

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

Ascom Unite Axess for Smart Devices

ascom

Jelen dokumentumról

Ez a dokumentum a(z) Ascom Unite Axess for Smart Devices alkalmazás leírását tartalmazza. A dokumentum a(z) Unite Axess for Smart Devices alkalmazás felhasználói számára készült.



Gyártó

Ascom (Svédország) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Svédország

Telefon +46 31 55 94 00

www.ascom.com

Tartalom

1	Bevezetés	1
1.1	Figyelmeztetések és megjegyzések	1
1.2	Eszközfelügyelet és incidensek bejelentése	2
2	Rendeltetésszerű használat/cél	4
3	A Unite Axess for Smart Devices elrendezése	6
3.1	Elrendezés Android-eszközökön	6
3.2	Elrendezés iOS-eszközökön	7
3.3	Ikonok	7
3.4	Unite Axess súgó	8
4	Csatlakozás a Unite rendszerhez	9
4.1	Android-eszközök: Bejelentkezés/Kijelentkezés	9
4.1.1	Imprivata Mobile Device Access használata hitelesítéshez	10
4.2	iOS-eszközök: Bejelentkezés/Kijelentkezés	11
5	Riasztások kezelése	13
5.1	Riasztás ikonok	14
5.2	Riasztások fogadása	15
5.2.1	Riasztások kezelése Android-eszközökön	16
5.2.2	Riasztások kezelése iOS-eszközökön	16
5.3	Riasztások rendezése	17
5.4	Riasztások szűrése	17
5.5	Riasztások törlése	17
6	Rendelkezésre állás állapota	18
6.1	Elérhetőségi állapot az Android-eszközökön	18
6.2	Elérhetőségi állapot iOS-eszközökön	18
7	Figyelmeztető üzenetek	20
8	Beállítások	23
8.1	Beállítások az Android-eszközökön	23
8.2	Beállítások iOS-eszközökön	24
9	Az alkalmazásokról	25
9.1	Unite Axess for Smart Devices	25
9.2	Ascom Login (csak Android)	26
	Függelék A Kapcsolódó dokumentumok	27
	Függelék B Dokumentum előzmények	28

1 Bevezetés

A(z) Unite Axess for Smart Devices alkalmazás riasztásokat jelenít meg a felhasználók okoseszközein. Az alkalmazás lehetővé teszi a Unite rendszerbe történő teljes integrációt, ezáltal a klinikai személyzet bármikor és bárhol biztonságosan megkaphatja a páciensekre vonatkozó interaktív üzeneteket.



A képek angol felhasználói felülettel rendelkező eszközről készülnek, ezért a nyelv a saját képernyőjén látottaktól eltérhet.

1.1 Figyelmeztetések és megjegyzések

Kérjük, olvassa el és tartsa be a kézikönyvben felsorolt összes óvintézkedést.

A FIGYELMEZTETÉS olyan tényezőket emel ki, amelyek közvetlenül vagy közvetve veszélyes helyzetet okozhatnak, vagy ilyen helyzet kialakulásához hozzájárulhatnak, ami súlyos személyi sérülést, vagy egészségkárosodást, vagy tulajdoni, vagy környezeti károkat eredményezhet.

A VIGYÁZAT felhívja a felhasználó figyelmét egy bizonyos, az eszköz hatékony és biztonságos használatához szükséges óvintézkedésre.

A MEGJEGYZÉS további általános tájékoztatást nyújt.



Figyelem

A csatlakoztatott orvostechnikai eszközöktől függően a termék használható elsődleges (DAS/CDAS) vagy másodlagos (DIS) riasztási értesítéshez. Ha bármely orvostechnikai eszköz nem rendelkezik DAS/CDAS támogatással, a teljes rendszer csak másodlagosként használható. Ebben az esetben az egészségügyi szervezetnek a teljes rendszert másodlagosként kell kezelnie, és a felhasználókat arra kell utasítani, hogy ne támaszkodjanak kizárólag ezen rendszer riasztási értesítéseire.



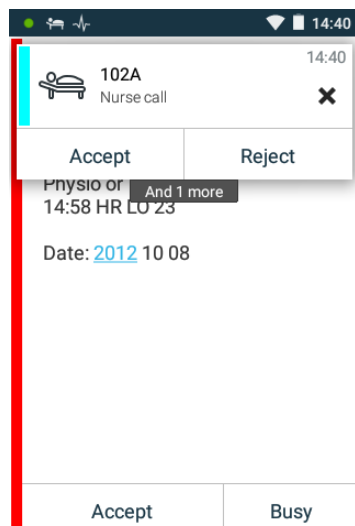
Figyelem

A riasztási értesítést felülírhatja egy új bejövő riasztási értesítés, ha rövid időn belül több riasztás érkezik. Ügyeljen arra, hogy a kívánt riasztásra válaszoljon.



Figyelem

Egy teljes képernyős nézetben megnyitott riasztást részben eltakarhat egy bejövő vagy ismételt riasztás. Az eszköz mindkét riasztáshoz opciógombokat jelenít meg az azonnali válaszadáshoz. Felhívjuk figyelmét, hogy a gombok az egyes riasztások alján láthatók.



Figyelem

Ne használjon fókuszprofilokat iOS-eszközökön

Ha fókuszprofilokat használ, fennáll a veszélye annak, hogy bejövő riasztásokról nem kap értesítést.



Figyelem

Ne kapcsolja ki az Axess for Smart Devices értesítéseit az iOS-eszközökön

Ne kapcsolja ki az Axess from Smart Devices értesítéseket iOS-eszközökön. Ha az alkalmazás értesítései ki vannak kapcsolva, előfordulhat, hogy az új riasztásokat nem jeleníti meg.



Vigyázat

A riasztások és figyelmeztetések felismerését akadályozhatja, ha a jelzések hangereje alacsonyabb, mint a környezeti zajszint.

Tudnivalók a riasztási hangjelzésről

Az értesítési hangerőt az eszköz beállításaiban módosíthatja. A riasztási hangjelzésekhez használt alapértelmezett hangfájlokat úgy tervezték, hogy megfelelőek legyenek riasztási értesítési célokra.

1.2 Eszközfelügyelet és incidensek bejelentése

A végfelhasználóknak vagy viszonteladóknak/forgalmazóknak a Termékekkel kapcsolatos minden incidensről az Ascomot az esemény felismerésétől számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatniuk kell. A panasz ebben az esetben lehet szóbeli vagy írásbeli nyilatkozat vagy arra hivatkozás, hogy a Termék nem felel meg az eszköz jellemzőire, minőségére, tartósságára, megbízhatóságára, hatékonyságára vagy teljesítményére vonatkozó feltételeknek.

MEGJEGYZÉS: Bármely súlyos incidenst, azaz bármely olyan eseményt, amely közvetlenül vagy közvetve egy beteg, felhasználó vagy más személy halálához, a beteg, a felhasználó vagy más személy egészségi állapotának átmeneti vagy tartós súlyos romlásához vagy súlyos közegészségügyi veszélyhez vezetett vagy vezethet, amely a termékkel kapcsolatban bekövetkezett, a gyártónak e-mailben a vigilance@ascom.com címre, illetve a felhasználó és/vagy a beteg lakhelye szerinti tagállam illetékes hatóságának jelenteni kell.

