MANUAL DE USUARIO

Ascom Unite Axess for Smart Devices



### Acerca de este documento

Este documento describe la aplicación Ascom Unite Axess for Smart Devices. El documento está destinado a los usuarios de la aplicación Unite Axess for Smart Devices.



Fabricante Ascom (Sweden) AB Grimbodalen 2 SE-417 49 Gotemburgo Sweden Teléfono +46 31 55 94 00 www.ascom.com

# Indice

1	Introdu	ntroducción1			
	1.1	Precauc	ción y notas	1	
2	Uso previsto2				
3	Dispos	visposición de Unite Axess para dispositivos inteligentes4			
	3.1 3.2 3.3 3.4	Disposic Disposic Iconos Ayuda p	ción en los dispositivos Android ción en dispositivos iOS para Unite Axess	4 5 	
4	Cómo	Cómo conectarse al sistema Unite7			
	4.1 4.2	Inicio/Ci Inicio/Ci	ierre de sesión en los dispositivos Android ierre de sesión en los dispositivos iOS	7 8	
5	Gestió	Gestión de alertas			
	5.1	Recepci	ión de alertas	9	
		5.1.1	Cómo gestionar las alertas en dispositivos Android	9	
		5.1.2 5.1.2	Cómo gestionar las alertas en dispositivos iOS	9	
	5.2	Clasifica	ar alertas		
	5.3	Filtrar al	Filtrar alertas		
	5.4	Reenvia	ar alerta (solo para iOS)	12	
	5.5	Eliminar	r alertas	12	
6	Gestión de los mensajes (solo para iOS)1				
	6.1 Recibir me		mensajes	13	
	0.2 6.3	Buscarr	mensajes		
	6.4 E	Eliminar	r mensajes	13	
7	Estado	de dispo	onibilidad en dispositivos Android	15	
8	Estado	de dispo	onibilidad en dispositivos iOS	16	
9	Mensajes de advertencia			17	
10 Configuración			18		
	10.1	Ajustes	en los dispositivos Android	18	
	10.2	Ajustes	en los dispositivos iOS	19	
11	Acerca	a de las A	Aplicaciones	20	
	11.1	Unite A>	xess para dispositivos inteligentes	20	
	11.2	Ascom l	Login (solo para Android)		
12	Documentos relacionados22				
13	Historial de documentos23				

# 1 Introducción

La aplicación Unite Axess for Smart Devices presenta alertas para los usuarios en sus dispositivos inteligentes. La aplicación facilita la integración completa con el sistema Unite para que el personal sanitario pueda recibir mensajes interactivos sobre eventos de pacientes en cualquier momento y en cualquier lugar.



Las imágenes se han extraído de un dispositivo con una interfaz de usuario en inglés; por lo tanto, el idioma puede diferir de lo que se ve en su pantalla.

# 1.1 Precaución y notas

Los usuarios deben leer y observar todas las precauciones indicadas en este manual.

El aviso de "ADVERTENCIA" se usa para indicar elementos que directa o indirectamente pueden causar o contribuir a situaciones peligrosas que comportan riesgo de lesiones físicas o daños importantes para la salud de personas o de daños materiales o que sean perjudiciales para el medio ambiente.

El aviso de "PRECAUCIÓN" se usa para alertar al usuario de que debe procederse con especial cuidado para el uso seguro y eficaz del dispositivo.

El aviso de "NOTA" se usa para indicar que hay disponible información general adicional.



### Advertencia

### Solo para dispositivos iOS

La función de "Mensajería" no tiene como finalidad su uso para el cuidado directo de los pacientes. Esta función solamente debe usarse con fines de mensajería en general.



### Precaución

El reconocimiento de las alertas y advertencias puede verse obstaculizado si el volumen de las indicaciones es inferior a los niveles del sonido ambiental.

### Información sobre los sonidos de las alertas

Los niveles de presión acústicos para las notificaciones de alerta audibles se pueden ajustar, mediante la configuración sonora en el dispositivo utilizado.

Los archivos de sonido por defecto que se utilizan para los tonos de Alerta se han diseñado para que sean los adecuados para los fines de las notificaciones de alerta.

