

BRUKERHÅNDBOK

Ascom Unite Axess for Smart Devices

Om dette dokumentet

Dette dokumentet beskriver Ascom Unite Axess for Smart Devices-programmet. Dokumentet er beregnet på brukere av Unite Axess for Smart Devices-programmet.



Ascom (Solution) AG, Gewerbepark Hintermättlistrasse, 5506 MÄGENWIL, Sveits



Produsent

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sverige

Telefon +46 31 55 94 00

www.ascom.com

Innhold

1	Introduksjon	1
1.1	Forsiktighetsregler og merknader	1
1.2	Aktsomhet og rapportering av hendelser.....	2
1.3	Tiltenkt bruk / formål.....	3
1.3.1	Kliniske fordeler som kan forventes	4
2	Layout for Unite Axess for Smart Devices	5
2.1	Layout på Android-enheter	5
2.2	Layout på iOS-enheter.....	6
2.3	Ikoner	6
2.4	Hjelp for Unite Axess.....	7
3	Koble til Unite System	8
3.1	Android-enheter: Logg inn / logg ut	8
3.1.1	Imprivata Mobile Device Access for autentisering	9
3.2	iOS-enheter: Logg inn / logg ut.....	10
4	Håndter varsler	12
4.1	Varselikoner	13
4.2	Motta varsler.....	15
4.2.1	Håndter varsler på Android-enheter	15
4.2.2	Håndter varsler på iOS-enheter.....	16
4.3	Sorter varsler	16
4.4	Filtrer varsler.....	16
4.5	Videresende varsler	17
4.6	Slett varsler	17
5	Tilgjengelighetsstatus	18
5.1	Tilgjengelighetsstatus på Android-enheter	18
5.2	Tilgjengelighetsstatus på iOS-enheter.....	18
6	Advarselsmeldinger	20
6.1	Håndter advarselsmeldinger	21
7	Innstillinger.....	23
7.1	Innstillinger på Android-enheter	23
7.2	Innstillinger på iOS-enheter	24
8	Om programmene.....	25
8.1	Unite Axess for Smart Devices.....	25
8.2	Ascom Login (kun Android)	26
Vedlegg A	Relaterte dokumenter.....	27
Vedlegg B	Dokumenthistorikk	28

1 Introduksjon

Unite Axxess for Smart Devices-appen viser brukere varsler på smartenhetene deres. Dette programmet kan integreres fullstendig med Unite-systemet, slik at helsepersonell kan motta interaktive meldinger og varsler pasienthendelser på en sikker måte, når som helst og hvor som helst.



Bildene er hentet fra en enhet med engelsk brukergrensesnitt, og ordlyden kan derfor avvike fra det du ser på skjermen.

1.1 Forsiktighetsregler og merknader

Les og følg alle forsiktighetsregler som vises i denne håndboken.

Det vises en ADVARSEL for å fremheve faktorer som direkte eller indirekte kan forårsake eller bidra til en farlig situasjon som kan føre til betydelig fysisk skade eller helseskade for personer, eller skade på eiendom eller miljøet.

Det står FORSIKTIG der brukeren må være særlig forsiktig med tanke på sikker og effektiv bruk av enheten.

Det står MERK når ytterligere generell informasjon er tilgjengelig.



Advarsel

Avhengig av hvilket medisinsk utstyr som er tilkoblet, kan Produktet brukes til primær (DAS/CDAS) eller sekundær (DIS) varsling av alarmer. Hvis det finnes én enkelt enhet som ikke har støtte for DAS/CDAS, blir hele systemet sekundært. I slike tilfeller skal helseorganisasjonen håndtere hele systemet som sekundært, og brukerne skal instrueres i å ikke kun basere seg på løsningen for varsling av alarmer.



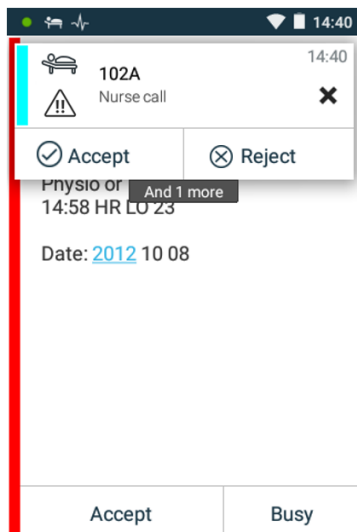
Advarsel

En varselsmelding kan erstattes med en ny melding om innkommende varsel hvis det mottas flere varsler i løpet av kort tid. Pass på at du responderer på riktig varsel.



Advarsel

Et varsel som åpnes i fullskjermvisning, kan dekkes delvis av innkommende eller gjentatte varsler. Begge varslene har valgknapper for direkte interaksjon. Vær oppmerksom på at knappene ligger nederst på hvert varsel.



Advarsel

Ikke bruk fokusprofiler på iOS-enheter

Hvis fokusprofiler brukes, er det en risiko for at varsler om innkommende varslingsmeldinger undertrykkes.



Advarsel

Ikke slå av varsler fra Axess for Smart Devices på iOS-enheter

Ikke slå av varsler fra Axess fra smartenheter på iOS-enheter. Hvis varsler fra programmet er slått av, kan du gå glipp av nye varsler.



Forsiktig

Gjenkjenning av varsler og advarsler kan hindres hvis volumet for indikasjoner er lavere enn lydnivået i omgivelsene.

Informasjon om varsellyder

Du kan justere lydnivået for varslinger i enhetsinnstillingene. Standardlydfilene for varsellyder er beregnet å være egnet til varslingsformål.

1.2 Aktsomhet og rapportering av hendelser

Ved eventuelle hendelser knyttet til produktene må sluttbruker, eller forhandler/distributør informere Ascom skriftlig innen fem (5) virkedager fra de blir oppmerksom på hendelsen. En klage i dette tilfellet kan være en muntlig eller skriftlig erklæring eller antydning om at produktet ikke oppfyller kravene med hensyn til en enhets identitet, kvalitet, slitestyrke, pålitelighet, sikkerhet, effektivitet eller ytelse.

MERK: Enhver alvorlig hendelse, det vil si enhver hendelse som direkte eller indirekte har ført, kan ha ført til eller kan føre til at en pasient, bruker eller annen person dør, midlertidig eller permanent alvorlig forverring av en pasients, brukers eller andres helse eller en alvorlig folkehelsetrussel, som har oppstått i tilknytning til produktet, skal rapporteres per e-post til vigilance@ascom.com samt pågjeldende myndighet i medlemsstaten der brukeren og/eller pasienten er etablert.

For alle alvorlige hendelser, eller hvis det ser ut til at produktet har en feil som kan medføre død eller skade, eller hvis en kunde uttrykker bekymring for pasientsikkerheten, skal sluttbrukeren eller forhandler/distributør varsle Ascom snarest ved å gjøre sitt ytterste for å gi slikt varsel muntlig (til Ascoms senter for teknisk hjelp) innen tjuefire (24) timer etter å ha fått kjennskap til forholdet, mottatt en slik klage, eller å ha blitt oppmerksom på et slikt produktproblem. Muntlig varsel skal etterfølges av skriftlig bekreftelse (per e-post) innen 24 timer til vigilance@ascom.com.

