

MANUEL D'UTILISATION

Ascom Unite Axess for Smart Devices

**ascom**

### À propos de ce document

Ce document décrit l'application Ascom Unite Axess for Smart Devices. Il est destiné aux utilisateurs de l'application Unite Axess for Smart Devices.



Ascom (Solution) AG, Gewerbepark Hintermättlistrasse, 5506 MÄGENWIL, Suisse



### Fabricant

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Suède

Tél. +46 31 55 94 00

[www.ascom.com](http://www.ascom.com)

## Sommaire

<b>1</b>	<b>Introduction.....</b>	<b>1</b>
1.1	Précautions et notes.....	1
1.2	Vigilance et signalement des incidents.....	2
1.3	Utilisation/Objectif prévu.....	3
1.3.1	Avantages cliniques à attendre .....	4
<b>2</b>	<b>Présentation de Unite Axess for Smart Devices.....</b>	<b>5</b>
2.1	Présentation des appareils Android .....	5
2.2	Présentation sur les appareils iOS.....	6
2.3	Icônes .....	6
2.4	Aide Unite Axess.....	7
<b>3</b>	<b>Connectez-vous au système Unite .....</b>	<b>8</b>
3.1	Appareils Android : Connexion/Déconnexion.....	8
3.1.1	Imprivata Mobile Device Access pour l'authentification .....	9
3.2	Appareils iOS : Connexion/Déconnexion .....	10
<b>4</b>	<b>Gérer les alertes .....</b>	<b>12</b>
4.1	Icônes d'alerte .....	13
4.2	Recevoir des alertes.....	15
4.2.1	Gérer les alertes sur les appareils Android .....	15
4.2.2	Gérer les alertes sur les appareils IOS.....	16
4.3	Trier les alertes .....	16
4.4	Filtrer les alertes .....	16
4.5	Transférer des alertes.....	17
4.6	Supprimer des alertes.....	17
<b>5</b>	<b>Statut de disponibilité .....</b>	<b>18</b>
5.1	État de disponibilité sur les appareils Android.....	18
5.2	État de disponibilité sur les appareils IOS .....	18
<b>6</b>	<b>Messages d'avertissement .....</b>	<b>20</b>
6.1	Traiter les messages d'avertissement.....	21
<b>7</b>	<b>Paramètres .....</b>	<b>23</b>
7.1	Réglages sur les appareils Android.....	23
7.2	Réglages sur les appareils iOS .....	24
<b>8</b>	<b>À propos des applications .....</b>	<b>25</b>
8.1	Unite Axess for Smart Devices.....	25
8.2	Ascom Login (Android uniquement) .....	26
<b>Annexe A</b>	<b>Documentation annexe.....</b>	<b>27</b>
<b>Annexe B</b>	<b>Historique de la documentation.....</b>	<b>28</b>

## 1 Introduction

Unite Axess for Smart Devices L'application présente aux utilisateurs des alertes sur leurs appareils intelligents (ex ; smartphones). L'application assure l'intégration complète avec le système Unite ; les praticiens peuvent ainsi recevoir en toute sécurité des messages interactifs concernant leurs patients, à tout moment et n'importe où.



Les illustrations sont reprises d'un appareil avec une interface utilisateur en anglais, ce qui signifie que la langue peut différer de ce que vous voyez sur votre écran.

### 1.1 Précautions et notes

Veuillez lire et vous conformer à toutes les précautions indiquées dans ce manuel.

Un AVERTISSEMENT sert à mettre en avant des éléments susceptibles de provoquer ou de contribuer, directement ou indirectement, à une situation dangereuse pouvant entraîner des blessures physiques ou des lésions de la santé des personnes, ou des dommages aux biens ou à l'environnement.

Une PRÉCAUTION alerte l'utilisateur qu'un soin spécial doit être pris pour l'utilisation sûre et efficace du dispositif.

Une NOTE est ajoutée lorsqu'une information générale supplémentaire est disponible.



#### Avertissement

En fonction des dispositifs médicaux connectés, le Produit peut être utilisé pour la notification primaire (DAS/CDAS) ou secondaire (DIS) des alarmes. La présence d'un seul dispositif médical incapable de prendre en charge DAS/CDAS classe l'ensemble du système comme secondaire. Dans ce cas, l'organisme de soins de santé doit considérer l'ensemble du système comme secondaire et les utilisateurs doivent être invités à ne pas se fier uniquement à la solution pour la notification des alarmes.



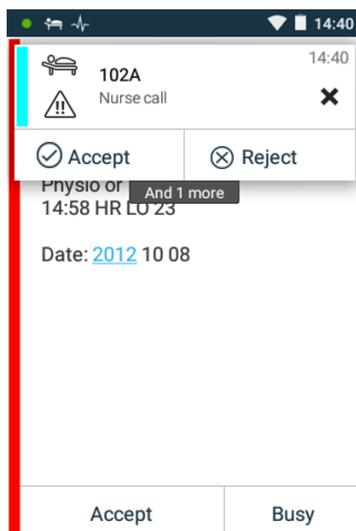
#### Avertissement

Une notification d'alerte peut être remplacée par une nouvelle notification d'alerte entrante si plusieurs alertes sont reçues à un court intervalle. Assurez-vous de répondre à l'alerte prévue.



#### Avertissement

Une alerte ouverte en mode plein écran peut être partiellement couverte par une alerte entrante ou répétée. Les deux alertes auront des boutons d'option visibles afin de permettre une interaction directe. Veuillez noter que les boutons se trouvent au bas de chaque alerte.



#### Avertissement

##### **N'utilisez pas de mises au point de profils sur les appareils iOS**

En cas d'utilisation de mises au point de profils, il existe un risque que les notifications d'alertes entrantes soient supprimées.



#### Avertissement

##### **Ne désactivez pas les notifications d'Axess pour Smart Devices sur les appareils iOS**

Ne désactivez pas les notifications d'Axess à partir d'appareils intelligents sur les appareils iOS. En cas de désactivation des notifications de l'application, les nouvelles alertes peuvent ne pas être vues.



#### Précaution

La reconnaissance des alertes et des avertissements peut être empêchée si le volume des indications est inférieur au niveau sonore ambiant.

#### Informations concernant les alertes sonores

Vous pouvez régler les niveaux sonores de vos notifications dans les paramètres de votre appareil. Les fichiers sonores par défaut des alertes sonores ont été conçus spécifiquement pour les notifications d'alertes.

## 1.2 Vigilance et signalement des incidents

Les utilisateurs finaux ou les revendeurs/distributeurs doivent informer Ascom par écrit dans les cinq (5) jours ouvrables de la connaissance de l'événement, de tous les incidents liés aux produits. Une réclamation en l'espèce peut être une déclaration orale ou écrite ou une indication que le Produit ne répond pas aux exigences relatives à l'identité, à la qualité, à la durabilité, à la fiabilité, à la sécurité, à l'efficacité ou à la performance d'un appareil.

**NOTE :** Tout incident grave, c'est-à-dire tout incident qui a conduit directement ou indirectement, pourrait avoir entraîné ou pourrait entraîner le décès d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, la détérioration grave temporaire ou permanente de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne ou une menace grave pour la santé publique, et qui s'est produit en relation avec le Produit,

doit être signalé au fabricant, par courrier électronique à [vigilance@ascom.com](mailto:vigilance@ascom.com), ainsi qu'à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel l'utilisateur et/ou le patient est domicilié.