# 2 Uso previsto

La aplicación Axess para dispositivos inteligentes está previsto para la visualización electrónica de notificaciones de alarma (alertas) y otros datos procedentes de los dispositivos médicos conectados, a través de aparatos médicos Ascom, y está destinada a los profesionales de la asistencia sanitaria para contribuir a la supervisión de los pacientes.

El producto Axess para dispositivos inteligentes está previsto para utilizarse como un medio auxiliar para la visualización de alertas, es decir las notificaciones de alarma y otros datos de aparatos médicos. Sin embargo, el producto no está previsto para sustituir a la visualización directa de los datos en los dispositivos conectados.

El sistema Axess para dispositivos inteligentes no está diseñado para usarse en relación con la supervisión activa del paciente que dependa de decidir si hay que tomar medidas clínicas inmediatas, ni tampoco para fines de diagnóstico. Además, el producto Axess para dispositivos inteligentes no está pensado para el control o la alteración de las funciones o los parámetros de los dispositivos médicos conectados.

El sistema Axess para dispositivos inteligentes está previsto para usuarios profesionales y se basa en el uso y funcionamiento correctos de la infraestructura de las comunicaciones in situ en los centros de salud y los dispositivos de visualización utilizados en los mismos.

Los componentes del sistema Axess para dispositivos inteligentes tienen que instalarse en el hardware y en el sistema operativo especificados, y se basa en las instalaciones de asistencia sanitaria para proporcionar una red informática especificada y una infraestructura de comunicaciones.

### Uso previsto con Connect para sistemas clínicos de clase IIb en los países UE/AELC

Si se utiliza Unite Axess para dispositivos inteligentes como parte de Connect para sistemas clínicos en los países UE/AELC, el uso previsto es el siguiente:

Unite Axess para dispositivos inteligentes forma parte del sistema general como un dispositivo de pantalla.

El uso previsto de Ascom Unite Connect para sistemas clínicos es proporcionar una interfaz con sistemas clínicos para reenviar información, donde se incluyen parámetros fisiológicos vitales asociados con eventos particulares, a uno o más dispositivos de visualización designados para apoyar el monitoreo de pacientes. El dispositivo o los dispositivos de visualización proporcionan un mecanismo visual y/o de audio, y/o de vibración al recibir la alerta o alertas.

Connect para sistemas clínicos aplica el procesamiento y el filtrado configurables a las notificaciones de eventos. De este modo se reduce su frecuencia y número, con el objetivo de presentar a los profesionales sanitarios una información clínicamente procesable.

Para las alarmas médicas, casi en tiempo real, Connect para sistemas clínicos está diseñada para usarse a modo de alarma secundaria, es decir, como un mecanismo de reenvío paralelo y redundante, para informar a los profesionales sanitarios de eventos particulares de carácter médico. Esta función secundaria no reemplaza la función de alarma de los dispositivos médicos principales ni tampoco altera su comportamiento y los avisos de alarma asociados.

La aplicación Connect para sistemas clínicos está indicada para usarse con dispositivos médicos especificados por profesionales de la salud, siempre que haya necesidad de supervisar los parámetros fisiológicos de los pacientes. La población de pacientes y las afecciones del paciente se establecen mediante los dispositivos médicos a los que están conectados.

El producto se instala en equipos (hardware) especificados en los centros sanitarios, en las unidades de cuidados intensivos, unidades de cuidados para semi-críticos, salas generales y otros tipos de

departamentos. La aplicación depende del uso y funcionamiento adecuado de los dispositivos médicos conectados, los sistemas, los dispositivos de visualización y la red informática médica.



# 3 Disposición de Unite Axess para dispositivos inteligentes

La versión por defecto de la aplicación Unite Axess for Smart Devices consta de lo siguiente:

- La página de **Alertas**: Esta es la página predeterminada al iniciar sesión.
- El Menú: Pulse el icono de Menú = o deslice el dedo en la pantalla hacia la derecha para acceder al menú.

### 3.1 Disposición en los dispositivos Android

Figura 1. Disposición por defecto

	Ali	ce
• 11:41 AN • Please meet up in the reception		• 11:41 AM o in the reception
Accept Reject		
Jul 13 <b>Fire Alarm</b> Go to the assembly point		
Close		

Cuando Ascom Login está instalado y tiene acceso como mínimo a una aplicación además de a Unite Axess for Smart Devices, se habilita una **barra de navegación** en la parte inferior de la pantalla para una navegación rápida.

