

MANUALE D'USO

Ascom Unite Axess for Smart Devices

ascom

Informazioni su questo manuale

In questo documento viene descritta l'applicazione Ascom Unite Axxess for Smart Devices. Il manuale è rivolto agli utenti dell'applicazione Unite Axxess for Smart Devices.



Produttore

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Svezia

Tel. +46 31 55 94 00

www.ascom.com

Indice

| | | |
|--------------------|--|-----------|
| 1 | Introduzione | 1 |
| 1.1 | Avvertenze e note..... | 1 |
| 1.2 | Sorveglianza e segnalazione di incidenti..... | 2 |
| 2 | Uso previsto/Destinazione | 4 |
| 3 | Layout di Axess for Smart Devices | 6 |
| 3.1 | Layout sui dispositivi Android..... | 6 |
| 3.2 | Layout sui dispositivi iOS..... | 6 |
| 3.3 | Icone..... | 7 |
| 3.4 | Guida di Unite Axess..... | 8 |
| 4 | Connessione al sistema Unite | 9 |
| 4.1 | Dispositivi Android: Login/Logout..... | 9 |
| 4.1.1 | Imprivata Mobile Device Access per l'autenticazione..... | 10 |
| 4.2 | Dispositivi iOS: Login/Logout..... | 11 |
| 5 | Gestione degli avvisi | 13 |
| 5.1 | Icone di avviso..... | 14 |
| 5.2 | Ricevimento degli avvisi..... | 15 |
| 5.2.1 | Gestione degli avvisi sui dispositivi Android..... | 16 |
| 5.2.2 | Gestione degli avvisi sui dispositivi iOS..... | 16 |
| 5.3 | Ordinamento degli allarmi..... | 17 |
| 5.4 | Filtraggio degli avvisi..... | 17 |
| 5.5 | Eliminazione degli allarmi..... | 17 |
| 6 | Stato di disponibilità | 18 |
| 6.1 | Stato disponibilità sui dispositivi Android..... | 18 |
| 6.2 | Stato disponibilità sui dispositivi iOS..... | 18 |
| 7 | Messaggi di avvertimento | 20 |
| 8 | Impostazioni | 23 |
| 8.1 | Impostazioni dei dispositivi Android..... | 23 |
| 8.2 | Impostazioni dei dispositivi iOS..... | 24 |
| 9 | Informazioni sulle applicazioni | 25 |
| 9.1 | Unite Axess per dispositivi intelligenti..... | 25 |
| 9.2 | Ascom Login (solo Android)..... | 26 |
| Appendice A | Documenti correlati | 27 |
| Appendice B | Cronologia della documentazione | 28 |

1 Introduzione

L'applicazione Unite Axess for Smart Devices presenta gli avvisi per gli utenti sui loro dispositivi smart. Essa consente un' integrazione completa con il sistema Unite, in modo che gli operatori sanitari possano ricevere in sicurezza messaggi interattivi sugli eventi riguardanti i loro pazienti, sempre e ovunque.



Le immagini sono tratte da un dispositivo con interfaccia utente in inglese, pertanto la lingua potrebbe essere diversa da quella visualizzata sullo schermo.

1.1 Avvertenze e note

L'utente è pregato di attenersi a tutte le segnalazioni di cautela contenute in questo manuale.

Viene segnalato un **AVVERTIMENTO** per indicare qualcosa che possa causare o contribuire a causare, direttamente o indirettamente, una situazione pericolosa che potrebbe comportare lesioni fisiche o danni alla salute delle persone, alle cose o all'ambiente.

Viene consigliata **ATTENZIONE** per avvertire l'utente di prestare particolare attenzione all'uso sicuro ed efficace del dispositivo.

Viene segnalata una **NOTA** quando esistono ulteriori informazioni disponibili su un determinato argomento.



Avvertenza

A seconda dei dispositivi medici connessi, il Prodotto può essere utilizzato per la notifica primaria (DAS/CDAS) o secondaria (DIS) degli allarmi. Nel caso di un unico dispositivo medico non in grado di supportare DAS/CDAS, l'intero sistema sarà secondario. In questo caso, l'organizzazione sanitaria deve gestire l'intero sistema come secondario e gli utenti devono essere informati di non fare affidamento soltanto sulla soluzione per la notifica degli allarmi.



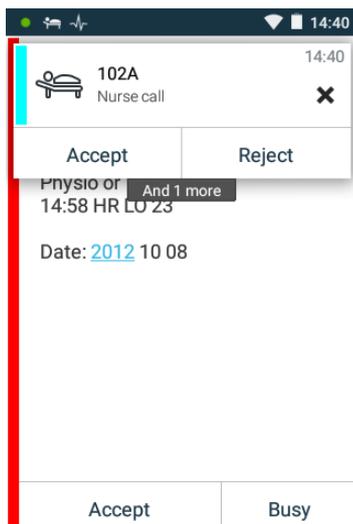
Avvertenza

Se vengono ricevuti più avvisi in un breve lasso di tempo, una notifica di avviso può essere sostituita da una nuova notifica di avviso in arrivo. Assicurarsi di rispondere all'avviso desiderato.



Avvertenza

Un avviso visualizzato a schermo intero può essere parzialmente coperto da un avviso in arrivo o ripetuto. In entrambi gli avvisi saranno visibili i pulsanti di opzione per consentire l'interazione diretta. Tenere presente che i pulsanti sono posizionati nella parte inferiore di ogni avviso.



Avvertenza

Non utilizzare i profili Focus sui dispositivi iOS

Se si utilizzano i profili Focus, esiste il rischio di annullamento delle notifiche degli avvisi in arrivo.



Avvertenza

Non disattivare le notifiche di Axess for Smart Devices sui dispositivi iOS

Non disattivare le notifiche di Axess for Smart Devices sui dispositivi iOS. Se sono disattivate le notifiche dell'applicazione, i nuovi avvisi potrebbero andare perduti.



Attenzione

il riconoscimento di allarmi e avvertimenti può essere impedito se il volume delle indicazioni è inferiore ai livelli sonori ambientali.

Informazioni sui suoni degli avvisi

Nelle impostazioni del dispositivo si possono regolare i livelli sonori delle notifiche. I file sonori preimpostati per i suoni degli Avvisi sono stati ideati in modo da essere adeguati agli scopi delle notifiche di avviso specifiche.

1.2 Sorveglianza e segnalazione di incidenti

Entro cinque (5) giorni lavorativi dal momento in cui vengono a conoscenza di un evento, gli utenti finali o i rivenditori/distributori devono informare Ascom per iscritto in merito a tutti gli incidenti relativi ai Prodotti. In questo caso, un reclamo può essere una dichiarazione orale o scritta, o un'ipotesi che il Prodotto non soddisfi i requisiti in materia di identità, qualità, durata, affidabilità, sicurezza, efficacia o prestazioni di un dispositivo.