Pour tout incident grave, ou en cas de constatation d'un dysfonctionnement du Produit qui pourrait contribuer au décès ou à des blessures, ou si un client exprime des préoccupations concernant la sécurité des patients, les utilisateurs finaux ou les revendeurs/distributeurs en informeront Ascom dès que possible en faisant de leur mieux pour fournir un tel avis oralement (Centre d'assistance technique Ascom) dans les vingt-quatre (24) heures suivant le moment où ils en ont connaissance, ou suivant la réception d'une telle plainte ou de la connaissance d'un tel problème concernant le Produit. La notification orale doit être suivie d'une confirmation écrite (par e-mail) dans les 24 heures à [vigilance@ascom.com](mailto:vigilance@ascom.com).

Les utilisateurs finaux ou les revendeurs/distributeurs fourniront suffisamment d'informations pour permettre à Ascom de s'acquitter de ses obligations réglementaires en matière de rapport réglementaire en cas d'incident et d'événement qui doivent être signalés et enregistrés conformément à la réglementation nationale sur le Territoire. Si un événement est considéré comme un incident devant être signalé aux autorités nationales compétentes, Ascom élaborera et présentera un rapport.

Si un organisme de réglementation ou une autorité compétente émet un signalement écrit à l'intention d'un utilisateur final ou d'un revendeur/distributeur dans le cadre de demandes ou d'une enquête sur un Produit, ou pour effectuer une inspection ou un contrôle des installations utilisées pour le stockage des Produits, ou demander toute information liée à tout Produit, l'utilisateur final ou le revendeur/distributeur doit rapidement en informer Ascom.

### 1.3 Utilisation/Objectif prévu

Ce chapitre décrit l'utilisation/l'objectif prévu de Unite Axess for Smart Devices.

#### Utilisation prévue (présentation générale)

Axess for Smart Devices est conçu pour assurer l'affichage électronique des notifications d'alarme (alertes) et autres données émises des appareils médicaux connectés, via les appareils médicaux Ascom aux professionnels de santé afin de les aider dans la surveillance des patients..

Axess for Smart Devices est destiné à être utilisé comme moyen secondaire d'affichage des alertes, c'est-à-dire des notifications d'alarme et autres données émises par les appareils médicaux ; il n'est pas destiné à remplacer la vision directe des données sur les appareils connectés.

Axess for Smart Devices n'est pas destiné à être utilisé en liaison dans le cadre de la surveillance active des patients pour prendre des décisions cliniques immédiates ou à des fins de diagnostic. En outre, Axess for Smart Devices n'est pas destiné à contrôler ou modifier les fonctions ou paramètres des appareils médicaux connectés.

Axess for Smart Devices est destiné aux utilisateurs professionnels et il requiert une utilisation et un fonctionnement corrects des infrastructures de communication des services médicaux et des appareils d'affichage utilisés.

Les composants d' Axess for Smart Devices doivent être installés sur les appareils et systèmes d'exploitation spécifiés et l'établissement de soins est chargé de fournir le réseau informatique médical spécifique et l'infrastructure de communication.

#### Objectif prévu (UE/AELE/Royaume-Uni)

L'objectif prévu de Ascom Unite Connect for Clinical Systems est de fournir une interface avec les systèmes cliniques afin de transmettre des informations, y compris des paramètres physiologiques vitaux, associés à des événements particuliers, au(x) périphérique(s) d'affichage désigné(s) afin de contribuer à la surveillance

des patients. Le périphérique/les périphériques d'affichage fournissent un mécanisme visuel et/ou audio et/ou vibrant lors de la réception d'alerte(s).

Connect for Clinical Systems applique un traitement et des filtres configurables aux notifications d'événements, ce qui réduit leur fréquence et leur nombre, afin de présenter des informations cliniquement exploitables aux professionnels de santé.

Avec des alarmes médicales en temps quasi-réel, Connect for Clinical Systems est destiné à être utilisé comme alarme secondaire, c'est-à-dire comme un mécanisme parallèle redondant de réacheminement visant à informer les professionnels de santé d'événements médicaux particuliers.

Pour certains dispositifs et systèmes sources, Connect for Clinical Systems joue le rôle d'intégrateur et communicateur d'un système d'alarme distribué (DAS/CDAS) afin de transmettre et fournir de manière fiable des alarmes physiologiques et techniques aux professionnels de la santé sur des dispositifs d'affichage et à des systèmes spécifiés.

Connect for Clinical Systems est indiqué pour une utilisation avec des périphériques/dispositifs médicaux spécifiques par les professionnels de santé lorsqu'il est nécessaire de surveiller les paramètres physiologiques des patients. La population et les conditions des patients sont établies par les périphériques/dispositifs médicaux connectés.

Connect for Clinical Systems est installé sur des systèmes informatiques spécifiques et repose sur l'utilisation et le fonctionnement appropriés des dispositifs médicaux connectés, des systèmes, des dispositifs d'affichage et du réseau informatique médical.

Connect for Clinical Systems est utilisé dans les établissements de soins de santé, dans les unités de soins intensifs, les unités de surveillance continue, les services généraux et autres services ainsi que, en fonction de la configuration spécifique, à l'extérieur de l'établissement de santé.



### 1.3.1 Avantages cliniques à attendre

- Réduit le risque de manquer des alertes de patients critiques.
- Aide à réduire la fatigue liée aux alarmes en diminuant le nombre de messages d'alerte patient reçus par les soignants.
- Aide à améliorer le temps de réponse aux événements critiques du patient
- Contribue à l'efficacité du flux de travail en évitant les interruptions de travail inutiles.
- Fournit aux utilisateurs une indication en temps quasi réel de l'état du système. <sup>1</sup>

---

1. NOTE : Ceci ne peut être fait QUE pour le système de classe IIb (Unite Connect for Clinical Systems with Unite View and/or Unite Axess for Smart Devices).

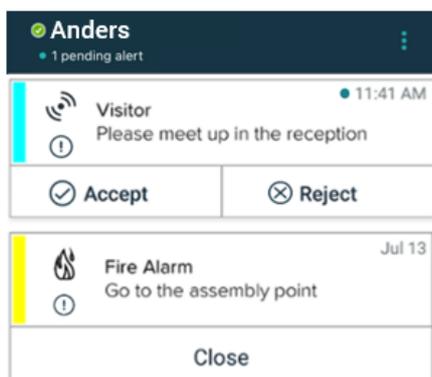
## 2 Présentation de Unite Axess for Smart Devices

La version par défaut de l'application Unite Axess for Smart Devices est :

- La page **Alerte** : Il s'agit de la page par défaut lorsque vous vous connectez.
- Le **Menu** : Pour accéder au menu, touchez l'icône **Menu** ☰.

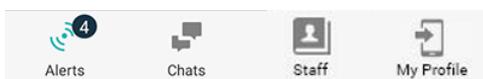
### 2.1 Présentation des appareils Android

Figur 1. Présentation par défaut



Lorsque vous avez accès à au moins une application en plus de Unite Axess for Smart Devices, une **barre de navigation** est activée au bas de l'écran pour une navigation rapide.