Sluttbrukere, eller forhandlere/distributører, skal gi tilstrekkelig informasjon til at Ascom kan oppfylle sine lovpålagte rapporteringsforpliktelser for episoder og hendelser som må rapporteres og registreres i henhold til nasjonale forskrifter i det aktuelle landet. Hvis en hendelse anses å være en episode som må rapporteres til gjeldende nasjonal myndighet, skal Ascom utarbeide og sende inn en slik rapport.

Hvis et tilsynsorgan eller en pågjeldende myndighet gir skriftlig varsel til en sluttbruker eller forhandler/distributør med hensyn til henvendelser om eller undersøkelser av et produkt, eller om gjennomføring av en inspeksjon eller revisjon av lokaler som brukes til oppbevaring av produkter, eller ber om informasjon knyttet til et produkt, skal den aktuelle sluttbrukeren eller forhandleren/distributøren varsle Ascom umiddelbart.

1.3 Tiltent bruk / formål

Dette kapitlet beskriver den tiltente bruken/formålet med Unite Axxess for Smart Devices.

Tiltent bruk (generelt)

Axxess for Smart Devices er beregnet på elektronisk visning av alarmvarslinger (varsler) og andre data som kommer fra tilkoblet medisinsk utstyr, via Ascoms medisinske enheter til helsepersonell for å bidra til overvåking av pasienter.

Produktet Axxess for Smart Devices er beregnet på bruk som en sekundær måte å vise varslinger på, dvs. alarmvarslinger og andre data fra medisinsk utstyr, og er ikke ment som en erstatning for direkte visning av data på tilkoblede enheter.

Axxess for Smart Devices er ikke beregnet på bruk i forbindelse med aktiv pasientovervåking der formålet er å avgjøre umiddelbare kliniske handlinger eller foreta diagnostisering. Produktet Axxess for Smart Devices er heller ikke beregnet på å styre eller endre funksjonene eller parameterne for medisinsk utstyr.

Axxess for Smart Devices er beregnet for bruk av fagpersonell, og forutsetter riktig bruk og betjening både når det gjelder kommunikasjonsinfrastrukturen på institusjonen og displayenhetene som benyttes.

Komponentene i Axxess for Smart Devices skal installeres på angitt maskinvare og operativsystem, og forutsetter at institusjonen sørger for medisinsk IT-nettverk og kommunikasjonsinfrastruktur i henhold til det som er angitt.

Tiltent formål (EU/EFTA/Storbritannia)

Det tiltente formålet med Ascom Connect for Clinical Systems er å ha et grensesnitt med kliniske systemer for videresending av informasjon, inkludert vitale fysiologiske parametere, tilknyttet spesielle hendelser til utpekte displayenheter som ledd i overvåkingen av pasienter. displayenhet(en) har en visuell og/eller lyd- og/eller vibrasjonsmekanisme ved mottak av varslings(er).

Connect for Clinical Systems bruker konfigurert behandling og filtrering på hendelsesvarslinger, og reduserer frekvensen og antallet av dem, for å presentere klinisk informasjon det kan iverksettes tiltak for helsepersonell.

For medisinske alarmer nær sanntid er Connect for Clinical Systems beregnet på bruk som en sekundær alarm, altså en parallell, redundant videresendingsmekanisme for å informere helsepersonell om spesielle medisinsk-relaterte hendelser.

For utvalgte kildeenheter og -systemer fungerer Connect for Clinical Systems som integrator og kommunikator for et distribuert alarmsystem (DAS/CDAS) for pålitelig videresending og levering av fysiologiske og tekniske alarmer til helsepersonell på utpekte displayenheter og til spesifiserte systemer.

Connect for Clinical Systems er laget for å brukes med spesifisert medisinsk utstyr av helsepersonell når det er behov for å overvåke fysiologiske parametere hos pasienter. Pasientpopulasjonen og pasientforholdene fastslås av det tilkoblede medisinske utstyret.

Connect for Clinical Systems er installert på spesifiserte IT-systemer, og er avhengig av riktig betjening av tilkoblet medisinsk utstyr, systemer, displayenheter og det medisinske IT-nettverket.

Connect for Clinical Systems brukes i helseinstitusjoner, på intensivavdelinger, generelle avdelinger og andre avdelinger, og – avhengig av den spesifikke konfigurasjonen – også utenfor helseinstitusjonen.



1.3.1 Kliniske fordeler som kan forventes

- Reduserer risikoen for å gå glipp av kritiske pasientvarsler.
- Bidrar til å redusere alarmtretthet ved å kutte ned på antallet pasientvarsler som sendes til pleierne.
- Bidrar til å forbedre responstiden ved kritiske pasienthendelser.
- Effektiviserer arbeidsflyter ved å unngå unødige avbrudd i arbeidet.
- Viser brukernes systemstatus i nær sanntid.¹

1. MERK! Denne påstanden kan BARE brukes for Klasse IIb-systemet (Unite Connect for Clinical Systems med Unite View og/eller Unite Axess for Smart Devices).

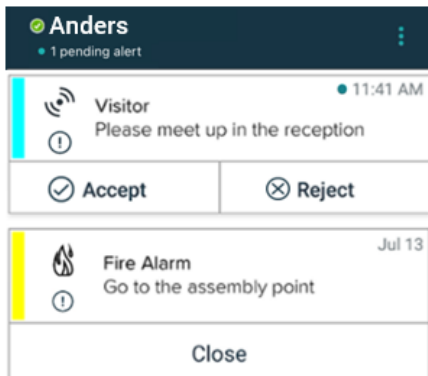
2 Layout for Unite Axxess for Smart Devices

Standardversjonen av Unite Axxess for Smart Devices-appen består av følgende:

- Siden **Varsel**: Dette er standardsiden når du logger inn.
- **Meny**: Få tilgang til menyen ved å trykke på ikonet **Meny**. .

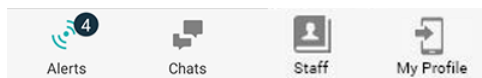
2.1 Layout på Android-enheter

Figur 1. Standardlayout



Når du har tilgang til minst én app i tillegg til Unite Axxess for Smart Devices, aktiveres et **navigasjonsfelt** nederst på skjermen for rask navigering.

Figur 2. Navigasjonsfelt nederst



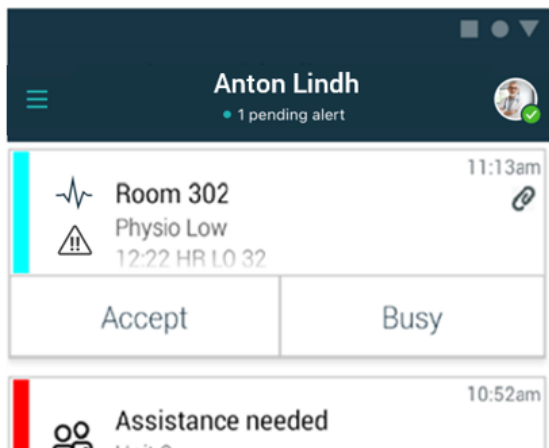
I tillegg kan det også være en side av typen **Apper**. For å gå til siden **Apper** trykker du på ikonet **Apper**. . Deretter går du til **Meny** fra siden **Apper**.

