BENUTZERHANDBUCH

Ascom Unite Axess for Smart Devices



Über dieses Dokument

In diesem Dokument wird die Anwendung Ascom Unite Axess for Smart Devices beschrieben. Das Dokument richtet sich an die Benutzer der Anwendung Unite Axess for Smart Devices.



Ascom (Solution) AG, Gewerbepark Hintermättlistrasse, 5506 MÄGENWIL, Switzerland



Hersteller Ascom (Sweden) AB Grimbodalen 2 417 49 Göteborg Sweden Telefon: +46 31 55 94 00 www.ascom.com

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	ıg	1
1.1	Vorsichtsmaßnahmen und Hinweise	1
1.2	Vigilance and Reporting Incidents	3
1.3	Zweckbestimmung	3
	1.3.1 Zu erwartender klinischer Nutzen	4
2 Unite Ax	xess for Smart Devices Layout	6
2.1	Layout auf Android-Geräten	6
2.2	Layout auf iOS-Geräten	7
2.3	Symbole	7
2.4	Unite Axess Hilfe	8
3 Verbindu	ung zu dem Unite System	9
3.1	Anmelden/Abmelden durch Ascom Login	9
	3.1.1 Imprivata Mobile Device Access für die Authentifizierung	10
3.2	iOS-Geräte: Anmelden/Abmelden	11
4 Handhab	bung von Alarmen	13
4.1	Alarmsymbole	14
4.2	Alarme empfangen	17
	4.2.1 Patienteninformationen in Alarmen	17
	4.2.2 Bearbeiten von Alarmen auf Android-Geräten	18
	4.2.3 Bearbeiten von Alarmen auf iOS-Geräten	19
4.3	Alarme sortieren	20
4.4	Alarme filtern	20
4.5	Alarme weiterleiten	20
4.6	Alarme löschen	21
5 Verfügba	arkeitsstatus	22
5.1	Verfügbarkeitsstatus auf Android-Geräten	22
5.2	Verfügbarkeitsstatus auf iOS-Geräten	22
6 Warnme	eldungen	24
6.1	Umgang mit Warnmeldungen	26
7 Einstellu	Ingen	28
7.1	Einstellungen auf Android-Geräten	28
7.2	Einstellungen auf iOS-Geräten	29
8 Über Ap	ops	30
8.1	Unite Axess for Smart Devices	30
8.2	Ascom Login (nur Android)	31
Anhang A	Zugehörige Dokumente	32
Anhang B	Dokumentenhistorie	33

1 Einleitung

Die Unite Axess for Smart Devices App zeigt den Benutzern Alarme auf ihren Smartphones an. Die Anwendung ermöglicht die vollständige Integration des Unite-Systems. Auf diese Weise kann medizinisches Personal interaktive Nachrichten über Patientenereignisse jederzeit und überall sicher empfangen.



Die Grafiken stammen von einem Gerät mit englischer Benutzeroberfläche, daher kann die Sprache von der auf Ihrem Display abweichen.

1.1 Vorsichtsmaßnahmen und Hinweise

Bitte lesen und befolgen Sie alle in diesem Handbuch aufgeführten Warnhinweise.

WARNUNG weist auf Objekte hin, die direkt oder indirekt eine gefährlichen Situation verursachen oder dazu beitragen können, die zu ernsthaften Verletzungen oder Schäden für die Gesundheit von Menschen oder zu Sach- oder Umweltschäden führen kann.

VORSICHT weist den Benutzer auf besondere Sorgfalt hin, um eine sichere und wirksame Anwendung des Gerätes zu gewährleisten.

HINWEIS weist auf das Vorhandensein weiterführender, allgemeiner Informationen hin.



Warnung

Abhängig von den Merkmalen der angeschlossenen medizinischen Geräte kann das Produkt für die primäre (DAS/CDAS) oder sekundäre (DIS) Benachrichtigung über Alarme verwendet werden. Wenn mindestens ein DIS-Gerät vorhanden ist, wird den Benutzern eine Warnung angezeigt, dass einige der angeschlossenen Geräte keine primäre Benachrichtigung über Alarme unterstützen.



Warnung

Eine Alarmbenachrichtigung kann durch eine neue eingehende Alarmbenachrichtigung ersetzt werden, wenn mehrere Alarme in einem kurzen Zeitintervall eingegangen sind. Stellen Sie sicher, dass Sie auf den entsprechenden Alarm reagieren.



Warnung

Ein in der Vollbildansicht geöffneter Alarm kann teilweise durch einen eingehenden oder wiederholten Alarm verdeckt werden. Bei beiden Alarmen werden Optionsschaltflächen angezeigt, die eine direkte Interaktion ermöglichen. Bitte beachten Sie, dass sich die Schaltflächen am unteren Rand eines jeden Alarms befinden.

BENUTZERHANDBUCH Ascom Unite Axess for Smart Devices

ging with Confirmation	1
⊘ Accept	🛞 Reject
And 11	more
w 38 HR LO 32	
te: 2013 09 23	



Warnung

Verwenden Sie keine Fokusprofile auf iOS-Geräten

Wenn Sie Fokusprofile verwenden, besteht die Gefahr, dass Benachrichtigungen über eingehende Alarme ausgeblendet werden.



Warnung

Schalten Sie die Benachrichtigungen von Axess for Smart Devices auf iOS-Geräten nicht aus. Schalten Sie die Benachrichtigungen von Axess for Smart Devices auf iOS-Geräten nicht aus. Wenn Benachrichtigungen von der Anwendung deaktiviert sind, besteht das Risiko, neue Alarme zu übersehen.



Warnung

Verwenden Sie für die Anwendung Axess for Smart Devices nicht die "Face ID-Schutz"-Funktion auf iOS-Geräten.

Wenn Face ID-Schutz verwendet wird, besteht das Risiko, dass wichtige Informationen in Benachrichtigungen übersehen werden.



Warnung

Betreiben Sie Axess for Smart Devices nicht mit der Blickerfassungs-Funktion auf iOS-Geräten Wenn die Blickerfassungs-Funktion verwendet wird, besteht das Risiko, dass versehentlich eine Option im empfangenen Alarm ausgewählt wird.



Achtung

Die Wahrnehmung von Alarmen und Warnungen kann beeinträchtigt werden, wenn die Lautstärkeeinstellung der Benachrichtigungen niedriger ist als der Geräuschpegel der Umgebung.

Informationen zu Alarmtönen

Sie können die Lautstärke der Benachrichtigungen in den Geräteeinstellungen anpassen. Die standardmäßig verwendeten akustischen Signale wurden daraufhin so konzipiert, dass sie als Alarmton geeignet sind.

1.2 Vigilance and Reporting Incidents

Endverbraucher oder Wiederverkäufer/Distributoren müssen Ascom innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Kenntnisnahme eines Ereignisses schriftlich über alle Vorfälle im Zusammenhang mit den Produkten informieren. Eine Beschwerde kann in diesem Fall eine mündliche oder schriftliche Erklärung oder Andeutung sein, dass das Produkt die Anforderungen in Bezug auf Identität, Qualität, Haltbarkeit, Zuverlässigkeit, Sicherheit, Wirksamkeit oder Leistung eines Produkts nicht erfüllt.



Any serious incident, that is any incident that directly or indirectly led, might have led or might lead to the death of a patient, user or other person, the temporary or permanent serious deterioration of a patient's, user's or other person's state of health or a serious public health threat, that has occurred in relation to the Product should be reported to the manufacturer, via email to vigilance@ascom.com, and the competent authority of the Member State in which the user and/or patient is established.