Figur 2. Barre de navigation inférieure



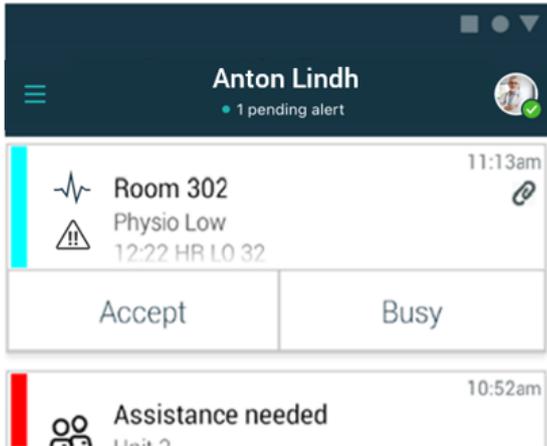
Une page **Applications** peut également être incluse. Pour accéder à la page **Applications**, touchez l'icône **Applications** ☐☐☐. Vous arrivez ensuite au **Menu** à partir de la page **Applications**.

Figur 3. Version du fichier Applications



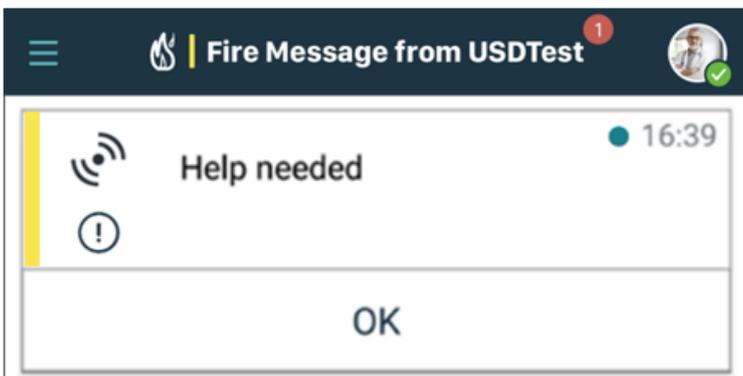
## 2.2 Présentation sur les appareils iOS

Figur 4. Présentation avec l'état de disponibilité activé



Si le système est configuré sans le statut de disponibilité, les indications de la barre supérieure changeront.

Figur 5. Présentation avec l'état de disponibilité activé



Une page **Applications** peut également être incluse. Pour accéder à la page **Applications**, touchez l'icône **Applications** . Selon votre implémentation, la page **Menu** ou la page **Services** est alors atteinte à partir de la page **Apps**.

Figur 6. Version du fichier Applications



## 2.3 Icônes

Ici, vous pouvez voir la signification de chaque icône de l'application Unite Axxess for Smart Devices :



Icône Menu



Heure de réception de l'alerte. Un point bleu avant l'heure indique que l'alerte n'a pas été lue.



Contenu supplémentaire joint



Icône des applications (en option)



Icône des alertes avec le nombre d'alertes non lues. Android seulement.



Icône **Mon profil** (accessible lorsque vous appuyez sur **Plus** si plus de quatre entrées sont disponibles dans la barre de navigation). Android seulement. Vous pouvez également accéder à **Mon profil** en touchant votre nom d'utilisateur.



Le nombre total d'alertes non lues, affichées dans la barre supérieure, lorsque l'état de disponibilité est activé dans le système.



Le nombre total d'alertes non lues, affiché dans la barre supérieure, lorsque l'état de disponibilité n'est pas activé dans le système.



Icône Accepter l'alerte.



Icône Refuser l'alerte. Également utilisé pour l'option **Annuler**, c'est-à-dire lorsque vous avez la possibilité de revenir sur votre réponse **Accepter**.



Priorité basse



Priorité moyenne



Priorité élevée

## 2.4 Aide Unite Axess

L'application Unite Axess for Smart Devices possède une page d'aide comportant des instructions sur l'utilisation des fonctions dans l'application.

1. Pour ouvrir le texte d'aide, touchez l'icône **Menu**
2. Touchez ensuite la touche **Aide**.
3. Pour revenir à la page **Menu**, touchez le bouton **Retour** ou sur l'icône **Fermer**

### 3 Connectez-vous au système Unite

Pour les appareils Android, vous vous connectez au système Unite dans l'application **Ascom Login**.

Pour les appareils iOS, pour vous connecter au système Unite, vous avez besoin de l'adresse URL du serveur Unite Axess (sous Android, ce lien est configuré dans Ascom Login). L'URL peut être fournie sous forme de lien à entrer manuellement ou via un DNS local.

Si elle est fournie sous forme de lien, il suffit à l'utilisateur de toucher le lien sur l'appareil. Si l'utilisateur est déjà connecté sur un site différent de celui fourni dans le lien, le compte sera d'abord déconnecté, puis l'application tentera de se connecter à l'URL fournie dans le lien. Si le site est trouvé, la fenêtre de connexion s'affichera ; sinon, l'utilisateur recevra un message d'erreur et aura la possibilité d'entrer manuellement l'URL du site.

Si vous devez saisir l'URL manuellement, celle-ci inclut :

- Le FQDN ou l'adresse IP permettant d'accéder au site Web public hébergeant l'application Unite Axess for Smart Devices (par exemple « `uniteaxess.company.com` »)
- Le chemin virtuel du répertoire défini lors de l'installation (par exemple « `Axess` »)

Par exemple, l'URL du serveur est au format suivant : `https://uniteaxess.<nomdesociété>.com/Axess`.

Si le lien est fourni via un DNS local, et si l'application Unite Axess for Smart Devices n'a pas utilisé ce site auparavant au démarrage, elle essaie de trouver automatiquement le nom de cet hôte dans le DNS et lorsqu'elle reçoit la réponse, l'URL correcte est utilisée.

#### 3.1 Appareils Android : Connexion/Déconnexion

La connexion et la déconnexion à partir d'un appareil Android sont effectuées via l'application Ascom Login, qui est une interface de connexion commune pour les applications Ascom sur Android. Cela signifie que vous n'avez besoin d'entrer vos informations d'identification qu'une seule fois pour accéder aux applications de votre appareil. Lorsque vous vous déconnectez, vous quittez toutes les applications prises en charge par Ascom Login et la liste des alertes est automatiquement supprimée pour des raisons de sécurité.



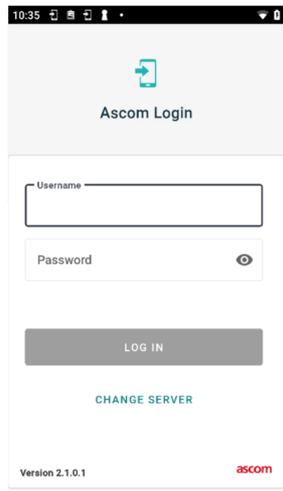
Lorsque vous démarrez l'application pour la première fois, afin de bénéficier de toutes les fonctionnalités offertes par cette application, vous serez invité à accorder certaines permissions à Unite Axess for Smart Devices. Unite Axess for Smart Devices effectue une vérification à chaque fois que vous utilisez l'application, il est donc obligatoire d'autoriser ces permissions et de ne jamais les désactiver lorsque vous utilisez Unite Axess for Smart Devices :

- Autorisez Unite Axess for Smart Devices à accéder à vos contacts
- Autoriser Unite Axess for Smart Devices à passer et gérer des appels téléphoniques
- Autoriser Unite Axess for Smart Devices à accéder aux photos et aux médias sur votre appareil
- Overlay Settings > Allow display over other apps
- Notification settings > Allow
- Optimize battery usage > All apps > Unite Axess > Don't optimize

En outre, si vous effectuez une mise à niveau de la version 6.0.1 vers la version 6.2, vous devez vous reconnecter.

## Connexion

1. Sur votre appareil, appuyez sur l'icône de l'application **Ascom Login**.  ou l'icône **Ascom Axess**.  qui vous redirigera vers l'application Ascom Login.
2. Entrez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**.