Figur 3. App-versjon



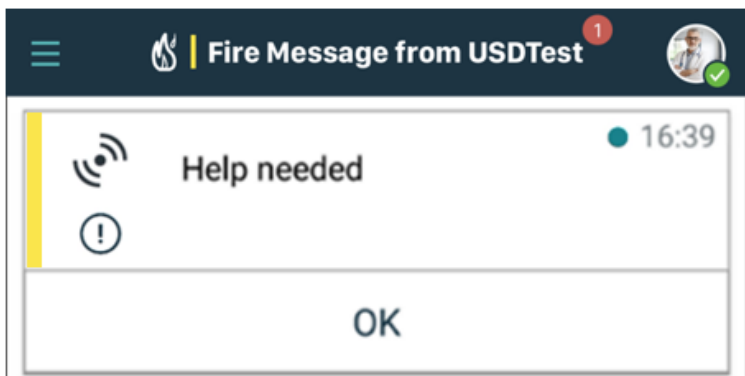
2.2 Layout på iOS-enheter

Figur 4. Layout med tilgjengelighetsstatus aktivert



Hvis systemet er konfigurert uten tilgjengelighetsstatus, endres indikasjonene på øverste linje.

Figur 5. Layout med tilgjengelighetsstatus deaktivert



I tillegg kan det også være en side av typen **Apper**. For å gå til siden **Apper** trykker du på ikonet **Apper**.
Avhengig av implementeringen kan du deretter gå til **Meny**- eller **Tjenester**-siden fra **Apper**-siden.

Figur 6. App-versjon



2.3 Ikoner

Her kan du se hva hvert ikon i Unite Axess for Smart Devices-appen betyr:



Ikonet Meny



Tidspunktet da varselet ble mottatt. En blå prikk foran tidspunktet angir at varselet ikke er håndtert.



Ytterligere innhold vedlagt



Ikonet Apper (valgfritt)



Ikonet Varler med antall ubehandlede varsler. Kun Android.



Ikonet Min profil (tilgjengelig i navigasjonsfeltet når du trykker på **Flere** hvis det er flere enn fire oppføringer). Kun Android. Du kan også gå til **Min profil** ved å trykke på brukernavnet ditt.



Totalt antall ubehandlede varsler som vises på øverste linje når tilgjengelighetsstatus er aktivert i systemet.



Totalt antall ubehandlede varsler som vises på øverste linje når tilgjengelighetsstatus ikke er aktivert i systemet.



Godta varsel-ikon.



Avvis varsel-ikon. Brukes også for **Angre**-alternativet, dvs. når du kan ta tilbake **Godta**-handlingen.



Lav prioritet



Middels prioritet



Høy prioritet

2.4 Hjelp for Unite Axxess

Unite Axxess for Smart Devices-appen har en hjelpeside med instruksjoner om hvordan du bruker funksjonene i appen.

1. Hjelpeteksten åpnes ved å trykke på ikonet **Meny**. .
2. Deretter trykker du på knappen **Hjelp**.
3. For å gå tilbake til **Meny**-siden trykker du på knappen **Tilbake** eller ikonet **Lukk**. .

3 Koble til Unite System

For Android-enheter kobler du til Unite-systemet i **Ascom Login**-appen.

For iOS-enheter: For å koble til Unite System trenger du URL-adressen til Unite Axess Server (på Android er denne lenken konfigurert i Ascom Login). URL-adressen kan oppgis som en link, legges inn manuelt eller oppgis via en lokal DNS.

Hvis den er oppgitt som en link, trykker brukeren bare på linkene på smartenheten. Hvis brukeren allerede er innlogget på et annet nettsted enn nettstedet i linkene, vil brukeren først logges, og deretter vil appen forsøke å legge til nettstedet som er oppgitt i linkene. Hvis nettstedet kommer opp, vises innloggingsvinduet. Hvis ikke får brukeren opp en feilmelding, og gis muligheten til å legge inn nettstedets URL-adresse manuelt.

Hvis du må legge inn en URL-adresse manuelt, inneholder URL-adressen følgende:

- Offentlig FQDN eller IP-adresse for å få tilgang til det publiserte nettstedet som er vert for Unite Axess for Smart Devices-applikasjonen (for eksempel `uniteaxess.firmanavn.com`)
- Den virtuelle katalogbanen som ble definert under installasjonen (for eksempel «Axess»)

URL-adressen til serveren har for eksempel følgende format: `https://uniteaxess.<firmanavn>.com/Axess`.

Hvis den er oppgitt via en lokalt DNS, og hvis Unite Axess for Smart Devices-appen ikke har et tidligere brukt nettsted ved oppstart, vil den automatisk prøve å søke opp dette vertsnavnet i DNS-en. Når svaret mottas, brukes den riktige URL-adressen.

3.1 Android-enheter: Logg inn / logg ut

Inn- og utlogging på Android-enheter gjøres via Ascom Login-appen, som er et vanlig grensesnitt for pålogging for Ascoms Android-baserte apper. Dette betyr at du kun trenger å oppgi påloggingsinformasjonen din én gang for å få tilgang til appene på enheten. Når du logger ut, går du ut av alle appene som støttes av Ascom Login, og varslingslisten slettes automatisk av sikkerhetsårsaker.



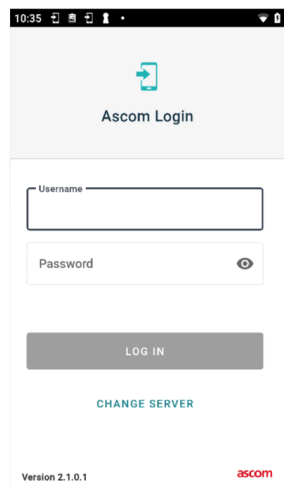
Når du starter applikasjonen første gang, blir du bedt om å gi visse tillatelser til Unite Axess for Smart Devices for å kunne dra nytte av alle funksjonene. Unite Axess for Smart Devices kjører en sjekk hver gang du bruker appen, så det er obligatorisk å gi disse tillatelsene og aldri deaktivere dem når du bruker Unite Axess for Smart Devices:

- Gi Unite Axess for Smart Devices tilgang til kontaktene dine
- Gi Unite Axess for Smart Devices tilgang til å utføre og administrere anrop
- Gi Unite Axess for Smart Devices tilgang til bilder og medier på enheten din
- Overleggsinnstillinger > Tillat visning over andre apper
- Varslingsinnstillinger > Tillat
- Optimaliser batteribruk > Alle apper > Unite Axess > Ikke optimaliser

Hvis du oppgraderer fra versjon 6.0.1 til 6.2, må du i tillegg logge inn på nytt.

Logg inn

1. Trykk på appikonet **Ascom Login** på enheten,  eller **Ascom Axess**-ikonet,  som viderekobler deg til Ascom Login-appen.
2. Skriv inn **Brukernavn** og **Passord**.



- Trykk på knappen **Logg inn**.