Bármilyen súlyos incidens esetén, vagy ha a termék észlelt meghibásodása halálhoz vagy sérüléshez járulhat hozzá, vagy ha az ügyfél a betegek biztonságára vonatkozó aggályokat jelez, a végfelhasználónak vagy viszonteladónak/forgalmazónak a lehető legrövidebb időn belül értesíteniük kell az Ascomot, lehetőség szerint szóbeli értesítéssel (Ascom műszaki segítségnyújtási központ) huszonnégy (24) órán belül az esemény felderítését, vagy a panasz átvételét, vagy a termékprobléma felfedését követően. A szóbeli értesítést 24 órán belül a vigilance@ascom.com címre küldött írásbeli (e-mail) megerősítésnek kell követnie.

A végfelhasználónak vagy viszonteladónak/forgalmazónak elegendő tájékoztatást kell nyújtaniuk ahhoz, hogy az Ascom teljesíteni tudja az incidensekre és eseményekre vonatkozó, a helyi törvények által előírt törvény szerinti jelentési és regisztrációs kötelezettségeit. Ha egy esemény olyan incidensnek minősül, amelyet az illetékes nemzeti hatóságoknak be kell jelenteni, az Ascom arról jelentést készít és nyújt be.

Ha bármely szabályozó testület vagy illetékes hatóság írásbeli értesítést küld a végfelhasználónak, viszonteladónak/forgalmazónak bármely termékkel kapcsolatos kérdéssel vagy kivizsgálással kapcsolatban, vagy a Termékek tárolására használt létesítmények ellenőrzését végzi, vagy a Termékek tárolására használt létesítmények ellenőrzését kéri, vagy bármilyen információt kér bármely termékre vonatkozóan, akkor a végfelhasználó, vagy viszonteladó/forgalmazó erről a kérelemről az Ascomot haladéktalanul értesíti.

2 Rendeltetésszerű használat/cél

Ez a fejezet a Unite Axess for Smart Devices rendeltetésszerű használatát/célját ismerteti.

Rendeltetésszerű használat (általános)

Az Axess for Smart Devices a csatlakoztatott orvostechnikai eszközökről származó riasztási értesítések (riasztások) és egyéb adatok elektronikus megjelenítésére szolgál az Ascom orvostechnikai eszközökön keresztül egészségügyi szakemberek számára, a betegek megfigyelésének elősegítése érdekében.

Az Axess for Smart Devices termék másodlagos eszközként használható a riasztások, azaz riasztási értesítések és az orvostechnikai eszközök más adatainak megjelenítésére, és nem helyettesíti a csatlakoztatott eszközökön lévő adatok közvetlen megtekintését.

Az Axess for Smart Devices az aktív betegfigyelés során nem használható kizárólagos eszközként az azonnali klinikai beavatkozási döntések meghozásához vagy diagnosztikai célokra. Továbbá, az Axess for Smart Devices termék rendeltetése szerint nem használható a csatlakoztatott orvostechnikai eszközök funkcióinak vagy paramétereinek vezérlésére vagy módosítására.

Az Axess for Smart Devices professzionális felhasználók számára készült, és az egészségügyi létesítményben működő kommunikációs infrastruktúra, valamint a használt megjelenítő eszközök megfelelő használatára és működésére támaszkodik.

Az Axess for Smart Devices komponenseket meghatározott hardverre és operációs rendszerre kell telepíteni, és az egészségügyi intézménynek kell a meghatározott orvosi informatikai hálózatot és kommunikációs infrastruktúrát biztosítania.

Rendeltetési cél (EU/EFTA/Egyesült Királyság)

Az Ascom Unite Connect for Clinical Systems rendeltetési célja csatlakozófelület biztosítása a klinikai rendszerekkel bizonyos eseményekhez kapcsolódó információk továbbításához, beleértve a fiziológiai élettani paramétereket meghatározott kijelző eszközökre, a páciensek monitorozásának támogatásához. A kijelzőeszköz(ök) vizuális, és/vagy audio és/vagy rezgő jelzést biztosítanak a riasztások érkezésekor.

A Connect for Clinical Systems konfigurálható feldolgozást és szűrést alkalmaz az eseményértesítésekre, csökkentve azok számát és gyakoriságát, a klinikailag releváns információk megjelenítéséhez az egészségügyi szakemberek számára.

Orvosi, közel valós idejű riasztások esetében a Connect for Clinical Systems másodlagos riasztásként szolgál, amely párhuzamos, másodlagos továbbítási rendszert biztosít az egészségügyi szakértők tájékoztatására a kapcsolódó orvosi eseményekről.

A kiválasztott forráseszközök és rendszerek esetében a Connect for Clinical Systems a Distributed Alarm System (DAS/CDAS) integrátoraként és közvetítőjeként működik a fiziológiai és műszaki riasztások megbízható továbbításához az egészségügyi szakemberek számára a kijelölt kijelzőeszközökön és meghatározott rendszereken.

A Connect for Clinical Systems az egészségügyi szakemberek által meghatározott orvostechnikai eszközökkel történő használatra javallt, ahol a betegek fiziológiai paramétereinek megfigyelése szükséges. A betegpopulációt és a beteg állapotát a csatlakoztatott orvostechnikai eszközök határozzák meg.

A Connect for Clinical Systems meghatározott informatikai rendszerekre telepíthető, és a csatlakoztatott orvostechnikai eszközök, rendszerek, megjelenítőeszközök és az orvosi informatikai hálózat megfelelő használatára és működésére támaszkodik.

A Connect for Clinical Systems egészségügyi intézményekben, intenzív ellátási osztályokon, posztoperatív osztályokon, általános és más kórházi osztályokon, valamint az adott konfigurációtól függően egészségügyi intézményen kívül is használható.



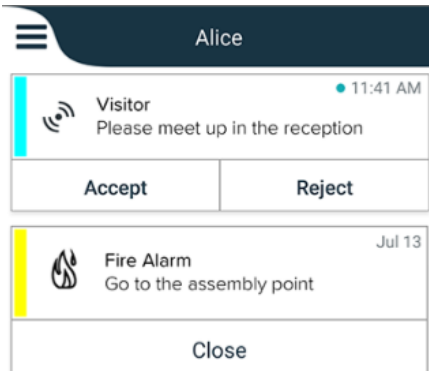
3 A Unite Axess for Smart Devices elrendezése

A Unite Axess for Smart Devices alkalmazás alapértelmezett változata a következőkből áll:

- A **Riasztás** oldal: Ez a bejelentkezéskor látható alapértelmezett oldal.
- A **Menü**: A menü eléréséhez koppintson a **Menü** ikonra .

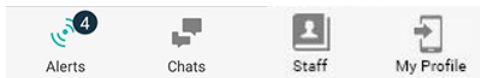
3.1 Elrendezés Android-eszközökön

Ábra 1. Alapértelmezett elrendezés



Az Ascom Login telepítése esetén, ha a Unite Axess for Smart Devices alkalmazáson kívül legalább még egy alkalmazáshoz van hozzáférése, a gyorsabb navigáció érdekében a képernyő alján a **Navigációs sáv** jelenik meg.

Ábra 2. Alsó navigációs sáv



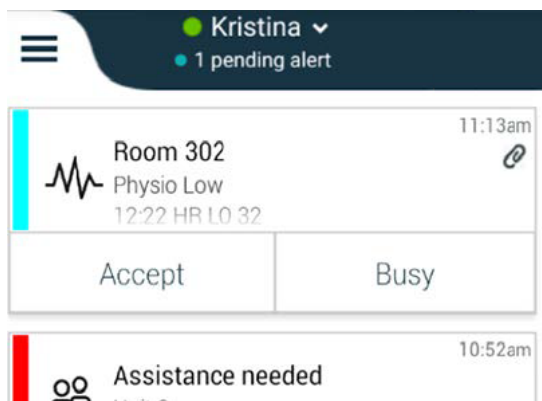
Emellett az **Alkalmazások** oldalt is tartalmazhatja. Az **Alkalmazások** oldal eléréséhez koppintson az **Alkalmazások** ikonra . A **Menü** ezután az **Alkalmazások** oldalról érhető el.