3. Touchez la touche **Connexion**.

### Connectez-vous avec d'autres services d'authentification

Votre organisation peut également utiliser d'autres services d'authentification, tels que PingFederate ou OpenID. Dans ce cas, lors de la connexion, vous pouvez être redirigé vers ce service d'authentification, et vous devrez alors utiliser votre compte professionnel.

Assurez-vous que l'heure de votre appareil est la même que celle du serveur, sinon vous ne pourrez peut-être pas vous connecter.

## Déconnexion

1. Appuyez sur l'icône **Mon profil**.  dans la barre de navigation inférieure ou sur l'icône de l'application **Ascom Login** .
2. Touchez la touche **Déconnexion**.

Après la déconnexion, toutes les alertes et tous les messages sont automatiquement supprimés de l'appareil pour des raisons de sécurité.

### 3.1.1 Imprivata Mobile Device Access pour l'authentification

Imprivata Mobile Device Access est une solution d'authentification mobile pour les soins de santé qui permet un accès rapide et sécurisé aux appareils mobiles et applications cliniques. Les utilisateurs peuvent accéder à des appareils mobiles cliniques partagés, puis à l'authentification unique (SSO) à leurs applications.

Si votre organisation utilise Imprivata Mobile Device Access pour l'authentification, vous pouvez vous connecter à toutes les applications Ascom et autres applications cliniques tierces avec une authentification unique, soit manuellement (à l'aide de vos identifiants de connexion), soit en appuyant simplement sur un badge de proximité fourni par votre organisation.



Vous devez avoir l'application Ascom Login installée sur l'appareil (Ascom Myco3 ou un autre appareil pris en charge) pour sécuriser l'intégration avec Imprivata Single Sign-On. L'intégration d'Imprivata n'exclut en aucun cas l'utilisation d'Ascom Login, qui est obligatoire pour que les autres applications Ascom fonctionnent.

### Connexion par badge

1. Pour afficher l'écran de verrouillage **Imprivata** allumez l'écran de votre appareil.
2. Touchez votre badge dans la zone de détection NFC à l'arrière de votre appareil.
3. Si vous y êtes invité, entrez votre code PIN, puis touchez **Confirmer**.

Tout utilisateur antérieur encore connecté à l'appareil sera automatiquement déconnecté, puis vous serez connecté.

Lorsque vous êtes connecté, et si vous souhaitez verrouiller votre appareil, touchez simplement à nouveau votre badge dans la zone de détection NFC. L'écran de verrouillage **Imprivata** s'affichera alors.

### Connectez-vous avec les identifiants utilisateur

1. Pour afficher l'écran de verrouillage **Imprivata** allumez l'écran de votre appareil.
2. Dans l'écran de verrouillage d'**Imprivata**, touchez l'icône de **connexion manuelle**  entrez votre **Nom d'utilisateur** et votre **Mot de passe** et appuyez sur le bouton **Connexion**.

Tout utilisateur antérieur encore connecté à l'appareil sera automatiquement déconnecté, puis vous serez connecté.

Si la connexion réussit, votre appareil se déverrouillera et vous serez connecté à toutes vos applications cliniques. Si vous ne parvenez pas à vous connecter ou si vous êtes invité à accéder au lien Unite Axess Server, contactez votre administrateur système.

### Déconnexion

1. Sur l'écran de verrouillage **Imprivata** touchez l'icône **Déconnexion**. .
2. Dans le message de confirmation, cliquez sur **OK**.

## 3.2 Appareils iOS : Connexion/Déconnexion

Si votre implémentation est livrée avec d'autres apps Ascom prises en charge, Unite Axess pour Smart Devices fournit une authentification unique à toutes les autres apps Unite, telles que Unite Collaborate - Patients et Chats.



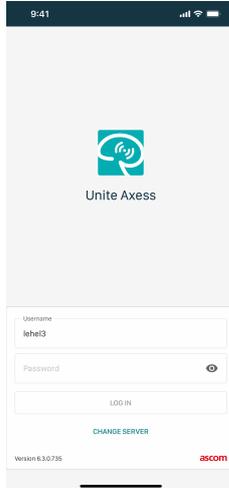
Après avoir sélectionné le serveur Unite Axess for Smart Devices valide et lors de la première ouverture de l'application, vous devez accorder les autorisations suivantes pour pouvoir vous connecter :

- Autoriser les notifications
- Autoriser les alertes critiques
- Autoriser les notifications urgentes
- Mise au point

Unite Axess for Smart Devices exécute un contrôle chaque fois que vous utilisez l'application ; il est donc obligatoire d'accorder ces autorisations et de ne jamais les désactiver lors de l'utilisation de Unite Axess for Smart Devices.

## Connexion

1. Sur l'appareil, touchez l'icône de l'application **Unite Axess**.  La fenêtre de connexion s'ouvre.
2. Entrez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**.



3. Touchez la touche **Connexion**.

### Connectez-vous avec d'autres services d'authentification

Lorsque vous vous connectez à l'aide d'une authentification OpenID Connect, une fenêtre contextuelle d'autorisation s'affiche, vous avertissant que vous êtes sur le point d'ouvrir un site Web qui partagera des informations vous concernant. Vous devez choisir **Continuer** pour poursuivre le processus de connexion.

### Déconnexion

1. Touchez l'icône **Menu** . (Si vous disposez de la page **Application** en option, vous devez préalablement toucher l'icône **Applications**. .)
2. Touchez la touche **Déconnexion**.

Lorsque vous vous déconnectez à l'aide d'une authentification OpenID Connect, une fenêtre contextuelle d'autorisation s'affiche, vous avertissant que vous êtes sur le point d'ouvrir un site Web qui partagera des informations vous concernant. Vous devez choisir **Continuer** pour poursuivre le processus de déconnexion.

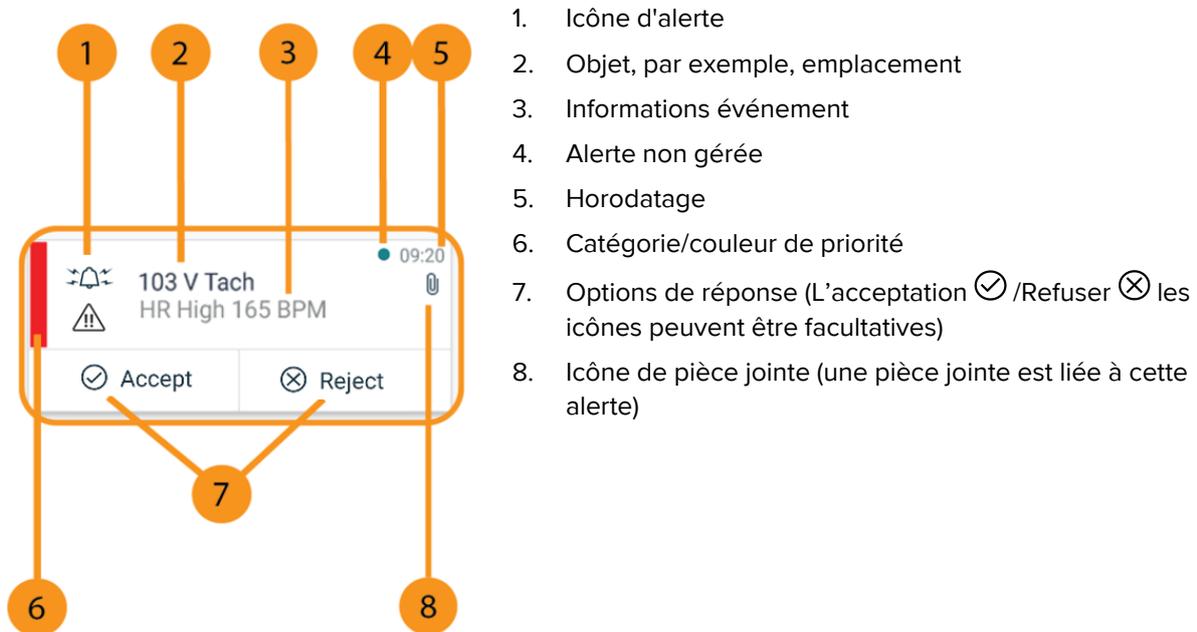
Après la déconnexion, toutes les alertes et tous les messages sont automatiquement supprimés de l'appareil pour des raisons de sécurité.

