

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Ascom Unite Axess for Smart Devices

ascom

Over dit document

In dit document wordt de Ascom Unite Axess for Smart Devices-toepassing beschreven. Het document is bestemd voor gebruikers van de Unite Axess for Smart Devices-toepassing.



Fabrikant

Ascom (Zweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Zweden

Telefoon +46 31 55 94 00

www.ascom.com

Inhoud

1	Inleiding.....	1
1.1	Voorzichtigheid en notities.....	1
1.2	Waakzaamheid en het melden van incidenten	2
2	Reglementair gebruik/doel	4
3	Lay-out Unite Axess for Smart Devices	6
3.1	Lay-out op Android-apparaten.....	6
3.2	Lay-out op iOS-apparaten	6
3.3	Pictogrammen	7
3.4	Unite Axess Help	8
4	Verbinding maken met Unite System	9
4.1	Android-apparaten: Aanmelden/afmelden	9
4.1.1	Imprivata Mobile Device Access voor verificatie.....	10
4.2	iOS-apparaten: Aanmelden/afmelden	11
5	Waarschuwingen afhandelen.....	13
5.1	Waarschuwingspictogrammen.....	14
5.2	Waarschuwingen ontvangen	15
5.2.1	Waarschuwingen afhandelen op Android-apparaten.....	16
5.2.2	Waarschuwingen afhandelen op iOS-apparaten	17
5.3	Waarschuwingen sorteren	17
5.4	Waarschuwingen filteren.....	17
5.5	Waarschuwingen verwijderen	17
6	Beschikbaarheidsstatus	18
6.1	Beschikbaarheidsstatus op Android-apparaten	18
6.2	Beschikbaarheidsstatus op iOS-apparaten	18
7	Waarschuwingsberichten	20
8	Instellingen.....	23
8.1	Instellingen op Android-apparaten.....	23
8.2	Instellingen op iOS-apparaten	24
9	Over Toepassingen.....	25
9.1	Unite Axess voor Smart Devices	25
9.2	Ascom Login (alleen Android).....	26
Appendix A	Verwante documenten.....	27
Appendix B	Documenthistorie	28

1 Inleiding

De Unite Axess for Smart Devices app presenteert waarschuwingen voor gebruikers op hun smart apparaten. De toepassing maakt volledige integratie mogelijk met het Unite-systeem, zodat zorgmedewerkers altijd en overal, veilig interactieve berichten kunnen ontvangen over gebeurtenissen van patiënten.



De afbeeldingen zijn afkomstig van een apparaat met een Engelse gebruikersinterface, waardoor de taal kan afwijken van wat u op uw scherm ziet.

1.1 Voorzichtigheid en notities

Lees alle voorzichtigheidsaanduidingen in deze handleiding en volg deze op.

Er wordt een **WAARSCHUWING** gegeven om punten toe te lichten die direct of indirect een gevaarlijke situatie kunnen veroorzaken of hieraan kunnen bijdragen, die dientengevolge ernstig lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid van mensen of materiële of milieuschade kunnen veroorzaken.

Het begrip **VOORZICHTIG** waarschuwt de gebruiker dat er speciale zorgvuldigheid nodig is voor het veilige en doeltreffende gebruik van het apparaat.

Een **OPMERKING** wordt gegeven, wanneer er aanvullende, algemene informatie beschikbaar is.



Waarschuwing

Afhankelijk van de aangesloten medische hulpmiddelen kan het Product worden gebruikt voor de primaire (DAS/CDAS) of secundaire (DIS) kennisgeving van alarmen. Door aanwezigheid van een enkel medisch hulpmiddel dat DAS/CDAS niet kan ondersteunen, wordt het volledige systeem secundair. In dit geval behandelt de zorgorganisatie het gehele systeem als secundair en worden gebruikers geïnstrueerd om niet alleen op de oplossing te vertrouwen voor de kennisgeving van alarmen.



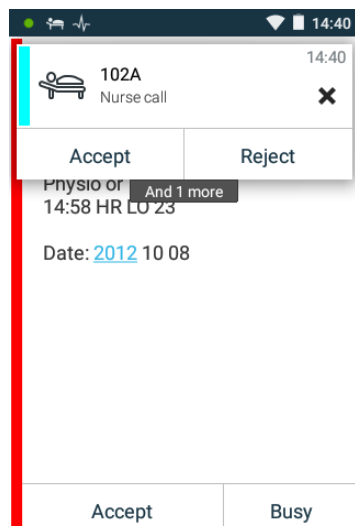
Waarschuwing

Een waarschuwingskennisgeving kan worden vervangen door een nieuwe inkomende waarschuwingskennisgeving, als er meerdere waarschuwingen in een kort tijdsbestek worden ontvangen. Zorg ervoor dat u reageert op de bedoelde waarschuwing.



Waarschuwing

Een waarschuwing die in de volledige schermweergave wordt geopend, kan gedeeltelijk worden afgedekt door een inkomende of herhaalde waarschuwing. Beide waarschuwingen hebben zichtbare optieknoppen om directe interactie mogelijk te maken. Houd er rekening mee dat de knoppen onderaan elke waarschuwing worden geplaatst.



Waarschuwing

Gebruik geen focusprofielen op iOS-apparaten

Als focusprofielen worden gebruikt, bestaat het risico dat kennisgevingen van inkomende waarschuwingen worden onderdrukt.



Waarschuwing

Schakel kennisgevingen van Axxess for Smart Devices niet uit op iOS-apparaten

Schakel kennisgevingen van Axxess van Smart Devices op iOS-apparaten niet uit. Als kennisgevingen van de applicatie worden uitgeschakeld, kunnen nieuwe waarschuwingen worden gemist.



Waarschuwing

De herkenning van waarschuwingen kan worden belemmerd, als het volume van de indicaties lager is dan het geluidsniveau in de omgeving.

Informatie over waarschuwingstonen

U kunt het volume van uw kennisgevingen aanpassen in uw apparaatinstellingen. De standaard geluidsstanden voor waarschuwingen zijn speciaal hiervoor ontworpen.

1.2 Waakzaamheid en het melden van incidenten

Eindgebruikers en dealers, dienen Ascom binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk op de hoogte stellen van alle incidenten met betrekking tot de producten. Een mondelinge of schriftelijke klacht of veronderstelling dat het product niet voldoet aan de vereisten met betrekking tot identiteit, kwaliteit, duurzaamheid, betrouwbaarheid, veiligheid, effectiviteit of prestaties van een apparaat.

OPMERKING: Elk ernstig incident, dat wil zeggen elk incident dat direct of indirect heeft geleid tot, kan hebben geleid tot of kan leiden tot de dood van een patiënt, gebruiker of andere persoon, de tijdelijke of permanente ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een patiënt, gebruiker of andere persoon of een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid, die zich heeft voorgedaan met betrekking tot het Product, moet aan de fabrikant worden gemeld, via e-mail naar vigilance@ascom.com, en de bevoegde autoriteit van de lidstaat waar de gebruiker en/of patiënt is gevestigd.