NOTA: Qualsiasi incidente grave, vale a dire qualsiasi incidente che abbia portato direttamente o indirettamente, alla morte di un paziente, utente o altra persona, al deterioramento grave temporaneo o permanente dello stato di salute di un paziente, di un utente o di un'altra persona o a una grave minaccia per la salute pubblica, che si sia verificato in relazione al Prodotto deve essere segnalato al fabbricante via e-mail all'indirizzo vigilance@ascom.com, e all'autorità competente dello Stato membro in cui risiede l'utente e/o il paziente.

Per qualsiasi incidente grave, o se si percepisce un malfunzionamento del Prodotto che potrebbe contribuire alla morte o alle lesioni, o se un cliente esprime preoccupazione per la sicurezza dei pazienti, gli utenti finali o rivenditori/distributori informeranno Ascom il prima possibile, facendo del loro meglio per fornire tale avviso per via orale (Centro di assistenza tecnica Ascom) entro ventiquattro (24) ore dal momento in cui ne vengono a conoscenza o dal momento della ricezione di tale reclamo, o dal momento in cui vengono a conoscenza di tale problema del Prodotto. La comunicazione orale deve essere seguita da una conferma scritta (e-mail) entro 24 ore, da inviare all'indirizzo vigilance@ascom.com.

Gli utenti finali o i rivenditori/distributori forniranno informazioni sufficienti per consentire ad Ascom di adempiere ai propri obblighi normativi di segnalazione di incidenti ed eventi, che devono essere segnalati e registrati secondo le normative nazionali all'interno del Territorio. Se un evento viene considerato un incidente che deve essere segnalato alle autorità nazionali competenti, Ascom dovrà preparare e presentare un report.

Se un organismo di regolamentazione o un'autorità competente fornisce comunicazione scritta a un utente finale o a un rivenditore/distributore in merito a domande o indagini su qualsiasi Prodotto, o per condurre un'ispezione o un audit delle strutture utilizzate per lo stoccaggio dei Prodotti, o richiedere qualsiasi informazione relativa a qualsiasi Prodotto, l'utente finale o il rivenditore/distributore dovranno informare tempestivamente Ascom.

2 Uso previsto/Destinazione

Questo capitolo descrive l'uso previsto/la destinazione di Unite Axess for Smart Devices.

Uso previsto (generale)

L'app Axess for Smart Devices serve per la visualizzazione elettronica di notifiche di allarme (avvisi) e altre informazioni create dai dispositivi medici Ascom collegati allo scopo di facilitare il monitoraggio dei pazienti da parte degli operatori sanitari.

L'app Axess for Smart Devices deve essere utilizzata come mezzo secondario di visualizzazione di avvisi, vale a dire notifiche di allarme e altre informazioni provenienti da dispositivi medici, e non deve essere utilizzata come mezzo sostitutivo della visualizzazione diretta dei dati sui dispositivi collegati.

L'app Axess for Smart Devices non deve essere utilizzata assieme al monitoraggio attivo dei pazienti come base di partenza per decidere interventi clinici immediati o per scopi di diagnosi. Inoltre, l'app Axess for Smart Devices non è stata concepita per controllare o modificare le funzioni o i parametri dei dispositivi medici collegati.

L'app Axess for Smart Devices deve essere utilizzata esclusivamente da utenti professionisti e presuppone l'uso e il funzionamento appropriati sia dell'infrastruttura di comunicazione prevista presso la struttura sanitaria sia dei dispositivi di visualizzazione in uso.

I componenti dell'app Axess for Smart Devices devono essere installati sul sistema operativo e sull'hardware specificati, e sarà la struttura sanitaria a dover fornire la rete informatica medica specificata, così come l'infrastruttura di comunicazione.

Destinazione (UE/EFTA/Regno Unito)

La destinazione di Ascom Unite Connect for Clinical Systems è di fornire un'interfaccia rispetto ai sistemi clinici per inoltrare le informazioni, compresi i parametri fisiologici vitali, associati a particolari eventi ai display designati al fine di supportare il controllo dei pazienti. I dispositivi di visualizzazione prevedono un meccanismo visivo e/o audio e/o vibrante alla ricezione degli allarmi.

Connect for Clinical Systems applica elaborazione e filtraggio configurabili alle notifiche degli eventi, riducendone la frequenza e il numero, al fine di presentare agli operatori sanitari informazioni clinicamente utilizzabili.

Per gli allarmi medici, quasi in tempo reale, Connect for Clinical Systems va utilizzato come allarme secondario, vale a dire un meccanismo di inoltro parallelo e ridondante che informa gli operatori sanitari di particolari eventi medici correlati.

Per sistemi e dispositivi di origine selezionati, Connect for Clinical Systems funge da integratore e comunicatore di un sistema di allarme distribuito (DAS/CDAS) per inoltrare e fornire in modo affidabile allarmi fisiologici e tecnici agli operatori sanitari su display designati e sistemi specifici.

Connect for Clinical Systems è indicato per l'uso in combinazione con i dispositivi medici specificati dagli operatori sanitari ogni volta che vi è la necessità di monitorare i parametri fisiologici dei pazienti. La popolazione e le condizioni dei pazienti sono stabilite dai dispositivi medici collegati.

Connect for Clinical Systems è installato su sistemi IT specifici e si basa sull'uso e sul funzionamento corretti di dispositivi medici, sistemi, display e reti IT mediche connessi.

Connect for Clinical Systems viene utilizzato presso centri sanitari, unità di terapia intensiva, unità di cura subintensiva, reparti generici e altri reparti e, a seconda della configurazione specifica, quando ci si trova all'esterno del centro sanitario.



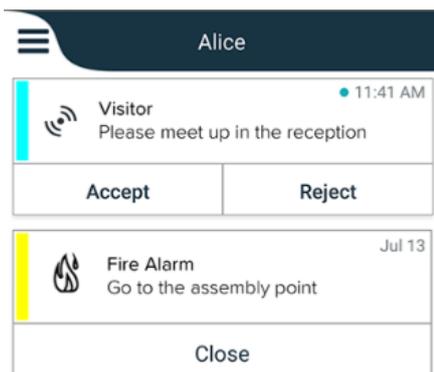
3 Layout di Axess for Smart Devices

La versione di default della app Unite Axess for Smart Devices ha le seguenti sezioni:

- Pagina degli **Avvisi**: Questa è la pagina predefinita al momento dell'accesso.
- **Menu**: per accedere al menu, toccare l'icona **Menu** ☰.

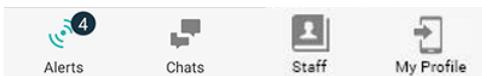
3.1 Layout sui dispositivi Android

Figura 1. Layout prestabilito



Quando Ascom Login è installato e si ha accesso ad almeno un'app oltre a Unite Axess for Smart Devices; nella parte inferiore dello schermo è abilitata una **barra di navigazione** per la navigazione rapida.