Figura 2. Barra de navegación inferior



Además, el producto puede incluir una página de **Aplicaciones**. Para acceder a la página **Aplicaciones**, pulse el icono **Aplicaciones** o deslice el dedo en la pantalla hacia la derecha. A continuación, se accede al **menú** desde la página **Aplicaciones**.

Figura 3. Versión de las Aplicaciones



# 3.2 Disposición en dispositivos iOS

Figura 4. Disposición con el chat y el estado de disponibilidad habilitados

Kristir     I pending	na 🗸 📫
Room 302 Physio Low 12:22 HB L0 32	11:13am Ø
Accept	Busy
Assistance nee	10:52am

La aplicación también puede incluir la página **Chat**. Pulse el icono de **Chat** o deslice el dedo en la pantalla hacia la izquierda para acceder a la página de chat. Si el sistema está configurado para el estado de disponibilidad, las indicaciones en la barra superior cambiarán.

Figura 5. Disposición con el chat y el estado de disponibilidad deshabilitados

	る Assistance needed	
60%	Help needed	• 16:39
	ОК	

Además, el producto puede incluir una página de **Aplicaciones**. Para acceder a la página **Aplicaciones**, pulse el icono **Aplicaciones** o deslice el dedo en la pantalla hacia la derecha. A continuación, se accede al **menú** desde la página **Aplicaciones**.

Figura 6. Versión de las Aplicaciones



### 3.3 Iconos

Aquí puede ver el significado de cada icono en la aplicación:

≡	Icono de Menú
• 11:41 AM	Hora de recepción de la alerta. Un punto azul situado delante de la hora indica que la alerta está sin gestionar.
O	Contenido adicional adjunto
	Icono de las aplicaciones (opcional)

5ª	lcono de las Alertas con el número de alertas sin gestionar. Solo para Android.
Ð	lcono de Mi perfil (accesible al tocar <b>Más</b> si se hay disponibles más de cuatro entradas en la barra de navegación). Solo para Android.
	lcono de chat (opcional). Solo para iOS.
<b>••</b>	Número de mensajes no leídos. Solo para iOS.
7	(Disposición por defecto) Número total de alertas sin gestionar, que se muestran en la barra superior, cuando el estado de disponibilidad no está habilitado en el sistema. Solo para iOS.
1 pending alert	Número total de alertas sin gestionar, que se muestran en la barra superior, cuando el estado de disponibilidad está habilitado en el sistema. Solo para iOS.

# 3.4 Ayuda para Unite Axess

La aplicación Unite Axess for Smart Devices incorpora una página de Ayuda, donde están las instrucciones de cómo usar las funciones en la aplicación.

- 1. Para abrir el texto de Ayuda, pulse el icono del **Menú**  $\blacksquare$ .
- 2. A continuación, pulse el botón de Ayuda.
- 3. Para volver a la página de menú, pulse el botón de **Atrás** o el icono de **Cerrar** 🗙.

# 4 Cómo conectarse al sistema Unite

Para poder conectarse al sistema Unite, se necesita la dirección URL del servidor Unite Axess. La dirección URL se puede proporcionar como un enlace, introducirse manualmente o proporcionarse a través del DNS local.

Si se proporciona como un enlace, el usuario simplemente debe pulsar en el enlace en el dispositivo inteligente. Si el usuario ya ha iniciado sesión en otro sitio distinto del proporcionado en el enlace, primeramente se cerrará la sesión del usuario y, seguidamente, la aplicación intentará añadir el sitio indicado en el enlace. Si se encuentra el sitio correcto, la ventana de inicio de sesión apareceré en pantalla, pero de lo contrario el usuario recibirá un mensaje de error y se le ofrecerá la opción de introducir manualmente la URL del sitio.

Si necesita introducir la URL manualmente, en la URL se incluye lo siguiente:

- La FQDN pública o la dirección IP para el acceso al sitio publicado de la web donde se hospeda la aplicación Axess para dispositivos inteligentes (por ejemplo, uniteaxess.company.com)
- La ruta del directorio virtual definida durante la instalación (por ejemplo, 'Axess')

En nuestro ejemplo la URL del servidor es https://uniteaxess.company.com/Axess.