Voor elk ernstig incident, of als er een waargenomen productstoring is die kan bijdragen aan de dood of letsel, of als een klant zijn bezorgdheid uit over de veiligheid van de patiënt, dan zullen eindgebruikers of wederverkopers / distributeurs Ascom zo snel mogelijk op de hoogte brengen en alles in het werk stellen om een dergelijke kennisgeving mondeling te verstrekken (Ascom Technical Assistance Center) binnen vierentwintig (24) uur na het verkrijgen van kennis, of vanaf de ontvangst van een dergelijke klacht, of het zich bewust worden van een dergelijk productprobleem. Mondelinge kennisgeving wordt binnen 24 uur door een schriftelijke (e-mail) -bevestiging gevolgd aan vigilance@ascom.com vigilance@ascom.com.

Eindgebruikers of wederverkopers/distributeurs verstrekken voldoende informatie om Ascom in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke rapportageverplichtingen voor incidenten en gebeurtenissen die moeten worden gerapporteerd en geregistreerd volgens de nationale regelgeving op het grondgebied. Indien een gebeurtenis wordt beschouwd als een incident dat aan de nationale bevoegde autoriteiten moet worden gemeld, stelt Ascom het verslag op en dient het in.

Als een regelgevende instantie of bevoegde autoriteit een schriftelijke kennisgeving aan een eindgebruiker, of wederverkoper/distributeur met betrekking tot vragen over een Product richt, of dit onderzoekt, of een inspectie of audit uitvoert van de faciliteiten die worden gebruikt voor de opslag van Producten, of om informatie met betrekking tot het Product verzoekt, dan meldt de eindgebruiker of wederverkoper/distributeur dit onmiddellijk aan Ascom.

2 Reglementair gebruik/doel

In dit hoofdstuk wordt het reglementaire gebruik / doel van Unite Axess for Smart Devices beschreven.

Reglementair gebruik (algemeen)

Axess for Smart Devices is bedoeld voor het elektronisch weergeven van alarmmeldingen (waarschuwingen) en andere gegevens die afkomstig zijn van verbonden medische hulpmiddelen, via Ascom medische hulpmiddelen aan zorgverleners om bij de bewaking van patiënten te helpen.

Het Axess for Smart Devices-product is bedoeld om te worden gebruikt als een secundair middel voor het weergeven van waarschuwingen, d.w.z. alarmmeldingen en gegevens van andere medische hulpmiddelen, en is niet bedoeld om te worden gebruikt als vervanging of substituuut voor directe weergave van gegevens op verbonden apparaten.

Axess for Smart Devices is niet bedoeld om te worden gebruikt in verband met actieve patiëntmonitoring om hierop te vertrouwen bij de beslissing om onmiddellijk klinische maatregelen te ondernemen, of voor diagnostische doeleinden. Bovendien is het Axess for Smart Devices-product niet bedoeld om de functies of parameters van verbonden medische apparaten te besturen of te wijzigen.

Axess for Smart Devices is bedoeld voor gebruik door professionele gebruikers en is afhankelijk van een goed gebruik en een correcte bediening van zowel de communicatie-infrastructuur ter plaatse bij de gezondheidsinstelling als van de gebruikte weergaveapparatuur.

Componenten van Axess for Smart Devices dienen te worden geïnstalleerd op de gespecificeerde hardware en het besturingssysteem, en zijn afhankelijk van de zorginstelling voor het leveren van een gespecificeerd medisch IT-netwerk en een communicatie-infrastructuur.

Bedoeld voor (EU/EFTA/VK)

Het beoogde doel van Ascom Unite Connect for Clinical Systems is het bieden van een interface met klinische systemen om informatie door te sturen naar het aangewezen weergavetoestel(len), met inbegrip van essentiële fysiologische parameters, die verband houden met bepaalde gebeurtenissen, om de patiëntbewaking te ondersteunen. De displayapparatuur biedt een visueel en/of audio- en/of trilmechanisme bij ontvangst van (een) waarschuwing(en).

Connect for Clinical Systems past configureerbare verwerking en filtering toe op gebeurtenismeldingen om klinisch bruikbare informatie te presenteren aan zorgverleners, waardoor de frequentie en het aantal worden verminderd.

Voor medische, vrijwel realtime alarmen is Connect for Clinical Systems bedoeld voor gebruik als secundair alarm, d.w.z. een parallel, redundant, doorstuurmechanisme om zorgverleners te informeren over bepaalde medisch gerelateerde gebeurtenissen.

Voor geselecteerde bronapparaten en -systemen fungeert Connect for Clinical Systems als integrator en communicator van een Gespreid alarmsysteem (DAS/CDAS) om fysiologische en technische alarmen betrouwbaar door te sturen en te leveren aan zorgverleners op aangewezen weergavetoestellen en naar specifieke systemen.

Connect for Clinical Systems is aangewezen voor gebruik door zorgverleners met behulp van gespecificeerde medische hulpmiddelen, wanneer het noodzakelijk is om de fysiologische parameters van patiënten te bewaken. De patiëntenpopulatie en de patiëntomstandigheden worden vastgesteld door de verbonden medische hulpmiddelen.

Connect for Clinical Systems is geïnstalleerd op specifieke IT-systemen en vertrouwt op het juiste gebruik en de juiste werking van aangesloten medische hulpmiddelen, systemen, weergavetoestellen en het medische IT-netwerk.

Connect for Clinical Systems wordt gebruikt in zorginstellingen, op intensive care-afdelingen, subintensieve eenheden, algemene afdelingen en andere afdelingen en, afhankelijk van de specifieke configuratie, buiten de zorginstelling.



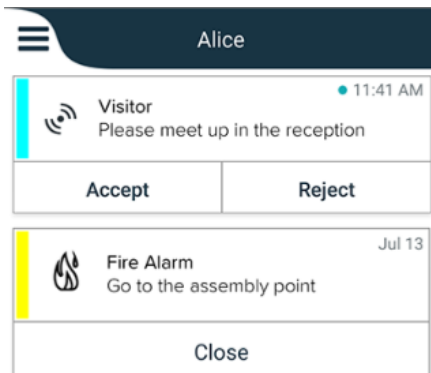
3 Lay-out Unite Axess for Smart Devices

De standaardversie van de Unite Axess for Smart Devices app bestaat uit het volgende:

- De **Waarschuwing**-pagina: Dit is de standaardpagina wanneer u zich aanmeldt.
- Het **Menu**: Tik op het pictogram  **Menu** om het menu te openen.

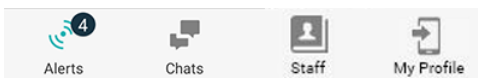
3.1 Lay-out op Android-apparaten

Figuur 1. Standaard lay-out



Wanneer Ascom Login is geïnstalleerd en u naast Unite Axess for Smart Devices ten minste tot één app toegang hebt, is er een **Navigatiebalk** onderaan het scherm ingeschakeld voor snelle navigatie.

Figuur 2. Onderste navigatiebalk



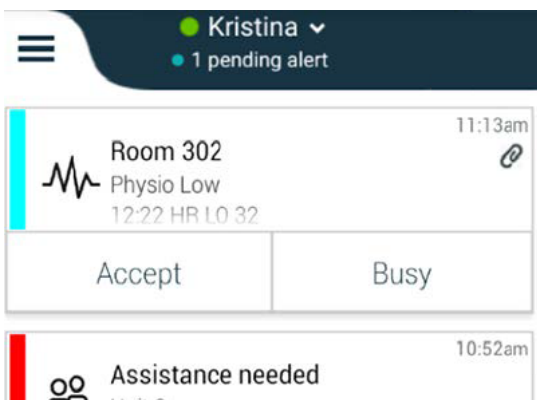
Bovendien kan er een pagina **Apps** zijn opgenomen. Tik op het pictogram  **Apps** om de pagina **Apps** te openen. Vervolgens bereikt u het **Menu** vanaf de pagina **Apps**.

