

MANUAL DE USUARIO

Ascom Unite Axxess for Smart Devices

ascom

Acerca de este documento

Este documento describe la aplicación Ascom Unite Axxess for Smart Devices. El documento está destinado a los usuarios de la aplicación Unite Axxess for Smart Devices.



Fabricante

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Gotemburgo

Sweden

Teléfono +46 31 55 94 00

www.ascom.com

Índice

1	Introducción	1
1.1	Precaución y notas	1
1.2	Vigilancia e informe de incidentes	2
2	Uso previsto/Propósito	4
3	Disposición de Unite Axess for Smart Devices	6
3.1	Disposición en los dispositivos Android	6
3.2	Disposición en dispositivos iOS	7
3.3	Iconos	7
3.4	Ayuda para Unite Axess	8
4	Cómo conectarse al sistema Unite	9
4.1	Dispositivos Android: Iniciar sesión/Cerrar sesión	9
4.1.1	Imprivata Mobile Device Access para autenticación	10
4.2	Dispositivos iOS: Iniciar sesión/Cerrar sesión	11
5	Gestionar alertas	13
5.1	Iconos de alerta	14
5.2	Recepción de alertas	15
5.2.1	Cómo gestionar las alertas en dispositivos Android	16
5.2.2	Cómo gestionar las alertas en dispositivos iOS	16
5.3	Clasificar alertas	17
5.4	Filtrar alertas	17
5.5	Eliminar alertas	17
6	Estado de disponibilidad	18
6.1	Estado de disponibilidad en dispositivos Android	18
6.2	Estado de disponibilidad en dispositivos iOS	18
7	Mensajes de advertencia	20
8	Ajustes	23
8.1	Ajustes en los dispositivos Android	23
8.2	Ajustes en los dispositivos iOS	24
9	Acerca de las Aplicaciones	25
9.1	Unite Axess para dispositivos inteligentes	25
9.2	Ascom Login (solo para Android)	26
Apéndice A	Documentos relacionados	27
Apéndice B	Historial de documentos	28

1 Introducción

La aplicación Unite Axess for Smart Devices presenta alertas para los usuarios en sus dispositivos inteligentes. La aplicación facilita la integración completa con el sistema Unite para que el personal sanitario pueda recibir mensajes interactivos sobre eventos de pacientes en cualquier momento y en cualquier lugar.



Las imágenes se han extraído de un dispositivo con una interfaz de usuario en inglés; por lo tanto, el idioma puede diferir de lo que se ve en su pantalla.

1.1 Precaución y notas

Los usuarios deben leer y observar todas las precauciones indicadas en este manual.

El aviso de “ADVERTENCIA” se usa para indicar elementos que directa o indirectamente pueden causar o contribuir a situaciones peligrosas que comportan riesgo de lesiones físicas o daños importantes para la salud de personas o de daños materiales o que sean perjudiciales para el medio ambiente.

El aviso de “PRECAUCIÓN” se usa para alertar al usuario de que debe procederse con especial cuidado para el uso seguro y eficaz del dispositivo.

El aviso de “NOTA” se usa para indicar que hay disponible información general adicional.



Advertencia

Dependiendo de los dispositivos médicos conectados, el Producto se puede utilizar para la notificación primaria (DAS/CDAS) o secundaria (DIS) de alarmas. La presencia de un solo dispositivo médico no compatible con DAS/CDAS hace que todo el sistema sea secundario. En este caso, la organización sanitaria manejará todo el sistema como secundario y se indicará a los usuarios que no se fíen solo de la solución para la notificación de alarmas.



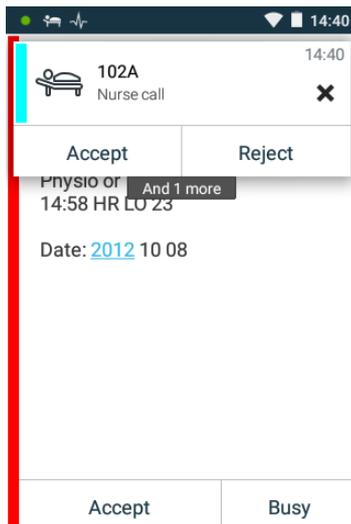
Advertencia

La notificación de una alerta se puede sustituir por una nueva notificación de alerta entrante si se reciben varias alertas en un intervalo de tiempo corto. Asegúrese de responder a la alerta prevista.



Advertencia

Una alerta abierta en la vista de pantalla completa puede estar parcialmente cubierta por una alerta entrante o repetida. Ambas alertas tendrán botones de opción visibles para permitir la interacción directa. Tenga en cuenta que los botones están situados en la parte inferior de cada alerta.



Advertencia

No utilice perfiles de enfoque en dispositivos iOS

Si se utilizan perfiles de enfoque, existe el riesgo de que se supriman las notificaciones de las alertas entrantes.



Advertencia

No desactive las notificaciones de Axess para dispositivos inteligentes en dispositivos iOS

No desactive las notificaciones desde Axess para dispositivos inteligentes en dispositivos iOS Si las notificaciones de la aplicación están desactivadas, ya que es posible que se pierdan nuevas alertas.



Precaución

El reconocimiento de las alertas y advertencias puede verse obstaculizado si el volumen de las indicaciones es inferior a los niveles del sonido ambiental.

Información sobre los sonidos de las alertas

Puede ajustar los niveles de sonido de las notificaciones en la configuración del dispositivo. Los archivos de sonido predeterminados que se utilizan para los tonos de Alerta se han diseñado para que sean los adecuados para las notificaciones de alerta.

1.2 Vigilancia e informe de incidentes

Los usuarios finales, o revendedores / distribuidores deben informar a Ascom por escrito, en el plazo de los cinco (5) días hábiles posteriores al conocimiento de un evento, de todos los incidentes relacionados con los Productos. En este caso, una queja puede ser un informe oral o escrito o una insinuación de que el Producto no cumple los requisitos con respecto a la identidad, la calidad, la durabilidad, la fiabilidad, la seguridad, la efectividad o el rendimiento de un dispositivo.

NOTA: Cualquier incidente grave, es decir, cualquier incidente que directa o indirectamente conduzca, pueda haber conducido o pueda conducir a la muerte de un paciente, usuario u otra persona, el deterioro grave temporal o permanente del estado de salud de un paciente, usuario u otra persona o una amenaza grave para la salud pública, que se haya producido en relación con el Producto, debe ponerse en

conocimiento del fabricante por correo electrónico a vigilance@ascom.com, y a la autoridad competente del Estado miembro en el que esté establecido el usuario y/o paciente.