Ábra 3. Alkalmazások verziója



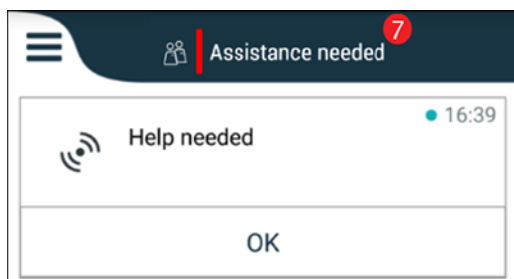
3.2 Elrendezés iOS-eszközökön

Ábra 4. Elrendezés engedélyezett elérhetőségi állapottal



Ha a rendszer rendelkezésre állási állapot nélkül van konfigurálva, a felső sáv jelzései megváltoznak.

Ábra 5. Elrendezés letiltott elérhetőségi állapottal



Emellett az **Alkalmazások** oldalt is tartalmazhatja. Az **Alkalmazások** oldal eléréséhez koppintson az **Alkalmazások** ikonra . A **Menü** ezután az **Alkalmazások** oldalról érhető el.

Ábra 6. Alkalmazások verziója



3.3 Ikonok

Itt láthatja a Unite Axxess for Smart Devices alkalmazás ikonjainak jelentését:



Menü ikon



A riasztás beérkezése ideje. Az időpont előtt látható kék pont azt jelzi, hogy a riasztásra nem válaszoltak.



További tartalom mellékelve



Alkalmazások ikon (opcionális)



Riasztások ikon a meg nem válaszolt riasztások számával. Csak Android.



Saját profil ikon (akkor érhető el, ha a **További** elemre koppint, ha négynél több bejegyzés érhető el a navigációs sávon). Csak Android. A **Saját profilhoz** a felhasználónévére koppintással is hozzáférhet.



A meg nem válaszolt riasztások teljes száma, a felső sávban megjelenítve, ha az elérhetőségi állapota engedélyezve van a rendszerben.



A meg nem válaszolt riasztások teljes száma, a felső sávban megjelenítve, ha az elérhetőségi állapota nincs engedélyezve a rendszerben.



Riasztás elfogadása ikon.



Riasztás elutasítása ikon. A **Visszavonás** opcióhoz is használható, akkor, ha lehetősége van visszavonni az **Elfogadom** választ.

3.4 Unite Axess súgó

A Unite Axess for Smart Devices alkalmazás súgó oldala útmutatást nyújt az alkalmazás funkcióinak használatához.

1. A szöveges súgó megnyitásához koppintson a **Menü** ikonra
2. Majd érintse meg a **Súgó** gombot.
3. A **Menü** oldalra való visszalépéshez koppintson a **Vissza** vagy a **Bezárás** ikonra

4 Csatlakozás a Unite rendszerhez

A Unite rendszerhez való csatlakozáshoz szüksége van a Unite Axess Server URL-címére (Android rendszerben ez a hivatkozás az Ascom Login alkalmazásban található). Az URL megadható hivatkozásként, manuálisan, vagy helyi DNS-en keresztül biztosítható.

Hivatkozásként megadva a felhasználónak csak rá kell kattintania a hivatkozásra az intelligens eszközön. Ha a felhasználó már be van jelentkezve egy másik, a hivatkozáson elérhető webhelytől eltérő helyen, a rendszer először kilépteti a fiókból, majd az alkalmazás megpróbálja a hivatkozáson elérhető URL-címhez csatlakozni. Ha a webhely megtalálható, megjelenik a bejelentkezési ablak; ha nem található, a felhasználó hibaüzenetet kap, és lehetősége lesz arra, hogy manuálisan adja meg a webhely URL-címét.

Ha manuálisan kell megadnia az URL címet, az URL-nek a következőket kell tartalmaznia:

- Az Axess for Smart Devices alkalmazást tároló közzétett webhely eléréséhez szükséges nyilvános FQDN vagy IP-cím (például `uniteaxess.company.com`)
- A telepítés során meghatározott virtuális könyvtár elérési útja (például „Axess”)

Például a kiszolgáló URL-címe a következő formátumban: `https://uniteaxess.<companyname>.com/Axess`.

Ha helyi DNS biztosítja, és ha az Unite Axess for Smart Devices alkalmazás indításkor nem rendelkezik előzőleg használt hellyel, az alkalmazás automatikusan megpróbálja megkeresni az adott kiszolgálónevet a DNS-ben, és a válasz fogadását követően a helyes URL-címet használja.

4.1 Android-eszközök: Bejelentkezés/Kijelentkezés

A be- és kijelentkezés Android-eszközről az Ascom Login alkalmazásban végezhető, amely az Android-alapú Ascom alkalmazások általános bejelentkezési felülete. Ez azt jelenti, hogy az eszközére telepített alkalmazások eléréséhez csak egyszer kell megadnia hitelesítési adatait. Kijelentkezéskor kilép az Ascom Login által támogatott összes alkalmazásból, és a riasztások listáját biztonsági okokból automatikusan törli.

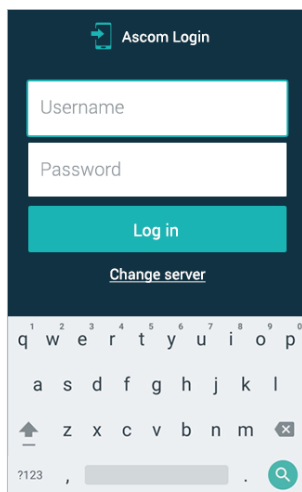


Az alkalmazás első indításakor az alkalmazás által biztosított összes funkció elérése érdekében a rendszer felkéri, hogy adjon meg bizonyos engedélyeket a Unite Axess for Smart Devices számára. A Unite Axess for Smart Devices az alkalmazás minden használatakor ellenőrzést futtat, ezért ezeket az engedélyeket kötelező megadni, és a Unite Axess for Smart Devices használatakor nem szabad kikapcsolni:

- Engedély a Unite Axess for Smart Devices számára a névjegyek eléréséhez
 - Engedély a Unite Axess for Smart Devices számára telefonhívások kezdeményezésére és kezelésére
 - Engedély a Unite Axess for Smart Devices számára az eszközön tárolt fényképek és média eléréséhez
 - Átfedési beállítások > Más alkalmazások elé helyezett megjelenítés engedélyezése
 - Értesítési beállítások > Engedélyezés
 - Akkumulátorhasználat optimalizálása > Összes alkalmazás > Unite Axess > Ne optimalizálja
- Ezenkívül, ha a 6.0.1-es verzióról 6.2-re frissít, újra be kell jelentkeznie.

Bejelentkezés

1. Koppintson az eszközén az **Ascom Login** alkalmazás ikonjára , vagy az **Ascom Axess** ikonra , amely átirányítja az Ascom Login alkalmazásba.
2. Adja meg a **Felhasználónevét** és **Jelszavát**.



