

MANUALE D'USO

Ascom Unite Axess for Smart Devices

ascom

Informazioni su questo manuale

In questo documento viene descritta l'applicazione Ascom Unite Axxess for Smart Devices. Il manuale è rivolto agli utenti dell'applicazione Unite Axxess for Smart Devices.



Ascom (Solution) AG, Gewerbepark Hintermättlistrasse, 5506 MÄGENWIL, Svizzera



Produttore

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sweden

Tel. +46 31 55 94 00

www.ascom.com

Indice

1	Introduzione	1
1.1	Avvertenze e note	1
1.2	Sorveglianza e segnalazione di incidenti	3
1.3	Uso previsto/Destinazione	3
1.3.1	Benefici clinici attesi	4
2	Layout di Axess for Smart Devices	6
2.1	Layout sui dispositivi Android	6
2.2	Layout sui dispositivi iOS	7
2.3	Icone	7
2.4	Guida di Unite Axess	8
3	Connessione al sistema Unite	9
3.1	Login/Logout tramite Ascom Login	9
3.1.1	Imprivata Mobile Device Access per l'autenticazione	10
3.2	Dispositivi iOS: Login/Logout	11
4	Gestione degli avvisi	13
4.1	Icone di avviso	14
4.2	Ricevimento degli avvisi	17
4.2.1	Informazioni sui pazienti negli avvisi	17
4.2.2	Gestione degli avvisi sui dispositivi Android	18
4.2.3	Gestione degli avvisi sui dispositivi iOS	19
4.3	Ordinamento degli allarmi	20
4.4	Filtraggio degli avvisi	20
4.5	Inoltro degli allarmi	20
4.6	Eliminazione degli allarmi	21
5	Stato di disponibilità	22
5.1	Stato disponibilità sui dispositivi Android	22
5.2	Stato disponibilità sui dispositivi iOS	22
6	Messaggi di avvertimento	24
6.1	Gestione dei messaggi di avvertimento	26
7	Impostazioni	28
7.1	Impostazioni dei dispositivi Android	28
7.2	Impostazioni dei dispositivi iOS	29
8	Informazioni sulle applicazioni	30
8.1	Unite Axess for Smart Devices	30
8.2	Ascom Login (solo Android)	31
	Appendice A Documenti correlati	32
	Appendice B Cronologia della documentazione	33

1 Introduzione

L'applicazione Unite Axess for Smart Devices presenta gli avvisi per gli utenti sui loro dispositivi smart. Essa consente un' integrazione completa con il sistema Unite, in modo che gli operatori sanitari possano ricevere in sicurezza messaggi interattivi sugli eventi riguardanti i loro pazienti, sempre e ovunque.



Le immagini sono tratte da un dispositivo con interfaccia utente in inglese, pertanto la lingua potrebbe essere diversa da quella visualizzata sullo schermo.

1.1 Avvertenze e note

L'utente è pregato di attenersi a tutte le segnalazioni di cautela contenute in questo manuale.

Viene segnalato un **AVVERTIMENTO** per indicare qualcosa che possa causare o contribuire a causare, direttamente o indirettamente, una situazione pericolosa che potrebbe comportare lesioni fisiche o danni alla salute delle persone, alle cose o all'ambiente.

Viene consigliata **ATTENZIONE** per avvertire l'utente di prestare particolare attenzione all'uso sicuro ed efficace del dispositivo.

Viene segnalata una **NOTA** quando esistono ulteriori informazioni disponibili su un determinato argomento.



Avvertenza

A seconda delle caratteristiche dei dispositivi medici connessi, il prodotto può essere utilizzato per la notifica primaria (DAS/CDAS) o secondaria (DIS) degli allarmi. Quando è presente almeno un dispositivo DIS, gli utenti vedranno un'avvertenza che indica che alcuni dispositivi connessi non supportano la notifica primaria degli allarmi.



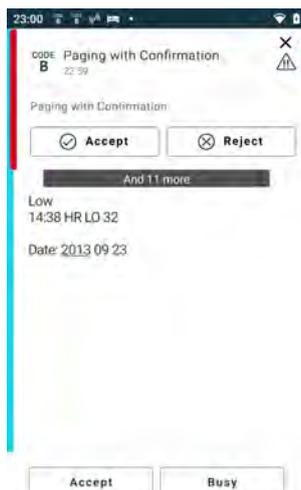
Avvertenza

Se vengono ricevuti più avvisi in un breve lasso di tempo, una notifica di avviso può essere sostituita da una nuova notifica di avviso in arrivo. Assicurarsi di rispondere all'avviso desiderato.



Avvertenza

Un avviso visualizzato a schermo intero può essere parzialmente coperto da un avviso in arrivo o ripetuto. In entrambi gli avvisi saranno visibili i pulsanti di opzione per consentire l'interazione diretta. Tenere presente che i pulsanti sono posizionati nella parte inferiore di ogni avviso.



Avvertenza

Non utilizzare i profili Focus sui dispositivi iOS

Se si utilizzano i profili Focus, esiste il rischio di annullamento delle notifiche degli avvisi in arrivo.



Avvertenza

Non disattivare le notifiche di Axess for Smart Devices sui dispositivi iOS

Non disattivare le notifiche di Axess for Smart Devices sui dispositivi iOS. Se le notifiche dell'applicazione sono disattivate, potrebbero non essere rilevati i nuovi avvisi.



Avvertenza

Non utilizzare la "Protezione Face ID" per l'applicazione Axess for Smart Devices sui dispositivi iOS

Se si utilizza la Protezione Face ID, esiste il rischio di perdere informazioni importanti presenti nelle notifiche.



Avvertenza

Sui dispositivi iOS, non utilizzare Axess for Smart Devices con la funzione di Tracciamento oculare

Se viene utilizzata la funzione di tracciamento oculare, esiste il rischio di selezionare accidentalmente un'opzione nell'avviso ricevuto.



Attenzione

il riconoscimento di allarmi e avvertimenti può essere impedito se il volume delle indicazioni è inferiore ai livelli sonori ambientali.

Informazioni sui suoni degli avvisi

Nelle impostazioni del dispositivo si possono regolare i livelli sonori delle notifiche. I file sonori preimpostati per i suoni degli Avvisi sono stati ideati in modo da essere adeguati agli scopi delle notifiche di avviso specifiche.

1.2 Sorveglianza e segnalazione di incidenti

Entro cinque (5) giorni lavorativi dal momento in cui vengono a conoscenza di un evento, gli utenti finali o i rivenditori/distributori devono informare Ascom per iscritto in merito a tutti gli incidenti relativi ai Prodotti. In questo caso, un reclamo può essere una dichiarazione orale o scritta, o un'ipotesi che il Prodotto non soddisfi i requisiti in materia di identità, qualità, durata, affidabilità, sicurezza, efficacia o prestazioni di un dispositivo.



Qualsiasi incidente grave, vale a dire qualsiasi incidente che abbia portato direttamente o indirettamente, alla morte di un paziente, utente o altra persona, al deterioramento grave temporaneo o permanente dello stato di salute di un paziente, di un utente o di un'altra persona o a una grave minaccia per la salute pubblica, che si sia verificato in relazione al Prodotto deve essere segnalato al fabbricante via e-mail all'indirizzo vigilance@ascom.com, e all'autorità competente dello Stato membro in cui risiede l'utente e/o il paziente.

Per qualsiasi incidente grave, o se si percepisce un malfunzionamento del Prodotto che potrebbe contribuire alla morte o alle lesioni, o se un cliente esprime preoccupazione per la sicurezza dei pazienti, gli utenti finali o rivenditori/distributori informeranno Ascom il prima possibile, facendo del loro meglio per fornire tale avviso per via orale (Centro di assistenza tecnica Ascom) entro ventiquattro (24) ore dal momento in cui ne vengono a conoscenza o dal momento della ricezione di tale reclamo, o dal momento in cui vengono a conoscenza di tale problema del Prodotto. La comunicazione orale deve essere seguita da una conferma scritta (e-mail) entro 24 ore, da inviare all'indirizzo vigilance@ascom.com.

Gli utenti finali o i rivenditori/distributori forniranno informazioni sufficienti per consentire ad Ascom di adempiere ai propri obblighi normativi di segnalazione di incidenti ed eventi, che devono essere segnalati e registrati secondo le normative nazionali all'interno del Territorio. Se un evento viene considerato un incidente che deve essere segnalato alle autorità nazionali competenti, Ascom dovrà preparare e presentare un report.