Logg inn med andre autentiseringstjenester

Organisasjonen kan også bruke andre autentiseringstjenester, for eksempel PingFederate eller OpenID. Når du logger inn, kan du i dette tilfellet bli videresendt til denne autentiseringstjenesten, der du må bruke organisasjonskontoen din.

Påse at klokkeslettet på enheten er det samme som klokkeslettet for serveren – ellers kan det hende at du ikke kan logge inn.

Logg ut

- Trykk på **Min profil**-ikonet  i navigasjonsfeltet nederst, eller **Ascom Login**-appikonet. .
- Trykk på knappen **Logg ut**.

Etter at du har logget ut, slettes alle varsler og meldinger automatisk fra smartenheten av sikkerhetsgrunner.

3.1.1 Imprivata Mobile Device Access for autentisering

Imprivata Mobile Device Access er en mobil autentiseringsløsning for helsevesenet som gir rask og sikker tilgang til kliniske mobile enheter og programmer. Brukerne kan få tilgang til delte kliniske mobile enheter, og kan deretter bruke enkel pålogging (SSO) til å logge på programmene de bruker.

Hvis organisasjonen din bruker Imprivata Mobile Device Access til autentisering, kan du logge på alle Ascom-apper og andre kliniske apper fra tredjeparter ved hjelp av enkel pålogging (SSO), enten manuelt (med påloggingsinformasjonen din) eller med et trykk på en ID-brikke fra organisasjonen din.



Ascom Login-appen må være installert på enheten (Ascom Myco 3 eller en annen smartenhet som støttes) for å få en sikker integrasjon med Imprivata Single Sign-On. Imprivata-integrasjonen utelukker ikke på noen måte bruken av Ascom Login, som er obligatorisk for at andre Ascom-apper skal fungere.

Logg inn med en Brikke

- Slå på skjermen på smartenheten for å vise **Imprivata**-låseskjermen.
- Berør NFC-deteksjonsområdet på baksiden av enheten med brikken.
- Skriv inn PIN-koden hvis du blir bedt om det, og trykk deretter på **Bekreft**.

Alle tidligere brukere som fortsatt er logget inn på enheten, logges automatisk ut og du logges inn.

Når du er logget inn, og hvis du vil låse smartenheten din, berører du bare NFC-deteksjonsområdet med brikken en gang til. **Imprivata**-låseskjermen vises.

Logg inn med Brukerlegitimasjon

1. Slå på skjermen på smartenheten for å vise **Imprivata**-låseskjermen.
2. På **Imprivata**-låseskjermen trykker du på ikonet **Manuell pålogging**.  Skriv inn **Brukernavn** og **Passord**, og trykk på knappen **Logg inn**.

Alle tidligere brukere som fortsatt er logget inn på enheten, logges automatisk ut, og du logges inn.

Hvis innloggingen er vellykket, låses smartenheten opp, og du er logget inn i alle de kliniske appene dine. Hvis du ikke logges inn, eller du bes om å oppgi Unite Axess Server-linken, må du kontakte systemansvarlig.

Logg ut

1. På **Imprivata**-låseskjermen trykker du inn **Logg ut**-ikonet .
2. Klikk på **OK** på bekreftelsesmeldingen.

3.2 iOS-enheter: Logg inn / logg ut

Hvis implementeringen inneholder andre støttede Ascom-apper, sørger Unite Axess for Smart Devices for felles pålogging til alle andre Unite-apper, som Unite Collaborate – Patients og Chats.



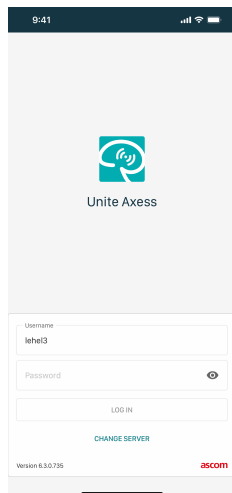
Etter å ha valgt riktig Unite Axess for Smart Devices-serveren, og når du åpner appen første gang, må du gi følgende tillatelser for å kunne logge inn:

- Tillat varsler
- Tillat kritiske varsler
- Tillat tidssensitive varsler
- Fokus

Unite Axess for Smart Devices kjører en sjekk hver gang du bruker appen, så det er obligatorisk å gi disse tillatelsene og aldri deaktivere dem når du bruker Unite Axess for Smart Devices.

Logg inn

1. På enheten trykker du på **Unite Axess**-appikonet . Påloggingsvinduet åpnes.
2. Skriv inn **Brukernavn** og **Passord**.



3. Trykk på knappen **Logg inn**.

Logg inn med andre autentiseringstjenester

Når du logger inn med en OpenID Connect-autentisering, vises et popup-vindu som advarer deg om at du er i ferd med å åpne et nettsted som vil dele informasjon om deg. Du må velge **Fortsett** for å gå videre med innloggingen.

Logg ut

1. Trykk på **Meny**-ikonet . Hvis du har den valgfrie **Apper**-siden, må du først trykke på **Apper**-ikonet .
2. Trykk på knappen **Logg ut**.

Når du logger ut med en OpenID Connect-autentisering, vises et popup-vindu som advarer deg om at du er i ferd med å åpne et nettsted som vil dele informasjon om deg. Du må velge **Fortsett** for å gå videre med utloggingen.

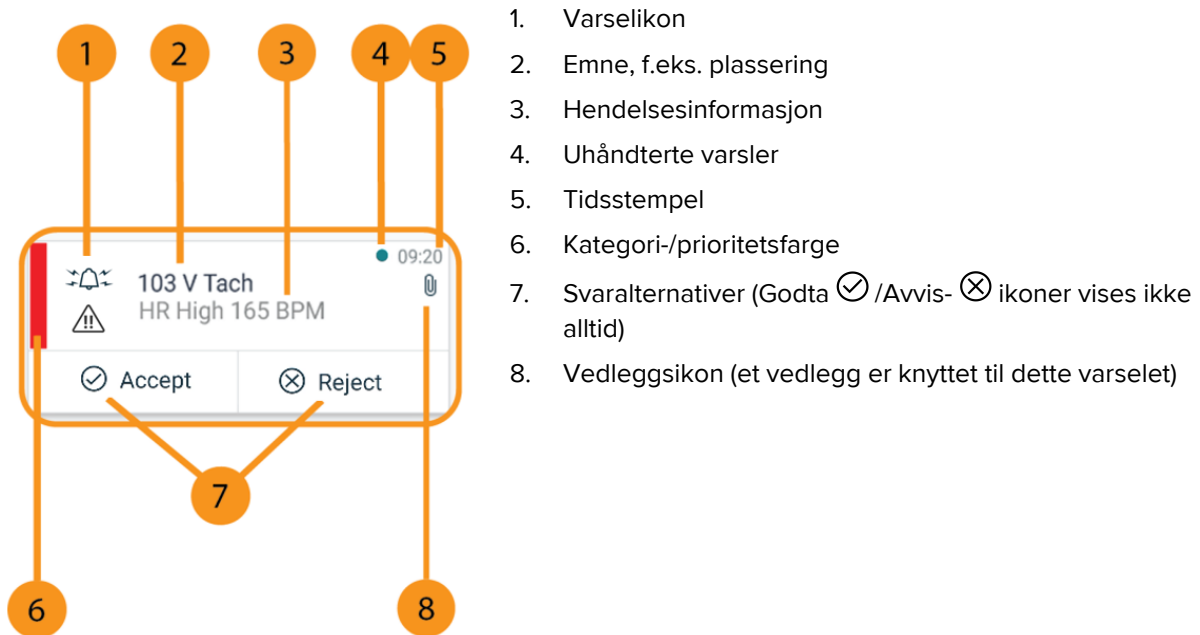
Etter at du har logget ut, slettes alle varsler og meldinger automatisk fra smartenheten av sikkerhetsgrunner.

