

MANUAL DO UTILIZADOR

Ascom Unite Axxess for Smart Devices

**ascom**

### **Sobre Este Documento**

Este documento descreve a aplicação Ascom Unite Axess for Smart Devices. O documento destina-se a utilizadores da aplicação Unite Axess for Smart Devices.



### **Fabricante**

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sweden

Telefone +46 31 55 94 00

[www.ascom.com](http://www.ascom.com)

## Conteúdos

<b>1 Introdução</b> .....	<b>1</b>
1.1 Avisos e Notas.....	1
1.2 Vigilância e notificação de incidentes.....	3
1.3 Utilização pretendida/finalidade .....	3
1.3.1 Benefícios clínicos a serem esperados.....	4
<b>2 Layout Unite Axess for Smart Devices</b> .....	<b>6</b>
2.1 Layout em dispositivos Android.....	6
2.2 Layout em Dispositivos iOS.....	7
2.3 Ícones.....	7
2.4 Ajuda Unite Axess.....	8
<b>3 Ligar ao sistema Unite</b> .....	<b>9</b>
3.1 Iniciar/terminar sessão através de Ascom Login.....	9
3.1.1 Imprivata Mobile Device Access para Autenticação.....	10
3.2 Dispositivos iOS: Iniciar sessão/Terminar sessão.....	11
<b>4 Tratamento de Alertas</b> .....	<b>13</b>
4.1 Ícones de alerta .....	14
4.2 Receber Alertas .....	17
4.2.1 Informações sobre os pacientes nos alertas.....	17
4.2.2 Tratar Alertas em dispositivos Android.....	18
4.2.3 Tratar alertas em dispositivos iOS.....	19
4.3 Ordenar Alertas .....	20
4.4 Filtrar Alertas .....	20
4.5 Encaminhar Alertas .....	20
4.6 Apagar Alertas.....	21
<b>5 Estado de Disponibilidade</b> .....	<b>22</b>
5.1 Estado de disponibilidade em dispositivos Android.....	22
5.2 Estado da disponibilidade em dispositivos iOS .....	22
<b>6 Mensagens de aviso</b> .....	<b>24</b>
6.1 Tratar Mensagens de Aviso.....	26
<b>7 Configurações</b> .....	<b>28</b>
7.1 Configurações em dispositivos Android .....	28
7.2 Configurações em dispositivos iOS.....	29
<b>8 Sobre Aplicações</b> .....	<b>30</b>
8.1 Unite Axess for Smart Devices.....	30
8.2 Login Ascom (apenas Android).....	31
<b>Anexo A Documentos relacionados</b> .....	<b>32</b>
<b>Anexo B Histórico Documentos</b> .....	<b>33</b>

# 1 Introdução

A app Unite Axess for Smart Devices apresenta os alertas para os utilizadores nos seus dispositivos inteligentes. A aplicação permite a integração completa com o sistema Unite para que os médicos possam receber em segurança mensagens interativas sobre eventos dos paciente em qualquer lugar e a qualquer hora.



As imagens são tiradas de um dispositivo com uma interface de utilizador em inglês, pelo que o idioma pode ser diferente do que vê no seu ecrã.

## 1.1 Avisos e Notas

Deve ler atentamente e cumprir todos os avisos listados ao longo deste manual.

É disponibilizado um AVISO para assinalar os itens que possam provocar ou contribuir, direta ou indiretamente, para uma situação perigosa e que possam resultar em ferimentos graves ou danos substanciais para a propriedade ou para o ambiente.

É disponibilizado um ALERTA para informar o utilizador sobre cuidados especiais que devam ser tomados para a utilização segura e eficaz do dispositivo.

É disponibilizada uma NOTA quando está disponível informação geral adicional.



### Aviso

Dependendo das características dos dispositivos médicos ligados, o produto pode ser utilizado para a notificação primária (DAS/CDAS) ou secundária (DIS) de notificações de alarmes. Quando estiver presente pelo menos um dispositivo DIS, os utilizadores verão um aviso de que alguns dos dispositivos ligados não suportam a notificação primária de alarmes.