Figura 2. Barra di spostamento inferiore



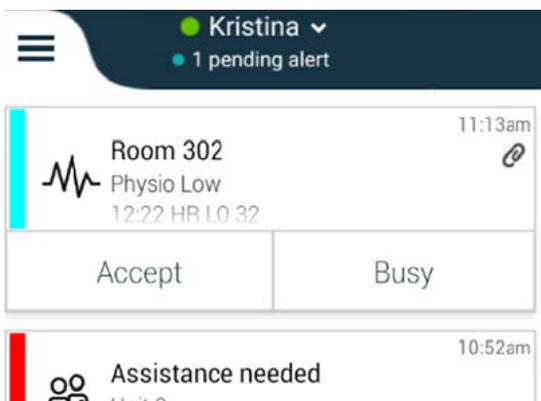
Inoltre, può essere inserita anche una pagina **App**. Per accedere alla pagina **App**, toccare l'icona **App** 3x3. Il **Menu** viene quindi raggiunto dalla pagina **App**.

Figura 3. Versione App



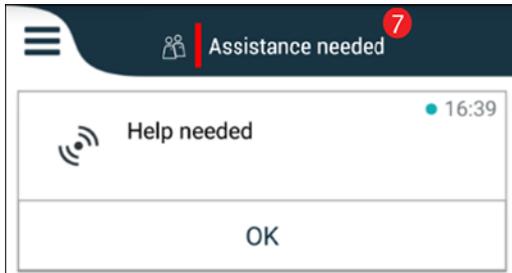
3.2 Layout sui dispositivi iOS

Figura 4. Layout con stato di disponibilità abilitato



Se il sistema è configurato senza lo stato di disponibilità, le indicazioni della barra superiore cambieranno.

Figura 5. Layout con stato di disponibilità disabilitato



Inoltre, può essere inserita anche una pagina **App**. Per accedere alla pagina **App**, toccare l'icona **App** . Il **Menu** viene quindi raggiunto dalla pagina **App**.

Figura 6. Versione App



3.3 Icone

Qui viene indicato il significato di tutte le icone presenti nell'app Unite Axess for Smart Devices:



Icona del menu.



Orario di ricezione dell'avviso. Un punto blu davanti all'ora indica che l'avviso non è stato preso in carico.



Contenuto aggiuntivo allegato.



Icona delle app (opzionale)



Icona degli avvisi con il numero di avvisi non gestiti. Solo Android.



Icona del mio profilo (a cui si accede toccando **Altro** quando sono disponibili più di quattro voci sulla barra di navigazione). Solo Android. Si può anche accedere a **Il mio profilo** toccando il nome utente.



Numero totale di avvisi non gestiti, visualizzato nella barra superiore, quando nel sistema è abilitato lo stato di disponibilità.



Numero totale di avvisi non gestiti, visualizzato nella barra superiore, quando nel sistema non è abilitato lo stato di disponibilità.



Icona Accetta avviso.



Icona Rifiuta avviso. Si utilizza anche per l'opzione **Annulla**, vale a dire quando si ha la possibilità di annullare la risposta **Accetta**.

3.4 Guida di Unite Axess

L'app Unite Axess for Smart Devices prevede una finestra di guida con le istruzioni relative all'utilizzo delle funzioni dell'app.

1. Per aprire il testo della guida, toccare l'icona del **Menu** .
2. Quindi, toccare il pulsante **Guida**.
3. Per tornare alla pagina **Menu**, toccare il pulsante **Indietro** o l'icona **Chiudi** .

4 Connessione al sistema Unite

Per connettersi al sistema Unite, è necessario l'indirizzo URL di Unite Axess Server (in Android, questo collegamento è configurato in Ascom Login). L'URL può essere indicato come link, inserito manualmente o fornito attraverso un DNS locale.

Se viene indicato come link, l'utente deve semplicemente toccare tale collegamento nel dispositivo intelligente. Se l'utente ha già effettuato l'accesso su un sito diverso da quello fornito nel link, l'account verrà prima disconnesso, quindi l'app tenterà di connettersi all'URL fornito nel collegamento. Se viene trovato il sito, compare la finestra di login; se non viene trovato, l'utente riceverà un messaggio di errore e potrà inserire manualmente l'URL del sito.

Se si deve inserire manualmente l'URL, essa deve contenere:

- L'indirizzo IP o l'FQDN pubblico per accedere al sito web pubblicato di hosting dell'applicazione Axess for Smart Devices (ad esempio, `uniteaxess.company.com`)
- Il percorso della directory virtuale definito durante l'installazione (ad esempio, "Axess")

Ad esempio, l'URL del server ha il seguente formato: `https://uniteaxess.<nomeazienda>.com/Axess`.

Se viene fornito attraverso un DNS locale e se l'app Unite Axess for Smart Devices non ha un sito già utilizzato all'avvio, l'app tenterà automaticamente di cercare tale nome host nel DNS; una volta ricevuta la risposta, verrà utilizzato l'URL corretto.

4.1 Dispositivi Android: Login/Logout

Per accedere e disconnettersi da un dispositivo Android si utilizza l'app Ascom Login, che è un'interfaccia di accesso comune per le app Ascom basate su Android. Ciò significa che è necessario immettere le credenziali una sola volta per accedere alle app sul dispositivo. Al momento della disconnessione, si esce da tutte le app supportate da Ascom Login e l'elenco degli avvisi viene eliminato automaticamente per motivi di sicurezza.



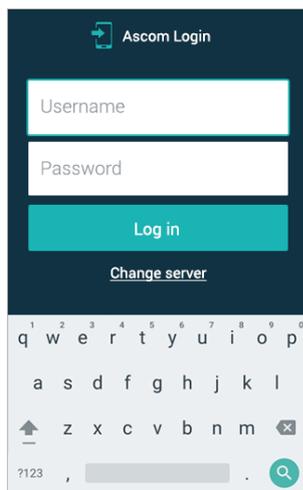
Quando si avvia l'applicazione per la prima volta, al fine di sfruttare tutte le funzionalità fornite da questa applicazione, verrà richiesto di concedere determinate autorizzazioni a Unite Axess for Smart Devices. Unite Axess for Smart Devices esegue un controllo ogni volta che si utilizza l'app, quindi è obbligatorio concedere queste autorizzazioni e non disattivarle mai quando si utilizza Unite Axess for Smart Devices:

- Consentire a Unite Axess for Smart Devices di accedere ai contatti
- Consentire a Unite Axess for Smart Devices di effettuare e gestire le chiamate telefoniche
- Consentire a Unite Axess for Smart Devices di accedere a foto e contenuti multimediali presenti sul dispositivo
- Impostazioni di sovrapposizione > Consenti la visualizzazione su altre app
- Impostazioni di notifica > Consenti
- Ottimizza l'utilizzo della batteria > Tutte le app > Unite Axess > Non ottimizzare

Inoltre, se si sta eseguendo l'aggiornamento dalla versione 6.0.1 alla 6.2, è necessario effettuare nuovamente l'accesso.

Login

1. Sul dispositivo toccare l'icona dell'app **Ascom Login**  oppure l'icona **Ascom Axess** , che reindirizza all'app Ascom Login.
2. Inserire **Nome utente** e **Password**.



3. Toccare il pulsante **Login**.

Logout

1. Toccare l'icona **Il mio profilo**  nella barra di navigazione inferiore oppure l'icona **Ascom Login** .
2. Toccare il pulsante **Logout**.

In seguito alla disconnessione, tutti gli avvisi e i messaggi vengono eliminati automaticamente dal dispositivo intelligente per motivi di sicurezza.