## 4 Gérer les alertes

Cette section décrit comment gérer les alertes dans Unite Axess for Smart Devices.

### Présentation générale des alertes

Les priorités, catégories et types d'alertes peuvent être différents. Le bandeau de couleur indique la priorité ou la catégorie de l'alerte, et l'icône spécifie le type d'alerte.



### Couleurs d'alerte

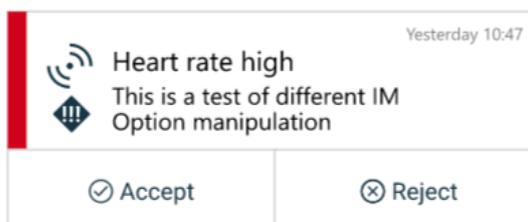
Les couleurs peuvent être utilisées pour indiquer les catégories ou les priorités des alertes. La couleur de l'alerte correspond au bandeau de couleur situé sur la gauche de chaque alerte.



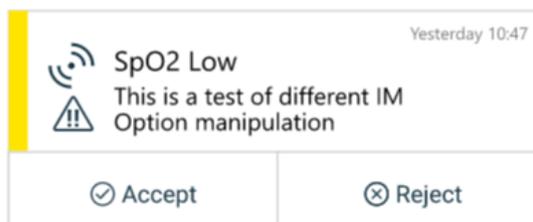
L'utilisation des couleurs dépend de la configuration ; elle peut différer en fonction du paramétrage du système.

**Catégorie/couleur de priorité :**

Rouge

**Priorité :** Élevée**Catégorie/couleur de priorité :**

Jaune

**Priorité :** Moyenne**Catégorie/couleur de priorité :**

Cyan

**Priorité :** Basse

#### 4.1 Icônes d'alerte

Les icônes des alertes indiquent la catégorie de l'alerte, par exemple un appel infirmière ou des résultats du laboratoire.

Les icônes suivantes sont disponibles dans Ascom Myco :

Pictogramme	Description
	Appareil d'anesthésie
	Appel d'assistance
	Filtration sanguine
	Analyseur des gaz du sang
	Catégorie A
	Catégorie B

	Catégorie C
	Catégorie D
	Catégorie E
CODE A	Code A
CODE B	Code B
	Appel d'urgence
	Défaut
	Incendie
	Cœur-poumon artificiel
	Incubateur
	Pompe à perfusion
	Résultats du laboratoire
	Appel toilettes
	Appel médical
	Contrôle

	Appel infirmière
	Appel de service
	Tâche
	Alerte technique
	Respirateur artificiel
	Résultats de la radioscopie

## 4.2 Recevoir des alertes

L'arrivée d'une alerte vous sera notifiée par un signal sonore prédéfini. L'appareil affiche l'alerte sur la page des **Alertes**.



En fonction de la configuration du système, vous pouvez ne pas recevoir d'alertes si votre état de disponibilité est défini comme **Occupé** ou **Ne pas déranger** !

Si vous recevez une alerte avec options de réponse, touchez une option de réponse (par exemple **Accepter** ou **Refuser**). Après avoir répondu, l'alerte est mise à jour avec le message de réponse. La liste des alertes est triée par défaut par ordre chronologique, avec les alertes les plus récentes affichées en haut. Toutes les alertes reçues et non supprimées sont affichées dans la liste des alertes. Dans le cas où votre réponse à une alerte n'est pas renvoyée au serveur en raison d'une erreur de communication ou système, vous en serez informé.

**Sur un appareil Android verrouillé**, l'alerte est indiquée par un son et une vibration ainsi qu'une notification visuelle à l'écran. **Sur un appareil iOS verrouillé**, une nouvelle alerte s'affiche mais sans la catégorie/ couleur de priorité.

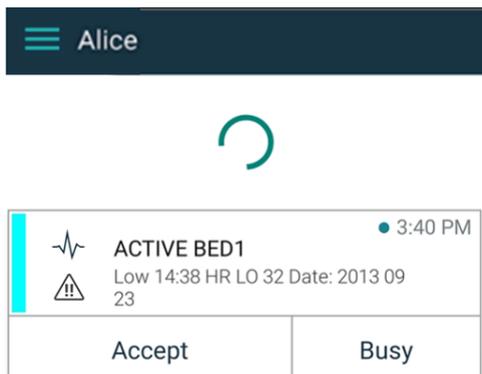
**Sur un appareil déverrouillé (Android et iOS)**, les notifications d'alerte s'affichent en haut de l'écran. Si plusieurs alertes arrivent dans un délai très court, l'alerte la plus récente s'affiche au-dessus des autres.

Lorsque vous recevez une notification d'alerte, balayez vers le haut ou sur un côté de la notification, ou touchez l'icône pour la masquer.

Touchez la notification pour ouvrir l'alerte. En fonction de votre présentation et des paramètres de l'alerte que vous recevez, vous pouvez également exécuter diverses autres fonctions à partir de la notification d'alerte, telles que le lancement d'un navigateur, d'un appel ou d'applications tierces.

### 4.2.1 Gérer les alertes sur les appareils Android

Un spinner indique que les alertes sont mises à jour. Lors de la mise à jour via DECT (appareils Ascom Myco 3 uniquement), cela peut prendre plusieurs secondes.



Le nombre d'alertes non lues s'affiche dans la barre de navigation inférieure.

Pour lire l'alerte en plein écran, touchez le corps du message. Pour revenir à l'écran normal, appuyez sur l'icône **Fermer**.  ou l'option **Fermer** qui s'affiche sous le corps du message pour les alertes sans option de réponse et pour les alertes auxquelles vous avez répondu.

Par défaut, les alertes sont triées chronologiquement, avec la dernière alerte en haut.

#### 4.2.2 Gérer les alertes sur les appareils IOS

Le nombre d'alertes non lues s'affiche dans la barre supérieure.

Pour lire l'alerte en plein écran, touchez le corps du message. Pour revenir à l'écran normal, appuyez sur l'icône **Fermer**.  ou l'option **Fermer** qui s'affiche sous le corps du message pour les alertes sans option de réponse et pour les alertes auxquelles vous avez répondu.

Par défaut, les alertes sont triées chronologiquement, avec la dernière alerte en haut.

### 4.3 Trier les alertes

La liste des alertes est triée par défaut par ordre chronologique, avec les alertes les plus récentes affichées en haut. La petite icône au-dessus du texte **Trier** au bas de la page **Alertes**, affiche la manière dont les alertes sont triées.

1. Sur la page **Alertes**, touchez l'icône **Tri**. 
2. Sélectionnez la manière dont vous souhaitez trier les alertes. Les alertes s'affichent en conséquence.



