

MANUEL D'UTILISATION

Ascom Unite Axess for Smart Devices

ascom

À propos de ce document

Ce document décrit l'application Ascom Unite Axess for Smart Devices. Il est destiné aux utilisateurs de l'application Unite Axess for Smart Devices.



Ascom (Solution) AG, Gewerbepark Hintermättlistrasse, 5506 MÄGENWIL, Suisse



Fabricant

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sweden

Tél. +46 31 55 94 00

www.ascom.com

Sommaire

1 Introduction	1
1.1 Précautions et notes	1
1.2 Vigilance et signalement des incidents.....	3
1.3 Utilisation/Objectif prévu.....	3
1.3.1 Avantages cliniques à attendre	4
2 Présentation de Unite Axess for Smart Devices	6
2.1 Présentation des appareils Android	6
2.2 Présentation sur les appareils iOS.....	7
2.3 Icônes	7
2.4 Aide Unite Axess.....	8
3 Connectez-vous au système Unite	9
3.1 Connexion/Déconnexion via Ascom Login.....	9
3.1.1 Imprivata Mobile Device Access pour l'authentification	10
3.2 Appareils iOS : Connexion/Déconnexion	11
4 Gérer les alertes	13
4.1 Icônes d'alerte	14
4.2 Recevoir des alertes.....	17
4.2.1 Informations patient dans Alertes	17
4.2.2 Gérer les alertes sur les appareils Android	18
4.2.3 Gérer les alertes sur les appareils iOS.....	19
4.3 Trier les alertes	20
4.4 Filtrer les alertes	20
4.5 Transférer des alertes.....	20
4.6 Supprimer des alertes.....	21
5 Statut de disponibilité	22
5.1 État de disponibilité sur les appareils Android	22
5.2 État de disponibilité sur les appareils IOS	22
6 Messages d'avertissement	24
6.1 Traiter les messages d'avertissement.....	26
7 Paramètres	28
7.1 Réglages sur les appareils Android	28
7.2 Réglages sur les appareils iOS	29
8 À propos des applications	30
8.1 Unite Axess for Smart Devices.....	30
8.2 Ascom Login (Android uniquement)	31
Annexe A Documentation annexe	32
Annexe B Historique de la documentation	33

1 Introduction

Unite Axess for Smart Devices L'application présente aux utilisateurs des alertes sur leurs appareils intelligents (ex ; smartphones). L'application assure l'intégration complète avec le système Unite ; les praticiens peuvent ainsi recevoir en toute sécurité des messages interactifs concernant leurs patients, à tout moment et n'importe où.



Les illustrations sont reprises d'un appareil avec une interface utilisateur en anglais, ce qui signifie que la langue peut différer de ce que vous voyez sur votre écran.

1.1 Précautions et notes

Veillez lire et vous conformer à toutes les précautions indiquées dans ce manuel.

Un AVERTISSEMENT sert à mettre en avant des éléments susceptibles de provoquer ou de contribuer, directement ou indirectement, à une situation dangereuse pouvant entraîner des blessures physiques ou des lésions de la santé des personnes, ou des dommages aux biens ou à l'environnement.

Une PRÉCAUTION alerte l'utilisateur qu'un soin spécial doit être pris pour l'utilisation sûre et efficace du dispositif.

Une NOTE est ajoutée lorsqu'une information générale supplémentaire est disponible.



Avertissement

Selon les caractéristiques des dispositifs médicaux connectés, le produit peut être utilisé pour la notification primaire (DAS/CDAS) ou secondaire (DIS) des alarmes. Lorsqu'au moins un dispositif DIS est présent, un avertissement s'affiche indiquant que certains des dispositifs connectés ne prennent pas en charge la notification primaire des alarmes.



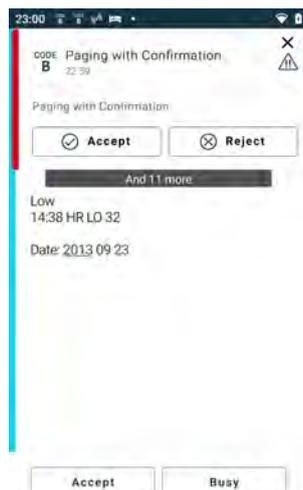
Avertissement

Une notification d'alerte peut être remplacée par une nouvelle notification d'alerte entrante si plusieurs alertes sont reçues à un court intervalle. Assurez-vous de répondre à l'alerte prévue.



Avertissement

Une alerte ouverte en mode plein écran peut être partiellement couverte par une alerte entrante ou répétée. Les deux alertes auront des boutons d'option visibles afin de permettre une interaction directe. Veuillez noter que les boutons se trouvent au bas de chaque alerte.



Avertissement

N'utilisez pas de mises au point de profils sur les appareils iOS

En cas d'utilisation de mises au point de profils, il existe un risque que les notifications d'alertes entrantes soient supprimées.



Avertissement

Ne désactivez pas les notifications d'Axess pour Smart Devices sur les appareils iOS

Ne désactivez pas les notifications d'Axess for Smart Devices sur les appareils iOS. Si les notifications de l'application sont désactivées, vous risquez de manquer de nouvelles alertes.



Avertissement

Ne pas utiliser la « protection par Face ID » pour l'application Axess for Smart Devices sur les appareils iOS

Si la protection par Face ID est utilisée, vous risquez de manquer des informations importantes dans les notifications.



Avertissement

Ne pas utiliser Axess for Smart Devices en utilisant la fonction Eye Tracking sur les appareils iOS

En cas d'utilisation de la fonction Eye Tracking, il existe un risque de sélection accidentelle d'une option dans l'alerte reçue.



Précaution

La reconnaissance des alertes et des avertissements peut être empêchée si le volume des indications est inférieur au niveau sonore ambiant.

Informations concernant les alertes sonores

Vous pouvez régler les niveaux sonores de vos notifications dans les paramètres de votre appareil. Les fichiers sonores par défaut des alertes sonores ont été conçus spécifiquement pour les notifications d'alertes.

1.2 Vigilance et signalement des incidents

Les utilisateurs finaux ou les revendeurs/distributeurs doivent informer Ascom par écrit dans les cinq (5) jours ouvrables de la connaissance de l'événement, de tous les incidents liés aux produits. Une réclamation en l'espèce peut être une déclaration orale ou écrite ou une indication que le Produit ne répond pas aux exigences relatives à l'identité, à la qualité, à la durabilité, à la fiabilité, à la sécurité, à l'efficacité ou à la performance d'un appareil.



Tout incident grave, c'est-à-dire tout incident qui a conduit directement ou indirectement, pourrait avoir entraîné ou pourrait entraîner le décès d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, la détérioration grave temporaire ou permanente de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne ou une menace grave pour la santé publique, et qui s'est produit en relation avec le Produit, doit être signalé au fabricant, par courrier électronique à vigilance@ascom.com, ainsi qu'à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel l'utilisateur et/ou le patient est domicilié.

Pour tout incident grave, ou en cas de constatation d'un dysfonctionnement du Produit qui pourrait contribuer au décès ou à des blessures, ou si un client exprime des préoccupations concernant la sécurité des patients, les utilisateurs finaux ou les revendeurs/distributeurs en informeront Ascom dès que possible en faisant de leur mieux pour fournir un tel avis oralement (Centre d'assistance technique Ascom) dans les vingt-quatre (24) heures suivant le moment où ils en ont connaissance, ou suivant la réception d'une telle plainte ou de la connaissance d'un tel problème concernant le Produit. La notification orale doit être suivie d'une confirmation écrite (par e-mail) dans les 24 heures à vigilance@ascom.com.

Les utilisateurs finaux ou les revendeurs/distributeurs fourniront suffisamment d'informations pour permettre à Ascom de s'acquitter de ses obligations réglementaires en matière de rapport réglementaire en cas d'incident et d'événement qui doivent être signalés et enregistrés conformément à la réglementation nationale sur le Territoire. Si un événement est considéré comme un incident devant être signalé aux autorités nationales compétentes, Ascom élaborera et présentera un rapport.

Si un organisme de réglementation ou une autorité compétente émet un signalement écrit à l'intention d'un utilisateur final ou d'un revendeur/distributeur dans le cadre de demandes ou d'une enquête sur un Produit, ou pour effectuer une inspection ou un contrôle des installations utilisées pour le stockage des Produits, ou demander toute information liée à tout Produit, l'utilisateur final ou le revendeur/distributeur doit rapidement en informer Ascom.

