MANUAL DE USUARIO Ascom Unite Axess for Smart Devices



Acerca de este documento

Este documento describe la aplicación Ascom Unite Axess for Smart Devices. El documento está destinado a los usuarios de la aplicación Unite Axess for Smart Devices.



Fabricante

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sweden

Teléfono +46 31 55 94 00

www.ascom.com

Indice

| 1 Introduc | ción | |
|------------|--|----|
| 1.1 | Precaución y notas | 1 |
| 1.2 | Vigilancia e informe de incidentes | 3 |
| 1.3 | Uso previsto/Propósito | 3 |
| | 1.3.1 Beneficios clínicos previstos | 4 |
| 2 Disposio | ción de Unite Axess for Smart Devices | 6 |
| 2.1 | Disposición en los dispositivos Android | 6 |
| 2.2 | Disposición en dispositivos iOS | 7 |
| 2.3 | lconos | 7 |
| 2.4 | Ayuda para Unite Axess | 8 |
| 3 Cómo co | onectarse al sistema Unite | 9 |
| 3.1 | Iniciar/cerrar sesión a través de Ascom Login | 9 |
| | 3.1.1 Imprivata Mobile Device Access para autenticación | 10 |
| 3.2 | Dispositivos iOS: Iniciar sesión/Cerrar sesión | 11 |
| 4 Gestiona | ar alertas | 13 |
| 4.1 | Iconos de alerta | 14 |
| 4.2 | Recepción de alertas | 17 |
| | 4.2.1 Información del paciente en alertas | 17 |
| | 4.2.2 Cómo gestionar las alertas en dispositivos Android | 18 |
| | 4.2.3 Cómo gestionar las alertas en dispositivos iOS | 19 |
| 4.3 | Clasificar alertas | 20 |
| 4.4 | Filtrar alertas | 20 |
| 4.5 | Reenviar alertas | 20 |
| 4.6 | Eliminar alertas | 21 |
| 5 Estado d | de disponibilidad | 22 |
| 5.1 | Estado de disponibilidad en dispositivos Android | 22 |
| 5.2 | Estado de disponibilidad en dispositivos iOS | 22 |
| 6 Mensaje | es de advertencia | 24 |
| 6.1 | Cómo gestionar los mensajes de advertencia | 26 |
| 7 Ajustes. | | 28 |
| 7.1 | Ajustes en los dispositivos Android | |
| 7.2 | Ajustes en dispositivos iOS | |
| | de las Aplicaciones | |
| 8.1 | Unite Axess for Smart Devices | |
| 8.2 | Ascom Login (solo para Android) | |
| Apéndice | A Documentos relacionados | |
| • | R Historial de documentos | 33 |

1 Introducción

La aplicación Unite Axess for Smart Devices presenta alertas para los usuarios en sus dispositivos inteligentes. La aplicación facilita la integración completa con el sistema Unite para que el personal sanitario pueda recibir mensajes interactivos sobre eventos de pacientes en cualquier momento y en cualquier lugar.



Las imágenes se han extraído de un dispositivo con una interfaz de usuario en inglés; por lo tanto, el idioma puede diferir de lo que se ve en su pantalla.

1.1 Precaución y notas

Los usuarios deben leer y observar todas las precauciones indicadas en este manual.

El aviso de "ADVERTENCIA" se usa para indicar elementos que directa o indirectamente pueden causar o contribuir a situaciones peligrosas que comportan riesgo de lesiones físicas o daños importantes para la salud de personas o de daños materiales o que sean perjudiciales para el medio ambiente.

El aviso de "PRECAUCIÓN" se usa para alertar al usuario de que debe procederse con especial cuidado para el uso seguro y eficaz del dispositivo.

El aviso de "NOTA" se usa para indicar que hay disponible información general adicional.



Advertencia

Dependiendo de las características de los dispositivos médicos conectados, el producto se puede utilizar para la notificación primaria (DAS/CDAS) o secundaria (DIS) de alarmas. Cuando haya al menos un dispositivo DIS presente, los usuarios verán una advertencia de que algunos de los dispositivos conectados no son compatibles con la notificación primaria de alarmas.



Advertencia

La notificación de una alerta se puede sustituir por una nueva notificación de alerta entrante si se reciben varias alertas en un intervalo de tiempo corto. Asegúrese de responder a la alerta prevista.



Advertencia

Una alerta abierta en la vista de pantalla completa puede estar parcialmente cubierta por una alerta entrante o repetida. Ambas alertas tendrán botones de opción visibles para permitir la interacción directa. Tenga en cuenta que los botones están situados en la parte inferior de cada alerta.





Advertencia

No utilice perfiles de enfoque en dispositivos iOS

Si se utilizan perfiles de enfoque, existe el riesgo de que se supriman las notificaciones de las alertas entrantes.



Advertencia

No desactive las notificaciones de Axess para dispositivos inteligentes en dispositivos iOS No desactive las notificaciones de Axess desde dispositivos inteligentes en dispositivos iOS Si

No desactive las notificaciones de Axess desde dispositivos inteligentes en dispositivos iOS S las notificaciones de la aplicación se desactivan, es posible que se pierdan nuevas alertas.



Advertencia

No utilice la «Protección de identificación facial» para la aplicación Axess for Smart Devices en dispositivos iOS

Si se utiliza la Protección de identificación facial, existe el riesgo de que se pierda información importante en las notificaciones.



Advertencia

No utilice Axess for Smart Devices con la función de Rastreo ocular en dispositivos iOS Si se utiliza la función de Rastreo ocular, existe el riesgo de seleccionar accidentalmente una opción en la alerta recibida.



Precaución

El reconocimiento de las alertas y advertencias puede verse obstaculizado si el volumen de las indicaciones es inferior a los niveles del sonido ambiental.

Información sobre los sonidos de las alertas

Puede ajustar los niveles de sonido de las notificaciones en la configuración del dispositivo. Los archivos de sonido predeterminados que se utilizan para los tonos de Alerta se han diseñado para que sean los adecuados para las notificaciones de alerta.

1.2 Vigilancia e informe de incidentes

Los usuarios finales, o revendedores / distribuidores deben informar a Ascom por escrito, en el plazo de los cinco (5) días hábiles posteriores al conocimiento de un evento, de todos los incidentes relacionados con los Productos. En este caso, una queja puede ser un informe oral o escrito o una insinuación de que el Producto no cumple los requisitos con respecto a la identidad, la calidad, la durabilidad, la fiabilidad, la seguridad, la efectividad o el rendimiento de un dispositivo.



Cualquier incidente grave, es decir, cualquier incidente que directa o indirectamente conduzca, pueda haber conducido o pueda conducir a la muerte de un paciente, usuario u otra persona, el deterioro grave temporal o permanente del estado de salud de un paciente, el estado de salud de un usuario u otra persona o una amenaza grave para la salud pública, que se haya producido en relación con el Producto, debe ponerse en conocimiento del fabricante por correo electrónico a vigilance@ascom.com, y a la autoridad competente del Estado miembro en el que esté establecido el usuario o paciente.