Se un organismo di regolamentazione o un'autorità competente fornisce comunicazione scritta a un utente finale o a un rivenditore/distributore in merito a domande o indagini su qualsiasi Prodotto, o per condurre un'ispezione o un audit delle strutture utilizzate per lo stoccaggio dei Prodotti, o richiedere qualsiasi informazione relativa a qualsiasi Prodotto, l'utente finale o il rivenditore/distributore dovranno informare tempestivamente Ascom.

1.3 Uso previsto/Destinazione

Questo capitolo descrive l'uso previsto/la destinazione di Unite Axess for Smart Devices.

Uso previsto (generale)

L'app Axess for Smart Devices serve per la visualizzazione elettronica di notifiche di allarme (avvisi) e altre informazioni create dai dispositivi medici Ascom collegati allo scopo di facilitare il monitoraggio dei pazienti da parte degli operatori sanitari.

L'app Axess for Smart Devices deve essere utilizzata come mezzo secondario di visualizzazione di avvisi, vale a dire notifiche di allarme e altre informazioni provenienti da dispositivi medici, e non deve essere utilizzata come mezzo sostitutivo della visualizzazione diretta dei dati sui dispositivi collegati.

L'app Axess for Smart Devices non deve essere utilizzata assieme al monitoraggio attivo dei pazienti come base di partenza per decidere interventi clinici immediati o per scopi di diagnosi. Inoltre, l'app Axess for Smart Devices non è stata concepita per controllare o modificare le funzioni o i parametri dei dispositivi medici collegati.

L'app Axess for Smart Devices deve essere utilizzata esclusivamente da utenti professionisti e presuppone l'uso e il funzionamento appropriati sia dell'infrastruttura di comunicazione prevista presso la struttura sanitaria sia dei dispositivi di visualizzazione in uso.

I componenti dell'app Axess for Smart Devices devono essere installati sul sistema operativo e sull'hardware specificati, e sarà la struttura sanitaria a dover fornire la rete informatica medica specificata, così come l'infrastruttura di comunicazione.

Destinazione (UE/EFTA/Regno Unito/AUS/MYS)

La destinazione di Ascom Unite Connect for Clinical Systems è di fornire un'interfaccia rispetto ai sistemi clinici per inoltrare le informazioni, compresi i parametri fisiologici vitali, associati a particolari eventi ai display designati al fine di supportare il controllo dei pazienti. I dispositivi di visualizzazione prevedono un meccanismo visivo e/o audio e/o vibrante alla ricezione degli allarmi.

Connect for Clinical Systems applica elaborazione e filtraggio configurabili alle notifiche degli eventi, riducendone la frequenza e il numero, al fine di presentare agli operatori sanitari informazioni clinicamente utilizzabili.

Per gli allarmi medici, quasi in tempo reale, Connect for Clinical Systems va utilizzato come allarme secondario, vale a dire un meccanismo di inoltro parallelo e ridondante che informa gli operatori sanitari di particolari eventi medici correlati.

Per sistemi e dispositivi di origine selezionati, Connect for Clinical Systems funge da integratore e comunicatore di un sistema di allarme distribuito (DAS/CDAS) per inoltrare e fornire in modo affidabile allarmi fisiologici e tecnici agli operatori sanitari su display designati e sistemi specifici.

Connect for Clinical Systems è indicato per l'uso in combinazione con i dispositivi medici specificati dagli operatori sanitari ogni volta che vi è la necessità di monitorare i parametri fisiologici dei pazienti. La popolazione e le condizioni dei pazienti sono stabilite dai dispositivi medici collegati.

Connect for Clinical Systems è installato su sistemi IT specifici e si basa sull'uso e sul funzionamento corretti di dispositivi medici, sistemi, display e reti IT mediche connessi.

Connect for Clinical Systems viene utilizzato presso centri sanitari, unità di terapia intensiva, unità di cura subintensiva, reparti generici e altri reparti e, a seconda della configurazione specifica, quando ci si trova all'esterno del centro sanitario.

1.3.1 Benefici clinici attesi

- Riduce il rischio di perdere gli avvisi critici dei pazienti.¹
- Consente di ridurre la desensibilizzazione agli allarmi diminuendo il numero di messaggi di avviso dei pazienti ricevuti dagli operatori sanitari.¹
- Consente di migliorare i tempi di risposta agli eventi critici dei pazienti.¹
- Contribuisce all'efficacia del flusso di lavoro evitando interruzioni inutili.¹
- Gli utenti ricevono un'indicazione quasi in tempo reale sullo stato del sistema.²
- Grazie a un'unica applicazione, ora gli operatori sanitari mobili possono ricevere messaggi interattivi bidirezionali per eventi critici e non critici dei pazienti, comprese le immagini della forma d'onda dei pazienti.

1. NOTA: questa dichiarazione riguarda SOLTANTO l'utilizzo di Unite Axess for Smart Devices in combinazione con il software Ascom Unite per la distribuzione di avvisi/eventi PM/NC (ad esempio Unite Connect for Clinical Systems).

2. NOTA: questa affermazione riguarda SOLTANTO il sistema di Classe IIb (Unite Connect for Clinical Systems con Unite View e/o Unite Axess for Smart Devices)

- Le informazioni e gli avvisi dei pazienti vengono inviati a un dispositivo intelligente che utilizza un sistema di sicurezza solido e basato su standard, la crittografia dei messaggi e l'autenticazione degli utenti. Quindi, anche in caso di smarrimento di un dispositivo, i dati rimangono al sicuro.

2 Layout di Axess for Smart Devices

La versione di default della app Unite Axess for Smart Devices ha le seguenti sezioni:

- Pagina degli **Avvisi**: Questa è la pagina predefinita al momento dell'accesso.
- Il **Menu**: per accedere al menu, toccare l'icona **Menu** (☰ per Android e ☰ per iOS).

2.1 Layout sui dispositivi Android

Le indicazioni della barra superiore potrebbero differire a seconda della configurazione del sistema (con/ senza stato di disponibilità).

Figura 1. Layout con stato di disponibilità abilitato

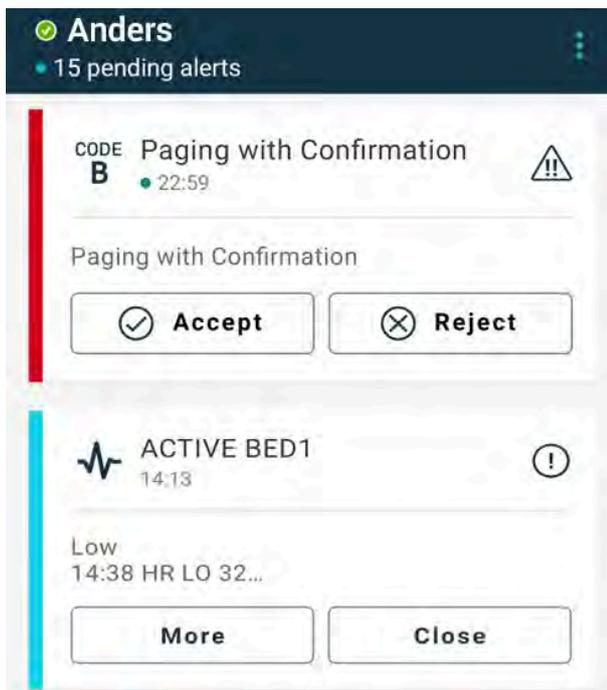
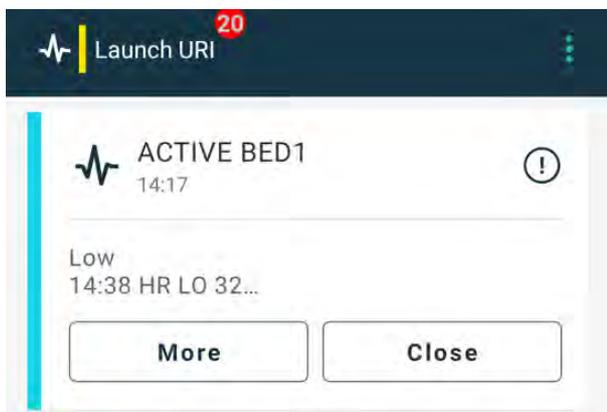


Figura 2. Layout con stato di disponibilità disabilitato



Quando si ha accesso ad almeno un'app oltre a Unite Axess for Smart Devices e ad Ascom Login, nella parte inferiore dello schermo viene abilitata un'apposita **Barra di navigazione** rapida.

Figura 3. Barra di spostamento inferiore



2.2 Layout sui dispositivi iOS



Se si utilizza il widget Axess for Smart Devices, non sostituire l'icona dell'app  con il widget poiché esso non include le notifiche non gestite.

