

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA

Ascom Unite Axess for Smart Devices

ascom

Informacje o tym dokumencie

W tym dokumencie opisano aplikację Ascom Unite Axess for Smart Devices. Dokument jest przeznaczony dla użytkowników aplikacji Unite Axess for Smart Devices.



Producent

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Szwecja

Telefon +46 31 55 94 00

www.ascom.com

Spis treści

1	Wprowadzenie	1
1.1	Uwagi i komentarze.....	1
1.2	Wykrywanie i zgłaszanie incydentów	2
2	Zamierzone zastosowanie/przeznaczenie.....	4
3	Unite Axxess for Smart Devices – Układ graficzny	6
3.1	Układ graficzny w urządzeniach Android.....	6
3.2	Układ graficzny na urządzeniach iOS	6
3.3	Ikony.....	7
3.4	Pomoc Unite Axxess	8
4	Łączenie z systemem Unite	9
4.1	Urządzenia z systemem Android: Logowanie/wylogowanie.....	9
4.1.1	Uwierzytelnianie przez Imprivata Mobile Device Access	10
4.2	Urządzenia iOS: Logowanie/wylogowanie	11
5	Obsługa alertów	13
5.1	Ikony alertów	14
5.2	Odbieranie alertów.....	15
5.2.1	Obsługa alertów na urządzeniach Android	16
5.2.2	Obsługa alertów na urządzeniach iOS	16
5.3	Sortowanie alertów	17
5.4	Filtrowanie alertów	17
5.5	Usuwanie alertów.....	17
6	Stan dostępności	18
6.1	Stan dostępności na urządzeniach Android	18
6.2	Stan dostępności na urządzeniach iOS.....	18
7	Komunikaty ostrzegawcze	20
8	Ustawienia	23
8.1	Ustawienia w urządzeniach Android	23
8.2	Ustawienia w urządzeniach iOS.....	24
9	Informacje o aplikacjach.....	25
9.1	Unite Axxess for Smart Devices.....	25
9.2	Ascom Login (tylko Android).....	26
Dodatek A	Powiązane dokumenty	27
Dodatek B	Historia dokumentu	28

1 Wprowadzenie

Aplikacja Unite Axess for Smart Devices wyświetla użytkownikom alerty na urządzeniach mobilnych. Aplikacja umożliwia pełną integrację z systemem Unite, dzięki czemu personel medyczny może w dowolnym czasie i miejscu niezawodnie otrzymywać interaktywne komunikaty o zdarzeniach dotyczących pacjentów.



Ilustracje pochodzą z urządzenia z angielskim interfejsem użytkownika, dlatego język może różnić się od tego, co widzisz na ekranie.

1.1 Uwagi i komentarze

Prosimy zapoznać się i stosować do wszelkich ostrzeżeń zawartych w niniejszym podręczniku.

OSTRZEŻENIE dotyczy kwestii, które mogą mieć bezpośredni lub pośredni wpływ na wystąpienie niebezpiecznej sytuacji, w wyniku której dojść może do urazu lub zagrożenia zdrowia osób, zniszczenia mienia lub środowiska naturalnego.

UWAGA oznacza, że użytkownik powinien dołożyć szczególnej staranności, żeby bezpiecznie i efektywnie wykorzystywać dane urządzenie.

KOMENTARZ oznacza, że dostępne są dodatkowe informacje ogólne.



Ostrzeżenie

W zależności od podłączonych urządzeń medycznych produkt może być używany do podstawowego (DAS/CDAS) lub dodatkowego (DIS) powiadamiania o alarmach. Obecność choćby jednego urządzenia medycznego, które nie jest w stanie obsłużyć DAS/CDAS, sprawia, że cały system będzie uznany za dodatkowy. W takim przypadku placówka medyczna powinna traktować cały system jako dodatkowy, a użytkownicy powinni być poinstruowani, aby nie polegać wyłącznie na tym narzędziu do powiadamiania o alarmach.



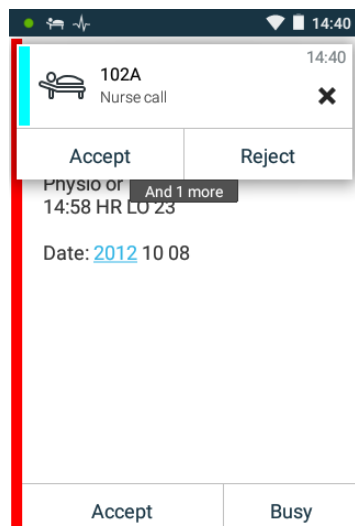
Ostrzeżenie

Powiadomienie o alercie może zostać zastąpione nowym przychodzącym powiadomieniem, jeśli w krótkim odstępie czasu nadejdzie kilka alertów. Należy upewnić się, że reakcja dotyczy zamierzonego alertu.



Ostrzeżenie

Alert otwarty w widoku pełnoekranowym może zostać częściowo zasłonięty alertem przychodzącym lub powtarzającym się. W obu alertach będą widoczne przyciski opcji, aby umożliwić bezpośrednią interakcję. Należy pamiętać, że przyciski są umieszczone u dołu każdego alertu.



Ostrzeżenie

Nie należy używać trybu skupienia na urządzeniach iOS

W przypadku użycia trybu skupienia istnieje ryzyko, że powiadomienia o przychodzących alertach zostaną pominięte.



Ostrzeżenie

Nie należy wyłączać powiadomień z Axxess for Smart Devices na urządzeniach iOS

Nie należy wyłączać powiadomień z Axxess for Smart Devices na urządzeniach z systemem iOS. Jeśli powiadomienia z aplikacji są wyłączone, nowe alerty mogą zostać pominięte.



Uwaga

Rozpoznawanie alertów i ostrzeżeń może być utrudnione, jeśli głośność powiadomień jest niższa niż poziom hałasu otoczenia.

Informacje o dźwiękach alertów

Głośność dźwięku powiadomień można dostosować w ustawieniach urządzenia. Domyślne pliki dźwiękowe alertów zaprojektowano tak, aby były właściwe do celów ostrzegawczych.

1.2 Wykrywanie i zgłaszanie incydentów

Użytkownicy końcowi lub sprzedawcy / dystrybutorzy muszą poinformować firmę Ascom na piśmie, w ciągu pięciu (5) dni roboczych od uzyskania informacji o zdarzeniu, o wszystkich incydentach związanych z Produktami. Zgłoszenie w tym przypadku może być ustnym lub pisemnym oświadczeniem lub sugestią, że Produkt nie spełnia wymagań w odniesieniu do tożsamości, jakości, trwałości, niezawodności, bezpieczeństwa, skuteczności lub wydajności urządzenia.

UWAGA: Każdy poważny incydent, to znaczy każdy incydent, który bezpośrednio lub pośrednio doprowadził, mógł doprowadzić lub może doprowadzić do śmierci pacjenta, użytkownika lub innej osoby, czasowego lub trwałego poważnego pogorszenia stanu zdrowia pacjenta, użytkownika lub innej osoby lub poważnego zagrożenia zdrowia publicznego, który wystąpił w związku z użytkowaniem Produktu, powinien być zgłoszony producentowi pocztą elektroniczną na adres vigilance@ascom.com oraz do właściwego organu państwa członkowskiego, w którym użytkownik lub pacjent ma siedzibę.