Accesso con altri servizi di autenticazione

L'organizzazione potrebbe utilizzare anche altri servizi di autenticazione, come PingFederate o OpenID. In questo caso, al momento dell'accesso si potrebbe essere reindirizzati a questo servizio di autenticazione, dove è necessario utilizzare l'account dell'organizzazione.

Verificare che l'ora del dispositivo sia la stessa del server, altrimenti potrebbe essere impossibile accedere.

4.1.1 Imprivata Mobile Device Access per l'autenticazione

Imprivata Mobile Device Access è una soluzione di autenticazione mobile per il settore sanitario che consente un accesso rapido e sicuro alle applicazioni e ai dispositivi mobili clinici. Gli utenti possono accedere ai dispositivi mobili clinici condivisi e possono quindi eseguire il Single Sign-On (SSO) alle loro applicazioni.

Se l'organizzazione utilizza Imprivata Mobile Device Access per l'autenticazione, si può accedere a tutte le app Ascom e ad altre app cliniche di terze parti con l'SSO, manualmente (tramite le credenziali di accesso) o con il semplice tocco di un badge di prossimità fornito dall'organizzazione.



Per garantire l'integrazione con l'SSO Imprivata, sul dispositivo (Myc3 o un altro dispositivo intelligente supportato) deve essere installata l'app Ascom Login. L'integrazione di Imprivata non esclude in nessun modo l'uso di Ascom Login, che è obbligatorio per il funzionamento di altre app Ascom.

Accesso con Badge

1. Per visualizzare la schermata di blocco **Imprivata**, accendere lo schermo del dispositivo intelligente.
2. Toccare il badge nell'area di rilevamento NFC sul retro del dispositivo.
3. Se richiesto, digitare il PIN, quindi toccare **Conferma**.

Qualsiasi eventuale utente precedente ancora connesso al dispositivo verrà disconnesso automaticamente per effettuare l'accesso dell'utente corrente.

Una volta effettuato l'accesso e se si desidera bloccare il dispositivo intelligente, basta toccare nuovamente il badge nell'area di rilevamento NFC. Verrà quindi visualizzata la schermata di blocco **Imprivata**.

Accesso con Credenziali utente

1. Per visualizzare la schermata di blocco **Imprivata**, accendere lo schermo del dispositivo intelligente.
2. Nella schermata di blocco **Imprivata**, toccare l'icona **Accesso manuale** , inserire il **Nome utente** e la **Password**, quindi toccare il pulsante **Accedi**.

Qualsiasi eventuale utente precedente ancora connesso al dispositivo verrà disconnesso automaticamente per effettuare l'accesso dell'utente corrente.

Se l'accesso ha esito positivo, il dispositivo intelligente si sblocca e l'utente viene connesso a tutte le sue app cliniche. Se non si riesce ad accedere o viene richiesto di accedere al link di Unite Axess Server, contattare l'amministratore di sistema.

Logout

1. Nella schermata di blocco **Imprivata**, toccare l'icona **Disconnessione** .
2. Nel messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

4.2 Dispositivi iOS: Login/Logout

Questa sezione descrive le procedure di accesso/disconnessione su un dispositivo iOS.



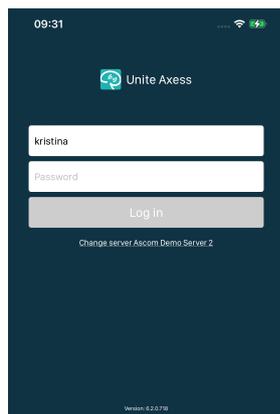
Dopo aver selezionato il server Unite Axess for Smart Devices valido e aver aperto l'app per la prima volta, è necessario concedere le seguenti autorizzazioni per poter accedere:

- Consenti notifiche
- Consenti avvisi critici
- Consenti notifiche sensibili al tempo
- Focus

Unite Axess for Smart Devices esegue un controllo ogni volta che si utilizza l'app, quindi è obbligatorio concedere queste autorizzazioni e non disattivarle mai quando si utilizza Unite Axess for Smart Devices.

Login

1. Toccare l'icona dell'app **Unite Axess**  sul dispositivo. Si apre la finestra di accesso.
2. Inserire **Nome utente** e **Password**.



3. Toccare il pulsante **Login**.

Accesso con altri servizi di autenticazione



L'organizzazione potrebbe utilizzare anche un servizio di autenticazione compatibile con OpenID Connect come PingFederate. In questo caso, al momento dell'accesso si potrebbe essere reindirizzati a questo servizio di autenticazione, dove è necessario utilizzare l'account dell'organizzazione.

Verificare che l'ora del dispositivo sia la stessa del server, altrimenti potrebbe essere impossibile accedere.

Quando si accede utilizzando un'autenticazione OpenID Connect, viene visualizzata una finestra a comparsa di autorizzazione che avvisa che si sta per aprire un sito web che condividerà informazioni sull'utente. Selezionare **Continua** per procedere con l'accesso.

Logout

1. Toccare l'icona **Menu** . Se è presente la pagina opzionale **App**, prima si deve toccare l'icona **App** .
2. Toccare il pulsante **Logout**.

Quando ci si disconnette utilizzando un'autenticazione OpenID Connect, viene visualizzata una finestra a comparsa di autorizzazione che avvisa che si sta per aprire un sito web che condividerà informazioni sull'utente. Selezionare **Continua** per procedere con la disconnessione.

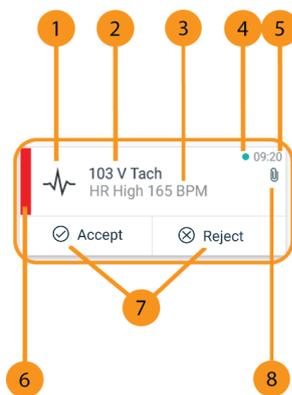
In seguito alla disconnessione, tutti gli avvisi e i messaggi vengono eliminati automaticamente dal dispositivo intelligente per motivi di sicurezza.

5 Gestione degli avvisi

Questa sezione descrive come gestire gli avvisi in Unite Axess for Smart Devices.

Panoramica avvisi

Gli avvisi possono avere priorità, categorie e tipologie diverse. La barra colorata indica la priorità o la categoria dell'avviso, mentre l'icona avviso mostra il tipo di avviso.



1. Icona avviso
2. Oggetto, ad esempio, posizione
3. Informazioni sull'avvenimento
4. Avviso a cui non si è provveduto
5. Indicazione dell'ora
6. Colore categoria/priorità
7. Opzioni di risposta (le icone Accetta /Rifiuta possono essere opzionali)
8. Icona Allegato (a questo avviso è collegato un allegato)

Colori degli avvisi

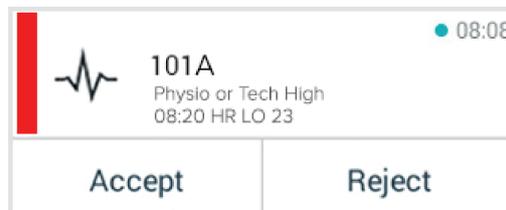
Si possono utilizzare colori diversi per indicare le categorie o le priorità degli avvisi. Il colore dell'avviso viene indicato dalla barra sulla sinistra di ogni avviso.