3. Koppintson a **Bejelentkezés** gombra.

Kijelentkezés

1. Koppintson a **Saját profil** ikonra  az alsó navigációs sávban vagy az **Ascom Login** alkalmazás ikonjára .
2. Koppintson a **Kijelentkezés** gombra.

A kijelentkezés után biztonsági okokból minden figyelmeztetés és üzenet automatikusan törlődik az intelligens eszközről.

Bejelentkezés más hitelesítési szolgáltatásokkal

Szervezete más hitelesítési szolgáltatásokat is használhat, mint például a PingFederate vagy az OpenID. Ebben az esetben bejelentkezéskor előfordulhat, hogy átirányítja erre a hitelesítési szolgáltatásra, ahol szervezeti fiókját kell használnia.

Győződjön meg arról, hogy az eszköz ideje megegyezik a kiszolgáló idejével, különben előfordulhat, hogy nem tud bejelentkezni.

4.1.1 Imprivata Mobile Device Access használata hitelesítéshez

Az Imprivata Mobile Device Access egy egészségügyi mobil hitelesítési megoldás, amely gyors, biztonságos hozzáférést biztosít klinikai mobileszközökhöz és alkalmazásokhoz. A felhasználók hozzáférhetnek a megosztott klinikai mobileszközökhöz, majd egyszeri bejelentkezéssel (SSO) beléphetnek az alkalmazásaikba.

Ha szervezete az Imprivata Mobile Device Access megoldást használja a hitelesítéshez, egyszeri bejelentkezéssel bejelentkezhet az összes Ascom alkalmazásba és más harmadik féltől származó klinikai alkalmazásba, akár manuálisan (a bejelentkezési adataival), akár a szervezete által biztosított NFC azonosító kártya egyszerű hozzáféréssel.



Az Imprivata Single Sign-On funkció integrálásához telepítenie kell az Ascom Login alkalmazást az eszközre (Myco3 vagy más támogatott okoseszköz). Az Imprivata integráció semmilyen módon nem zárja ki az Ascom Login használatát, amely a többi Ascom alkalmazás működéséhez kötelező.

Bejelentkezés kórházi NFC azonosítókártyával

1. Az **Imprivata** zárolt képernyő megtekintéséhez kapcsolja be a képernyőt az okoseszközön.

2. Érintse a kórházi azonosító kártyát az eszköz hátulján található NFC-érzékelési területhez.
3. Kérésre írja be a PIN-kódot, majd koppintson a **Megerősítésre**.

Az eszközre korábban bejelentkezett bármely felhasználót kilépteti, majd bejelentkezik az Ön fiókjába.

Ha bejelentkezve le szeretné zárni az okoseszközét, egyszerűen érintse újra a kórházi azonosító kártyát az eszköz hátulján található NFC-érzékelési területhez. Ekkor megjelenik az **Imprivata** zárolt képernyő.

Bejelentkezés felhasználói adatokkal

1. Az **Imprivata** zárolt képernyő megtekintéséhez kapcsolja be a képernyőt az okoseszközön.
2. Az **Imprivata** zárolt képernyőn érintse meg a **Manuális bejelentkezés** ikont , írja be **Felhasználónevét** és **Jelszavát**, majd koppintson a **Bejelentkezés** gombra.

Az eszközre korábban bejelentkezett bármely felhasználót kilépteti, majd bejelentkezik az Ön fiókjába.

Ha a bejelentkezés sikeres, az okoseszköz zárolását feloldja, és bejelentkezik az összes klinikai alkalmazásába. Ha nem tud bejelentkezni, vagy a rendszer a Unite Axess Server hivatkozás megküldését kéri, forduljon a rendszergazdához.

Kijelentkezés

1. Az **Imprivata** zárolt képernyőn koppintson a **Kijelentkezés** ikonra .
2. A megerősítő üzenetben kattintson az **OK** gombra.

4.2 iOS-eszközök: Bejelentkezés/Kijelentkezés

Ez a szakasz az iOS-eszközök bejelentkezési/kijelentkezési eljárásait ismerteti.



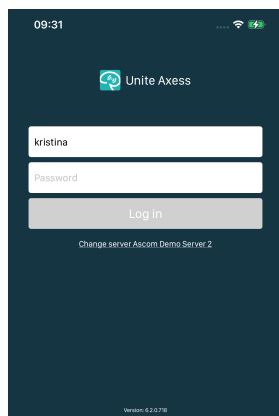
Az érvényes Unite Axess for Smart Devices szerver kiválasztását követően, az alkalmazás első megnyitásakor a bejelentkezéshez a következő engedélyeket kell megadnia:

- Értesítések engedélyezése
- Kritikus riasztások engedélyezése
- Időérzékeny értesítések engedélyezése
- Fókusz

A Unite Axess for Smart Devices az alkalmazás minden használatakor ellenőrzést futtat, ezért ezeket az engedélyeket kötelező megadni, és a Unite Axess for Smart Devices használatakor nem szabad kikapcsolni:

Bejelentkezés

1. Koppintson az eszközön a **Unite Axess** alkalmazás ikonjára . Megnyílik a bejelentkezési ablak.
2. Adja meg a **Felhasználónevét** és **Jelszavát**.



3. Koppintson a **Bejelentkezés** gombra.

Bejelentkezés más hitelesítési szolgáltatásokkal



Szervezete OpenID Connect-kompatibilis hitelesítési szolgáltatást is használhat, mint például a PingFederate. Ebben az esetben bejelentkezéskor előfordulhat, hogy átirányítja erre a hitelesítési szolgáltatásra, ahol szervezeti fiókját kell használnia.

Győződjön meg arról, hogy az eszköz ideje megegyezik a kiszolgáló idejével, különben előfordulhat, hogy nem tud bejelentkezni.

Ha OpenID Connect hitelesítéssel jelentkezik ki, megjelenik egy engedélykérő felugró ablak, amely figyelmezteti, hogy olyan webhelyet készül megnyitni, amely információkat oszt meg Önről. A kijelentkezés folytatásához a **Tovább** lehetőséget kell választania.

Kijelentkezés

1. Érintse meg a **Menü** ikont . Ha rendelkezik opcionális **Alkalmazások** oldallal, először koppintson az **Alkalmazások** ikonra .
2. Koppintson a **Kijelentkezés** gombra.

Ha OpenID Connect hitelesítéssel jelentkezik be, megjelenik egy engedélykérő felugró ablak, amely figyelmezteti, hogy olyan webhelyet készül megnyitni, amely információkat oszt meg Önről. A bejelentkezés folytatásához a **Tovább** lehetőséget kell választania.

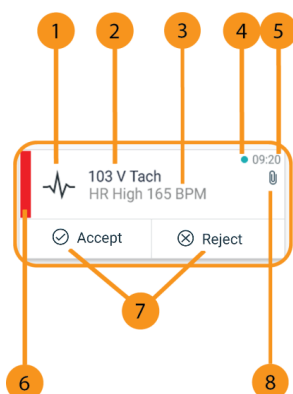
A kijelentkezés után biztonsági okokból minden figyelmeztetés és üzenet automatikusan törlődik az intelligens eszközről.

5 Riasztások kezelése

Ez a rész a riasztások kezelési módjait írja le a Unite Axess for Smart Devices alkalmazásban.

Riasztás áttekintése

A riasztások különböző prioritásokkal, kategóriákkal és típusokkal rendelkezhetnek. A színsáv a riasztás prioritását vagy kategóriáját, míg a riasztás ikonja a riasztás típusát mutatja.