A seconda della configurazione del sistema (con/senza stato di disponibilità), le indicazioni della barra superiore potrebbero differire.

Figura 4. Layout con stato di disponibilità abilitato

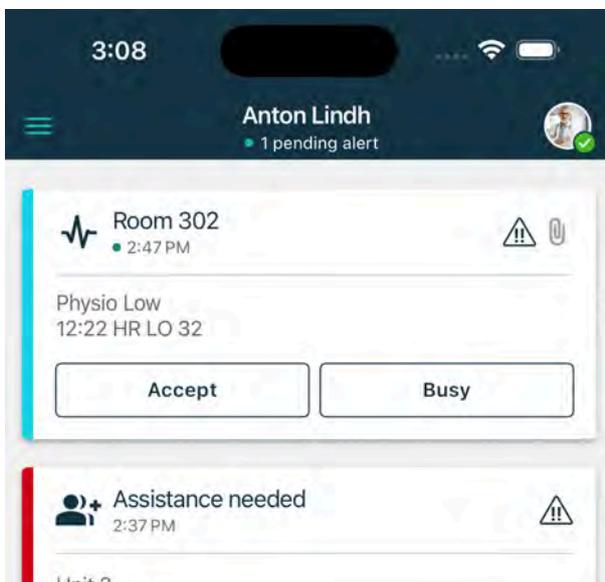
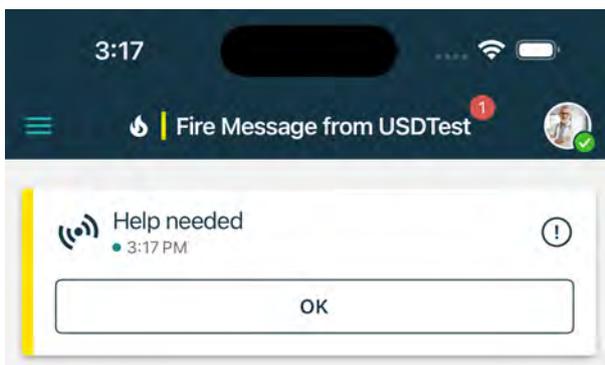
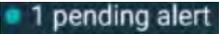


Figura 5. Layout con stato di disponibilità disabilitato



2.3 Icone

Di seguito è illustrato il significato delle singole icone dell'app Unite Axess for Smart Devices:

	Icona Menu (Android)
	Icona Menu (iOS)
	Orario di ricezione dell'avviso. Un punto blu davanti all'ora indica che l'avviso non è stato preso in carico.
	Contenuto aggiuntivo allegato.
	Icona Avvisi nella barra di navigazione inferiore (solo Android)
	Icona Avvisi nella barra di navigazione inferiore con il numero di avvisi non gestiti (solo Android).
	Icona Profilo (disponibile nella barra di navigazione inferiore su Android e nell'angolo in alto a destra su iOS) utilizzata per accedere a Il mio profilo .
	Numero totale di avvisi non gestiti, visualizzato nella barra superiore, quando nel sistema è abilitato lo stato di disponibilità.
	Numero totale di avvisi non gestiti, visualizzato nella barra superiore, quando nel sistema non è abilitato lo stato di disponibilità.
	Icona Accetta avviso.
	Icona Rifiuta avviso. Si utilizza anche per l'opzione Annulla , vale a dire quando si ha la possibilità di annullare la risposta Accetta .
	Priorità bassa
	Priorità media
	Priorità alta

2.4 Guida di Unite Axess

L'app Unite Axess for Smart Devices prevede una finestra di guida con le istruzioni relative all'utilizzo delle funzioni dell'app.

1. Per aprire il testo della guida, toccare l'icona **Menu**.
2. Quindi, toccare il pulsante **Guida**.
3. Per tornare alla pagina **Menu** toccare il pulsante **Indietro**.

3 Connessione al sistema Unite

Per i dispositivi Android, è possibile connettersi al sistema Unite nell'app **Ascom Login**.

Per i dispositivi iOS, per connettersi al sistema Unite, è necessario l'indirizzo URL di Unite Axess Server (nei dispositivi Android questo collegamento è configurato in Ascom Login). L'URL può essere indicato come link, inserito manualmente o fornito attraverso un DNS locale.

Se viene indicato come link, l'utente deve semplicemente toccare tale collegamento nel dispositivo intelligente. Se l'utente ha già effettuato l'accesso su un sito diverso da quello fornito nel link, l'account verrà prima disconnesso, quindi l'app tenterà di connettersi all'URL fornito nel collegamento. Se viene trovato il sito, compare la finestra di login; se non viene trovato, l'utente riceverà un messaggio di errore e potrà inserire manualmente l'URL del sito.

Se si deve inserire manualmente l'URL, essa deve contenere:

- L'indirizzo IP o l'FQDN pubblico per accedere al sito web pubblicato di hosting dell'applicazione Unite Axess for Smart Devices (ad esempio, `uniteaxess.company.com`)
- Il percorso della directory virtuale definito durante l'installazione (ad esempio, "Axess")

Ad esempio, l'URL del server ha il seguente formato: `https://uniteaxess.<nomeazienda>.com/Axess`.

Se viene fornito attraverso un DNS locale e se l'app Unite Axess for Smart Devices non ha un sito già utilizzato all'avvio, l'app tenterà automaticamente di cercare tale nome host nel DNS; una volta ricevuta la risposta, verrà utilizzato l'URL corretto.

3.1 Login/Logout tramite Ascom Login

Per accedere e disconnettersi da un dispositivo Android si utilizza l'app Ascom Login, che è un'interfaccia di accesso comune per le app Ascom basate su Android. Ciò significa che è necessario immettere le credenziali una sola volta per accedere alle app sul dispositivo. Al momento della disconnessione, si esce da tutte le app supportate da Ascom Login e l'elenco degli avvisi viene eliminato automaticamente per motivi di sicurezza.



Per sfruttare tutte le funzionalità che offre l'applicazione, al suo primo avvio verrà richiesto di concedere determinate autorizzazioni a Unite Axess for Smart Devices. Unite Axess for Smart Devices esegue un controllo ogni volta che si utilizza l'app, quindi è obbligatorio concedere queste autorizzazioni senza disattivarle mai durante l'utilizzo di Unite Axess for Smart Devices:

- Consentire a Unite Axess for Smart Devices di accedere ai contatti
- Consentire a Unite Axess for Smart Devices di effettuare e gestire le chiamate telefoniche
- Consentire a Unite Axess for Smart Devices di accedere a foto e contenuti multimediali sul dispositivo
- Impostazioni di sovrapposizione > Consenti la visualizzazione su altre app
- Impostazioni di notifica > Consenti
- Ottimizza l'utilizzo della batteria > Tutte le app > Unite Axess > Non ottimizzare

Inoltre, se si sta eseguendo l'aggiornamento dalla versione 6.0.1 alla 6.2, è necessario effettuare nuovamente l'accesso.

Accedi

1. Toccare l'icona dell'app **Ascom Login** sul dispositivo  o l'icona di **Ascom Axess** , che inoltrerà l'utente all'app Ascom Login.

2. Inserire **Nome utente e Password**.



3. Toccare il pulsante **Login**.

Accesso con altri servizi di autenticazione

L'organizzazione potrebbe utilizzare anche altri servizi di autenticazione, come PingFederate o OpenID. In questo caso, al momento dell'accesso si potrebbe essere reindirizzati a questo servizio di autenticazione, dove è necessario utilizzare l'account dell'organizzazione.

Verificare che l'ora del dispositivo sia la stessa del server, altrimenti potrebbe essere impossibile accedere.

Logout

1. Toccare l'icona **Profilo**  nella barra di navigazione inferiore oppure l'icona dell'app **Ascom Login** .
2. Toccare il pulsante **Logout**.

In seguito alla disconnessione, tutti gli avvisi e i messaggi vengono eliminati automaticamente dal dispositivo intelligente per motivi di sicurezza.

3.1.1 Imprivata Mobile Device Access per l'autenticazione

Imprivata Mobile Device Access è una soluzione di autenticazione mobile per il settore sanitario che consente un accesso rapido e sicuro alle applicazioni e ai dispositivi mobili clinici. Gli utenti possono accedere ai dispositivi mobili clinici condivisi e possono quindi eseguire il Single Sign-On (SSO) alle loro applicazioni.

Se l'organizzazione utilizza Imprivata Mobile Device Access per l'autenticazione, si può accedere a tutte le app Ascom e ad altre app cliniche di terze parti con l'SSO, manualmente (tramite le credenziali di accesso) o con il semplice tocco di un badge di prossimità fornito dall'organizzazione.