L'uso dei colori dipende dalla configurazione e può variare da sistema a sistema.

Colore categoria/priorità: Rosso

Priorità: Alto



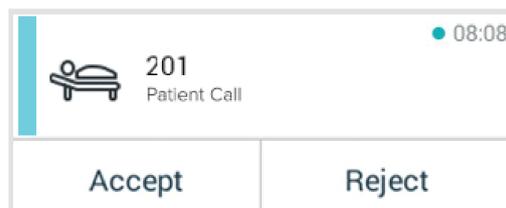
Colore categoria/priorità: Giallo

Priorità: Medio



Colore categoria/priorità: Ciano

Priorità: Basso



5.1 Icone di avviso

Le icone degli avvisi indicano la categoria specifica, ad esempio chiamata infermiera o esame di laboratorio.

Sono disponibili le seguenti icone in Unite Axess for Smart Devices:

| Icona | Descrizione |
|---|------------------------|
|  | Reparto anestesia |
|  | Chiamata di assistenza |
|  | Filtrazione sangue |
|  | Analizzatore emogas |
|  | Categoria A |
|  | Categoria B |
|  | Categoria C |
|  | Categoria D |
|  | Categoria E |
| CODE A | Codice A |
| CODE B | Codice B |
|  | Chiamata di emergenza |
|  | Guasto |

| | |
|---|------------------------|
|  | Incendio |
|  | Macchina cuore-polmone |
|  | Incubatrice |
|  | Pompa per infusione |
|  | Esame di laboratorio |
|  | Chiamata toilette |
|  | Chiamata medica |
|  | Monitoraggio |
|  | Chiamata infermieri |
|  | Chiamata di servizio |
|  | Attività |
|  | Avviso tecnico |
|  | Respiratore |
|  | Esame radiografico |

5.2 Ricevimento degli avvisi

Si viene avvertiti dell'arrivo di un avviso da un suono preimpostato. Il dispositivo intelligente mostrerà l'avviso nella pagina **Avvisi**.



A seconda della configurazione del sistema, può capitare di non ricevere avvisi quando lo stato di disponibilità è impostato su **Occupato** o **Non disturbare**.

Se si riceve un avviso con opzioni di risposta, toccare una delle opzioni di risposta (ad esempio, **Accetta** o **Rifiuta**). Dopo aver risposto, l'avviso viene aggiornato con il messaggio di risposta. Per impostazione predefinita, l'elenco degli avvisi è in ordine cronologico, con gli avvisi più recenti visualizzati in alto. Tutti gli avvisi ricevuti e non eliminati vengono visualizzati nell'elenco degli avvisi. Nel caso in cui la risposta a un avviso non venga rispedita al server a causa di un errore di comunicazione/sistema, si riceverà una notifica al riguardo.

Su un dispositivo Android bloccato, l'avviso viene indicato con un suono, una vibrazione e una notifica visiva sul display. **Su un dispositivo iOS bloccato**, un nuovo avviso viene visualizzato, ma senza il colore categoria/priorità.

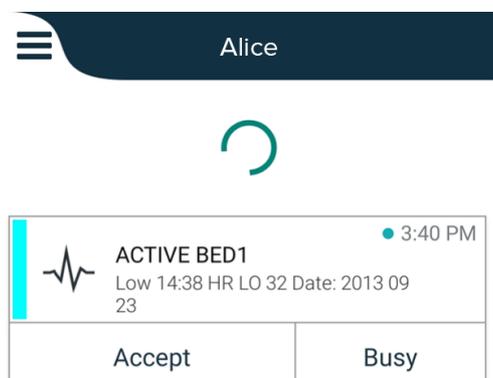
Su un dispositivo sbloccato (Android e iOS), le notifiche di avviso vengono visualizzate nella parte superiore dello schermo. Se arrivano più avvisi in un lasso di tempo breve, quello più recente viene visualizzato sopra agli altri.

Quando si riceve una notifica di avviso, scorrere verso l'alto, a destra o sinistra della notifica oppure toccare l'icona per nascondersela.

Toccare la notifica per aprire l'avviso. A seconda dell'implementazione e delle impostazioni dell'avviso che si riceve, si possono eseguire anche varie altre funzioni dalla notifica di avviso, come l'avvio di un browser, di una chiamata o di app di terze parti.

5.2.1 Gestione degli avvisi sui dispositivi Android

Un'icona rotante indica che gli avvisi sono in fase di aggiornamento. Quando si esegue l'aggiornamento tramite il canale DECT (solo dispositivi Asco Myco 3), l'operazione potrebbe richiedere diversi secondi.



Il numero di avvisi non presi in carico è visualizzato nella barra di navigazione inferiore.

Se si vuole leggere il messaggio a schermo intero, toccare il corpo del messaggio. Per tornare alla schermata normale, toccare l'icona **Chiudi** o l'opzione **Chiudi** presente sotto il corpo del messaggio negli avvisi senza opzioni di risposta e negli avvisi ai quali si è già risposto.

Per impostazione predefinita, gli avvisi vengono ordinati in base al tempo, con l'ultimo avviso nella parte superiore.

5.2.2 Gestione degli avvisi sui dispositivi iOS

Il numero di avvisi non presi in carico è visualizzato nella barra di navigazione superiore.

Se si vuole leggere il messaggio a schermo intero, toccare il corpo del messaggio. Per tornare alla schermata normale, toccare l'icona **Chiudi**  o l'opzione **Chiudi** presente sotto il corpo del messaggio negli avvisi senza opzioni di risposta e negli avvisi ai quali si è già risposto.

Per impostazione predefinita, gli avvisi vengono ordinati in base al tempo, con l'ultimo avviso nella parte superiore.

5.3 Ordinamento degli allarmi

Per impostazione predefinita, l'elenco degli avvisi è in ordine cronologico, con gli avvisi più recenti visualizzati in alto. La piccola icona sopra al testo **Ordina** in fondo alla pagina **Avvisi** mostra come sono attualmente ordinati gli avvisi.

1. Nella pagina degli **Avvisi**, toccare l'icona **Ordina** .
2. Selezionare il tipo di ordinamento desiderato. Gli avvisi vengono visualizzati di conseguenza.



Gli avvisi sono ordinati in base all'ora, con il più recente in cima all'elenco.



Gli avvisi vengono ordinati in base alla priorità, con l'avviso con la priorità maggiore in alto. Gli avvisi con la stessa priorità vengono ordinati in base all'ora, con quello più recente in alto.



Gli avvisi vengono raggruppati per categoria.

5.4 Filtraggio degli avvisi

1. Toccare l'icona del **Filtro**  nella pagina degli **Avvisi**.
2. Selezionare se si vogliono filtrare gli avvisi selezionando una delle opzioni elencate.



Nell'elenco **Priorità**, è possibile applicare un filtro per **Allarme**, **Alto**, **Normale** e **Basso**.



Nell'elenco **Stato risposta**, è possibile filtrare per **In attesa di risposta** e **Risposto**.