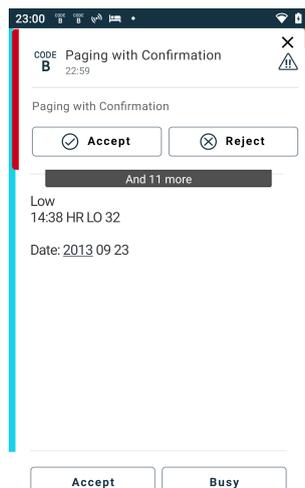
### Aviso

Se forem recebidos vários alertas num curto intervalo de tempo, uma notificação de alerta pode ser substituída por uma nova notificação de alerta recebido. Certifique-se de que responde ao alerta pretendido.



### Aviso

Um alerta aberto na vista de ecrã completo pode ser parcialmente coberto por um alerta recebido ou repetido. Ambos os alertas terão botões de opção visíveis para permitir a interação direta. De notar que os botões estão localizados na parte inferior de cada alerta.



#### Aviso

##### **Não utilizar perfis de concentração em dispositivos iOS**

Se forem utilizados perfis de concentração, existe o risco de que as notificações de alertas recebidos sejam ocultadas.



#### Aviso

##### **Não desligue as notificações do Axess for Smart Devices em dispositivos iOS**

Não desligue as notificações do Axess for Smart Devices em dispositivos iOS. Se as notificações da aplicação estiverem desativadas, os novos alertas podem ser perdidos.



#### Aviso

##### **Não utilizar a “proteção de desbloqueio facial” para a aplicação Axess for Smart Devices em dispositivos iOS**

Se utilizar a proteção de desbloqueio facial, há o risco de perder informações importantes nas notificações.



#### Aviso

##### **Não utilize o Axess for Smart Devices com a funcionalidade Eye Tracking (seguimento de olhar) em dispositivos iOS**

Se a funcionalidade de seguimento de olhar estiver a ser utilizada, há o risco de selecionar acidentalmente uma opção no alerta recebido.



#### Cuidado

O reconhecimento de alertas e avisos pode ser impedido se o volume de indicações for inferior aos níveis de som ambiente.

#### Informação sobre Sons de Alerta

É possível ajustar os níveis de som da sua notificação nas definições do seu dispositivo. Os ficheiros de som predefinidos utilizados para sons de Alerta foram concebidos para serem apropriados para efeitos de notificação de alerta.

## 1.2 Vigilância e notificação de incidentes

Os utilizadores finais, ou revendedores/distribuidores devem informar a Ascom por escrito, no prazo de cinco (5) dias úteis a contar do momento em que tem conhecimento de um evento, sobre todos os incidentes relacionados com os Produtos. Neste caso, uma reclamação pode ser uma declaração verbal ou escrita ou uma insinuação de que o Produto não cumpre os requisitos em matéria de identidade, qualidade, durabilidade, fiabilidade, segurança, eficácia, ou desempenho de um dispositivo.



Qualquer incidente grave, ou seja, um incidente que direta ou indiretamente tenha causado, possa ter causado ou possa causar a morte de um paciente, utilizador ou qualquer outra pessoa, o agravamento grave temporário ou permanente do estado de saúde de um paciente, utilizador ou qualquer outra pessoa ou uma ameaça grave para a saúde pública, que tenha ocorrido em relação ao Produto, deve ser comunicado ao fabricante, por e-mail para [vigilance@ascom.com](mailto:vigilance@ascom.com), e à autoridade competente do Estado-Membro em que o utilizador e/ou o paciente está domiciliado.

No caso de um incidente grave, ou se for detetada uma avaria do Produto que possa resultar em morte ou ferimentos, ou se um cliente manifestar preocupação com a segurança do paciente, os utilizadores finais ou revendedores/distribuidores devem notificar a Ascom o mais rapidamente possível, enviando os seus melhores esforços para disponibilizar essa notificação por via verbal (Centro de Assistência Técnica Ascom) no prazo de vinte e quatro (24) horas após a tomada de conhecimento, ou da receção da reclamação, ou da tomada de conhecimento do problema do Produto. A notificação verbal será seguida por uma confirmação escrita (e-mail) no prazo de 24 horas para [vigilance@ascom.com](mailto:vigilance@ascom.com).

Os utilizadores finais ou revendedores/distribuidores fornecerão informações suficientes para permitir à Ascom cumprir as suas obrigações regulamentares de relatório de incidentes e eventos que devem ser reportados e registados de acordo com as regulamentações nacionais no Território. Se um evento for considerado um incidente que deve ser comunicado às autoridades competentes nacionais, a Ascom preparará e apresentará um relatório.