W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek poważnego incydentu lub zauważenia nieprawidłowego działania Produktu, które mogą przyczynić się do śmierci lub obrażeń ciała, lub wyrażenia przez klienta obawy dotyczącej bezpieczeństwa pacjentów, użytkownicy końcowi lub sprzedawcy / dystrybutorzy niezwłocznie powiadomią firmę Ascom, dokładając wszelkich starań, aby przekazać takie powiadomienie ustnie (Centrum Pomocy Technicznej Ascom) w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin od momentu uzyskania wiedzy o takim problemie z Produktem lub od otrzymania zgłoszenia. Po powiadomieniu ustnym następuje potwierdzenie pisemne (przez e-mail) w ciągu 24 godzin na adres vigilance@ascom.com.

Użytkownicy końcowi lub sprzedawcy / dystrybutorzy dostarczą wystarczających informacji, aby umożliwić firmie Ascom wypełnienie obowiązków w zakresie sprawozdawczości w odniesieniu do incydentów i zdarzeń, które muszą być zgłaszane i rejestrowane zgodnie z przepisami na terytorium danego kraju. Jeżeli zdarzenie zostanie uznane za incydent, który musi zostać zgłoszony właściwym organom krajowym, firma Ascom przygotowuje i przedłoży zgłoszenie.

Jeśli jakikolwiek właściwy organ regulacyjny przekaze pisemne powiadomienie użytkownikowi końcowemu lub sprzedawcy / dystrybutorowi w związku z zapytaniem lub dochodzeniem dotyczącym jakiegokolwiek Produktu, lub w celu przeprowadzenia inspekcji albo audytu obiektów używanych do przechowywania Produktów, lub zażąda informacji związanych z jakimkolwiek Produktem, wówczas użytkownik końcowy lub sprzedawca / dystrybutor niezwłocznie powiadomi firmę Ascom.

2 Zamierzone zastosowanie/przeznaczenie

W tym rozdziale opisano zamierzone zastosowanie/przeznaczenie programu Unite Axxess for Smart Devices.

Przeznaczenie (ogólne)

Program Axxess for Smart Devices jest przeznaczony do elektronicznej prezentacji personelowi medycznemu informacji alarmowych (alertów) oraz innych danych pochodzących z aparatury medycznej podłączonej za pomocą urządzeń medycznych Ascom w celu wsparcia monitorowania pacjentów

Założeniem programu Axxess for Smart Devices jest działanie jako dodatkowe narzędzie do wyświetlania alertów, tj. informacji alarmowych i innych danych z aparatury medycznej, i nie może zastąpić bezpośredniego wglądu w dane z podłączonej aparatury

Produkt Axxess for Smart Devices nie jest przeznaczony do zastosowania w aktywnym monitorowaniu pacjentów, nie można go używać jako narzędzia podczas podejmowania nagłych decyzji o postępowaniu medycznym ani w celach diagnostycznych. Ponadto produkt Axxess for Smart Devices nie jest przeznaczony do kontrolowania ani zmieniania funkcji ani parametrów podłączonej aparatury medycznej.

Produkt Axxess for Smart Devices jest przeznaczony dla profesjonalnych użytkowników i zakłada prawidłowe działanie oraz użytkowanie zarówno infrastruktury komunikacyjnej dostępnej w placówce medycznej, jak i stosowanej aparatury do monitorowania.

Komponenty aplikacji Axxess for Smart Devices należy zainstalować na określonym sprzęcie i systemie operacyjnym, a po stronie placówki medycznej leży zapewnienie odpowiedniej medycznej sieci informatycznej oraz infrastruktury komunikacyjnej.

Przeznaczenie (UE/EFTA/UK)

Aplikacja Ascom Unite Connect for Clinical Systems służy jako interfejs systemów klinicznych, który umożliwia przekazywanie informacji, w tym ważnych parametrów fizjologicznych, powiązanych z poszczególnymi zdarzeniami, do wyznaczonych urządzeń wyświetlających, aby ułatwić monitorowanie pacjentów. Po odebraniu alertu(-ów) urządzenie(-a) wyświetlające wysyła sygnały wzrokowe oraz/lub akustyczne, a także wibruje.

W aplikacji Connect for Clinical Systems zastosowano konfigurowalne przetwarzanie i filtrowanie powiadomień o zdarzeniach, umożliwiając zmniejszenie ich częstości i liczby. Aplikacja ma za zadanie przedstawianie członkom personelu medycznego informacji pozwalających na podjęcie odpowiednich działań klinicznych.

W przypadku alarmów medycznych niemal w czasie rzeczywistym aplikacja Connect for Clinical Systems ma służyć jako dodatkowy alarm, tj. stanowić równoległy, rezerwowy mechanizm przekazywania personelowi medycznemu informacji o określonych, istotnych z medycznego punktu widzenia zdarzeniach.

W przypadku wybranych urządzeń i systemów źródłowych Connect for Clinical Systems działa jako integrator i komunikator rozproszonego systemu alarmowego (DAS/CDAS), aby niezawodnie przekazywać i dostarczać alarmy fizjologiczne i techniczne personelowi medycznemu na wyznaczonych urządzeniach wyświetlających i do określonych systemów.

Zaleca się, aby członkowie personelu medycznego używali aplikacji Connect for Clinical Systems wraz z podanymi urządzeniami medycznymi zawsze, gdy zachodzi potrzeba monitorowania parametrów fizjologicznych pacjentów. Populacja pacjentów i stan pacjenta są określane przez podłączone urządzenia medyczne.

Program Connect for Clinical Systems jest instalowany na określonych systemach informatycznych i polega na prawidłowym użytkowaniu i działaniu podłączonych urządzeń medycznych, systemów, urządzeń wyświetlających i medycznej sieci IT.

Connect for Clinical Systems jest stosowany w placówkach opieki zdrowotnej, na oddziałach intensywnej terapii, oddziałach ogólnych i innych oddziałach oraz, w zależności od konkretnej konfiguracji, poza obiektem służby zdrowia.



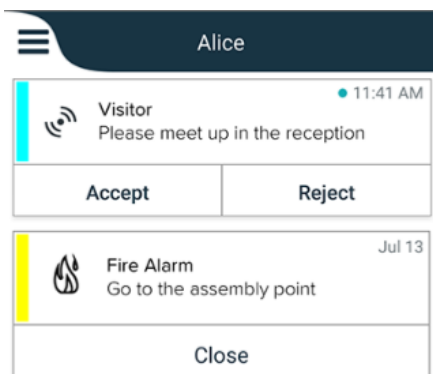
3 Unite Axess for Smart Devices – Układ graficzny

Standardowa wersja aplikacji Unite Axess for Smart Devices zawiera:

- Strona **Alert**: Jest to strona domyślna podczas logowania.
- **Menu**: Aby przejść do menu, dotknij ikony **Menu** ☰.

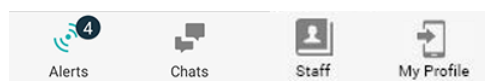
3.1 Układ graficzny w urządzeniach Android

Rysunek 1. Standardowy układ graficzny



Po zainstalowaniu Ascom Login, gdy masz dostęp do co najmniej jednej aplikacji oprócz Unite Axess for Smart Devices, w dolnej części ekranu włączony jest **pasek nawigacyjny** szybkiego dostępu.

