BRUGERVEJLEDNING

Ascom Unite Axess for Smart Devices



Om dette dokument

Dette dokument beskriver Ascom Unite Axess for Smart Devices programmet Dokumentet er beregnet til brugere af Unite Axess for Smart Devices-appen



Ascom (Solution) AG, Gewerbepark Hintermättlistrasse, 5506 MÄGENWIL, Schweiz



Fabrikant Ascom (Sweden) AB Grimbodalen 2 SE–417 49 Göteborg Sweden Telefon +46 31 55 94 00 www.ascom.com

Indhold

1	Introduktion1				
	1.1	Indskærpelse og bemærkninger	1		
	1.2	Agtpågivenhed og rapportering af hændelser	2		
	1.3	Tilsigtet anvendelse/formål	3		
		1.3.1 Forventelige kliniske fordele	4		
2	Layout	af Unite Axess til Smart Devices	5		
	2.1	Layout på Android-enheder	5		
	2.2	Layout på iOS-enheder	5		
	2.3	Ikoner	5		
	2.4	Unite Axess hjælp	/		
3	Opret f	orbindelse til Unite-systemet	3		
	3.1	Android-enheder: Log ind/Log ud	8		
		3.1.1 Imprivata Mobile Device Access [™] til godkendelse	9		
_	3.2	IOS-enneder: Log Ind/Log ud	5		
4	Håndte	ere notifikationer	2		
	4.1	Alarmikoner	3		
	4.2	Modtag notifikationer	с С		
		4.2.1 Handtering af notifikationer på Android-enneder	c c		
	43	4.2.2 Halidtelling af hotilikationel pa iOS-ennedel	с С		
	4.5 4.4	Filtrér notifikationer	6		
	4.5	Videresend notifikationer	7		
	4.6	Slet notifikationer	7		
5	Tilgæn	gelighedsstatus	8		
	5.1	Tilgængelighedsstatus på Android-enheder	8		
	5.2	Tilgængelighedsstatus på iOS-enheder	8		
6	Advars	ler	С		
	6.1	Håndter advarselsmeddelelser	1		
7	Indstilli	nger	3		
	7.1	Indstillinger på Android-enheder 2	3		
	7.2	Indstillinger på iOS-enheder	4		
8	Om Ap	ps	5		
•	81	Inite Axess for Smart Devices 2	5		
	8.2	Ascom Login (kun Android)	6		
An	pendiks	A Relaterede dokumenter	7		
۸n	nendike	B Dokumenthistorik	R		
Π					

1 Introduktion

Unite Axess for Smart Devices appen præsenterer notifikationer til brugere på deres Smart Devices. Appen muliggør fuldstændig integration med Unite-systemet, så brugere på sikker vis kan modtage interaktive beskeder om hændelser på et hvilket som helst tidspunkt og fra et hvilket som helst sted.



Billederne er taget fra en enhed med engelsk brugergrænseflade, og derfor kan sproget afvige fra, hvad du ser på skærmen.

1.1 Indskærpelse og bemærkninger

Du skal læse og overholde samtlige sikkerhedsregler i denne vejledning.

Ordet ADVARSEL anvendes til at gøre opmærksom på elementer, der direkte eller indirekte kan forårsage eller medvirke til, at der opstår en farlig situation, som kan forårsage alvorlige personskader eller skade personers helbred, eller beskadige ejendom eller miljøet.

Ordet FORSIGTIG gør brugeren opmærksom på, at der skal udvises særlig opmærksomhed for at sikre sikker og effektiv brug af enheden.

Ordet BEMÆRK bruges til at gøre opmærksom på almindelige oplysninger.



Advarsel

Afhængigt af det tilsluttede medicinske udstyr kan produktet bruges til primær- (DAS/CDAS) eller sekundær-meddelelse (DIS) om alarmer. Tilstedeværelsen af et enkelt medicinsk udstyr, der ikke er i stand til at understøtte DAS/CDAS, gør hele systemet sekundært. I så fald skal sundhedsorganisationen håndtere hele systemet som sekundært, og brugerne skal instrueres i ikke kun at stole på løsningen til alarmmeddelelser.



Advarsel

En notifikationsmeddelelse kan erstattes med en ny indgående notifikationsmeddelelse, hvis der modtages flere notifikationer inden for et kort tidsinterval. Sørg for at reagere på den tilsigtede notifikation.



Advarsel

En notifikation, der åbnes i fuldskærmsvisning, kan delvist dækkes af en indgående eller gentagen notifikation. Begge notifikationer vil have alternativknapper, der er synlige for at muliggøre direkte interaktion. Bemærk, at knapperne er placeret nederst i hver notifikation.

• 🖛 사	🛡 🗎 14:40
🚝 102A	14:40
Nurse call	×
Accept Physio or And 1 14:58 HR LO 23	Reject more
Date: <u>2012</u> 10 08	3
Accept	Busy
Adva	rsel

Brug ikke fokusprofiler på iOS-enheder

Hvis der bruges fokusprofiler, er der risiko for, at meddelelser om indgående notifikationer undertrykkes.



Advarsel

Inaktiver ikke notifikationer fra Axess til Smart Devices på iOS-enheder

Inaktiver ikke notifikationer fra Axess fra Smart Devices på iOS-enheder Hvis meddelelser fra applikationen er slået fra, kan nye notifikationer mangle.



Advarsel

Genkendelse af notifikationer og advarsler kan hindres, hvis lydstyrken på anvisningerne er lavere end de omgivende lydniveauer.

Information om notifikationslyde

Lydniveauerne for notifikationer kan justeres ved hjælp af lydindstillingerne på din enhed. Standardlydene for notifikationer er designet, så de er passende til alarmmeddelelsesformål.

1.2 Agtpågivenhed og rapportering af hændelser

Slutbrugere, eller forhandlere/distributører skal informere Ascom skriftligt, inden for fem (5) hverdage fra de får kendskab til en hændelse, om alle hændelser i forbindelse med produkterne. En klage kan i dette tilfælde være en mundtlig eller skriftlig erklæring eller påstand om, at produktet ikke opfylder kravene med hensyn til en enheds identitet, kvalitet, holdbarhed, pålidelighed, sikkerhed, effektivitet eller ydeevne.