Bei schwerwiegenden Vorfällen oder bei einer wahrgenommenen Fehlfunktion des Produkts, die zum Tod oder zu Verletzungen führen könnte, oder wenn ein Kunde seine Besorgnis über die Patientensicherheit zum Ausdruck bringt, müssen die Endbenutzer oder Wiederverkäufer/Distributoren Ascom so schnell wie möglich benachrichtigen, indem sie sich nach besten Kräften bemühen, eine solche Benachrichtigung innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach Kenntniserlangung oder nach Eingang einer solchen Beschwerde oder nach Bekanntwerden eines solchen Produktproblems mündlich (Ascom Support Zentrum) zu übermitteln. Auf die mündliche Benachrichtigung muss innerhalb von 24 Stunden eine schriftliche Bestätigung (per E-Mail) an vigilance@ascom.com erfolgen.

Endbenutzer oder Wiederverkäufer/Distributoren müssen ausreichende Informationen zur Verfügung stellen, damit Ascom seine gesetzlichen Meldepflichten für Vorfälle und Ereignisse erfüllen kann, die gemäß den nationalen Vorschriften innerhalb des Territoriums gemeldet und registriert werden müssen. Wenn ein Ereignis als Vorfall eingestuft wird, der den zuständigen nationalen Behörden gemeldet werden muss, erstellt Ascom einen Bericht und legt diesen vor.

Wenn eine Aufsichtsbehörde oder eine zuständige Behörde einen Endbenutzer oder einen Wiederverkäufer/Distributor schriftlich auffordert, Anfragen zu einem Produkt zu beantworten oder Untersuchungen durchzuführen oder eine Inspektion oder Prüfung der für die Lagerung von Produkten verwendeten Einrichtungen vorzunehmen oder Informationen in Bezug auf ein Produkt anfordern, muss der Endbenutzer oder der Wiederverkäufer/Distributor Ascom unverzüglich darüber informieren.

1.3 Zweckbestimmung

Dieses Kapitel beschreibt die Zweckbestimmung von Unite Axess for Smart Devices.

Zweckbestimmung (Allgemein)

Der bestimmungsgemäße Gebrauch von Axess for Smart Devices besteht darin, mittels der Anzeige von Alarmmeldungen (Alerts) und weiteren Daten von angeschlossenen Medizingeräten über Ascom Medizingeräte das medizinische Fachpersonal bei der Patientenüberwachung zu unterstützen.

Axess for Smart Devices ist als redundantes, paralleles Benachrichtigungssystem zur Anzeige von Alarmen und anderen Daten medizinischer Geräte konzipiert, und ist kein Ersatz der Primärüberwachung verbundener Medizingeräte. Axess for Smart Devices ist nicht dazu bestimmt, um in Verbindung mit aktiver Patientenüberwachung Entscheidungen über unmittelbare klinische Maßnahmen zu treffen, oder zu diagnostischen Zwecken verwendet zu werden. Weiterhin ist Axess for Smart Devices nicht dafür vorgesehen, Funktionen oder Parameter verbundener medizinischer Geräte zu steuern oder zu ändern.

Axess for Smart Devices ist für die Nutzung durch medizinisches Fachpersonal gedacht und setzt die ordnungsgemäße Nutzung und Bedienung sowohl der Kommunikationsinfrastruktur in der Gesundheitseinrichtung als auch der verwendeten Anzeigegeräte voraus.

Die Komponenten von Axess for Smart Devices sind gemäß den Vorgaben zu Hardware und Betriebssystem zu installieren und bedürfen einer von der Einrichtung bereitgestellten medizinischen IT- und Kommunikationsinfrastruktur.

Zweckbestimmung (EU/EFTA/UK/AUS/MYS)

Der Zweckbestimmung von Ascom Unite Connect for Clinical Systems besteht darin, eine Schnittstelle zu klinischen Systemen bereitzustellen, um Informationen, einschließlich lebenswichtiger physiologischer Parameter, die mit bestimmten Ereignissen verbunden sind, an bestimmte Anzeigegeräte weiterzuleiten, um die Überwachung von Patienten zu unterstützen. Der Empfang von Alarmen wird visuell und/oder akustisch und/oder durch Vibration auf den Anzeigegeräten dargestellt.

Connect for Clinical Systems ermöglicht eine konfigurierbare Verarbeitung und Filterung von Ereignismeldungen, wodurch deren Häufigkeit und Anzahl reduziert werden kann, um dem medizinischen Fachpersonal klinisch relevante Informationen zur Verfügung zu stellen.

Für medizinische Alarme, die nahezu in Echtzeit erfolgen, ist Connect for Clinical Systems zur Verwendung als Sekundärer Alarm vorgesehen, d. h. als paralleler, redundanter Weiterleitungsmechanismus, um medizinisches Fachpersonal über bestimmte medizinische Ereignisse zu informieren.

Für ausgewählte Medizingeräte und -systeme fungiert Connect for Clinical Systems als Integrator und Kommunikator eines verteilten Alarmsystems (DAS/CDAS) zur zuverlässigen Weiterleitung und Übermittlung physiologischer und technischer Alarme an medizinisches Fachpersonal auf bestimmten Anzeigegeräten und an bestimmte Systeme.

Connect for Clinical Systems ist für die Verwendung mit bestimmten medizinischen Geräten durch medizinisches Fachpersonal vorgesehen, wenn eine Überwachung der physiologischen Parameter von Patienten erforderlich ist. Die Patientenpopulation und der Zustand der Patienten werden von den angeschlossenen medizinischen Geräten ermittelt.

Connect for Clinical Systems wird auf bestimmten IT-Systemen installiert und hängt von der ordnungsgemäßen Verwendung und dem Betrieb der angeschlossenen medizinischen Geräte, Systeme, Anzeigegeräte und des medizinischen IT-Netzwerks ab.

Connect for Clinical Systems wird in Einrichtungen des Gesundheitswesens, auf Intensivstationen, Subintensivstationen, allgemeinen Stationen und anderen Abteilungen sowie, je nach spezifischer Konfiguration, außerhalb der Gesundheitseinrichtung eingesetzt.

1.3.1 Zu erwartender klinischer Nutzen

- Verringert des Risiko, wichtige Patientenwarnungen zu übersehen.¹
- Reduziert die Anzahl der Alarmmeldungen, die an das Pflegepersonal weitergeleitet werden, und trägt so zur Verringerung der Alarmmüdigkeit bei.¹

HINWEIS! Dieser Anspruch kann NUR dann geltend gemacht werden, wenn Unite Axess for Smart Devices in Kombination mit der Ascom Unite Software zur Verteilung von Patientenmonitor/Patientenruf-Warnungen und Ereignisse verwendet wird (z. B. Unite Connect for Clinical Systems).

- Verbessert die Reaktionszeit auf kritische Patientenereignisse.²
- Trägt zur Effektivität des Arbeitsablaufs bei, indem unnötige Arbeitsunterbrechungen vermieden werden.²
- Nahezu Echtzeit-Anzeige des Systemstatus für die Benutzer.³
- Mit einer einzigen Anwendung können mobile Pflegekräfte interaktive Nachrichten für kritische und nicht kritische Patientenereignisse empfangen, einschließlich Kurvendarstellungen zu Patienten.
- Patienteninformationen und -warnungen werden mithilfe von robuster, standardisierter Sicherheitsfunktion, Nachrichtenverschlüsselung und Benutzerauthentifizierung an Smartphones zugestellt. Selbst wenn ein Gerät verloren geht, bleiben Ihre Daten somit sicher.

HINWEIS! Dieser Anspruch kann NUR dann geltend gemacht werden, wenn Unite Axess for Smart Devices in Kombination mit der Ascom Unite Software zur Verteilung von Patientenmonitor/Patientenruf-Warnungen und Ereignisse verwendet wird (z. B. Unite Connect for Clinical Systems).

^{3.} HINWEIS! Dieser Anspruch kann NUR für das System der Klasse IIb (Unite Connect for Clinical Systems mit Unite View und/oder Unite Axess for Smart Devices) geltend gemacht werden.