Per garantire l'integrazione con l'SSO Imprivata, sul dispositivo (Ascom Myco 3, Ascom Myco 4 o un altro dispositivo intelligente supportato) deve essere installata l'app Ascom Login. L'integrazione di Imprivata non esclude in nessun modo l'uso di Ascom Login, che è obbligatorio per il funzionamento di altre app Ascom.

Accesso con Badge

1. Per visualizzare la schermata di blocco **Imprivata**, accendere lo schermo del dispositivo intelligente.

2. Toccare il badge nell'area di rilevamento NFC sul retro del dispositivo.
3. Se richiesto, digitare il PIN, quindi toccare **Conferma**.

Qualsiasi eventuale utente precedente ancora connesso al dispositivo verrà disconnesso automaticamente per effettuare l'accesso dell'utente corrente.

Una volta effettuato l'accesso e se si desidera bloccare il dispositivo intelligente, basta toccare nuovamente il badge nell'area di rilevamento NFC. Verrà quindi visualizzata la schermata di blocco **Imprivata**.

Accesso con Credenziali utente

1. Per visualizzare la schermata di blocco **Imprivata**, accendere lo schermo del dispositivo intelligente.
2. Nella schermata di blocco **Imprivata**, toccare l'icona **Accesso manuale** , inserire il **Nome utente** e la **Password**, quindi toccare il pulsante **Accedi**.

Qualsiasi eventuale utente precedente ancora connesso al dispositivo verrà disconnesso automaticamente per effettuare l'accesso dell'utente corrente.

Se l'accesso ha esito positivo, il dispositivo intelligente si sblocca e l'utente viene connesso a tutte le sue app cliniche. Se non si riesce ad accedere o viene richiesto di accedere al link di Unite Axess Server, contattare l'amministratore di sistema.

Logout

1. Nella schermata di blocco **Imprivata**, toccare l'icona **Disconnessione** .
2. Nel messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

3.2 Dispositivi iOS: Login/Logout

Se l'implementazione in uso dispone di altre app Ascom supportate, Unite Axess for Smart Devices consente di eseguire il Single Sign-On (SSO) a qualsiasi altra app Unite, ad esempio Unite Collaborate.



Dopo aver selezionato il server Unite Axess for Smart Devices valido e aver aperto l'app per la prima volta, è necessario concedere le seguenti autorizzazioni per poter accedere:

- Consenti notifiche
- Consenti avvisi critici
- Consenti notifiche sensibili al tempo
- Focus

Unite Axess for Smart Devices esegue un controllo ogni volta che si utilizza l'app, quindi è obbligatorio concedere queste autorizzazioni e non disattivarle mai quando si utilizza Unite Axess for Smart Devices.

Accedi

1. Toccare l'icona dell'app **Unite Axess** sul dispositivo . Si apre la finestra di accesso.
2. Inserire **Nome utente** e **Password**.



3. Toccare il pulsante **Login**.

Accesso con altri servizi di autenticazione

Quando si accede utilizzando un'autenticazione OpenID Connect, viene visualizzata una finestra a comparsa di autorizzazione che avvisa che si sta per aprire un sito web che condividerà informazioni sull'utente. Selezionare **Continua** per procedere con l'accesso.

Logout

1. Toccare l'icona **Menu** ☰.
2. Toccare il pulsante **Logout**.

Quando ci si disconnette utilizzando un'autenticazione OpenID Connect, viene visualizzata una finestra a comparsa di autorizzazione che avvisa che si sta per aprire un sito web che condividerà informazioni sull'utente. Selezionare **Continua** per procedere con la disconnessione.

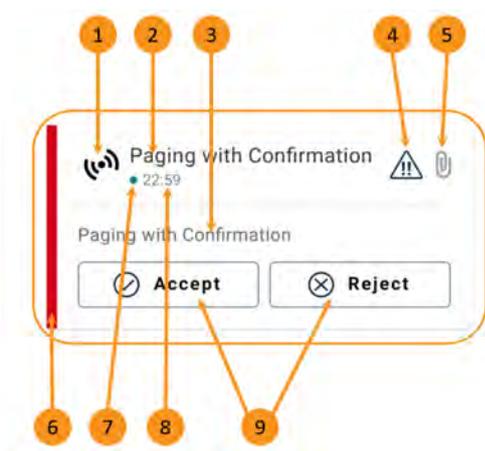
In seguito alla disconnessione, tutti gli avvisi e i messaggi vengono eliminati automaticamente dal dispositivo intelligente per motivi di sicurezza.

4 Gestione degli avvisi

In questa sezione viene descritto come gestire gli avvisi in Unite Axess for Smart Devices.

Panoramica avvisi

Gli avvisi possono avere priorità, categorie e tipologie diverse. La barra colorata indica la priorità o la categoria dell'avviso, mentre l'icona avviso mostra il tipo di avviso.



1. Icona avviso
2. Oggetto, ad esempio, posizione
3. Informazioni sull'avvenimento
4. Icona Priorità
5. Icona Allegato (a questo avviso è collegato un allegato)
6. Colore categoria/priorità
7. Allarme non gestito
8. Indicazione dell'ora
9. Opzioni di risposta (le icone Accetta ✓ / Rifiuta ✗ possono essere opzionali)

Colori degli avvisi

Si possono utilizzare colori diversi per indicare le categorie o le priorità degli avvisi. Il colore dell'avviso viene indicato dalla barra sulla sinistra di ogni avviso.



L'uso dei colori dipende dalla configurazione e può variare da sistema a sistema.

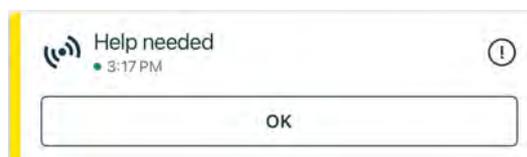
Colore categoria/priorità: Rosso

Priorità: Alto



Colore categoria/priorità: Giallo

Priorità: Medio



Colore categoria/priorità: Ciano

Priorità: Basso



4.1 Icone di avviso

Le icone degli avvisi indicano la categoria specifica, ad esempio chiamata infermiera o esame di laboratorio.

In Ascum Myco sono disponibili le seguenti icone:

Icona	Descrizione
	Avviso generale
	Avviso dal letto
	Scala
	Pompa volumetrica
	Pompa enterale
	Pompa a palloncino
	Unità di termoregolazione
	Sistema di supporto alle decisioni cliniche (CDSS)
	Pompa per infusione
	Filtrazione sangue Dialisi
	Monitor paziente
	Respiratore
	Analizzatore emogas
	Macchina cuore-polmone
	Incubatrice

	Reparto anestesia
	Risultati di laboratorio
	Chiamata bagno
	Chiamata di assistenza Un membro del personale richiede l'assistenza di un collega
CODE A	Codice A
CODE B	Codice B
	Chiamata medica
	Chiamata infermieri Un paziente necessita dell'assistenza di un membro del personale.
	Chiamata di servizio
	Attività
	Avviso tecnico
	Guasto
	Allarme personale
	Incendio
	Raggi X
	Categoria A
	Categoria B

	Categoria C
	Categoria D
	Categoria E
	Emergenza
	Configurazione chiamata
	Pulsante 1
	Pulsante 2
	RTLS
	Zona
	Temperatura
	Flusso di lavoro
	Flusso di lavoro 1
	Flusso di lavoro 2
	Flusso di lavoro 3
	Flusso di lavoro 4
	Flusso di lavoro 5

	Sicurezza
	Presenza

4.2 Ricevimento degli avvisi

Si viene avvertiti dell'arrivo di un avviso da un suono preimpostato. Il dispositivo intelligente mostrerà l'avviso nella pagina **Avvisi**.



A seconda della configurazione del sistema, può capitare di non ricevere avvisi quando lo stato di disponibilità è impostato su **Occupato** o **Non disturbare**.

Se si riceve un avviso con opzioni di risposta, toccare una delle opzioni di risposta (ad esempio, **Accetta** o **Rifiuta**). Dopo aver risposto, l'avviso viene aggiornato con il messaggio di risposta. Per impostazione predefinita, l'elenco degli avvisi è in ordine cronologico, con gli avvisi più recenti visualizzati in alto. Tutti gli avvisi ricevuti e non eliminati vengono visualizzati nell'elenco degli avvisi. Nel caso in cui la risposta a un avviso non venga rispedita al server a causa di un errore di comunicazione/sistema, si riceverà una notifica al riguardo.

Su un dispositivo sbloccato, le notifiche di avviso vengono visualizzate nella parte superiore dello schermo. Se arrivano più avvisi in un lasso di tempo breve, quello più recente viene visualizzato sopra agli altri.