Rysunek 2. Dolny pasek nawigacyjny



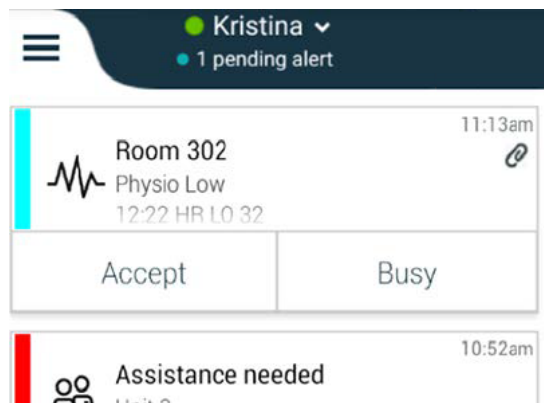
Dodatkowo może zawierać łącze do strony **Aplikacje**. Aby przejść do strony **Aplikacje**, dotknij ikony **Aplikacje** 3x3 grid. Dostęp do **Menu** odbywa się ze strony **Aplikacje**.

Rysunek 3. Wersja aplikacji



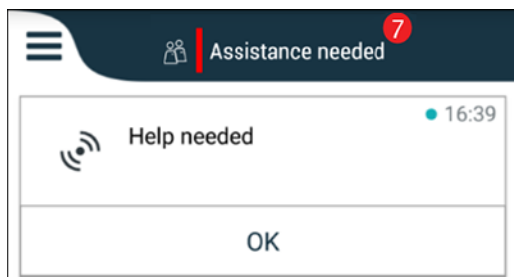
3.2 Układ graficzny na urządzeniach iOS

Rysunek 4. Układ z włączonym stanem dostępności



Jeśli system jest skonfigurowany bez stanu dostępności, zmienia się wskazania na górnym pasku.

Rysunek 5. Układ z wyłączonym stanem dostępności



Dodatkowo może zawierać łącze do strony **Aplikacje**. Aby przejść do strony **Aplikacje**, dotknij ikony **Aplikacje** . Dostęp do **Menu** odbywa się ze strony **Aplikacje**.

Rysunek 6. Wersja aplikacji



3.3 Ikony

Tutaj możesz zobaczyć znaczenie każdej ikony w aplikacji Unite Axess for Smart Devices:



Ikona menu



Czas otrzymania alertu. Niebieska kropka przed godziną wskazuje, że alert nie został podjęty.



Dodatkowa treść w załączniku



Ikona aplikacji (opcja)



Ikona alertów z liczbą niepodjętych alertów. Tylko Android.



Ikona Mój profil (dostępna po dotknięciu przycisku **Więcej**, jeśli na pasku nawigacyjnym są więcej niż cztery elementy). Tylko Android. Możesz także otworzyć **Mój profil**, dotykając nazwy użytkownika.



Całkowita liczba niepodjętych alertów wyświetlana na górnym pasku, gdy stan dostępności jest włączony w systemie.



Całkowita liczba niepodjętych alertów wyświetlana na górnym pasku, gdy stan dostępności nie jest włączony w systemie.



Ikona Akceptuj alert.



Ikona Odrzuć alert. Używana również dla opcji **Cofnij**, gdy masz możliwość cofnięcia odpowiedzi **Akceptuj**.

3.4 Pomoc Unite Axess

Aplikacja Unite Axess for Smart Devices zawiera stronę pomocy z instrukcjami, jak korzystać z funkcji aplikacji.

1. Aby wyświetlić tekst pomocy, dotknij ikony **Menu** .
2. Następnie dotknij przycisku **Pomoc**.
3. Aby wrócić do strony **Menu**, dotknij przycisku **Wstecz** lub ikony **Zamknij** .

4 Łączenie z systemem Unite

Do połączenia z systemem Unite wymagany jest adres URL serwera Unite Axess (w systemie Android to łącze jest skonfigurowane w Ascom Login). Adres URL może być podany jako łącze, wpisany ręcznie lub dostarczony przez lokalny serwer DNS.

W przypadku łącza wystarczy, aby użytkownik je kliknął na urządzeniu. Jeśli użytkownik jest już zalogowany na innej stronie niż ta podana w łączu, nastąpi najpierw wylogowanie z konta, a następnie aplikacja spróbuje połączyć się z adresem URL podanym w łączu. Po znalezieniu strony wyświetli się okno logowania. Jeśli strona nie zostanie odnaleziona, użytkownik otrzyma komunikat o błędzie oraz będzie mógł ręcznie wprowadzić adres URL strony.

Jeśli konieczne jest ręczne wprowadzenie adresu URL, może on zawierać:

- Publiczną nazwę FQDN lub adres IP umożliwiające dostęp do opublikowanej strony www obsługującej aplikację Axess for Smart Devices (na przykład `uniteaxess.company.com`)
- Ścieżkę wirtualnego katalogu zdefiniowanego podczas instalacji (na przykład „Axess”)

Adres URL serwera może mieć następujący format: `https://uniteaxess.<nazwafirmy>.com/Axess`.

Jeśli udostępniony jest przez lokalny DNS i jeśli aplikacja Unite Axess for Smart Devices nie ma poprzednio używanej strony podczas uruchamiania, aplikacja spróbuje automatycznie wyszukać nazwę hosta w DNS, a po otrzymaniu odpowiedzi użyty zostanie prawidłowy adres URL.

4.1 Urządzenia z systemem Android: Logowanie/wylogowanie

Logowanie i wylogowywanie się z urządzenia z systemem Android odbywa się za pośrednictwem aplikacji Ascom Login, która jest wspólnym interfejsem logowania dla aplikacji Ascom w systemie Android. Oznacza to, że musisz tylko jeden raz wprowadzić swoje dane logowania, aby uzyskać dostęp do aplikacji w swoim urządzeniu. Po wylogowaniu wyjdiesz ze wszystkich aplikacji obsługiwanych przez Ascom Login, a lista alertów zostanie automatycznie usunięta ze względów bezpieczeństwa.



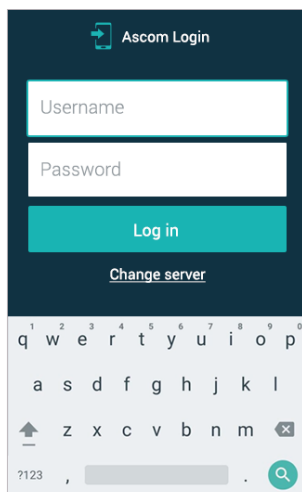
Podczas uruchamiania aplikacji po raz pierwszy, aby skorzystać ze wszystkich funkcji udostępnianych przez tę aplikację, pojawi się prośba o przyznanie określonych uprawnień dla Unite Axess for Smart Devices. Unite Axess for Smart Devices dokonuje sprawdzenia za każdym razem, gdy korzystasz z aplikacji, dlatego konieczne jest przyznanie tych uprawnień i nie wyłączanie ich podczas korzystania z Unite Axess for Smart Devices:

- Zezwalaj Unite Axess for Smart Devices na dostęp do kontaktów
- Zezwalaj Unite Axess for Smart Devices na wykonywanie połączeń telefonicznych i zarządzanie nimi
- Zezwalaj Unite Axess for Smart Devices na dostęp do zdjęć i multimedii na urządzeniu
- Ustawienia nakładki > Zezwalaj na wyświetlanie nad innymi aplikacjami
- Ustawienia powiadomień > Zezwalaj
- Optymalizacja zużycia baterii > Wszystkie aplikacje > Unite Axess > Nie optymalizuj

Ponadto podczas aktualizacji z wersji 6.0.1 do 6.2 konieczne jest ponowne zalogowanie się.