BEMÆRK: Enhver alvorlig hændelse, det vil sige enhver hændelse, der direkte eller indirekte førte til, kunne have ført til eller kunne føre til en patients, brugers eller anden persons død, midlertidig eller permanent alvorlig forringelse af en patients, brugers eller anden persons sundhedstilstand eller en alvorlig trussel mod folkesundheden, der er indtruffet i forbindelse med produktet, skal indberettes til fabrikanten via e-mail til vigilance@ascom.com, og den kompetente myndighed i den medlemsstat, hvor brugeren og/ eller patienten er etableret.

For enhver alvorlig hændelse, eller hvis der er en afdækket produktfejl, der kan medføre død eller personskade, eller hvis en kunde udtrykker bekymring for patientsikkerheden, vil slutbrugere eller forhandlere / distributører underrette Ascom så hurtigt som muligt ved hjælp af at gøre sit yderste for at give en sådan meddelelse mundtligt (Ascom Technical Assistance Center) inden for fireogtyve (24) timer efter at have fået viden, eller fra modtagelsen af en sådan klage eller fra at blive opmærksom på et sådant produktproblem. Mundtlig meddelelse skal efterfølges med skriftlig bekræftelse via e-mail inden for 24 timer til vigilance@ascom.com.

Slutbrugere eller forhandlere/distributører skal give tilstrækkelige oplysninger til, at Ascom kan opfylde sine lovgivningsmæssige rapporteringsforpligtelser om ulykker og hændelser, der skal rapporteres og registreres i henhold til nationale regler gældende på området. Hvis en hændelse anses for at være et uheld, der skal indberettes til de nationale ansvarlige myndigheder, skal Ascom udarbejde og indsende rapporten.

Hvis et tilsynsorgan eller ansvarlig myndighed sender skriftlig meddelelse til en slutbruger, eller forhandler/ distributør med forespørgsler om, eller undersøger et produkt, eller undersøger eller reviderer faciliteter, der anvendes til opbevaring af produkter, eller anmoder om oplysninger vedrørende et produkt, skal slutbrugeren eller forhandleren/distributøren straks underrette Ascom.

1.3 Tilsigtet anvendelse/formål

I dette kapitel beskrives den tilsigtede anvendelse/det tilsigtede formål med Unite Axess for Smart Devices.

Tilsigtet anvendelse (generelt)

Axess til Smart Devices er beregnet til elektronisk visning af alarmmeddelelser (notifikationer) og andre data, der stammer fra tilsluttet medicinsk udstyr, via medicinsk udstyr fra Ascom, til sundhedspersonale som hjælp til at overvåge patienter.

Produktet Axess til Smart Devices er beregnet til at blive brugt som et sekundært middel til visning af notifikationer, dvs. alarmmeddelelser og andre data om medicinsk udstyr, og er ikke beregnet til at blive brugt som en erstatning eller et alternativ til direkte visning af data på tilsluttede enheder.

Axess til Smart Devices er ikke beregnet til at blive brugt til beslutninger om øjeblikkelig klinisk handling eller til diagnostiske formål i forbindelse med aktiv patientovervågning. Produktet Axess til Smart Devices er desuden ikke beregnet til at styre eller ændre funktioner eller parametre på tilsluttet medicinsk udstyr.

Axess til Smart Devices skal betjenes af professionelle brugere og er afhængig af korrekt anvendelse og drift af både kommunikationsinfrastruktur og de anvendte displayenheder.

Komponenter til Axess til Smart Devices skal installeres på specificeret hardware og operativsystem og er afhængige af, at der stilles et specificeret medicinsk it-netværk og kommunikationsinfrastruktur til rådighed.

Tilsigtet formål (EU/EFTA/UK)

Den tilsigtede anvendelse af Ascom Unite Connect for Clinical Systems er at udgøre en grænseflade til kliniske systemer for at videresende information, herunder afgørende fysiologiske parametre, knyttet til særlige hændelser, til udpegede displayenheder for at understøtte patientovervågning. Displayenhederne har en visuel og/eller lyd- og/eller en vibreringsmekanisme, der aktiveres ved modtagelse af notifikationer.

Connect for Clinical Systems anvender konfigurerbar behandling og filtrering på hændelsesmeddelelser, hvilket reducerer deres hyppighed og antal for at præsentere kliniske oplysninger, som sundhedspersonalet kan handle ud fra. Til medicinske alarmer i nær-realtid er Connect for Clinical Systems beregnet til brug som en sekundær alarm, dvs. en parallel, redundant, videresendingsmekanisme til at informere sundhedspersonale om bestemte medicinsk relevante hændelser.

For udvalgte kildeenheder og -systemer fungerer Connect for Clinical Systems som integrator og kommunikator af et distribueret alarmsystem (DAS/CDAS) for pålideligt at fremsende og levere fysiologiske og tekniske alarmer til sundhedspersonale på udpegede displayenheder og til specificerede systemer.

Connect for Clinical Systems er beregnet til brug med medicinsk udstyr, specificeret af sundhedspersonale, når der er behov for at overvåge patienters fysiologiske parametre. Patientpopulationen og patientforholdene fastlægges af det tilsluttede medicinske udstyr.

Connect for Clinical Systems er installeret på specificerede IT-systemer og er afhængig af korrekt brug og drift af tilsluttet medicinsk udstyr, systemer, displayenheder og det medicinske IT-netværk.

Connect for Clinical Systems bruges i sundhedsfaciliteter, på intensivafdelinger, semi-intensive afdelinger, generelle afdelinger og andre afdelinger og, afhængigt af den specifikke konfiguration, når de er uden for sundhedsfaciliteten.