Si se proporciona a través de un DNS local y si la aplicación Unite Axess for Smart Devices no dispone de un sitio utilizado anteriormente al iniciarse, el sistema tratará de buscar que el nombre del host en el DNS, y se usará la URL correcta tras obtener la respuesta.

## 4.1 Inicio/Cierre de sesión en los dispositivos Android

El inicio y el cierre de sesión en un dispositivo Android se realiza desde la aplicación Ascom Login. Ascom Login es una interfaz de inicio de sesión común para una serie de aplicaciones basadas en Android. Esto significa que solo necesita introducir sus credenciales una vez para acceder a las aplicaciones en su dispositivo.

Lo mismo se aplica cuando cierra sesión: se cerrará la sesión de todas las aplicaciones compatibles con la aplicación Ascom Login.

### Iniciar sesión

- 1. En su dispositivo, pulse el icono 🔁 de la aplicación **Ascom Login**, o el icono **Ascom Axess** 😂, que le redirigirá a la aplicación Ascom Login.
- 2. Introduzca su nombre de usuario y contraseña.

🔁 Ascom Login			
Username			
Password			
Log in			
Change server			
q <sup>1</sup> w <sup>2</sup> e <sup>3</sup> r <sup>4</sup> t <sup>5</sup> y <sup>6</sup> u <sup>7</sup> i <sup>8</sup> o <sup>9</sup> p <sup>0</sup>			
asd fghjkl			
🛧 z x c v b n m 🖾			
?123 ,			

3. Pulsar el botón de Inicio de sesión.

#### Cerrar sesión

- 1. Pulse el icono **Mi perfil** ten la barra de navegación inferior o el icono de la aplicación **Ascom Login**
- 2. Pulse el botón de Cerrar sesión.

### 4.2 Inicio/Cierre de sesión en los dispositivos iOS

### Iniciar sesión

1. Pulse el icono 😨 de la aplicación **Unite Axess** en el dispositivo. Se abrirá la ventana de inicio de <u>sesión.</u>

🜍 🔍 I	8 🕾	🗚 98% 🗎 10:47
	Unite Axess	
	Log in to server AxessDev1	
k	ristina	
P	assword	
	Log in	
		v 5.0.0.172
		ascom

- 2. Introduzca su nombre de usuario y contraseña.
- 3. Pulsar el botón de **Inicio de sesión**.

#### Cerrar sesión

- Pulse el icono de menú = o deslice el dedo en la pantalla hacia la derecha. Si se tiene la página de Aplicaciones opcional, hay que pulsar primero el icono Aplicaciones .
- 2. Pulsar el botón de Cerrar sesión.

# 5 Gestión de alertas

En esta sección se describe cómo gestionar las alertas en Unite Axess for Smart Devices.

## 5.1 Recepción de alertas

Las alertas entrantes se le notificarán con una señal acústica de alerta predefinida. El dispositivo inteligente muestra la alerta en la página **Alertas**.

Si recibe una alerta con la opción de respuesta, toque la opción de respuesta (por ejemplo, **Aceptar** o **Rechazar**). Después de responder, la alerta se actualiza con el mensaje de respuesta.

### 5.1.1 Cómo gestionar las alertas en dispositivos Android

Un spinner indica que se están actualizando las alertas. Cuando la actualización se realiza a través del canal DECT (solo dispositivos Ascom Myco 3), esto puede tardar varios segundos.

Alice		
	<b>O</b>	
	ACTIVE BED1	• 3:40 PM
-1/-	Low 14:38 HR LO 32 I 23	Date: 2013 09
	Accept	Busy

El número de alertas sin gestionar se muestra en la barra de navegación inferior.

Si desea leer la alerta en pantalla completa, toque el cuerpo del mensaje. Para volver a la pantalla normal, toque el icono **Cerrar** toque el icono **Cerrar** toque o la opción **Cerrar** que aparece debajo del cuerpo del mensaje en alertas sin opciones de respuesta y en las alertas a las que ha respondido.

De forma predeterminada, las alertas se clasifican cronológicamente, con la última alerta en la parte superior.

### 5.1.2 Cómo gestionar las alertas en dispositivos iOS

El número de alertas sin gestionar se muestra en la barra superior.