1. Riasztás ikon
2. Tárgy, például hely
3. Esemény információk
4. Meg nem válaszolt riasztás
5. Időbélyeg
6. Kategória/Prioritási szín
7. Válaszlehetőségek (Elfogadás ✓ /Elutasítás ✗ ikonok opcionálisak lehetnek)
8. Melléklet ikon (egy melléklet kapcsolódik ehhez a riasztáshoz)

Riasztási színek

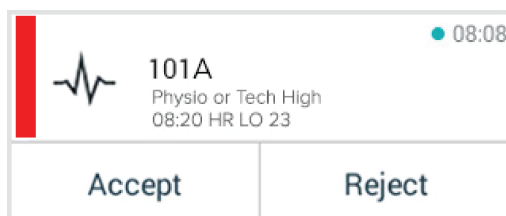
A színek felhasználhatók a riasztások kategóriáinak vagy prioritásainak megjelenítésére. A riasztás színét az egyes riasztások bal oldalán található színsáv mutatja.



A színek használata a konfigurációtól függ, és az egyes rendszerbeállításokban eltérő lehet.

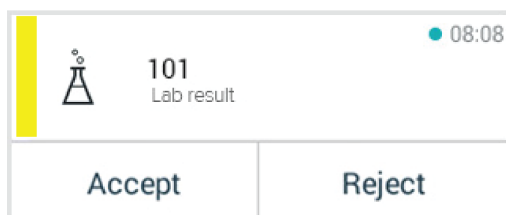
Kategória/Prioritási szín: Piros

Prioritás: Magas



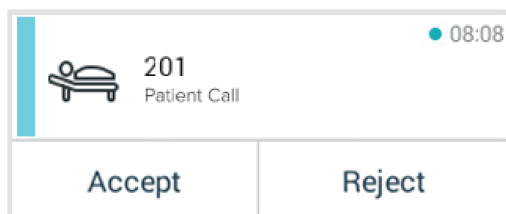
Kategória/Prioritási szín: Sárga

Prioritás: Közepes



Kategória/Prioritási szín: Cián

Prioritás: Alacsony



5.1 Riasztás ikonok

A riasztások ikonjai jelzik a riasztás kategóriáját, például egy nővérhívást vagy laboratóriumi eredményt.

A Unite Axess for Smart Devices felületen a következő ikonok érhetők el:

Ikon	Leírás
	Altatógép
	Segélyhívás
	Vérszűrés
	Vérgáz-analizátor
	A kategória
	B kategória
	C kategória
	D kategória
	E kategória
CODE A	A kód
CODE B	B kód
	Segélyhívás
	Hiba

	Tűz
	Szív-tüdő gép
	Inkubátor
	Infúziós pumpa
	Laboreredmény
	Mosdó hívás
	Orvosi hívás
	Felügyelet
	Nővérhívás
	Szervizhívás
	Feladat
	Technikai hívás
	Lélegeztetőgép
	Röntgen eredmény

5.2 Riasztások fogadása

A bejövő riasztásról előre meghatározott riasztási hang értesíti. Az okoseszköz a **Riasztások** oldalon jeleníti meg a riasztást.



A rendszer konfigurációjától függően előfordulhat, hogy nem kap riasztást, ha a rendelkezésre állás állapota **Foglalt** vagy **Ne zavarjanak!**

Ha válaszlehetőségekkel ellátott riasztást kap, koppintson egy válaszlehetőségre (például **Elfogadás** vagy **Elutasítás**). A válaszadás után a riasztást a válaszüzenettel frissíti. A riasztások listája alapértelmezés szerint időrendi sorrendben van rendezve, a legfrissebb riasztások jelennek meg a tetején. A riasztások listájában az összes beérkező és nem törölt riasztást megjeleníti. Ha a riasztásra adott válasza kommunikáció/rendszerhiba miatt nem érkezik vissza a szerverhez, erről a rendszer értesíti.

Zárt Android-eszközön a riasztást hang és rezgés, valamint vizuális értesítés jelzi a kijelzőn. **Zárt iOS-eszközön** új riasztás jelenik meg, de a kategória/prioritás színe nélkül.

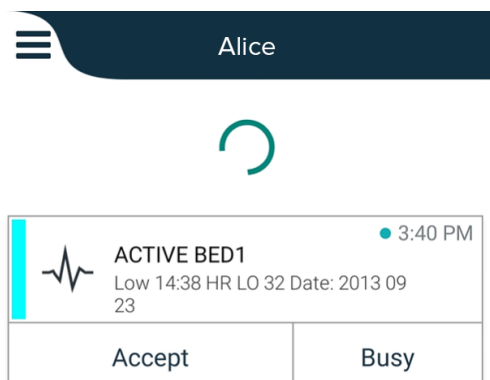
Zárolás nélküli eszközön (Android és iOS) riasztási értesítések jelennek meg a képernyő tetején. Ha rövid időn belül több riasztás is érkezik, a legújabb riasztást jeleníti meg legfelül.

Riasztási értesítés fogadásakor húzza az ujjbegyét az értesítésen felfele vagy oldalra, vagy az elrejtéshez koppintson az ikonra.

A riasztás megnyitásához koppintson az értesítésre. Az alkalmazástól és a kapott riasztás beállításaitól függően a riasztási értesítésből számos más funkciót is elindíthat, például megnyithat egy böngészőt, hívást kezdeményezhet vagy elindíthat harmadik fél alkalmazásokat.

5.2.1 Riasztások kezelése Android-eszközökön

A forgó kör a riasztások frissítését jelzi. A DECT-csatornán végzett frissítéskor (csak Ascom Myco 3 eszközök esetén) ez több másodpercet is igénybe vehet.



A meg nem válaszolt riasztások száma az alsó navigációs sávban jelenik meg.

Ha teljes képernyőn szeretné elolvasni a riasztást, koppintson az üzenet szövegére. A normál képernyőre való visszatéréshez koppintson a **Bezárás** ikonra  vagy az üzenet szövege alatt látható **Bezárás** opcióra a válaszlehetőségek nélküli, és a korábban már megválaszolt riasztások esetén.

Alapértelmezés szerint a riasztásokat időrendi sorrendbe rendezi, a legfrissebb riasztással a tetején.

5.2.2 Riasztások kezelése iOS-eszközökön

A meg nem válaszolt riasztások száma a felső sávban jelenik meg.

Ha teljes képernyőn szeretné elolvasni a riasztást, koppintson az üzenet szövegére. A normál képernyőre való visszatéréshez koppintson a **Bezárás** ikonra  vagy az üzenet szövege alatt látható **Bezárás** opcióra a válaszlehetőségek nélküli, és a korábban már megválaszolt riasztások esetén.

Alapértelmezés szerint a riasztásokat időrendi sorrendbe rendezi, a legfrissebb riasztással a tetején.

5.3 Riasztások rendezése

A riasztások listája alapértelmezés szerint időrendi sorrendben van rendezve, a legfrissebb riasztások jelennek meg a tetején. A **Riasztások** oldal alján található **Rendezés** feletti kis ikon a riasztások jelenlegi rendezési sorrendjét mutatja.

1. A **Riasztások** oldalon kattintson a **Rendezés** ikonra .
2. Válassza ki a riasztások rendezési sorrendjét. A riasztások ennek megfelelően jelennek meg.



A riasztásokat időrendi sorrendbe helyezi, a legfrissebbel a tetején.



A riasztásokat prioritás szerint rendezi, a legmagasabb prioritású riasztással a tetején. Az azonos prioritással rendelkező riasztásokat időrendi sorrendbe helyezi, a legfrissebbel a tetején.