1.3.1 Forventelige kliniske fordele

- Reducerer risikoen for manglende kritiske patientalarmer.
- Hjælper med at reducere alarmtræthed ved at reducere antallet af patientnotifikationer, der modtages af plejepersonale.
- · Hjælper med at forbedre responstiden på kritiske patienthændelser
- Bidrager til arbejdsgangens effektivitet ved at undgå unødvendige arbejdsafbrydelser.
- Giv nær realtidsindikation af systemstatus til brugerne¹

^{1.} BEMÆRK! Dette krav kan KUN fremsættes for klasse IIb-systemet (Unite Connect for Clinical Systems med Unite View og/eller Unite Axess for Smart Devices)

2 Layout af Unite Axess til Smart Devices

Standardversionen af Unite Axess for Smart Devices-appen består af følgende:

- Notifikationssiden: Dette er standardsiden, når du logger ind.

2.1 Layout på Android-enheder

Figur 1. Standardlayout



Når du har adgang til mindst én app ud over Unite Axess for Smart Devices, aktiveres en **navigationslinje** nederst på skærmen for hurtig navigation.

Figur 2. Nederste navigationslinje



Desuden kan siden **Apps** også være inkluderet. Tryk på **Apps**-ikonet for at få adgang til siden **Apps**.

Figur 3. App-version



2.2 Layout på iOS-enheder

Figur 4. Layout med tilgængelighedsstatus aktiveret

≡	Antor • 1 pend	n Lindh ^{ding alert}	
-\}- \	Room 302 Physio Low 12:22 HR L0 32		11:13am Ø
	Accept	Busy	
දුලු	Assistance nee	eded	10:52am

Hvis systemet er konfigureret uden tilgængelighedsstatus, ændres indikationerne på den øverste linje.

Figur 5. Layout med tilgængelighedsstatus inaktiveret

Ξ	≡	🖞 Fire Message from USDTest	
	() ()	 16:39 	
		ОК	

Desuden kan siden **Apps** også være inkluderet. Tryk på **Apps**-ikonet for at få adgang til siden **Apps**. Afhængigt af din implementering kan siden **Menu** eller **Tjenester** tilgås fra siden **Apps**.



 🛛 Lehel 🥆
 No pending alerts

2.3 Ikoner

Her kan du se betydningen af hvert ikon iUnite Axess for Smart Devices appen:

≡	Menuikon
• 11:41 AM	Tidspunkt hvor notifikationen blev modtaget. En blå prik foran tiden angiver, at notifikationen ikke er håndteret.
e	Yderligere indhold vedhæftet
	Apps-ikon (ekstra)

Contraction of the second seco	Notifikationsikon med antallet af ikke-håndterede notifikationer. Kun Android.
1	Min profil-ikon (tilgængeligt, når du trykker på Mere , hvis der er mere end fire elementer tilgængelige i navigationslinjen). Kun Android. Du kan også få adgang til Min profil ved at trykke på dit brugernavn.
1 pending alert	Det samlede antal ikke-håndterede notifikationer, der vises på den øverste linje, når tilgængelighedsstatus er aktiveret i systemet.
7	Det samlede antal ikke-håndterede notifikationer, der vises på den øverste linje, når tilgængelighedsstatus ikke er aktiveret i systemet.
\oslash	Accepter notifikationsikonet.
\otimes	Afvis notifikationsikonet. Bruges også til indstillingen Fortryd , det vil sige, når du har mulighed for at trække dit Accepter -svar tilbage.
!	Lav prioritet
<u>/!!</u>	Middel prioritet
•	Høj prioritet

2.4 Unite Axess hjælp

Unite Axess for Smart Devices-appen har en hjælpeside med instruktioner om, hvordan man bruger funktionerne i appen.

- 1. Tryk på ikonet **Menu** for at åbne hjælpeteksten **=**.
- 2. Tryk derefter på knappen Hjælp.
- 3. For at vende tilbage til **Menu-**siden, trykker du på knappen **Tilbage** eller på ikonet Luk X.

3 Opret forbindelse til Unite-systemet

For Android-enheder opretter du forbindelse til Unite System i **Ascom Login**-appen.

For iOS-enheder skal du bruge URL-adressen til Unite Axess Server (i Android er dette link konfigureret i Ascom Login) for at oprette forbindelse til Unite System. URL-adressen kan leveres som et link, indtastes manuelt eller leveres via en lokal DNS.

Hvis den leveres som et link, skal brugeren bare trykke på linket på smart-enheden. Hvis brugeren allerede er logget ind på en andet site end det, der er angivet i linket, logges kontoen først ud, og derefter forsøger appen at oprette forbindelse til den adresse, der er angivet i linket. Hvis webstedet findes, vises loginvinduet; Hvis den ikke findes, modtager brugeren en fejlmeddelelse og får mulighed for at indtaste URL'en til webstedet manuelt.

Hvis du skal indtaste URL'en manuelt, inkluderer URL'en følgende:

- Den offentlige FQDN- eller IP-adresse for at få adgang til det offentliggjorte websted, der er vært for applikationenUnite Axess for Smart Devices (f.eks.uniteaxess.company.com)
- Stien til den virtuelle mappe, der er defineret under installationen (for eksempel, "Axess")

For eksempel er serverens URL-adresse i følgende format: https://uniteaxess.<firmanavn>.com/ akser.

Hvis den leveres via en lokal DNS, og hvis Unite Axess for Smart Devices-appen ikke har en tidligere anvendt server, når den starter, forsøger den automatisk at finde værtsnavnet på DNS'en, og når den har modtaget svaret, bruges den korrekte URL.

3.1 Android-enheder: Log ind/Log ud

Log ind og ud fra en Android-enhed sker via Ascom Login-appen, som er en fælles login-grænseflade til Ascom Android-baserede apps. Dette betyder, at du kun behøver at indtaste dine legitimationsoplysninger én gang for at få adgang til disse apps på din enhed. Når du logger ud, forlader du alle de apps, der understøttes af Ascom Login, og notifikationslisten slettes automatisk af sikkerhedsmæssige årsager.