4 Håndter varsler

Denne delen beskriver hvordan varsler håndteres i Unite Axess for Smart Devices.

Varslingsoversikt

Varsler kan ha forskjellige prioriteter, kategorier og typer. Fargestolpen viser varselets prioritet eller kategori, mens varselikonet viser varseltypen.

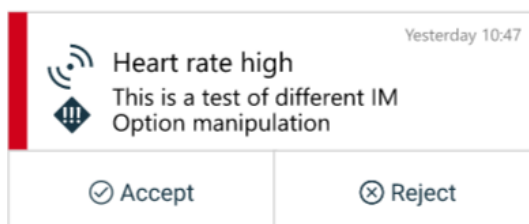
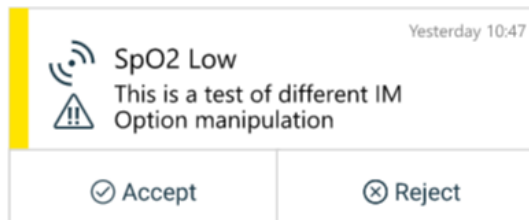
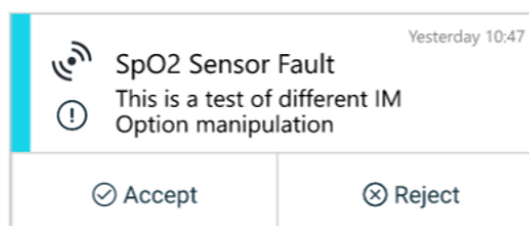


Varselfarger

Farger kan brukes for å vise varslenes kategori eller prioritet. Fargestolpen til venstre for hvert varsel viser varselfargen.



Bruken av farger avhenger av konfigurasjonen, og kan være forskjellig for ulike systemoppsett.

Kategori-/prioritetsfarge: Rød**Prioritet:** Høy**Kategori-/prioritetsfarge:** Gul**Prioritet:** Middels**Kategori-/prioritetsfarge:** Cyan**Prioritet:** Lav

4.1 Varselikoner

Ikonene i varsler angir varselets kategori, for eksempel et pasientanrop eller et laboratorieresultat.

Følgende ikoner er tilgjengelige i Ascom Myco:

Ikon	Beskrivelse
	Anestesiapparat
	Assistanseanrop
	Blodfiltrering
	Blodgassanalysator
	Kategori A
	Kategori B

	Kategori C
	Kategori D
	Kategori E
CODE A	Kode A
CODE B	Kode B
	Nødanrop
	Feil
	Brann
	Hjerte-lunge-maskin
	Inkubator
	Infusjonspumpe
	Laboratorieresultat
	Toalettanrop
	Medisinsk anrop
	Overvåkning

	Pasientanrop
	Serviceanrop
	Oppgaver
	Teknisk varsel
	Ventilator
	Røntgenresultat

4.2 Motta varsler

Du vil bli varslet om et innkommende varsel av en forhåndsdefinert varsellyd. Smartenheten viser varselet på siden **Varsler**.



Avhengig av systemkonfigurasjonen kan det hende du ikke mottar varsler hvis tilgjengelighetsstatusen er satt til **Opptatt** eller **Ikke forstyrret**!

Hvis du mottar et varsel med svaralternativer, trykker du på et svaralternativ (for eksempel **Godta** eller **Avvis**). Varselet oppdateres med svarmeldingen når du har svart. Listen over varsler sorteres som standard i kronologisk rekkefølge, med de nyeste varslene vist øverst. Alle varsler som mottas og ikke slettes, vises i varselisten. Hvis svaret ditt på et varsel ikke sendes tilbake til serveren på grunn av en kommunikasjons-/systemfeil, får du melding om dette.

På en låst Android-enhet vises varselet med lyd og vibrasjon og en varselsmelding på displayet. **På en låst iOS-enhet** vises nye varslinger, men uten kategori-/prioritetsfargen.

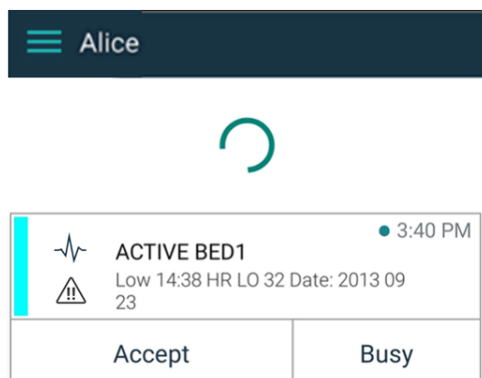
På en ulåst enhet (Android og iOS) vises varselsmeldinger øverst på skjermen. Hvis flere varsler ankommer innen kort tid, vises det nyeste varselet over de andre.

Når du mottar et varsel, sveiper du opp eller til hver side av varselet eller trykker på ikonet for å skjule det.

Trykk på varselet for å åpne varselsmeldingen. Avhengig av implementeringen og innstillingene for varselet du mottar, kan du også kjøre forskjellige andre funksjoner fra varselsmeldingen, som å åpne en nettleser, starte et anrop eller åpne tredjepartsapper.

4.2.1 Håndter varsler på Android-enheter

En spinner angir at varslene oppdateres. Hvis oppdateringen skjer via DECT-kanalen (kun Ascom Myco 3-enheter), kan dette ta flere sekunder.



Antall uhåndterte varsler vises i navigasjonsfeltet nederst.

Hvis du vil lese varselet i fullskjermmodus, trykker du på meldingsteksten. For å gå tilbake til vanlig visning trykker du på ikonet **Lukk**  eller alternativet **Lukk**, som vises under meldingsteksten i varsler uten svaralternativer og varsler du har svart på.

Varslene sorteres som standard etter tidspunkt med det nyeste varselet øverst.

4.2.2 Håndter varsler på iOS-enheter

Antall uhåndterte varsler vises på den øverste linjen.

Hvis du vil lese varselet i fullskjermmodus, trykker du på meldingsteksten. For å gå tilbake til vanlig visning trykker du på ikonet **Lukk**  eller alternativet **Lukk**, som vises under meldingsteksten i varsler uten svaralternativer og varsler du har svart på.

Varslene sorteres som standard etter tidspunkt med det nyeste varselet øverst.

4.3 Sorter varsler

Listen over varsler sorteres som standard i kronologisk rekkefølge, med de nyeste varslene vist øverst. Det lille ikonet over **Sorter** nederst på siden **Varsler** viser hvordan varslene er sortert for øyeblikket.

1. På siden **Varsler** trykker du på ikonet **Sorter**. .
2. Velg hvordan du vil sortere varslene. Varslene vises da på måten du har valgt.