Figuur 3. Apps-versie



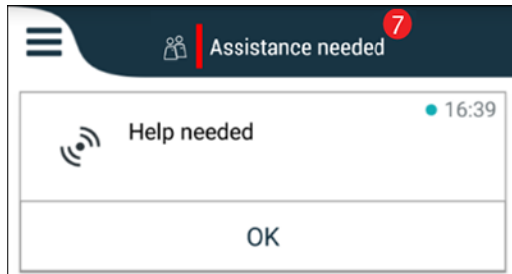
3.2 Lay-out op iOS-apparaten

Figuur 4. Lay-out met beschikbaarheidsstatus ingeschakeld



Als het systeem is geconfigureerd zonder beschikbaarheidsstatus, worden de aanduidingen op de bovenste balk gewijzigd.

Figuur 5. Lay-out met beschikbaarheidsstatus uitgeschakeld



Bovendien kan er een pagina **Apps** zijn opgenomen. Tik op het pictogram  **Apps** om de pagina **Apps** te openen. Vervolgens bereikt u het **Menu** vanaf de pagina **Apps**.

Figuur 6. Apps-versie



3.3 Pictogrammen

Hier ziet u de betekenis van elk pictogram in de Unite Axxess for Smart Devices-app:



Pictogram Menu



Tijdstip waarop de waarschuwing werd ontvangen. Een blauwe stip vóór de tijd geeft aan dat de waarschuwing onbehandeld is.



Extra inhoud bijgevoegd



Pictogram Apps (optioneel)



Waarschuwingspictogram met het aantal onbehandelde waarschuwingen. Alleen Android.



Pictogram Mijn profiel (toegankelijk door te tikken op **Meer**, als er meer dan vier invoeren in de navigatiebalk beschikbaar zijn). Alleen Android. U kunt **Mijn profiel** ook openen door op uw gebruikersnaam te tikken.



Het totale aantal onbehandelde waarschuwingen, getoond in de bovenste balk, wanneer de beschikbaarheidsstatus in het systeem is ingeschakeld.



Het totale aantal onbehandelde waarschuwingen, getoond in de bovenste balk, wanneer de beschikbaarheidsstatus in het systeem niet is ingeschakeld.



Pictogram Waarschuwing accepteren.



Pictogram Waarschuwing afwijzen. Ook gebruikt voor de optie **Ongedaan maken**, dat wil zeggen wanneer u de mogelijkheid hebt om uw reactie **Accepteren** in te trekken.

3.4 Unite Axess Help

De Unite Axess for Smart Devices app heeft een helppagina met instructies over het gebruik van de functies in de app.

1. Als u de Help-tekst wilt openen, tikt u op het pictogram  **Menu**.
2. Tik vervolgens op de knop **Help**.
3. Tik op de knop **Vorige** of het pictogram  **Sluiten** om terug te keren naar de pagina **Menu**.

4 Verbinding maken met Unite System

Om een verbinding tot stand te brengen met het Unite-systeem heeft u het URL-adres van de Unite Axess Server nodig (in Android is deze koppeling geconfigureerd in Ascom Login). De URL kan worden opgegeven als een link, handmatig worden ingevoerd, of verstrekt via een lokale DNS.

Indien verstrekt als een link, tikt de gebruiker gewoon op de link op het smart apparaat. Als de gebruiker al is aangemeld op een andere site dan die in de link, wordt het account eerst afgemeld en probeert de app vervolgens een verbinding tot stand te brengen met de URL die in de link is opgegeven. Als de site wordt gevonden, wordt het aanmeldvenster weergegeven; als deze niet wordt gevonden, ontvangt de gebruiker een foutmelding en krijgt deze de optie om de URL naar de site handmatig in te voeren.

Als u de URL handmatig moet invoeren, bevat de URL het volgende:

- Het openbare FQDN- of IP-adres om toegang te krijgen tot de gepubliceerde website die de Axess for Smart Devices-toepassing host (bijvoorbeeld `uniteaxess.company.com`)
- Het virtuele directorypad dat tijdens de installatie is gedefinieerd (bijvoorbeeld 'Axess')

De server-URL heeft bijvoorbeeld de volgende notatie: `https://uniteaxess.<companyname>.com/Axess`.

Als deze wordt verstrekt via een lokale DNS en als de Unite Axess for Smart Devices app bij het starten geen eerder gebruikte site heeft, probeert de app automatisch om de hostnaam in de DNS te zoeken om na ontvangst van het antwoord de juiste URL te gebruiken.

4.1 Android-apparaten: Aanmelden/afmelden

Aan- en afmelden vanaf een Android-apparaat gebeurt via de Ascom Login-app, een veelgebruikte aanmeldinterface voor Ascom Android-apps. Dat betekent dat u slechts één keer uw gegevens hoeft in te voeren om de apps op uw apparaat te starten/openen. Wanneer u zich afmeldt, sluit u alle apps af die worden ondersteund door Ascom Login en wordt de lijst met waarschuwingen om veiligheidsredenen automatisch verwijderd.



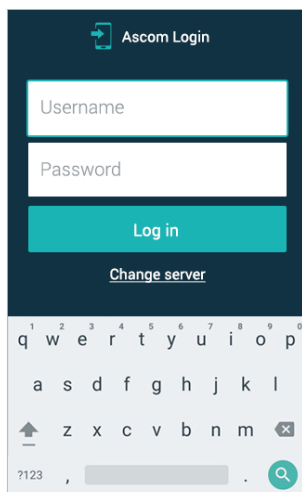
Wanneer u de applicatie voor de eerste keer start, wordt u gevraagd om bepaalde toestemmingen te verlenen aan Unite Axess for Smart Devices om te profiteren van alle functies van deze applicatie. Unite Axess for Smart Devices voert een controle uit telkens wanneer u de app gebruikt, dus het is verplicht om deze toestemmingen toe te staan en deze nooit uit te schakelen bij het gebruik van Unite Axess for Smart Devices:

- Verleen Unite Axess for Smart Devices toegang tot uw contacten
- Sta Unite Axess for smart devices toe om telefoongesprekken te voeren en te beheren
- Verleen Unite Axess for Smart Devices toegang tot foto's en media op uw apparaat
- Overlay-instellingen > Weergave over andere apps toestaan
- Kennisgevingsinstellingen > Toestaan
- Batterijgebruik optimaliseren > Alle apps > Unite Axess > Niet optimaliseren

Als u bovendien een upgrade uitvoert van versie 6.0.1 naar 6.2, moet u zich opnieuw aanmelden.

Inloggen

1. Tik op uw apparaat op het pictogram  van de **Ascom Login** -app, of het pictogram  **Ascom Axess** dat u omleidt naar de Ascom Login-app.
2. Voer uw **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in.



3. Raak de knop **Inloggen**aan

Uitloggen

1. Tik op het pictogram  **Mijn profiel** in de onderste navigatiebalk of op het pictogram  **Ascom Login** van de app.
2. Raak de knop **Uitloggen**aan.

Nadat u zich hebt afgemeld, worden alle waarschuwingen en berichten om veiligheidsredenen automatisch van het smartapparaat verwijderd.