Når du starter applikationen for første gang, for at drage nytte af alle de funktioner, der leveres af denne applikation, bliver du bedt om at give visse tilladelser til Unite Axess for Smart Devices. Unite Axess for Smart Devices kører en check hver gang du bruger appen, så det er obligatorisk at give disse tilladelser og aldrig deaktivere dem, når du bruger Unite Axess for Smart Devices:

- Tillad Unite Axess for Smart Devices at få adgang til dine kontakter
- Tillad Unite Axess for Smart Devices at foretage og administrere telefonopkald
- Tillad Unite Axess for Smart Devices at få adgang til fotos og medier på din enhed
- Indstillinger for overlejring > Tillad visning over andre apps
- Indstillinger for notifikationer > Tillad
- Optimer batteriforbruget > Alle apps > Unite Axess > Optimer ikke

Hvis du opgraderer fra version 6.0.1 til 6.2, skal du desuden logge ind igen.

Log ind

- 1. På din enhed skal du trykke på ikonet for **Ascom Login**-appen 된 , eller **ikonet Ascom Axess** 🗐, som omdirigerer dig til Ascom Login-appen.
- 2. Indtast dit brugernavn og din adgangskode.



3. Tryk på Log ind-knappen.

Log ind med andre godkendelsestjenester

Din organisation kan også bruge andre godkendelsestjenester, f.eks. PingFederate eller OpenID. Når du logger ind kan du i dette tilfælde blive omdirigeret til denne godkendelsestjeneste, hvor skal bruge din organisationskonto.

Sørg for, at tidspunktet på din enhed er det samme som serverens tidspunkt, ellers kan du muligvis ikke logge ind.

Log ud

1. Tryk på ikonet **Min profil** ڬ i den nederste navigationslinje eller ikonet **Ascom Login**-appen 🔁.

2. Tryk på **Log ud**-knappen.

Når du er logget ud, slettes alle notifikationer og meddelelser automatisk fra smart-enheden af sikkerhedsmæssige årsager.

3.1.1 Imprivata Mobile Device Access[™] til godkendelse

Imprivata Mobile Device Access er en mobil godkendelsesløsning til sundhedsvæsenet, der giver hurtig og sikker adgang til kliniske mobile enheder og applikationer. Brugere kan få adgang til delte kliniske mobilenheder og kan derefter logge ind med enkeltlogon (SSO, single sign on).

Hvis din organisation bruger Imprivata Mobile Device Access til godkendelse, kan du logge på alle Ascomapps og andre kliniske tredjepartsapps med single sign-on, enten manuelt (ved hjælp af dine loginoplysninger) eller med et enkelt tryk på en nærhedsbadge, der leveres af din organisation.



Du skal have Ascom Login-appen installeret på enheden (Ascom Myco 3 eller anden understøttet smartenhed) for at sikre integration med Imprivata single sign-on. Imprivata-integration udelukker på ingen måde brugen af Ascom Login, som er obligatorisk for at andre Ascom apps kan fungere.

Log ind med badge

- 1. Hvis du vil se Imprivata-låseskærmen skal du tænde for skærmen på din smartenhed.
- 2. Tryk din badge til NFC-registreringsområdet på bagsiden af din enhed.
- 3. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste din pinkode og derefter trykke på **Bekræft**.

Enhver tidligere bruger, der stadig er logget ind på enheden, logges automatisk ud, og derefter logges du ind.

Når du er logget ind, og hvis du vil låse din smartenhed, skal du blot trykke på din badge til NFC-registreringsområdet igen. **Imprivata**-låseskærmen vises derefter.

Log ind med brugeroplysninger

- 1. Hvis du vil se Imprivata-låseskærmen skal du tænde for skærmen på din smartenhed.
- 2. På Imprivata-låseskærmen skal du trykke på ikonet Manuelt log ind ¹, indtast dit brugernavn og din adgangskode og tryk derefter på knappen Log ind.

Enhver tidligere bruger, der stadig er logget på enheden, logges automatisk ud, og derefter logges du ind.

Hvis indlogning er vellykket, låses din smartenhed op, og du bliver logget ind på alle dine kliniske apps. Hvis du ikke kan logge ind eller bliver bedt om at indtaste Unite Axess Server-linket, skal du kontakte din systemadministrator.

Log ud

- 1. Pålmprivata-låseskærmen skal du trykke på ikonetLog ud 🔁.
- 2. Klik på **OK**i bekræftelsesmeddelelsen.

3.2 iOS-enheder: Log ind/Log ud

Hvis din implementering leveres med andre understøttede Ascom-apps, giver Unite Axess for Smart Devices single sign-on til alle andre Unite-apps, såsom Unite Collaborate – Patients and Chats.



Når du har valgt den gyldige Unite Axess for Smart Devices-server, og når du åbner appen første gang, skal du give følgende tilladelser for at kunne logge ind:

- Tillad notifikationer
- · Tillad kritiske notifikationer
- Tillad tidsfølsomme notifikationer
- Fokus

Unite Axess for Smart Devices kører en kontrol, hver gang du bruger appen, så det er obligatorisk at tillade disse rettigheder og aldrig inaktivere dem, når du bruger Unite Axess for Smart Devices.

Log ind

- 1. Tryk på ikonet **Unite Axess**-app på enheden 🗐. Login-vinduet åbnes.
- 2. Indtast dit brugernavn og din adgangskode.



3. Tryk på Log ind-knappen.

Log ind med andre godkendelsestjenester

Når du logger på ved hjælp af en OpenID Connect-godkendelse, vises der en pop op-meddelelse om tilladelser, der advarer dig om, at du er ved at åbne et websted, der deler oplysninger om dig. Du skal vælge **Fortsæt** for at fortsætte med login.

Log ud

- 1. Tryk på ikonet **Menu**. Hvis den valgfri **apps**-side er installeret, skal du først trykke på ikonet **Apps**
- 2. Tryk på Log ud-knappen.