2 Unite Axess for Smart Devices Layout

Die Standardversion der Unite Axess for Smart Devices App besteht aus:

- Der Seite Alarme: Dies ist die Standardseite, nach der Anmeldung.

2.1 Layout auf Android-Geräten

Je nachdem, wie das System konfiguriert ist (mit/ohne Verfügbarkeitsstatus), können sich die Anzeigen in der oberen Leiste unterscheiden.

Figur 1. Layout mit aktiviertem Verfügbarkeitsstatus

B Paging with Cor • 22:59	nfirmation
Paging with Confirmatio	n
⊘ Accept	🛞 Reject
ACTIVE BED1	(
Low 14:38 HR LO 32	
More	Close

Figur 2. Layout mit deaktiviertem Verfügbarkeitsstatus

Launch URI	1
ACTIVE BED1	()
Low 14:38 HR LO 32	
More	Close

Wenn Sie zusätzlich zu Unite Axess for Smart Devices und Ascom Login mindestens auf eine weitere App Zugriff haben, ist am unteren Bildschirmrand eine **Navigationsleiste** für eine schnelle Navigation aktiviert.

Figur 3. Untere Navigationsleiste



2.2 Layout auf iOS-Geräten



Verwenden Sie das Widget Axess for Smart Devices, ersetzen Sie das App-Symbol 😂 nicht durch das Widget, da das Widget keine unbearbeiteten Benachrichtigungen enthält.

Je nachdem, wie das System konfiguriert ist (mit/ohne Verfügbarkeitsstatus), können sich die Anzeigen in der oberen Leiste unterscheiden.



3:08		🗢 🗖
	Anton Lindh 1 pending alert 	Ð.
♣ Room 302 • 2:47 PM		▲ 0
Physio Low 12:22 HR LO 32		
Accept		Busy

Figur 5. Layout mit deaktiviertem Verfügbarkeitsstatus



2.3 Symbole

Hier sehen Sie die Bedeutung der Symbole in der Unite Axess for Smart Devices App:

•	Menü-Symbol (Android)
≡	Menü-Symbol (iOS)
• 11:41 AM	Empfangszeit des Alarms. Ein blauer Punkt vor der Uhr zeigt an, dass der Alarm noch nicht bearbeitet wurde.
0	Angefügter zusätzlicher Inhalt
(lon)	Alarmsymbol in der unteren Navigationsleiste (nur Android)
(es.	Alarmsymbol in der unteren Navigationsleiste mit der Anzahl der nicht bearbeiteten Alarme (nur Android).
6	Profilsymbol (verfügbar in der unteren Navigationsleiste unter Android und in der oberen rechten Ecke unter iOS), das für den Zugriff auf Mein Profil verwendet wird.
1 pending alert	Gesamtanzahl der nicht bearbeiteten Alarme, die in der oberen Leiste angezeigt werden, wenn der Verfügbarkeitsstatus im System aktiviert ist.
7	Gesamtanzahl der nicht bearbeiteten Alarme, die in der oberen Leiste angezeigt werden, wenn der Verfügbarkeitsstatus im System nicht aktiviert ist.
\oslash	Symbol zur Annahme von Alarmen.
\otimes	Symbol zum Ablehnen von Alarmen. Wird auch für die Option Rückgängig machen verwendet, d. h. wenn Sie die Möglichkeit haben, die Annahme zurückzunehmen.
(!)	Niedrige Priorität
Â	Mittlere Priorität
•	Hohe Priorität

2.4 Unite Axess Hilfe

Die Unite Axess for Smart DevicesApp verfügt über eine Hilfeseite mit Anleitungen zur Bedienung der Funktionen.

- 1. Um den Hilfetext zu öffnen, tippen Sie zunächst auf das Symbol **Menü**.
- 2. Tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche Hilfe.
- 3. Um zur Seite **Menü** zurückzukehren, tippen Sie auf die Schaltfläche **Zurück**.

3 Verbindung zu dem Unite System

Bei Android-Geräten stellen Sie die Verbindung zum Unite System über die Ascom Login App her.

Um sich über ein iOS-Gerät mit dem Unite System zu verbinden, benötigen Sie die URL-Adresse des Unite Axess Servers (in Android wird dieser Link in Ascom Login konfiguriert). Die URL kann als Link bereitgestellt, manuell eingegeben oder über einen lokalen DNS bereitgestellt werden.

Wenn sie als Link bereitgestellt wird, muss der Nutzer nur auf den Link auf dem Smartphone tippen. Wenn der Benutzer bereits auf einer anderen Website als der im Link angegebenen angemeldet ist, wird das Konto zunächst abgemeldet und anschließend versucht die App, eine Verbindung mit der im Link angegebenen URL herzustellen. Wenn die Website gefunden wird, wird das Anmeldefenster angezeigt; wenn sie nicht gefunden wird, erhält der Benutzer eine Fehlermeldung und hat die Möglichkeit, die URL der Website manuell einzugeben.

Wenn Sie die URL manuell eingeben müssen, enthält die URL folgende Angaben:

- Die öffentliche FQDN- oder IP-Adresse für den Zugriff auf die Webseite mit der Anwendung Unite Axess for Smart Devices (z. B. uniteaxess.company.com)
- Den bei der Installation festgelegten virtuellen Verzeichnispfad (z. B. "Axess")

Die Server-URL hat beispielsweise das folgende Format: https://uniteaxess.<Firmenname>.com/Axess.

Wenn die Unite Axess for Smart Devices über einen lokalen DNS bereitgestellt wird und beim Start nicht über eine zuvor verwendete Site verfügt, versucht sie automatisch, diesen Hostnamen im DNS zu ermitteln, und nach Erhalt der Antwort wird die korrekte URL verwendet.

3.1 Anmelden/Abmelden durch Ascom Login

Die An- und Abmeldung von einem Android-Gerät erfolgt über die Ascom Login App, die eine zentrale Anmeldeschnittstelle für Ascom Android-basierte Apps darstellt. Dies bedeutet, dass Sie Ihre Anmeldeinformationen nur einmal eingeben müssen, um auf die Apps auf Ihrem Gerät zugreifen zu können. Wenn Sie sich abmelden, verlassen Sie alle von Ascom Login unterstützten Anwendungen und die Alarmliste wird aus Sicherheitsgründen automatisch gelöscht.



Wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal starten, werden Sie aufgefordert, Unite Axess for Smart Devices bestimmte Berechtigungen zu erteilen, um alle Funktionen dieser Anwendung nutzen zu können. Unite Axess for Smart Devices führt jedes Mal, wenn Sie die App verwenden, eine Überprüfung durch. Daher ist es zwingend erforderlich, diese Berechtigungen zuzulassen und sie niemals zu deaktivieren, wenn Sie Unite Axess for Smart Devices verwenden:

- Erlauben Sie Unite Axess for Smart Devicesden Zugriff auf Ihre Kontakte
- Erlauben Sie Unite Axess for Smart Devices, Telefonanrufe zu tätigen und zu verwalten
- Erlauben Sie Unite Axess for Smart Devices den Zugriff auf Fotos und Medien auf Ihrem Gerät
- Überlagerungs-Einstellungen > Anzeige über anderen Anwendungen zulassen
- Benachrichtigungseinstellungen > Zulassen
- Akkuverbrauch optimieren > Alle Apps > Unite Axess > Nicht optimieren

Wenn Sie ein Upgrade von Version 6.0.1 auf 6.2 durchführen, müssen Sie sich außerdem erneut anmelden.

Anmelden

- Tippen Sie auf Ihrem Gerät auf das Symbol der Ascom Login App ¹ oder das Ascom Axess Symbol,
 das Sie zur Ascom Login App weiterleitet.
- 2. Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.