Su un dispositivo Android bloccato, l'avviso viene indicato con un suono, una vibrazione e una notifica visiva sul display.

Su un dispositivo iOS bloccato, un nuovo avviso viene visualizzato, ma senza il colore di categoria/priorità.

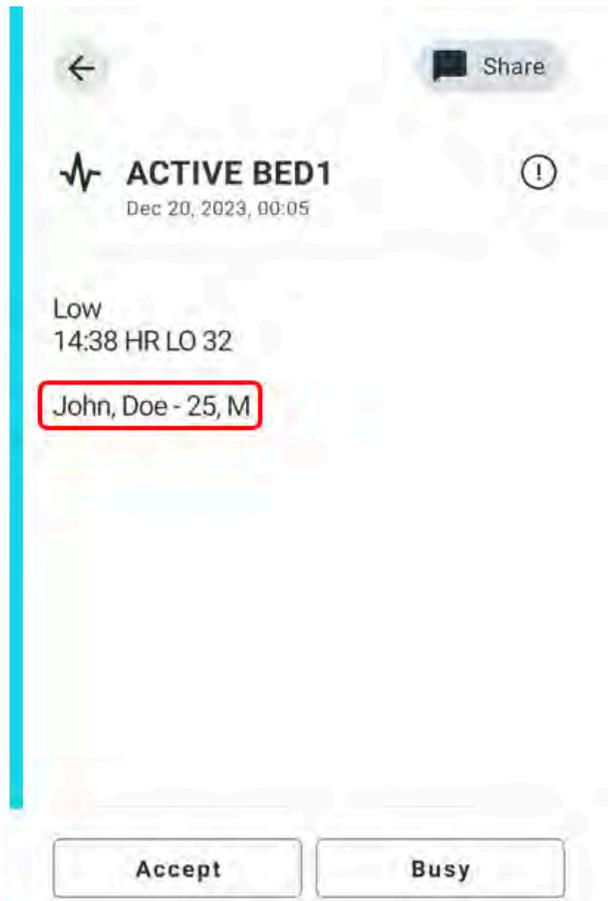
Quando si riceve una notifica di avviso, scorrere verso l'alto, a destra o sinistra della notifica oppure toccare l'icona per nasconderla.

Toccare la notifica per aprire l'avviso. A seconda dell'implementazione e delle impostazioni dell'avviso che si riceve, si possono eseguire anche varie altre funzioni dalla notifica di avviso, come l'avvio di un browser, di una chiamata o di app di terze parti.

4.2.1 Informazioni sui pazienti negli avvisi

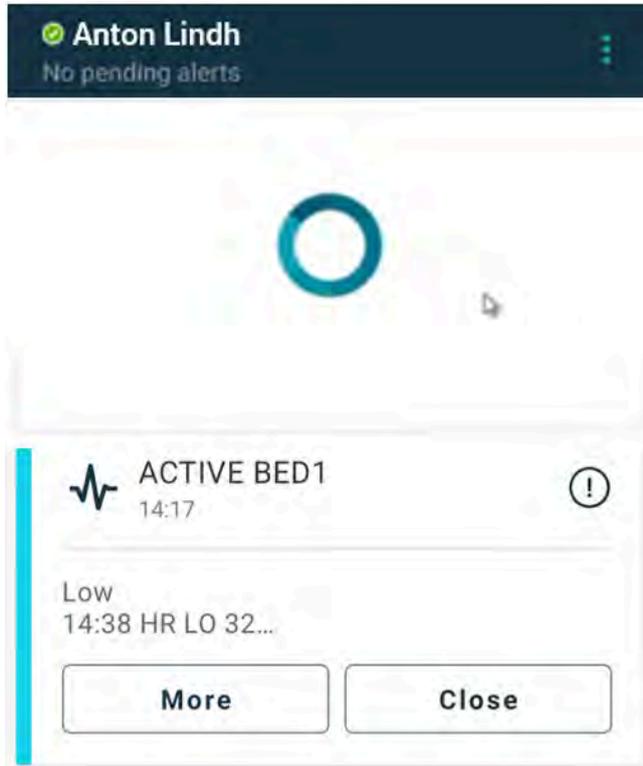
Gli avvisi ricevuti possono includere informazioni sui pazienti, come il nome o l'età. Queste informazioni non verranno visualizzate nella notifica di avviso, ma soltanto quando si apre l'avviso.

A seconda della configurazione di sistema, le informazioni sul paziente possono essere visualizzate anche nell'elenco degli avvisi.



4.2.2 Gestione degli avvisi sui dispositivi Android

Un'icona rotante indica che gli avvisi sono in fase di aggiornamento. L'aggiornamento tramite il canale DECT (solo dispositivi Ascom Myco 3) potrebbe richiedere diversi secondi.



Il numero di avvisi non gestiti viene visualizzato sia nella barra di navigazione inferiore che superiore.

Se si vuole leggere un avviso a schermo intero, toccare il testo del relativo messaggio.

4.2.2.1 Avvisi di Configurazione chiamata (solo Ascom Myco)

L'avviso di Configurazione chiamata avvierà una chiamata, in modo automatico o quando si tocca un'opzione nell'avviso. Può trattarsi di una chiamata normale o di una chiamata Push-To-Talk (PTT).

Dopo aver disconnesso una chiamata, è possibile riconnettersi alla stessa tramite l'avviso.

La PTT è una chiamata di gruppo che richiede di toccare e tenere premuto un pulsante sullo schermo o di premere un pulsante multifunzione configurato quando si parla. Mentre un utente sta parlando, gli altri ascoltano.

Se si è già impegnati in una chiamata e si riceve un avviso di Configurazione chiamata, tale chiamata viene disconnessa e la chiamata ricevuta viene connessa automaticamente dopo un breve ritardo (immediatamente per gli avvisi di priorità 1), se si verificano le seguenti condizioni:

- L'avviso è configurato in modo da essere accettato automaticamente.
- L'avviso ha una priorità maggiore rispetto alla chiamata in corso.

Se la priorità di un avviso di Configurazione chiamata è inferiore alla chiamata in corso o se l'avviso non è configurato per essere accettato automaticamente, la chiamata deve essere avviata manualmente. L'avvio di una chiamata da un avviso di Configurazione chiamata disconnetterà qualsiasi chiamata in corso.

4.2.3 Gestione degli avvisi sui dispositivi iOS

Il numero di avvisi non presi in carico è visualizzato nella barra di navigazione superiore.

Se si vuole leggere un avviso a schermo intero, toccare il testo del relativo messaggio.

4.3 Ordinamento degli allarmi

Per impostazione predefinita, l'elenco degli avvisi è in ordine cronologico, con gli avvisi più recenti visualizzati in alto. La piccola icona sopra al testo **Ordina** in fondo alla pagina **Avvisi** mostra come sono attualmente ordinati gli avvisi.

1. Nella pagina **Avvisi** toccare l'icona **Ordina** .
2. Selezionare il tipo di ordinamento desiderato. Gli avvisi vengono visualizzati di conseguenza.



Gli avvisi sono ordinati in base all'ora, con il più recente in cima all'elenco.



Gli avvisi vengono ordinati in base alla priorità, con l'avviso con la priorità maggiore in alto. Gli avvisi con la stessa priorità vengono ordinati in base all'ora, con quello più recente in alto.



Gli avvisi vengono raggruppati per categoria.

4.4 Filtraggio degli avvisi

1. Toccare l'icona **Filtro**  nella pagina **Avvisi**.
2. Scegliere come si vogliono filtrare gli avvisi selezionando una delle opzioni elencate.



Nell'elenco **Priorità**, è possibile applicare un filtro per **Allarme**, **Alto**, **Normale** e **Basso**.



Nell'elenco **Stato risposta**, è possibile filtrare per **In attesa di risposta** e **Risposto**.



Nell'elenco **Categoria**, è possibile filtrare in base a tutte le categorie disponibili nell'elenco degli avvisi, ad esempio **Chiamata codice**, **Laboratorio** e **Monitoraggio**.