A riasztásokat kategóriák szerint csoportosítja.

5.4 Riasztások szűrése

1. Kattintson a **Szűrő** ikonra  a **Riasztások** oldalon.
2. Válassza ki a riasztások szűrésének feltételeit a listák valamely opciójának kiválasztásával.



A **Prioritás** listában szűrhet a **Riasztás**, **Magas**, **Normál** és **Alacsony** értékek alapján.



A **Válasz állapota** listában szűrhet a **Várákozás válaszra** és **Megválaszolva** alapján.



A **Kategória** listában szűrheti a riasztási listában elérhető összes kategóriát, például a **Kódhívást**, a **Laboratóriumot** és a **Felügyeletet**.

Az opció kiválasztása után a **Riasztások** oldal háttere elhalványul, és csak a szűrt riasztásokat jeleníti meg.

3. A szűrő eltávolításához kattintson a **Mégse** ikonra .

5.5 Riasztások törlése

1. Érintse meg és tartsa lenyomva a törölni kívánt riasztást. Megjelenik egy almenü.
2. Kattintson a **Riasztás törlése** elemre a megfelelő riasztás eltávolításához, vagy az **Összes riasztás törlése** lehetőségre.
3. A figyelmeztető üzenetben kattintson a **Törlés** gombra a megerősítéshez.

6 Rendelkezésre állás állapota

Ha a rendszer ennek megfelelően van beállítva, a felhasználók megadhatják az elérhetőségi állapotukat az eszközön. Ezt az elérhetőségi állapotot használhatja a rendszer például annak eldöntésekor, hogy mely eszközökre küldjön riasztást.

6.1 Elérhetőségi állapot az Android-eszközökön

Az elérhetőségi állapot az alkalmazás felső sávjában látható. A rendelkezésre állás állapotát manuálisan módosíthatja a **Foglalt** vagy **Elérhető** lehetőségre a **Saját profilban**. A **Saját profilt** az alsó navigációs sávból vagy az Ascom Login alkalmazásból érheti el.

Elérhetőségi állapot jelzése

A következő ikonok jelzik az elérhetőségi állapotot:



Elérhető



Foglalt



Ne zavarjanak

Állapot módosítása

A **Saját profil** menüpontban kattintson az ▼ ikonra, és válassza az **Elérhető**, **Foglalt** vagy a **Ne zavarjanak** lehetőséget.



Alice Martinez

@mobile3

Available ▼



A rendszer konfigurációjától függően előfordulhat, hogy nem kap riasztást, ha a rendelkezésre állás állapota **Foglalt** vagy **Ne zavarjanak**!

6.2 Elérhetőségi állapot iOS-eszközökön

Az elérhetőségi állapot az alkalmazás felső sávjában látható.

Elérhetőségi állapot jelzése



Elérhető



Foglalt



Ne zavarjanak

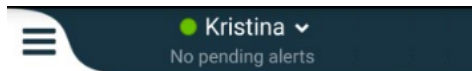


Kijelentkezve/Offline

Állapot módosítása

Az elérhetőségi állapotot csak akkor módosíthatja, ha ugyanarra az eszközre telepítve van a Unite Collaborate iOS rendszer, különben ez az eljárás nem érhető el.

1. A **Riasztás** nézetben koppintson a felső sávra. A rendszer átirányítja a Unite Collaborate iOS állapotválasztójára.



2. A Unite Collaborate iOS **Állapot beállítása** menüben koppintson és válassza az **Elérhető**, **Foglalt** vagy **Ne zavarjanak** opciót, vagy koppintson a **Kijelentkezésre**.
3. Ha elkészült, a rendszer átirányítja a Unite Axxess for Smart Devices alkalmazásba.

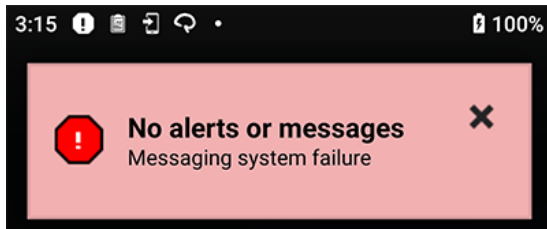


A rendszer konfigurációjától függően előfordulhat, hogy nem kap riasztást, ha a rendelkezésre állás állapota **Foglalt** vagy **Ne zavarjanak**!

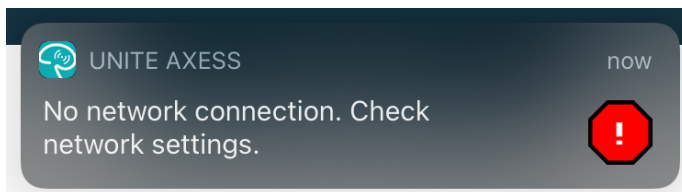
7 Figyelmeztető üzenetek

Íme néhány példa a készüléken előforduló figyelmeztető üzenetekre. A teljes figyelmeztető üzenet megtekintéséhez a zárolt eszközön koppintson a figyelmeztető értesítésre. A megszakadt hálózati kapcsolatok kivételével minden figyelmeztetés megoldása általában rendszergazdai segítséget igényel.