Para cualquier incidente grave, o si se percibe un funcionamiento incorrecto del Producto que podría contribuir a la muerte o lesiones, o si un cliente expresa su preocupación por la seguridad del paciente, los usuarios finales o revendedores / distribuidores se lo notificarán a Ascom lo antes posible haciendo todo lo posible para proporcionar dicha notificación oralmente (Centro de Asistencia Técnica de Ascom) en el plazo de las veinticuatro (24) horas posteriores a tener conocimiento de él, o desde la recepción de dicha queja, o de ser consciente de dicho problema del Producto. A la notificación oral le deberá seguir una confirmación por escrito (correo electrónico) en el plazo de las 24 horas a vigilance@ascom.com.

Los usuarios finales o revendedores / distribuidores proporcionarán información suficiente para permitir a Ascom cumplir sus obligaciones de presentación de informes normativos para incidentes y eventos que deben ser reportados y registrados de acuerdo con los reglamentos nacionales dentro del Territorio. Si se considera que un evento es un incidente que debe notificarse a las autoridades nacionales competentes, Ascom deberá preparar y presentar un informe.

Si cualquier organismo normativo o autoridad competente notifica por escrito a un usuario final, o revendedor / distribuidor con respecto a consultas o investigaciones de cualquier Producto, o para realizar una inspección o auditoría de las instalaciones utilizadas para el almacenamiento de los Productos, o solicitar cualquier información relacionada con cualquier Producto, entonces el usuario final o revendedor / distribuidor se lo notificará de inmediato a Ascom.

2 Uso previsto/Propósito

En este capítulo se describe el uso previsto/propósito de Unite Axess para dispositivos inteligentes.

Uso previsto (Generalidades)

La aplicación Axes para dispositivos inteligentes está previsto para la visualización electrónica de notificaciones de alarma (alertas) y otros datos procedentes de los dispositivos médicos conectados, a través de aparatos médicos Ascom, y está destinada a los profesionales de la asistencia sanitaria para contribuir a la supervisión de los pacientes.

El producto Axess para dispositivos inteligentes está previsto para utilizarse como un medio auxiliar para la visualización de alertas, es decir las notificaciones de alarma y otros datos de aparatos médicos. Sin embargo, el producto no está previsto para sustituir a la visualización directa de los datos en los dispositivos conectados.

El sistema Axess para dispositivos inteligentes no está diseñado para usarse en relación con la supervisión activa del paciente que dependa de decidir si hay que tomar medidas clínicas inmediatas, ni tampoco para fines de diagnóstico. Además, el producto Axess para dispositivos inteligentes no está pensado para el control o la alteración de las funciones o los parámetros de los dispositivos médicos conectados.

El sistema Axess para dispositivos inteligentes está previsto para usuarios profesionales y se basa en el uso y funcionamiento correctos de la infraestructura de las comunicaciones in situ en los centros de salud y los dispositivos de visualización utilizados en los mismos.

Los componentes del sistema Axess para dispositivos inteligentes tienen que instalarse en el hardware y en el sistema operativo especificados, y se basa en las instalaciones de asistencia sanitaria para proporcionar una red informática especificada y una infraestructura de comunicaciones.

Finalidad prevista (UE/AELC/Reino Unido)

La finalidad prevista de Ascom Unite Connect for Clinical Systems es proporcionar una interfaz con sistemas clínicos para reenviar información, donde se incluyen parámetros fisiológicos vitales asociados con eventos particulares, a uno o más dispositivos de visualización designados para apoyar el monitoreo de pacientes. El dispositivo o los dispositivos de visualización proporcionan un mecanismo visual y/o de audio, y/o de vibración al recibir la alerta o alertas.

Connect para sistemas clínicos aplica el procesamiento y el filtrado configurables a las notificaciones de eventos. De este modo se reduce su frecuencia y número, con el objetivo de presentar a los profesionales sanitarios una información clínicamente procesable.

Para las alarmas médicas, casi en tiempo real, Connect para sistemas clínicos está diseñada para usarse a modo de alarma secundaria, es decir, como un mecanismo de reenvío paralelo y redundante, para informar a los profesionales sanitarios de eventos particulares de carácter médico.

Para dispositivos y sistemas de fuente seleccionados, Connect for Clinical Systems actúa como integrador y comunicador de un sistema de alarma distribuido (DAS/CDAS) para reenviar y entregar de manera fiable alarmas fisiológicas y técnicas a los profesionales sanitarios en dispositivos de visualización designados y en sistemas específicos.

La aplicación Connect para sistemas clínicos está indicada para usarse con dispositivos médicos especificados por profesionales de la salud, siempre que haya necesidad de supervisar los parámetros fisiológicos de los pacientes. La población de pacientes y las afecciones del paciente se establecen mediante los dispositivos médicos a los que están conectados.

Connect for Clinical Systems se instala en sistemas informáticos específicos y se basa en el uso y el funcionamiento adecuados de los dispositivos médicos, los sistemas, los dispositivos de visualización y la red informática médica conectados.

Connect for Clinical Systems se utiliza en centros de salud, en unidades de cuidados críticos, unidades subintensivas, salas generales y otros departamentos y, dependiendo de la configuración específica, cuando está fuera de las instalaciones sanitarias.



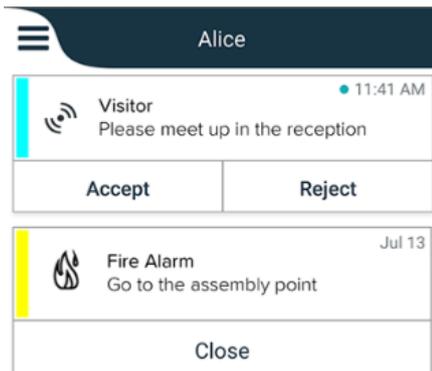
3 Disposición de Unite Axess for Smart Devices

La versión por defecto de la aplicación Unite Axess for Smart Devices consta de lo siguiente:

- La página de **Alertas**: Esta es la página predeterminada al iniciar sesión.
- El **Menú**: Pulse el icono de **Menú** ≡ para acceder al menú.

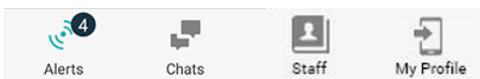
3.1 Disposición en los dispositivos Android

Figura 1. Disposición predeterminada



Cuando Ascom Login está instalado y tiene acceso como mínimo a una aplicación además de a Unite Axess for Smart Devices, se habilita una **barra de navegación** en la parte inferior de la pantalla para una navegación rápida.

Figura 2. Barra de navegación inferior



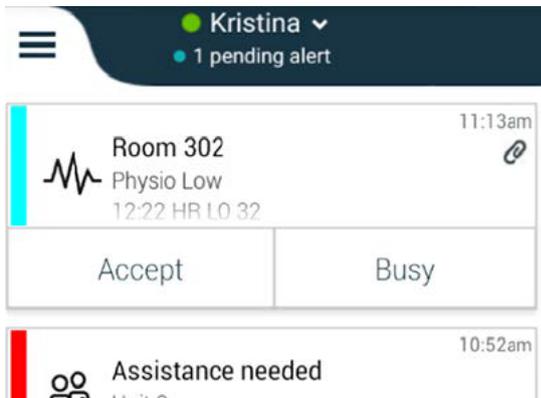
Además, también se puede incluir una página de **Aplicaciones**. Para acceder a la página de **Aplicaciones**, toque el icono **Aplicaciones** 3x3 grid. A continuación, se accede al **Menú** desde la página **Aplicaciones**.