Varsler sorteres etter tidspunkt, med det nyeste øverst.



Varsler sorteres etter prioritet, med det høyest prioriterte varselet øverst. Varsler med samme prioritet sorteres etter tidspunkt, med det nyeste øverst.



Varsler grupperes etter kategori.

4.4 Filtrer varsler

1. Trykk på ikonet **Filter**  på siden **Varslinger**.
2. Velg hvordan du vil filtrere varslene, ved å velge et alternativ i én av listene.



I listen **Prioritet** kan du filtrere etter **Alarm, Høy, Normal** og **Lav**.



I listen **Svarstatus** kan du filtrere etter **Venter på svar** og **Besvart**.



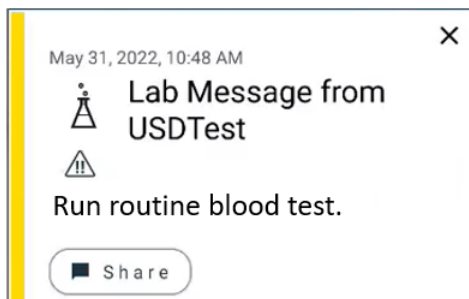
I listen **Kategori** kan du filtrere etter alle kategorier som er tilgjengelige i varselisten, for eksempel **Kodeanrop, Lab** og **Overvåking**.

Etter at et alternativ er valgt, blir bakgrunnen på siden **Varsler** tonet ned, og kun de filtrerte varslene vises.

3. For å fjerne filteret trykker du på ikonet **Avbryt**.

4.5 Videresende varsler

Trykk på et varsel for å åpne siden med varselinformasjon.



Trykk på **Del**-knappen. Det tas et skjermbilde av varselsdetaljer-siden. Bildet kan sendes som et vedlegg via *Unite Collaborate Chat*-appen.

4.6 Slett varsler

1. Trykk på og hold varselet du vil slette. En undermeny vises.
2. Trykk på **Slett varsel** for å slette det aktuelle varselet, eller **Slett alle varsler** for å fjerne alle varsler.
3. Trykk på **Slett** i advarselsmeldingen for å bekrefte.

5 Tilgjengelighetsstatus

Hvis systemet er konfigurert for dette, kan brukerne velge tilgjengelighetsstatusen sin fra enheten. Denne tilgjengelighetsstatusen kan brukes av systemet for eksempel når det bestemmes hvilke enheter et varsel skal sendes til.

5.1 Tilgjengelighetsstatus på Android-enheter

Tilgjengelighetsstatusen din er angitt i den øverste linjen i programmet. Du kan endre tilgjengelighetsstatus manuelt til **Opptatt**, **Ikke forstyrr** eller **Tilgjengelig** på **Min profil**. Du kan gå til **Min profil** enten fra det nederste navigasjonsfeltet eller fra Ascom Login-appen.

Angi tilgjengelighetsstatus

Følgende ikoner brukes til å angi tilgjengelighetsstatusen:



Tilgjengelig



Opptatt



Ikke forstyrr

Endre status

På **Min profil** trykker du på  ikonet og velger **Tilgjengelig**, **Opptatt** eller **Ikke forstyrr**.



Alice Martinez

@mobile3

Available 



Avhengig av systemkonfigurasjonen kan det hende du ikke mottar varsler hvis tilgjengelighetsstatusen er satt til **Opptatt** eller **Ikke forstyrr**.

5.2 Tilgjengelighetsstatus på iOS-enheter

Tilgjengelighetsstatusen din er angitt i den øverste linjen i programmet.

Angi tilgjengelighetsstatus



Tilgjengelig



Opptatt



Ikke forstyrr



Logget ut/frakoblet

Endre status

Du kan bare endre tilgjengelighetsstatusen din hvis du har Unite Collaborate iOS installert på samme enhet – hvis ikke er denne prosedyren ikke tilgjengelig for deg.

1. Trykk på øverste linje i visningen **Varsel**. Du viderekobles til Unite Collaborate iOS-statusvelgeren.



2. På **Angi status**-menyen i Unite Collaborate iOS trykker du på og velger **Tilgjengelig**, **Opptatt** eller **Ikke forstyrr**, eller eventuelt **Logg ut**.
3. Når du er ferdig, blir du sendt tilbake til Unite Axess for Smart Devices-appen.

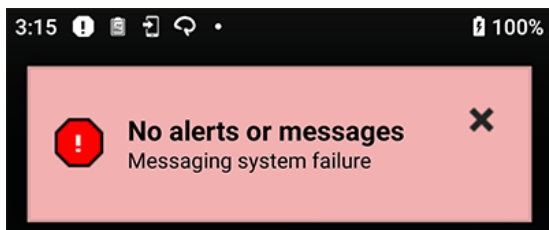


Avhengig av systemkonfigurasjonen kan det hende du ikke mottar varsler hvis tilgjengelighetsstatusen er satt til **Opptatt** eller **Ikke forstyrr**.

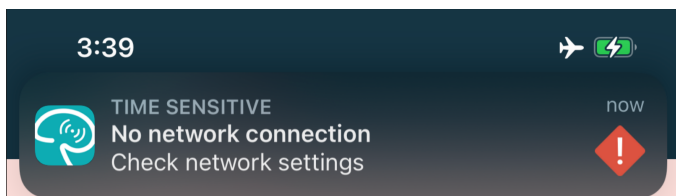
6 Advarselsmeldinger

Her er eksempler på advarselsmeldinger som kan forekomme på enheten. For å se hele advarselsmeldingen på en ulåst enhet må du trykke på meldingsvarslingen. Med unntak av meldinger om tapte nettverkstilkoblinger, krever normalt sett alle advarsler administratorassistanse for å løses.