Ábra 7. Üzenetküldési hibaértesítés Android-eszközökön

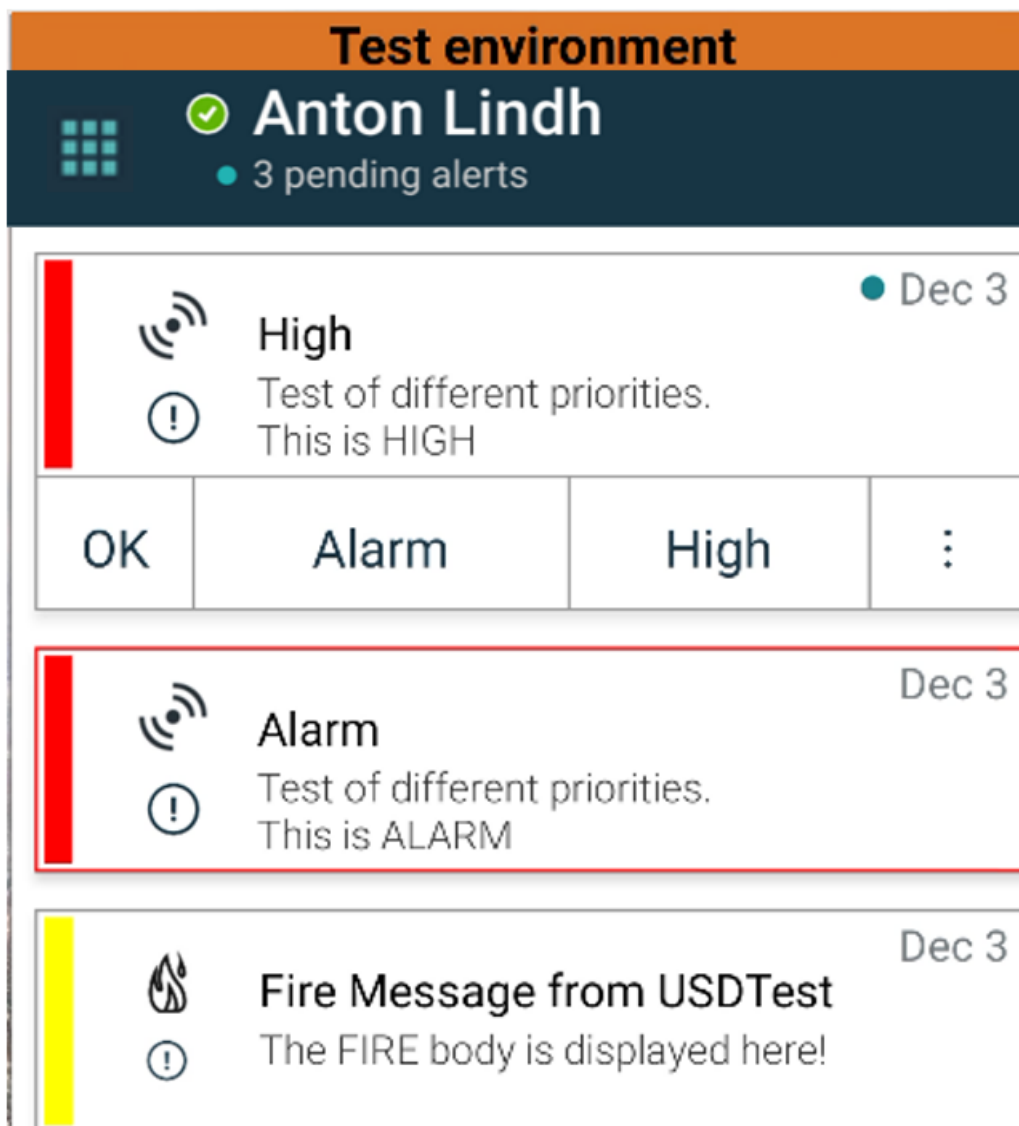


Ábra 8. Üzenetküldési hibaértesítés iOS-eszközökön



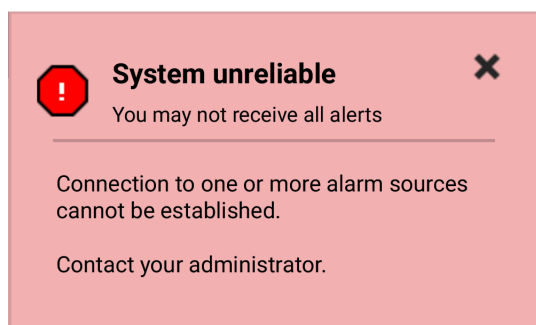
Ha a Unite Axess for Smart Devices alkalmazást tesztkörnyezetben telepíti, az eszközén egy figyelmeztetés jelenik meg.

Ábra 9.

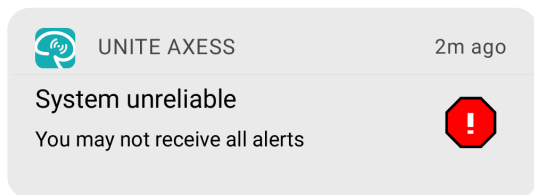


A csatlakoztatott forráseszköztől függően, különösen CDAS/DAS rendszer esetében, a készüléken megjelenhet egy átfedési értesítés, amely jelzi, hogy egy vagy több riasztási forrás kapcsolata megszakadt.

Ábra 10. Riasztási forrás kapcsolatának megszakadása (Android)



Ábra 11. Riasztási forrás kapcsolatának megszakadása (iOS)



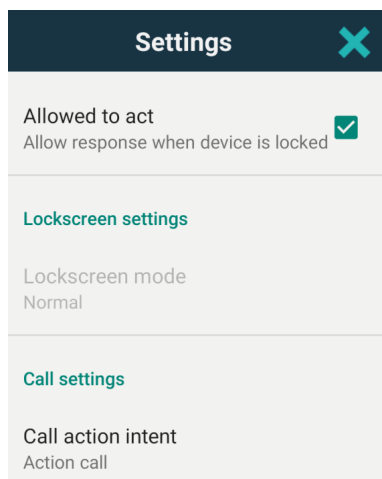
8 Beállítások

8.1 Beállítások az Android-eszközökön

Android-eszközökön egyes beállítások a **Unite Axess for Smart Devices** alkalmazásban és az **Ascom Login** alkalmazás egyéb beállításaiban adhatók meg.

Unite Axess for Smart Devices beállítások

1. A Unite Axess for Smart Devices felületen koppintson a **Menü** ikonra  majd érintse meg a **Beállítások** elemet.



- A **Művelet engedélyezve** aktiválásakor zárt eszközön is válaszolhat a riasztásokra. A beállítás be- vagy kikapcsolásához koppintson a jelölőnégyzetre.
- A **Képernyőzárolás beállítások "Normál"** módja Axess for Smart Devices ugyanúgy viselkedik, mint bármely más alkalmazás. **Alkalmazás** módban az Unite Axess for Smart Devices alkalmazás futtatható a zárt képernyőn. Koppintson a **Képernyőzárolási mód** elemre, és válassza a **Normál** vagy az **Alkalmazás** lehetőséget a zárt képernyő funkcióinak módosításához.



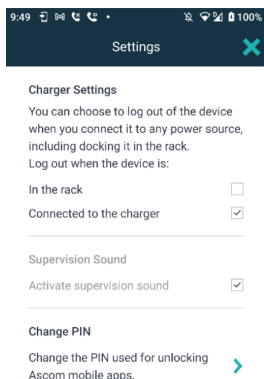
Ha az Imprivata Mobile Device Access (MDA) szolgáltatást használja hitelesítéshez, a **Képernyőzárolási módot Normál** értékre kell állítani. A zárt képernyőn csak egy alkalmazás futtatható és ebben az esetben ennek az Imprivata MDA alkalmazásnak kell lennie.

- A **Hívási művelet szándéka** beállítás határozza meg, hogy az eszköz hogyan kapcsolja össze a hívást, ha ezt a típusú választ választotta egy bejövő riasztásban. Az eszköz kezdeményezheti a hívást automatikusan, ha ezt az opciót választja, vagy megjelenítheti a számot, majd manuálisan kell kezdeményeznie a hívást. A Hívás opció használatát javasoljuk, de váltson tárcsázásra, ha az alkalmazás verziója nem támogatja az azonnali hívásokat. Koppintson a **Hívási művelet szándéka** elemre, és válassza a **Hívási művelet** vagy **Tárcsázási művelet** opciót a hívásviselkedés módosításához.
2. A **Menü** oldalra való visszalépéshez koppintson a Vissza vagy a **Bezárás** ikonra .

Az Ascom Login beállításai

1. Érintse meg az **Ascom Login** ikont  az eszközén.

2. Majd koppintson a **További információk** ikonra  a képernyő jobb felső sarkában, és koppintson a **Beállítások** elemre. A kiszolgáló beállításától függően a következő beállítások konfigurálhatók az eszközön, vagy zároltak:



- A **Töltő beállításokban** érintse meg **Az állványon** vagy a **Töltőhöz csatlakoztatva** jelölőnégyzetet az eszköz automatikus kijelentkezésének bekapcsolásához töltés közben.
 - Ha a **Felügyeleti hang** aktiválva van, a készülék percenként sípol, ha megszakad a kapcsolat a rendszerrel.
 - A **PIN módosítása** opcióval módosíthatja az Ascom mobilalkalmazások feloldásához szükséges PIN-kódot.
3. A kezdőlapra visszalépéshez koppintson a **Vissza** gombra vagy a **Bezárás** ikonra .

8.2 Beállítások iOS-eszközökön

Ha a felügyelt eszköz rendszerrel való kapcsolata megszakad, erről egy üzenet és hangjelzés értesíti.