Figura 3. Versión de las Aplicaciones



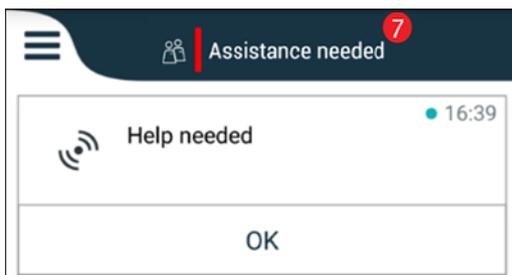
3.2 Disposición en dispositivos iOS

Figura 4. Disposición con el estado de disponibilidad habilitados



Si el sistema está configurado sin el estado de disponibilidad, las indicaciones en la barra superior cambiarán.

Figura 5. Diseño con el estado de disponibilidad deshabilitados



Además, también se puede incluir una página de **Aplicaciones**. Para acceder a la página de **Aplicaciones**, toque el icono **Aplicaciones** . A continuación, se accede al **Menú** desde la página **Aplicaciones**.

Figura 6. Versión de las Aplicaciones



3.3 Iconos

Aquí puede ver el significado de cada icono en la aplicación Unite Axess for Smart Devices:



Icono de Menú



Hora de recepción de la alerta. Un punto azul situado delante de la hora indica que la alerta está sin gestionar.



Contenido adicional adjunto



Icono de las aplicaciones (opcional)



Icono de las Alertas con el número de alertas sin gestionar. Solo para Android.



Icono de Mi perfil (accesible al tocar **Más** si se hay disponibles más de cuatro entradas en la barra de navegación). Solo para Android. También puede acceder a **Mi perfil** tocando en su nombre de usuario.



El número total de alertas sin gestionar, que se muestran en la barra superior, cuando el estado de disponibilidad está habilitado en el sistema.



El número total de alertas sin gestionar, que se muestran en la barra superior, cuando el estado de disponibilidad no está habilitado en el sistema.



Icono de Aceptar alerta.



Icono de Rechazar alerta. También se utiliza para la opción **Deshacer**, es decir, cuando tiene la posibilidad de echar para atrás su respuesta de **Aceptar**.

3.4 Ayuda para Unite Axess

La aplicación Unite Axess for Smart Devices incorpora una página de Ayuda, donde están las instrucciones de cómo usar las funciones en la aplicación.

1. Para abrir el texto de Ayuda, pulse el icono del **Menú**
2. A continuación, pulse el botón de **Ayuda**.
3. Para volver a la página de **menú**, pulse el botón de **Atrás** o el icono de **Cerrar**

4 Cómo conectarse al sistema Unite

Para conectarse al sistema Unite, necesita la dirección URL de Unite Axess Server (en Android, este enlace está configurado en Ascom Login). La URL se puede proporcionar como un enlace, introducirse manualmente o proporcionarse a través del DNS local.

Si se proporciona como un enlace, el usuario simplemente debe pulsar en el enlace en el dispositivo inteligente. Si el usuario ya ha iniciado sesión en un sitio diferente al proporcionado en el enlace, primero se cerrará la sesión de la cuenta y luego la aplicación intentará conectarse a la URL proporcionada en el enlace. Si se encuentra el sitio correcto, la ventana de inicio de sesión aparecerá en pantalla; de lo contrario, el usuario recibirá un mensaje de error y se le ofrecerá la opción de introducir manualmente la URL del sitio.

Si necesita introducir la URL manualmente, en la URL se incluye lo siguiente:

- La FQDN pública o la dirección IP para el acceso al sitio publicado de la web donde se hospeda la aplicación Axess para dispositivos inteligentes (por ejemplo, `uniteaxess.company.com`)
- La ruta del directorio virtual definida durante la instalación (por ejemplo, 'Axess')

Por ejemplo, la dirección URL del servidor tiene el siguiente formato: `https://uniteaxess.<companyname>.com/Axess`.

Si se proporciona a través de un DNS local y si la aplicación Unite Axess for Smart Devices no dispone de un sitio utilizado anteriormente al iniciarse, la aplicación intentará buscar ese nombre de host en el DNS, y se usará la URL correcta tras obtener la respuesta.

4.1 Dispositivos Android: Iniciar sesión/Cerrar sesión

El inicio y cierre de sesión desde un dispositivo Android se realiza a través de la aplicación Ascom Login, que es una interfaz de inicio de sesión común para las aplicaciones basadas en Android de Ascom. Esto significa que solo necesita introducir sus credenciales una vez para acceder a las aplicaciones en su dispositivo. Al cerrar sesión, saldrá de todas las aplicaciones compatibles con Ascom Login y, por razones de seguridad, la lista de alertas se eliminará automáticamente.



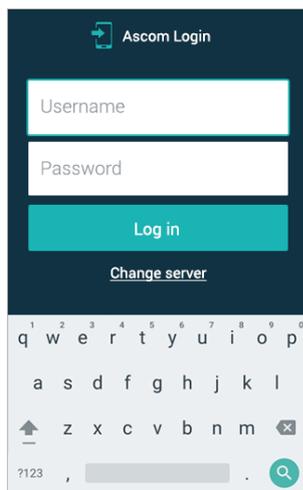
Cuando inicie la aplicación por primera vez, para beneficiarse de todas las funciones que ofrece esta aplicación, se le pedirá que otorgue ciertos permisos a Unite Axess para dispositivos inteligentes. Unite Axess for Smart Devices ejecuta una comprobación cada vez que usa la aplicación, por lo que es obligatorio permitir estos permisos y nunca desactivarlos cuando utilice Unite Axess for Smart Devices:

- Permitir a Unite Axess for Smart Devices acceder a sus contactos
- Permitir a Unite Axess for Smart Devices realizar y administrar llamadas telefónicas
- Permitir a Unite Axess for Smart Devices acceder a fotos y medios en su dispositivo
- Configuración de superposición > Mostrar sobre otras aplicaciones
- Configuración de notificaciones > Permitir
- Optimizar uso de la batería > Todas las aplicaciones > Unite Axess > No optimizar

Además, si está actualizando de la versión 6.0.1 a la 6.2, debe iniciar sesión de nuevo.

Iniciar sesión

1. En su dispositivo, pulse el icono  de la aplicación **Ascom Login**, o el icono **Ascom Axess** , que le redirigirá a la aplicación Ascom Login.
2. Introduzca su **nombre de usuario** y **contraseña**.



3. Pulsar el botón de **Inicio de sesión**.

Cerrar sesión

1. Pulse el icono **Mi perfil**  en la barra de navegación inferior o el icono de la aplicación **Ascom Login** .
2. Pulse el botón de **Cerrar sesión**.