Se qualquer entidade reguladora ou autoridade competente fornecer aviso escrito a um utilizador final, ou revendedor/distribuidor no que diz respeito a inquéritos ou investigações de qualquer Produto, ou para realizar uma inspeção ou auditoria das instalações utilizadas para o armazenamento de Produtos, ou solicitar qualquer informação relacionada com qualquer Produto, o utilizador final ou o revendedor/distribuidor deve notificar a Ascom imediatamente.

## 1.3 Utilização pretendida/finalidade

Este capítulo descreve a utilização pretendida/finalidade de Unite Axess for Smart Devices.

### Utilização pretendida (geral)

O Axess for Smart Devices é destinado à visualização electrónica de notificações de alarme (alertas) e de outros dados provenientes de dispositivos médicos ligados, através de dispositivos médicos Ascom a profissionais de saúde, para apoiar na monitorização dos pacientes.

O produto Axess for Smart Devices destina-se a ser usado como um meio secundário de visualização de alertas, ou seja, notificações de alarme e outros dados de dispositivos médicos, e não se destina a ser usado como um substituto, ou para substituir a visualização direta de dados em dispositivos ligados.

O Axess for Smart Devices não se destina a ser usado em ligação com a monitorização ativa do paciente e ser invocado na decisão de tomada de medidas clínicas imediatas, ou para fins de diagnóstico. Além disso, o produto Axess for Smart Devices não se destina a controlar ou a alterar as funções ou parâmetros dos dispositivos médicos ligados.

O Axess for Smart Devices destina-se a ser utilizado por utilizadores profissionais e baseia-se na correta utilização e operação tanto das infraestruturas de comunicação já existentes nas instalações de cuidados de saúde, como dos dispositivos de visualização utilizados.

Os componentes do Axess for Smart Devices devem ser instalados em hardware e sistemas operativos especificados e contam com a unidade de cuidados de saúde para fornecer a rede médica de TI e as infraestruturas de comunicação especificadas.

### **Finalidade pretendida (UE/EFTA/RU/AUS/MYS)**

A finalidade pretendida do Ascom Unite Connect for Clinical Systems é fornecer uma interface com sistemas clínicos para transmissão de informações, incluindo parâmetros fisiológicos vitais, associados com eventos específicos para dispositivos de visualização designados, para apoiar a monitorização dos pacientes. Os dispositivos de visualização fornecem um mecanismo visual e/ou áudio e/ou vibratório após a receção do alerta.

O Connect for Clinical Systems aplica-se ao processamento e filtragem configuráveis para notificações de eventos, reduzindo a sua frequência e número, de forma a apresentar informação clinicamente acionável para profissionais de saúde.

Para alarmes médicos, em tempo real, o Connect for Clinical Systems destina-se a ser utilizado como alarme secundário, i.e., um mecanismo paralelo, redundante e de encaminhamento para informar os profissionais de saúde sobre determinados eventos médicos.

Para dispositivos e sistemas de origem seleccionados, o Connect for Clinical Systems atua como integrador e comunicador de um Sistema de Alarme Distribuído (DAS/CDAS) para encaminhar e fornecer de forma fiável alarmes fisiológicos e técnicos aos profissionais de saúde em dispositivos de exibição designados e a sistemas especificados.

O Connect for Clinical Systems está indicado para utilização com dispositivos médicos especificados por profissionais de saúde sempre que exista necessidade de monitorização dos parâmetros fisiológicos dos pacientes. A população de pacientes e as suas condições são estabelecidas pelos dispositivos médicos ligados.

O Connect for Clinical Systems é instalado em sistemas de TI especificados e baseia-se no uso e operação adequados de dispositivos médicos ligados, sistemas, dispositivos de exibição e rede de TI médica.

O Connect for Clinical Systems é utilizado em unidades de cuidados de saúde, em unidades de cuidados intensivos, unidades sub-intensivas, enfermarias gerais e outros serviços e, dependendo da configuração específica, quando fora das instalações de cuidados de saúde.