Si desea leer la alerta en pantalla completa, toque el cuerpo del mensaje. Para volver a la pantalla normal, toque el icono **Cerrar** to la opción **Cerrar** que aparece debajo del cuerpo del mensaje en alertas sin opciones de respuesta y en las alertas a las que ha respondido.

De forma predeterminada, las alertas se clasifican cronológicamente, con la última alerta en la parte superior.

### 5.1.3 Iconos de alerta

Los iconos utilizados para las alertas indican la categoría de la misma; por ejemplo la llamada de enfermera o el resultado de laboratorio.

Están disponibles los siguientes iconos en Unite Axess for Smart Devices:

icono	Descripción
2	Equipo de administración de anestesia
Ê	Llamada de asistencia
۲	Filtrado sanguíneo
٨	Analizador de gas sanguíneo
☆	Categoría A
*	Categoría B
*	Categoría C
$\land$	Categoría D
*	Categoría E
CODE A	Código A
CODE B	Código B
з <b>ф</b> г	Llamada de emergencia
×	Falla
65	Incendio

Ō	Máquina corazón-pulmón
ĴĴ	Incubadora
A STREET	Bomba de infusión
Å	Resultado de laboratorio
ស៊ីប៊	Llamada de aseo
	Llamada médica
	Supervisión
<u>ال</u>	Llamada de enfermera
8	Llamada de servicio
•	Tarea
ැටූ	Alerta técnica
8	Respirador
	Resultado de rayos X

# 5.2 Clasificar alertas

El icono pequeño, situado sobre **Clasificar** y que se encuentra en la parte inferior de la página de **Alertas**, muestra cómo están clasificadas las alertas actualmente.

- 1. En la página de Alertas, pulse el icono de Clasificar 🕑.
- 2. Seleccionar cómo quiere clasificar las alertas. Las alertas se muestran en consecuencia.



Las alertas están clasificadas cronológicamente, con la más reciente situada en la parte superior.

Ð

Las alertas se clasifican según la prioridad, con la alerta de máxima prioridad en la parte superior. Las alertas con la misma prioridad están clasificadas cronológicamente, con la más reciente en la parte superior.



Las alertas están agrupadas según la categoría.

### 5.3 Filtrar alertas

- 1. Pulse el icono de Filtro II en la página de Alertas.
- 2. Seleccionar cómo se quieren filtrar las alertas, eligiendo una opción en una de las listas.



En la lista Prioridad, puede filtrar según la Alarma, Alta, Normal y Baja.

En la lista Estado de respuesta, puede filtrar según Esperando respuesta y Respondida.

En la lista **Categoría**, puede filtrar por todas las categorías disponibles en su lista de alertas, tales como **Llamada de código**, **Laboratorio** y **Monitorización**.

Después de seleccionar una opción, el fondo de la página **Alertas** se atenúa y solo se muestran las alertas filtradas.

3. Para quitar el filtro, pulse el icono de Cancelar 🔀.

### 5.4 Reenviar alerta (solo para iOS)

- 1. Pulsar y mantener pulsada la alerta que se quiere reenviar. En pantalla aparece un submenú.
- 2. Pulsar Reenviar como conversación.
- 3. En el campo de texto **Para**, escriba el nombre de pila, los apellidos o el número de la persona de contacto al que se quiere reenviar la alerta; o pulse el icono de **Contactos** aprimeros caracteres del nombre o del número harán que aparezca una lista con las coincidencias posibles.
- 4. Pulsar el nombre de la persona de contacto a la que se quiere reenviar la alerta.
- 5. Para agregar un mensaje a la alerta, pulsar en el cuadro del texto principal y añadir texto.
- 6. Para enviar la alerta, pulse el icono de Enviar 🜠.

### 5.5 Eliminar alertas

- 1. Toque y siga tocando la alerta que quiere eliminar. En pantalla aparece un submenú.
- 2. Pulse Eliminar alerta, o Eliminar todas las alertas si se quieren eliminar todas las alertas.
- 3. Aparece un mensaje de advertencia. Pulsar Eliminar para confirmar la eliminación.

# 6 Gestión de los mensajes (solo para iOS)

## 6.1 Recibir mensajes

Los mensajes se ven en la página de chat. El número de mensajes no leídos se muestra en la esquina superior derecha del icono de chat.