1.3 Utilisation/Objectif prévu

Ce chapitre décrit l'utilisation/l'objectif prévu de Unite Axess for Smart Devices.

Utilisation prévue (présentation générale)

Axess for Smart Devices est conçu pour assurer l'affichage électronique des notifications d'alarme (alertes) et autres données émises des appareils médicaux connectés, via les appareils médicaux Ascom aux professionnels de santé afin de les aider dans la surveillance des patients..

Axess for Smart Devices est destiné à être utilisé comme moyen secondaire d'affichage des alertes, c'est-à-dire des notifications d'alarme et autres données émises par les appareils médicaux ; il n'est pas destiné à remplacer la vision directe des données sur les appareils connectés.

Axess for Smart Devices n'est pas destiné à être utilisé en liaison dans le cadre de la surveillance active des patients pour prendre des décisions cliniques immédiates ou à des fins de diagnostic. En outre, Axess for Smart Devices n'est pas destiné à contrôler ou modifier les fonctions ou paramètres des appareils médicaux connectés.

Axxess for Smart Devices est destiné aux utilisateurs professionnels et il requiert une utilisation et un fonctionnement corrects des infrastructures de communication des services médicaux et des appareils d'affichage utilisés.

Les composants d' Axxess for Smart Devices doivent être installés sur les appareils et systèmes d'exploitation spécifiés et l'établissement de soins est chargé de fournir le réseau informatique médical spécifique et l'infrastructure de communication.

Objectif prévu (UE/AELE/Royaume-Uni/AUS/MYS)

L'objectif prévu de Ascom Unite Connect for Clinical Systems est de fournir une interface avec les systèmes cliniques afin de transmettre des informations, y compris des paramètres physiologiques vitaux, associés à des événements particuliers, au(x) périphérique(s) d'affichage désigné(s) afin de contribuer à la surveillance des patients. Le périphérique/les périphériques d'affichage fournissent un mécanisme visuel et/ou audio et/ou vibrant lors de la réception d'alerte(s).

Connect for Clinical Systems applique un traitement et des filtres configurables aux notifications d'événements, ce qui réduit leur fréquence et leur nombre, afin de présenter des informations cliniquement exploitables aux professionnels de santé.

Avec des alarmes médicales en temps quasi-réel, Connect for Clinical Systems est destiné à être utilisé comme alarme secondaire, c'est-à-dire comme un mécanisme parallèle redondant de réacheminement visant à informer les professionnels de santé d'événements médicaux particuliers.

Pour certains dispositifs et systèmes sources, Connect for Clinical Systems joue le rôle d'intégrateur et communicateur d'un système d'alarme distribué (DAS/CDAS) afin de transmettre et fournir de manière fiable des alarmes physiologiques et techniques aux professionnels de la santé sur des dispositifs d'affichage et à des systèmes spécifiés.

Connect for Clinical Systems est indiqué pour une utilisation avec des périphériques/dispositifs médicaux spécifiques par les professionnels de santé lorsqu'il est nécessaire de surveiller les paramètres physiologiques des patients. La population et les conditions des patients sont établies par les périphériques/dispositifs médicaux connectés.

Connect for Clinical Systems est installé sur des systèmes informatiques spécifiques et repose sur l'utilisation et le fonctionnement appropriés des dispositifs médicaux connectés, des systèmes, des dispositifs d'affichage et du réseau informatique médical.

Connect for Clinical Systems est utilisé dans les établissements de soins de santé, dans les unités de soins intensifs, les unités de surveillance continue, les services généraux et autres services ainsi que, en fonction de la configuration spécifique, à l'extérieur de l'établissement de santé.

1.3.1 Avantages cliniques à attendre

- Réduit le risque de manquer des alertes critiques patients ¹
- Aide à réduire la fatigue liée aux alarmes en diminuant le nombre de messages d'alerte patient reçus par les soignants.¹
- Aide à améliorer le temps de réponse aux événements critiques du patient.¹
- Contribue à l'efficacité du flux de travail en évitant les interruptions de travail inutiles.¹

1. REMARQUE : Cette demande ne peut être faite QUE lorsque Unite Axxess for Smart Devices est utilisé en association avec le logiciel Ascom Unite pour la diffusion d'alertes / d'événements PM/NC (par exemple Unite Connect for Clinical Systems).

- Fournit aux utilisateurs une indication en temps quasi réel de l'état du système.²
- Grâce à une application unique, le personnel soignant mobile peut désormais recevoir des messages interactifs bidirectionnels pour les événements critiques et non critiques concernant les patients, y compris des images de tracés des patients.
- Les informations et les alertes relatives aux patients sont transmises à un appareil intelligent utilisant une sécurité robuste, basée sur des normes, le cryptage des messages et l'authentification de l'utilisateur. Ainsi, même si un appareil est perdu, vos données restent sécurisées.

2. REMARQUE : Cette demande ne peut être faite QUE pour le système de classe IIb (Unite Connect for Clinical Systems with Unite View et/ou Unite Axess for Smart Devices)

2 Présentation de Unite Axess for Smart Devices

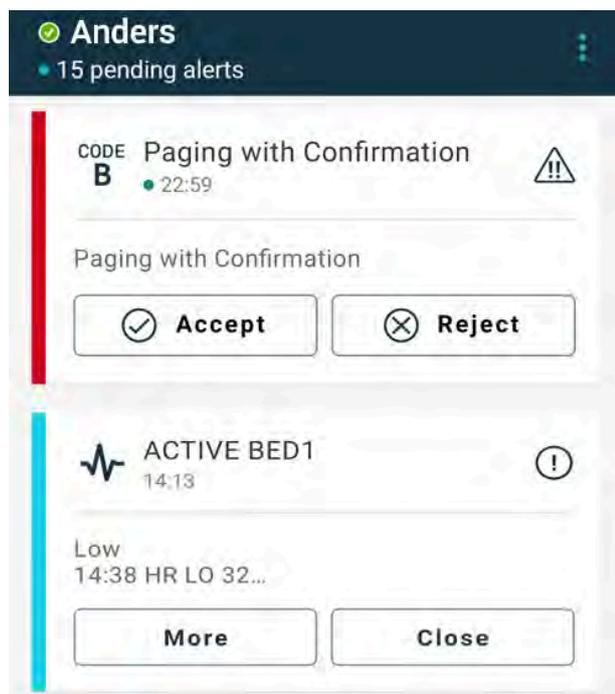
La version par défaut de l'application Unite Axess for Smart Devices est :

- La page **Alerte** : Il s'agit de la page par défaut lorsque vous vous connectez.
- Le **Menu** : Pour accéder au menu, appuyez sur l'icône **Menu** (☰ pour Android et ≡ pour iOS).

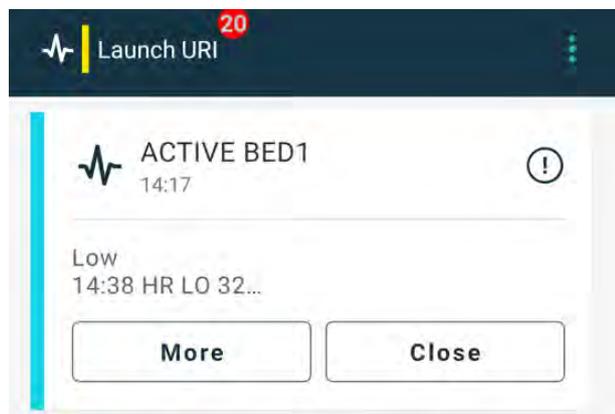
2.1 Présentation des appareils Android

Selon la configuration du système (avec/sans état de disponibilité), les indications de la barre supérieure peuvent être différentes.

Figur 1. Présentation avec l'état de disponibilité activé



Figur 2. Présentation avec l'état de disponibilité activé



Lorsque vous avez accès à au moins une appli en plus de Unite Axess for Smart Devices et Ascom Login, une **Barre de navigation** est activée en bas de l'écran pour une navigation rapide.