A hang alapértelmezés szerint **be van kapcsolva** és zárolva van szerkesztésre, de **kikapcsolhatja** a beállítás feloldását követően.

A Felügyeleti hang be- és kikapcsolásához kapcsolja be és ki a kapcsolót.

9 Az alkalmazásokról

A telepített alkalmazásokról az egyes alkalmazások Névjegy nézetében talál információkat.

9.1 Unite Axess for Smart Devices

A **Névjegy** nézetben megtekintheti a Unite Axess for Smart Devices alkalmazás verzióját, a szerver nevét és verzióját, az okoseszközének szoftververzióját és modelljét, felhasználónevét és üzenetküldő számát, a gyártóval kapcsolatos információkat és a jogi nyilatkozatot.

(Csak Android) Az **Adatvédelmi irányelvek** hivatkozásra kattintva megnyílik az Ascom Unite termékek adatvédelmi nyilatkozatának kiegészítése. Ez az adatvédelmi kiegészítés a vállalata mobil eszközeire telepített Ascom Unite Axess for Smart Devices telepítésével és használatával kapcsolatos szempontokra terjed ki.

További információt talál a Unite Axess for Smart Devices alkalmazással kapcsolatos további dokumentációk eléréséről.

A szoftver „Névjegy” fájlban	A szimbólum címe	Leírás
	CE-jelölés	Jelzi, hogy az eszköz megfelel az 1993. június 14-i 93/42/EGK tanácsi irányelv és az orvostechnikai eszközökről szóló 2017/745 európai parlamenti és tanácsi rendelet rendelkezéseinek, ezáltal a készülék a Közösségen belül szabadon mozgatható és rendeltetési céljának megfelelően üzembe helyezhető.
	Gyártó	Jelzi az orvostechnikai eszköz gyártóját, beleértve a címet és a telefonszámot.
	Gyártás dátuma	Jelzi az orvostechnikai eszköz gyártásának dátumát.
	Lásd a használati útmutatót	Arra figyelmeztet, hogy a felhasználónak meg kell tekintenie a használati útmutatót.
	Katalógusszám	Jelzi a gyártó katalógusszámát, amelynek alapján az orvostechnikai eszköz azonosítható.
	Vigyázat	Arra figyelmeztet, hogy a felhasználónak fontos elővigyázatosági tájékoztatás miatt, mint figyelmeztetések és óvintézkedések, amelyek különböző okokból nem tüntethetők fel az eszközön, meg kell tekintenie a használati útmutatót.
	Orvostechnikai eszköz	Azt jelzi, hogy a termék orvostechnikai eszköz.
	Egyedi eszközazonosító (UDI)	Olyan egyedi eszközazonosítót (UDI) jelöl, amellyel az eszköz a forgalmazás és használat során megfelelően azonosítható.

1. Érintse meg a **Menü** ikont .
2. Koppintson a **Névjegy** gombra.
3. A **Menü** oldalra való visszalépéshez koppintson a vissza gombra vagy a **Bezárás** ikonra .

9.2 Ascom Login (csak Android)

Az Ascom Login alkalmazással kapcsolatos információk megtekintéséhez kattintson az Ascom Login ikonra  az eszközén. Majd kattintson a További információk ikonra  a képernyő jobb felső sarkában, és kattintson a **Névjegy** elemre.

A **Névjegy** nézetben megtalálja az alkalmazás verzióját, a szoftver azonosítóját és a gyártóval kapcsolatos információkat.

A **Licenc** hivatkozásra kattintva megnyitja a licencadatokat tartalmazó nézetet.

A kezdőlapra visszalépéshez kattintson a Vissza gombra vagy a **Bezárás** ikonra .

Függelék A **Kapcsolódó dokumentumok**

Online súgó az Unite Axess for Smart Devices alkalmazásban

Függelék B Dokumentum előzmények

Verzió	Dátum	Leírás
H	2022. február 28.	Dokumentálta az Android (4.1 Android-eszközök: Bejelentkezés/Kijelentkezés, lap 9) és iOS (4.2 iOS-eszközök: Bejelentkezés/Kijelentkezés, lap 11) rendszeren szükséges összevont bejelentkezést és engedélyeket. Hozzáadta a riasztási ikonok elfogadása/elutasítása elemet (3.3 Ikonok, lap 7 és 5 Riasztások kezelése, lap 13). A Ne zavarjanak felhasználói jelenlét funkció hozzáadva az Elérhetőségi állapothoz Android (6.1 Elérhetőségi állapot az Android-eszközökön, lap 18) és iOS (6.2 Elérhetőségi állapot iOS-eszközökön, lap 18) rendszereken. A vizsgálati környezet bannerre (7 Figyelmeztető üzenetek, lap 20) vonatkozó további figyelmeztetések és információk hozzáadása.
G	2021. szeptember 24.	Az eszközfelügyeletre és incidensek bejelentésére vonatkozó információk hozzáadása. Riasztás továbbítása és üzenetek kezelése fejezetek eltávolítása (csak iOS esetén), mivel a csevegési funkciót csak a Unite Collaborate alkalmazás támogatja. A rendeltetés szerinti felhasználás frissítése. Az engedélyekre vonatkozó további információk hozzáadása. A riasztások kezelésére vonatkozó további információk hozzáadása. Új MD (orvostechikai eszköz) ikon és leírás hozzáadása.
F2	2021. november 16.	Új figyelmeztetések hozzáadása az értesítési lehetőségekhez az iOS 15 rendszeren. Az eszközfelügyeletre és incidensek bejelentésére vonatkozó információk hozzáadása. További információ az Android engedélyekről. A riasztások kezelésére vonatkozó további információk hozzáadása.
F	2020. december 17.	Imprivata integráció dokumentálása.
E	2020. október 07.	3.1 Elrendezés Android-eszközökön, 3. oldal: Új. 3.2 Elrendezés iOS-eszközökön, 4. oldal: Új 3.3 Ikonok, 4. oldal: Hozzáadott ikonok. 4.1 Bejelentkezés/Kijelentkezés Android-eszközökön, 6. oldal: Új. 4.2 Bejelentkezés/Kijelentkezés iOS-eszközökön, 7. oldal: Új: 5.1.1 Riasztások kezelése Android-eszközökön, 8. oldal: Új. 5.1.2 Riasztások kezelése iOS-eszközökön, 8. oldal: Új. 5.4 Riasztás továbbítása (csak iOS esetén), 11. oldal: Hozzáadott csak iOS. 6 Üzenetek kezelése (csak iOS), 12. oldal: Hozzáadott megjegyzés: „csak iOS-eszközökre alkalmazható”. 7 Elérhetőségi állapot Android-eszközökön, 13. oldal: Új 8 Elérhetőségi állapot iOS-eszközökön, 14. oldal: Új. 9 Figyelmeztető üzenetek, 15. oldal: Cserélt képek.

D	2019. június 10.	A „Rendeltetésszerű használat a Connect alkalmazással IIb. EU/EFTA osztályú klinikai rendszereken” hozzáadása a Rendeltetésszerű használat 2. fejezet, 2. oldalához és 9.1. fejezet Bejelentkezés/Kijelentkezés az Ascom Login segítségével, 15. oldalához.
C	2018. november 01.	Hozzáadott CE-jelölés NB-számmal.
B	2018. szeptember 21.	Hozzáadott 3.1.1 ikonok, 6. oldal
A	2018. március 23.	Első kiadott verzió

Ascom (Svédország) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Svédország

Telefon +46 31 55 93 00

www.ascom.com

ascom