Zaloguj się

1. Na urządzeniu dotknij ikony **Ascom Login**  lub ikony **Ascom Axess** , która przekieruje do aplikacji Ascom Login.
2. Wprowadź swoją **Nazwę użytkownika** i **Hasło**.



3. Dotknij przycisku **Logowanie**.

Wylogowanie

1. Dotknij ikony **Mój profil** na dolnym pasku nawigacyjnym lub ikony **Ascom Login**.
2. Dotknij przycisku **Wylogowanie**.

Po wylogowaniu wszystkie alerty i wiadomości są automatycznie usuwane z urządzenia ze względów bezpieczeństwa.

Logowanie za pomocą innych usług uwierzytelniania

Organizacja może również korzystać z innych usług uwierzytelniania, takich jak PingFederate lub OpenID. W takim przypadku podczas logowania może nastąpić przekierowanie do tej usługi uwierzytelniania, w której musisz użyć konta organizacji.

Upewnij się, że czas urządzenia jest taki sam jak czas serwera, w przeciwnym razie możesz nie być w stanie zalogować się.

4.1.1 Uwierzytelnianie przez Imprivata Mobile Device Access

Imprivata Mobile Device Access to narzędzie do uwierzytelniania mobilnego w służbie zdrowia, które umożliwia szybki i bezpieczny dostęp do medycznych urządzeń mobilnych i aplikacji. Użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do udostępnionych medycznych urządzeń mobilnych, a następnie logować się jednokrotnie (SSO) do aplikacji.

Jeśli organizacja stosuje uwierzytelnianie przez Imprivata Mobile Device Access, możesz zalogować się do wszystkich aplikacji Ascom i innych aplikacji medycznych innych firm za pomocą pojedynczego logowania (przy użyciu danych logowania) lub za pomocą dotknięcia identyfikatorem zbliżeniowym dostarczonemu przez organizację.



Aby zapewnić integrację z Imprivata Single Sign-On, konieczne jest zainstalowanie aplikacji Ascom Login na urządzeniu (Myco3 lub innym obsługiwanym urządzeniu inteligentnym). Integracja z Imprivata w żaden sposób nie wyklucza korzystania z Ascom Login, który jest wymagany dla innych aplikacji Ascom.

Logowanie za pomocą identyfikatora

1. Aby wyświetlić ekran blokady **Imprivata**, włącz ekran na urządzeniu.
2. Przyłóż identyfikator w obszarze wykrywania NFC z tyłu urządzenia.

3. Jeśli pojawi się monit, wpisz kod PIN, a następnie naciśnij **Potwierdź**.

Przed zalogowaniem, każdy poprzedni użytkownik nadal zalogowany na urządzeniu zostanie automatycznie wylogowany.

Jeśli chcesz zablokować urządzenie po zalogowaniu, po prostu ponownie przyłóż identyfikator w obszarze wykrywania NFC. Wyświetli się ekran blokady **Imprivata**.

Logowanie za pomocą danych logowania użytkownika

1. Aby wyświetlić ekran blokady **Imprivata**, włącz ekran na urządzeniu.
2. Na ekranie blokady **Imprivata** naciśnij ikonę **Ręczne logowanie** , wprowadź **nazwę użytkownika** i **hasło**, a następnie naciśnij przycisk **Zaloguj się**.

Przed zalogowaniem, każdy poprzedni użytkownik nadal zalogowany na urządzeniu zostanie automatycznie wylogowany.

Jeśli logowanie się powiedzie, urządzenie odblokuje się i nastąpi zalogowanie do wszystkich aplikacji medycznych. Jeśli nie możesz się zalogować lub wyświetli się monit o wprowadzenie łącza Unite Axess Server, skontaktuj się z administratorem systemu.

Wylogowanie

1. Na ekranie blokady **Imprivata** naciśnij ikonę **Wyloguj** .
2. W oknie potwierdzenia naciśnij przycisk **OK**.

4.2 Urządzenia iOS: Logowanie/wylogowanie

W tej sekcji opisano procedury logowania/wylogowania na urządzeniach z systemem iOS.



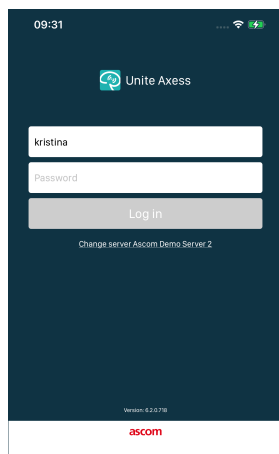
Po wybraniu prawidłowego serwera Unite Axess for Smart Devices i przy pierwszym uruchomieniu aplikacji konieczne jest przyznanie następujących uprawnień, aby móc się zalogować:

- Zezwalaj na powiadomienia
- Zezwalaj na alerty krytyczne
- Zezwalaj na powiadomienia wrażliwe na czas
- Tryb skupienia

Unite Axess for Smart Devices dokonuje sprawdzenia za każdym razem, gdy korzystasz z aplikacji, dlatego konieczne jest przyznanie tych uprawnień i nie wyłączanie ich podczas korzystania z Unite Axess for Smart Devices.

Zaloguj się

1. Dotknij ikony aplikacji **Unite Axess**  w urządzeniu. Otworzy się okno logowania.
2. Wprowadź swoją **Nazwę użytkownika** i **Hasło**.



3. Dotknij przycisku **Logowanie**.

Logowanie za pomocą innych usług uwierzytelniania



Organizacja może również korzystać z usługi uwierzytelniania zgodnej ze standardem OpenID Connect, takiej jak PingFederate. W takim przypadku podczas logowania może nastąpić przekierowanie do tej usługi uwierzytelniania, w której musisz użyć konta organizacji.

Upewnij się, że czas urządzenia jest taki sam jak czas serwera, w przeciwnym razie możesz nie być w stanie zalogować się.

Podczas logowania za pomocą uwierzytelniania OpenID Connect pojawia się wyskakujące okienko uprawnień z ostrzeżeniem, że otwierasz witrynę, która udostępni informacje o Tobie. Wybierz **Kontynuuj**, aby się zalogować.

Wyloguj

1. Dotknij ikony **Menu** . Jeśli masz opcjonalną stronę **Aplikacje**, najpierw dotknij ikony **Aplikacje** .
2. Dotknij przycisku **Wylogowanie**.

Podczas wylogowania za pomocą uwierzytelniania OpenID Connect pojawia się wyskakujące okienko uprawnień z ostrzeżeniem, że otwierasz witrynę, która udostępni informacje o Tobie. Wybierz **Kontynuuj**, aby się wylogować.

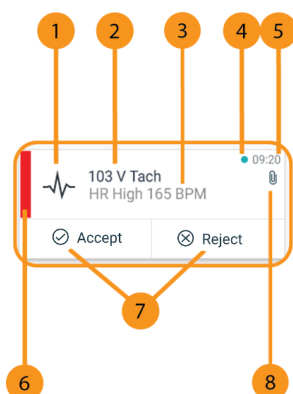
Po wylogowaniu wszystkie alerty i wiadomości są automatycznie usuwane z urządzenia ze względów bezpieczeństwa.

5 Obsługa alertów

W tej sekcji opisano sposób obsługi alertów w Unite Axess for Smart Devices.

Przegląd alertów

Alerty mogą mieć różne priorytety, kategorie i typy. Kolorowy pasek pokazuje priorytet lub kategorię alertu, natomiast ikona alertu jego typ.