Met andere verificatieservices aanmelden

Uw organisatie kan ook andere verificatieservices gebruiken, zoals PingFederate of OpenID. In dat geval wordt u bij het aanmelden mogelijk omgeleid naar deze verificatieservice, waar u uw organisatieaccount moet gebruiken.

Zorg ervoor dat de tijd van uw apparaat hetzelfde is als de tijd van de server, anders kunt u zich mogelijk niet aanmelden.

4.1.1 Imprivata Mobile Device Access voor verificatie

Imprivata Mobile Device Access is een mobiele verificatie-oplossing voor de gezondheidszorg die snelle, veilige toegang tot klinische mobiele apparaten en applicaties mogelijk maakt. Gebruikers hebben toegang tot gedeelde klinische mobiele apparaten en kunnen zich vervolgens in één keer (single sign-on (SSO)) aanmelden bij hun applicaties.

Als uw organisatie Imprivata Mobile Device Access gebruikt voor verificatie, kunt u zich aanmelden bij alle Ascom-apps en andere klinische apps van derden met single sign-on, handmatig (met behulp van uw aanmeldgegevens) of door een simpele tik met een badge die door uw organisatie wordt verstrekt.



U dient de Ascom Login-app op het apparaat (Myco3 of een ander ondersteund smart apparaat) te hebben geïnstalleerd om de integratie met Imprivata Single Sign-On te beveiligen. Imprivata-integratie sluit op geen enkele manier het gebruik van Ascom Login uit, wat verplicht is voor andere Ascom-apps om te werken.

Met badge aanmelden

1. Als u het **Imprivata** -vergrendelingsscherm wilt bekijken, schakelt u het scherm op uw smart apparaat in.

2. Tik met uw badge tegen het NFC-detectiegebied aan de achterkant van uw apparaat.
3. Typ desgevraagd uw pincode en tik vervolgens op **Bevestigen**.

Elke vorige gebruiker die nog steeds op het apparaat is aangemeld, wordt automatisch afgemeld en vervolgens wordt u aangemeld.

Wanneer u bent aangemeld en als u uw smartapparaat wilt vergrendelen, tikt u gewoon nogmaals met uw badge tegen het NFC-detectiegebied. Het **Imprivata** -vergrendelingsschermbord wordt dan getoond.

Met gebruikersgegevens aanmelden

1. Als u het **Imprivata** -vergrendelingsschermbord wilt bekijken, schakelt u het scherm op uw smart apparaat in.

2. Tik in het **Imprivata** -vergrendelingsschermbord op het pictogram  **Handmatige aanmelding** en voer uw **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in en tik dan op de knop **Aanmelden**.

Elke vorige gebruiker die nog steeds op het apparaat is aangemeld, wordt automatisch afgemeld en vervolgens wordt u aangemeld.

Als het aanmelden is gelukt, wordt uw smart apparaat ontgrendeld en wordt u aangemeld bij al uw klinische apps. Als u zich niet kunt aanmelden of wordt gevraagd om de Unite Axess Server-link in te voeren, neemt u contact op met uw systeembeheerder.

Uitloggen

1. Tik op het **Imprivata** -vergrendelingsschermbord op het pictogram  **Afmelden**.
2. Klik in de bevestigingsmelding op **OK**.

4.2 iOS-apparaten: Aanmelden/afmelden

In dit gedeelte worden de aan-/afmeldprocedures op een iOS-apparaat beschreven.



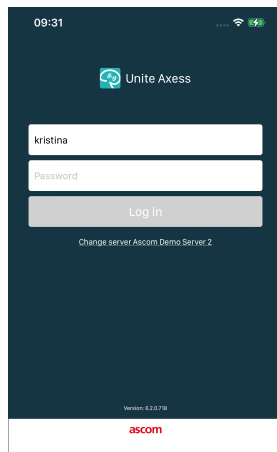
Nadat u de geldige Unite Axess for Smart Devices-server hebt geselecteerd en wanneer u de app voor de eerste keer opent, dient u de volgende toestemmingen te verlenen om u te kunnen aanmelden:

- Kennisgevingen toestaan
- Kritieke waarschuwingen toestaan
- Tijdgevoelige kennisgevingen toestaan
- Focus

Unite Axess for Smart Devices voert een controle uit telkens wanneer u de app gebruikt, dus het is verplicht om deze toestemmingen toe te staan en deze nooit uit te schakelen bij het gebruik van Unite Axess for Smart Devices.

Inloggen

1. Tik op het apparaat op het pictogram  van de **Unite Axess**-app. Het aanmeldvenster wordt geopend.
2. Voer uw **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in.



3. Raak de knop **Inloggen**aan

Met andere verificatieservices aanmelden



Uw organisatie kan ook een OpenID Connect-compatibele verificatieservice gebruiken, zoals PingFederate. In dat geval wordt u bij het aanmelden mogelijk omgeleid naar deze verificatieservice, waar u uw organisatieaccount moet gebruiken.

Zorg ervoor dat de tijd van uw apparaat hetzelfde is als de tijd van de server, anders kunt u zich mogelijk niet aanmelden.

Wanneer u zich aanmeldt met een OpenID Connect-verificatie, verschijnt er een toestemmingspop-upvenster dat u waarschuwt dat u op het punt staat een website te openen, die informatie over u deelt. U dient **Doorgaan** te kiezen om door te gaan met het aanmelden.

Uitloggen

1. Tik op het pictogram **Menu**. Als u de optionele pagina **Apps** hebt, moet u eerst op het pictogram **Apps** tikken.
2. Raak de knop **Uitloggen**aan.

Wanneer u zich afmeldt met een OpenID Connect-verificatie, verschijnt er een toestemmingspop-upvenster dat u waarschuwt dat u op het punt staat een website te openen, die informatie over u deelt. U dient **Doorgaan** te kiezen om door te gaan met het afmelden.

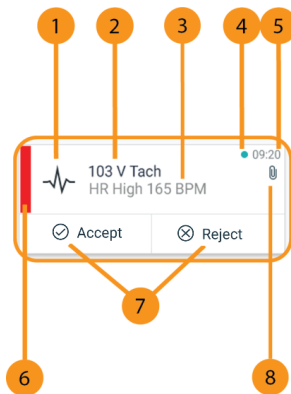
Nadat u zich hebt afgemeld, worden alle waarschuwingen en berichten om veiligheidsredenen automatisch van het smartapparaat verwijderd.

5 Waarschuwingen afhandelen

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u waarschuwingen afhandelt in Unite Axess for Smart Devices.

Overzicht waarschuwingen

Waarschuwingen kunnen van verschillende prioriteiten, categorieën en typen zijn. De kleurenbalk toont de prioriteit of de categorie van de waarschuwing, terwijl het waarschuwingspictogram het type waarschuwing toont.



1. Waarschuwingspictogram
2. Onderwerp, bijvoorbeeld locatie
3. Gebeurtenisinformatie
4. Onbehandelde waarschuwing
5. Tijdstempel
6. Kleur Categorie/Prioriteit
7. Reactieopties (pictogrammen Accepteren /Afwijzen kunnen optioneel zijn)
8. Bijlagepictogram (er is een bijlage gekoppeld aan deze waarschuwing)

Waarschuwingkleuren

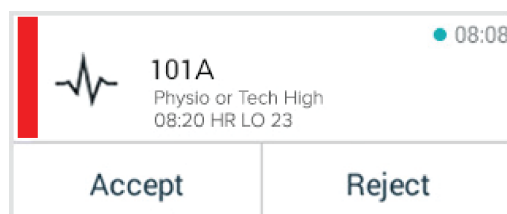
Er kunnen kleuren worden gebruikt voor het tonen van categorieën of prioriteiten van waarschuwingen. De kleur van de waarschuwing wordt getoond door de kleurenbalk links van iedere waarschuwing.