Nell'elenco **Categoria**, è possibile filtrare in base a tutte le categorie disponibili nell'elenco degli avvisi, ad esempio **Chiamata codice**, **Laboratorio** e **Monitoraggio**.

Dopo aver selezionato un'opzione, lo sfondo della pagina **Avvisi** si attenua e vengono mostrati solo gli avvisi filtrati.

3. Per rimuovere il filtro, toccare l'icona **Elimina** .

5.5 Eliminazione degli allarmi

1. Toccare e mantenere premuto l'avviso che si vuole eliminare. Viene visualizzato un sottomenu.
2. Toccare **Elimina avviso** per rimuovere il rispettivo avviso o **Elimina tutti gli avvisi** per rimuovere tutti gli avvisi.
3. Nel messaggio di avvertimento, toccare **Elimina** per confermare.

6 Stato di disponibilità

Se la configurazione del sistema lo prevede, gli utenti possono selezionare il loro stato di disponibilità nel dispositivo. Tale stato di disponibilità può essere utilizzato dal sistema, ad esempio, al momento di decidere i dispositivi a cui inviare un avviso.

6.1 Stato disponibilità sui dispositivi Android

Lo stato di disponibilità viene indicato nella barra superiore dell'applicazione. È possibile modificare manualmente lo stato di disponibilità impostandolo su **Occupato** o **Disponibile** all'interno di **Il mio profilo**. Si può accedere a **Il mio profilo** dalla barra di navigazione inferiore o dall'app Ascom Login.

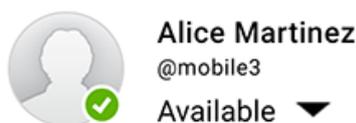
Indicazione dello stato di disponibilità

Vengono utilizzate le seguenti icone per indicare lo stato di disponibilità:

-  Disponibile
-  Occupato
-  Non disturbare

Come cambiare lo stato

In **Il mio profilo**, toccare l'icona  e selezionare **Disponibile**, **Occupato** o **Non disturbare**.



 A seconda della configurazione del sistema, può capitare di non ricevere avvisi quando lo stato di disponibilità è impostato su **Occupato** o **Non disturbare**.

6.2 Stato disponibilità sui dispositivi iOS

Lo stato di disponibilità viene indicato nella barra superiore dell'applicazione.

Indicazione dello stato di disponibilità

-  Disponibile
-  Occupato



Non disturbare

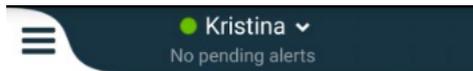


Disconnesso/Offline

Come cambiare lo stato

Si può modificare lo stato di disponibilità solo se sullo stesso dispositivo è stato installato Unite Collaborate iOS, altrimenti questa procedura non sarà disponibile.

1. Nella schermata dell'**Avviso**, toccare la barra superiore. Si viene reindirizzati al selettore di stato di Unite Collaborate iOS.



2. Nel menu **Imposta il tuo stato** di Unite Collaborate iOS, toccare e selezionare **Disponibile**, **Occupato** o **Non disturbare** oppure toccare **Logout**.
3. Al termine, si viene reindirizzati nuovamente all'app Unite Axess for Smart Devices.



A seconda della configurazione del sistema, può capitare di non ricevere avvisi quando lo stato di disponibilità è impostato su **Occupato** o **Non disturbare**.

7 Messaggi di avvertimento

Ecco alcuni esempi di messaggi di avvertimento che possono comparire nel dispositivo. Per visualizzare l'intero messaggio di avvertimento in un dispositivo sbloccato, toccare la notifica di avvertimento. Eccetto il caso di interruzione della connessione di rete, solitamente tutti gli avvertimenti devono essere risolti mediante l'intervento di un amministratore.

Figura 7. Notifica di errore di messaggistica su dispositivi Android

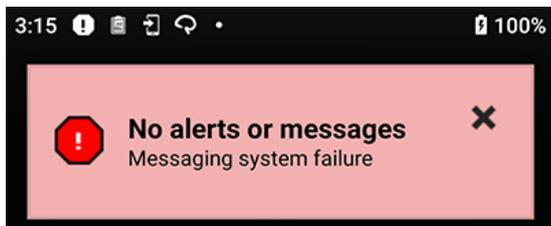
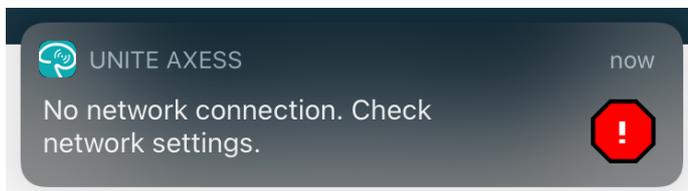
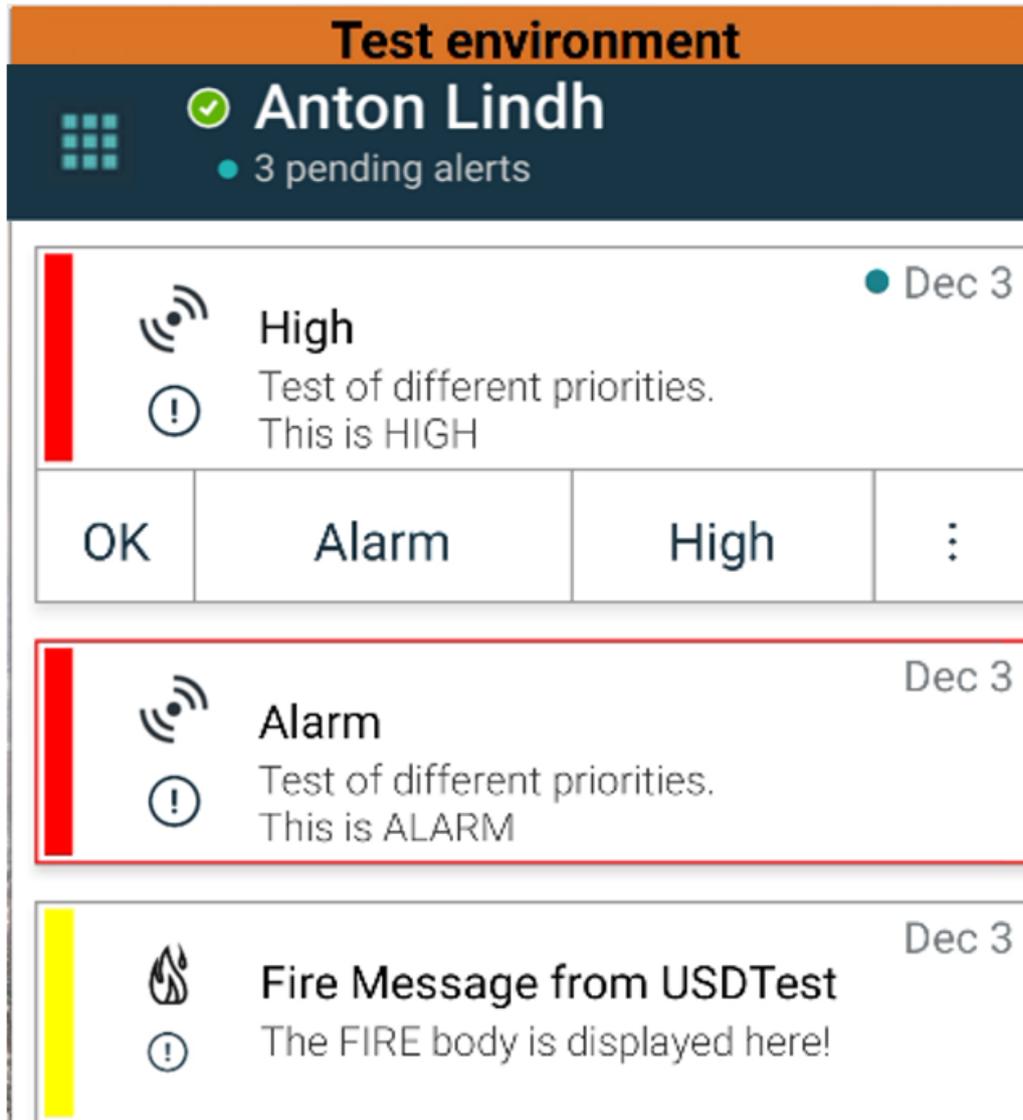