1. Symbol alertu
2. Temat, na przykład lokalizacja
3. Informacje o zdarzeniu
4. Niepodjęty alert
5. Znacznik czasu
6. Kolor kategorii/priorytetu
7. Opcje odpowiedzi (ikony Akceptuj / Odrzuć mogą być opcjonalne)
8. Ikona załącznika (załącznik jest połączony z tym alertem)

Kolory alertów

Kolory służą do przedstawienia kategorii lub priorytetu alertów. Kolor alertu odpowiada kolorowi paska po lewej stronie każdego alertu.

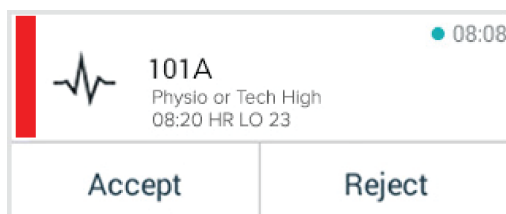


Użycie kolorów zależy od konfiguracji i może różnić się w zależności od ustawień systemowych.

Kolor kategorii/priorytetu:

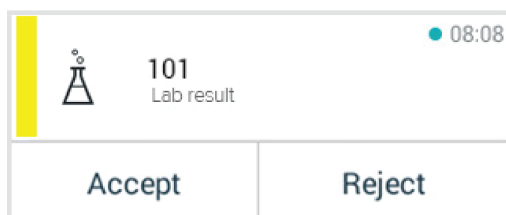
Czerwony

Priorytet: Wysoki



Kolor kategorii/priorytetu: Żółty

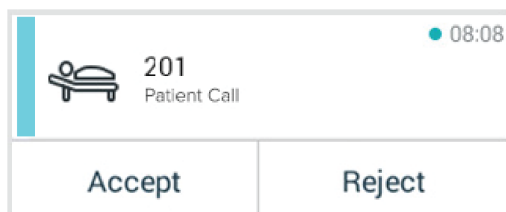
Priorytet: Średni



Kolor kategorii/priorytetu:

Błękitny

Priorytet: Niski



5.1 Ikony alertów

Ikony alertów przedstawiają kategorię alertu, na przykład wezwanie pielęgniarki lub wynik laboratoryjny.

Dostępne są następujące ikony w Unite Axxess for Smart Devices:

Ikona	Opis
	Jednostka podawania środków znieczulających
	Wezwanie pomocy
	Filtrowanie krwi
	Analizator gazometryczny krwi
	Kategoria A
	Kategoria B
	Kategoria C
	Kategoria D
	Kategoria E
CODE A	Kod A
CODE B	Kod B
	Wezwanie pilne
	Awaria

	Pożar
	Urządzenie płuco-serce
	Inkubator
	Pompa infuzyjna
	Wynik laboratoryjny
	Wezwanie do łazienki
	Wezwanie pomocy medycznej
	Monitoring
	Wezwanie pielęgniarki
	Wezwanie obsługi
	Zadanie
	Alert techniczny
	Wentylator
	Wynik rtg

5.2 Odbieranie alertów

Otrzymasz informację o przychodzącym alercie wstępnie zdefiniowanym sygnałem dźwiękowym alertu. Urządzenie przenośne wyświetla alert na stronie **Alerty**.



W zależności od konfiguracji systemu możesz nie otrzymywać alertów, jeśli stan dostępności jest ustawiony na **Zajęty** lub **Nie przeszkadzać!**

Jeśli otrzymasz alert z opcjami odpowiedzi, dotknij opcji odpowiedzi (na przykład **Zaakceptuj** lub **Odrzuć**). Po udzieleniu odpowiedzi alert jest aktualizowany o komunikat odpowiedzi. Lista alertów jest domyślnie posortowana chronologicznie, a najnowsze alerty są wyświetlane na górze. Na liście alertów wyświetlane są wszystkie alerty otrzymane i nieusunięte. W przypadku, gdy odpowiedź na alert nie zostanie odesłana z powrotem na serwer z powodu błędu komunikacji/systemu, dostaniesz powiadomienie.

Na zablokowanym urządzeniu z systemem Android alert jest sygnalizowany dźwiękiem i wibracjami oraz powiadomieniem wizualnym na wyświetlaczu. **Na zablokowanym urządzeniu z systemem iOS** nowy alert jest wyświetlany, ale bez koloru kategorii/priorytetu.

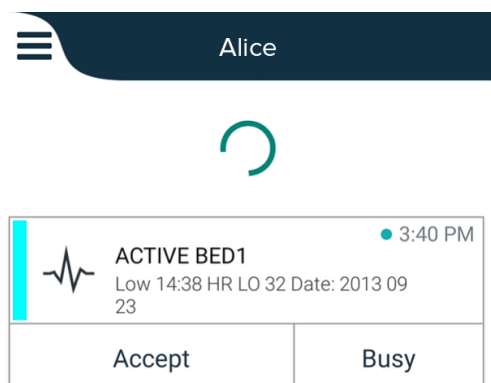
Na odblokowanym urządzeniu (Android i iOS) powiadomienia o alertach są wyświetlane u góry ekranu. Jeśli w krótkim czasie nadejdzie kilka powiadomień o alertach, najnowszy alert będzie wyświetlany nad pozostałymi.

Po otrzymaniu powiadomienia o alercie przesunąć palcem w górę lub w dowolną stronę powiadomienia albo dotknij ikony, aby je ukryć.

Dotknij powiadomienia, aby otworzyć alert. W zależności od implementacji systemu i ustawień otrzymanego alertu można również uruchamiać inne funkcje z poziomu powiadomienia o alercie, takie jak uruchomienie przeglądarki, nawiązanie połączenia lub uruchomienie innych aplikacji.

5.2.1 Obsługa alertów na urządzeniach Android

Okrągły wskaźnik sygnalizuje, że alerty są aktualizowane. Podczas aktualizacji za pośrednictwem kanału DECT (tylko urządzenia Ascom Myco 3) może to potrwać kilka sekund.



Liczba niepodjętych alertów jest wyświetlana na dolnym pasku nawigacyjnym.

Aby przeczytać alert na pełnym ekranie, dotknij treści wiadomości. Aby wrócić do normalnego ekranu, dotknij ikony **Zamknij**  lub opcji **Zamknij** poniżej tekstu wiadomości w przypadku alertów bez opcji odpowiedzi lub alertów, na które odpowiesz.

Domyślnie alerty są sortowane według czasu, z najnowszym alertem u góry.

5.2.2 Obsługa alertów na urządzeniach iOS

Liczba niepodjętych alertów jest wyświetlana na górnym pasku.

Aby przeczytać alert na pełnym ekranie, dotknij treści wiadomości. Aby wrócić do normalnego ekranu, dotknij ikony **Zamknij**  lub opcji **Zamknij** poniżej tekstu wiadomości w przypadku alertów bez opcji odpowiedzi lub alertów, na które odpowiadzano.

Domyślnie alerty są sortowane według czasu, z najnowszym alertem u góry.

5.3 Sortowanie alertów

Lista alertów jest domyślnie posortowana chronologicznie, a najnowsze alerty są wyświetlane na górze. Mała ikona nad tekstem **Sortuj** na dole strony **Alerty** przedstawia aktualny sposób sortowania alertów.