Het gebruik van kleuren is afhankelijk van de configuratie en kan verschillen tussen systeeminstellingen.

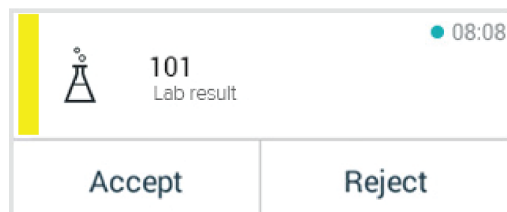
Kleur Categorie/Prioriteit: Rood

Prioriteit: Hoog



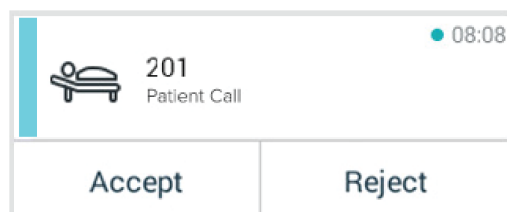
Kleur Categorie/Prioriteit: Geel

Prioriteit: Gemiddeld



Kleur Categorie/Prioriteit: Cyaan

Prioriteit: Laag



5.1 Waarschuwingspictogrammen

Pictogrammen die worden gebruikt voor waarschuwingen, geven de categorie van de waarschuwing aan, bijvoorbeeld een oproep verpleegkundige of een laboratoriumresultaat.

De volgende pictogrammen zijn beschikbaar in Unite Axxess for Smart Devices:

Pictogram	Omschrijving
	Afdeling anesthesielevering
	Hulpoproep
	Bloedfiltratie
	Bloedgasanalyse
	Categorie A
	Categorie B
	Categorie C
	Categorie D
	Categorie E
CODE A	Code A
CODE B	Code B
	Noodoproep
	Storing

	Brand
	Hart-longmachine
	Incubator
	Infusiepomp
	Laboratoriumresultaat
	Toiletoproep
	Medische oproep
	Bewaken
	Oproep verpleegkundige
	Service oproep
	Taak
	Technische waarschuwing
	Ventilator
	Röntgenstralingresultaat

5.2 Waarschuwingen ontvangen

Een vooraf ingesteld signaal klinkt om u te informeren over een binnenkomende waarschuwing. Het smartapparaat toont de waarschuwing op de pagina **Waarschuwingen**.



Afhankelijk van de systeemconfiguratie ontvangt u mogelijk geen waarschuwingen, als uw beschikbaarheidsstatus is ingesteld op **Bezet** of **Niet storen!**

Tik op een reactieoptie (bijvoorbeeld **Accepteren** of **Afwijzen**), als u een waarschuwing met een reactieoptie ontvangt. De waarschuwing wordt bijgewerkt met het antwoordbericht, nadat u heeft gereageerd. De lijst met waarschuwingen wordt standaard in chronologische volgorde gesorteerd, waarbij de nieuwste waarschuwingen bovenaan worden weergegeven. Alle ontvangen en niet verwijderde waarschuwingen worden weergegeven in de lijst met waarschuwingen. In het geval dat uw reactie op een waarschuwing niet wordt teruggestuurd naar de server als gevolg van een communicatie-/systeemfout, wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

Op een vergrendeld Android-apparaat wordt de waarschuwing aangegeven met geluid en trillingen en een visuele kennisgeving op het display. **Op een vergrendeld iOS-apparaat** wordt een nieuwe waarschuwing weergegeven, maar zonder de categorie-/prioriteitskleur.

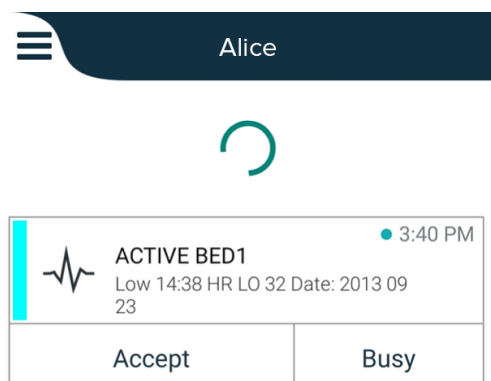
Op een ontgrendeld apparaat (Android en iOS) verschijnen waarschuwingenkennisgevingen boven aan het scherm. Als er binnen een korte periode meerdere waarschuwingen binnenkomen, wordt de meest recente waarschuwing als eerste op de lijst weergegeven.

Wanneer u een waarschuwingenkennisgeving ontvangt, veegt u omhoog of naar een van de zijden van de kennisgeving of tikt u op het pictogram om het te verbergen.

Tik op de kennisgeving om de waarschuwing te openen. Afhankelijk van uw implementatie en de instellingen van de waarschuwing die u ontvangt, kunt u vanuit de waarschuwingenkennisgeving ook verschillende andere functies uitvoeren, zoals het starten van een browser, van een oproep of van apps van derden.

5.2.1 Waarschuwingen afhandelen op Android-apparaten

Een spinner geeft aan dat waarschuwingen worden bijgewerkt. Bij het updaten via het DECT-kanaal (alleen Ascom Myco 3-apparaten) kan dit enkele seconden duren.



Het aantal niet-afgehandelde waarschuwingen wordt getoond in de onderste navigatiebalk.

Tik op de tekst van het bericht, als u de waarschuwing op volledig scherm wilt lezen. Tik op het pictogram  **Sluiten** of op de optie **Sluiten** die wordt getoond onder de berichttekst over waarschuwingen zonder reactieopties en waarschuwingen waarop u hebt gereageerd, om terug te keren naar het normale scherm.

Standaard worden de waarschuwingen gesorteerd op tijd met de laatste waarschuwing bovenaan.

5.2.2 Waarschuwingen afhandelen op iOS-apparaten

Het aantal onbehandelde waarschuwingen wordt getoond in de bovenste balk.

Tik op de tekst van het bericht, als u de waarschuwing op volledig scherm wilt lezen. Tik op het pictogram  **Sluiten** of op de optie **Sluiten** die wordt getoond onder de berichttekst over waarschuwingen zonder reactieopties en waarschuwingen waarop u hebt gereageerd, om terug te keren naar het normale scherm.

Standaard worden de waarschuwingen gesorteerd op tijd met de laatste waarschuwing bovenaan.

5.3 Waarschuwingen sorteren

De lijst met waarschuwingen wordt standaard in chronologische volgorde gesorteerd, waarbij de nieuwste waarschuwingen bovenaan worden weergegeven. Het kleine pictogram boven **Sorteren** onderaan op de pagina **Waarschuwingen** toont hoe de waarschuwingen momenteel zijn gesorteerd.

1. Tik op de pagina **Waarschuwingen** op het pictogram  **Sorteren**.
2. Selecteer hoe u de oproepen wilt sorteren. De waarschuwingen worden dienovereenkomstig getoond.



Waarschuwingen worden op tijd gesorteerd, waarbij de meest recente bovenaan staat.