Les alertes sont triées chronologiquement, avec la plus récente en haut.



Les alertes sont triées par priorité, l'alerte prioritaire la plus élevée en haut. Les alertes avec la même priorité sont triées chronologiquement, la plus récente en haut.



Les alertes sont regroupées par catégories.

### 4.4 Filtrer les alertes

1. Touchez l'icône **Filtre**.  sur la page **Alertes**.
2. Sélectionnez de quelle manière vous souhaitez filtrer les alertes en sélectionnant une option dans l'une des listes.



Dans la liste **Priorité**, vous pouvez filtrer par **Alarme**, **Haute**, **Normale** et **Basse**.



Dans la liste **Statut des réponses**, vous pouvez filtrer par **Attente de réponse** et **Répondu**.



Dans la liste **Catégorie**, vous pouvez filtrer avec toutes les catégories disponibles dans votre liste d'alerte, par exemple **Appel code**, **Labo** et **Contrôle**.

Lorsqu'une option a été sélectionnée, l'arrière-plan de la page **Alarmes** s'estompe et seules les alertes filtrées sont affichées.

3. Pour supprimer le filtre, touchez l'icône **Annuler**

## 4.5 Transférer des alertes

Touchez une alerte pour ouvrir la page de détails de l'alerte.



Appuyez sur le bouton **Partager**. Une capture d'écran de la page de détails de l'alerte est générée. Vous pouvez envoyer cette image en tant que pièce jointe via l'application *Unite Collaborate Chat*.

## 4.6 Supprimer des alertes

1. Touchez l'alerte que vous souhaitez supprimer et maintenez l'appui. Un sous-menu s'affiche.
2. Appuyez sur **Supprimer l'alerte** pour supprimer l'alerte correspondante ou **sur Supprimer toutes les alertes** pour supprimer toutes les alertes.
3. Dans le message d'avertissement, appuyez sur **Supprimer** pour confirmer.

## 5 Statut de disponibilité

Si le système est configuré pour cela, les utilisateurs peuvent sélectionner leur statut de disponibilité à partir de l'appareil. Le système peut utiliser cet état de disponibilité, par exemple pour décider vers quels appareils envoyer une alerte.

### 5.1 État de disponibilité sur les appareils Android

Votre statut de disponibilité est indiqué dans la barre supérieure de l'application. Vous pouvez modifier manuellement votre statut de disponibilité en **Occupé**, **Ne pas déranger** ou **Disponible** dans **Mon profil**. Vous pouvez accéder à **Mon profil** à partir de la barre de navigation inférieure ou de l'application Ascom Login.

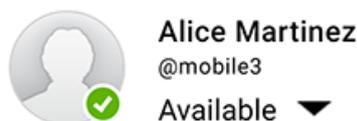
#### Indication du statut de disponibilité

Les icônes suivantes sont utilisées pour indiquer le statut de disponibilité :

-  Disponible
-  Occupé
-  Ne pas déranger

#### Modifier le statut

Dans **Mon Profil**, appuyez sur l'icône ▼ et sélectionnez **Disponible**, **Ouvré** ou **Ne pas déranger**.



 En fonction de la configuration du système, vous pouvez ne pas recevoir d'alertes si votre état de disponibilité est défini comme **Occupé** ou **Ne pas déranger**.

### 5.2 État de disponibilité sur les appareils IOS

Votre statut de disponibilité est indiqué dans la barre supérieure de l'application.

#### Indication du statut de disponibilité

-  Disponible
-  Occupé



Ne pas déranger



Déconnecté/Hors ligne

### Modifier le statut

Vous ne pouvez modifier votre statut de disponibilité que si Unite Collaborate iOS est installé sur le même appareil, sinon cette procédure ne sera pas disponible.

1. Dans l'écran **Alertes**, touchez la barre supérieure. Vous êtes redirigé vers le sélecteur d'état Unite Collaborate iOS.



2. Dans le menu **Définir votre état** dans Unite Collaborate iOS, touchez et sélectionnez **Disponible**, **Occupé** ou **Ne pas déranger**, ou touchez **Déconnexion**.
3. Lorsque vous avez terminé, vous êtes redirigé vers l'application Unite Axess for Smart Devices.

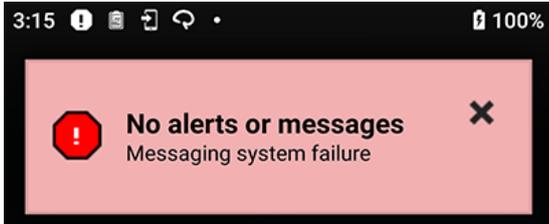


En fonction de la configuration du système, vous pouvez ne pas recevoir d'alertes si votre état de disponibilité est défini comme **Occupé** ou **Ne pas déranger**.

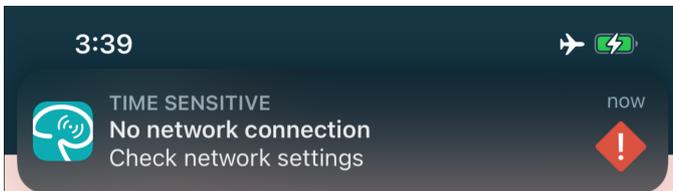
## 6 Messages d'avertissement

Vous trouverez ici des messages d'avertissement pouvant s'afficher sur votre appareil. Pour afficher l'intégralité du message d'avertissement sur un appareil déverrouillé, touchez la notification d'avertissement. Sauf perte de connexion réseau, tous les avertissements nécessitent normalement l'intervention de l'administrateur pour être résolus.

Figur 7. Notification d'erreur de messagerie sur les appareils Android

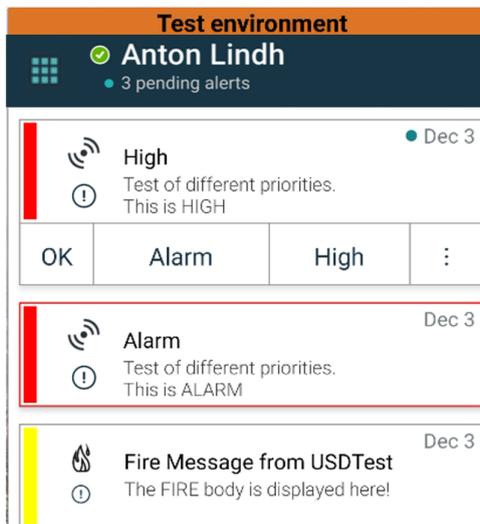


Figur 8. Notification d'erreur de messagerie sur les appareils iOS



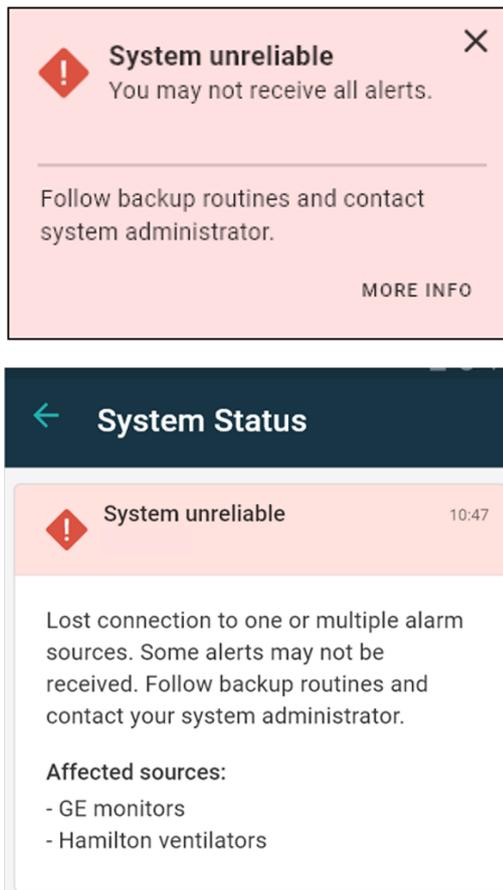
Si l'application Unite Axess for Smart Devices est déployée dans un environnement de test, un avertissement s'affiche sur votre appareil.