Después de cerrar sesión, por motivos de seguridad, todas las alertas y mensajes se eliminan automáticamente del dispositivo inteligente.

Iniciar sesión con otros servicios de autenticación

Su organización también puede usar otros servicios de autenticación, como PingFederate u OpenID. En este caso, cuando inicie sesión, es posible que se le redirija a este servicio de autenticación, donde debe usar la cuenta de su organización.

Asegúrese de que la hora de su dispositivo sea la misma que la hora del servidor. De lo contrario, es posible que no pueda iniciar sesión.

4.1.1 Imprivata Mobile Device Access para autenticación

Imprivata Mobile Device Access es una solución de autenticación móvil de atención sanitaria que permite un acceso rápido y seguro a dispositivos y aplicaciones móviles clínicos. Los usuarios pueden acceder a dispositivos móviles clínicos compartidos y, a continuación, pueden usar un inicio de sesión único (SSO) en sus aplicaciones.

Si su organización utiliza Imprivata Mobile Device Access para la autenticación, puede iniciar sesión en todas las aplicaciones de Ascom y otras aplicaciones clínicas de terceros con un inicio de sesión único, ya sea manualmente (utilizando sus credenciales de inicio de sesión) o simplemente tocando una tarjeta de proximidad proporcionada por su organización.



Debe tener la aplicación Ascom Login instalada en el dispositivo (Myco3 u otro dispositivo inteligente compatible) para asegurar la integración con Imprivata Single Sign-On. La integración de Imprivata no excluye de ninguna manera el uso de Ascom Login, que es obligatorio para que funcionen otras aplicaciones de Ascom.

Iniciar sesión con Tarjeta

1. Para ver la pantalla de bloqueo de **Imprivata**, encienda la pantalla de su dispositivo inteligente.

2. Toque su insignia en el área de detección NFC en la parte posterior de su dispositivo.
3. Si se le solicita, escriba su PIN y luego toque **Confirmar**.

Cualquier usuario anterior que aún tenga la sesión iniciada en el dispositivo se cerrará automáticamente y luego iniciará sesión.

Cuando haya iniciado sesión, y si desea bloquear su dispositivo inteligente, simplemente vuelva a tocar su insignia en el área de detección NFC. A continuación, aparecerá la pantalla de bloqueo de **Imprivata**.

Iniciar sesión con credenciales de usuario

1. Para ver la pantalla de bloqueo de **Imprivata**, encienda la pantalla de su dispositivo inteligente.
2. En la pantalla de bloqueo de **Imprivata** toque el icono de **inicio de sesión manual** , introduzca su **nombre de usuario y contraseña** y luego toque el botón de **Iniciar sesión**.

Cualquier usuario anterior que aún tenga la sesión iniciada en el dispositivo se cerrará automáticamente y luego iniciará sesión.

Si el inicio de sesión es correcto, su dispositivo inteligente se desbloqueará e iniciará sesión en todas sus aplicaciones clínicas. Si no puede iniciar sesión o se le pide que introduzca al enlace de Unite Axess Server, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Salir

1. En la pantalla de bloqueo de **Imprivata**, toque el icono **Cerrar sesión** .
2. En el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

4.2 Dispositivos iOS: Iniciar sesión/Cerrar sesión

En este apartado se describen los procedimientos de inicio y cierre de sesión en un dispositivo iOS.



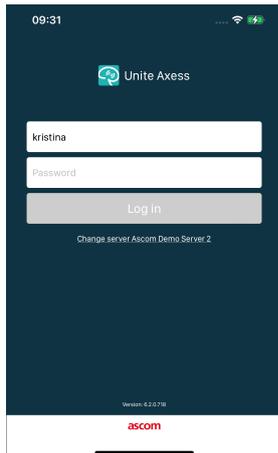
Después de seleccionar el servidor válido de Unite Axess for Smart Devices y cuando abra la aplicación por primera vez, debe otorgar los siguientes permisos para poder iniciar sesión:

- Permitir notificaciones
- Permitir alertas críticas
- Permitir notificaciones sensibles al tiempo
- Enfoque

Unite Axess for Smart Devices ejecuta una comprobación cada vez que usa la aplicación, por lo que es obligatorio permitir estos permisos y nunca desactivarlos cuando utilice Unite Axess for Smart Devices.

Iniciar sesión

1. Pulse el icono  de la aplicación **Unite Axess** en el dispositivo. Se abrirá la ventana de inicio de sesión.
2. Introduzca su **nombre de usuario y contraseña**.



3. Pulsar el botón de **Inicio de sesión**.

Iniciar sesión con otros servicios de autenticación



Su organización también puede usar un servicio de autenticación compatible con OpenID Connect, como PingFederate. En este caso, cuando inicie sesión, es posible que se le redirija a este servicio de autenticación, donde debe usar la cuenta de su organización.

Asegúrese de que la hora de su dispositivo sea la misma que la hora del servidor. De lo contrario, es posible que no pueda iniciar sesión.

Cuando inicie sesión con una autenticación de OpenID Connect, aparece una ventana emergente de permisos que le advierte que está a punto de abrir un sitio web que compartirá información sobre usted. Debe elegir **Continuar** para continuar con el inicio de sesión.

Cerrar sesión

1. Pulse el icono de **menú** . Si se tiene la página de **Aplicaciones** opcional, hay que pulsar primero el icono **Aplicaciones** .
2. Pulse el botón de **Cerrar sesión**.

Cuando cierre sesión con una autenticación de OpenID Connect, aparece una ventana emergente de permisos que le advierte que está a punto de abrir un sitio web que compartirá información sobre usted. Debe elegir **Continuar** para continuar con el cierre de sesión.

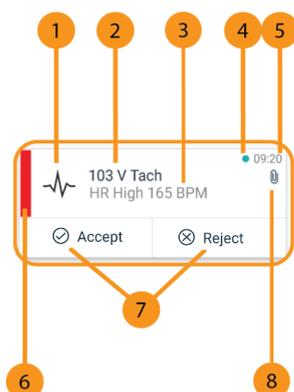
Después de cerrar sesión, por motivos de seguridad, todas las alertas y mensajes se eliminan automáticamente del dispositivo inteligente.

5 Gestionar alertas

En este apartado se describe cómo gestionar las alertas de Unite Axess para dispositivos inteligentes.

Sinopsis de alertas

Las prioridades, las categorías y los tipos de las alertas pueden ser diferentes. La barra cromática indica la prioridad o la categoría de la alerta, mientras que el icono de alerta indica el tipo de la alerta.