Ð	
Ascom Login	
- Ucername	_
Password	0
LOG IN	
CHANGE SERVER	

3. Tippen Sie auf die Schaltfläche Anmelden.

Anmeldung mit anderen Authentifizierungsdiensten

Ihre Organisation kann auch andere Authentifizierungsdienste wie PingFederate oder OpenID verwenden. In diesem Fall werden Sie bei der Anmeldung möglicherweise zu diesem Authentifizierungsdienst weitergeleitet, wo Sie Ihr Organisationskonto verwenden müssen.

Vergewissern Sie sich, dass die Uhrzeit Ihres Geräts mit der Uhrzeit des Servers übereinstimmt, da Sie sich sonst möglicherweise nicht anmelden können.

Abmelden

- 1. Tippen Sie auf das **Profil**-Symbol via in der unteren Navigationsleiste oder auf das **Ascom Login**-Appsymbol .
- 2. Tippen Sie auf die Schaltfläche Abmelden.

Nach dem Abmelden werden aus Sicherheitsgründen alle Alarme und Nachrichten automatisch von dem Gerät gelöscht.

3.1.1 Imprivata Mobile Device Access für die Authentifizierung

Imprivata Mobile Device Access ist eine mobile Authentifizierungslösung für das Gesundheitswesen, die einen schnellen und sicheren Zugang zu klinischen mobilen Geräten und Anwendungen ermöglicht. Benutzer können auf gemeinsam genutzte klinische Mobilgeräte zugreifen und sich dann per Single Sign-On (SSO) bei ihren Anwendungen anmelden.

Wenn Ihre Organisation Imprivata Mobile Device Access für die Authentifizierung verwendet, können Sie sich bei allen Ascom Apps und anderen klinischen Apps von Drittanbietern mit Single Sign-On anmelden, entweder manuell (mit Ihren Anmeldedaten) oder durch einfaches Antippen eines von Ihrer Organisation bereitgestellten Proximity Badge.



Sie müssen die Ascom Login App auf dem Gerät (Ascom Myco 3, Ascom Myco 4 oder ein anderes unterstütztes Smartphone) installiert haben, um die Integration mit Imprivata Single Sign-On sicherzustellen. Die Imprivata-Integration schliesst die Verwendung von Ascom Login nicht aus, das für die Funktion anderer Ascom-Anwendungen zwingend erforderlich ist.

Melden Sie sich mit Badge an

- 1. Um den Sperrbildschirm von **Imprivata** anzuzeigen, müssen Sie den Bildschirm Ihres Smartphones einschalten.
- 2. Tippen Sie mit Ihrem Badge auf den NFC-Erkennungsbereich auf der Rückseite Ihres Geräts.
- 3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie Ihre PIN ein, und tippen Sie dann auf Bestätigen.

Alle vorherigen Benutzer, die noch auf dem Gerät angemeldet sind, werden automatisch abgemeldet. Anschließend werden Sie selbst angemeldet.

Wenn Sie eingeloggt sind und Ihr Smartphone sperren möchten, tippen Sie einfach erneut mit Ihrem Badge auf den NFC-Erkennungsbereich. Daraufhin wird der Sperrbildschirm von **Imprivata** angezeigt.

Anmeldung mit Benutzeranmeldeinformationen

- 1. Um den Sperrbildschirm von **Imprivata** anzuzeigen, müssen Sie den Bildschirm Ihres Smartphones einschalten.
- Tippen Sie auf dem Sperrbildschirm von Imprivata auf das Symbol Manuelle Anmeldung, geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein und tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche Anmelden.

Alle vorherigen Benutzer, die noch auf dem Gerät angemeldet sind, werden automatisch abgemeldet. Anschließend werden Sie selbst angemeldet.

Wenn die Anmeldung erfolgreich war, wird Ihr Smartphone entsperrt und Sie sind bei allen Ihren klinischen Anwendungen angemeldet. Wenn Sie sich nicht anmelden können oder aufgefordert werden, den Link zum Unite Axess Server einzugeben, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

Abmelden

- 1. Tippen Sie auf dem Sperrbildschirm von Imprivata auf das Symbol Abmelden 🔁
- 2. Klicken Sie in der Bestätigungsmeldung auf OK.

3.2 iOS-Geräte: Anmelden/Abmelden

Wenn Ihre Implementierung andere unterstützte Ascom-Apps umfasst, bietet Unite Axess for Smart Devices Single Sign-on bei allen anderen Unite-Apps, wie zum Beispiel Unite Collaborate.



Nachdem Sie den gültigen Unite Axess for Smart Devices-Server ausgewählt und die App zum ersten Mal geöffnet haben, müssen Sie die folgenden Berechtigungen erteilen, um sich anmelden zu können:

- Benachrichtigungen zulassen
- Kritische Alarme zulassen
- Zeitabhängige Benachrichtigungen zulassen
- Fokus

Unite Axess for Smart Devices führt jedes Mal, wenn Sie die App verwenden, eine Überprüfung durch. Daher ist es zwingend erforderlich, diese Berechtigungen zuzulassen und sie niemals zu deaktivieren, wenn Sie Unite Axess für Smart Devices verwenden.

Anmelden

- 1. Tippen Sie auf dem Gerät das Symbol **Unite-Axess-App** 🗐. Das Anmeldefenster wird geöffnet.
- 2. Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.



3. Tippen Sie auf die Schaltfläche Anmelden.

Anmeldung mit anderen Authentifizierungsdiensten

Wenn Sie sich mit einer OpenID Connect-Authentifizierung anmelden, erscheint ein Popup-Fenster mit einer Warnung, dass Sie eine Website öffnen, die Informationen über Sie weitergibt. Sie müssen **Weiter** wählen, um mit der Anmeldung fortzufahren.

Abmelden

- 1. Tippen Sie auf das **Menü-**Symbol **=**.
- 2. Tippen Sie auf die Schaltfläche Abmelden.

Wenn Sie sich mit einer OpenID Connect-Authentifizierung abmelden, erscheint ein Popup-Fenster mit einer Warnung, dass Sie eine Website öffnen, die Informationen über Sie weitergibt. Sie müssen **Weiter** wählen, um mit der Abmeldung fortzufahren.

Nach dem Abmelden werden aus Sicherheitsgründen alle Alarme und Nachrichten automatisch von dem Gerät gelöscht.

4 Handhabung von Alarmen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Alarme in Unite Axess for Smart Devices bearbeitet werden.

Alarmübersicht

Die Alarme können verschiedene Prioritäten, Kategorien und Typen haben. Der farbige Balken zeigt die Priorität oder die Kategorie des Alarms an, während das Alarmsymbol den Alarmtyp angibt.



- 1. Alarmsymbol
- 2. Betreff, z. B. Lokation
- 3. Ereignisinformationen
- 4. Priorität-Symbol
- 5. Symbol für Anlagen (eine Anlage ist mit diesem Alarm verknüpft)
- 6. Farbe derKategorie / Priorität
- 7. Unbearbeiteter Alarm
- 8. Zeitstempel
- 9. Antwortoptionen (Symbole zum Annehmen \bigotimes /Ablehnen \bigotimes sind möglicherweise optional)

Alarmfarben

Farben können verwendet werden, um Kategorien oder Prioritäten von Warnungen anzuzeigen. Die Farbe des Alarms wird durch den farbigen Balken auf der linken Seite des jeweiligen Alarms angezeigt.



Die Verwendung von Farben hängt von der Konfiguration ab und kann von System zu System unterschiedlich sein.