Når du logger på ved hjælp af en OpenID Connect-godkendelse, vises der en pop op-meddelelse om tilladelser, der advarer dig om, at du er ved at åbne et websted, der deler oplysninger om dig. Du skal vælge **Fortsæt** for at fortsætte med login.

Når du er logget ud, slettes alle notifikationer og meddelelser automatisk fra smart-enheden af sikkerhedsmæssige årsager.

4 Håndtere notifikationer

I dette afsnit beskrives, hvordan du håndterer notifikationer i Unite Axess for Smart Devices.

Oversigt over notifikationer

Notifikationer kan have forskellige prioriteter, kategorier og typer. Farvelinjen viser alarmens prioritet eller kategori, mens notifikationsikonet viser notifikationstypen.



- 1. Notifikationsikon
- 2. Emne, for eksempel placering
- 3. Hændelsesinformation
- 4. Uhåndteret notifikation
- 5. Tidsstempel
- 6. Kategori-/prioritetsfarve
- 7. Svarmuligheder (Acceptér ⊘/Afvis ⊗ ikoner kan være valgfrie)
- 8. Ikonet for vedhæftede filer (en vedhæftet fil er knyttet til denne advarsel)

Notifikationsfarver

Farver kan bruges til at vise kategorier eller prioriteter for notifikationer. Notifikationsfarve vises med farvelinjen til venstre for hver alarm.



Brugen af farverne afhænger af konfigurationen og kan variere mellem systemopsætninger.

Kategori-/prioritetsfarve : Rød Prioritet : Høj	Vesterday 10:47 Heart rate high This is a test of different IM Option manipulation		
	⊘ Accept	⊗ Reject	
Kategori-/prioritetsfarve: Gul Prioritet: Middel	می SpO2 Low This is a test of Option manipu	Yesterday 10:47 different IM lation	
	⊘ Accept	⊗ Reject	
Kategori-/prioritetsfarve: Turkis Prioritet: Lav	SpO2 Sensor This is a test of Option manipu	Vesterday 10:47 Fault different IM lation	
	⊘ Accept	⊗ Reject	

4.1 Alarmikoner

Ikoner, der bruges til notifikationer, viser kategorien, f.eks. et patientkald eller et laboratorieresultat.

Følgende ikoner er tilgængelige i Ascom Myco:

lkon	Beskrivelse
Æ	Anæstesi
29	Assistancekald
۲	Blodfiltrering
	Blodgasanalyse
☆	Kategori A
*	Kategori B

*	Kategori C
\land	Kategori D
*	Kategori E
CODE A	Kode A
CODE B	Kode B
3 0 2	Akutkald
×	Fejl
65	Brand
ØŌ	Hjerte-lunge-maskine
эўр	Kuvøse
A STA	Infusionspumpe
Å	Prøvesvar
ស៊ីបិ	Toiletkald
	Medicinsk kald
	Monitorering

Ű	Patientkald
8	Servicekald
•	Opgave
රි	Teknisk notifikation
00	Ventilator
H	Røntgensvar

4.2 Modtag notifikationer

Du vil blive underrettet om en indkommende notifikation med en foruddefineret advarselslyd. Smartenheden viser notifikationen på siden **Notifikationer**.



Bemærk, at afhængigt af systemkonfigurationen modtager du muligvis ikke notifikationer, hvis din tilgængelighedsstatus er indstillet til **Optaget** eller **Forstyr ikke**!

Hvis du modtager en notifikation med svarmuligheder, skal du vælge en svarmulighed (for eksempel **Accepter** eller **Afvis**). Når du har svaret, opdateres notifikationen med svarmeddelelsen. Listen med notifikationer sorteres som standard i kronologisk rækkefølge, hvor de nyeste notifikationer vises øverst. Alle notifikationer, der modtages og ikke slettes, vises i listen med notifikationer. Hvis dit svar på en notifikation ikke sendes tilbage til serveren på grund af en kommunikations-/systemfejl, vil du blive underrettet herom.

På en låst Android-enhed er notifikationen angivet med lyd og vibrationer og en visuel meddelelse på displayet. På en låst iOS enhed, vises en ny notifikation, men uden kategori/prioritetsfarve.

På en ulåst enhed (Android og iOS), vises notifikationen øverst på skærmen. Hvis der kommer flere notifikationer inden for kort tid, vises den seneste notifikation ovenpå de andre.

Når du modtager en notifikation, skal du stryge opad eller til begge sider af notifikationen eller trykke på ikonet for at skjule den.

Tryk på meddelelsen for at åbne notifikationen. Afhængigt af din implementering og indstillingerne for den notifikation, du modtager, kan du også køre forskellige andre funktioner fra notifikationen, f.eks. start af en browser, start af et opkald eller start af tredjepartsapps.

4.2.1 Håndtering af notifikationer på Android-enheder

En spinner angiver, at notifikationer opdateres. Når du opdaterer via DECT-kanalen (kun Ascom Myco 3enheder), kan dette tage adskillige sekunder.

= Alice		
	0	
-\/- A(CTIVE BED1 w 14:38 HR LO 32 I	• 3:40 PM Date: 2013 09
Ac	ccept	Busy

Antallet af ikke-håndterede notifikationer vises på den nederste navigationslinje.

Tryk på beskedens tekst hvis du vil læse notifikationen i fuld skærm. For at vende tilbage til den normale skærm skal du trykke på ikonet **Luk** i eller alternativet **Luk**, der vises under meddelelsesteksten på notifikationer uden svarmuligheder og på notifikationer, du har svaret på.

Som standard sorteres notifikationerne efter tid med den nyeste notifikation øverst.

4.2.2 Håndtering af notifikationer på iOS-enheder

Antallet af ikke-håndterede notifikationer vises i den øverste linje.

Tryk på beskedens tekst hvis du vil læse notifikationen i fuld skærm. For at vende tilbage til den normale skærm skal du trykke på ikonet **Luk** i eller alternativet **Luk**, der vises under meddelelsesteksten på notifikationer uden svarmuligheder og på notifikationer, du har svaret på.