1. Icono de alerta
2. Asunto, por ejemplo, ubicación
3. Información de evento
4. Alerta pendiente:
5. Marca de tiempo
6. Color de categoría/prioridad
7. Opciones de respuesta (los iconos Aceptar /Rechazar pueden ser opcionales)
8. Icono de adjunto (hay un adjunto vinculado a esta alerta)

Colores de alerta

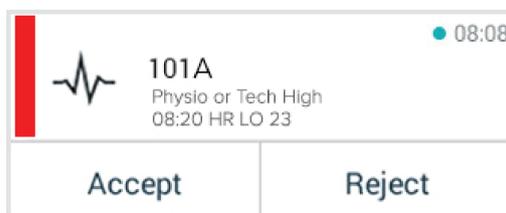
Los colores pueden utilizarse para mostrar las categorías o las prioridades de las alertas. En la barra cromática se muestra el color de la alerta, en la parte izquierda de cada una de las alertas.



El uso de los colores depende de la configuración, pudiendo ser diferente entre las configuraciones del sistema.

Color de categoría/prioridad: Rojo

Prioridad: Alta



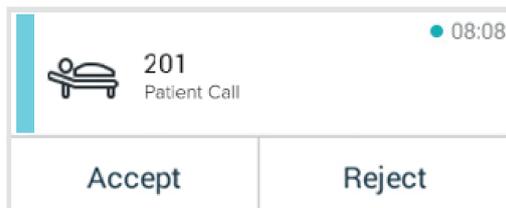
Color de categoría/prioridad: Amarillo

Prioridad: Mediana



Color de categoría/prioridad: Cian

Prioridad: Poco segura



5.1 Iconos de alerta

Los iconos de las alertas indican la categoría de la misma; por ejemplo la llamada de enfermera o el resultado de laboratorio.

Están disponibles los siguientes iconos en Unite Axxess for Smart Devices:

icono	Descripción
	Equipo de administración de anestesia
	Llamada de asistencia
	Filtración de sangre
	Analizador de gas sanguíneo
	Categoría A
	Categoría B
	Categoría C
	Categoría D
	Categoría E
CODE A	Código A
CODE B	Código B
	Llamada de emergencia
	Falla

	Incendio
	Máquina corazón-pulmón
	Incubadora
	Bomba de infusión
	Resultado de laboratorio
	Llamada de aseo
	Llamada médica
	Supervisión
	Llamada de enfermera
	Llamada de servicio
	Tarea
	Alerta técnica
	Respirador
	Resultado de rayos X

5.2 Recepción de alertas

Las alertas entrantes se le notificarán mediante una señal acústica de alerta predefinida. El dispositivo inteligente muestra la alerta en la página **Alertas**.



Dependiendo de la configuración del sistema, es posible que no reciba alertas si su estado de disponibilidad está establecido en **Ocupado** o **No molestar**.

Si recibe una alerta con la opción de respuesta, toque en una opción de respuesta (por ejemplo, **Aceptar** o **Rechazar**). Después de responder, la alerta se actualiza con el mensaje de respuesta. La lista de alertas está ordenada de forma predeterminada en orden cronológico, con las alertas más recientes mostradas en la parte superior. En la lista de alertas aparecen todas las alertas recibidas y no eliminadas. En caso de que su respuesta a una alerta no se envíe de vuelta al servidor debido a un error de comunicación/sistema, se le notificará a este respecto.

En un dispositivo Android bloqueado, la alerta se indica con sonido y vibración y una notificación visual en la pantalla. **En un dispositivo bloqueado de iOS**, se muestra una nueva alerta pero sin el color de categoría/prioridad.

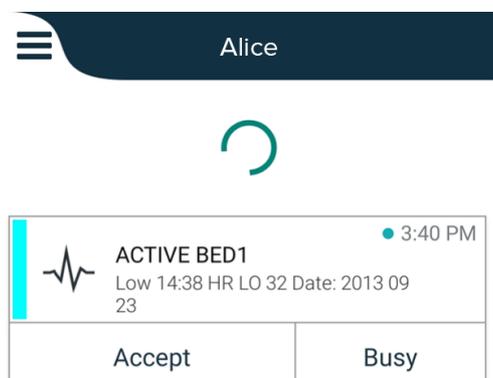
En un dispositivo desbloqueado (Android e iOS), las notificaciones de las alertas aparecen en la parte superior de la pantalla. Si llegan varias alerta en un corto periodo de tiempo, la alerta más reciente se aparece por encima del resto de alertas.

Cuando reciba una notificación de alerta, deslice el dedo hacia arriba o hacia cualquier lado de la notificación, o toque el icono para ocultarla.

Toque en la notificación para abrir la alerta. Dependiendo de su implementación y la configuración de la alerta que está recibiendo, también puede ejecutar varias funciones adicionales desde la notificación de alertas, como iniciar un navegador, iniciar una llamada o iniciar aplicaciones de terceros.

5.2.1 Cómo gestionar las alertas en dispositivos Android

Un spinner indica que se están actualizando las alertas. Cuando la actualización se realiza a través del canal DECT (solo dispositivos Ascom Myco 3), esto puede tardar varios segundos.



El número de alertas sin gestionar se muestra en la barra de navegación inferior.

Si desea leer la alerta en pantalla completa, toque el cuerpo del mensaje. Para volver a la pantalla normal, toque el icono **Cerrar**  o la opción **Cerrar** que aparece debajo del cuerpo del mensaje en alertas sin opciones de respuesta y en las alertas a las que ha respondido.

De forma predeterminada, las alertas se clasifican cronológicamente, con la última alerta en la parte superior.

5.2.2 Cómo gestionar las alertas en dispositivos iOS

El número de alertas sin gestionar se muestra en la barra superior.

Si desea leer la alerta en pantalla completa, toque el cuerpo del mensaje. Para volver a la pantalla normal, toque el icono **Cerrar**  o la opción **Cerrar** que aparece debajo del cuerpo del mensaje en alertas sin opciones de respuesta y en las alertas a las que ha respondido.

De forma predeterminada, las alertas se clasifican cronológicamente, con la última alerta en la parte superior.

5.3 Clasificar alertas

La lista de alertas está ordenada de forma predeterminada en orden cronológico, con las alertas más recientes mostradas en la parte superior. El icono pequeño, situado sobre **Clasificar** y que se encuentra en la parte inferior de la página de **Alertas**, muestra cómo están clasificadas las alertas actualmente.

1. En la página de **Alertas**, pulse el icono de **Clasificar** .
2. Seleccionar cómo quiere clasificar las alertas. Las alertas se muestran en consecuencia.



Las alertas están clasificadas cronológicamente, con la más reciente situada en la parte superior.



Las alertas se clasifican según la prioridad, con la alerta de máxima prioridad en la parte superior. Las alertas con la misma prioridad se clasifican cronológicamente, con la más reciente en la parte superior.



Las alertas están agrupadas según la categoría.

5.4 Filtrar alertas

1. Pulse el icono de **Filtro**  en la página de **Alertas**.
2. Seleccionar cómo se quieren filtrar las alertas, eligiendo una opción en una de las listas.