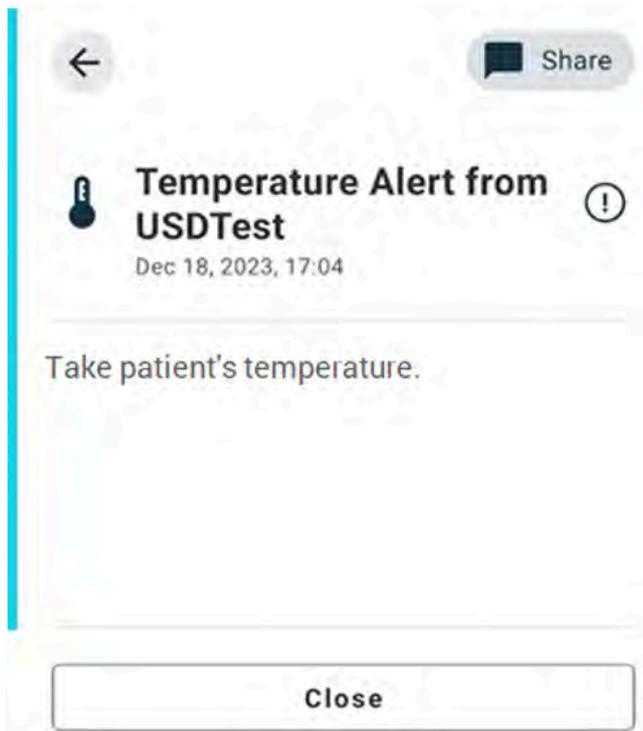
Dopo aver selezionato un'opzione, lo sfondo della pagina **Avvisi** si attenua e vengono mostrati solo gli avvisi filtrati.

3. Per rimuovere il filtro, toccare l'icona **Annulla** .

4.5 Inoltro degli allarmi

Per inoltrare un avviso, l'app Unite Collaborate deve essere installata sul dispositivo.

1. Toccare un avviso per aprire la relativa pagina dei dettagli.
2. Toccare il pulsante **Condividi**. Viene generato uno screenshot della pagina dei dettagli dell'avviso. È possibile inviare l'immagine come allegato tramite l'app.



4.6 Eliminazione degli allarmi

1. Toccare e mantenere premuto l'avviso da eliminare. Viene visualizzato un menu.
2. Toccare **Elimina avviso selezionato** per rimuovere il rispettivo avviso o **Elimina tutti gli avvisi** per rimuovere tutti gli avvisi.
3. Nel messaggio di avvertimento, toccare **Elimina** per confermare.

5 Stato di disponibilità

Se la configurazione del sistema lo prevede, gli utenti possono selezionare il loro stato di disponibilità nel dispositivo. Tale stato di disponibilità può essere utilizzato dal sistema, ad esempio, al momento di decidere i dispositivi a cui inviare un avviso.

5.1 Stato disponibilità sui dispositivi Android

Lo stato di disponibilità viene indicato nella barra superiore dell'applicazione. È possibile modificare manualmente lo stato di disponibilità impostandolo su **Occupato**, **Non disturbare** o **Disponibile** all'interno di **Il mio profilo**. Si può accedere a **Il mio profilo** dalla barra di navigazione inferiore o dall'app Ascom Login.

Indicazione dello stato di disponibilità

Vengono utilizzate le seguenti icone per indicare lo stato di disponibilità:



Disponibile



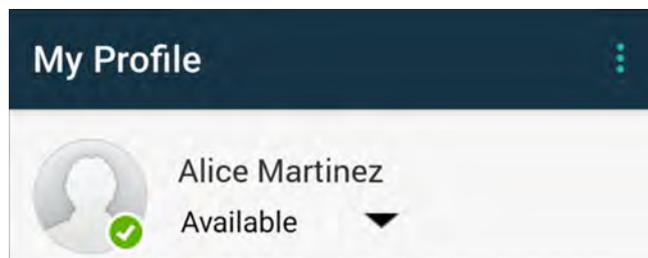
Occupato



Non disturbare

Come cambiare lo stato

All'interno di **Il mio profilo**, toccare  l'icona e selezionare **Disponibile**, **Occupato** o **Non disturbare**.



A seconda della configurazione del sistema, può capitare di non ricevere avvisi quando lo stato di disponibilità è impostato su **Occupato** o **Non disturbare**.

5.2 Stato disponibilità sui dispositivi iOS

Lo stato di disponibilità viene indicato nella barra superiore dell'applicazione.

Indicazione dello stato di disponibilità



Disponibile



Occupato



Non disturbare

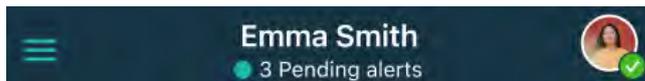


Disconnesso/Offline

Come cambiare lo stato

Si può modificare lo stato di disponibilità solo se sullo stesso dispositivo è installata l'app Unite Collaborate, altrimenti questa procedura non sarà disponibile.

1. Toccare il proprio nome o l'immagine del profilo nella barra superiore.



Ora è possibile visualizzare le opzioni di disponibilità.

2. Per modificare il proprio stato di disponibilità:
 - Selezionare **Disponibile**, **Occupato** o **Non disturbare**.
 - A seconda delle impostazioni in uso, è possibile essere indirizzati a Unite Collaborate, dove è possibile aggiungere ulteriori dettagli per i profili di disponibilità avanzati (ad esempio, se si sceglie **Non disturbare**, è anche possibile selezionare l'ora in cui si tornerà **Disponibile**). **Salvare** le impostazioni.
 - Al termine, si viene reindirizzati all'app Unite Axxess for Smart Devices.

Per disconnettersi, toccare **Logout**.



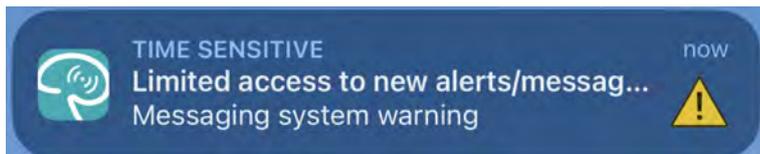
A seconda della configurazione del sistema, può capitare di non ricevere avvisi quando lo stato di disponibilità è impostato su **Occupato** o **Non disturbare**.

6 Messaggi di avvertimento

Ecco alcuni esempi di messaggi di avvertimento che possono comparire nel dispositivo. Per visualizzare l'intero messaggio di avvertimento in un dispositivo sbloccato, toccare la notifica di avvertimento. Eccetto il caso di interruzione della connessione di rete, solitamente tutti gli avvertimenti devono essere risolti mediante l'intervento di un amministratore.

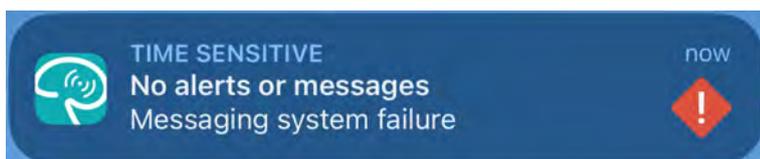
L'avvertenza del sistema di messaggistica indica che la connessione al sistema di messaggistica è limitata e che l'accesso ai nuovi avvisi/messaggi è limitato.

Figura 6. Avvertenza del sistema di messaggistica sui dispositivi iOS



L'avvertenza di guasto del sistema di messaggistica indica che la connessione al sistema di messaggistica non è disponibile e che non è possibile accedere ad avvisi/messaggi.

Figura 7. Avvertenza di guasto del sistema di messaggistica sui dispositivi iOS



A seconda del dispositivo di origine collegato, in special modo per un sistema CDAS/DAS, sul dispositivo potrebbe essere visualizzata una notifica di sovrapposizione indicante l'interruzione della connessione a una o più sorgenti di allarme.

Per ottenere maggiori dettagli sull'avvertimento, toccare **Ulteriori informazioni**.