Som standard sorteres notifikationerne efter tid med den nyeste notifikation øverst.

4.3 Sortér notifikationer

Listen med notifikationer sorteres som standard i kronologisk rækkefølge, hvor de nyeste notifikationer vises øverst. Det lille ikon over teksten **Sortér** nederst på siden **Notifikationer** viser, hvordan notifikationer nerne er sorteret i øjeblikket.

- 1. Tryk på ikonet Sortér på siden Notifikationer 🕑.
- 2. Vælg hvordan du vil sortere notifikationerne. Notifikationerne vises tilsvarende.



A

Notifikationer sorteres efter tid med den nyeste notifikation øverst.

Notifikationer sorteres efter prioritet med den notifikation med højest prioritet øverst. Notifikationer med samme prioritet sorteres efter tid med den nyeste notifikation øverst.



Notifikationer grupperes efter kategori.

4.4 Filtrér notifikationer

- 1. Tryk på ikonet Filtrér 🚺 på siden Notifikationer.
- 2. Vælg, hvordan du vil filtrere notifikationerne, ved at vælge en indstilling på en af listerne.



l Prioritetslisten kan du filtrere efter Notifikation, Høj, Normal og Lav.

 l listen **Svarstatus** kan du filtrere efter **Venter på svar** og **Besvaret**.

l **Kategorilisten** kan du filtrere efter alle kategorier, der er tilgængelige på din notifikationsliste, f.eks. **akutkald**, **laboratorie** og **overvågning**.

Når en indstilling er blevet valgt, dæmpes baggrunden på siden **Notifikationer**, og kun filtrerede notifikationer vises.

3. Tryk på ikonet **Annuller** for at fjerne filteret X.

4.5 Videresend notifikationer

Tryk på en notifikation for at åbne siden med notifikationsoplysninger.



Tryk på knappen **Del**. Der genereres et skærmbillede af siden med notifikationsoplysninger. Du kan sende billedet som en vedhæftet fil via *Unite Collaborate Chat*-appen.

4.6 Slet notifikationer

- 1. Tryk og hold på notifikationen, som du vil slette. Der vises en undermenu.
- 2. Tryk på **Slet notifikation** for at fjerne den respektive notifikation eller **Slet alle Notifikationer** for at fjerne alle notifikationer.
- 3. Tryk på **Slet** i advarsel for at bekræfte.

5 Tilgængelighedsstatus

Hvis systemet er konfigureret til det, kan brugere vælge deres tilgængelighedsstatus fra enheden. Denne tilgængelighedsstatus kan bruges af systemet, for eksempel når det fastlægges, hvilke enheder en notifikation skal sendes til.

5.1 Tilgængelighedsstatus på Android-enheder

Din tilgængelighedsstatus er angivet i programmets øverste linje. Du kan ændre din tilgængelighedsstatus manuelt til **Optaget**, **Forstyr ikke** eller **Tilgængelig** i **Min profil**. Du kan få adgang til **Min Profil** enten fra den nederste navigationslinje eller fra Ascom Login-appen.

Indikation af tilgængelighedsstatus

Følgende ikoner bruges til at indikere tilgængelighedsstatus:



Skift status

l Min profil, skal du trykke på 🔽 , og vælge Tilgængelig, Optaget eller Forstyr ikke.



Bemærk, at afhængigt af systemkonfigurationen modtager du muligvis ikke notifikationer, hvis din tilgængelighedsstatus er indstillet til **Optaget** eller **Forstyr ikke**.

5.2 Tilgængelighedsstatus på iOS-enheder

Din tilgængelighedsstatus er angivet i programmets øverste linje.

Indikation af tilgængelighedsstatus



Tilgængelig



Optaget

Forstyr ikke



Skift status

Du kan kun ændre din tilgængelighedsstatus, hvis du har Unite Collaborate iOS installeret på den samme enhed, ellers er denne procedure ikke tilgængelig for dig.

1. Tryk på øverste linje i **notifikationsvisningen**. Du omdirigeres til iOS-statusvælgeren Unite Collaborate.

Lehel
 No pending alerts

- 2. I menuen Indstil din status i Unite Collaborate iOS skal du trykke og vælge Tilgængelig, Optaget eller Forstyr ikke, eller trykke på Log ud.
- 3. Når du er færdig, dirigeres du tilbage til appen Unite Axess for Smart Devices.



Bemærk, at afhængigt af systemkonfigurationen modtager du muligvis ikke notifikationer, hvis din tilgængelighedsstatus er indstillet til **Optaget** eller **Forstyr ikke**.

6 Advarsler

Her er anført eksempler på advarselsmeddelelser, som kan blive vist på enheden. For at se hele advarslen på en oplåst enhed skal du trykke på advarselsmeddelelsen. Bortset fra mistet netværksforbindelse kræver alle advarsler typisk hjælp fra en administrator for at løse dem.

Figur 7. Fejlmeddelelse om notifikationer på Android-enheder



Figur 8. Fejlmeddelelse om notifikationer på iOS-enheder



Hvis Unite Axess for Smart Devices appen er installeret i et testmiljø, vises der en advarsel på din enhed.

Figur 9.



Afhængigt af den tilsluttede kildeenhed, især for et CDAS/DAS-system, kan der blive vist en overlejringsnotifikation, der angiver, at forbindelsen til en eller flere alarmkilder er mistet på din enhed. Tryk på *Flere oplysninger* for at læse flere oplysninger om advarslen.



Figur 10. Forbindelse til alarmkilde mistet (Android)

Figur 11. Forbindelse til alarmkilde mistet (iOS)



6.1 Håndter advarselsmeddelelser

I følgende tabel beskrives de handlinger, der er tilgængelige til håndtering af advarselsmeddelelser, der vises på din enhed.

Advarsler	Beskrivelse	Handling
System upålideligt. Du modtager muligvis ikke alle notifikationer	Forbindelsen til medicinsk udstyr er ikke fuldt funktionel. Afhængigt af årsagen kan nogle advarsler stadig distribueres som forventet.	Følg gældende nødprocedurer og kontakt din administrator.