En la lista **Prioridad**, puede filtrar según la **Alarma, Alta, Normal y Baja**.



En la lista **Estado de respuesta**, puede filtrar según **Esperando respuesta y Respondida**.



En la lista **Categoría**, puede filtrar por todas las categorías disponibles en su lista de alertas, tales como **Llamada de código, Laboratorio y Monitorización**.

Después de seleccionar una opción, el fondo de la página **Alertas** se atenúa y solo se muestran las alertas filtradas.

3. Para quitar el filtro, pulse el icono de **Cancelar** .

5.5 Eliminar alertas

1. Toque y siga tocando la alerta que quiere eliminar. Aparece un submenú.
2. Toque **Eliminar alerta** para eliminar la alerta correspondiente o **Eliminar todas las alertas** para eliminar todas las alertas.
3. En el mensaje de advertencia, toque **Eliminar** para confirmarlo.

6 Estado de disponibilidad

En caso de que el sistema se haya configurado para esta finalidad, los usuarios pueden seleccionar su estado de disponibilidad desde el dispositivo. El sistema puede utilizar dicho estado de disponibilidad para, por ejemplo, cuándo decidir los dispositivos a los que debe enviarse una alerta.

6.1 Estado de disponibilidad en dispositivos Android

Su estado de disponibilidad viene indicado en la barra superior de la aplicación. Puede cambiar su estado de disponibilidad manualmente a **Ocupado** o **Disponible** en **Mi perfil**. Puede acceder a **Mi perfil** desde la barra de navegación inferior o desde la aplicación Ascom Login.

Indicación del estado de disponibilidad

Los siguientes iconos se utilizan para indicar cuál es el estado de disponibilidad:



Disponible



Ocupado



No molestar

Modificar el estado

En **Mi perfil**, toque el icono ▼ y seleccione **Disponible**, **Ocupado** o **No molestar**.



Alice Martinez

@mobile3

Available ▼



Dependiendo de la configuración del sistema, es posible que no reciba alertas si su estado de disponibilidad está establecido en **Ocupado** o **No molestar**.

6.2 Estado de disponibilidad en dispositivos iOS

Su estado de disponibilidad viene indicado en la barra superior de la aplicación.

Indicación del estado de disponibilidad



Disponible



Ocupado



No molestar

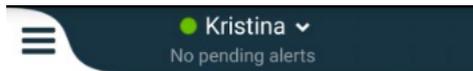


Sesión cerrada/Desconectado

Modificar el estado

Puede cambiar su estado de disponibilidad solo si tiene Unite Collaborate iOS instalado en el mismo dispositivo. De lo contrario este procedimiento no está disponible para usted.

1. En la vista de **Alerta**, pulse la barra superior. Se le redirigirá al selector de estado de Unite Collaborate iOS.



2. En el menú **Establecer su estado** en Unite Collaborate iOS, toque y seleccione **Disponible**, **Ocupado** o **No molestar**, o toque **Cerrar sesión**.
3. Cuando haya terminado, se le redirigirá de nuevo a la aplicación Unite Axxess for Smart Devices.



Dependiendo de la configuración del sistema, es posible que no reciba alertas si su estado de disponibilidad está establecido **en Ocupado** o **No molestar**.

7 Mensajes de advertencia

Aquí se presentan algunos ejemplos de mensajes de advertencia que pueden producirse en el dispositivo. Para ver el mensaje de advertencia completo en un dispositivo desbloqueado, pulsar en la notificación de advertencia. Aparte de la pérdida de conexiones de red, por lo general todas las advertencias necesitan la asistencia del administrador para solucionar el problema.

Figura 7. Notificación de error de mensajería en dispositivos Android

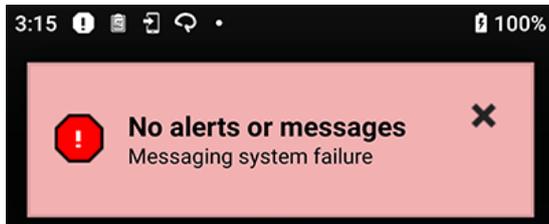
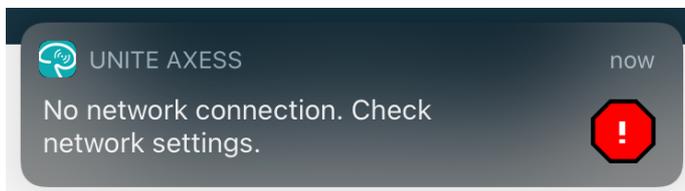
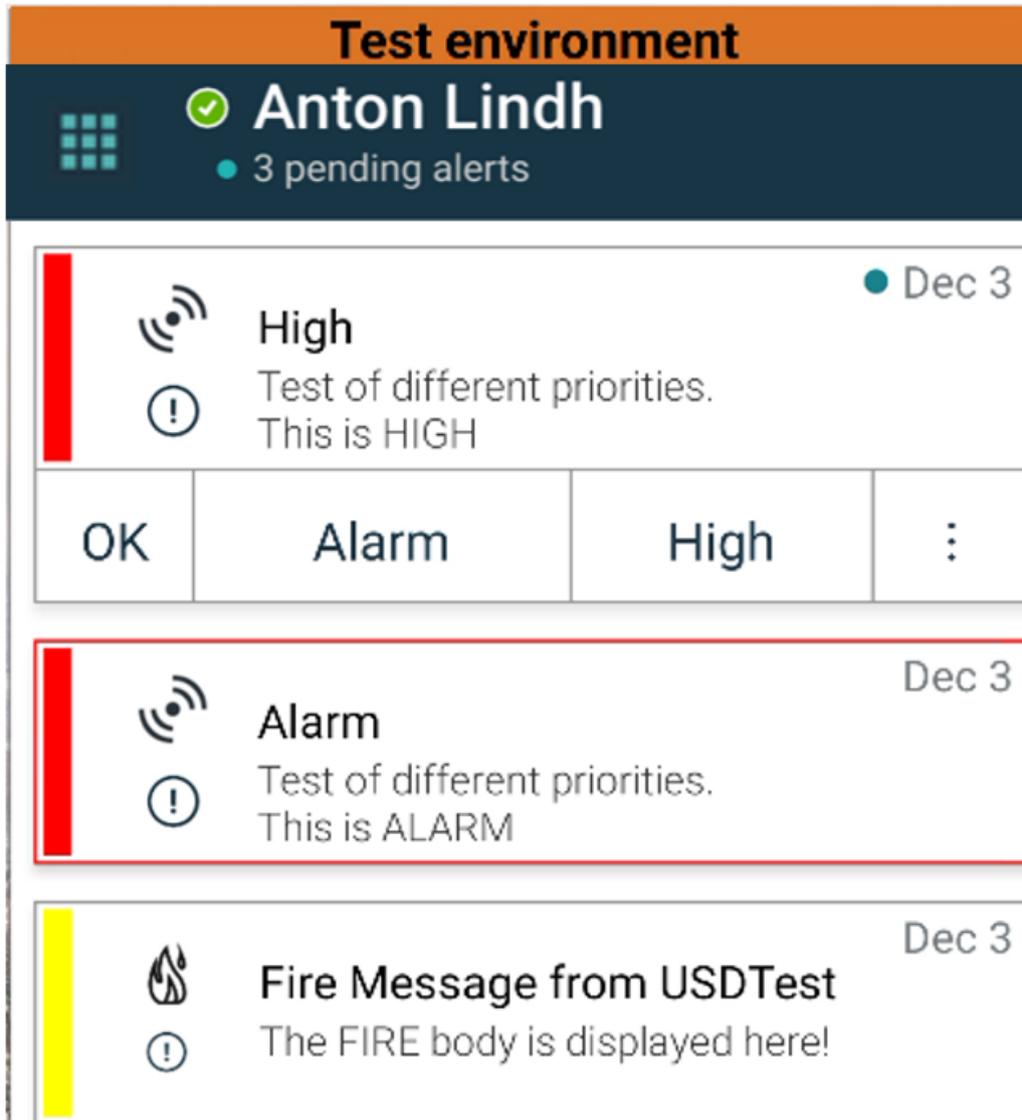