Para cualquier incidente grave, o si se percibe un funcionamiento incorrecto del Producto que podría contribuir a la muerte o lesiones, o si un cliente expresa su preocupación por la seguridad del paciente, los usuarios finales o revendedores / distribuidores se lo notificarán a Ascom lo antes posible haciendo todo lo posible para proporcionar dicha notificación oralmente (Centro de Asistencia Técnica de Ascom) en el plazo de las veinticuatro (24) horas posteriores a tener conocimiento de él, o desde la recepción de dicha queja, o de ser consciente de dicho problema del Producto. A la notificación oral le deberá seguir una confirmación por escrito (correo electrónico) en el plazo de las 24 horas a vigilance@ascom.com.

Los usuarios finales o revendedores / distribuidores proporcionarán información suficiente para permitir a Ascom cumplir sus obligaciones de presentación de informes normativos para incidentes y eventos que deben ser reportados y registrados de acuerdo con los reglamentos nacionales dentro del Territorio. Si se considera que un evento es un incidente que debe notificarse a las autoridades nacionales competentes, Ascom deberá preparar y presentar un informe.

Si cualquier organismo normativo o autoridad competente notifica por escrito a un usuario final, o revendedor / distribuidor con respecto a consultas o investigaciones de cualquier Producto, o para realizar una inspección o auditoría de las instalaciones utilizadas para el almacenamiento de los Productos, o solicitar cualquier información relacionada con cualquier Producto, entonces el usuario final o revendedor / distribuidor se lo notificará de inmediato a Ascom.

1.3 Uso previsto/Propósito

En este capítulo se describe el uso previsto/propósito de Unite Axess for Smart Devices.

Uso previsto (Generalidades)

La aplicación Axes para dispositivos inteligentes está previsto para la visualización electrónica de notificaciones de alarma (alertas) y otros datos procedentes de los dispositivos médicos conectados, a través de aparatos médicos Ascom, y está destinada a los profesionales de la asistencia sanitaria para contribuir a la supervisión de los pacientes.

El producto Axess para dispositivos inteligentes está previsto para utilizarse como un medio auxiliar para la visualización de alertas, es decir las notificaciones de alarma y otros datos de aparatos médicos. Sin embargo, el producto no está previsto para sustituir a la visualización directa de los datos en los dispositivos conectados.

El sistema Axess para dispositivos inteligentes no está diseñado para usarse en relación con la supervisión activa del paciente que dependa de decidir si hay que tomar medidas clínicas inmediatas, ni tampoco para

fines de diagnóstico. Además, el producto Axess para dispositivos inteligentes no está pensado para el control o la alteración de las funciones o los parámetros de los dispositivos médicos conectados.

El sistema Axess para dispositivos inteligentes está previsto para usuarios profesionales y se basa en el uso y funcionamiento correctos de la infraestructura de las comunicaciones in situ en los centros de salud y los dispositivos de visualización utilizados en los mismos.

Los componentes del sistema Axess para dispositivos inteligentes tienen que instalarse en el hardware y en el sistema operativo especificados, y se basa en las instalaciones de asistencia sanitaria para proporcionar una red informática especificada y una infraestructura de comunicaciones.

Finalidad prevista (UE/AELC/Reino Unido/AUS/MYS)

La finalidad prevista de Ascom Unite Connect for Clinical Systems es proporcionar una interfaz con sistemas clínicos para reenviar información, donde se incluyen parámetros fisiológicos vitales asociados con eventos particulares, a uno o más dispositivos de visualización designados para apoyar el monitoreo de pacientes. El dispositivo o los dispositivos de visualización proporcionan un mecanismo visual y/o de audio, y/o de vibración al recibir la alerta o alertas.

Connect para sistemas clínicos aplica el procesamiento y el filtrado configurables a las notificaciones de eventos. De este modo se reduce su frecuencia y número, con el objetivo de presentar a los profesionales sanitarios una información clínicamente procesable.

Para las alarmas médicas, casi en tiempo real, Connect para sistemas clínicos está diseñada para usarse a modo de alarma secundaria, es decir, como un mecanismo de reenvío paralelo y redundante, para informar a los profesionales sanitarios de eventos particulares de carácter médico.

Para dispositivos y sistemas de fuente seleccionados, Connect for Clinical Systems actúa como integrador y comunicador de un sistema de alarma distribuid (DAS/CDAS) para reenviar y entregar de manera fiable alarmas fisiológicas y técnicas a los profesionales sanitarios en dispositivos de visualización designados y en sistemas específicos.

La aplicación Connect para sistemas clínicos está indicada para usarse con dispositivos médicos especificados por profesionales de la salud, siempre que haya necesidad de supervisar los parámetros fisiológicos de los pacientes. La población de pacientes y las afecciones del paciente se establecen mediante los dispositivos médicos a los que están conectados.

Connect for Clinical Systems se instala en sistemas informáticos específicos y se basa en el uso y el funcionamiento adecuados de los dispositivos médicos, los sistemas, los dispositivos de visualización y la red informática médica conectados.

Connect for Clinical Systems se utiliza en centros de salud, en unidades de cuidados críticos, unidades subintensivas, salas generales y otros departamentos y, dependiendo de la configuración específica, cuando está fuera de las instalaciones sanitarias.

1.3.1 Beneficios clínicos previstos

- Reduce el riesgo de perder alertas críticas de pacientes.¹
- Ayuda a reducir la fatiga por alarmas al disminuir el número de mensajes de alerta del paciente recibidos por los cuidadores.¹
- Ayuda a mejorar el tiempo de respuesta ante acontecimientos críticos de los pacientes.¹
- Contribuye a tener un flujo de trabajo eficaz al evitar interrupciones innecesarias en el trabajo.

 [¡]NOTA! Esto SOLO es el caso cuando Unite Axess for Smart Devices se utiliza en combinación con el software Ascom Unite para la distribución de alertas/eventos PM/NC (por ejemplo, Unite Connect for Clinical Systems).

- Proporciona una indicación casi en tiempo real del estado del sistema a los usuarios.²
- Con una sola aplicación, los proveedores de atención móvil ahora pueden recibir mensajes interactivos bidireccionales para eventos críticos y no críticos de los pacientes, incluidas imágenes de formas de onda de los pacientes.
- La información y las alertas de los pacientes se envían a un dispositivo inteligente mediante una seguridad sólida basada en estándares, encriptación de mensajes y autenticación de los usuarios. Por lo tanto, incluso si se pierde un dispositivo, sus datos permanecerán protegidos.

 [¡]NOTA! Esto SOLO es el caso del sistema de Clase IIb (Unite Connect for Clinical Systems con Unite View o Unite Axess for Smart Devices)

2 Disposición de Unite Axess for Smart Devices

La versión por defecto de la aplicación Unite Axess for Smart Devices consta de lo siguiente:

- La página de **Alertas**: Esta es la página predeterminada al iniciar sesión.
- El **menú**: Para acceder al menú, toque el icono **Menú** (para Android y **=** para iOS).

2.1 Disposición en los dispositivos Android

Dependiendo de cómo esté configurado el sistema (con/sin estado de disponibilidad), las indicaciones de la barra superior pueden variar.