Notifikationer kunne ikke leveres Ingen tildelinger	Der er ikke oprettet opgaver.	Tildel medarbejdere til alle roller i Unite Assign. Hvis problemet vedvarer, følg gældende nødprocedurer og kontakt din administrator.
Manglende systemstatus indikatorer En eller flere enheder er utilgængelige	Enkeltfejlssikkerhed til systemstatusindikation kan ikke opnås.	 Kontroller, at Digistat Smart Central kører på dedikerede arbejdsstationer Kontroller, at lystårnet er tilsluttet Kontroller, at statusmodtagere, der er konfigureret i Unite Assign, stadig er logget ind på deres enheder.
Uhåndteret notifikation Kunne ikke leveres til tildelt personale	En notifikation blev ikke distribu- eret til nogen.	 Tildel medarbejdere til alle roller i Unite Assign. Kontroller, at alle modtagere stadig er logget ind på deres enheder. Hvis problemet vedvarer, følg gældende nødprocedurer og kontakt din administrator.
Uhåndteret notifikation Afvist af alle modtagere	Notifikationen blev distribueret til mindst én modtager, men notifikationen blev ikke accepteret af nogen.	 Tildel medarbejdere til alle roller i Unite Assign. Kontroller, at alle modtagere stadig er logget ind på deres enheder.
System upålideligt Systemet fungerer måske ikke som forventet	En konfigurationsfejl i systemet forhindrer, at advarsler fra tilsluttet medicinsk udstyr distribueres som forventet. Notifikationer fra andre systemer, for eksempel patientkald, kan stadig distribueres.	Følg gældende nødprocedurer og kontakt din administrator.

7 Indstillinger

7.1 Indstillinger på Android-enheder

På Android-enheder er nogle indstillinger konfigureret i Unite Axess for Smart Devices appen og andre indstillinger i Ascom Login-appen.

Indstillinger i Unite Axess for Smart Devices

1. I Unite Axess for Smart Devices, trykkes på ikonet **Menu** =, og tryk derefter på **Indstillinger**.

Settings 🗙
Allowed to act Allow response when device is locked
Lockscreen settings
Lockscreen mode Normal
Call settings
Call action intent Action call

- Med Tilladelse til at reagere vil du kunne reagere på notifikationer på en låst enhed. Tryk på afkrydsningsfeltet for at aktivere eller inaktivere denne indstilling.
- Indstillinger for låseskærm "Normal" tilstand, har Unite Axess for Smart Devices samme mønster som enhver anden app. I app-tilstand kan appen Unite Axess for Smart Devices køre ovenpå den låste skærm. Hvis du vil ændre appens mønster ved låst skærm skal du trykke på Låst skærmtilstand og vælge Normal eller App.



Når du bruger Imprivata Mobile Device Access (MDA) til godkendelse, **skal Låseskærmstilstand** indstilles til **Normal**. Kun en app kan køre på låseskærmen, og i dette tilfælde skal det være Imprivata MDA-appen.

- Med Opkaldshensigt opkaldshensigt bestemmes, hvordan enheden forbinder opkaldet, når du har valgt denne type svar i en indgående notifikation. Enheden kan enten ringe med det samme når indstillingen er valgt, eller den kan vise nummeret, hvorefter du skal starte opkaldet manuelt. Vi anbefaler brug af indstillingen "Opkald", men du kan ændre til "ring op", hvis din app-version ikke understøtter direkte opkald. Hvis du vil ændre opkaldsmønster, skal du trykke på Hensigt med opkaldshandling og vælge Udfør opkald eller Ring selv nummer op.
- 2. Tryk på Tilbage-knappen eller ikonetLuk for at vende tilbage til menusiden X.

Indstillinger i Ascom Login

- 1. Tryk på ikonet **Ascom Login**-ikonet 🔁 på din enhed.
- 2. Tryk derefter på ikonet **Flere oplysninger** i øverste højre hjørne af skærmen, og tryk på **Indstillinger**. Afhængigt af serverkonfigurationen kan følgende indstillinger enten konfigureres på enheden eller låses:

49 윈 M 또 C ·	እ 🖓 🖬 🕯 100%
Settings	×
Charger Settings	
You can choose to log out of i when you connect it to any po- including docking it in the rac Log out when the device is:	the device ower source, k.
In the rack	
Connected to the charger	>
Supervision Sound	
Activate supervision sound	>
Change PIN	
Change the PIN used for unlo Ascom mobile apps.	cking

- I **Opladerindstillinger**, skal du trykke på afkrydsningsfeltet **Rack** eller **Tilsluttet opladeren** for at aktivere, at enheden automatisk logger ud, når den oplader.
- Hvis overvågningslyden aktiveres, bipper enheden hvert minut, hvis forbindelsen til systemet går tabt.
- Med Skift pinkodekan du ændre den pinkode, der kræves for at låse dine Ascom-mobilapps op.
- 3. Tryk på knappen **Tilbage** eller ikonet**Luk** for at vende tilbage til menusiden X.

7.2 Indstillinger på iOS-enheder

Hvis den overvågede enhed mister kontakt med systemet, vil du blive underrettet med en besked og en lyd.

Lyden er som standard slået til og låst til redigering, men du kan slå den fra, hvis indstillingen er låst op.

Skift knappens position for at slå overvågningslyd til og fra.

8 Om Apps

Du kan finde oplysninger om dine installerede apps på skærmbilledet Om for hver app.

8.1 Unite Axess for Smart Devices

På skærmbilledet **om** kan du se versionen af Unite Axess for Smart Devices-appen, serverens navn og version, softwareversionen og modellen på din smart-enhed, dit brugernavn og meddelelsesnummer, information om fabrikanten og en ansvarsfraskrivelse.