1. Na stronie **Alerty** dotknij ikony **Sortuj** .
2. Wybierz sposób sortowania alertów. Alerty są wyświetlane według wybranego sposobu.



Alerty są sortowane według czasu, najnowszy alert znajduje się na górze.



Alerty są sortowane według priorytetu, alert o najwyższym priorytecie znajduje się na górze. Alerty o tym samym priorytecie są sortowane według czasu, najnowsze znajdują się na górze.



Alerty są pogrupowane według kategorii.

5.4 Filtrowanie alertów

1. Dotknij ikony **Filtruj**  na stronie **Alerty**.
2. Zaznacz sposób w jaki chcesz filtrować alerty wybierając opcję na jednej z list.



Na liście **Priorytet** można filtrować wg opcji **Alarm**, **Wysoki**, **Normalny** i **Niski**.



Na liście **Stan odpowiedzi** można filtrować wg opcji **Oczekiwanie na odpowiedź** i **Odpowiedziano**.



Na liście **Kategoria** można filtrować wszystkie kategorie dostępne na liście alertów, takie jak **Wezwanie wg kodu**, **Laboratorium** lub **Monitoring**.

Po wybraniu opcji tło na stronie **Alerty** przyciemnia się i wyświetlane są tylko filtrowane alerty.

3. Aby usunąć filtr, dotknij ikony **Anuluj** .

5.5 Usuwanie alertów

1. Dotknij i przytrzymaj alert, który chcesz usunąć. Pojawi się podmenu.
2. Dotknij opcji **Usuń alert**, aby usunąć odpowiedni alert, lub **Usuń wszystkie alerty**, aby usunąć wszystkie alerty.
3. W komunikacie ostrzegawczym dotknij opcji **Usuń**, aby potwierdzić.

6 Stan dostępności

Jeśli system jest odpowiednio skonfigurowany, użytkownicy mogą wybierać swój stan dostępności na urządzeniu. Stan dostępności może być używany przez system np. podczas decyzji, do kogo wysłać alert.

6.1 Stan dostępności na urządzeniach Android

Stan dostępności jest wskazany na górnym pasku aplikacji. Stan dostępności można zmienić ręcznie na **Zajęty** lub **Dostępny** na ekranie **Mój profil**. Do ekranu **Mój profil** można przejść z dolnego paska nawigacyjnego lub z aplikacji Ascom Login.

Prezentacja stanu dostępności

Do prezentacji stanu dostępności używane są następujące ikony:



Dostępny



Zajęty



Nie przeszkadzać

Zmiana stanu

Na ekranie **Mój profil** dotknij ikony ▼ i wybierz **Dostępny**, **Zajęty** lub **Nie przeszkadzać**.



Alice Martinez

@mobile3

Available ▼



W zależności od konfiguracji systemu możesz nie otrzymywać alertów, jeśli stan dostępności jest ustawiony na **Zajęty** lub **Nie przeszkadzać**!

6.2 Stan dostępności na urządzeniach iOS

Stan dostępności jest wskazany na górnym pasku aplikacji.

Prezentacja stanu dostępności



Dostępny



Zajęty



Nie przeszkadzać

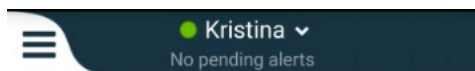


Wylogowany/Poza siecią

Zmiana stanu

Stan dostępności można zmienić tylko wtedy, gdy na tym samym urządzeniu jest zainstalowana aplikacja Unite Collaborate iOS, w przeciwnym razie ta procedura nie jest dostępna.

1. W widoku **Alert** dotknij górnego paska. Nastąpi przekierowanie do selektora stanu Unite Collaborate iOS.



2. W menu **Ustaw swój stan** w obszarze Unite Collaborate iOS dotknij i wybierz **Dostępny**, **Zajęty** lub **Nie przeszkadzać** albo naciśnij opcję **Wyloguj**.
3. Po zakończeniu nastąpi przekierowanie z powrotem do aplikacji Unite Axess for Smart Devices.

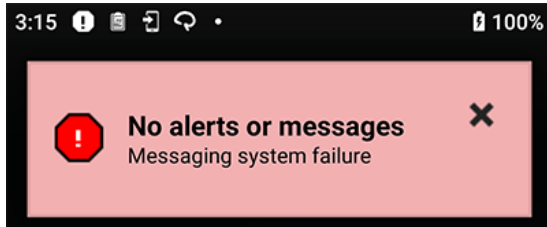


W zależności od konfiguracji systemu możesz nie otrzymywać alertów, jeśli stan dostępności jest ustawiony na **Zajęty** lub **Nie przeszkadzać**!

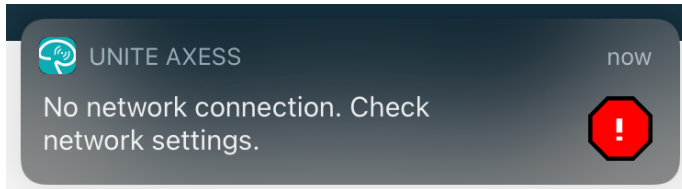
7 Komunikaty ostrzegawcze

Tutaj podano przykłady komunikatów ostrzegawczych, które mogą pojawić się w urządzeniu. Aby wyświetlić całą treść komunikatu w odblokowanym urządzeniu, dotknij powiadomienia. Z wyjątkiem sytuacji utraty połączenia z siecią, wszystkie ostrzeżenia zwykle wymagają wsparcia ze strony administratora.

Rysunek 7. Wiadomości z powiadomieniami o błędach w urządzeniach z systemem Android