Kategorie-/Prioritätsfarbe: Rot Priorität: Hoch	High • Nov 28 Test of different priorities. This is HIGH	•
	OK Alarm	High
Kategorie-/Prioritätsfarbe: Gelb Priorität: Mittel	нер needed • 3:17 PM	0
Kategorie-/Prioritätsfarbe : Türkis Priorität: Niedrig	♣ Room 302 • 2:47 PM Physio Low 12:22 HR LO 32	<u>A</u> U
	Accept	Busy

4.1 Alarmsymbole

Die Alarmsymbole stellen die jeweilige Alarmkategorie dar, wie z. B. einen Patientenruf oder ein Laborergebnis.

Folgende Symbole kommen in Ascom Myco vor:

Symbol	Beschreibung
(رما)	Allgemeiner Alarm
J	Bettalarm
	Waage
ę	Volumetrische Pumpe
Ģ	Enterale Pumpe
ᡛ∎	Ballonpumpe
₽ ≑	Wärmeregulierungseinheit
~	Clinical Decision Support System (CDSS)
A	Infusionspumpe
{?	Blutfiltration Dialyse
৵	Patientenmonitor
公	Ventilator
0	Blutgasanalysator
* ~	Herz-Lungen-Maschine
• ;	Inkubator

A	Anästhesiegerät
Д	Laborergebnisse
İİ	WC-Ruf
•	Assistenzruf Ein Mitarbeiter benötigt die Unterstützung eines anderen Mitarbeiters
	Code A
CODE B	Code B
Ē	MedRuf
	Patientenruf Ein Patient, der die Unterstützung eines Mitarbeiters benötigt.
I	Serviceruf
	Aufgabe
\$	Technischer Alarm
⊗	Fehler
((ė))	Personenalarm
\$	Feuer
₿	Röntgen
☆	Kategorie A
	Kategorie B

	Kategorie C
	Kategorie D
	Kategorie E
ţ,	Notruf
	Call Setup
[]	Druckknopfalarm 1
	Druckknopfalarm 2
$\textcircled{\label{eq:linear}{e$	RTLS
	Zone
	Temperatur
	Workflow
1	Workflow 1
2	Workflow 2
3	Workflow 3
4	Workflow 4
5	Workflow 5

Ð	Sicherheit
	Anwesenheit

4.2 Alarme empfangen

Bei Eingang eines Alarms ertönt ein vordefinierter Alarmton. Das Smartphone zeigt den Alarm auf der Seite **Alarme** an.



Je nach Systemkonfiguration erhalten Sie möglicherweise keine Alarme, wenn Ihr Verfügbarkeitsstatus auf **Beschäftigt** oder **Bitte nicht stören** eingestellt ist.

Wird ein Alarm mit Quittierungsanforderung empfangen, können Sie eine solche einfach durch Antippen auswählen (zum Beispiel **Annehmen** oder **Ablehnen**). Nach der Beantwortung wird der Alarm entsprechend der Antwortnachricht aktualisiert. Die Liste der Alarme ist standardmäßig in chronologischer Reihenfolge sortiert, wobei die neuesten Alarme an erster Stelle angezeigt werden. Alle empfangenen und nicht gelöschten Alarme werden in der Alarmliste angezeigt. Falls Ihre Antwort auf einen Alarm aufgrund eines Kommunikations-/Systemfehlers nicht an den Server zurückgesendet wird, werden Sie darüber informiert.

Auf einem entsperrten Gerät werden oben auf dem Bildschirm Alarmbenachrichtigungen angezeigt. Wenn mehrere Alarme innerhalb eines kurzen Zeitraums eingehen, wird der jüngste Alarm über den anderen angezeigt.

Auf einem gesperrten Android-Gerät wird der Alarm durch einen Ton und Vibration sowie eine visuelle Benachrichtigung auf dem Display angezeigt.

Auf einem gesperrten iOS-Gerät wird ein neuer Alarm angezeigt, jedoch ohne die Kategorie-/ Prioritätsfarbe.

Wenn Sie eine Alarmbenachrichtigung erhalten, wischen Sie nach oben oder zur Seite der Benachrichtigung oder tippen Sie auf das Symbol, um sie auszublenden.

Tippen Sie auf die Benachrichtigung, um den Alarm zu öffnen. Abhängig von Ihrer Implementierung und den Einstellungen des Alarms, den Sie erhalten, können Sie auch verschiedene andere Funktionen über die Alarmbenachrichtigung ausführen, z. B. einen Browser, einen Anruf oder Anwendungen von Drittanbietern starten.

4.2.1 Patienteninformationen in Alarmen

Die Alarme, die Sie erhalten, können möglicherweise Patienteninformationen wie Name oder Alter enthalten. Diese Informationen werden nicht in der Alarmbenachrichtigung angezeigt; sie werden nur angezeigt, wenn Sie den Alarm öffnen.

Abhängig von der Systemkonfiguration können Patienteninformationen auch in der Liste der Alarme angezeigt werden.

\	Share Share
ACTIVE BED1 Dec 20, 2023, 00:05	0
Low 14:38 HR LO 32	
John, Doe - 25, M	

4.2.2 Bearbeiten von Alarmen auf Android-Geräten

Ein rotierender Kreisel zeigt an, dass die Alarme aktualisiert werden. Die Aktualisierung über DECT (nur bei Ascom-Myco-3-Geräten) kann einige Sekunden dauern.

0	1
	Di
ACTIVE BED1	0
1.1.17	
Low 14:38 HR LO 32	

Die Anzahl der nicht bearbeiteten Alarme wird in der unteren Navigationsleiste sowie in der oberen Leiste angezeigt.

Möchten Sie einen Alarm im Vollbildmodus lesen, tippen Sie auf dessen Nachrichtentext.

4.2.2.1 Alarme zum Initiieren eines Telefonanrufes (nur Ascom Myco)

Der Alarm zum Initiieren eines Telefonanrufes baut einen Anruf auf, entweder automatisch oder wenn Sie auf eine Option im Alarm tippen. Dies kann entweder ein regulärer Anruf oder ein Push-to-Talk(PTT)-Anruf sein.

Nachdem ein Gespräch getrennt wurde, können Sie sich über den Alarm erneut verbinden.

Der PTT-Ruf ist ein Gruppenanruf, bei dem Sie beim Sprechen eine Taste auf dem Bildschirm gedrückt halten oder eine konfigurierte Multifunktionstaste drücken müssen. Während ein Benutzer spricht, hören die anderen zu.

Wenn Sie sich bereits in einem Gespräch befinden und einen Alarm zum Initiieren eines Anrufs erhalten, wird das Gespräch getrennt und der empfangene Ruf wird automatisch nach einer kurzen Verzögerung verbunden (sofort bei Alarmen der Priorität 1), wenn die folgenden Bedingungen zutreffen:

- Der Alarm ist so konfiguriert, dass er automatisch angenommen wird.
- Der Alarm hat eine höhere Priorität als die Priorität des aktiven Rufs.

Wenn die Priorität eines Alarms zum Rufaufbau niedriger ist als der aktive Ruf oder wenn der Alarm nicht so konfiguriert ist, dass er automatisch angenommen wird, müssen Sie den Ruf manuell aufbauen. Wenn Sie ein Gespräch über einen Alarm zum Initiieren eines Telefonanrufes aufbauen, wird jeder laufende Ruf getrennt.

4.2.3 Bearbeiten von Alarmen auf iOS-Geräten

Die Anzahl der unbearbeiteten Alarme wird in der oberen Navigationsleiste angezeigt.

Möchten Sie einen Alarm im Vollbildmodus lesen, tippen Sie auf dessen Nachrichtentext.

4.3 Alarme sortieren

Die Liste der Alarme ist standardmäßig in chronologischer Reihenfolge sortiert, wobei die neuesten Alarme an erster Stelle angezeigt werden. Das kleine Symbol über **Sortieren** unten auf der Seite **Alarme** zeigt an, wie die Alarme derzeit sortiert sind.