Figur 9.

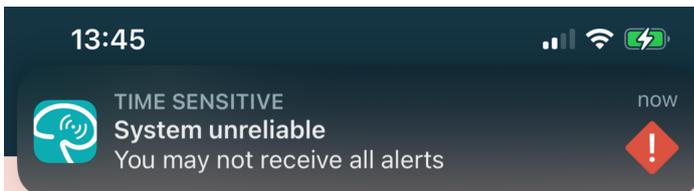


En fonction du périphérique source connecté, en particulier pour un système CDAS/DAS, une notification de superposition indiquant que la connexion à une ou plusieurs sources d'alarme est perdue peut s'afficher sur votre appareil. Appuyez sur *Plus d'infos* pour lire plus de détails sur l'avertissement.

Figur 10. Connexion à la source d'alarme perdue (Android)



Figur 11. Connexion à la source d'alarme perdue (iOS)



## 6.1 Traiter les messages d'avertissement

Le tableau suivant décrit les actions disponibles pour traiter les messages d'avertissement affichés sur votre appareil.

Message d'avertissement	Description	Action
<p><b>Systeme non fiable.</b></p> <p>Il se peut que vous ne receviez pas toutes les alertes</p>	<p>La connexion aux appareils médicaux n'est pas entièrement fonctionnelle. Selon la cause profonde, certaines alertes peuvent encore être distribuées comme prévu.</p>	<p>Suivez vos routines de secours et contactez votre administrateur.</p>

<p><b>Les alertes n'ont pas pu être transmises</b> Pas d'affectations</p>	<p>Les affectations n'ont pas été enregistrées.</p>	<p>Affectez du personnel à tous les rôles dans Unite Assign. Si le problème persiste, suivez vos routines de secours et contactez votre administrateur.</p>
<p><b>Indicateurs d'état du système manquants</b> Un ou plusieurs dispositifs ne sont pas joignables</p>	<p>La sécurité de défaut unique pour l'indication de l'état du système ne peut pas être atteinte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que Digistat Smart Central fonctionne sur des postes de travail dédiés</li> <li>• Vérifiez que la tour d'éclairage est connectée</li> <li>• Vérifiez que les récepteurs d'état configurés dans Unite Assign sont toujours connectés à leurs appareils.</li> </ul>
<p><b>Alerte non gérée</b> N'a pas pu être remis au personnel assigné</p>	<p>Une alerte n'a été distribuée à personne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affectez du personnel à tous les rôles dans Unite Assign.</li> <li>• Vérifiez que tous les attributaires sont toujours connectés à leurs appareils.</li> </ul> <p>Si le problème persiste, suivez vos routines de secours et contactez votre administrateur.</p>
<p><b>Alerte non gérée</b> Refusé par tous les destinataires</p>	<p>L'alerte a été distribuée à au moins un destinataire, mais l'alerte n'a été acceptée par personne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affectez du personnel à tous les rôles dans Unite Assign.</li> <li>• Vérifiez que tous les attributaires sont toujours connectés à leurs appareils.</li> </ul>
<p><b>Système non fiable</b> Le système peut ne pas fonctionner comme prévu</p>	<p>Une erreur de configuration dans le système empêche les alertes provenant de dispositifs médicaux connectés d'être distribuées comme prévu. Les alertes provenant d'autres systèmes, par exemple l'appel infirmier, peuvent quand même être distribuées.</p>	<p>Suivez vos routines de secours et contactez votre administrateur.</p>

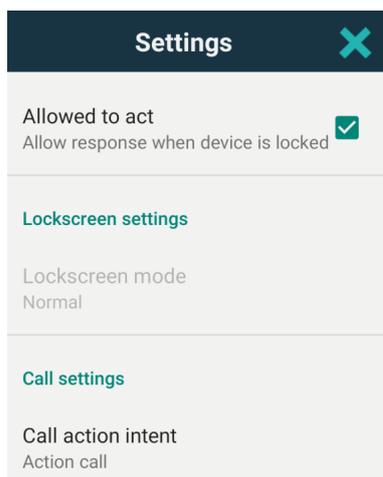
## 7 Paramètres

### 7.1 Réglages sur les appareils Android

Sur les appareils Android, certains paramètres sont configurés dans l'application Unite Axess for Smart Devices et d'autres paramètres dans l'application Ascom Login.

#### Réglages dans Unite Axess for Smart Devices

1. Dans Unite Axess for Smart Devices, touchez l'icône **Menu**  et tapez ensuite sur **Paramètres**.



- Lorsque la fonction **Action possible** est activée, vous pourrez répondre aux alertes sur un appareil verrouillé. Appuyez sur la case à cocher pour activer ou désactiver ce paramètre.
- Dans les **paramètres de l'écran de verrouillage** » le mode **Normal**« Unite Axess for Smart Devices se comporte comme n'importe quelle autre application. En mode **Application** l'application Unite Axess for Smart Devices peut passer outre l'écran bloqué. Touchez **Lockscreen mode** et sélectionnez **Normal** ou **Appli** pour modifier le comportement de l'écran de verrouillage.

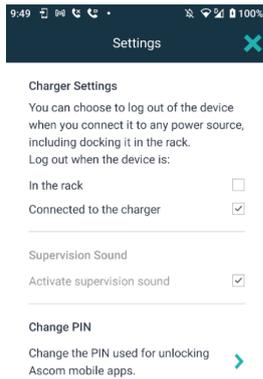


Si vous utilisez Imprivata Mobile Device Access (MDA) pour l'authentification, **Lockscreen mode** doit être réglé sur **Normal**. Une seule application peut s'exécuter sur l'écran de verrouillage et dans ce cas, il doit s'agir de l'application Imprivata MDA.

- Le paramètre d'**intention d'action d'appel** détermine comment l'appareil connecte l'appel après avoir sélectionné ce type de réponse dans une alerte entrante. L'appareil peut soit appeler immédiatement lorsque l'option est sélectionnée, soit afficher le numéro, vous laissant lancer l'appel manuellement. Nous recommandons l'option Appel, mais passez en mode composition de numéro si la version de votre appli ne supporte pas les appels directs. Touchez **Intention d'action d'appel** et sélectionnez **Action d'appel** ou **Action composition** pour modifier le comportement d'appel.
2. Pour revenir à la page **Menu**, touchez le bouton Retour ou sur l'icône **Fermer** .

#### Paramètres dans Ascom Login

1. Tapez sur l'icône **Ascom Login**  sur votre appareil.
2. Ensuite, tapez sur l'icône **Plus d'informations**  dans le coin supérieur droit de votre écran et tapez sur **Paramètres**. Selon la configuration du serveur, les réglages suivants sont configurables sur l'appareil ou verrouillés :



- Dans **Paramètres du chargeur**, touchez la case à cocher **Dans le rack** ou **Connecté au chargeur** pour activer la déconnexion automatique de l'appareil lors du chargement.
  - Si le **son de supervision** est activé, l'appareil bipe chaque minute si la connexion avec le système est perdue.
  - Avec **Changer le code PIN**, vous pouvez modifier le code PIN requis pour déverrouiller vos applications mobiles Ascom.
3. Pour revenir à la page de début, touchez le bouton **Retour** ou l'icône **Fermer** X.