- Parta leer mensajes nuevos, pulse el icono de Chat 
   o deslice el dedo en la pantalla hacia la
   izquierda. Se verá un círculo azul rellenado junto al hilo de chat indicando que tiene un mensaje nuevo.
- 2. Pulsar el hilo de chat para leer el mensaje nuevo.
- 3. Para volver a la página de **chat**, pulse el botón de **Atrás** o el icono de **Cerrar** X.

### 6.2 Enviar mensajes

- 1. Pulse el icono de **chat** 📕 o deslice el dedo en la pantalla hacia la izquierda.
- 2. Pulse el icono de **Redactar**
- 3. En el campo de texto **Para**, escriba el nombre de pila, los apellidos o el número de la persona de contacto; o pulse el icono de **Contactos** para buscar la persona de contacto. Los primeros caracteres del nombre o del número mostrarán una lista con los resultados coincidentes.
- 4. Pulsar el nombre de la persona de contacto con la que se desea chatear.
- 5. Pulse el campo de texto «introducir mensaje», y escriba el mensaje.
- 6. Para enviar el mensaje, pulse el icono de Enviar 🜠.
- 7. Para volver a la página de **chat**, pulse el botón de Atrás o el icono de **Cerrar** X.
- 8. Para volver a la página de Alertas, pulse el icono de Atrás < o deslice el dedo en la pantalla hacia la derecha.

### 6.3 Buscar mensajes

- 1. Pulse el icono de **chat** 📕 o deslice el dedo en la pantalla hacia la izquierda.
- 2. Pulse el icono de **Buscar** Q.
- 3. En el campo de texto **Buscar**, escriba el nombre de pila o el apellido de la persona de contacto a la que se quiere enviar el mensaje. Los primeros caracteres del nombre mostrarán una lista de coincidencias posibles.
- 4. Para volver a la página de **chat**, pulse el botón de Atrás o el icono de **Cerrar** X.
- 5. Para volver a la página de Alertas, pulse el icono de Atrás So deslice el dedo en la pantalla hacia la derecha.

### 6.4 Eliminar mensajes

- 1. Pulse el icono de **chat** 📕 o deslice el dedo en la pantalla hacia la izquierda.
- 2. En la página de Chat, pulse el icono de **Eliminar** . Aparecen casillas de verificación junto a los hilos de chat.
- 3. Pulse las casillas de verificación junto a los hilos de chat que se quieren eliminar, o pulse **Seleccionar todo** si se quieren eliminar todos los chats.
- 4. Pulsar Eliminar. Aparece un mensaje de advertencia.

5. Pulsar **Eliminar** para confirmar la eliminación.

# 7 Estado de disponibilidad en dispositivos Android

En Mi perfil, puede establecer su estado en Ocupado o Disponible.

Puede acceder a **Mi perfil** desde la barra de navegación inferior o tocando el icono de menú en la esquina superior izquierda de la pantalla.

#### Indicación del estado de disponibilidad

Los siguientes iconos se utilizan para indicar cuál es el estado de disponibilidad:

0	Disponible
•	Ocupado
8	Sesión cerrada/Desconectado

#### Modificar el estado

En **Mi perfil**, pulse el icono **V** y seleccione **Disponible** u **Ocupado**.



# 8 Estado de disponibilidad en dispositivos iOS

En caso de que el sistema se haya configurado para esta finalidad, los usuarios pueden seleccionar su estado de disponibilidad desde el dispositivo. El sistema puede utilizar dicho estado de disponibilidad para, por ejemplo, cuándo decidir los dispositivos a los que debe enviarse una alerta.

En determinados casos, las aplicaciones del sistema modificarán automáticamente el estado del dispositivo; por ejemplo después de aceptar un mensaje de alerta.

#### Indicación del estado de disponibilidad

Verde	=	Disponible
Rojo	=	Ocupado
Gris	=	Sesión cerrada/Desconectado

#### Modificar el estado

1. En la vista de **Alerta**, pulse la barra superior.



2. En el menú de **Configurar su estado**, pulse sobre él para cambiar el estado de disponibilidad, o pulse en **Cerrar sesión** para salir de la sesión.