- 1. Tippen Sie auf der Seite Alarme auf das Symbol Sortieren 🕑.
- 2. Wählen Sie die gewünschte Sortierung der Alarme. Die Alarme werden entsprechend angezeigt.



Die Alarme werden nach Zeit sortiert, wobei der aktuellste Alarm oben angezeigt wird.



Die Alarme werden nach Priorität sortiert, wobei der Alarm mit der höchsten Priorität oben angezeigt wird. Alarme mit derselben Priorität werden nach Uhrzeit sortiert, wobei der aktuellste Alarm weiter oben steht.



Die Alarme werden nach Kategorie sortiert.

4.4 Alarme filtern

- 1. Tippen Sie auf das Symbol Filter 🖬 auf der Seite Alarme.
- 2. Wählen Sie anhand der Optionen in den Listen aus, wie die Alarme gefiltert werden sollen.



In der Prioritätenliste können Sie nach Alarm, Hoch, Normal und Niedrig filtern.



In der Antwortstatusliste können Sie nach Warten auf Antwort und Beantwortet filtern.

In der **Kategorienliste** können Sie nach allen in Ihrer Alarmliste verfügbaren Kategorien filtern, wie z. B. **Codeanforderung, Labor** und **Überwachen**.

Nachdem Sie eine Option ausgewählt haben, wird der Hintergrund auf der Seite **Alarme** abgedunkelt, und es werden nur die gefilterten Alarme angezeigt.

3. Um den Filter zu entfernen, tippen Sie auf das Symbol Abbrechen 🔀.

4.5 Alarme weiterleiten

Um einen Alarm weiterzuleiten, müssen Sie die Unite Collaborate -App auf Ihrem Gerät installiert haben.

- 1. Tippen Sie auf einen Alarm, um die Detailseite des Alarms zu öffnen.
- 2. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Teilen**. Es wird ein Screenshot der Seite mit den Alarmdetails erstellt. Sie können dieses Bild als Anhang über die -App versenden.



4.6 Alarme löschen

- 1. Halten Sie den Alarm gedrückt, den Sie löschen möchten. Es wird ein Menü angezeigt.
- 2. Tippen Sie auf **Ausgewählten Alarm löschen**, um den entsprechenden Alarm zu entfernen, oder auf **Alle Alarme löschen**, um alle Alarme zu entfernen.
- 3. Tippen Sie in der Warnmeldung zur Bestätigung auf Löschen .

5 Verfügbarkeitsstatus

Wenn das System entsprechend konfiguriert ist, können die Benutzerinnen und Benutzer am Gerät ihren Verfügbarkeitsstatus einstellen. Das System nutzt diesen Verfügbarkeitsstatus beispielsweise für die Auswahl der Geräte, an die ein Alarm gesendet wird.

5.1 Verfügbarkeitsstatus auf Android-Geräten

Ihr Verfügbarkeitsstatus wird in der oberen Leiste der Anwendung angezeigt. Sie können Ihren Verfügbarkeitsstatus unter **Mein Profil** manuell in **Beschäftigt**, **Bitte nicht stören** oder **Verfügbar** ändern. Sie können entweder über die untere Navigationsleiste oder über die Ascom Login App auf **Mein Profil** zugreifen.

Anzeige des Verfügbarkeitsstatus

Der Verfügbarkeitsstatus wird mit folgenden Symbolen angezeigt:



Status ändern

Tippen Sie in **Mein Profil** auf das **V** Symbol und wählen Sie **Verfügbar**, **Beschäftigt** oder **Bitte nicht** stören.



Je nach Systemkonfiguration erhalten Sie möglicherweise keine Alarme, wenn Ihr Verfügbarkeitsstatus auf **Beschäftigt** oder **Bitte nicht stören** eingestellt ist.

5.2 Verfügbarkeitsstatus auf iOS-Geräten

Ihr Verfügbarkeitsstatus wird in der oberen Leiste der Anwendung angezeigt.

Anzeige des Verfügbarkeitsstatus



Beschäftigt

Bitte nicht stören

Abgemeldet/Offline

Status ändern

Sie können Ihren Verfügbarkeitsstatus nur ändern, wenn Sie die Unite Collaborate App auf demselben Gerät installiert haben, andernfalls steht Ihnen diese Möglichkeit nicht zur Verfügung.

1. Tippen Sie entweder auf Ihren Namen oder Ihr Profilbild in der oberen Leiste.



Sie können nun die Optionen für die Verfügbarkeit sehen.

- 2. So ändern Sie Ihren Verfügbarkeitsstatus:
 - Wählen Sie entweder Verfügbar , Beschäftigt oder Nicht stören.
 - Abhängig von Ihren Einstellungen werden Sie möglicherweise zu Unite Collaborate weitergeleitet, wo Sie zusätzliche Details für die erweiterten Verfügbarkeitsprofile hinzufügen können (wenn Sie beispielsweise Nicht stören auswählen, können Sie auch einen Zeitpunkt auswählen, zu dem Sie wieder den Status Verfügbar aufweisen). Speichern Sie Ihre Einstellungen.
 - Wenn Sie fertig sind, werden Sie zurück zur Unite Axess for Smart Devices-App weitergeleitet.

Um sich abzumelden, tippen Sie auf Abmelden.



Je nach Systemkonfiguration erhalten Sie möglicherweise keine Alarme, wenn Ihr Verfügbarkeitsstatus auf **Beschäftigt** oder **Bitte nicht stören** eingestellt ist.

6 Warnmeldungen

Hier sehen Sie Beispiele für Warnmeldungen, die auf dem Gerät angezeigt werden können. Um die vollständige Warnmeldung auf einem entsperrten Gerät anzuzeigen, tippen Sie auf die Warnmeldung. Abgesehen von "Keine Netzwerkverbindung" erfordern alle übrigen Warnungen in der Regel Administratorunterstützung, um behoben zu werden.

Die Warnung des Messagingsystems zeigt an, dass die Verbindung zum Messagingsystem eingeschränkt ist und nur begrenzt auf neue Alarme/Nachrichten zugegriffen werden kann.

Figur 6. Warnung des Messagingsystems auf iOS-Geräten



Die Warnung des Messagingsystems zeigt an, dass die Verbindung zum Messagingsystem nicht verfügbar ist und nicht auf Alarme/Nachrichten zugegriffen werden kann.

Figur 7. Warnung des Messagingsystems auf iOS-Geräten



Je nach angeschlossenem Quellgerät, insbesondere bei einem CDAS/DAS-System, kann auf Ihrem Gerät eine Overlay-Benachrichtigung angezeigt werden, die darauf hinweist, dass die Verbindung zu einer oder mehreren Alarmquellen unterbrochen ist.

Tippen Sie auf Weitere Informationen, um mehr Details über die Warnung zu erfahren.

Figur 8. Verbindung zur Alarmquelle auf Android-Geräten verloren





Figur 9. Verbindung zur Alarmquelle auf iOS-Geräten verloren



Figur 10. Messaging-Fehlerbenachrichtigung auf Android-Geräten



Diese Warnung weist darauf hin, dass Sie die App nicht für die primäre Benachrichtigung über Alarme verwenden können.

Figur 11. DIS/DAS-Warnung

Important! Information below is secondary. Always rely on primary alarm sources only.

Wenn die Unite Axess for Smart Devices-App in einer Testumgebung eingesetzt wird, wird auf Ihrem Gerät eine Warnung angezeigt.

Figur 12. Banner Testumgebung

Test environment			
 Anders 15 pending alerts 	:		
B Paging with C 22:59	onfirmation		
Paging with Confirma	tion		
📿 Accept	🛞 Reject		

6.1 Umgang mit Warnmeldungen

In der folgenden Tabelle werden die Aktionen beschrieben, die für den Umgang mit den auf Ihrem Gerät angezeigten Warnmeldungen zur Verfügung stehen.