Figur 3. Barre de navigation inférieure



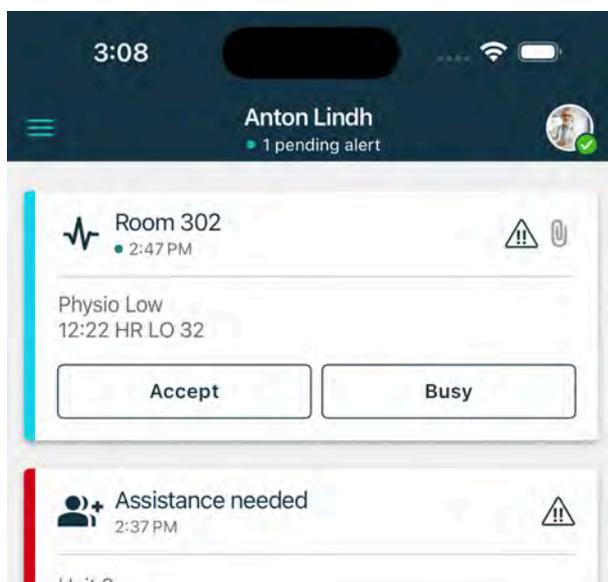
2.2 Présentation sur les appareils iOS



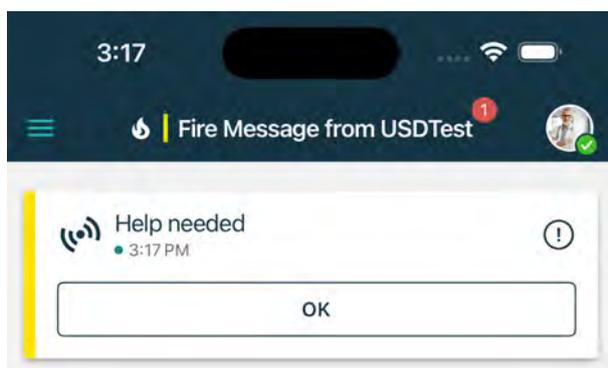
Si vous utilisez le widget Axess for Smart Devices, ne remplacez pas l'icône de l'application  par le widget car ce dernier n'inclut pas les notifications non traitées.

Selon la configuration du système (avec/sans état de disponibilité), les indications de la barre supérieure peuvent être différentes.

Figur 4. Présentation avec l'état de disponibilité activé

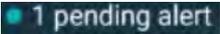


Figur 5. Présentation avec l'état de disponibilité activé



2.3 Icônes

Ici, vous pouvez voir la signification de chaque icône de l'application Unite Axess for Smart Devices :

	Icône Menu (Android)
	Icône Menu (iOS)
	Heure de réception de l'alerte. Un point bleu avant l'heure indique que l'alerte n'a pas été lue.
	Contenu supplémentaire joint
	Icône Alertes dans la barre de navigation inférieure (Android uniquement)
	Icône Alertes dans la barre de navigation inférieure avec le nombre d'alertes non traitées (Android uniquement).
	Icône Profil (disponible dans la barre de navigation inférieure sur Android et dans le coin supérieur droit sur iOS) utilisée pour accéder à Mon profil .
	Le nombre total d'alertes non lues, affichées dans la barre supérieure, lorsque l'état de disponibilité est activé dans le système.
	Le nombre total d'alertes non lues, affiché dans la barre supérieure, lorsque l'état de disponibilité n'est pas activé dans le système.
	Icône Accepter l'alerte.
	Icône Refuser l'alerte. Également utilisé pour l'option Annuler , c'est-à-dire lorsque vous avez la possibilité de revenir sur votre réponse Accepter .
	Priorité basse
	Priorité moyenne
	Priorité élevée

2.4 Aide Unite Axxess

L'application Unite Axxess for Smart Devices possède une page d'aide comportant des instructions sur l'utilisation des fonctions dans l'application.

1. Pour ouvrir le texte d'aide, appuyez sur l'icône **Menu**.
2. Touchez ensuite la touche **Aide**.
3. Pour revenir à la page **Menu**, appuyez sur le bouton **Retour**.

3 Connectez-vous au système Unite

Pour les appareils Android, vous vous connectez au système Unite dans l'application **Ascom Login**.

Pour les appareils iOS, pour vous connecter au système Unite, vous avez besoin de l'adresse URL du serveur Unite Axess (sous Android, ce lien est configuré dans Ascom Login). L'URL peut être fournie sous forme de lien à entrer manuellement ou via un DNS local.

Si elle est fournie sous forme de lien, il suffit à l'utilisateur de toucher le lien sur l'appareil. Si l'utilisateur est déjà connecté sur un site différent de celui fourni dans le lien, le compte sera d'abord déconnecté, puis l'application tentera de se connecter à l'URL fournie dans le lien. Si le site est trouvé, la fenêtre de connexion s'affichera ; sinon, l'utilisateur recevra un message d'erreur et aura la possibilité d'entrer manuellement l'URL du site.

Si vous devez saisir l'URL manuellement, celle-ci inclut :

- Le FQDN ou l'adresse IP permettant d'accéder au site Web public hébergeant l'application Unite Axess for Smart Devices (par exemple « uniteaxess.company.com »)
- Le chemin virtuel du répertoire défini lors de l'installation (par exemple « Axess »)

Par exemple, l'URL du serveur est au format suivant : `https://uniteaxess.<nomdesociété>.com/Axess`.

Si le lien est fourni via un DNS local, et si l'application Unite Axess for Smart Devices n'a pas utilisé ce site auparavant au démarrage, elle essaie de trouver automatiquement le nom de cet hôte dans le DNS et lorsqu'elle reçoit la réponse, l'URL correcte est utilisée.

3.1 Connexion/Déconnexion via Ascom Login

La connexion et la déconnexion à partir d'un appareil Android sont effectuées via l'application Ascom Login, qui est une interface de connexion commune pour les applications Ascom sur Android. Cela signifie que vous n'avez besoin d'entrer vos informations d'identification qu'une seule fois pour accéder aux applications de votre appareil. Lorsque vous vous déconnectez, vous quittez toutes les applications prises en charge par Ascom Login et la liste des alertes est automatiquement supprimée pour des raisons de sécurité.



Lorsque vous démarrez l'application pour la première fois, afin de bénéficier de toutes les fonctionnalités offertes par cette application, vous serez invité à accorder certaines permissions à Unite Axess for Smart Devices. Unite Axess for Smart Devices effectue une vérification à chaque fois que vous utilisez l'application, il est donc obligatoire d'autoriser ces permissions et de ne jamais les désactiver lorsque vous utilisez Unite Axess for Smart Devices :

- Autorisez Unite Axess for Smart Devices à accéder à vos contacts
- Autoriser Unite Axess for Smart Devices à passer et gérer des appels téléphoniques
- Autoriser Unite Axess for Smart Devices à accéder aux photos et aux médias sur votre appareil
- Overlay Settings > Allow display over other apps
- Notification settings > Allow
- Optimize battery usage > All apps > Unite Axess > Don't optimize

En outre, si vous effectuez une mise à niveau de la version 6.0.1 vers la version 6.2, vous devez vous reconnecter.

Connexion

1. Sur votre appareil, appuyez sur l'icône de l'application **Ascom Login**  ou l'icône **Ascom Axess**  qui vous redirigera vers l'application Ascom Login.
2. Entrez votre **Nom d'utilisateur** et votre **Mot de passe**.



3. Touchez la touche **Connexion**.

Connectez-vous avec d'autres services d'authentification

Votre organisation peut également utiliser d'autres services d'authentification, tels que PingFederate ou OpenID. Dans ce cas, lors de la connexion, vous pouvez être redirigé vers ce service d'authentification, et vous devrez alors utiliser votre compte professionnel.

Assurez-vous que l'heure de votre appareil est la même que celle du serveur, sinon vous ne pourrez peut-être pas vous connecter.

Déconnexion

1. Appuyez sur l'icône **Profil**  dans la barre de navigation inférieure ou sur l'icône de l'application **Ascom Login** .
2. Touchez la touche **Déconnexion**.

Après la déconnexion, toutes les alertes et tous les messages sont automatiquement supprimés de l'appareil pour des raisons de sécurité.

3.1.1 Imprivata Mobile Device Access pour l'authentification

Imprivata Mobile Device Access est une solution d'authentification mobile pour les soins de santé qui permet un accès rapide et sécurisé aux appareils mobiles et applications cliniques. Les utilisateurs peuvent accéder à des appareils mobiles cliniques partagés, puis à l'authentification unique (SSO) à leurs applications.

Si votre organisation utilise Imprivata Mobile Device Access pour l'authentification, vous pouvez vous connecter à toutes les applications Ascom et autres applications cliniques tierces avec une authentification unique, soit manuellement (à l'aide de vos identifiants de connexion), soit en appuyant simplement sur un badge de proximité fourni par votre organisation.