### **1.3.1 Benefícios clínicos a serem esperados**

- Reduz o risco de perder alertas críticos do paciente.<sup>1</sup>
- Ajuda a reduzir a fadiga do alarme diminuindo o número de mensagens de alerta do paciente recebidas pelos cuidadores.<sup>1</sup>
- Ajuda a melhorar o tempo de resposta a eventos críticos do paciente.<sup>1</sup>
- Contribui para a eficácia do fluxo de trabalho evitando interrupções desnecessárias de trabalho.<sup>1</sup>
- Dá aos utilizadores uma indicação quase em tempo real do estado do sistema.<sup>2</sup>

---

1. NOTA! Esta afirmação SÓ pode ser feita quando Unite Axess for Smart Devices é utilizada em combinação com o software Ascom Unite para distribuição de alertas/eventos PM/NC (por exemplo, Unite Connect for Clinical Systems).

2. NOTA! Esta afirmação SÓ pode ser feita para o sistema da Classe IIb (Unite Connect for Clinical Systems com Unite View e/ou Unite Axess for Smart Devices)

- Com uma única aplicação, os prestadores de cuidados móveis podem agora receber mensagens interativas bidirecionais para eventos críticos e não críticos do paciente, incluindo imagens da forma de onda do paciente.
- As informações e os alertas dos pacientes são enviados para um dispositivo inteligente utilizando uma segurança fiável e baseada em protocolos, encriptação de mensagens e autenticação do utilizador. Assim, mesmo que um dispositivo se perca, os seus dados permanecem seguros.

## 2 Layout Unite Axess for Smart Devices

A versão predefinida da Unite Axess for Smart Devices app consiste no seguinte:

- A página **Alerta**: Esta é a página predefinida quando inicia a sessão.
- **Menu**: Para aceder ao menu, toque no ícone **Menu** (☰ em Android e ≡ em iOS).

### 2.1 Layout em dispositivos Android

Dependendo de como o sistema está configurado (com/sem estado de disponibilidade), as indicações da barra superior podem diferir.

Figura 1. Disposição com estado de disponibilidade ativado

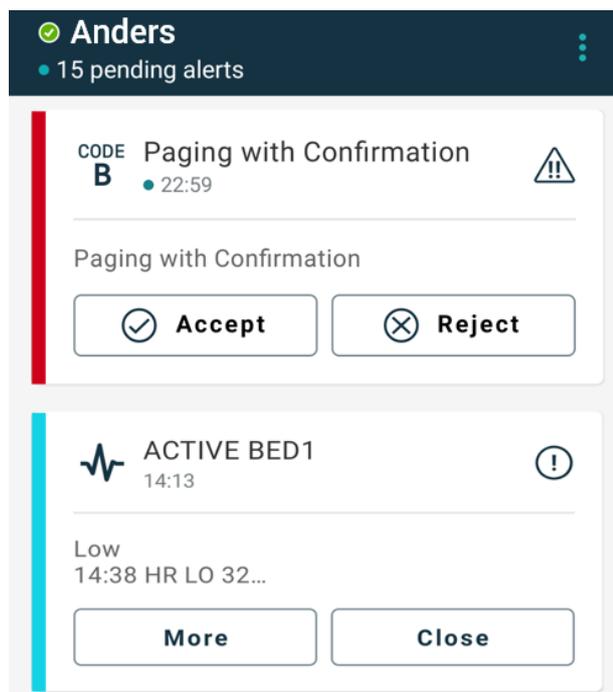
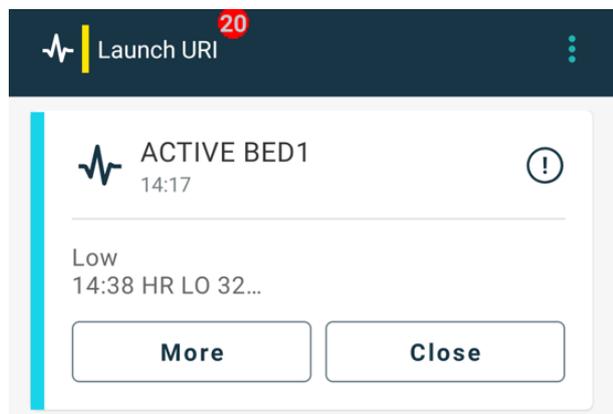


Figura 2. Disposição com estado de disponibilidade desativado



Quando tem acesso a, pelo menos, uma aplicação para além de Unite Axess for Smart Devices e Ascom Login, uma **Barra de navegação** é ativada na parte inferior do ecrã para navegação rápida.

Figura 3. Barra de navegação inferior



## 2.2 Layout em Dispositivos iOS



Se estiver a utilizar o widget Axess for Smart Devices, não substitua o ícone da aplicação  pelo widget, uma vez que o widget não inclui notificações não tratadas.