Figur 7. Varsel om meldingsfeil på Android-enheter

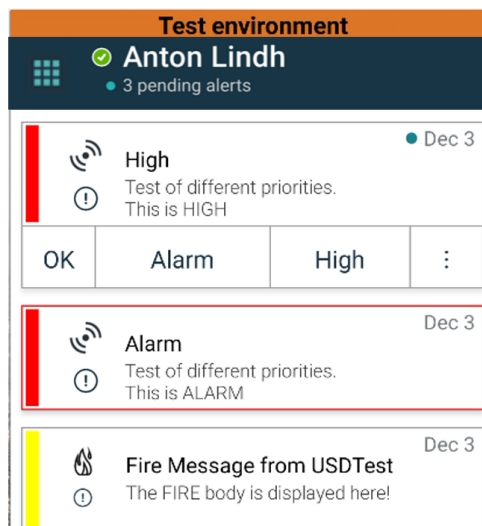


Figur 8. Varsel om meldingsfeil på iOS-enheter



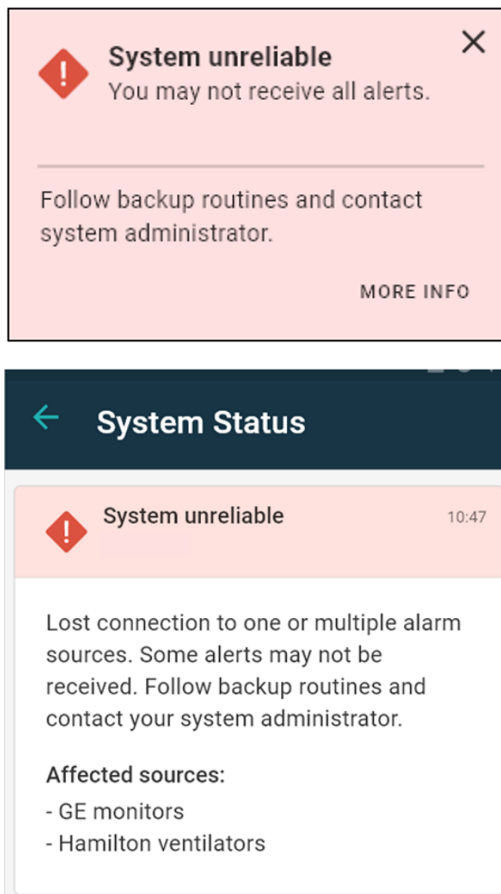
Hvis Unite Axess for Smart Devices-appen kjøres i et testmiljø, vises en advarsel på enheten.

Figur 9.

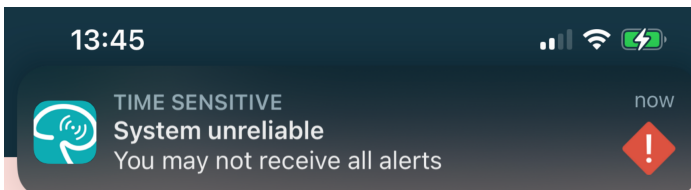


Avhengig av den tilkoblede kildeenheten, særlig for CDAS/DAS-systemer, kan det vises et overleggsvarsel om at tilkoblingen til én eller flere alarmkilder er brutt. Trykk på *Mer informasjon* for å lese mer informasjon om advarselen.

Figur 10. Mistet tilkobling til alarmkilde (Android)



Figur 11. Mistet tilkobling til alarmkilde (iOS)



6.1 Håndter advarselsmeldinger

Denne tabellen viser handlingene som kan utføres for håndtering av advarsler som vises på enheten.

Advarselsmelding	Beskrivelse	Handling
Systemet er ikke pålitelig. Du mottar kanskje ikke alle varsler	Tilkoblingen til medisinsk utstyr er ikke fullt funksjonell. Avhengig av grunnårsaken kan noen varsler fortsatt sendes ut som de skal.	Følg alternative rutiner og kontakt administratoren din.

Varslinger kunne ikke leveres Ingen tildelte	Tildelingene er ikke konfigurert.	Tildel ansatte til alle roller i Unite Assign. Hvis problemet vedvarer, følg alternative rutiner og kontakt administratoren din.
Manglende systemstatus-indikatorer En eller flere enheter kan ikke nås	Enkeltfeil-sikkerhet for systemstatusindikasjon kan ikke oppnås.	• Sjekk at Digistat Smart Central kjører på dedikerte arbeidsstasjoner • Kontroller at lystårnet er tilkoblet • Kontroller at statusmottakerne som er konfigurert i Unite Assign, fortsatt er logget på enhetene sine.
Uhåndterte varsler Kunne ikke leveres til tildelt personale	Et varsel ble ikke distribuert til noen.	• Tildel ansatte til alle roller i Unite Assign. • Kontroller at alle tildelte fortsatt er logget på enhetene sine. Hvis problemet vedvarer, følg alternative rutiner og kontakt administratoren din.
Uhåndterte varsler Avvist av alle tildelte	Varselet ble distribuert til minst én mottaker, men varselet ble ikke bekreftet av noen.	• Tildel ansatte til alle roller i Unite Assign. • Kontroller at alle tildelte fortsatt er logget på enhetene sine.
Systemet er ikke pålitelig Systemet fungerer kanskje ikke som forventet	En konfigurasjonsfeil i systemet forhindrer at varsler fra tilkoblet medisinsk utstyr sendes ut som forventet. Varsler fra andre systemer, for eksempel pasientanrop, kan fortsatt distribueres.	Følg alternative rutiner og kontakt administratoren din.

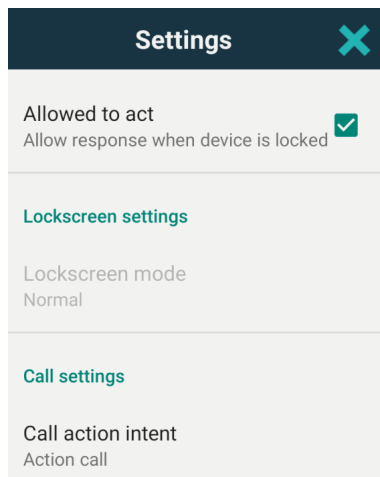
7 Innstillinger

7.1 Innstillinger på Android-enheter

På Android-enheter konfigureres noen innstillinger i Unite Axess for Smart Devices-appen og andre i Ascom Login-appen.

Innstillinger i Unite Axess for Smart Devices

1. I Unite Axess for Smart Devices trykker du på **Meny**-ikonet  og deretter på **Innstillinger**.



- Med **Tillatelse til å agere** aktivert vil du kunne svare på varsler på en låst enhet. Trykk i avmerkingsboksen for å aktivere eller deaktivere denne innstillingen.
- I **Låseskjerm-innstillingenes "Normal"**-modus fungerer Unite Axess for Smart Devices-appen som alle andre apper. I modusen **App** kan Unite Axess for Smart Devices-appen kjøre over låseskjermen. Trykk på **Låseskjermmodus**, og velg **Normal** eller **App** for å endre hvordan låseskjermen oppfører seg.



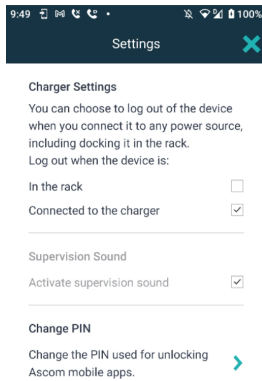
Når du bruker Imprivata Mobile Device Access (MDA) til autentisering, bør **Låseskjermmodus** settes til **Normal**. Bare én app kan kjøres på låseskjermen, og i dette tilfellet må det være Imprivata MDA-appen.

- Innstillingen **Formål med handlingsanrop** bestemmer hvordan enheten kobler til anropet etter at du har valgt denne typen svar i et innkommende varsel. Enheten kan enten utføre anropet umiddelbart når dette alternativet er valgt, eller kan vise nummeret, og deretter må du initiere anropet manuelt. Vi anbefaler alternativet Anrop, men du bør endre det til Ring opp hvis appversjonen din ikke støtter umiddelbare anrop. Hvis du vil endre ringemønsteret, trykker du på **Formål med handlingsanrop** og velger **Handlingsanrop** eller **Handlingsoppringning**.