Waarschuwingen worden gesorteerd op prioriteit, waarbij de waarschuwing met de hoogste prioriteit bovenaan staat. Waarschuwingen met dezelfde prioriteit worden gesorteerd op tijd, waarbij de meest recente bovenaan staat.



Waarschuwingen worden op categorie gegroepeerd.

5.4 Waarschuwingen filteren

1. Tik op het pictogram  **Filter** op de pagina **Waarschuwingen**.
2. Selecteer hoe de oproepen moeten worden gefilterd door een optie te selecteren in één van de lijsten.



In de lijst **Prioriteit** kunt u filteren op **Alarm**, **Hoog**, **Normaal** en **Laag**.



In de lijst **Reactiestatus** kunt u filteren op **Wacht op antwoord** en **Beantwoord**.



In de lijst **Categorie** kunt u filteren op alle categorieën die beschikbaar zijn in uw waarschuwingslijst, zoals **Codeoproep**, **Laboratorium** en **Bewaking**.

Na het selecteren van een optie wordt de achtergrond op de pagina **Waarschuwingen** gedimd en worden alleen de gefilterde waarschuwingen getoond.

3. Tik op het pictogram  **Annuleren** om de filter te verwijderen.

5.5 Waarschuwingen verwijderen

1. Tik op de waarschuwing die u wilt verwijderen, en houd deze ingedrukt. Er verschijnt een submenu.
2. Tik op **Waarschuwing verwijderen** om de betreffende waarschuwing te verwijderen of op **Alle waarschuwingen verwijderen** om alle waarschuwingen te verwijderen.
3. Tik in de waarschuwing melding op **Verwijderen** om te bevestigen.

6 Beschikbaarheidsstatus

Is het systeem daarvoor geconfigureerd, dan kunnen de gebruikers hun beschikbaarheidsstatus op het apparaat selecteren. Het systeem gebruikt, bijvoorbeeld, de geselecteerde status om te beslissen naar welk(e) toestel(len) de oproep wordt verstuurd.

6.1 Beschikbaarheidsstatus op Android-apparaten

Uw beschikbaarheidsstatus wordt aangegeven in de bovenste balk van de applicatie. U kunt uw beschikbaarheidsstatus in **Mijn profiel** handmatig wijzigen naar **Bezet** of **Beschikbaar**. U hebt toegang tot **Mijn profiel** via de onderste navigatiebalk of via de Ascom Login-app.

Indicatie beschikbaarheidsstatus

De volgende pictogrammen worden gebruikt om de beschikbaarheidsstatus aan te geven:



Beschikbaar



Bezet



Niet storen

Status wijzigen

Tik in **Mijn profiel**, op het ▼ pictogram en selecteer **Beschikbaar**, **Bezet** of **Niet storen**.



Alice Martinez

@mobile3

Available ▼



Afhankelijk van de systeemconfiguratie ontvangt u mogelijk geen waarschuwingen, als uw beschikbaarheidsstatus is ingesteld op **Bezet** of **Niet storen**!

6.2 Beschikbaarheidsstatus op iOS-apparaten

Uw beschikbaarheidsstatus wordt aangegeven in de bovenste balk van de applicatie.

Indicatie beschikbaarheidsstatus



Beschikbaar



Bezet



Niet storen

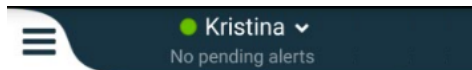


Uitgelogd/offline

Status wijzigen

U kunt uw beschikbaarheidsstatus alleen wijzigen, als Unite Collaborate iOS op hetzelfde apparaat is geïnstalleerd, anders is deze procedure voor u niet beschikbaar.

1. Tik op de bovenste balk in de weergave **Waarschuwing**. U wordt omgeleid naar de Unite Collaborate iOS-statuskiezer.



2. Tik in Unite Collaborate iOS in het menu **Uw status instellen** op **Beschikbaar**, **Bezet** of **Niet storen**, of tik op **Afmelden**.
3. Wanneer u klaar bent, wordt u teruggeleid naar de Unite Axess for Smart Devices-app.

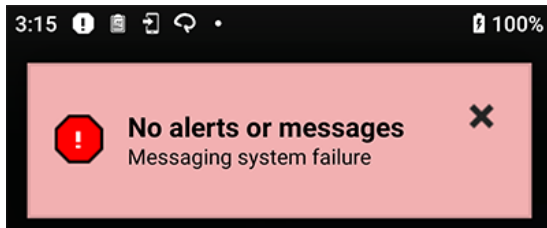


Afhankelijk van de systeemconfiguratie ontvangt u mogelijk geen waarschuwingen, als uw beschikbaarheidsstatus is ingesteld op **Bezet** of **Niet storen**!

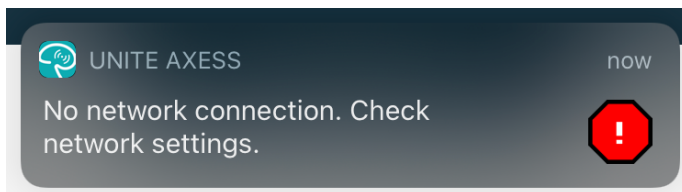
7 Waarschuwingenberichten

Hieronder staan voorbeelden van waarschuwingenberichten die op het toestel kunnen verschijnen. Raak de oproep aan om het volledige bericht op een niet-vergrendeld toestel te bekijken. Met uitzondering van verbroken netwerkverbindingen is voor alle waarschuwingen de hulp van een beheerder vereist om deze op te lossen.