Dependendo de como o sistema está configurado (com/sem estado de disponibilidade), as indicações da barra superior podem diferir.

Figura 4. Disposição com estado de disponibilidade ativado

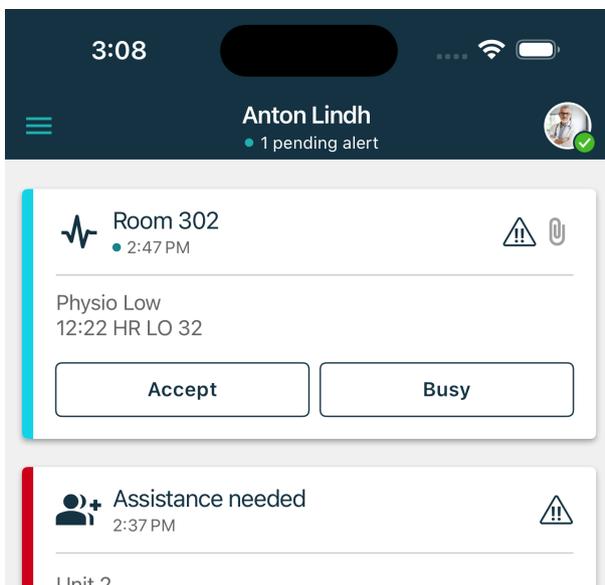
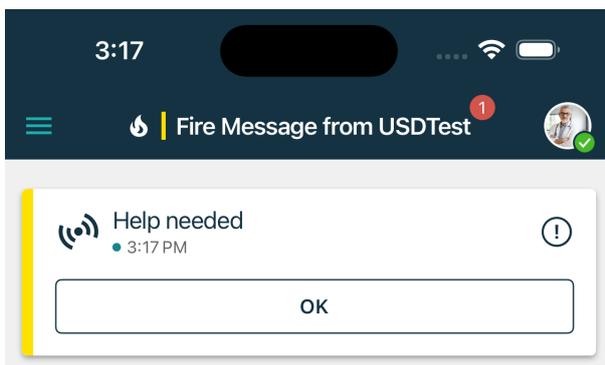
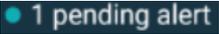


Figura 5. Disposição com estado de disponibilidade desativado



## 2.3 Ícones

Aqui é possível ver o significado de cada ícone na Unite Axess for Smart Devices app:

	Ícone de menu (Android)
	Ícone de menu (iOS)
	Hora a que o alerta foi recebido. O ponto azul à frente da hora indica que o alerta não foi lido.
	Conteúdo adicional anexado
	Ícone de alertas na barra de navegação inferior (apenas Android)
	Ícone de alertas na barra de navegação inferior com o número de alertas não tratados (apenas Android).
	Ícone de perfil (disponível na barra de navegação inferior no Android e no canto superior direito no iOS) utilizado para aceder a <b>O Meu Perfil</b> .
	Número total de alertas não tratados, apresentados na barra superior, quando o estado de disponibilidade está ativo no sistema.
	Número total de alertas não tratados, apresentados na barra superior, quando o estado de disponibilidade não está ativo no sistema.
	Aceitar o ícone de alerta.
	Rejeitar o ícone de alerta. Também usado para a opção <b>Desfazer</b> , isto é, quando tem a possibilidade de alterar a sua resposta para <b>Aceitar</b> .
	Prioridade baixa
	Prioridade média
	Prioridade alta

## 2.4 Ajuda Unite Axess

A Unite Axess for Smart Devices app tem uma página de ajuda com instruções sobre como usar as funções na app.

1. Para abrir o texto de ajuda, toque no ícone **Menu**.
2. De seguida, toque no botão **Ajuda**.
3. Para voltar à página **Menu**, toque no botão **Voltar**.

### 3 Ligar ao sistema Unite

Para dispositivos Android, liga-se ao sistema Unite na app **Ascom Login**.

Para se ligar ao sistema Unite, precisa do endereço URL para o Unite Axess Server (no Android, este link está configurado no Ascom Login). O URL pode ser fornecido como link, ser introduzido manualmente ou fornecido através de um DNS local.