Figura 8. Notificación de error de mensajería en dispositivos iOS



Si la aplicación Unite Axess for Smart Devices se implementa en un entorno de prueba, aparece una advertencia en el dispositivo.

Figura 9.



Dependiendo del dispositivo fuente conectado, especialmente para un sistema CDAS/DAS, es posible que aparezca una notificación superpuesta que indique que se ha perdido la conexión con una o más fuentes de alarma en su dispositivo.

Figura 10. Conexión a la fuente de alarma perdida (Android)

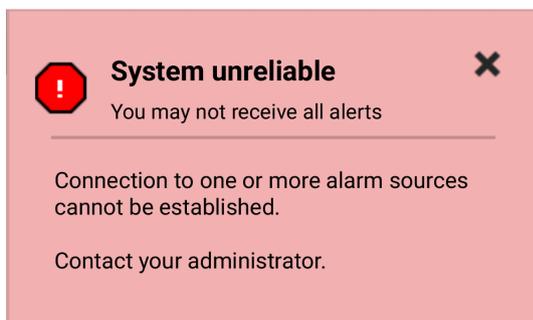
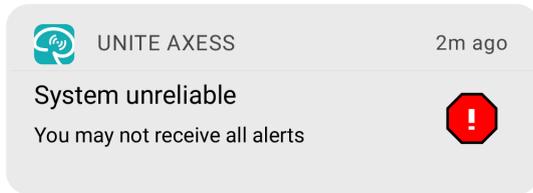


Figura 11. Conexión a la fuente de alarma perdida (iOS)



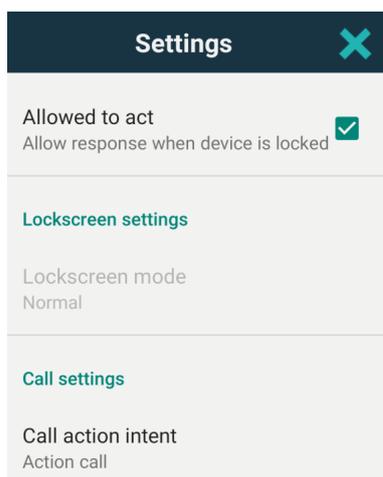
8 Ajustes

8.1 Ajustes en los dispositivos Android

En los dispositivos Android, algunos ajustes se configuran en la aplicación **Unite Axxess para dispositivos inteligentes** y otros en la aplicación **Ascom Login**.

Ajustes en Unite Axxess for Smart Devices

1. En Unite Axxess for Smart Devices, toque el icono **Menú**  y luego toque **Ajustes**.



- Si la función **Actuación permitida** está activada, usted podrá responder a las alertas en un dispositivo bloqueado. Toque la casilla de verificación para activar o desactivar este ajuste.
- En **Ajustes del bloqueo de pantalla “modo Normal”**, Unite Axxess for Smart Devices se comporta como cualquier otra aplicación. En modo de **Aplicación**, se permite que la aplicación Unite Axxess for Smart Devices anule la función de Bloquear pantalla. Toque el **Modo de bloqueo** de pantalla y seleccione **Normal** o **Aplicación** para cambiar el comportamiento de bloqueo de la pantalla.



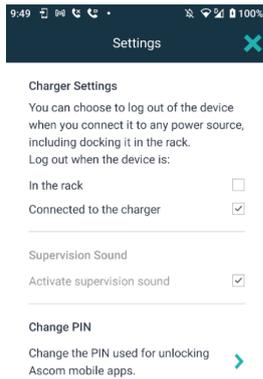
Quando se utiliza Imprivata Mobile Device Access (MDA) para la autenticación, el **modo de pantalla de bloqueo** debe establecerse **en Normal**. Una aplicación solo puede ejecutarse en la pantalla de bloqueo y, en este caso, tiene que ser la aplicación Imprivata MDA.

- El ajuste **intento de acción de llamada** determina cómo el dispositivo conecta la llamada después de haber seleccionado este tipo de respuesta en una alerta entrante. El dispositivo puede llamar de inmediato cuando se ha seleccionado esta opción, o mostrar el número para que el usuario inicie la llamada manualmente. Es preferible la opción de llamada, pero hay que cambiar al modo de marcar si su versión de la aplicación no es compatible con las llamadas inmediatas. Toque **Intento de acción de llamada** y seleccione **Llamada de acción** o **Marcaje de acción** para modificar el comportamiento de llamada.

2. Para volver a la página de **Menú**, pulse el botón de Atrás o el icono de **Cerrar** .

Configuración en Ascom Login

1. Pulse el icono **Ascom Login**  en su dispositivo.
2. A continuación, pulse el icono **Más información**  en la esquina superior derecha de su pantalla y pulse **Ajustes**. Dependiendo de la configuración del servidor, los siguientes ajustes se pueden configurar en el dispositivo o se bloquean:



- En **Ajustes del cargador**, toque la casilla de verificación **En el soporte** o **Conectado al cargador** para activar que el dispositivo cierre la sesión automáticamente al cargar.
- Si el **sonido de Supervisión** está activado, el dispositivo emitirá un pitido cada minuto si se pierde la conexión con el sistema.
- Con **Cambie el PIN**, puede cambiar el PIN necesario para desbloquear sus aplicaciones móviles de Ascom.

3. Para volver a la página de inicio, pulse el botón **Atrás** o el icono **Cerrar** .

8.2 Ajustes en los dispositivos iOS

Si el dispositivo supervisado pierde el contacto con el sistema, recibirá una notificación con un mensaje y una señal acústica.

El sonido está **activado** y bloqueado para su edición de forma predeterminada, pero puede **desactivarlo** si el ajuste está desbloqueado.