Figura 8. Connessione interrotta con la sorgente di allarme sui dispositivi Android





Figura 9. Connessione interrotta con la sorgente di allarme sui dispositivi iOS

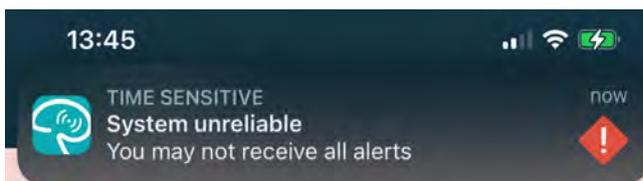
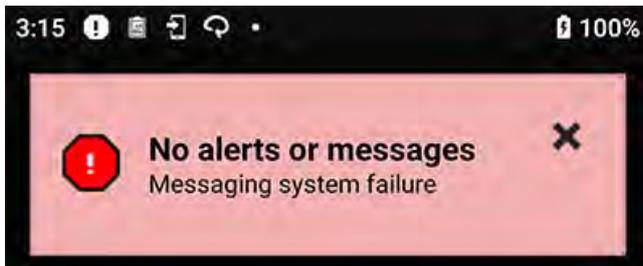
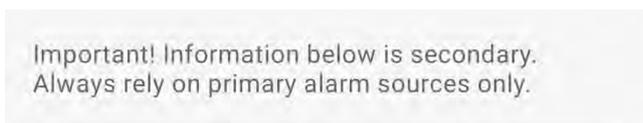


Figura 10. Notifica di errore di messaggistica su dispositivi Android



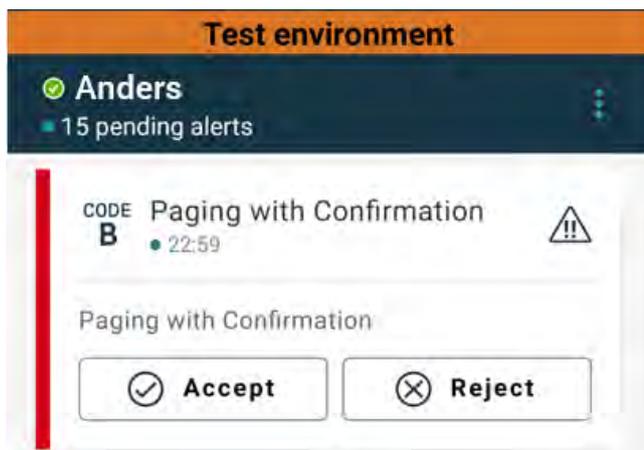
Questa avvertenza indica che non è possibile utilizzare l'app per la notifica primaria degli allarmi.

Figura 11. Avvertenza DIS/DAS



Se l'app Unite Axess for Smart Devices viene implementata in un ambiente di prova, sul dispositivo viene visualizzato un avvertimento.

Figura 12. Banner ambiente di test



6.1 Gestione dei messaggi di avvertimento

Nella tabella sottostante vengono descritte le azioni disponibili per gestire i messaggi di avvertimento visualizzati nel dispositivo.

Messaggio di avvertimento	Descrizione	Azione
Sistema inaffidabile Potresti non ricevere tutti gli avvisi	Malfunzionamento della connessione ai dispositivi medici. A seconda della causa principale, alcuni avvisi potrebbero comunque essere distribuiti nel modo previsto.	Segui le routine di backup e contatta il tuo amministratore.
Gli allarmi potrebbero non essere inviati Nessun assegnatario	Non è stata configurata nessuna assegnazione.	Assegnare il personale a tutti i ruoli all'interno di Unite Assign. Se il problema persiste, segui le routine di backup e contatta il tuo amministratore.
Indicatore di stato del sistema mancante Uno o più dispositivi non raggiungibili	Impossibile ottenere la sicurezza da singolo errore per l'indicazione dello stato del sistema.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che Digistat Smart Central sia in funzione su postazioni di lavoro dedicate • Verificare che la torre di illuminazione sia collegata • Verificare che i destinatari dello stato configurati in Unite Assign siano ancora connessi ai rispettivi dispositivi.

<p>Allarme non gestito Potrebbe non essere consegnato allo staff assegnato</p>	<p>Un avviso non è stato distribuito a nessuno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assegnare il personale a tutti i ruoli all'interno di Unite Assign. • Verificare che tutti gli assegnatari siano ancora connessi ai propri dispositivi. <p>Se il problema persiste, segui le routine di backup e contatta il tuo amministratore.</p>
<p>Allarme non gestito Rifiutato da tutti gli assegnatari</p>	<p>L'avviso è stato distribuito almeno a un assegnatario, ma non è stato accettato da nessuno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assegnare il personale a tutti i ruoli all'interno di Unite Assign. • Verificare che tutti gli assegnatari siano ancora connessi ai propri dispositivi.
<p>Sistema inaffidabile Il sistema potrebbe non funzionare come richiesto</p>	<p>Un errore di configurazione nel sistema impedisce la distribuzione prevista degli avvisi provenienti dai dispositivi medici connessi. Gli avvisi provenienti da altri sistemi, ad esempio la chiamata infermieri, potrebbero essere distribuiti comunque.</p>	<p>Segui le routine di backup e contatta il tuo amministratore.</p>

7 Impostazioni

7.1 Impostazioni dei dispositivi Android

Alcune impostazioni sono configurate nell'app Unite Axess for Smart Devices e altre nell'app Ascom Login.

Impostazioni di Unite Axess for Smart Devices

1. In Unite Axess for Smart Devices, prima toccare l'icona **Menu**  e poi **Impostazioni**.



2. Configurare le impostazioni.
 - L'impostazione della **Modalità Blocco schermo** determina il comportamento dell'app Unite Axess for Smart Devices quando lo schermo è bloccato. In modalità **Normale**, l'app Unite Axess for Smart Devices si comporta come qualsiasi altra app. In modalità **App**, l'app Unite Axess for Smart Devices è autorizzata a bypassare il blocco schermo. Toccare la **Modalità Blocco schermo** e selezionare **Normale** o **App** per modificare il comportamento della modalità Blocco schermo.

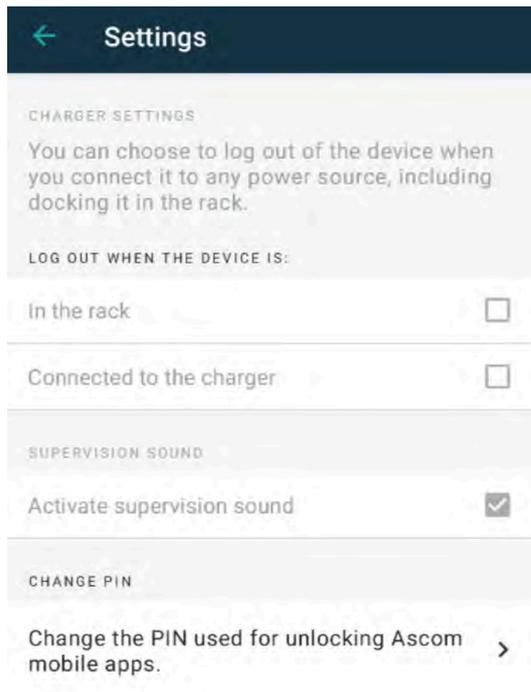


Quando si utilizza Imprivata Mobile Device Access (MDA) per l'autenticazione, la **modalità Blocco schermo** deve essere impostata su **Normale**. Sulla schermata di blocco può essere eseguita una sola app e in questo caso deve essere l'app Imprivata MDA.

- L'impostazione **Intenzione di inizio chiamata** determina il modo in cui il dispositivo connette la chiamata dopo aver selezionato questo tipo di risposta in un avviso in arrivo. Il dispositivo può chiamare subito quando si seleziona tale opzione o visualizzare il numero da chiamare, lasciando che sia l'utente a effettuare la chiamata manualmente. È consigliata l'opzione **Chiamata azione**, ma è possibile passare a **Composizione azione** se la versione dell'app non supporta le chiamate immediate. Toccare **Intent azione chiamata** e selezionare **Chiamata azione** o **Composizione azione** per modificare il procedimento di chiamata.

Impostazioni di Ascom Login

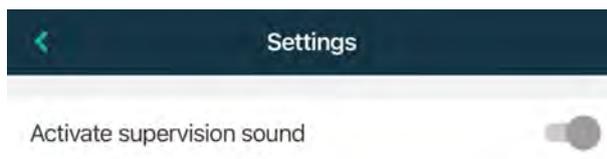
1. Toccare l'icona **Ascom Login**  sul dispositivo.
2. Toccare l'icona **Menu**  nell'angolo in alto a destra dello schermo, quindi **Impostazioni**. A seconda della configurazione del server, sul dispositivo sono configurabili oppure bloccate le seguenti impostazioni:



- In **Impostazioni caricabatteria**, toccare la casella di spunta **Nel rack** o **Connesso al caricabatteria** per attivare la disconnessione automatica del dispositivo durante la ricarica.
- Se è attivato **Segnale sonoro di supervisione**, il dispositivo produrrà un segnale acustico ogni minuto se la connessione con il sistema viene persa.
- In **Cambia il PIN**, è possibile modificare il PIN necessario per sbloccare le app mobili Ascom.

7.2 Impostazioni dei dispositivi iOS

In Unite Axess for Smart Devices toccare l'icona **Menu** , quindi selezionare **Impostazioni**. A seconda della configurazione del server, l'impostazione **Attiva segnale sonoro di supervisione** può essere configurabile o bloccata sul dispositivo.



Se il dispositivo monitorato perde la connessione con il sistema, si viene avvertiti da un messaggio e un segnale acustico ripetuto.

Utilizzare l'interruttore **Attiva segnale sonoro di supervisione** per attivare e disattivare il segnale acustico di supervisione.