Il est nécessaire que l'application Ascom Login soit installée sur l'appareil (Ascom Myco 3, Ascom Myco 4 ou autre appareil intelligent pris en charge) pour sécuriser l'intégration avec Imprivata Single Sign-On. L'intégration d'Imprivata n'exclut en aucun cas l'utilisation d'Ascom Login, qui est obligatoire pour que les autres applications Ascom fonctionnent.

Connexion par badge

1. Pour afficher l'écran de verrouillage **Imprivata** allumez l'écran de votre appareil.
2. Touchez votre badge dans la zone de détection NFC à l'arrière de votre appareil.
3. Si vous y êtes invité, entrez votre code PIN, puis touchez **Confirmer**.

Tout utilisateur antérieur encore connecté à l'appareil sera automatiquement déconnecté, puis vous serez connecté.

Lorsque vous êtes connecté, et si vous souhaitez verrouiller votre appareil, touchez simplement à nouveau votre badge dans la zone de détection NFC. L'écran de verrouillage **Imprivata** s'affichera alors.

Connectez-vous avec les identifiants utilisateur

1. Pour afficher l'écran de verrouillage **Imprivata** allumez l'écran de votre appareil.
2. Dans l'écran de verrouillage d'**Imprivata**, touchez l'icône de **Connexion manuelle**  et entrez votre **Nom d'utilisateur** et votre **Mot de passe** et appuyez sur le bouton **Connexion**.

Tout utilisateur antérieur encore connecté à l'appareil sera automatiquement déconnecté, puis vous serez connecté.

Si la connexion réussit, votre appareil se déverrouillera et vous serez connecté à toutes vos applications cliniques. Si vous ne parvenez pas à vous connecter ou si vous êtes invité à accéder au lien Unite Axess Server, contactez votre administrateur système.

Déconnexion

1. Sur l'écran de verrouillage **Imprivata** touchez l'icône **Déconnexion**. .
2. Dans le message de confirmation, cliquez sur **OK**.

3.2 Appareils iOS : Connexion/Déconnexion

Si votre implémentation est livrée avec d'autres applications Ascom prises en charge, Unite Axess for Smart Devices assure l'authentification unique pour toute autre application Unite, telle que Unite Collaborate.



Après avoir sélectionné le serveur Unite Axess for Smart Devices valide et lors de la première ouverture de l'application, vous devez accorder les autorisations suivantes pour pouvoir vous connecter :

- Autoriser les notifications
- Autoriser les alertes critiques
- Autoriser les notifications urgentes
- Mise au point

Unite Axess for Smart Devices exécute un contrôle chaque fois que vous utilisez l'application ; il est donc obligatoire d'accorder ces autorisations et de ne jamais les désactiver lors de l'utilisation de Unite Axess for Smart Devices.

Connexion

1. Sur l'appareil, touchez l'icône de l'application **Unite Axess**.  La fenêtre de connexion s'ouvre.
2. Entrez votre **Nom d'utilisateur** et votre **Mot de passe**.



3. Touchez la touche **Connexion**.

Connectez-vous avec d'autres services d'authentification

Lorsque vous vous connectez à l'aide d'une authentification OpenID Connect, une fenêtre contextuelle d'autorisation s'affiche, vous avertissant que vous êtes sur le point d'ouvrir un site Web qui partagera des informations vous concernant. Vous devez choisir **Continuer** pour poursuivre le processus de connexion.

Déconnexion

1. Appuyez sur l'icône **Menu** .
2. Touchez la touche **Déconnexion**.

Lorsque vous vous déconnectez à l'aide d'une authentification OpenID Connect, une fenêtre contextuelle d'autorisation s'affiche, vous avertissant que vous êtes sur le point d'ouvrir un site Web qui partagera des informations vous concernant. Vous devez choisir **Continuer** pour poursuivre le processus de déconnexion.

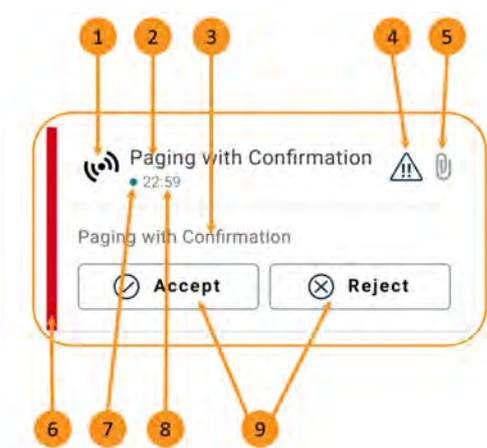
Après la déconnexion, toutes les alertes et tous les messages sont automatiquement supprimés de l'appareil pour des raisons de sécurité.

4 Gérer les alertes

Cette section décrit comment gérer les alertes dans Unite Axess for Smart Devices.

Présentation générale des alertes

Les priorités, catégories et types d'alertes peuvent être différents. Le bandeau de couleur indique la priorité ou la catégorie de l'alerte, et l'icône spécifie le type d'alerte.



1. Icône d'alerte
2. Objet, par exemple, emplacement
3. Informations événement
4. Icône de priorité
5. Icône de pièce jointe (une pièce jointe est liée à cette alerte)
6. Catégorie/couleur de priorité
7. Alertes non gérées
8. Horodatage
9. Options de réponse (les icônes Accepter / Refuser peuvent être facultatives)

Couleurs d'alerte

Les couleurs peuvent être utilisées pour indiquer les catégories ou les priorités des alertes. La couleur de l'alerte correspond au bandeau de couleur situé sur la gauche de chaque alerte.



L'utilisation des couleurs dépend de la configuration ; elle peut différer en fonction du paramétrage du système.

Catégorie/couleur de priorité :

Rouge

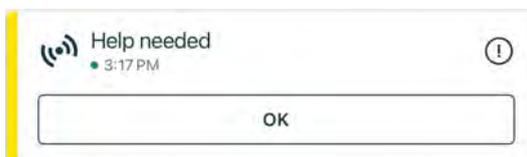
Priorité : Élevée



Catégorie/couleur de priorité :

Jaune

Priorité : Moyenne



Catégorie/couleur de priorité :

Cyan

Priorité : Basse



4.1 Icônes d'alerte

Les icônes des alertes indiquent la catégorie de l'alerte, par exemple un appel infirmière ou des résultats du laboratoire.

Les icônes suivantes sont disponibles dans Ascom Myco :

Pictogramme	Description
	Alerte générale
	Alarme Lit
	Échelle
	Pompe volumétrique
	Pompe entérale
	Pompe à ballonnet
	Unité de thermorégulation
	Système d'aide à la décision clinique (SADC)
	Pompe à perfusion
	Filtration sanguine Dialyse
	Moniteur patient
	Respirateur artificiel
	Analyseur des gaz du sang
	Cœur-poumon artificiel

	Incubateur
	Appareil d'anesthésie
	Résultats du laboratoire
	Appel toilettes
	Appel d'assistance Un membre du personnel requérant l'assistance d'un autre membre du personnel
CODE A	Code A
CODE B	Code B
	Appel médical
	Appel infirmière Un patient ayant besoin de l'aide d'un membre du personnel.
	Appel de service
	Tâche
	Alerte technique
	Défaut
	Alarme Volontaire
	Incendie
	Radiographie
	Catégorie A

	Catégorie B
	Catégorie C
	Catégorie D
	Catégorie E
	Urgence
	Établissement d'appel
	Bouton-poussoir 1
	Bouton-poussoir 2
	RTLS
	Zone
	Température
	Flux des tâches
	Flux des tâches 1
	Flux des tâches 2
	Flux des tâches 3
	Flux des tâches 4
	Flux des tâches 5

	Sécurité
	Présence

4.2 Recevoir des alertes

L'arrivée d'une alerte vous sera notifiée par un signal sonore prédéfini. L'appareil affiche l'alerte sur la page des **Alertes**.



En fonction de la configuration du système, vous pouvez ne pas recevoir d'alertes si votre état de disponibilité est défini comme **Occupé** ou **Ne pas déranger**.

Si vous recevez une alerte avec options de réponse, touchez une option de réponse (par exemple **Accepter** ou **Refuser**). Après avoir répondu, l'alerte est mise à jour avec le message de réponse. La liste des alertes est triée par défaut par ordre chronologique, avec les alertes les plus récentes affichées en haut. Toutes les alertes reçues et non supprimées sont affichées dans la liste des alertes. Dans le cas où votre réponse à une alerte n'est pas renvoyée au serveur en raison d'une erreur de communication ou système, vous en serez informé.