Figura 1. Disposición con el estado de disponibilidad habilitados

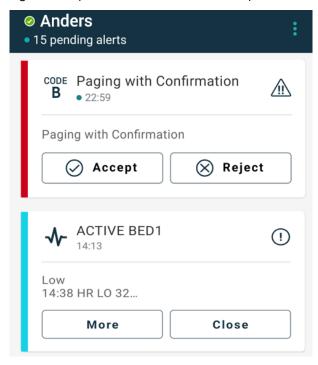
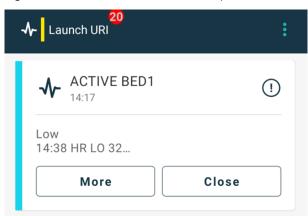


Figura 2. Diseño con el estado de disponibilidad deshabilitados



Cuando tiene acceso como mínimo a una aplicación además de a Unite Axess for Smart Devices y Ascom Login, se habilita una **barra de navegación** en la parte inferior de la pantalla para una navegación rápida.

Figura 3. Barra de navegación inferior



2.2 Disposición en dispositivos iOS



Si utiliza el widget Axess for Smart Devices, no sustituya el icono de la aplicación por el widget, ya que el widget no incluye notificaciones sin gestionar.

Dependiendo de cómo esté configurado el sistema (con/sin estado de disponibilidad), las indicaciones de la barra superior pueden variar.

Figura 4. Disposición con el estado de disponibilidad habilitados

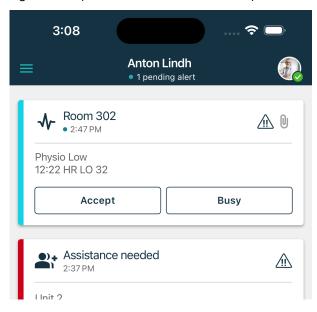
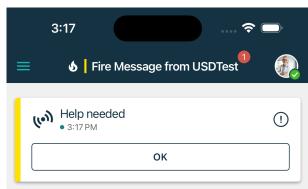


Figura 5. Diseño con el estado de disponibilidad deshabilitados



2.3 Iconos

Aquí puede ver el significado de cada icono en la aplicación Unite Axess for Smart Devices:

| • | Icono de menú (Android) |
|-----------------------------------|--|
| ≡ | Icono de menú (iOS) |
| • 11:41 AM | Hora de recepción de la alerta. Un punto azul situado delante de la hora indica que la alerta está sin gestionar. |
| 0 | Contenido adicional adjunto |
| ((0)) | Icono Alertas en la barra de navegación inferior (solo Android) |
| (cn.1) | Icono Alertas en la barra de navegación inferior con el número de alertas sin gestionar (solo Android). |
| | Icono de perfil (disponible en la barra de navegación inferior de Android y en la esquina superior derecha de iOS) utilizado para acceder a Mi perfil . |
| 1 pending alert | El número total de alertas sin gestionar, que se muestran en la barra superior, cuando el estado de disponibilidad está habilitado en el sistema. |
| 7 | El número total de alertas sin gestionar, que se muestran en la barra superior, cuando el estado de disponibilidad no está habilitado en el sistema. |
| \bigcirc | Icono de Aceptar alerta. |
| \otimes | Icono de Rechazar alerta. También se utiliza para la opción Deshacer , es decir, cuando tiene la posibilidad de echar para atrás su respuesta de Aceptar . |
| ! | Prioridad baja |
| <u>(ii)</u> | Prioridad media |
| • | Prioridad alta |

2.4 Ayuda para Unite Axess

La aplicación Unite Axess for Smart Devices incorpora una página de Ayuda, donde están las instrucciones de cómo usar las funciones en la aplicación.

- 1. Para abrir el texto de Ayuda, pulse el icono del **Menú**
- 2. A continuación, pulse el botón de **Ayuda**.
- 3. Para volver a la página de **Menú**, pulse el botón **Atrás**.

3 Cómo conectarse al sistema Unite

Para dispositivos Android, se conecta al Unite System en la aplicación Ascom Login.

En el caso de dispositivos iOS, para conectarse a Unite System, necesita la dirección URL de Unite Axess Server (en Android, este enlace está configurado en Ascom Login). La URL se puede proporcionar como un enlace, introducirse manualmente o proporcionarse a través del DNS local.

Si se proporciona como un enlace, el usuario simplemente debe pulsar en el enlace en el dispositivo inteligente. Si el usuario ya ha iniciado sesión en un sitio diferente al proporcionado en el enlace, primero se cerrará la sesión de la cuenta y luego la aplicación intentará conectarse a la URL proporcionada en el enlace. Si se encuentra el sitio correcto, la ventana de inicio de sesión aparecerá en pantalla; de lo contrario, el usuario recibirá un mensaje de error y se le ofrecerá la opción de introducir manualmente la URL del sitio.

Si necesita introducir la URL manualmente, en la URL se incluye lo siguiente:

- La FQDN pública o la dirección IP para el acceso al sitio publicado de la web donde se hospeda la aplicación Unite Axess for Smart Devices (por ejemplo, uniteaxess.company.com)
- · La ruta del directorio virtual definida durante la instalación (por ejemplo, 'Axess')

Por ejemplo, la dirección URL del servidor tiene el siguiente formato: https://uniteaxess. <companyname>.com/Axess.

Si se proporciona a través de un DNS local y si la aplicación Unite Axess for Smart Devices no dispone de un sitio utilizado anteriormente al iniciarse, la aplicación intentará buscar ese nombre de host en el DNS, y se usará la URL correcta tras obtener la respuesta.

3.1 Iniciar/cerrar sesión a través de Ascom Login

El inicio y cierre de sesión desde un dispositivo Android se realiza a través de la aplicación Ascom Login, que es una interfaz de inicio de sesión común para las aplicaciones basadas en Android de Ascom. Esto significa que solo necesita introducir sus credenciales una vez para acceder a las aplicaciones en su dispositivo. Al cerrar sesión, saldrá de todas las aplicaciones compatibles con Ascom Login y, por razones de seguridad, la lista de alertas se eliminará automáticamente.



Al iniciar la aplicación por primera vez, para beneficiarse de todas las funciones proporcionadas por esta aplicación, se le pedirá que otorgue ciertos permisos a Unite Axess for Smart Devices. Unite Axess for Smart Devices ejecuta una comprobación cada vez que utiliza la aplicación, por lo que es obligatorio permitir estos permisos y nunca desactivarlos cuando se utiliza Unite Axess for Smart Devices:

- Permitir que Unite Axess for Smart Devices acceda a sus contactos
- Permitir que Unite Axess for Smart Devices realice y gestione llamadas telefónicas
- Permitir que Unite Axess for Smart Devices acceda a fotos y medios de su dispositivo
- Configuración de superposición > Mostrar sobre otras aplicaciones
- Configuración de notificaciones > Permitir
- Optimizar uso de la batería > Todas las aplicaciones > Unite Axess > No optimizar

Además, si está actualizando de la versión 6.0.1 a la 6.2, debe iniciar sesión de nuevo.

Iniciar sesión

1. En su dispositivo, toque el icono de la aplicación **Ascom Login** , o el icono **Ascom Axess** , que le redirigirá a la aplicación Ascom Login.

2. Introduzca su nombre de usuario y contraseña.



Pulsar el botón de Inicio de sesión.

Iniciar sesión con otros servicios de autenticación

Su organización también puede usar otros servicios de autenticación, como PingFederate u OpenID. En este caso, cuando inicie sesión, es posible que se le redirija a este servicio de autenticación, donde debe usar la cuenta de su organización.

Asegúrese de que la hora de su dispositivo sea la misma que la hora del servidor. De lo contrario, es posible que no pueda iniciar sesión.