8 Informazioni sulle applicazioni

È possibile trovare informazioni sulle applicazioni installate nell'area **Informazioni** della singola applicazione.

8.1 Unite Axess for Smart Devices

Nella schermata **Informazioni su**, è possibile trovare la versione dell'app Unite Axess for Smart Devices, il nome e la versione del server, la versione del software e il modello dello specifico dispositivo smart, il nome utente e il numero di messaggeria, così come le informazioni sul produttore e una liberatoria.

(solo Android) Toccando il link **Informativa privacy** si aprirà un supplemento all'Informativa sulla privacy per i prodotti Ascom Unite. Questo supplemento sulla privacy riguarda la distribuzione e l'utilizzo di Ascom Unite Axess for Smart Devices sui dispositivi mobili dell'azienda.

È anche presente un link ad altri documenti relativi all'app Unite Axess for Smart Devices.

File delle "Informazioni" sul software	Denominazione del simbolo	Descrizione
	Marchio CE	Indica la conformità del dispositivo alle disposizioni della Direttiva del Consiglio 93/42/CEE del 14 giugno 1993 e del Regolamento 2017/745 del Parlamento europeo e del Consiglio sui dispositivi medici per consentirne la libera circolazione all'interno della Comunità e per la messa in servizio in linea con la relativa destinazione.
	Produttore	Indica il produttore del dispositivo medico, con relativo indirizzo e numero di telefono.
	Data di fabbricazione	Indica la data di fabbricazione del dispositivo medico.
	Consultare le istruzioni per l'uso	Indica che l'utente deve consultare le istruzioni per l'uso.
	Numero di catalogo	Indica il numero di catalogo del produttore che serve a identificare il dispositivo medico.
	Attenzione	Indica che l'utente deve consultare le istruzioni per l'uso in caso di informazioni cautelative importanti, quali avvertimenti e precauzioni che, per vari motivi, non possono essere presentate direttamente sul dispositivo medico.
	Dispositivo medico	Indica che l'articolo è un dispositivo medico.
	Identificazione unica del dispositivo ("Unique Device Identifier")	Serve a identificare adeguatamente un dispositivo durante la relativa distribuzione e l'utilizzo.

1. Toccare l'icona **Menu**.
2. Toccare il pulsante **Informazioni su**.

8.2 Ascom Login (solo Android)

Per trovare informazioni sull'app Ascom Login, toccare l'icona Ascom Login  sul proprio dispositivo. Toccare l'icona **Menu**  nell'angolo in alto a destra dello schermo seguita da **Informazioni su**.

Nella schermata **Informazioni su**, è possibile trovare la versione dell'app, l'identificatore software e le informazioni sul fabbricante.

Toccando il link **Licenza** si aprirà una finestra contenente le informazioni sulla licenza.

Per tornare alla pagina iniziale, toccare il pulsante **Indietro**.

Appendice A **Documenti correlati**

Guida on-line nell'appUnite Axess for Smart Devices

Appendice B Cronologia della documentazione

Versione	Data	Descrizione
L	06 settembre 2024	<p>Aggiunta di avvertenze relative all'utilizzo delle funzioni di protezione Face ID e Tracciamento oculare sui dispositivi iOS a 1.1 Avvertenze e note, pagina 1.</p> <p>Aggiunta di una nota sul widget Axess for Smart Devices a 2.2 Layout sui dispositivi iOS, pagina 7.</p> <p>Aggiornamento della spiegazione di Filtrazione sangue e della Chiamata di assistenza/infermiera in 4.1 Icone di avviso, pagina 14.</p> <p>Aggiunta di informazioni sulle avvertenze del sistema di messaggistica iOS a 6 Messaggi di avvertimento, pagina 24.</p> <p>Modifiche di minore entità.</p>
K	28 febbraio 2024	<p>Aggiornamento della sezione Avvertenze e note: aggiornamento dell'avvertenza relativa ai dispositivi DIS.</p> <p>Uso previsto/Destinazione: aggiunta della Malesia (MYS) a una specifica dichiarazione sulla Destinazione</p> <p>Aggiornamento dell'elenco di icone in Icone.</p> <p>Aggiornamento delle schermate delle app in modo da rispecchiare il software più recente.</p>
J	21 settembre 2023	<p>Aggiornamento di 1.2.1 Benefici clinici attesi, a pag. 4 con ulteriori affermazioni.</p> <p>Aggiunta di 4.2.1 Informazioni sui pazienti negli avvisi, a pag. 15.</p> <p>Aggiunta di 4.2.2.1 Avvisi di Configurazione chiamata (solo Ascom Myco), a pag. 16.</p> <p>Aggiornamento delle immagini dell'interfaccia utente in modo da rispecchiare gli aggiornamenti più recenti, tra cui lo spostamento della funzione App in Ascom Login.</p>
I2	24 marzo 2023	<p>Aggiunta dell'Australia a 1.3 Uso previsto/Destinazione, a pag. 3.</p>
I	19 settembre 2022	<p>Aggiunta di informazioni sulle icone di priorità e sui messaggi di avvertimento dettagliati. Aggiunta di 4.5 Inoltro degli avvisi, a pag. 17, 1.3.1 Benefici clinici attesi, a pag. 4 e 6.1 Gestione dei messaggi di avvertimento, a pag. 21.</p>
H2	23 marzo 2022	<p>Aggiunta di informazioni sul fatto che l'accesso a Unite Axess for Smart Devices iOS possa far accedere anche ad altre app Unite iOS supportate (4.2 Dispositivi iOS: Login/Logout, a pag. 10).</p>
H	28 febbraio 2022	<p>Documentazione dell'accesso federato e delle autorizzazioni richieste su Android.</p> <p>Aggiunta delle icone di avviso Accetta/Rifiuta.</p> <p>La funzione di presenza utente Non disturbare è stata aggiunta allo stato di Disponibilità su Android e iOS.</p> <p>Aggiunta di ulteriori avvertenze e informazioni sul banner dell'ambiente di test.</p>

G	24 settembre 2021	<p>Aggiunta di informazioni su Sorveglianza e segnalazione di incidenti. Rimozione dei capitoli Inoltra avviso e gestione dei messaggi (solo iOS) poiché la funzionalità della chat è supportata solo nell'app Unite Collaborate. Aggiornamento dell'Uso previsto. Aggiunta di ulteriori informazioni sulle autorizzazioni. Aggiunta di ulteriori informazioni sulla Gestione degli avvisi. Aggiunta di una nuova icona MD (Dispositivo medico) con descrizione.</p>
F2	16 novembre 2021	<p>Aggiunta di nuove avvertenze per le possibilità di notifica in iOS 15. Aggiunta di informazioni su Sorveglianza e segnalazione di incidenti. Aggiunta di ulteriori informazioni sulle autorizzazioni Android. Aggiunta di ulteriori informazioni sulla Gestione degli avvisi.</p>
F	17 dicembre 2020	Documentazione dell'integrazione di Imprivata.
E	07 ottobre 2020	<p>3.1 Layout su dispositivi Android, a pag. 3: Nuovo. 3.2 Layout su dispositivi iOS, a pag. 4: Nuovo 3.3 Icone, a pag. 4: Aggiunta di icone. 4.1 Login/logout sui dispositivi Android, a pag. 6: Nuovo. 4.2 Login/logout sui dispositivi iOS, a pag. 7: Nuovo: 5.1.1 Gestione degli avvisi sui dispositivi Android, a pag. 8: Nuovo. 5.1.2 Gestione degli avvisi sui dispositivi iOS, a pag. 8: Nuovo. 5.4 Inoltro di un avviso (solo iOS), a pag. 11: Aggiunta di "solo iOS". 6 Gestione dei messaggi (solo iOS), a pag. 12: Aggiunta della nota "valido solo per dispositivi iOS". 7 Stato disponibilità su dispositivi Android, a pag. 13: Nuovo 8 Stato disponibilità sui dispositivi iOS, a pag. 14: Nuovo. 9 Messaggi di avvertimento, a pag. 15: Immagini sostituite.</p>
D	10 giugno 2019	<p>Aggiunta di "Uso previsto con Connect for Clinical System Class IIb in UE/EFTA" al capitolo 2 Uso previsto, a pag. 2 e al capitolo 9.1 Login/Logout tramite Ascom Login, a pag. 15.</p>
C	01 novembre 2018	Aggiunto marchio CE con numero NB.
B	21 settembre 2018	Aggiunta di 3.1.1 Icone, a pag. 6
A	23 marzo 2018	Rilascio prima versione

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sweden

Tel. +46 31 55 93 00

www.ascom.com

ascom