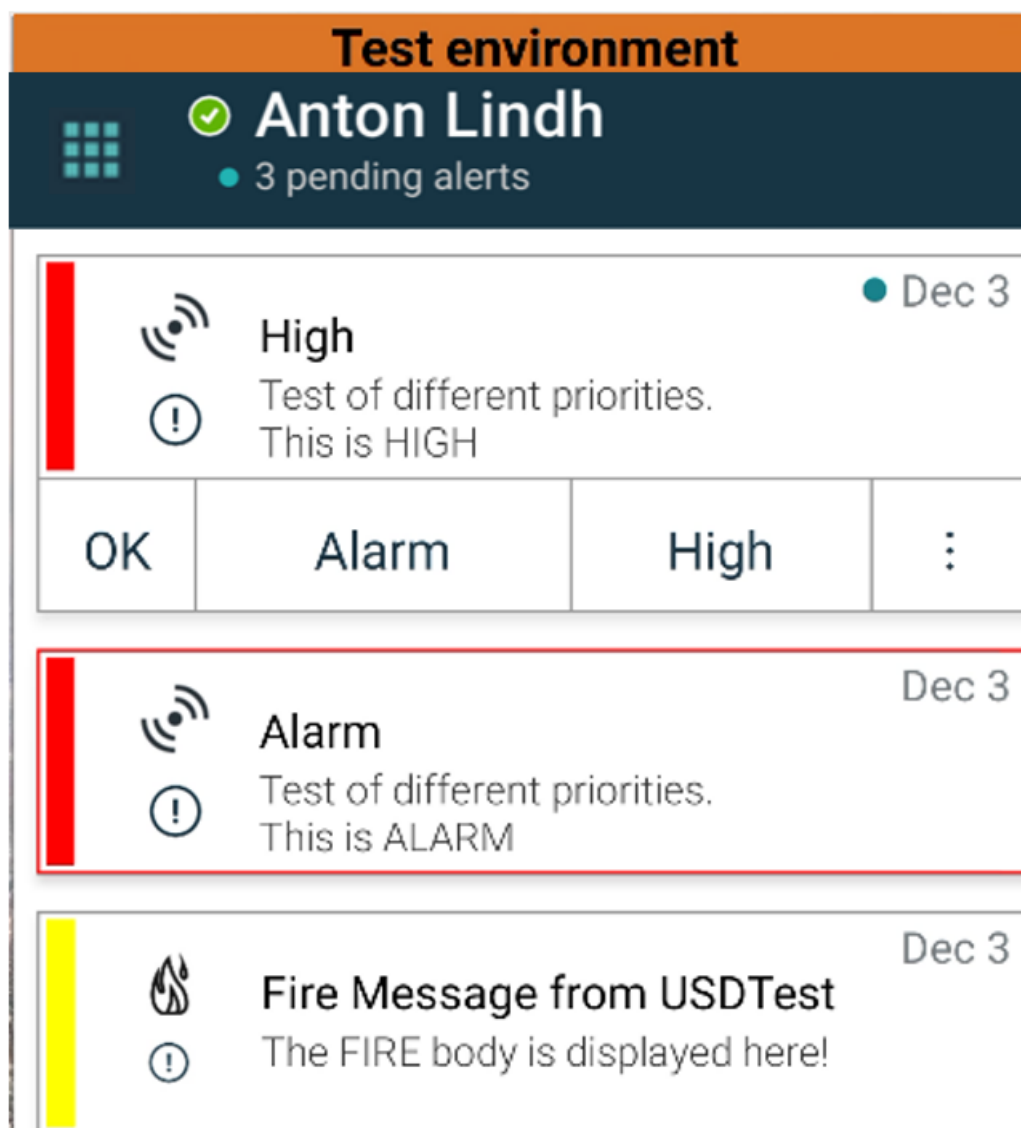


Rysunek 8. Wiadomości z powiadomieniami o błędach w urządzeniach z systemem iOS



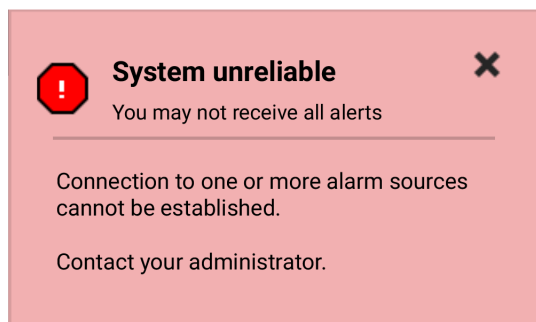
Jeśli aplikacja Unite Axess for Smart Devices jest wdrożona w środowisku testowym, na urządzeniu zostanie wyświetlone ostrzeżenie.

Rysunek 9.

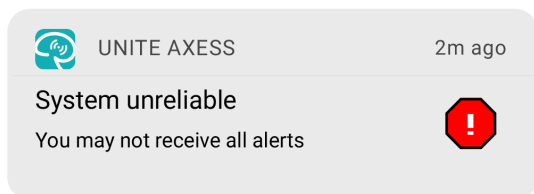


W zależności od podłączonego urządzenia źródłowego, szczególnie w przypadku systemu CDAS/DAS, na urządzeniu może zostać wyświetlone powiadomienie o utracie połączenia z jednym lub większą liczbą źródeł alarmów.

Rysunek 10. Utracono połączenie ze źródłem alarmów (Android)



Rysunek 11. Utracono połączenie ze źródłem alarmów (iOS)



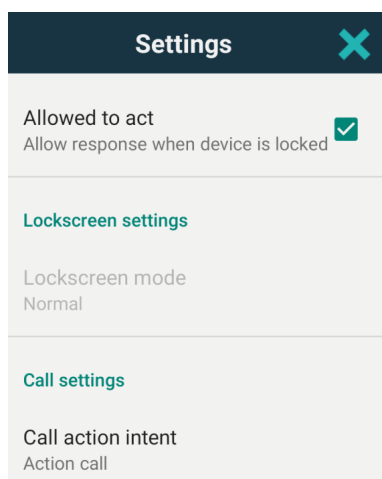
8 Ustawienia

8.1 Ustawienia w urządzeniach Android

Na urządzeniach Android niektóre ustawienia są konfigurowane w aplikacji **Unite Axess for Smart Devices**, a inne w aplikacji **Ascom Login**.

Ustawienia w Unite Axess for Smart Devices

1. W Unite Axess for Smart Devices naciśnij ikonę **Menu** , a następnie naciśnij **Ustawienia**.



- Gdy jest włączona opcja **Działanie możliwe**, można odpowiadać na alerty przy zablokowanym urządzeniu. Stuknij pole wyboru, aby włączyć lub wyłączyć to ustawienie.
- Jeśli **Ustawienia blokady ekranu** są w trybie **"Normalny"**, Unite Axess for Smart Devices zachowuje się jak każda inna aplikacja. W trybie **Aplikacja** aplikacja Unite Axess for Smart Devices może działać na ekranie blokady. Aby zmienić zachowanie blokady ekranu, dotknij opcji **Tryb blokady ekranu** i wybierz **Normalny** lub **Aplikacja**.



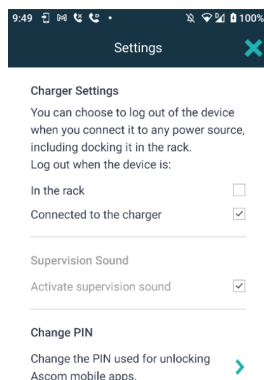
W przypadku korzystania z Imprivata Mobile Device Access (MDA) do uwierzytelniania **Tryb blokady ekranu** powinien być ustawiony na **Normalny**. Tylko jedna aplikacja może działać na ekranie blokady i w tym przypadku musi to być aplikacja Imprivata MDA.

- Ustawienie **Reakcja na wezwanie** określa sposób, w jaki urządzenie nawiązuje połączenie po wybraniu tego typu odpowiedzi w alercie przychodzącym. Urządzenie może nawiązać połączenie natychmiast, gdy włączona jest ta opcja, lub może wyświetlić numer, wówczas użytkownik sam musi nawiązać połączenie ręcznie. Zalecamy opcję **Zadzwoń**, ale można ją zmienić na wybieranie numeru, jeśli wersja aplikacji nie obsługuje natychmiastowych połączeń. Aby zmienić sposób nawiązywania połączenia, dotknij opcji **Reakcja na wezwanie** i wybierz **Nawiąż połączenie** lub **Wybierz numer**.

2. Aby wrócić do strony **Menu**, dotknij przycisku **Wstecz** lub ikony **Zamknij** .

Ustawienia w aplikacji Ascom Login

1. Dotknij ikony **Ascom Login**  w urządzeniu.
2. Następnie dotknij ikony **Więcej informacji**  w prawym górnym rogu ekranu i dotknij **Ustawienia**. W zależności od konfiguracji serwera następujące ustawienia mogą być zmieniane w urządzeniu lub pozostają zablokowane:



- W sekcji **Ustawienia ładowarki** dotknij pola wyboru **W listwie** lub **Podłączone do ładowarki**, aby włączyć automatyczne wylogowanie urządzenia podczas ładowania.
- Jeśli **Dźwięk nadzoru** jest włączony, urządzenie będzie emitowało sygnał dźwiękowy co minutę, jeśli połączenie z systemem zostanie utracone.
- Opcja **Zmień PIN** pozwala na zmianę kodu PIN wymaganego do odblokowania aplikacji mobilnych Ascom.