Sur un appareil déverrouillé, les notifications d'alerte s'affichent en haut de l'écran. Si plusieurs alertes arrivent dans un délai très court, l'alerte la plus récente s'affiche au-dessus des autres.

Sur un appareil Android verrouillé, l'alerte est indiquée par un son et une vibration ainsi qu'une notification visuelle à l'écran.

Sur un appareil iOS verrouillé, une nouvelle alerte s'affiche mais sans la catégorie/couleur de priorité.

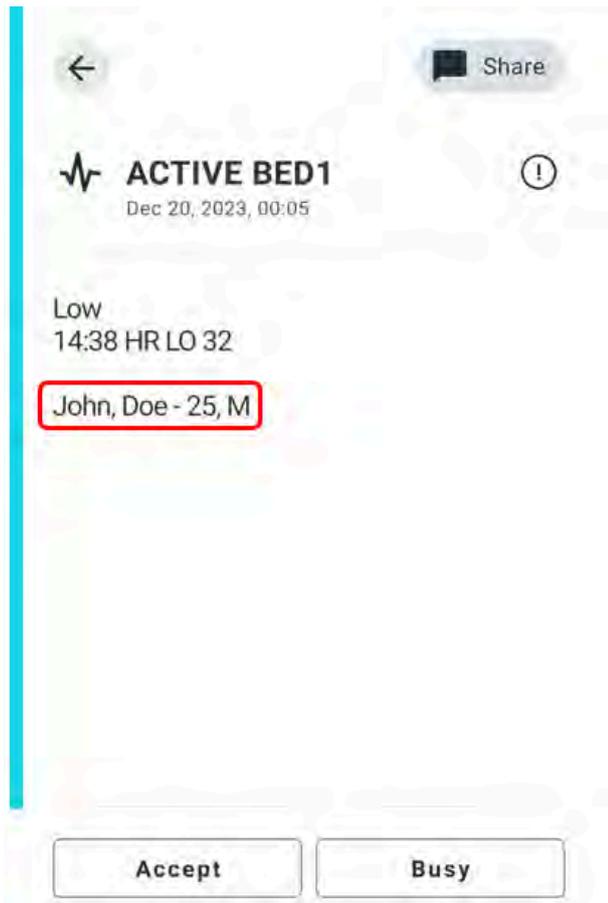
Lorsque vous recevez une notification d'alerte, balayez vers le haut ou sur un côté de la notification, ou touchez l'icône pour la masquer.

Touchez la notification pour ouvrir l'alerte. En fonction de votre présentation et des paramètres de l'alerte que vous recevez, vous pouvez également exécuter diverses autres fonctions à partir de la notification d'alerte, telles que le lancement d'un navigateur, d'un appel ou d'applications tierces.

4.2.1 Informations patient dans Alertes

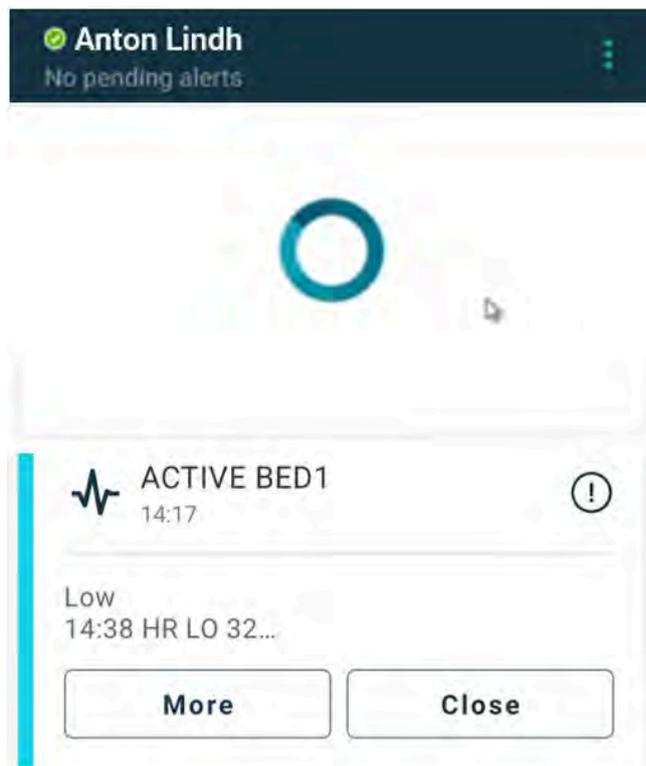
Dans les alertes que vous recevez peuvent figurer des informations sur le patient, telles que son nom ou son âge. Ces informations ne seront pas affichées dans la notification d'alerte ; elles ne seront affichées que lorsque vous ouvrirez l'alerte.

Selon la configuration du système, les informations patient peuvent également s'afficher dans la liste des alertes.



4.2.2 Gérer les alertes sur les appareils Android

Un spinner indique que les alertes sont mises à jour. La mise à jour par le canal DECT (appareils Ascom Myco 3 uniquement) peut prendre plusieurs secondes.



Le nombre d'alertes non lues s'affiche dans la barre de navigation inférieure ainsi que dans la barre supérieure.

Pour lire une alerte en plein écran, appuyez sur le texte du message.

4.2.2.1 Alertes d'établissement d'appel (Ascom Myco uniquement)

L'alerte d'établissement d'appel déclenche un appel, soit automatiquement, soit lorsque vous appuyez sur une option de l'alerte. Il peut s'agir d'un appel normal ou d'un appel Push-to-Talk (PTT).

Après une déconnexion, vous pouvez vous reconnecter à l'appel à partir de l'alerte.

L'appel PTT est un appel de groupe qui nécessite d'appuyer sur un bouton de l'écran et de le maintenir pressé ou d'appuyer sur un bouton multifonctions configuré lorsque vous parlez. Pendant qu'un utilisateur parle, les autres écoutent.

Si vous êtes déjà en communication et que vous recevez une alerte d'établissement d'appel, cette communication est déconnectée et l'appel reçu est connecté automatiquement après un court délai (immédiatement pour les alertes de priorité 1), si les conditions suivantes sont remplies :

- L'alerte est configurée pour être acceptée automatiquement.
- L'alerte est prioritaire sur l'appel en cours.

Si la priorité d'une alerte d'établissement d'appel est moins élevée que celle de l'appel en cours, ou si l'alerte n'est pas configurée pour être acceptée automatiquement, vous devez lancer l'appel manuellement. Le lancement d'un appel à partir d'une alerte d'établissement d'appel déconnecte tout appel en cours.

4.2.3 Gérer les alertes sur les appareils iOS

Le nombre d'alertes non lues s'affiche dans la barre supérieure.

Pour lire une alerte en plein écran, appuyez sur le texte du message.

4.3 Trier les alertes

La liste des alertes est triée par défaut par ordre chronologique, avec les alertes les plus récentes affichées en haut. La petite icône au-dessus du texte **Trier** au bas de la page **Alertes**, affiche la manière dont les alertes sont triées.

1. Sur la page **Alertes**, touchez l'icône **Tri**. 
2. Sélectionnez la manière dont vous souhaitez trier les alertes. Les alertes s'affichent en conséquence.



Les alertes sont triées chronologiquement, avec la plus récente en haut.



Les alertes sont triées par priorité, l'alerte prioritaire la plus élevée en haut. Les alertes avec la même priorité sont triées chronologiquement, la plus récente en haut.



Les alertes sont regroupées par catégories.

4.4 Filtrer les alertes

1. Touchez l'icône **Filtre**.  sur la page **Alertes**.
2. Sélectionnez de quelle manière vous souhaitez filtrer les alertes en sélectionnant une option dans l'une des listes.



Dans la liste **Priorité**, vous pouvez filtrer par **Alarme**, **Haute**, **Normale** et **Basse**.



Dans la liste **Statut des réponses**, vous pouvez filtrer par **Attente de réponse** et **Répondu**.



Dans la liste **Catégorie**, vous pouvez filtrer avec toutes les catégories disponibles dans votre liste d'alerte, par exemple **Appel code**, **Labo** et **Contrôle**.