Cerrar sesión

- 1. Pulse el icono **Mi perfil** en la barra de navegación inferior o el icono de la aplicación **Ascom**Login .
- 2. Pulse el botón de **Cerrar sesión**.

Después de cerrar sesión, por motivos de seguridad, todas las alertas y mensajes se eliminan automáticamente del dispositivo inteligente.

3.1.1 Imprivata Mobile Device Access para autenticación

Imprivata Mobile Device Access es una solución de autenticación móvil de atención sanitaria permite un acceso rápido y seguro a dispositivos y aplicaciones móviles clínicos. Los usuarios pueden acceder a dispositivos móviles clínicos compartidos y, a continuación, pueden usar un inicio de sesión único (SSO) en sus aplicaciones.

Si su organización utiliza Imprivata Mobile Device Access para la autenticación, puede iniciar sesión en todas las aplicaciones de Ascom y otras aplicaciones clínicas de terceros con un inicio de sesión único, ya sea manualmente (utilizando sus credenciales de inicio de sesión) o simplemente tocando una tarjeta de proximidad proporcionada por su organización.



Debe tener la aplicación Ascom Login instalada en el dispositivo (Ascom Myco3, Ascom Myco 4 u otro dispositivo inteligente compatible) para asegurar la integración con Imprivata Single Sign-On. La integración de Imprivata no excluye de ninguna manera el uso de Ascom Login, que es obligatorio para que funcionen otras aplicaciones de Ascom.

Iniciar sesión con Tarjeta

- 1. Para ver la pantalla de bloqueo de **Imprivata**, encienda la pantalla de su dispositivo inteligente.
- 2. Toque su insignia en el área de detección NFC en la parte posterior de su dispositivo.
- 3. Si se le solicita, escriba su PIN y luego toque **Confirmar**.

Cualquier usuario anterior que aún tenga la sesión iniciada en el dispositivo se cerrará automáticamente y luego iniciará sesión.

Cuando haya iniciado sesión, y si desea bloquear su dispositivo inteligente, simplemente vuelva a tocar su insignia en el área de detección NFC. A continuación, aparecerá la pantalla de bloqueo de **Imprivata**.

Iniciar sesión con credenciales de usuario

- 1. Para ver la pantalla de bloqueo de Imprivata, encienda la pantalla de su dispositivo inteligente.
- 2. En la pantalla de bloqueo de **Imprivata**, toque el icono **Inicio de sesión manual**, introduzca su **nombre de usuario** y la **contraseña** y luego toque el botón **Iniciar sesión**.

Cualquier usuario anterior que aún tenga la sesión iniciada en el dispositivo se cerrará automáticamente y luego iniciará sesión.

Si el inicio de sesión es correcto, su dispositivo inteligente se desbloqueará e iniciará sesión en todas sus aplicaciones clínicas. Si no puede iniciar sesión o se le pide que introduzca al enlace de Unite Axess Server, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Salir

- 1. En la pantalla de bloqueo de **Imprivata**, toque el icono **Cerrar sesión**
- 2. En el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

3.2 Dispositivos iOS: Iniciar sesión/Cerrar sesión

Si su implementación incluye otras aplicaciones de Ascom compatibles, Unite Axess for Smart Devices proporciona un inicio de sesión único para cualquier otra aplicación de Unite, como Unite Collaborate.



Después de seleccionar el servidor válido de Unite Axess for Smart Devices y cuando abra la aplicación por primera vez, debe otorgar los siguientes permisos para poder iniciar sesión:

- · Permitir notificaciones
- · Permitir alertas críticas
- · Permitir notificaciones sensibles al tiempo
- Enfoque

Unite Axess for Smart Devices ejecuta una comprobación cada vez que usa la aplicación, por lo que es obligatorio permitir estos permisos y nunca desactivarlos cuando utilice Unite Axess for Smart Devices.

Iniciar sesión

- 1. Pulse el icono de la aplicación **Unite Axess** en el dispositivo . Se abrirá la ventana de inicio de sesión.
- 2. Introduzca su nombre de usuario y contraseña.



Pulsar el botón de Inicio de sesión.

Iniciar sesión con otros servicios de autenticación

Cuando inicie sesión con una autenticación de OpenID Connect, aparece una ventana emergente de permisos que le advierte que está a punto de abrir un sitio web que compartirá información sobre usted. Debe elegir **Continuar** para continuar con el inicio de sesión.

Cerrar sesión

- 1. Toque el icono **Menú =**.
- 2. Pulse el botón de Cerrar sesión.

Cuando cierre sesión con una autenticación de OpenID Connect, aparece una ventana emergente de permisos que le advierte que está a punto de abrir un sitio web que compartirá información sobre usted. Debe elegir **Continuar** para continuar con el cierre de sesión.

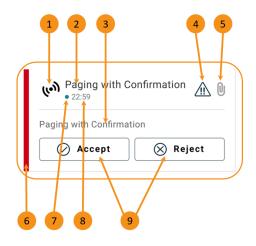
Después de cerrar sesión, por motivos de seguridad, todas las alertas y mensajes se eliminan automáticamente del dispositivo inteligente.

4 Gestionar alertas

En esta sección se describe cómo gestionar las alertas en Unite Axess for Smart Devices.

Sinopsis de alertas

Las prioridades, las categorías y los tipos de las alertas pueden ser diferentes. La barra cromática indica la prioridad o la categoría de la alerta, mientras que el icono de alerta indica el tipo de la alerta.



- 1. Icono de alerta
- 2. Asunto, por ejemplo, ubicación
- 3. Información de evento
- 4. Icono de prioridad
- 5. Icono de adjunto (hay un adjunto vinculado a esta alerta)
- 6. Color de categoría/prioridad
- 7. Alerta no gestionada
- 8. Marca de tiempo
- 9. Opciones de respuesta (los iconos Aceptar ∅ / Rechazar ⊗ pueden ser opcionales)

Colores de alerta

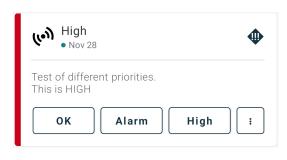
Los colores pueden utilizarse para mostrar las categorías o las prioridades de las alertas. En la barra cromática se muestra el color de la alerta, en la parte izquierda de cada una de las alertas.



El uso de los colores depende de la configuración, pudiendo ser diferente entre las configuraciones del sistema.



Prioridad: Alta



Color de categoría/prioridad:

Amarillo

Prioridad: Mediana



Color de categoría/prioridad: Cian

Prioridad: Poco segura



4.1 Iconos de alerta

Los iconos de las alertas indican la categoría de la misma; por ejemplo la llamada de enfermera o el resultado de laboratorio.