## 7.2 Réglages sur les appareils iOS

En cas de perte de contact des appareils surveillés avec le système, un message et un signal sonore vous avertiront.

Le son est **activé** et verrouillé pour l'édition par défaut, mais vous pouvez le passer en mode **désactivé** si le paramètre est déverrouillé.

Le commutateur vous permet d'activer et de désactiver le son de Supervision.

## 8 À propos des applications

Vous pouvez trouver des informations sur vos applications installées dans la vue À propos pour chaque application.

### 8.1 Unite Axess for Smart Devices

Dans l'écran **À propos**, vous trouverez la version de l'application Unite Axess for Smart Devices, le nom et la version du serveur, la version du logiciel et le modèle de votre appareil intelligent, votre nom d'utilisateur et votre numéro de messagerie, des informations sur le fabricant ainsi que la clause de non-responsabilité.

(Android uniquement) En touchant le lien vers la **Politique de confidentialité**, vous ouvrirez un complément à la Déclaration de confidentialité pour les produits Ascom Unite. Ce complément concerne le déploiement et l'utilisation de Unite Axess for Smart Devices d'Ascom sur les appareils mobiles de votre entreprise.

Vous trouverez également des instructions concernant la documentation permettant d'obtenir de plus amples informations sur l'application Unite Axess for Smart Devices.

Dans le fichier « À propos de »	Intitulé du symbole	Description
	Marquage CE	Indique la conformité de l'appareil à la directive 93/42/CEE du Conseil du 14 juin 1993 et au Règlement 2017/745 du Parlement européen et du Conseil relatifs aux dispositifs médicaux, permettant de le faire circuler librement dans la Communauté et de le mettre en service conformément à sa destination.
	Fabricant	Indique le fabricant de l'appareil médical, avec son adresse et son numéro de téléphone.
	Date de fabrication	Indique la date à laquelle l'appareil médical a été fabriqué.
	Reportez-vous aux instructions d'utilisation	Indique que l'utilisateur doit se reporter aux instructions d'utilisation.
	Numéro de catalogue	Indique le numéro de catalogue du fabricant, ce qui permet d'identifier l'appareil médical.
	Prudence	Indique que l'utilisateur doit se reporter aux instructions d'utilisation afin de connaître les consignes de précaution importantes, telles que les avertissements et précautions qui ne peuvent, pour différentes raisons, être indiquées sur l'appareil médical lui-même.
	Dispositif médical	Indique qu'il s'agit d'un dispositif médical.
	Identifiant unique	Indique l'identifiant unique qui permet d'identifier correctement un appareil par sa distribution et son utilisation.

1. Touchez l'icône **Menu** .
2. Touchez la touche **À propos de**.
3. Pour revenir à la page **Menu**, touchez le bouton Retour ou sur l'icône **Fermer** .

## 8.2 Ascom Login (Android uniquement)

Pour trouver des informations sur l'application Ascom Login, touchez l'icône Ascom login  sur votre appareil. Appuyez sur l'icône Plus d'informations  dans le coin supérieur droit de votre écran, puis touchez **A propos**.

Dans la vue **À propos**, vous pouvez trouver la version de l'application, l'identificateur du logiciel et les informations sur le fabricant.

Appuyez sur le lien **Licence** pour ouvrir une vue avec les informations de licence.

Pour revenir à la page de début, touchez le bouton Retour ou l'icône **Fermer** .

## **Annexe A**                      **Documentation annexe**

*Aide en ligne dans l'application Unite Axxess for Smart Devices*

## Annexe B Historique de la documentation

Version	Date	Description
I	19 septembre 2022	Ajout d'informations sur les icônes de priorité et les messages d'avertissement détaillés. Ajout de <a href="#">4.5 Transférer des alertes, page 17</a> , <a href="#">1.3.1 Avantages cliniques à attendre, page 4</a> et <a href="#">6.1 Traiter les messages d'avertissement, page 21</a> .
H2	23 mars 2022	Ajout d'informations sur la façon dont la connexion à Unite Axess pour Smart Devices iOS peut également vous connecter à d'autres applications iOS Unite prises en charge ( <b>4.2 Appareils iOS : Connexion/Déconnexion, page 10</b> ).
H	28 février 2022	Documentation de la connexion fédérée et des autorisations requises sur Android. Ajout des icônes d'alerte Accepter/Refuser. Fonction de présence utilisateur Ne pas déranger ajoutée à l'état disponibilité sur Android et iOS. Ajout d'avertissements et d'informations supplémentaires sur la bannière de l'environnement de test.
G	24 septembre 2021	Ajout d'informations sur la vigilance et le signalement des incidents. Suppression des chapitres Transférer l'alerte et gérer les messages (iOS uniquement) puisque la fonctionnalité de chat n'est prise en charge que dans l'application Unite Collaborate. Mise à jour de l'utilisation prévue. Ajout d'informations sur les autorisations. Ajout d'informations sur la gestion des alertes. Ajout d'une nouvelle icône MD (dispositif médical) et de sa description.
F2	16 novembre 2021	Ajout de nouveaux avertissements pour les possibilités de notification dans iOS 15. Ajout d'informations sur la vigilance et le signalement des incidents. Ajout d'informations sur les autorisations Android. Ajout d'informations sur la gestion des alertes.
V	17 décembre 2020	Intégration d'Imprivata documentée.

E	07 octobre 2020	<p>3.1 Présentation des appareils Android, page 3 : Nouveau.</p> <p>3.2 Présentation sur les appareils iOS, page 4 : Nouveau</p> <p>3.3 Icônes, page 4 : Ajout d'icônes.</p> <p>4.1 Connexion/déconnexion sur les appareils Android, page 6 : Nouveau.</p> <p>4.2 Connexion/Déconnexion sur les appareils iOS, page 7 : Nouveau :</p> <p>5.1.1 Gestion des alertes sur les appareils Android, page 8 : Nouveau.</p> <p>5.1.2 Gestion des alertes sur les appareils iOS, page 8 : Nouveau.</p> <p>5.4 Alerte directe (iOS uniquement), page 11 : Ajout sur iOS uniquement.</p> <p>6 Gestion des messages (iOS uniquement), page 12 : Ajout de la note « applicable uniquement aux appareils iOS ».</p> <p>7 État de disponibilité sur les appareils Android, page 13 : Nouveau</p> <p>8 État de disponibilité sur les appareils IOS, page 14 : Nouveau.</p> <p>9 Messages d'avertissement, page 15 : Illustrations remplacées.</p>
D	10 juin 2019	Ajout de « Utilisation prévue avec Connect for Clinical System Class IIb dans l'UE/AELE » au chapitre 2 Utilisation prévue, page 2 et chapitre 9.1 Connexion/ Déconnexion via Ascom Login, page 15.
C	01 novembre 2018	Ajout de la marque CE avec le numéro NB.
B	21 septembre 2018	Ajout des Icônes 3.1.1, page 6
A	23 mars 2018	Première version



**Ascom (Sweden) AB**

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Suède

Tél. +46 31 55 93 00

[www.ascom.com](http://www.ascom.com)

**ascom**