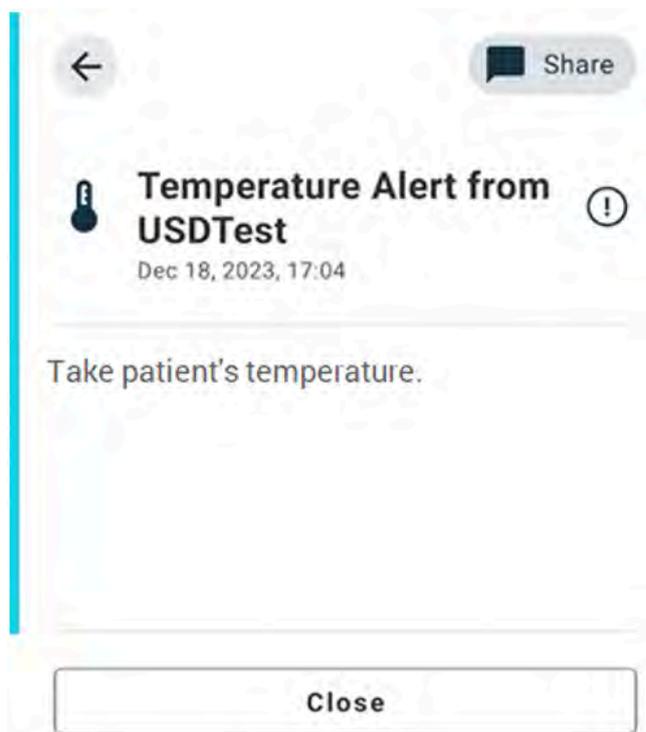
Lorsqu'une option a été sélectionnée, l'arrière-plan de la page **Alertes** s'estompe et seules les alertes filtrées sont affichées.

3. Pour supprimer le filtre, touchez l'icône **Annuler** .

4.5 Transférer des alertes

Pour transférer une alerte, l'application Unite Collaborate doit être installée sur votre appareil.

1. Touchez une alerte pour ouvrir la page de détails de l'alerte.
2. Appuyez sur le bouton **Partager**. Une capture d'écran de la page de détails de l'alerte est générée. Vous pouvez envoyer cette image en tant que pièce jointe via l'application .



4.6 Supprimer des alertes

1. Appuyez sur l'alerte que vous souhaitez supprimer et maintenez l'appui. Un menu s'affiche.
2. Appuyez sur **Supprimer l'alerte sélectionnée** pour supprimer l'alerte correspondante ou sur **Supprimer toutes les alertes** pour supprimer toutes les alertes.
3. Dans le message d'avertissement, appuyez sur **Supprimer** pour confirmer.

5 Statut de disponibilité

Si le système est configuré pour cela, les utilisateurs peuvent sélectionner leur statut de disponibilité à partir de l'appareil. Le système peut utiliser cet état de disponibilité, par exemple pour décider vers quels appareils envoyer une alerte.

5.1 État de disponibilité sur les appareils Android

Votre statut de disponibilité est indiqué dans la barre supérieure de l'application. Vous pouvez modifier manuellement votre statut de disponibilité en **Occupé**, **Ne pas déranger** ou **Disponible** dans **Mon profil**. Vous pouvez accéder à **Mon profil** à partir de la barre de navigation inférieure ou de l'application Ascom Login.

Indication du statut de disponibilité

Les icônes suivantes sont utilisées pour indiquer le statut de disponibilité :



Disponible



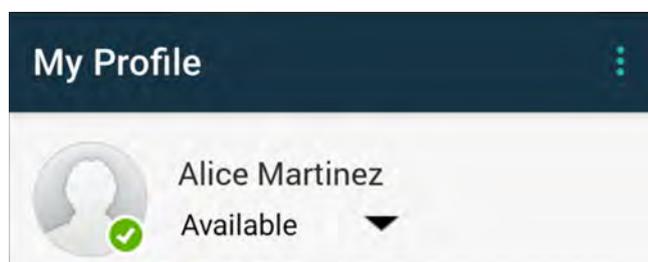
Occupé



Ne pas déranger

Modifier le statut

Dans **Mon Profil**, appuyez sur l'icône ▼ et sélectionnez **Disponible**, **Ouvré** ou **Ne pas déranger**.



En fonction de la configuration du système, vous pouvez ne pas recevoir d'alertes si votre état de disponibilité est défini comme **Occupé** ou **Ne pas déranger**.

5.2 État de disponibilité sur les appareils IOS

Votre statut de disponibilité est indiqué dans la barre supérieure de l'application.

Indication du statut de disponibilité



Disponible



Occupé



Ne pas déranger

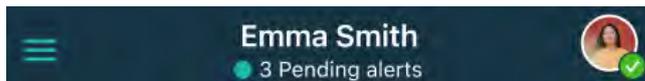


Déconnecté/Hors ligne

Modifier le statut

Vous ne pouvez modifier votre état de disponibilité que si l'application Unite Collaborate est installée sur le même appareil, sinon cette procédure ne sera pas disponible.

1. Appuyez sur votre nom ou votre photo de profil dans la barre supérieure.



Les options de disponibilité s'affichent ensuite.

2. Pour modifier votre état de disponibilité :
 - Sélectionnez **Disponible**, **Occupé** ou **Ne pas déranger**.
 - Selon vos paramètres, vous pouvez être dirigé vers Unite Collaborate, où vous pouvez ajouter des informations supplémentaires pour les profils de disponibilité avancés (par exemple, si vous choisissez **Ne pas déranger**, vous pouvez également sélectionner une heure à laquelle vous serez à nouveau **Disponible**). **Enregistrez** vos paramètres.
 - Lorsque vous avez terminé, vous êtes redirigé vers l'application Unite Axess for Smart Devices.

Pour vous déconnecter, appuyez sur **Déconnexion**.



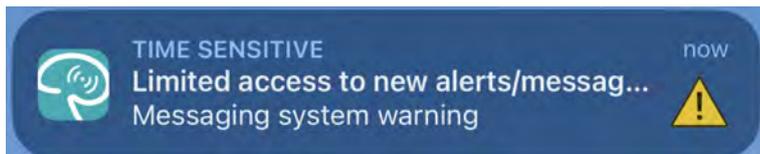
En fonction de la configuration du système, vous pouvez ne pas recevoir d'alertes si votre état de disponibilité est défini comme **Occupé** ou **Ne pas déranger**.

6 Messages d'avertissement

Vous trouverez ici des messages d'avertissement pouvant s'afficher sur votre appareil. Pour afficher l'intégralité du message d'avertissement sur un appareil déverrouillé, touchez la notification d'avertissement. Sauf perte de connexion réseau, tous les avertissements nécessitent normalement l'intervention de l'administrateur pour être résolus.

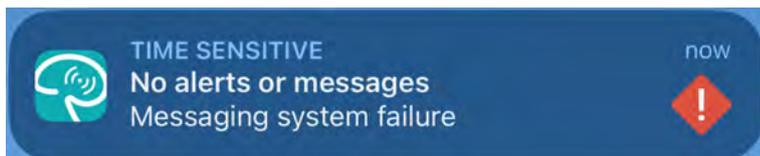
L'avertissement du système de messagerie indique que la connexion au système de messagerie est restreinte et que l'accès aux nouvelles alertes/nouveaux messages est limité.

Figur 6. Avertissement du système de messagerie sur les appareils iOS



L'avertissement de défaillance du système de messagerie indique que la connexion au système de messagerie n'est pas disponible et, par conséquent, il n'est pas possible d'accéder aux alertes/messages.

Figur 7. Avertissement de défaillance du système de messagerie sur les appareils iOS



En fonction du périphérique source connecté, en particulier pour un système CDAS/DAS, une notification de superposition indiquant que la connexion à une ou plusieurs sources d'alarme est perdue peut s'afficher sur votre appareil.

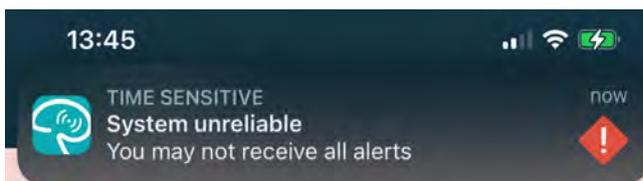
Appuyez sur **Plus d'infos** pour lire plus de détails sur l'avertissement.