Están disponibles los siguientes iconos en Ascom Myco:

| icono | Descripción |
|--------------|---|
| ((0)) | Alerta general |
| | Alerta de cama |
| • | Escala |
| Q | Bomba volumétrica |
| ğ | Bomba enteral |
| % | Bomba de balón |
| \$ \$ | Unidad de termorregulación |
| ≅ | Sistema de apoyo a la decisión clínica (CDSS) |
| * | Bomba de infusión |
| 42 | Filtración de sangre Diálisis |
| | Monitor de pacientes |
| 4 | Respirador |
| 0 | Analizador de gas sanguíneo |
| % | Máquina corazón-pulmón |
| % | Incubadora |

| ≥ | Equipo de administración de anestesia |
|------------------|---|
| Д | Resultados de laboratorio |
| ŤŤ | Llamada de aseo |
| •)+ | Llamada de asistencia Un miembro del personal requiere ayuda de otro miembro del personal |
| CODE | Código A |
| CODE B | Código B |
| | Llamada médica |
| | Llamada de enfermera Un paciente necesita ayuda de un miembro del personal. |
| Ĭ | Llamada de servicio |
| | Tarea |
| * | Alerta técnica |
| 8 | Fallo |
| ((‡)) | Alarma personal |
| • | Incendio |
| # | Rayos X |
| ☆ | Categoría A |
| | Categoría B |

| • | Categoría C |
|------------|--------------------------|
| | Categoría D |
| | Categoría E |
| Ř4 | Emergencia |
| B | Configuración de llamada |
| 1 | Pulsador 1 |
| 1 2 | Pulsador 2 |
| © | RTLS |
| 2 | Zona |
| • | Temperatura |
| | Flujo de trabajo |
| Д | Flujo de trabajo 1 |
| 2 | Flujo de trabajo 2 |
| 3 | Flujo de trabajo 3 |
| 4 | Flujo de trabajo 4 |
| 5 | Flujo de trabajo 5 |

| 0 | Seguridad |
|---|-----------|
| | Presencia |

4.2 Recepción de alertas

Las alertas entrantes se le notificarán con una señal acústica de alerta predefinida. El dispositivo inteligente muestra la alerta en la página **Alertas**.



Dependiendo de la configuración del sistema, es posible que no reciba alertas si su estado de disponibilidad está establecido en **Ocupado** o **No molestar**.

Si recibe una alerta con la opción de respuesta, toque en una opción de respuesta (por ejemplo, **Aceptar** o **Rechazar**). Después de responder, la alerta se actualiza con el mensaje de respuesta. La lista de alertas está ordenada de forma predeterminada en orden cronológico, con las alertas más recientes mostradas en la parte superior. En la lista de alertas aparecen todas las alertas recibidas y no eliminadas. En caso de que su respuesta a una alerta no se envíe de vuelta al servidor debido a un error de comunicación/sistema, se le notificará a este respecto.

En un dispositivo desbloqueado, las notificaciones de las alertas aparecen en la parte superior de la pantalla. Si llegan varias alerta en un corto periodo de tiempo, la alerta más reciente se aparece por encima del resto de alertas.

En un dispositivo Android bloqueado, la alerta se indica con sonido y vibración y una notificación visual en la pantalla.

En un dispositivo bloqueado de iOS, se muestra una nueva alerta pero sin el color de categoría/prioridad.

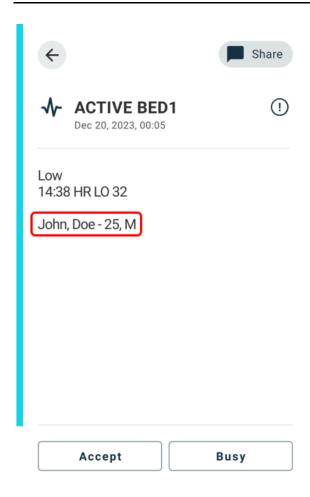
Cuando reciba una notificación de alerta, deslice el dedo hacia arriba o hacia cualquier lado de la notificación, o toque el icono para ocultarla.

Toque en la notificación para abrir la alerta. Dependiendo de su implementación y la configuración de la alerta que está recibiendo, también puede ejecutar varias funciones adicionales desde la notificación de alertas, como iniciar un navegador, iniciar una llamada o iniciar aplicaciones de terceros.

4.2.1 Información del paciente en alertas

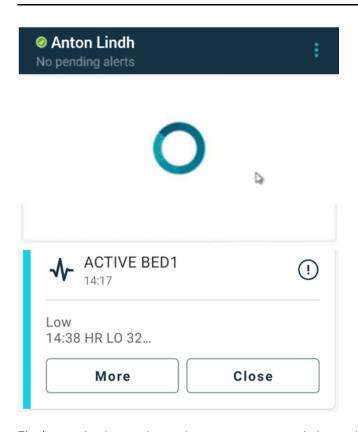
Las alertas que reciba pueden incluir información del paciente, como el nombre o la edad. Esta información no se mostrará en la notificación de alerta; solo se mostrará cuando abra la alerta.

Dependiendo de la configuración del sistema, la información del paciente también puede aparecer en la lista de alertas.



4.2.2 Cómo gestionar las alertas en dispositivos Android

Un spinner indica que se están actualizando las alertas. La actualización se realiza a través del canal DECT (solo dispositivos Ascom Myco 3), esto puede tardar varios segundos.



El número de alertas sin gestionar se muestra en la barra de navegación inferior, y también en la superior.

Si desea leer una alerta en pantalla completa, toque su cuerpo del mensaje.

4.2.2.1 Alertas de Configuración de llamada (solo Ascom Myco)

La alerta de Configuración de llamada iniciará una llamada, ya sea automáticamente o cuando toque una opción en la alerta. Puede ser una llamada periódica o una llamada Push-to-Talk (PTT).

Una vez desconectada una llamada, puede volver a conectarse a la llamada desde la alerta.

La llamada PTT es una llamada grupal que requiere tocar y mantener pulsado un botón en la pantalla o pulsar un botón multifunción configurado cuando se habla. Mientras un usuario está hablando, el resto escucha.

Si ya está en una llamada y recibe una alerta de Configuración de llamada, esa llamada se desconecta y la llamada recibida se conecta automáticamente después al cabo de un breve lapso de tiempo (inmediatamente para las alertas de prioridad 1), si se cumplen las siguientes condiciones:

- · La alerta está configurada para aceptarse automáticamente.
- La alerta es de mayor prioridad que la prioridad de la llamada en curso.

Si la prioridad de una alerta de Configuración de llamada es inferior a la llamada en curso, o si la alerta no está configurada para aceptarse automáticamente, debe iniciar la llamada manualmente. Iniciar una llamada desde una alerta de Configuración de llamada desconectará cualquier llamada en curso.

4.2.3 Cómo gestionar las alertas en dispositivos iOS

El número de alertas sin gestionar se muestra en la barra superior.

Si desea leer una alerta en pantalla completa, toque su cuerpo del mensaje.

4.3 Clasificar alertas

La lista de alertas está ordenada de forma predeterminada en orden cronológico, con las alertas más recientes mostradas en la parte superior. El icono pequeño, situado sobre **Clasificar** y que se encuentra en la parte inferior de la página de **Alertas**, muestra cómo están clasificadas las alertas actualmente.

- 1. En la página de **Alertas**, pulse el icono de **Clasificar O**.
- 2. Seleccionar cómo quiere clasificar las alertas. Las alertas se muestran en consecuencia.
 - Las alertas están clasificadas cronológicamente, con la más reciente situada en la parte superior.
 - Las alertas se clasifican según la prioridad, con la alerta de máxima prioridad en la parte superior. Las alertas con la misma prioridad se clasifican cronológicamente, con la más reciente en la parte superior.
 - Las alertas están agrupadas según la categoría.