Mueva el interruptor para encender y apagar el sonido de Supervisión.

9 Acerca de las Aplicaciones

Puede encontrar información sobre sus aplicaciones instaladas en la vista Acerca de, para cada aplicación.

9.1 Unite Axess para dispositivos inteligentes

En la vista de **Acerca de**, puede encontrar la versión de la aplicación Unite Axess for Smart Devices, el nombre y la versión del servidor, la versión del software y el modelo de su dispositivo inteligente, su nombre de usuario y el número de mensajería, la información sobre el fabricante así como una cláusula de exención de responsabilidad.

(Solo para Android) Si pulsa el enlace **Política de privacidad**, se abrirá una ventana adicional con la Declaración de privacidad de los productos de Ascom Unite. Este suplemento de privacidad aborda la implementación y el uso de Unite Axess for Smart Devices de Ascom en los dispositivos móviles de su empresa.

Además, también encontrará las instrucciones para buscar la documentación acerca de cómo obtener más información sobre la aplicación Unite Axess for Smart Devices.

En el archivo de software «Acerca de»	Título del símbolo	Descripción
	Marcado CE	Indica la conformidad del dispositivo con las disposiciones de la Directiva 93/42/CEE del Consejo de 14 de junio de 1993 y el Reglamento 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre los dispositivos médicos para que puedan circular libremente dentro de la Comunidad y utilizarse con arreglo a su finalidad prevista.
	Fabricante	Indica el fabricante del aparato médico, y se incluye su dirección y número de teléfono.
	Fecha de fabricación	Indica la fecha de fabricación del aparato médico.
	Instrucciones de consulta sobre el uso del producto	Indica que el usuario tiene que consultar las instrucciones de uso del producto.
	Número de catálogo	Indica el número de catálogo del fabricante de manera que el aparato médico se pueda identificar.
	Precaución	Indica que el usuario tiene que consultar las instrucciones de uso del producto, para acceder a la información sobre las advertencias y las precauciones que, por diversas razones, no pueden incluirse en el mismo dispositivo médico.
	Dispositivo médico	Indica que el artículo es un dispositivo médico.
	Identificador único de dispositivo (Unique Device Identifier)	Indica un Identificador único de dispositivo que identifica adecuadamente a un dispositivo a través de su distribución y uso.

1. Toque el icono de **menú** .
2. Pulse el botón **Acerca de**.
3. Para volver a la página de **Menú**, pulse el botón de Atrás o el icono de **Cerrar** .

9.2 Ascom Login (solo para Android)

Para obtener información sobre la aplicación Ascom Login, toque el icono Ascom Login  en su dispositivo. Pulse el icono Más información  en la esquina superior derecha de su pantalla y pulse **Acerca de**.

En la vista **Acerca de**, puede encontrar la versión de la aplicación, el identificador del software e información sobre el fabricante.

Si pulsa en enlace **Licencia**, se abrirá una ventana con información sobre la licencia.

Para volver a la página de inicio, pulse el botón Atrás o el icono **Cerrar** .

Apéndice A **Documentos relacionados**

Ayuda en línea en la aplicación Unite Axxess for Smart Devices

Apéndice B Historial de documentos

Versión	Fecha	Descripción
H	28 de febrero 2022	<p>Documentó el inicio de sesión federado y los permisos necesarios en Android (4.1 Dispositivos Android: Iniciar sesión/Cerrar sesión, la página 9) e iOS (4.2 Dispositivos iOS: Iniciar sesión/Cerrar sesión, la página 11).</p> <p>Se han añadido los iconos de alerta Aceptar/Rechazar (3.3 Iconos, la página 7 y 5 Gestionar alertas, la página 13).</p> <p>Se ha añadido la función de la presencia del usuario No molestar al estado de disponibilidad en Android (6.1 Estado de disponibilidad en dispositivos Android, la página 18) e iOS (6.2 Estado de disponibilidad en dispositivos iOS, la página 18).</p> <p>Se han añadido advertencias e información adicionales sobre el banner del entorno de prueba (7 Mensajes de advertencia, la página 20).</p>
G	24 de septiembre de 2021	<p>Se ha añadido información sobre Vigilancia e informe de incidentes.</p> <p>Se han eliminado los capítulos Reenviar alerta y Gestión de los mensajes (solo iOS), ya que la funcionalidad de chat solo es compatible en la aplicación Unite Collaborate.</p> <p>Se ha actualizado el uso previsto.</p> <p>Se ha añadido más información sobre los permisos.</p> <p>Se ha añadido más información sobre la Gestión de alertas.</p> <p>Se ha añadido un nuevo icono y descripción de MD (dispositivo médico).</p>
F2	16 de noviembre de 2021	<p>Se han añadido nuevas advertencias para las posibilidades de notificación en iOS 15.</p> <p>Se ha añadido información sobre Vigilancia e informe de incidentes.</p> <p>Se ha añadido más información sobre los permisos de Android.</p> <p>Se ha añadido más información sobre la Gestión de alertas.</p>
F	17 de diciembre de 2020	Integración de Imprivata documentada.
E	7 de octubre de 2020	<p>3.1 Disposición en dispositivos Android, página 3: Nuevo.</p> <p>3.2 Disposición en dispositivos iOS, página 4: Nuevo</p> <p>3.3 Iconos, página 4: Iconos añadidos.</p> <p>4.1 Iniciar / Cerrar sesión en dispositivos Android, página 6: Nuevo.</p> <p>4.2 Iniciar / Cerrar sesión en dispositivos iOS, página 7: Nuevo.</p> <p>5.1.1 Gestionar alertas en dispositivos Android, página 8: Nuevo.</p> <p>5.1.2 Gestionar alertas en dispositivos iOS, página 8: Nuevo.</p> <p>5.4 Reenviar alerta (solo para iOS), página 11: Añadido solo para iOS.</p> <p>6 Gestión de los mensajes (solo para iOS), página 12: Se ha añadido la nota «aplicable solo para dispositivos iOS».</p> <p>7 Estado de disponibilidad en dispositivos Android, página 13: Nuevo</p> <p>8 Estado de disponibilidad en dispositivos iOS, página 14: Nuevo.</p> <p>9 Mensajes de advertencia, página 15: Imágenes sustituidas.</p>

D	10 de junio de 2019	Se ha añadido «Uso previsto con Connect para sistemas clínicos de clase IIb en los países UE/AELC» en el capítulo 2 Uso previsto, página 2 y capítulo 9.1 Inicio/Cierre de sesión mediante Ascom Login, página 15.
C	1 de noviembre de 2018	Se ha añadido la marca CE con el número NB.
B	21 de septiembre de 2018	Se ha añadido 3.1.1 Iconos, página 6
A	23 de marzo de 2018	Primera versión publicada

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Gotemburgo

Sweden

Teléfono +46 31 55 93 00

www.ascom.com

ascom