Figur 8. Connexion à la source d'alarme perdue sur les appareils Android

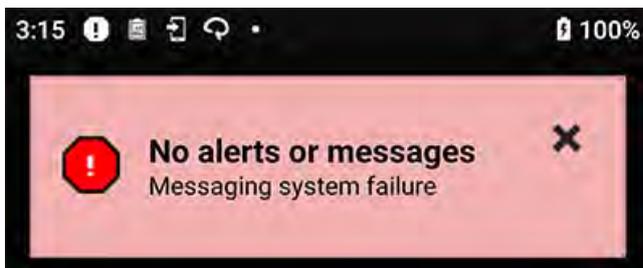




Figur 9. Connexion à la source d'alarme perdue sur les appareils iOS

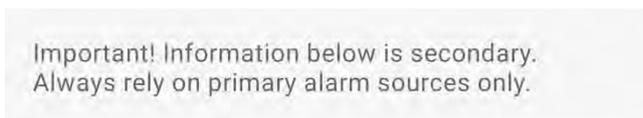


Figur 10. Notification d'erreur de messagerie sur les appareils Android



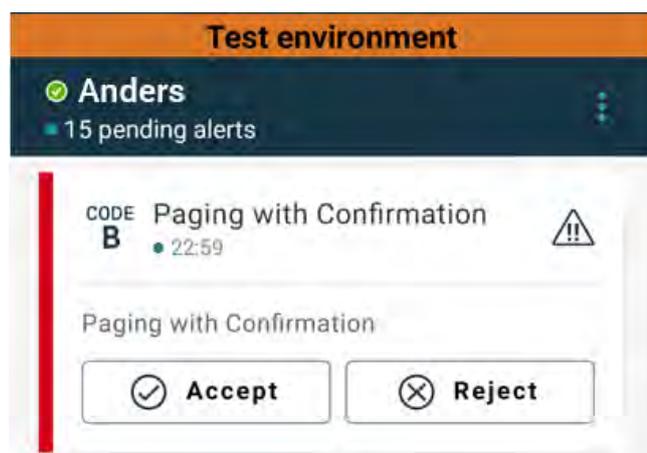
Cet avertissement indique que vous ne pouvez pas utiliser l'application pour la notification primaire des alarmes.

Figur 11. Avertissement DIS/DAS



Si l'application Unite Axess for Smart Devices est déployée dans un environnement de test, un avertissement s'affiche sur votre appareil.

Figur 12. Bannière de l'environnement de test



6.1 Traiter les messages d'avertissement

Le tableau suivant décrit les actions disponibles pour traiter les messages d'avertissement affichés sur votre appareil.

Message d'avertissement	Description	Action
<p>Système non fiable</p> <p>Il se peut que vous ne receviez pas toutes les alertes</p>	<p>La connexion aux appareils médicaux n'est pas entièrement fonctionnelle. Selon la cause profonde, certaines alertes peuvent encore être distribuées comme prévu.</p>	<p>Suivez vos routines de secours et contactez votre administrateur.</p>
<p>Les alertes n'ont pas pu être transmises</p> <p>Pas d'affectations</p>	<p>Les affectations n'ont pas été enregistrées.</p>	<p>Affectez du personnel à tous les rôles dans Unite Assign.</p> <p>Si le problème persiste, suivez vos routines de secours et contactez votre administrateur.</p>
<p>Indicateurs d'état du système manquants</p> <p>Un ou plusieurs dispositifs ne sont pas joignables</p>	<p>La sécurité de défaut unique pour l'indication de l'état du système ne peut pas être atteinte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que Digistat Smart Central fonctionne sur des postes de travail dédiés • Vérifiez que la tour d'éclairage est connectée • Vérifiez que les récepteurs d'état configurés dans Unite Assign sont toujours connectés à leurs appareils.

<p>Alerte non gérée N'a pas pu être remis au personnel assigné</p>	<p>Une alerte n'a été distribuée à personne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Affectez du personnel à tous les rôles dans Unite Assign. • Vérifiez que tous les attributaires sont toujours connectés à leurs appareils. <p>Si le problème persiste, suivez vos routines de secours et contactez votre administrateur.</p>
<p>Alerte non gérée Refusé par tous les destinataires</p>	<p>L'alerte a été distribuée à au moins un destinataire, mais l'alerte n'a été acceptée par personne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Affectez du personnel à tous les rôles dans Unite Assign. • Vérifiez que tous les attributaires sont toujours connectés à leurs appareils.
<p>Système non fiable Le système peut ne pas fonctionner comme prévu</p>	<p>Une erreur de configuration dans le système empêche les alertes provenant de dispositifs médicaux connectés d'être distribuées comme prévu. Les alertes provenant d'autres systèmes, par exemple l'appel infirmier, peuvent quand même être distribuées.</p>	<p>Suivez vos routines de secours et contactez votre administrateur.</p>

7 Paramètres

7.1 Réglages sur les appareils Android

Certains paramètres sont configurés dans l'application Unite Axess for Smart Devices et d'autres paramètres dans l'application Ascom Login.

Réglages dans Unite Axess for Smart Devices

1. Dans Unite Axess for Smart Devices, appuyez sur l'icône **Menu** , puis appuyez sur **Réglages**.



2. Configurez les paramètres.
 - Le paramètre de **Mode de verrouillage d'écran** détermine le comportement de l'application Unite Axess for Smart Devices lorsque l'écran est verrouillé. En mode **Normal**, l'application Unite Axess for Smart Devices se comportera comme n'importe quelle autre application. En mode **Application** l'application Unite Axess for Smart Devices peut passer outre l'écran bloqué. Appuyez sur **Mode de verrouillage d'écran** et sélectionnez **Normal** ou **Application** pour modifier le comportement du mode de verrouillage.

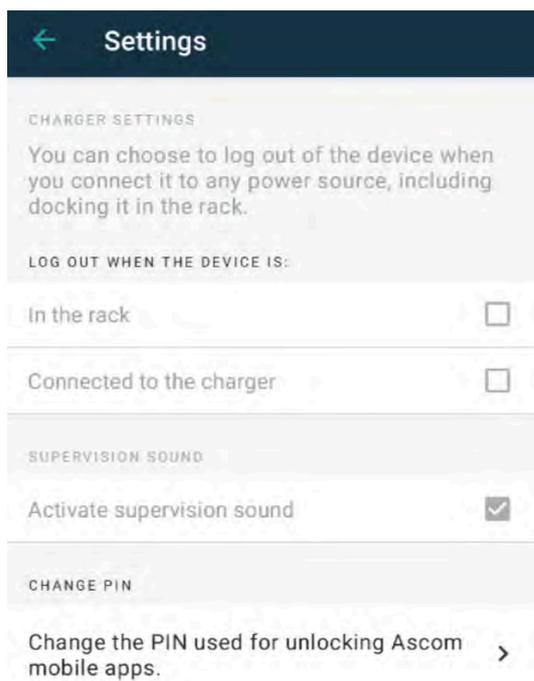


Si vous utilisez Imprivata Mobile Device Access (MDA) pour l'authentification, **Lockscreen mode** doit être réglé sur **Normal**. Une seule application peut s'exécuter sur l'écran de verrouillage et, dans ce cas, ce doit être l'application Imprivata MDA.

- Le paramètre d'**intention d'action d'appel** détermine comment l'appareil connecte l'appel après avoir sélectionné ce type de réponse dans une alerte entrante. L'appareil peut soit appeler immédiatement lorsque l'option est sélectionnée, soit afficher le numéro, vous laissant lancer l'appel manuellement. Nous recommandons l'option **Appel à l'intervention**, mais passez à **Numérotation de l'intervention** si la version de votre application ne prend pas en charge les appels directs. Appuyez sur **Objectif de l'appel à l'intervention** et sélectionnez **Appel à l'intervention** ou **Numérotation de l'intervention** pour modifier le comportement d'appel.

Paramètres dans Ascom Login

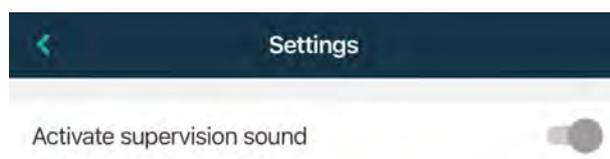
1. Tapez sur l'icône **Ascom Login**  sur votre appareil.
2. Appuyez sur l'icône **Menu**  dans le coin supérieur droit de votre écran et appuyez sur **Paramètres**. Selon la configuration du serveur, les réglages suivants sont configurables sur l'appareil ou verrouillés :



- Dans **Paramètres du chargeur**, touchez la case à cocher **Dans le rack** ou **Connecté au chargeur** pour activer la déconnexion automatique de l'appareil lors du chargement.
- Si le **son de supervision** est activé, l'appareil bipera chaque minute si la connexion avec le système est perdue.
- Dans **Changer le PIN**, vous pouvez modifier le code PIN requis pour déverrouiller vos applications mobiles Ascom.