4.4 Filtrar alertas

- 1. Pulse el icono de **Filtro** en la página de **Alertas**.
- 2. Seleccionar cómo se quieren filtrar las alertas, eligiendo una opción en una de las listas.
 - En la lista **Prioridad**, puede filtrar según la **Alarma**, **Alta**, **Normal** y **Baja**.
 - En la lista Estado de respuesta, puede filtrar según Esperando respuesta y Respondida.
 - En la lista **Categoría**, puede filtrar por todas las categorías disponibles en su lista de alertas, tales como **Llamada de código**, **Laboratorio** y **Monitorización**.

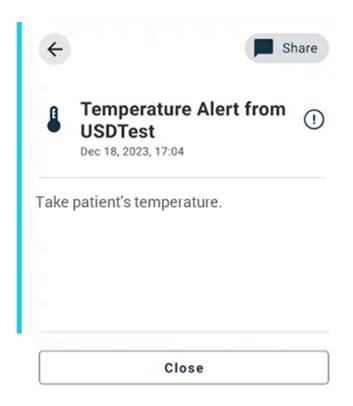
Después de seleccionar una opción, el fondo de la página **Alertas** se atenúa y solo se muestran las alertas filtradas.

3. Para quitar el filtro, pulse el icono de **Cancelar** X.

4.5 Reenviar alertas

Para reenviar una alerta, debe tener instalada la aplicación Unite Collaborate en su dispositivo.

- 1. Toque una alerta para abrir la página de detalles de la alerta.
- 2. Toque el botón **Compartir**. Se crea una captura de pantalla de la página de detalles de la alerta. Puede enviar esa imagen como archivo adjunto a través de la aplicación .



4.6 Eliminar alertas

- 1. Toque y siga tocando la alerta que quiere eliminar. Aparecerá un menú.
- 2. Toque **Eliminar alerta seleccionada** para eliminar la alerta correspondiente o **Eliminar todas las alertas** para eliminar todas las alertas.
- 3. En el mensaje de advertencia, toque **Eliminar** para confirmarlo.

5 Estado de disponibilidad

En caso de que el sistema se haya configurado para esta finalidad, los usuarios pueden seleccionar su estado de disponibilidad desde el dispositivo. El sistema puede utilizar dicho estado de disponibilidad para, por ejemplo, cuándo decidir los dispositivos a los que debe enviarse una alerta.

5.1 Estado de disponibilidad en dispositivos Android

Su estado de disponibilidad viene indicado en la barra superior de la aplicación. Puede cambiar su estado de disponibilidad manualmente a **Ocupado**, **No molestar** o **Disponible** en **Mi perfil**. Puede acceder a **Mi perfil** desde la barra de navegación inferior o desde la aplicación Ascom Login.

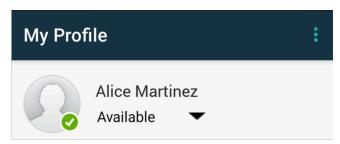
Indicación del estado de disponibilidad

Los siguientes iconos se utilizan para indicar cuál es el estado de disponibilidad:



Modificar el estado

En **Mi perfil**, toque el icono y seleccione **Disponible**, **Ocupado** o **No molestar**.





Dependiendo de la configuración del sistema, es posible que no reciba alertas si su estado de disponibilidad está establecido en **Ocupado** o **No molestar**.

5.2 Estado de disponibilidad en dispositivos iOS

Su estado de disponibilidad viene indicado en la barra superior de la aplicación.

Indicación del estado de disponibilidad





No molestar



Sesión cerrada/Desconectado

Modificar el estado

Puede cambiar su estado de disponibilidad solo si tiene la aplicación Unite Collaborate instalada en el mismo dispositivo. De lo contrario este procedimiento no está disponible para usted.

1. Toque su nombre o su foto de perfil en la barra superior.



Ahora puede ver las opciones de disponibilidad.

- 2. Para cambiar su estado de disponibilidad:
 - Seleccione **Disponible**, **Ocupado** o **No molestar**.
 - Dependiendo de sus ajustes, puede ser redirigido a Unite Collaborate, donde puede añadir detalles adicionales para los perfiles de disponibilidad avanzados (por ejemplo, si elige **No molestar**, también puede seleccionar una hora en la que estará **Disponible** de nuevo). **Guarde** su configuración.
 - Cuando haya terminado, se le redirigirá de nuevo a la aplicación Unite Axess for Smart Devices.

Para cerrar sesión, toque Cerrar sesión .



Dependiendo de la configuración del sistema, es posible que no reciba alertas si su estado de disponibilidad está establecido en **Ocupado** o **No molestar**.

6 Mensajes de advertencia

Aquí se presentan algunos ejemplos de mensajes de advertencia que pueden producirse en el dispositivo. Para ver el mensaje de advertencia completo en un dispositivo desbloqueado, pulsar en la notificación de advertencia. Aparte de la pérdida de conexiones de red, por lo general todas las advertencias necesitan la asistencia del administrador para solucionar el problema.

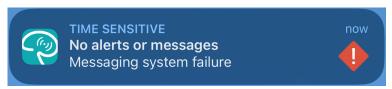
La advertencia del sistema de mensajería indica que la conexión con el sistema de mensajería está restringida y que el acceso a nuevas alertas/mensajes es limitado.

Figura 6. Advertencia del sistema de mensajería en dispositivos iOS



La advertencia de fallo del sistema de mensajería indica que la conexión al sistema de mensajería no está disponible y no hay acceso a alertas/mensajes.

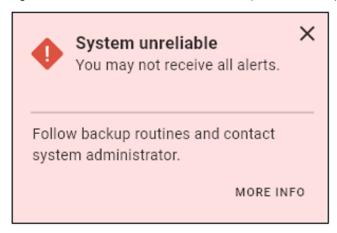
Figura 7. Advertencia de fallo del sistema de mensajería en dispositivos iOS



Dependiendo del dispositivo fuente conectado, especialmente para un sistema CDAS/DAS, es posible que aparezca una notificación superpuesta que indique que se ha perdido la conexión con una o más fuentes de alarma en su dispositivo.

Toque **Más información** para conocer más detalles sobre la advertencia.

Figura 8. Conexión a la fuente de alarma perdida en dispositivos Android



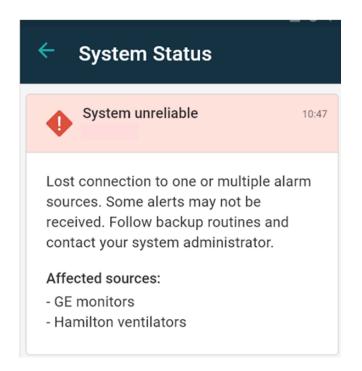
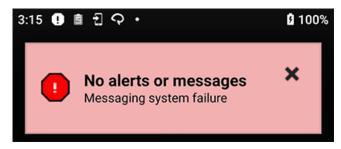


Figura 9. Conexión a la fuente de alarma perdida en dispositivos iOS



Figura 10. Notificación de error de mensajería en dispositivos Android



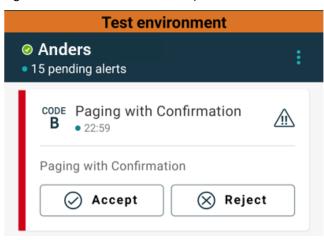
Esta advertencia indica que no puede utilizar la aplicación para la notificación primaria de alarmas.