Figura 8. Notifica di errore di messaggistica su dispositivi iOS



Se l'app Unite Axess for Smart Devices viene implementata in un ambiente di prova, sul dispositivo viene visualizzato un avvertimento.

Figura 9.



A seconda del dispositivo di origine collegato, in special modo per un sistema CDAS/DAS, sul dispositivo potrebbe essere visualizzata una notifica di sovrapposizione indicante l'interruzione della connessione a una o più sorgenti di allarme.

Figura 10. Connessione interrotta con la sorgente di allarme (Android)

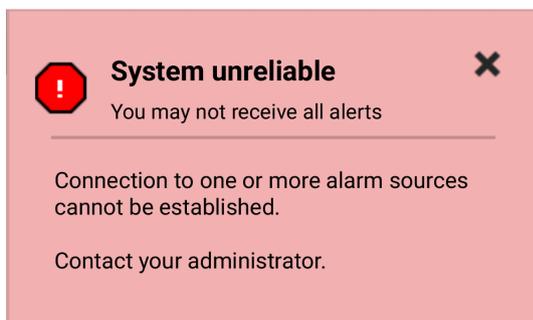
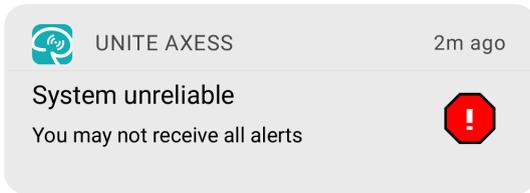


Figura 11. Connessione interrotta con la sorgente di allarme (iOS)



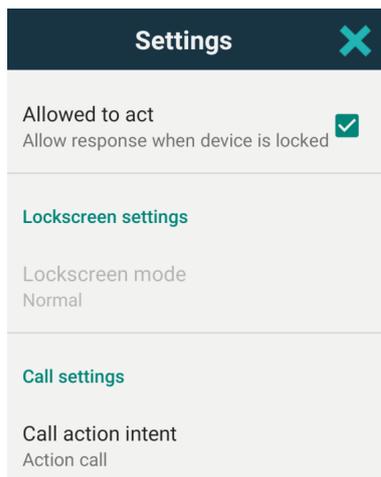
8 Impostazioni

8.1 Impostazioni dei dispositivi Android

Nei dispositivi Android, alcune impostazioni sono configurate nell'app **Unite Axess for Smart Devices** e altre nell'app **Ascom Login**.

Impostazioni di Unite Axess for Smart Devices

1. In Unite Axess for Smart Devices, toccare l'icona **Menu** , quindi **Impostazioni**.



- Se si attiva **Abilitato ad agire**, si potrà rispondere agli avvisi su un dispositivo bloccato. Toccare la casella di spunta per attivare o disattivare questa impostazione.
- In **Impostazioni blocco schermo** modalità **“Normale”**, Unite Axess for Smart Devices si comporta come qualsiasi altra app. In modalità **App**, l'app Unite Axess for Smart Devices è autorizzata a bypassare il blocco schermo. Toccare **Modalità blocco schermo** e selezionare **Normale** o **App** per modificare il comportamento del blocco schermo.



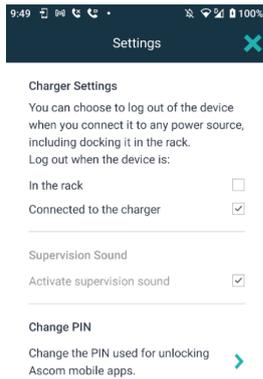
Quando si utilizza Imprivata Mobile Device Access (MDA) per l'autenticazione, la **modalità Blocco schermo** deve essere impostata su **Normale**. Sulla schermata di blocco può essere eseguita una sola app e in questo caso deve essere l'app Imprivata MDA.

- L'impostazione **Intenzione di inizio chiamata** determina il modo in cui il dispositivo connette la chiamata dopo aver selezionato questo tipo di risposta in un avviso in arrivo. Il dispositivo può chiamare subito quando si seleziona tale opzione o visualizzare il numero da chiamare, lasciando che sia l'utente a effettuare la chiamata manualmente. È consigliata l'opzione Chiamata, ma è possibile passare alla composizione manuale se la versione dell'app non supporta le chiamate immediate. Per modificare la modalità di chiamata, toccare **Obiettivo di inizio chiamata** e selezionare **Chiamata automatica** o **Chiamata manuale**.

2. Per tornare alla pagina del **Menu**, toccare il pulsante Indietro o l'icona **Chiudi** .

Impostazioni di Ascom Login

1. Toccare l'icona **Ascom Login**  sul dispositivo.
2. Quindi, toccare l'icona **Ulteriori informazioni**  nell'angolo superiore destro dello schermo e toccare **Impostazioni**. A seconda della configurazione del server, sul dispositivo sono configurabili oppure bloccate le seguenti impostazioni:



- In **Impostazioni caricabatteria**, toccare la casella di spunta **Nel rack** o **Connesso al caricabatteria** per attivare la disconnessione automatica del dispositivo durante la ricarica.
 - Se è attivato **Segnale sonoro di supervisione**, il dispositivo produrrà un segnale acustico ogni minuto se la connessione con il sistema viene persa.
 - Con **Cambia il PIN**, è possibile modificare il PIN necessario per sbloccare le app mobili Ascom.
3. Per tornare alla pagina iniziale, toccare il pulsante **Indietro** o l'icona **Chiudi** .

8.2 Impostazioni dei dispositivi iOS

Se il dispositivo monitorato perde la connessione con il sistema, si viene avvertiti da un messaggio e un segnale acustico.

Per impostazione predefinita, l'audio è **attivo** e bloccato per la modifica, ma è possibile **disattivarlo** se l'impostazione è sbloccata.

Spostare l'interruttore per attivare o disattivare il segnale acustico di Supervisione.

9 Informazioni sulle applicazioni

È possibile trovare informazioni sulle applicazioni installate nell'area Informazioni della singola applicazione.