Se fornecido como link, o utilizador só precisará de tocar no link do dispositivo inteligente. Se o utilizador já tiver a sessão iniciada num site diferente do fornecido no link, a conta será iniciada primeiro e, de seguida, a app tentará ligar-se ao URL fornecido no link. Se o local for encontrado, a janela de início de sessão será exibida, se não for encontrada, o utilizador receberá uma mensagem de erro e terá a opção de introduzir manualmente o URL do site.

Se for preciso introduzir o URL manualmente, o URL inclui o seguinte:

- O FQDN público ou o endereço IP para aceder ao site publicado que hospeda a Unite Axess for Smart Devices aplicação (por exemplo `uniteaxess.company.com`)
- O percurso virtual do diretório definido durante a instalação (por exemplo, «Axess»)

O URL do servidor está no seguinte formato: `https://uniteaxess.<companyname>.com/Axess`.

Se for fornecido através de um DNS local, e se a Unite Axess for Smart Devices app não tiver um site previamente utilizado no arranque, tentará procurar automaticamente o nome do anfitrião no DNS, e ao receber a resposta será utilizado o URL correto.

#### 3.1 Iniciar/terminar sessão através de Ascom Login

A conexão e desconexão a partir de um dispositivo Android é realizada através da app Ascom Login, que é uma interface de autenticação comum para aplicações baseadas no Ascom Android. Isto significa que, só necessita de introduzir as suas credenciais uma vez para aceder às aplicações no seu dispositivo. Ao iniciar sessão, sairá de todas as aplicações suportadas pelo Ascom Login e a lista de alertas é automaticamente eliminada por razões de segurança.



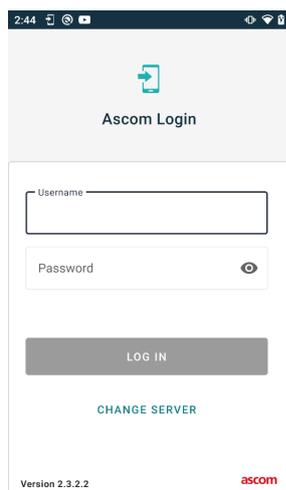
Ao iniciar a aplicação pela primeira vez, de forma a beneficiar de todas as funcionalidades fornecidas por esta aplicação, será solicitado que conceda determinadas permissões a Unite Axess for Smart Devices. Unite Axess for Smart Devices executa uma verificação sempre que utiliza a app, pelo que é obrigatório permitir essas permissões e nunca as desativar ao utilizar Unite Axess for Smart Devices:

- Permitir Unite Axess for Smart Devices aceder aos seus contactos
- Permitir Unite Axess for Smart Devices fazer e gerir chamadas telefónicas
- Permitir Unite Axess for Smart Devices o acesso a fotos e meios de comunicação no seu dispositivo
- Definições de sobreposição > Permitir exibir sobre outras apps
- Configurações de Notificação > Permitir
- Otimizar o uso da bateria > Todas as aplicações > Unite Axess > Não otimizar

Além disso, se estiver a atualizar da versão 6.0.1 para 6.2, é necessário iniciar a sessão novamente.

#### Iniciar sessão

1. No seu dispositivo, toque no ícone da app **Ascom Login** ou no  ícone **Ascom Axess** que o  irá redirecionar para a app Ascom Login.
2. Inserir o seu **Utilizador** e **Password**.



3. Toque no botão **Iniciar sessão**.

### Inicie a sessão com outros serviços de autenticação

A sua organização também poderá utilizar outros serviços de autenticação, como o PingFederate ou o OpenID. Neste caso, ao iniciar sessão, poderá ser encaminhado para este serviço de autenticação, onde terá de utilizar a sua conta de organização.

Confirme se a hora do seu dispositivo é a mesma da hora do servidor, caso contrário poderá não conseguir iniciar sessão.

### Terminar sessão

1. Toque no ícone **Perfil** no botão  na barra de navegação ou no ícone **Ascom Login** da aplicação .
2. Toque no botão **Terminar sessão**.

Após o início de sessão, todos os alertas e mensagens são automaticamente eliminados do dispositivo inteligente por razões de segurança.

### 3.1.1 Imprivata Mobile Device Access para Autenticação

O Imprivata Mobile Device Access é uma solução de autenticação móvel de saúde que permite um acesso rápido e seguro a dispositivos e aplicações móveis clínicos. Os utilizadores podem aceder a dispositivos clínicos móveis partilhados, e podem fazer uma única ligação (SSO) às suas aplicações.