Figura 11. Advertencia DIS/DAS

Important! Information below is secondary. Always rely on primary alarm sources only.

Si la aplicación Unite Axess for Smart Devices se implementa en un entorno de prueba, aparece una advertencia en el dispositivo.

Figura 12. Banner de entorno de prueba



6.1 Cómo gestionar los mensajes de advertencia

En la tabla siguiente se describen las acciones disponibles para gestionar los mensajes de advertencia que aparecen en el dispositivo.

| Mensaje de advertencia | Descripción | Acción |
|---|--|--|
| Sistema no fiable Es posible que no reciba todas las alertas | La conexión a dispositivos médicos no es completamente funcional. Dependiendo de la causa origen, algunas alertas aún pueden distribuirse según lo previsto. | Siga las rutinas de copia de seguridad y contactar con el administrador. |
| Las alertas no pudieron ser entregadas Sin personal asignado | No se han configurado las asignaciones. | Asigne personal a todos los roles de Unite Assign. Si el problema persiste, siga las rutinas de copia de seguridad y contactar con el administrador. |
| Faltan indicadores de estado del sistema Uno o más dispositivos son inaccesibles | No se puede lograr la seguridad de un solo fallo para la indicación del estado del sistema. | Compruebe que Digistat Smart Central se está ejecutando en estaciones de trabajo dedicadas Compruebe que la torre de iluminación está conectada Comprueba que los receptores de estado configurados en Unite Assign sigan conectados a sus dispositivos. |

| Alerta no gestionada No se pudo entregar al personal asignado | No se distribuyó una alerta a nadie. | Asigne personal a todos los roles de Unite Assign. Compruebe que todo el personal asignado sigue teniendo la sesión iniciada en sus dispositivos. Si el problema persiste, siga las rutinas de copia de seguridad y contactar con el administrador. |
|---|---|---|
| Alerta no gestionada Rechazado por todo el personal asignado | La alerta se distribuyó al menos a un miembro del personal asignado, pero nadie la aceptó. | Asigne personal a todos los roles de Unite Assign. Compruebe que todo el personal asignado sigue teniendo la sesión iniciada en sus dispositivos. |
| Sistema no fiable El sistema puede no estar trabajando como lo esperado | Un error de configuración del sistema impide que las alertas de los dispositivos médicos conectados se distribuyan según lo previsto. Las alertas de otros sistemas, por ejemplo, la llamada de enfermera, aún pueden distribuirse. | Siga las rutinas de copia de seguridad y contactar con el administrador. |

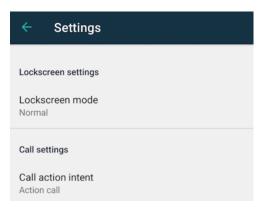
7 Ajustes

7.1 Ajustes en los dispositivos Android

Algunos ajustes se configuran en la aplicación Unite Axess for Smart Devices y otros en la aplicación Ascom Login.

Ajustes en Unite Axess for Smart Devices

1. En Unite Axess for Smart Devices, pulse el icono **Menú** y luego pulse **Ajustes**.



2. Configure los ajustes.

El ajuste del Modo de bloqueo de pantalla determina cómo se comporta la aplicación Unite Axess for Smart Devices cuando la pantalla está bloqueada. En el modo Normal, la aplicación Unite Axess for Smart Devices se comportará como cualquier otra aplicación. En modo de Aplicación, se permite que la aplicación Unite Axess for Smart Devices anule la función de Bloquear pantalla.
 Toque el Modo de bloqueo de pantalla y seleccione Normal o Aplicación para cambiar el comportamiento del modo de bloqueo de la pantalla.



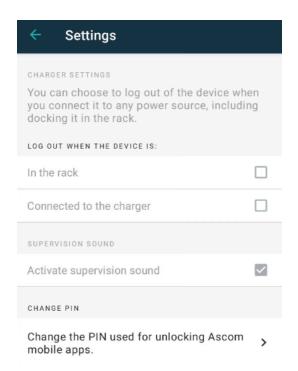
Cuando se utiliza Imprivata Mobile Device Access (MDA) para la autenticación, el **modo de pantalla de bloqueo** debe establecerse **en Normal**. Una aplicación solo puede ejecutarse en la pantalla de bloqueo y, en este caso, tiene que ser la aplicación Imprivata MDA.

 El ajuste intento de acción de llamada determina cómo el dispositivo conecta la llamada después de haber seleccionado este tipo de respuesta en una alerta entrante. El dispositivo puede llamar de inmediato cuando se ha seleccionado esta opción, o mostrar el número para que el usuario inicie la llamada manualmente. Es preferible la opción de Llamada de acción, pero hay que cambiar al modo de Marcado de acción si su versión de la aplicación no es compatible con las llamadas inmediatas.

Toque **Intención de llamada de acción** y seleccione **Llamada de acción** o **Marcado de acción** para cambiar el procedimiento de llamada.

Configuración en Ascom Login

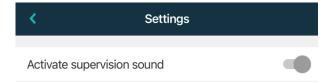
- 1. Pulse el icono **Ascom Login** en su dispositivo.
- 2. Pulse el icono **Menú** en la esquina superior derecha de su pantalla y pulse **Ajustes**. Dependiendo de la configuración del servidor, los siguientes ajustes se pueden configurar en el dispositivo o se bloquean:



- En **Ajustes del cargador**, toque la casilla de verificación **En el soporte** o **Conectado al cargador** para activar que el dispositivo cierre la sesión automáticamente al cargar.
- Si el sonido de Supervisión está activado, el dispositivo emitirá un pitido cada minuto si se pierde la conexión con el sistema.
- En Cambiar PIN, puede cambiar el PIN necesario para desbloquear sus aplicaciones móviles de Ascom.

7.2 Ajustes en dispositivos iOS

En Unite Axess for Smart Devices, toque el icono **Menú** = y seleccione **Ajustes**. Dependiendo de la configuración del servidor, el ajuste **Activar sonido de supervisión** puede configurarse o bloquearse en el dispositivo.



Si el dispositivo supervisado pierde el contacto con el sistema, recibirá una notificación con un mensaje y una señal acústica que se repetirá.

Alterne la función Activar sonido de supervisión para activar y desactivar el sonido de supervisión.

8 Acerca de las Aplicaciones

Puede encontrar información sobre sus aplicaciones instaladas en la vista Acerca de para cada aplicación.

8.1 Unite Axess for Smart Devices

En la vista de **Acerca de**, puede encontrar la versión de la aplicación Unite Axess for Smart Devices, el nombre y la versión del servidor, la versión del software y el modelo de su dispositivo inteligente, su nombre de usuario y el número de mensajería, la información sobre el fabricante así como una cláusula de exención de responsabilidad.

(Solo para Android) Si pulsa el enlace **Política de privacidad**, se abrirá una ventana adicional con la Declaración de privacidad de los productos de Ascom Unite. Este suplemento de privacidad aborda la implementación y el uso de Unite Axess for Smart Devices de Ascom en los dispositivos móviles de su empresa.