Figuur 7. Foutmelding voor berichten op Android-apparaten

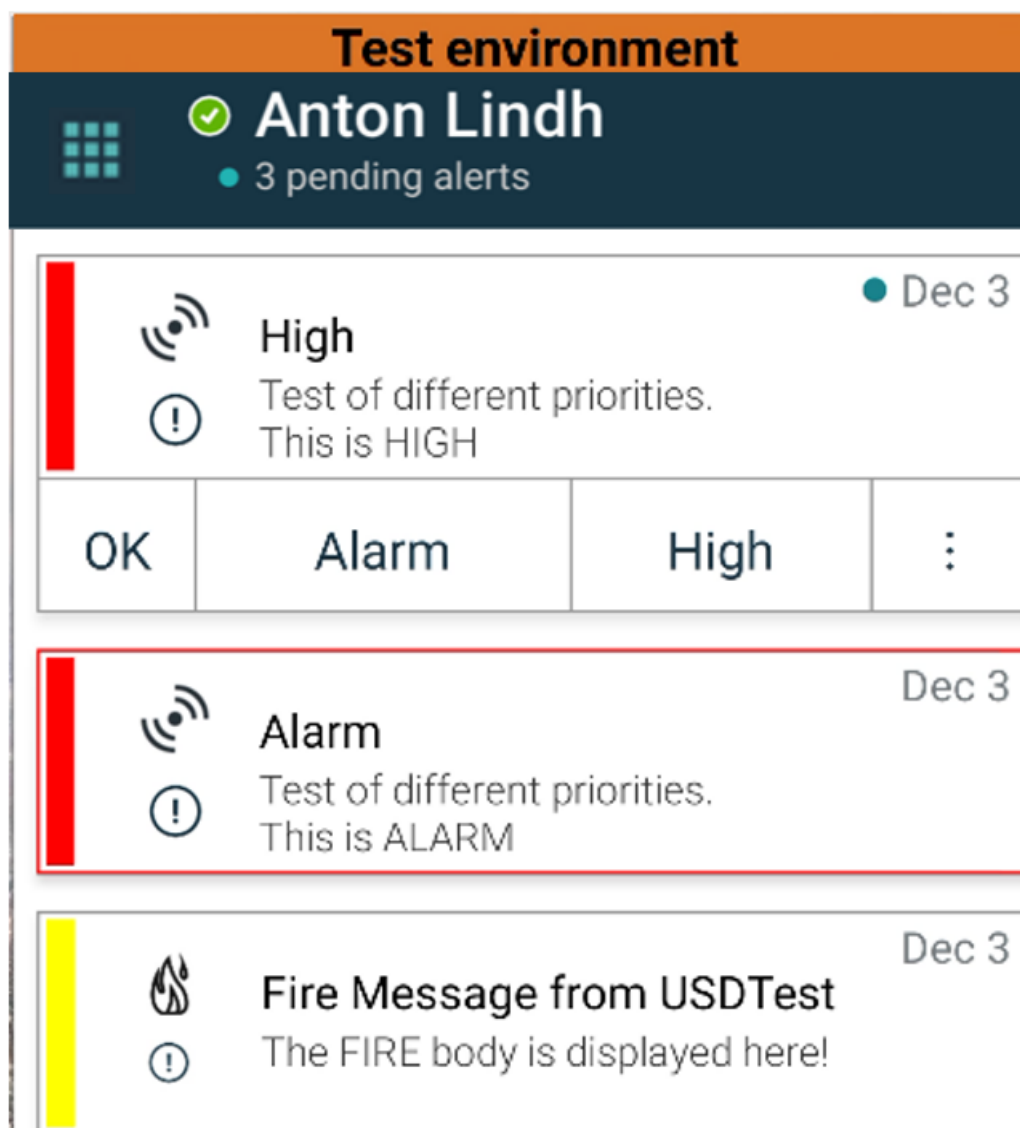


Figuur 8. Foutmelding voor berichten op iOS-apparaten



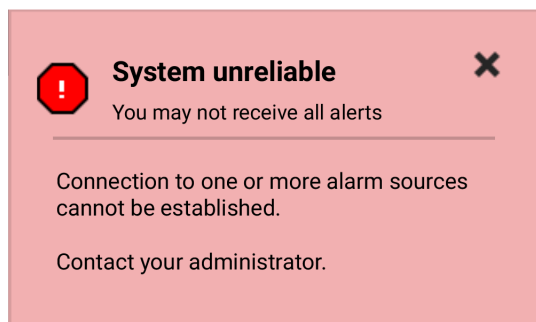
Als de Unite Axxess for Smart Devices-app wordt geïmplementeerd in een testomgeving, wordt een waarschuwing weergegeven op uw apparaat.

Figuur 9.

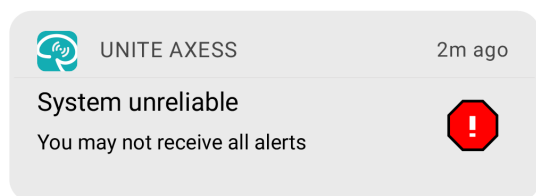


Afhankelijk van het aangesloten bronapparaat, met name voor een CDAS/DAS-systeem, kan op uw apparaat een overlay-kennisgeving worden weergegeven die aangeeft dat de verbinding met een of meer alarmbronnen is verbroken.

Figuur 10. Verbinding met alarmbron verbroken (Android)



Figuur 11. Verbinding met alarmbron verbroken (iOS)



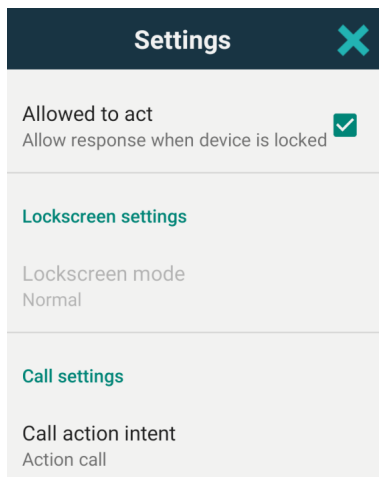
8 Instellingen

8.1 Instellingen op Android-apparaten

In Android-apparaten worden sommige instellingen geconfigureerd in de **Unite Axess for Smart Devices**-app en andere in de **Ascom Login**-app.

Instellingen in Unite Axess for Smart Devices

1. Tik in Unite Axess for Smart Devices op het pictogram  **Menu** en tik vervolgens op **Instellingen**.



- Met **Toestemming voor handelen** ingeschakeld, kunt u op een vergrendeld apparaat reageren op waarschuwingen. Tik op het selectievakje om deze instelling te activeren of te deactiveren.
- Deze gedraagt zich in de **Instellingen voor schermvergrendeling** in de modus "**Normaal**" Unite Axess for Smart Devices net als elke andere app. In de modus **App** kan de AxessUnite Axess for Smart Devices-app het vergrendelde scherm tijdelijk opheffen. Tik op **Schermvergrendelingsmodus** en selecteer **Normaal** of **App** om het gedrag van de schermvergrendeling te wijzigen.

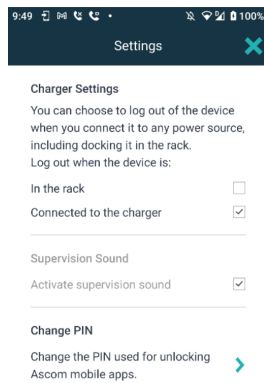


Wanneer u Imprivata Mobile Device Access (MDA) gebruikt voor verificatie, dient de modus **Schermvergrendeling** te worden ingesteld op **Normaal**. Slechts één app kan op het vergrendelde scherm worden uitgevoerd en in dit geval dient dit de Imprivata MDA-app te zijn.

- De instelling **Voornemen oproepactie** bepaalt hoe het apparaat de oproep verbindt, nadat u dit type reactie hebt geselecteerd in een inkomende waarschuwing. Wanneer deze optie is geselecteerd, kan het apparaat onmiddellijk bellen, of kan dit het nummer weergeven, waarna u de oproep handmatig moet initiëren. Wij adviseren de optie Bellen, maar wijzig naar Nummer kiezen, als uw app-versie onmiddellijk bellen niet ondersteunt. Tik op **Voornemen oproepactie** en selecteer **Actie Oproep** of **Actie Nummer kiezen** om het belgedrag te wijzigen.
2. Tik op de knop Vorige of het pictogram  **Sluiten** om terug te keren naar de pagina **Menu**.

Ascom Login Instellingen

1. Tik op uw apparaat op het pictogram  **Ascom Login**.
2. Tik vervolgens op het pictogram  **Meer informatie** in de rechterbovenhoek van uw scherm en tik op **Instellingen**. Afhankelijk van de server configuratie kunnen de volgende instellingen op het apparaat worden geconfigureerd of zijn deze vergrendeld:



- Tik in **Opladerinstellingen** op het selectievakje **Rek** of **USB** om te activeren dat het apparaat zich automatisch afmeldt tijdens het opladen.
 - Als **Supervisiegeluid** is geactiveerd, piept het apparaat iedere minuut, als de verbinding met het systeem is verbroken.
 - Met **Pincode wijzigen**, u kunt de pincode wijzigen die nodig is om uw mobiele Ascom-apps te ontgrendelen.
3. Tik op de knop **Vorige** of het pictogram  **Sluiten** om terug te gaan naar de startpagina.