9.1 Unite Axess per dispositivi intelligenti

Nella schermata **Informazioni su**, è possibile trovare la versione dell'app Unite Axess for Smart Devices, il nome e la versione del server, la versione del software e il modello dello specifico dispositivo smart, il nome utente e il numero di messaggeria, così come le informazioni sul produttore e una liberatoria.

(solo Android) Toccando il link **Informativa privacy** si aprirà un supplemento all'Informativa sulla privacy per i prodotti Ascom Unite. Questo supplemento sulla privacy riguarda la distribuzione e l'utilizzo di Ascom Unite Axess for Smart Devices sui dispositivi mobili dell'azienda.

Inoltre, saranno presenti delle istruzioni su come trovare ulteriore documentazione informativa sull'app Unite Axess for Smart Devices.

| File delle "Informazioni" sul software | Denominazione del simbolo | Descrizione |
|---|--|--|
|  | Marchio CE | Indica la conformità del dispositivo alle disposizioni della Direttiva del Consiglio 93/42/CEE del 14 giugno 1993 e del Regolamento 2017/745 del Parlamento europeo e del Consiglio sui dispositivi medici per consentirne la libera circolazione all'interno della Comunità e per la messa in servizio in linea con la relativa destinazione. |
|  | Produttore | Indica il produttore del dispositivo medico, con relativo indirizzo e numero di telefono. |
|  | Data di fabbricazione | Indica la data di fabbricazione del dispositivo medico. |
|  | Consultare le istruzioni per l'uso | Indica che l'utente deve consultare le istruzioni per l'uso. |
|  | Numero di catalogo | Indica il numero di catalogo del produttore che serve a identificare il dispositivo medico. |
|  | Attenzione | Indica che l'utente deve consultare le istruzioni per l'uso in caso di informazioni cautelative importanti, quali avvertimenti e precauzioni che, per vari motivi, non possono essere presentate direttamente sul dispositivo medico. |
|  | Dispositivo medico | Indica che l'articolo è un dispositivo medico. |
|  | Identificazione unica del dispositivo ("Unique Device Identifier") | Serve a identificare adeguatamente un dispositivo durante la relativa distribuzione e l'utilizzo. |

1. Toccare l'icona **Menu** .
2. Toccare il pulsante **Informazioni su**.

3. Per tornare alla pagina del **Menu**, toccare il pulsante Indietro o l'icona **Chiudi** .

9.2 Ascom Login (solo Android)

Per trovare informazioni sull'app Ascom Login, toccare l'icona Ascom Login  sul proprio dispositivo.

Toccare l'icona Ulteriori informazioni  nell'angolo superiore destro dello schermo e toccare **Informazioni su**.

Nella schermata **Informazioni su**, è possibile trovare la versione dell'app, l'identificatore software e le informazioni sul fabbricante.

Toccando il link **Licenza** si aprirà una finestra contenente le informazioni sulla licenza.

Per tornare alla pagina iniziale, toccare il pulsante Indietro o l'icona **Chiudi** .

Appendice A **Documenti correlati**

Guida on-line nell'appUnite Axxess for Smart Devices

Appendice B Cronologia della documentazione

| Versione | Data | Descrizione |
|----------|-------------------|--|
| H | 28 febbraio 2022 | <p>Documentazione dell'accesso federato e delle autorizzazioni richieste su Android (4.1 Dispositivi Android: Login/Logout, pagina 9) e iOS (4.2 Dispositivi iOS: Login/Logout, pagina 11).</p> <p>Aggiunta delle icone Accetta/Rifiuta avviso (3.3 Icone, pagina 7 e 5 Gestione degli avvisi, pagina 13).</p> <p>Aggiunta della funzione di presenza utente Non disturbare allo stato Disponibilità su Android (6.1 Stato disponibilità sui dispositivi Android, pagina 18) e iOS (6.2 Stato disponibilità sui dispositivi iOS, pagina 18).</p> <p>Aggiunta di informazioni e avvertimenti supplementari sul banner dell'ambiente di prova (7 Messaggi di avvertimento, pagina 20).</p> |
| G | 24 settembre 2021 | <p>Aggiunta di informazioni su Sorveglianza e segnalazione di incidenti.</p> <p>Rimozione dei capitoli Inoltra avviso e gestione dei messaggi (solo iOS) poiché la funzionalità di chat è supportata solo nell'app Unite Collaborate.</p> <p>Aggiornamento dell'Uso previsto.</p> <p>Aggiunta di ulteriori informazioni sulle autorizzazioni.</p> <p>Aggiunta di ulteriori informazioni sulla Gestione degli avvisi.</p> <p>Aggiunta di una nuova icona MD (dispositivo medico) con descrizione.</p> |
| F2 | 16 novembre 2021 | <p>Aggiunta di nuovi avvertimenti per le possibilità di notifica in iOS 15.</p> <p>Aggiunta di informazioni su Sorveglianza e segnalazione di incidenti.</p> <p>Aggiunta di ulteriori informazioni sulle autorizzazioni Android.</p> <p>Aggiunta di ulteriori informazioni sulla Gestione degli avvisi.</p> |
| V | 17 dicembre 2020 | Documentazione dell'integrazione di Imprivata. |
| E | 07 ottobre 2020 | <p>3.1 Layout su dispositivi Android, a pag. 3: Nuovo.</p> <p>3.2 Layout su dispositivi iOS, a pag. 4: Nuovo</p> <p>3.3 Icone, a pag. 4: Aggiunta di icone.</p> <p>4.1 Login/logout sui dispositivi Android, a pag. 6: Nuovo.</p> <p>4.2 Login/logout sui dispositivi iOS, a pag. 7: Nuovo:</p> <p>5.1.1 Gestione degli avvisi sui dispositivi Android, a pag. 8: Nuovo.</p> <p>5.1.2 Gestione degli avvisi sui dispositivi iOS, a pag. 8: Nuovo.</p> <p>5.4 Inoltro di un avviso (solo iOS), a pag. 11: Aggiunta di "solo iOS".</p> <p>6 Gestione dei messaggi (solo iOS), a pag. 12: Aggiunta della nota "valido solo per dispositivi iOS".</p> <p>7 Stato disponibilità su dispositivi Android, a pag. 13: Nuovo</p> <p>8 Stato disponibilità sui dispositivi iOS, a pag. 14: Nuovo.</p> <p>9 Messaggi di avvertimento, a pag. 15: Immagini sostituite.</p> |
| D | 10 giugno 2019 | Aggiunto "Uso previsto con Connect for Clinical System Class IIb in EU/EFTA" al capitolo 2 Uso previsto, pagina 2 e capitolo 9.1 Login / Logout tramite Ascom Login, pagina 15. |
| C | 01 novembre 2018 | Aggiunto marchio CE con numero NB. |

| | | |
|---|-------------------|--------------------------------|
| B | 21 settembre 2018 | Aggiunte icone 3.1.1, pagina 6 |
| A | 23 marzo 2018 | Rilascio prima versione |

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Svezia

Tel. +46 31 55 93 00

www.ascom.com

ascom