También puede encontrar un enlace para obtener más documentación sobre la aplicación Unite Axess for Smart Devices.

| En el archivo de software «Acerca de» | Título del símbolo | Descripción | |
|--|---|--|--|
| C E 2460 | Marcado CE | Indica la conformidad del dispositivo con las disposiciones de la Directiva 93/42/CEE del Consejo de 14 de junio de 1993 y el Reglamento 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre los dispositivos médicos para que puedan circular libremente dentro de la Comunidad y utilizarse con arreglo a su finalidad prevista. | |
| | Fabricante | Indica el fabricante del aparato médico, y se incluye su dirección y número de teléfono. | |
| | Fecha de fabricación | Indica la fecha de fabricación del aparato médico. | |
| []i | Instrucciones de consulta sobre el uso del producto | Indica que el usuario tiene que consultar las instrucciones de uso del producto. | |
| REF | Número de catálogo | Indica el número de catálogo del fabricante de manera que el aparato médico se pueda identificar. | |
| À | Precaución | Indica que el usuario tiene que consultar las instrucciones de uso del producto, para acceder a la información sobre las advertencias y las precauciones que, por diversas razones, no pueden incluirse en el mismo dispositivo médico. | |
| MD | Dispositivo médico | Indica que el artículo es un dispositivo médico. | |
| UDI | Identificador único de dispositivo (Unique Device Identifier) | Indica un Identificador único de dispositivo que identifica adecuadamente a un dispositivo a través de su distribución y uso. | |

- Toque el icono Menú.
- 2. Pulse el botón **Acerca de**.

8.2 Ascom Login (solo para Android)

Para obtener información sobre la aplicación Ascom Login, toque el icono Ascom Login en su dispositivo. Pulse el icono **Menú** en la esquina superior derecha de su pantalla y, a continuación, pulse **Acerca de**.

En la vista **Acerca de**, puede encontrar la versión de la aplicación, el identificador del software e información sobre el fabricante.

Si pulsa en enlace **Licencia**, se abrirá una ventana con información sobre la licencia.

Para volver a la página de inicio, pulse el botón Atrás.

Apéndice A Documentos relacionados

Ayuda en línea en la aplicación Unite Axess for Smart Devices

Apéndice B Historial de documentos

| Versión | Fecha | Descripción |
|---------|-----------------------------|--|
| L | 6 de septiembre de 2024 | Se han añadido advertencias relacionadas con el uso de las funciones de Protección de identificación facial y Rastreo ocular en dispositivos iOS en 1.1 Precaución y notas, la página 1. |
| | | Se ha añadido una nota sobre el widget Axess for Smart Devices en 2.2 Disposición en dispositivos iOS, la página 7. |
| | | Se ha actualizado la explicación de Filtración de sangre y Llamada de asistencia/enfermería en 4.1 Iconos de alerta, la página 14. |
| | | Se ha añadido información sobre las advertencias del sistema de mensajería iOS en 6 Mensajes de advertencia, la página 24. Ediciones menores. |
| К | 28 de febrero 2024 | Se ha actualizado el apartado Precaución y notas : se ha actualizado la advertencia con respecto a los dispositivos DIS. |
| | | Finalidad prevista/propósito previsto - se ha añadido Malasia a la declaración de finalidad prevista. |
| | | Se ha actualizado la lista de iconos en Iconos . |
| | | Se han actualizado las pantallas de las aplicaciones para reflejar el software más reciente. |
| J | 21 de septiembre de 2023 | Se ha actualizado 1.2.1 Beneficios clínicos previstos, página 4 con afirmaciones adicionales. Se ha añadido 4.2.1 Información sobre el paciente en Alertas, página 15. Se ha añadido 4.2.2.1 Alertas de configuración de llamadas (solo Ascom Myco), página 16. Se han actualizado las imágenes de la interfaz de usuario para reflejar las últimas actualizaciones, incluido el traslado de la función Aplicaciones a Ascom Login. |
| 12 | 24 de marzo de 2023 | Se ha añadido Australia a 1.3 Uso previsto/finalidad prevista, página 3. |
| I | 19 de septiembre de 2022 | Se ha añadido información sobre iconos de prioridad y mensajes de advertencia detallados. Se ha añadido 4.5 Reenviar alertas, página 17, 1.3.1 Beneficios clínicos previstos, página 4 y 6.1 Cómo gestionar los mensajes de advertencia, página 21. |
| H2 | 23 de marzo de 2022 | Se ha añadido información sobre cómo al iniciar sesión en Unite Axess for Smart Devices iOS también puede iniciar sesión en otras aplicaciones de Unite iOS compatibles (4.2 Dispositivos iOS: Inicio/ Cierre de sesión, página 10). |
| Н | 28 de febrero 2022 | Se han documentado el inicio de sesión federado y los permisos necesarios en Android. Se han añadido los iconos de Aceptar/Rechazar alerta. Se ha añadido la función No molestar la presencia del usuario al estado de Disponibilidad en Android e iOS. Se han añadido advertencias e información adicionales sobre el banner del entorno de prueba. |

| G | 24 de septiembre de 2021 | Se ha añadido información sobre Vigilancia y notificación de incidentes. Se han eliminado capítulos Reenviar alerta y gestionar mensajes (solo iOS), ya que la funcionalidad de chat solo es compatible con la aplicación Unite Collaborate. Se ha actualizado el Uso previsto. Se ha añadido más información sobre los permisos. Se ha añadido más información sobre la gestión de alertas. Se ha añadido un nuevo icono y descripción de MD (dispositivo médico). |
|----|-----------------------------|--|
| F2 | 16 de noviembre de 2021 | Se han añadido nuevas advertencias para las posibilidades de notificación en iOS 15. Se ha añadido información sobre Vigilancia y notificación de incidentes. Se ha añadido más información sobre los permisos de Android. Se ha añadido más información sobre cómo gestionar las alertas. |
| F | 17 de diciembre de 2020 | Integración de Imprivata documentada. |
| E | 7 de octubre de 2020 | 3.1 Disposición en dispositivos Android, página 3: Nuevo. 3.2 Disposición en dispositivos iOS, página 4: Nuevo 3.3 Iconos, página 4: Iconos añadidos. 4.1 Iniciar / Cerrar sesión en dispositivos Android, página 6: Nuevo. 4.2 Iniciar / Cerrar sesión en dispositivos iOS, página 7: Nuevo: .5.1.1 Cómo gestionar alertas en dispositivos Android, página 8: Nuevo. 5.1.2 Cómo gestionar alertas en dispositivos iOS, página 8: Nuevo. 5.4 Reenviar alerta (solo para iOS), página 11: Añadido solo para iOS. 6 Gestión de los mensajes (solo para iOS), página 12: Se ha añadido la nota «aplicable solo para dispositivos iOS». 7 Estado de disponibilidad en dispositivos Android, página 13: Nuevo 8 Estado de disponibilidad en dispositivos iOS, página 14: Nuevo. 9 Mensajes de advertencia, página 15: Imágenes sustituidas. |
| D | 10 de junio de 2019 | Se ha añadido «Uso previsto con Connect para sistemas clínicos de clase Ilb en los países UE/AELC» en el capítulo 2 Uso previsto, página 2 y capítulo 9.1 Inicio/Cierre de sesión mediante Ascom Login, página 15. |
| С | 1 de noviembre de 2018 | Se ha añadido la marca CE con el número NB. |
| В | 21 de septiembre de 2018 | Se ha añadido 3.1.1 Iconos, página 6 |
| А | 23 de marzo de 2018 | Primera versión publicada |

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sweden

Teléfono +46 31 55 93 00

www.ascom.com