8.2 Instellingen op iOS-apparaten

Als het apparaat contact verliest met het systeem, ontvangt u daarvan een melding ondersteund door een geluidssignaal.

Het geluid staat standaard **Aan** en is vergrendeld voor bewerking, maar u kunt het **Uit**-schakelen, als de instelling is ontgrendeld.

Bedien de schakelaar om het controlesignaal in/uit te schakelen.

9 Over Toepassingen

U kunt voor elke toepassing informatie over uw geïnstalleerde toepassingen vinden in de weergave Over.

9.1 Unite Axess voor Smart Devices

De weergave **Over** toont de versie van de Unite Axess for Smart Devices-app, naam en versie van de server, de softwareversie en het model van uw smart apparaat, uw gebruikersnaam en sms-nummer, informatie over de fabrikant en een disclaimer.

(Alleen Android) Als op de link **Privacybeleid** wordt getikt, wordt een supplement van de privacyverklaring voor Ascom Unite-producten geopend. Dit privacysupplement is gericht op de implementatie en het gebruik van Ascoms Unite Axess for Smart Devices op de mobiele apparaten van uw onderneming.

U treft er ook instructies aan over het vinden van documentatie voor meer informatie over de Unite Axess for Smart Devices-app.

In het softwarebestand „Over“	Naam van het symbool	Omschrijving
	CE-markering	Geeft aan dat het hulpmiddel in overeenstemming is met de bepalingen van Richtlijn 93/42/EEG van de Raad van 14 juni 1993 en de Verordening 2017/745 van het Europese Parlement en de Raad betreffende medische hulpmiddelen om het in staat te stellen zich vrij binnen de Gemeenschap te verplaatsen en in gebruik te worden genomen overeenkomstig het beoogde doel.
	Fabrikant	Geeft de fabrikant van medische hulpmiddelen aan, inclusief adres en telefoonnummer.
	Productiedatum	Geeft de datum aan waarop het medische hulpmiddel is geproduceerd.
	Gebruiksaanwijzing raadplegen	Geeft aan dat de gebruiker de gebruiksaanwijzing moet raadplegen.
	Catalogusnummer	Geeft het catalogusnummer van de fabrikant aan, zodat het medische hulpmiddel kan worden geïdentificeerd.
	Waarschuwing!	Geeft aan dat de gebruiker de gebruiksaanwijzing moet raadplegen voor belangrijke waarschuwende informatie, zoals waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen die om verschillende redenen niet op het medische hulpmiddel zelf kunnen worden gepresenteerd.
	Medisch hulpmiddel	Geeft aan dat het artikel een medisch hulpmiddel is.
	Unieke ID van het apparaat	Geeft een unieke ID van het apparaat aan die een apparaat adequaat identificeert door de distributie en het gebruik ervan.

1. Tik op het pictogram  **Menu**.
2. Tik op de knop **Over**.
3. Tik op de knop Vorige of het pictogram  **Sluiten** om terug te keren naar de pagina **Menu**.

9.2 Ascom Login (alleen Android)

Als u informatie wilt zoeken over de Ascom Login-app, tikt u op het pictogram  Ascom Login op uw apparaat. Tik vervolgens op het pictogram  Meer informatie in de rechterbovenhoek van uw scherm en tik dan op **Over**.

In de weergave **Over** treft u de versie van de app aan, de software-ID en informatie over de fabrikant.

Als u de de link **Licentie** aanraakt, licentie-informatie getoond.

Tik op de knop Vorige of het pictogram  **Afsluiten** om terug te keren naar de startpagina.

Appendix A **Verwante documenten**

Online Help in de Unite Axxess for Smart Devices-app

Appendix B Documenthistorie

Versie	Datum	Omschrijving
H	28 februari 2022	De federatieve aanmelding en toestemmingen die zijn vereist op Android (4.1 Android-apparaten: Aanmelden/afmelden, pagina 9) en iOS (4.2 iOS-apparaten: Aanmelden/afmelden, pagina 11), gedocumenteerd. De waarschuwingspictogrammen Accepteren/Afwijzen (3.3 Pictogrammen, pagina 7 en 5 Waarschuwingen afhandelen, pagina 13) toegevoegd. De functie Niet storen van gebruikers toegevoegd aan de beschikbaarheidsstatus op Android (6.1 Beschikbaarheidsstatus op Android-apparaten, pagina 18) en iOS (6.2 Beschikbaarheidsstatus op iOS-apparaten, pagina 18). Extra waarschuwingen en informatie over de banner van de testomgeving (7 Waarschuwingenberichten, pagina 20) toegevoegd.
G	24 september 2021	Informatie over Waakzaamheid en incidenten melden toegevoegd. Hoofdstukken Oproep doorsturen en het afhandelen van Berichten (alleen iOS) verwijderd, omdat de chatfunctionaliteit alleen wordt ondersteund in de Unite Collaborate-app. Het reglementair gebruik bijgewerkt. Meer informatie over toestemmingen toegevoegd. Meer informatie over het afhandelen van waarschuwingen toegevoegd. Nieuw MD-pictogram (medisch hulpmiddel) en beschrijving toegevoegd.
F2	16 november 2021	Nieuwe waarschuwingen toegevoegd voor kennisgevingsmogelijkheden in iOS 15. Informatie over Waakzaamheid en incidenten melden toegevoegd. Meer informatie over Android-toestemmingen toegevoegd. Meer informatie over het afhandelen van waarschuwingen toegevoegd.
F	17 december 2020	Imprivata-integratie gedocumenteerd.

E	7 oktober 2020	3.1 Lay-out op Android-apparaten, pagina 3: Nieuw. 3.2 Lay-out op iOS-apparaten, pagina 4: Nieuw 3.3 Pictogrammen, pagina 4: Pictogrammen toegevoegd. 4.1 Aanmelden/Afmelden op Android-apparaten, pagina 6: Nieuw. 4.2 Aanmelden/afmelden op iOS-apparaten, pagina 7: Nieuw: 5.1.1 Waarschuwingen afhandelen op Android-apparaten, pagina 8: Nieuw. 5.1.2 Waarschuwingen afhandelen op iOS-apparaten, pagina 8: Nieuw. 5.4 Oproep doorsturen (alleen iOS), pagina 11: Alleen iOS toegevoegd. 6 Berichten afhandelen (alleen iOS), pagina 12: Opmerking toegevoegd "alleen van toepassing op iOS-apparaten". 7 Beschikbaarheidsstatus op Android-apparaten, pagina 13: Nieuw 8 Beschikbaarheidsstatus op iOS-apparaten, pagina 14: Nieuw. 9 Waarschuwingen, pagina 15: Afbeeldingen vervangen.
D	10 juni 2019	"Reglementair gebruik met Connect for Clinical System Class IIb in EU/EFTA" toegevoegd aan hoofdstuk 2 Reglementair gebruik, pagina 2 en hoofdstuk 9.1 Inloggen/uitloggen via Ascom Login, pagina 15.
C	1 november 2018	CE-markering toegevoegd met NB-nummer.
B	21 september 2018	3.1.1-pictogrammen toegevoegd, pagina 6
A	23 maart 2018	Eerste vrijgegeven versie

Ascom (Zweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Zweden

Telefoon +46 31 55 93 00

www.ascom.com

ascom