Warnmeldung	Beschreibung	Aktion		
Das System ist nicht zuverlässig Möglicherweise erhalten Sie nicht alle Alarme	Die Verbindung zu medizini- schen Geräten ist nicht voll funktionsfähig. Abhängig von der Ursache können einige Alarme immer noch wie erwartet verteilt werden.	Befolgen Sie die Arbeitsanwei- sungen und wenden Sie sich an Ihren Administrator.		
Alarme konnten nicht zugestellt werden Keine zugewiesenen Empfänger	Es wurden keine Zuweisungen vorgenommen.	weisungen Weisen Sie allen Rollen in Unite Assign Mitarbeiter zu. Wenn das Problem weiterhin besteht, befolgen Sie die Arbeitsanweisungen und wenden Sie sich an Ihren Administrator.		
Fehlende Systemstatusanzeigen Ein oder mehrere Geräte sind nicht erreichbar	Eine Sicherheit im Einzelfall für die Anzeige des Systemzustands kann nicht gewährleistet werden.	 Prüfen Sie, ob Digistat Smart Central auf dedizierten Arbeitsstationen läuft. Prüfen Sie, ob die Störsignal- leuchte verbunden ist. Überprüfen Sie, ob die in Unite Assign konfigurierten Statusempfänger noch auf ihren Geräten angemeldet sind. 		

Unbearbeiteter Alarm Konnte dem zugewiesenen Personal nicht zugestellt werden	Ein Alarm konnte keinem Empfänger zugestellt werden.	 Weisen Sie allen Rollen in Unite Assign Mitarbeiter zu. Überprüfen Sie, ob alle zugewiesenen Personen noch auf ihren Geräten angemeldet sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, befolgen Sie die 		
		Arbeitsanweisungen und wenden Sie sich an Ihren Administrator.		
Unbearbeiteter Alarm Von allen Empfängern abgelehnt	Der Alarm wurde an mindestens einen zugewiesenen Mitarbeiter weitergeleitet, doch er wurde von niemandem angenommen.	 Weisen Sie allen Rollen in Unite Assign Mitarbeiter zu. Überprüfen Sie, ob alle zugewiesenen Personen noch auf ihren Geräten angemeldet sind. 		
Das System ist nicht zuverlässig Das System funktioniert möglicherweise nicht wie erwartet	Ein Konfigurationsfehler im System verhindert, dass Alarme von angeschlossenen medizini- schen Geräten wie erwartet verteilt werden können. Alarme von anderen Systemen, z. B. Patientenrufe, können weiterhin verteilt werden.	Befolgen Sie die Arbeitsanwei- sungen und wenden Sie sich an Ihren Administrator.		

7 Einstellungen

7.1 Einstellungen auf Android-Geräten

Einige Einstellungen werden in der App Unite Axess for Smart Devices und andere in der App Ascom Login konfiguriert.

Einstellungen in Unite Axess for Smart Devices

1. Tippen Sie in Unite Axess for Smart Devices auf das **Menü**-Symbol ¹ und tippen Sie dann auf **Einstellungen**.



- 2. Konfigurieren Sie die Einstellungen.
 - Der Sperrbildschirmmodus bestimmt, wie sich die Unite Axess for Smart Devices App verhält, wenn der Bildschirm gesperrt ist. Im Modus Normal verhält sich die App Unite Axess for Smart Devices wie jede andere App. Im Modus App kann die App Unite Axess for Smart Devices die Sperrbildschirmfunktion deaktivieren.

Zum Ändern des Sperrbildschirm-Verhaltens müssen Sie auf **Sperrbildschirmmodus** tippen und **Normal** oder **App** auswählen.



Wenn Sie Imprivata Mobile Device Access (MDA) für die Authentifizierung verwenden, sollte der **Sperrbildschirmmodus** auf **Normal**eingestellt sein. Nur eine App kann auf dem Sperrbildschirm ausgeführt werden und in diesem Fall muss es sich um die Imprivata MDA-App handeln.

 Der Zweck der Aktion Anruf bestimmt, wie das Gerät den Anruf initiiert, nachdem Sie diese Option der Bestätigung in einem eingehenden Alarm gewählt haben. Das Gerät kann bei Auswahl der Option entweder sofort anrufen oder es zeigt nur die Nummer an, und Sie müssen den Anruf manuell tätigen. Empfohlen ist die Option Aktion Anruf, stellen Sie jedoch Aktion Wählen ein, falls Ihre App-Version direkte Anrufe nicht unterstützt.

Tippen Sie auf **Intent der Aktion aufrufen** und wählen Sie **Aktion Anruf** oder **Aktion Wählen**, um das Anrufverhalten zu ändern.

Einstellungen in Ascom Login

- 1. Tippen Sie auf das Symbol **Ascom Login** 📵 auf Ihrem Gerät.
- 2. Tippen Sie auf das **Menü**-Symbol in der oberen rechten Ecke Ihres Bildschirms und tippen Sie auf **Einstellungen**. Je nach Serverkonfiguration sind die folgenden Einstellungen auf dem Gerät konfigurierbar oder gesperrt:



- Tippen Sie in den Ladefacheinstellungen auf das Kontrollkästchen Im Rack oder Verbunden mit dem Ladegerät, um zu aktivieren, dass sich das Gerät beim Laden automatisch abmeldet.
- Wenn der Überwachungston aktiviert ist, piept das Gerät jede Minute, sobald die Verbindung zum System unterbrochen wird.
- In **PIN ändern** können Sie die PIN ändern, die zum Entsperren Ihrer mobilen Ascom Apps erforderlich ist.

7.2 Einstellungen auf iOS-Geräten

Tippen Sie in "Unite Axess for Smart Devices" auf das **Menü**-Symbol = und wählen Sie dann **Einstellungen** aus. Je nach Serverkonfiguration kann die Einstellung **Überwachungston aktivieren** auf dem Gerät konfigurierbar oder gesperrt sein.



Wenn das überwachte Gerät die Verbindung zum System verliert, werden Sie darüber mit einer Nachricht und durch einen wiederholten Signalton in Kenntnis gesetzt.

Verwenden Sie Überwachungston aktivieren, um den Überwachungston ein- und auszuschalten.

8 Über Apps

Informationen zu den installierten Apps finden Sie in der Ansicht Über bei jeder App.

8.1 Unite Axess for Smart Devices

In der Ansicht **Über** werden die Version der AppUnite Axess for Smart Devices, der Name und die Version des Servers, die Softwareversion und das Modell Ihres Smartphones sowie Ihr Benutzername und Ihre Messagingnummer, Informationen über den Hersteller und ein Haftungsausschluss angezeigt.

(Nur für Android) Wenn Sie auf den Link **Datenschutzrichtlinie** tippen, wird eine Ergänzung zur Datenschutzerklärung für Ascom-Unite-Produkte geöffnet. Diese Ergänzung zur Datenschutzerklärung befasst sich mit der Bereitstellung und Verwendung von Unite Axess for Smart Devices von Ascom auf den mobilen Geräten Ihres Unternehmens.