# 9 Mensajes de advertencia

Aquí se presentan algunos ejemplos de mensajes de advertencia que pueden producirse en el dispositivo. Para ver el mensaje de advertencia completo en un dispositivo desbloqueado, pulsar en la notificación de advertencia. Aparte de la pérdida de conexiones de red, por lo general todas las advertencias necesitan la asistencia del administrador para solucionar el problema.

Figura 7. Mensaje de acceso limitado en dispositivos Android



Figura 8. Mensaje de acceso limitado en dispositivos iOS



# 10 Configuración

### 10.1 Ajustes en los dispositivos Android

En los dispositivos Android, algunos ajustes se realizan en la aplicación **Unite Axess para dispositivos inteligentes** y otros en la aplicación **Ascom Login**.

#### Ajustes en Unite Axess for Smart Devices

1. En Unite Axess for Smart Devices, pulse el icono **Menú** = o deslice el dedo en la pantalla hacia la y luego pulse **Ajustes**.

Settings	×
Allowed to act Allow response when device is locked	
LOCKSCREEN SETTINGS	
Lockscreen mode Normal	
CALL SETTINGS	
Call action intent Action call	

- Si la función Actuación permitida está activada, usted podrá responder a las alertas en un dispositivo bloqueado. Toque la casilla de verificación para habilitar o deshabilitar la configuración.
- En el Bloqueo de pantalla "Normal", la aplicación Unite Axess for Smart Devices se comportará como cualquier otra aplicación. En modo de Aplicación, se permite que la aplicación Unite Axess for Smart Devices anule la función de Bloquear pantalla. Toque el modo Bloqueo de pantalla y seleccione Normal o Aplicación para cambiar el comportamiento del Bloque de pantalla.
- El intento de acción de llamada determina cómo el dispositivo conecta la llamada después de haber seleccionado este tipo de respuesta en una llamada entrante. El dispositivo puede llamar de inmediato cuando se ha seleccionado esta opción, o mostrar el número para que el usuario inicie la llamada manualmente. Es preferible la opción de llamada, pero hay que cambiar al modo de marcar si su versión de la aplicación no es compatible con las llamadas inmediatas. Toque Intento de acción de llamada y seleccione Llamada de acción o Marcaje de acción para modificar el comportamiento de llamada.
- 2. Para volver a la página de **Menú**, pulse el botón de Atrás o el icono de **Cerrar** X.

#### Configuración en Ascom Login

- 1. Pulse el icono **Ascom Login** 🔁 en su dispositivo.
- 2. A continuación, pulse el icono **Más información** en la esquina superior derecha de su pantalla y pulse **Ajustes**. Dependiendo de la configuración del servidor, los siguientes ajustes se pueden configurar en el dispositivo o se bloquean:

Settings	×
Charger Settings Logs out from the device when charge connected	er is
Rack USB	
Supervision Sound Toggles supervision sound on or off.	<b>~</b>

- En Configuración del cargador, toque la casilla de verificación Soporte o USB para activar que el dispositivo cierre la sesión automáticamente durante la carga.
- Si el sonido de Supervisión está activado, el dispositivo emitirá un pitido cada minuto si se pierde la conexión con el sistema.
- 3. Para volver a la página de inicio, pulse el botón Atrás o el icono Cerrar X.

### 10.2 Ajustes en los dispositivos iOS

Si el dispositivo supervisado pierde el contacto con el sistema, recibirá una notificación con un mensaje y una señal acústica.

La señal acústica está predeterminada como **activada** y bloqueada para editarla, pero se puede **desactivar** si el ajuste está desbloqueado.

Desplazar el conmutador para activar y desactivar la señal acústica de Supervisión.

# 11 Acerca de las Aplicaciones

Puede encontrar información sobre sus aplicaciones instaladas en la vista Acerca de, para cada aplicación.

# 11.1 Unite Axess para dispositivos inteligentes

En la vista de **Acerca de**, puede encontrar la versión de la aplicación Unite Axess for Smart Devices, el nombre y la versión del servidor, la versión del software y el modelo de su dispositivo inteligente, su nombre de usuario y el número de mensajería, la información sobre el fabricante así como una cláusula de exención de responsabilidad.

Si pulsa el enlace **Política de privacidad**, se abrirá una ventana adicional con la Declaración de privacidad de los productos de Ascom Unite. Este suplemento de privacidad aborda la implementación y el uso de Unite Axess for Smart Devices de Ascom en los dispositivos móviles de su empresa.