7.2 Réglages sur les appareils iOS

Dans Unite Axess for Smart Devices, appuyez sur l'icône **Menu** , puis sélectionnez **Paramètres**. Selon la configuration du serveur, le paramètre **Activer le son de surveillance** peut être configurable ou verrouillé sur l'appareil.



En cas de perte de contact entre l'appareil supervisé et le système, vous en serez averti par un message et un son répété.

Le bouton **Activer le son de surveillance** permet d'activer ou de désactiver le son de surveillance.

8 À propos des applications

Vous trouverez des informations sur les applications installées dans la vue **À propos de** de chaque application.

8.1 Unite Axess for Smart Devices

Dans l'écran **À propos**, vous trouverez la version de l'application Unite Axess for Smart Devices, le nom et la version du serveur, la version du logiciel et le modèle de votre appareil intelligent, votre nom d'utilisateur et votre numéro de messagerie, des informations sur le fabricant ainsi que la clause de non-responsabilité.

(Android uniquement) En appuyant sur le lien **Politique de confidentialité**, vous ouvrez un complément à la Déclaration de confidentialité pour les produits Ascom Unite. Ce complément concerne le déploiement et l'utilisation de Unite Axess for Smart Devices d'Ascom sur les appareils mobiles de votre entreprise.

Un lien vers une documentation plus complète concernant l'application Unite Axess for Smart Devices est également disponible.

Dans le fichier « À propos de »	Intitulé du symbole	Description
	Marquage CE	Indique la conformité de l'appareil à la directive 93/42/CEE du Conseil du 14 juin 1993 et au Règlement 2017/745 du Parlement européen et du Conseil relatifs aux dispositifs médicaux, permettant de le faire circuler librement dans la Communauté et de le mettre en service conformément à sa destination.
	Fabricant	Indique le fabricant de l'appareil médical, avec son adresse et son numéro de téléphone.
	Date de fabrication	Indique la date à laquelle l'appareil médical a été fabriqué.
	Reportez-vous aux instructions d'utilisation	Indique que l'utilisateur doit se reporter aux instructions d'utilisation.
	Numéro de catalogue	Indique le numéro de catalogue du fabricant, ce qui permet d'identifier l'appareil médical.
	Prudence	Indique que l'utilisateur doit se reporter aux instructions d'utilisation afin de connaître les consignes de précaution importantes, telles que les avertissements et précautions qui ne peuvent, pour différentes raisons, être indiquées sur l'appareil médical lui-même.
	Dispositif médical	Indique qu'il s'agit d'un dispositif médical.
	Identifiant unique	Indique l'identifiant unique qui permet d'identifier correctement un appareil par sa distribution et son utilisation.

1. Appuyez sur l'icône **Menu**.
2. Touchez la touche **À propos de**.

8.2 Ascom Login (Android uniquement)

Pour trouver des informations sur l'application Ascom Login, touchez l'icône Ascom login  sur votre appareil. Appuyez sur l'icône **Menu**  dans le coin supérieur droit de votre écran, puis appuyez sur **À propos de**.

Dans la vue **À propos**, vous pouvez trouver la version de l'application, l'identificateur du logiciel et les informations sur le fabricant.

Appuyez sur le lien **Licence** pour ouvrir une vue avec les informations de licence.

Pour revenir à la page d'accueil, appuyez sur le bouton **Retour**.

Annexe A **Documentation annexe**

Aide en ligne dans l'application Unite Axxess for Smart Devices

Annexe B Historique de la documentation

Version	Date	Description
L	6 septembre 2024	<p>Ajout d'avertissements relatifs à l'utilisation des fonctions de protection par Face ID et Eye Tracking sur les appareils iOS dans 1.1 Précautions et notes, page 1.</p> <p>Ajout d'une note sur le widget Axess for Smart Devices dans 2.2 Présentation sur les appareils iOS, page 7.</p> <p>Mise à jour de l'explication de la filtration sanguine et de l'appel infirmière/appel d'assistance dans 4.1 Icônes d'alerte, page 14.</p> <p>Ajout d'informations sur les avertissements du système de messagerie iOS dans 6 Messages d'avertissement, page 24.</p> <p>Modifications mineures.</p>
K	28 février 2024	<p>Mise à jour de la section Précautions et notes — mise à jour de l'avertissement concernant les dispositifs DIS.</p> <p>Utilisation/Objectif prévu — Malaisie ajoutée à l'énoncé de l'Usage prévu</p> <p>Mise à jour de la liste des icônes dans Icônes.</p> <p>Mise à jour des écrans de l'application pour tenir compte la dernière version du logiciel.</p>
J	21 septembre 2023	<p>Mise à jour de 1.2.1 Avantages cliniques à attendre, page 4 avec des demandes supplémentaires.</p> <p>Ajout de 4.2.1 Informations patient dans les alertes, page 15.</p> <p>Ajout de 4.2.2.1 Alertes d'établissement d'appel (Ascom Myco uniquement), page 16.</p> <p>Mise à jour des images de l'interface utilisateur pour tenir compte des dernières mises à jour, notamment le déplacement de la fonction Apps vers Ascom Login.</p>
I2	24 mars 2023	Ajout de l'Australie à la section 1.3 Utilisation/Objectif prévu, page 3 .
I	19 septembre 2022	Ajout d'informations sur les icônes de priorité et les messages d'avertissement détaillés. Ajout de 4.5 Transférer des alertes, page 17 , 1.3.1 Avantages cliniques à attendre, pages 4 et 6.1 Traiter les messages d'avertissement, page 21 .
H2	23 mars 2022	Ajout d'informations sur la façon dont la connexion à Unite Axess for Smart Devices iOS peut également vous connecter à d'autres applications Unite iOS prises en charge (4.2 Appareils iOS : Connexion/Déconnexion, page 10).
H	28 février 2022	<p>Documentation de la connexion fédérée et les autorisations requises sur Android.</p> <p>Ajout des icônes d'alerte Accepter/Refuser.</p> <p>Fonction de présence de l'utilisateur Ne pas déranger ajoutée à l'état de disponibilité sur Android et iOS.</p> <p>Ajout d'avertissements et d'informations supplémentaires sur la bannière de l'environnement de test.</p>

G	24 septembre 2021	<p>Ajout d'informations sur la Vigilance et signalement des incidents. Suppression des chapitres Transférer l'alerte et Gérer des messages (iOS uniquement) car la fonctionnalité de Chat n'est prise en charge que dans l'application Unite Collaborate. Mise à jour de l'utilisation prévue. Ajout d'informations sur les autorisations. Ajout d'informations sur la gestion des alertes. Ajout d'une nouvelle icône MD (dispositif médical) et de sa description.</p>
F2	16 novembre 2021	<p>Ajout de nouveaux avertissements pour les possibilités de notification dans iOS 15. Ajout d'informations sur la vigilance et le signalement des incidents. .Ajout d'informations sur les autorisations Android. Ajout d'informations sur la gestion des alertes.</p>
V	17 décembre 2020	Intégration d'Imprivata documentée.
E	07 octobre 2020	<p>3.1 Présentation des appareils Android, page 3 : Nouveau. 3.2 Présentation sur les appareils iOS, page 4 : Nouveau. 3.3. Icônes, page 4 : Ajout d'icônes. 4.1 Connexion/Déconnexion sur les appareils Android, page 6 : Nouveau. 4.2 Connexion/Déconnexion sur les appareils iOS, page 7 : Nouveau. 5.1.1 Gestion des alertes sur les appareils Android, page 8 : Nouveau. 5.1.2 Gestion des alertes sur les appareils iOS, page 8 : Nouveau. 5.4 Transférer une alerte (iOS uniquement), page 11 : Ajout sur iOS uniquement. 6 Gestion des messages (iOS uniquement), page 12 : Ajout de la note « applicable uniquement aux appareils iOS ». 7 État de disponibilité sur les appareils Android, page 13 : Nouveau 8 État de disponibilité sur les appareils IOS, page 14 : Nouveau. 9 Messages d'avertissement, page 15 : Illustrations remplacées.</p>
D	10 juin 2019	Ajout de « Utilisation prévue avec Connect for Clinical System Class IIb dans l'UE/AELE » au chapitre 2 Utilisation prévue, page 2 et chapitre 9.1 Connexion / Déconnexion via Ascom Login, page 15 .
C	01 novembre 2018	Ajout de la marque CE avec le numéro NB.
B	21 septembre 2018	Ajout de 3.1.1 Icônes, page 6
A	23 mars 2018	Première version

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sweden

Tél. +46 31 55 93 00

www.ascom.com

ascom