Ved at trykke på linket **Persondatapolitik** åbnes der et tillæg til privatlivserklæringen for Ascom Uniteprodukter. Dette persondatatillæg vedrører udrulning og brug af Ascoms Unite Axess for Smart Devices til Smart Devices på organisationens mobilenheder.

Du vil også finde instruktioner om, hvordan du finder dokumentation med yderligere oplysninger om Unite Axess for Smart Devices.

l software- filen Om	Symbolets titel	Beskrivelse
CE 2460	CE-mærke	Angiver udstyrets overensstemmelse med bestemmelserne i Rådets direktiv 93/42/EØF af 14. juni 1993 og Europa-Parlamen- tets og Rådets forordning 2017/745 om medicinsk udstyr således, at det har fri bevægelighed inden for medlemsstaterne og tages i brug i overensstemmelse med det tilsigtede formål.
	Fabrikant	Angiver fabrikanten af det medicinsk udstyr, inklusive adresse og telefonnummer.
$\overline{\mathbf{M}}$	Produktionsdato	Angiver den dato, hvor det medicinske udstyr blev produceret.
• म	Se brugsanvisningen	Angiver, at brugeren skal læse brugsanvisningen.
REF	Katalognummer	Angiver fabrikantens katalognummer, så det medicinske udstyr kan identificeres.
\triangle	Advarsel	Angiver behovet for, at brugeren konsulterer brugsanvisningen for at læse vigtige advarselsoplysninger såsom advarsler og forsigtighedsregler, der af forskellige årsager ikke kan præsenteres på selve det medicinske udstyr.
MD	Medicinsk udstyr	Angiver, at produktet er medicinsk udstyr.
UDI	Unik enhedsidentifikation	Angiver en unik enhedsidentifikator, der på passende vis identifi- cerer en enhed gennem dens distribution og brug.

1. Tryk på ikonet **Menu =**.

2. Tryk på knappen **Om**.

3. Tryk på Tilbage-knappen eller ikonetLuk for at vende tilbage til menusiden X.

8.2 Ascom Login (kun Android)

For at finde oplysninger om Ascom Login-appen skal du trykke på Ascom Login-ikonet 🔁 på din enhed.

Tryk på ikonet Flere oplysninger i øverste højre hjørne af skærmen, og tryk derefter på **Om**.

I visningen **Om** kan du se appens version, software-id og oplysninger om producenten.

Ved at trykke på linket Licens åbnes en visning med oplysninger om licensen.

Tryk på Tilbage-knappen eller ikonet **Luk** for at vende tilbage til menusiden X.

Appendiks A Relaterede dokumenter

Onlinehjælp i Unite Axess for Smart Devices-appen

Version	Dato	Beskrivelse
1	19. september 2022	Tilføjede oplysninger om prioritetsikoner og detaljerede advarsels- meddelelser. Tilføjet 4.5 Videresend notifikationer, Side 17, 1.3.1 Forventelige kliniske fordele, Side 4 og 6.1 Håndter advarselsmedde- lelser, Side 21.
H2	23. marts 2022	Tilføjede oplysninger om, hvordan du kan logge ind på Unite Axess for Smart Devices iOS kan også logge dig ind på andre understøttede Unite iOS-apps (4.2 iOS-enheder: Log ind/log ud, side 10).
Н	28. februar 2022	Dokumenteret det føderale login og tilladelser, der kræves på Android. Tilføjet advarselsikonerne Accepter/Afvis. Funktionen Forstyr ikke, brugertilstedeværelse føjet til tilgængelig- hedsstatus på Android og iOS . Tilføjede yderligere advarsler og oplysninger om testmiljøbanneret.
G	24. september 2021	Tilføjede oplysninger om Vigilance og rapportering af hændelser Fjernede kapitlerne Videresend advarsel og håndtering af Beskeder (kun iOS), da chatfunktionen kun understøttes i Unite Collaborate- appen. Opdaterede den tilsigtede anvendelse. Tilføjede flere oplysninger om tilladelser. Tilføjede flere oplysninger om håndtering af notifikationer. Tilføjede nyt MD-ikon (medicinsk udstyr) og beskrivelse.
F2	16. november 2021	Tilføjede nye advarsler om meddelelsesmuligheder i iOS 15. Tilføjede oplysninger om Vigilance og rapportering af hændelser. Tilføjede flere oplysninger om Android-tilladelser. Tilføjede flere oplysninger om håndtering af notifikationer.
F	17. december 2020	Imprivata-integration dokumenteret.
E	07. oktober 2020	 3.1 Layout på Android-enheder, side 3: Ny 3.2 Layout på iOS-enheder, side 4: Ny 3.3 Ikoner, side 4: Tilføjede ikoner. 4.1 Log ind / Log ud på Android-enheder, side 6: Ny 4.2 Log ind / Log ud på iOS-enheder, side 7: Ny 5.1.1 Håndtering af notifikationer på Android-enheder, side 8: Ny 5.1.2 Håndtering af notifikationer på iOS Devices, page 8: Ny 5.4 Advarsel om videresend notifikation (kun iOS), side 11: Kun tilføjet iOS. 6 Håndtering af meddelelser (kun iOS), side 12: Tilføjet note "gælder kun for iOS-enheder". 7 Tilgængelighedsstatus på Android-enheder, side 13: Ny 8.Tilgængelighedsstatus på iOS-enheder, side 14: Ny 9. Advarselsmeddelelser, side 15: Erstattede billeder.

Appendiks B Dokumenthistorik

D	10. juni 2019	Tilføjet "Tilsigtet anvendelse af Connect til kliniske systemer klasse IIb i EU/ EFTA" til kapitel 2 Tilsigtet anvendelse, side 2 og kapitel 9.1 Log ind/Log ud via Ascom Login, side 15.
С	01. november 2018	Tilføjet CE-mærke med NB-nummer.
В	21. september 2018	Tilføjet 3.1.1 ikoner, side 6
А	23. marts 2018	Første version

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2 SE–417 49 Göteborg Sweden Telefon +46 31 55 93 00 www.ascom.com