3. Aby wrócić do strony startowej, dotknij przycisku **Wstecz** lub ikony **Zamknij** .

8.2 Ustawienia w urządzeniach iOS

Jeśli nadzorowane urządzenie utraci połączenie z systemem, użytkownik zostanie o tym poinformowany za pomocą komunikatu oraz dźwięku.

Dźwięk jest **włączony** i domyślnie niedostępny do edycji, ale można go **wyłączyć** po odblokowaniu ustawienia.

Przełącz, aby włączyć lub wyłączyć dźwięk nadzorowania.

9 Informacje o aplikacjach

Informacje o zainstalowanych aplikacjach można znaleźć w widoku Informacje dla każdej aplikacji.

9.1 Unite Axess for Smart Devices

W widoku **Informacje** znajdują się: wersja aplikacji Unite Axess for Smart Devices, nazwa i wersja serwera, wersja oprogramowania i model urządzenia przenośnego, nazwa użytkownika i numer obsługi wiadomości, informacje o producencie oraz zastrzeżenia prawne.

(Tylko Android) Dotknięcie łącza **Polityka ochrony prywatności** powoduje otwarcie dodatku do Oświadczenia o ochronie prywatności w odniesieniu do produktów Ascom Unite. Dodatek dotyczący ochrony prywatności porusza kwestie instalacji i użytkowania aplikacji Unite Axess for Smart Devices firmy Ascom w urządzeniach firmowych.

Znajdują się tu również instrukcje, jak wyszukać dodatkową dokumentację na temat Unite Axess for Smart Devices.

Zawartość pliku „Informacje”	Nazwa znaku	Opis
	Znak CE	Oznacza zgodność urządzenia z postanowieniami dyrektywy Rady 93/42/EWG z 14 czerwca 1993 oraz rozporządzenia 2017/745 Parlamentu Europejskiego i Rady dotyczącej wyrobów medycznych w zakresie swobodnego przenoszenia i korzystania z nich w miejscach publicznych zgodnie z przeznaczeniem.
	Producent	Oznacza producenta urządzenia medycznego, zawiera także informacje o adresie i numerze telefonu.
	Data produkcji	Oznacza datę wyprodukowania urządzenia medycznego.
	Przeczytaj instrukcję obsługi	Oznacza potrzebę zapoznania się z instrukcją obsługi.
	Numer katalogowy	Oznacza numer katalogowy producenta służący do identyfikacji urządzenia medycznego.
	Uwaga	Oznacza konieczność zapoznania się z instrukcją obsługi i ważnymi informacjami, takimi jak ostrzeżenia i środki ostrożności, które, z różnych powodów, nie znalazły się na samym urządzeniu medycznym.
	Wyrób medyczny	Wskazuje, że element jest wyrobem medycznym.
	Unikatowy identyfikator urządzenia	Oznacza unikatowy identyfikator urządzenia, który jednoznacznie identyfikuje urządzenie podczas dystrybucji i użytkowania.

1. Dotknij ikony **Menu** .
2. Dotknij przycisku **Informacje**.
3. Aby wrócić do strony **Menu**, dotknij przycisku **Wstecz** lub ikony **Zamknij** .

9.2 Ascom Login (tylko Android)

Aby znaleźć informacje o aplikacji Ascom Login, dotknij ikony Ascom Login  na urządzeniu. Dotknij ikony Więcej informacji  w prawym górnym rogu ekranu i dotknij **Informacje**.

W widoku **Informacje** podano wersję aplikacji, identyfikator oprogramowania oraz informacje o producencie.

Dotknięcie łącza **Licencja** spowoduje wyświetlenie widoku, w którym są informacje o licencji.

Aby wrócić do strony startowej, dotknij przycisku Wstecz lub ikony **Zamknij** .

Dodatek A Powiązane dokumenty

Pomoc on-line w aplikacji Unite Axess for Smart Devices

Dodatek B Historia dokumentu

Wersja	Data	Opis
H	28 lutego 2022	Udokumentowano logowanie federacyjne oraz uprawnienia wymagane w systemach Android (4.1 Urządzenia z systemem Android: Logowanie/wylogowanie, strona 9) i iOS (4.2 Urządzenia iOS: Logowanie/wylogowanie, strona 11). Dodano ikony Zaakceptuj/Odrzuć alert (3.3 Ikony, strona 7 i 5 Obsługa alertów, strona 13). Dodano funkcję obecności Nie przeszkadzać do stanu dostępności w systemach Android (6.1 Stan dostępności na urządzeniach Android, strona 18) i iOS (6.2 Stan dostępności na urządzeniach iOS, strona 18). Dodano dodatkowe ostrzeżenia i informacje o banerze środowiska testowego (7 Komunikaty ostrzegawcze, strona 20).
G	24 września 2021	Dodano informacje o wykrywaniu i zgłaszaniu incydentów. Usunięto rozdziały Przekazywanie alertu i Obsługa wiadomości (tylko iOS), ponieważ funkcja czatu jest obsługiwana tylko w aplikacji Unite Collaborate. Zaktualizowano sekcję Przeznaczenie. Dodano więcej informacji o uprawnieniach. Dodano więcej informacji na temat obsługi alertów. Dodano nową ikonę MD (Wyrób medyczny) i opis.
F2	16 listopada 2021	Dodano nowe ostrzeżenia o możliwościach powiadamiania w iOS 15. Dodano informacje o wykrywaniu i zgłaszaniu incydentów. Dodano więcej informacji na temat uprawnień w systemie Android. Dodano więcej informacji na temat obsługi alertów.
F	17 grudnia 2020	Udokumentowana integracja z Imprivata.
E	07 października 2020	3.1 Układ graficzny w urządzeniach Android, strona 3: Nowe. 3.2 Układ graficzny w urządzeniach iOS, strona 4: Nowe 3.3 Ikony, strona 4: Dodano ikony. 4.1 Logowanie/wylogowanie w urządzeniach Android, strona 6: Nowe. 4.2 Logowanie/wylogowanie w urządzeniach iOS, strona 7: Nowe: 5.1.1 Obsługa alertów na urządzeniach Android, strona 8: Nowe. 5.1.2 Obsługa alertów na urządzeniach iOS, strona 8: Nowe. 5.4 Przekazywanie alertów (tylko iOS), strona 11: Dodano tylko w iOS. 6 Obsługa wiadomości (tylko iOS), strona 12: Dodano uwagę „dotyczy tylko urządzeń z systemem iOS”. 7 Stan dostępności na urządzeniach Android, strona 13: Nowe 8 Stan dostępności na urządzeniach iOS, strona 14: Nowe. 9 Komunikaty ostrzegawcze, strona 15: Zastąpiono ilustracje.
D	10 czerwca 2019	Dodano „Przeznaczenie z Connect for Clinical System Class IIb w UE/ EFTA” do rozdziału 2 Przeznaczenie, strona 2 i rozdział 9.1 Logowanie / Wylogowanie przez Ascom Login, strona 15.
C	1 listopada 2018	Dodano znak CE z numerem NB.

B	21 września 2018	Dodano 3.1.1 Ikony, strona 6
A	23 marca 2018	Pierwsza dopuszczona wersja

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Szwecja

Telefon +46 31 55 93 00

www.ascom.com

ascom