Además, también encontrará las instrucciones para buscar la documentación acerca de cómo obtener más información sobre la aplicación Unite Axess for Smart Devices.

En el archivo de software «Acerca de»	Título del símbolo	Descripción	
	Marcado CE	Indica la conformidad del dispositivo con las disposiciones de la Directiva 93/42/CEE del Consejo de 14 de junio de 1993 sobre los dispositivos médicos para que puedan circular libremente dentro de la Comunidad y utilizarse con arreglo a su finalidad prevista.	
	Fabricante	Indica el fabricante del aparato médico, y se incluye su dirección y número de teléfono.	
$\sim$	Fecha de fabricación	Indica la fecha de fabricación del aparato médico.	
i	Instrucciones de consulta sobre el uso del producto	Indica que el usuario tiene que consultar las instrucciones de uso del producto.	
REF	Número de catálogo	Indica el número de catálogo del fabricante de manera que el aparato médico se pueda identificar.	
$\triangle$	Precaución	Indica que el usuario tiene que consultar las instrucciones de uso del producto, para acceder a la información sobre las advertencias y las precauciones que, por diversas razones, no pueden incluirse en el mismo dispositivo médico.	
UDI	Identificador único de dispositivo (Unique Device Identifier)	Indica un Identificador único de dispositivo que identifica adecuadamente a un dispositivo a través de su distribución y uso.	

1. Pulsar el icono de menú 🗮, o deslizar el dedo hacia la derecha.

- 2. Pulsar el botón Acerca de.
- 3. Para volver a la página de menú, pulsar el botón de Atrás o el icono de Cerrar X.

# 11.2 Ascom Login (solo para Android)

Para obtener información sobre la aplicación Ascom Login, toque el icono Ascom Login 🔁 en su

dispositivo. Pulse el icono Más información en la esquina superior derecha de su pantalla y pulse **Acerca** de.

En la vista **Acerca de**, puede encontrar la versión de la aplicación, el identificador del software e información sobre el fabricante.

Si pulsa en enlace Licencia, se abrirá una ventana con información sobre la licencia.

Para volver a la página de inicio, pulse el botón Atrás o el icono Cerrar X.

# 12 Documentos relacionados

Ayuda en línea en la aplicación Unite Axess for Smart Devices

Versió- n	Fecha	Descripción
А	23 de marzo de 2018	Primera versión publicada
В	21 de septiembre de 2018	Se ha añadido 3.1.1 Iconos, página 6
С	1 de noviembre de 2018	Se ha añadido la marca CE con el número NB.
D	10 de junio de 2019	Se ha añadido «Uso previsto con Connect para sistemas clínicos de clase IIb en los países UE/AELC» en el capítulo 2 Uso previsto, página 2 y capítulo 9.1 Inicio/Cierre de sesión mediante Ascom Login, página 15.
E	7 de octubre de 2020	<ul> <li>3.1 Disposición en los dispositivos Android, la página 4: Nuevo.</li> <li>3.2 Disposición en dispositivos iOS, la página 5: Nuevo.</li> <li>3.3 Iconos, la página 5: Iconos añadidos.4.1 Inicio/Cierre de sesión en los dispositivos Android, la página 7: Nuevo».</li> <li>4.2 Inicio/Cierre de sesión en los dispositivos iOS, la página 8: Nuevo.</li> <li>5.1.1 Cómo gestionar las alertas en dispositivos Android, la página 9: Nuevo.</li> <li>5.1.2 Cómo gestionar las alertas en dispositivos iOS, la página 9: Nuevo.</li> <li>5.4 Reenviar alerta (solo para iOS), la página 12: Se ha añadido Solo para iOS.</li> <li>6 Gestión de los mensajes (solo para iOS), la página 13: Se ha añadido la nota «Aplicable solo para dispositivos iOS».</li> <li>7 Estado de disponibilidad en dispositivos iOS, la página 16: Nuevo.</li> <li>8 Estado de disponibilidad en dispositivos iOS, la página 16: Nuevo.</li> </ul>

# 13 Historial de documentos

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2 SE–417 49 Göteborg Suecia Teléfono +46 31 55 93 00 www.ascom.com