2. For å gå tilbake til **Meny**-siden trykker du på tilbakeknappen eller ikonet **Lukk**. .

Innstillinger i Ascom Login

1. Trykk på **Ascom Login**-ikonet  på enheten.
2. Trykk deretter på **Mer informasjon**-ikonet  øverst i høyre hjørne av skjermbildet, og deretter på **Innstillinger**. Avhengig av serverkonfigurasjonen er følgende innstillinger enten konfigurerbare på enheten eller låst:



- I **Laderinnstillinger** trykker du på **I ladehyllen-** eller **Koblet til laderen-**avmerkingsruten for å aktivere funksjonen for å logge inn enheten automatisk ved lading.
 - Hvis **Overvåkingslyd** er aktivert, piper enheten hvert minutt hvis tilkoblingen til systemet går tapt.
 - Med **Endre PIN** kan du endre PIN-koden som kreves for å låse opp Ascom-mobilappene dine.
3. For å gå tilbake til startsidene trykker du på knappen **Tilbake** eller ikonet **Lukk**. ✕

7.2 Innstillinger på iOS-enheter

Hvis den overvåkede enheten mister kontakt med systemet, blir du varslet med en melding og en lyd.

Lyden er **på** og låst for redigering som standard, men kan slås **av** hvis innstillingen låses opp.

Flytt på bryteren hvis du vil slå overvåkingslyden på eller av.

8 Om programmene

Du finner informasjon om installerte programmer i visningen «Om» for hvert program.

8.1 Unite Axxess for Smart Devices

I visningen **Om** finner du versjonen av Unite Axxess for Smart Devices-appen, navnet på og versjonen av serveren, programvareversjonen og smartenhetsmodellen samt brukernavnet og meldingsnummeret ditt, informasjon om produsenten og en ansvarsfraskrivelse.

(Kun Android) Hvis du trykker på linken **Personvernpolicy**, åpnes et tillegg til personvernerklæringen for Ascom Unite-produkter. Dette personverntillegget tar for seg distribusjonen og bruken av Ascoms Unite Axxess for Smart Devices på bedriftens mobile enheter.

Det finnes også instruksjoner om hvordan du finner dokumentasjon for mer informasjon om Unite Axxess for Smart Devices-appen.

I SW-filen «Om»	Sybolets tittel	Beskrivelse
	CE-merking	Angir at enheten er i overensstemmelse med bestemmelsene i rådsdirektiv 93/42/EØF av 14. juni 1993 og forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr, slik at den kan transporteres fritt innenfor fellesskapet og tas i bruk i samsvar med dens tiltenkte formål.
	Produsent	Angir produsenten av det medisinske utstyret, inkludert adresse og telefonnummer.
	Produksjonsdato	Angir datoen da det medisinske utstyret ble produsert.
	Se bruksanvisningen	Angir at brukeren må se i bruksanvisningen.
	Katalognummer	Angir produsentens katalognummer, slik at det medisinske utstyret kan identifiseres.
	Forsiktig	Angir at brukeren må se i bruksanvisningen for viktig forsiktighetsinformasjon, f.eks. advarsel og forholdsregler som av en eller annen grunn ikke kan vises på selve det medisinske utstyret.
	Medisinsk utstyr	Angir at enheten er medisinsk utstyr.
	Unik enhetsidentifikator	Angir en unik enhetsidentifikator som identifiserer den aktuelle enheten hvis den tas i bruk.

1. Trykk på **Meny**-ikonet .
2. Trykk på knappen **Om**.
3. For å gå tilbake til **Meny**-siden trykker du på tilbakeknappen eller ikonet **Lukk** .

8.2 Ascom Login (kun Android)

Hvis du vil ha informasjon om Ascom Login-appen, trykker du på Ascom Login-ikonet.  på enheten.

Trykk på Mer informasjon-ikonet  øverst i høyre hjørne av skjermbildet, og deretter på **Om**.

I visningen **Om** finner du versjonen av appen, programvare-identifikatoren og informasjon om produsenten.

Hvis du trykker på linken **Lisens**, åpnes en visning med lisensinformasjon.

For å gå tilbake til startsidene trykker du på knappen Tilbake eller ikonet **Lukk**. .

Vedlegg A **Relaterte dokumenter**

Elektronisk hjelp i Unite Axess for Smart Devices-appen

Vedlegg B Dokumenthistorikk

Versjon	Dato	Beskrivelse
I	19. september 2022	Lagt til informasjon om prioritetsikoner og detaljerte advarselmeldinger. La til 4.5 Videre sende varsler, Side 17 , 1.3.1 Kliniske fordeler som kan forventes, Side 4 og 6.1 Håndter advarselmeldinger, Side 21
H2	23. mars 2022	La til informasjon om hvordan innlogging på Unite Axxess for Smart Devices iOS også kan logge deg inn på andre Unite iOS-apper som støttes (4.2 iOS-enheter: Logg inn / logg ut, side 10).
H	28. februar 2022	Dokumenterte den forente påloggingen og tillatelsene som kreves på Android. La til varslingsikonene Godta/Avvis. Brukertilstedeværelse-funksjonen Ikke forstyrr lagt til i Tilgjengelighetsstatus på Android og iOS. La til ytterligere advarsler og informasjon om testmiljøbanneret.
G	24. september 2021	La til informasjon om Vigilance og rapportering av hendelser. Fjernet kapitlene Videre sende varsel og Håndter meldinger (kun iOS), ettersom chatfunksjonaliteten bare støttes i Unite Collaborate-appen. Oppdaterte Tiltent bruk. La til mer informasjon om tillatelser. La til mer informasjon om håndtering av varsler. La til nytt MD-ikon (medisinsk utstyr) og beskrivelse.
F2	16. november 2021	La til nye advarsler for varslingsmuligheter i iOS 15. La til informasjon om Vigilance og rapportering av hendelser. La til mer informasjon om Android-tillatelser. La til mer informasjon om håndtering av varsler.
F	17. desember 2020	Imprivata-integrasjon dokumentert.
E	7. oktober 2020	3.1 Layout på Android-enheter, side 3: Nytt. 3.2 Layout på iOS-enheter, side 4: Nytt 3.3 Ikoner, side 4: La til ikoner. 4.1 Logg inn / Logg ut på Android-enheter, side 6: Nytt. 4.2 Logg inn / Logg ut på iOS-enheter, side 7: Nytt: 5.1.1 Håndter varsler på Android-enheter, side 8: Nytt. 5.1.2 Håndter varsler på iOS-enheter, side 8: Nytt. 5.4 Videre sende varsel (kun iOS), side 11: Kun iOS lagt til. 6 Håndter meldinger (kun iOS), side 12: La til merknad «Gjelder kun for iOS-enheter». 7 Tilgjengelighetsstatus på Android-enheter, side 13: Nytt 8 Tilgjengelighetsstatus på iOS-enheter, side 14: Nytt. 9 Advarselmeldinger, side 15: Byttet ut bilder.
D	10. juni 2019	La til «Tiltent bruk med Connect for klinisk system klasse IIb i EU/ EFTA» i kapittel 2 Tiltent bruk, side 2 og kapittel 9.1 Logg på / logg av via Ascom Login, side 15.

C	1. november 2018	La til CE-merking med NB-nummer.
B	21. september 2018	La til 3.1.1 Ikoner, side 6
A	23. mars 2018	Første utgitte versjon

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sverige

Telefon +46 31 55 93 00

www.ascom.com

ascom