C:-	findon	aa.		1:01-			mantation		1	1	A	f ~ ~	Concert	D ~.	1000	A	-
Sle	innden	auch	einen	т плк и	'i weilerer	DOKU	menialion	uber	cile (unne.	Axess	IOI	Sman	Dev	vices	AD.	D.
			0							• · · · · • •			••••••				~ •

In der Datei "Über" der Software	Symbolbezeichnung	Beschreibung
CE 2460	CE-Kennzeichnung	Zeigt die Konformität des Geräts mit den Bestimmungen der Richtlinie 93/42/EWG des Europäischen Rates vom 14. Juni 1993, der Verordnung (EG) Nr. 2017/745 des Europäischen Parlaments und des Rates über Medizinprodukte an und ist Voraussetzung für den freien Verkehr des Medizinprodukts in der Gemeinschaft und der Inbetriebnahme entsprechend seiner Zweckbestimmung.
	Hersteller	Gibt den Hersteller des Medizinprodukts einschließlich Anschrift und Telefonnummer an.
	Herstellungsdatum	Gibt das Herstellungsdatum des Medizinprodukts an.
i	Gebrauchsanleitung beachten	Gibt die Notwendigkeit für Benutzer an, die Gebrauchsanleitung zu lesen.
REF	Katalognummer	Gibt die Katalognummer des Herstellers an, anhand der das Medizinprodukt identifiziert werden kann.
	Achtung	Gibt die Notwendigkeit für Benutzer an, die Gebrauchsanleitung auf wichtige Sicherheitsvorkehrungen wie Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen zu prüfen, die aus verschiedenen Gründen nicht auf dem Medizinprodukt selbst erscheinen.
MD	Medizinisches Gerät	Gibt an, dass es sich bei dem Produkt um ein Medizinprodukt handelt.
UDI	Unique Device Identifier	Gerätekennung zur eindeutigen Zuordnung von Medizinprodukten.

1. Tippen Sie auf das Symbol **Menü**.

2. Tippen Sie auf die Schaltfläche Über.

8.2 Ascom Login (nur Android)

Um Informationen zur Ascom Login App zu erhalten, tippen Sie auf ihrem Gerät auf das Ascom-Login-

Symbol 🔄. Tippen Sie auf das **Menü**-Symbol [‡] in der oberen rechten Ecke Ihres Bildschirms und tippen Sie dann auf **Über**.

In der Ansicht Über finden Sie die Version der App, die Software-ID und Informationen über den Hersteller.

Wenn Sie auf den Link Lizenz tippen, wird eine Ansicht mit Lizenzinformationen geöffnet.

Um zur Startseite zurückzukehren, tippen Sie auf die Schaltfläche Zurück.

Anhang A Zugehörige Dokumente

Online-Hilfe in der AppUnite Axess for Smart Devices

Version	Datum	Beschreibung			
L	06. September 2024	Warnungen in Bezug auf die Funktionen Face ID-Schutz und Blickerfassung auf iOS-Geräten zu 1.1 Vorsichtsmaßnahmen und Hinweise, Seite 1 hinzugefügt.			
		Anmerkung zum Widget "Axess for Smart Devices" zu 2.2 Layout auf iOS-Geräten, Seite 7 hinzugefügt.			
		Erklärung von Blutfiltration und Pflegekraft/Assistenzruf in 4.1 Alarmsymbole, Seite 14 aktualisiert.			
		Informationen über die Warnungen des Messagingsystems auf iOS- Geräten zu 6 Warnmeldungen, Seite 24 hinzugefügt.			
		Kleinere Anderungen.			
К	28. Februar 2024	Abschnitt Vorsichtsmaßnahmen und Hinweise aktualisiert – aktualisierte Warnung bezüglich DIS-Geräten.			
		Zweckbestimmung – Malaysia hinzugefügt zu spezifischer Aussage zu Zweckbestimmung			
		Liste der Symbole in Symbole aktualisiert.			
		App-Bildschirme aktualisiert, um die neueste Software darzustellen.			
J	21. September 2023	Aktualisiert 1.2.1 Zu erwartender klinischer Nutzen, Seite 4 mit zusätzlichen Ansprüchen. Hinzugefügt 4.2.1 Patienteninformationen in Alarmen, Seite 15 . Hinzugefügt 4.2.2.1 Alarme zum Rufaufbau (nur Ascom Myco), Seite 16 . Abbildungen der Benutzeroberfläche aktualisiert, um die letzten Aktualisierungen darzustellen, einschließlich der Verschiebung der			
		Funktion Apps zu Ascom Login.			
12	24. März 2023	Australien hinzugefügt zu 1.3 Bestimmungsgemäßer Gebrauch, Seite 3.			
1	19. September 2022	Informationen über Prioritätssymbole und detaillierte Warnmeldungen wurden hinzugefügt. Hinzugefügt 4.5 Alarme weiterleiten, Seite 17 , 1.3.1 Zu erwartender klinischer Nutzen, Seite 4 und 6.1 Umgang mit Warnmeldungen, Seite 21 .			
H2	23. März 2022	Es wurden Informationen darüber hinzugefügt, wie Sie sich bei der Anmeldung bei Unite Axess for Smart Devices iOS auch bei anderen unterstützten Unite iOS-Apps anmelden können (4.2 iOS-Geräte: Anmelden/Abmelden, Seite 10).			
Н	28. Februar 2022	Dokumentation der Anmeldung und der erforderlichen Berechti- gungen für Android. Die Alarmsymbole Annehmen/Ablehnen wurden hinzugefügt. Die Funktion "Nicht stören" wurde dem Verfügbarkeitsstatus auf Android und iOS hinzugefügt. Zusätzliche Warnungen und Informationen über das Banner der Testumgebung wurden hinzugefügt.			

Anhang B Dokumentenhistorie

E.

G	24. September 2021	Informationen über Vigilanz und das Melden von Vorfällen hinzugefügt. Die Kapitel "Alarmweiterleitung" und "Umgang mit Nachrichten" (nur für iOS) wurden entfernt, da die Chatfunktion nur in der Unite Collaborate App unterstützt wird. Aktualisierung der Zweckbestimmung. Weitere Informationen zu Berechtigungen hinzugefügt. Weitere Informationen zur Handhabung von Alarmen hinzugefügt. Neues MG (Medizinisches Gerät) Symbol und Beschreibung hinzugefügt.
F2	16. November 2021	Neue Warnungen für Benachrichtigungsmöglichkeiten in iOS 15 hinzugefügt. Informationen über Vigilanz und das Melden von Vorfällen hinzugefügt. Weitere Informationen über Android-Berechtigungen hinzugefügt. Weitere Informationen zur Handhabung von Alarmen hinzugefügt.
F	17. Dezember 2020	Imprivata-Integration dokumentiert.
E	07. Oktober 2020	 3.1 Layout auf Android-Geräten, Seite 3:: Neu: 3.2 Layout auf iOS-Geräten, Seite 4: Neu: 3.3 Symbole, Seite 4: Symbole hinzugefügt. 4.1 An-/Abmelden auf Android-Geräten, Seite 6: Neu: 4.2 An-/Abmelden auf iOS-Geräten, Seite 7: Neu: 5.1.1 Bearbeitung von Alarmen auf Android-Geräten, Seite 8: Neu: 5.1.2 Bearbeitung von Alarmen auf iOS-Geräten, Seite 8: Neu: 5.4 Weiterleitung von Alarmen (nur für iOS), Seite 11: Nur für iOS hinzugefügt. 6 Umgang mit Nachrichten (nur für iOS), Seite 12: Hinweis "gilt nur für iOS-Geräte" hinzugefügt. 7 Verfügbarkeitsstatus auf Android-Geräten, Seite 13: Neu: 8 Verfügbarkeitsstatus auf iOS-Geräten, Seite 14: Neu: 9 Warnmeldungen, Seite 15: Ersetzte Bilder.
D	10. Juni 2019	Hinzugefügt "Zweckbestimmung mit Connect for Clinical Systems Klasse IIb in der EU/EFTA" zu Kapitel 2 Zweckbestimmung, Seite 2 und Kapitel 9.1 An-/Abmeldung über Ascom Login, Seite 15 .
С	01. November 2018	Hinzugefügt CE-Kennzeichnung mit NB-Nummer.
В	21. September 2018	Hinzugefügt 3.1.1 Symbole, Seite 6
A	23. März 2018	Erste veröffentlichte Version

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2 SE-417 49 Göteborg Sweden Telefon: +46 31 55 93 00 www.ascom.com