Se a sua organização utilizar o Imprivata Mobile Device Access para autenticação, pode iniciar sessão em todas as aplicações Ascom e outras aplicações clínicas de terceiros com um único login, quer manualmente (utilizando as suas credenciais de login) quer através do toque de um crachá de proximidade fornecido pela sua organização.



É necessário instalar a app Ascom Login no dispositivo (Ascom Myco 3, Ascom Myco 4 ou outro dispositivo inteligente suportado) para garantir a integração com o Imprivata Single Sign-On. A integração do Imprivata não exclui o uso do Ascom Login, que é obrigatório para as outras aplicações Ascom funcionarem.

### Fazer login com o Crachá

1. Para ver o ecrã de bloqueio **Imprivata**, ligue o ecrã no seu dispositivo inteligente.

2. Toque com o seu crachá na área de detecção NFC, na parte traseira do seu dispositivo.
3. Se solicitado, digite o PIN e toque em **Confirmar**.

Qualquer utilizador anterior que ainda tenha iniciado sessão no dispositivo será automaticamente desconectado e, de seguida, a sua sessão será iniciada.

Quando iniciar sessão e se pretender bloquear o seu dispositivo inteligente, basta tocar no seu crachá na área de detecção NFC novamente. O ecrã de bloqueio **Imprivata** será então exibido.

#### Iniciar sessão com as credenciais de utilizador

1. Para ver o ecrã de bloqueio **Imprivata**, ligue o ecrã no seu dispositivo inteligente.
2. No ecrã de bloqueio **Imprivata**, toque no ícone de **início de sessão manual** , introduza o **nome de utilizador** e a **palavra-passe** e, em seguida, toque no botão **Iniciar sessão**.

Qualquer utilizador anterior ainda com sessão iniciada no dispositivo será automaticamente encerrado e, de seguida, será iniciada a sessão.

Se o início de sessão for bem sucedido, o seu dispositivo inteligente será desbloqueado e será iniciado em todas as suas aplicações clínicas. Se não conseguir iniciar sessão ou se tiver sido solicitado para introduzir o link Unite Axess Server, contacte o administrador do sistema.

#### Terminar sessão

1. No ecrã de bloqueio **Imprivata** toque no ícone **Terminar sessão** .
2. Na mensagem de confirmação, clique em **OK**.

### 3.2 Dispositivos iOS: Iniciar sessão/Terminar sessão

Se a sua implementação vier com outras aplicações Ascom suportadas, a Unite Axess for Smart Devices disponibiliza um iniciar de sessão único para todas as outras aplicações Unite, como Unite Collaborate.



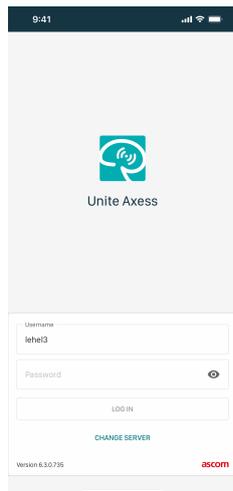
Depois de seleccionar o servidor Unite Axess for Smart Devices válido e ao abrir a app pela primeira vez, tem de conceder as seguintes permissões para poder iniciar a sessão:

- Permitir notificações
- Permitir alertas críticos
- Permitir notificações urgentes
- Foco

O Unite Axess for Smart Devices executa uma verificação sempre que utiliza a app pelo que é obrigatório autorizar estas permissões e nunca as desativar quando utilizar o Unite Axess for Smart Devices.

#### Iniciar sessão

1. No dispositivo, toque no ícone **Unite Axess** da app . A janela de início de sessão abre.
2. Inserir o seu **Utilizador** e **Password**.



3. Toque no botão **Iniciar sessão**.

#### **Iniciar a sessão com Outros Serviços de Autenticação**

Quando inicia a sessão usando uma autenticação OpenID Connect, aparece um pop-up de permissão, avisando de que está prestes a abrir um website que irá partilhar informações sobre si. Deve selecionar **Continuar** para prosseguir com o início da sessão.

#### **Terminar sessão**

1. Toque no ícone **Menu** ☰.
2. Toque no botão **Terminar sessão**.

Quando termina a sessão usando uma autenticação OpenID Connect, aparece um pop-up de permissão, avisando de que está prestes a abrir um website que irá partilhar informações sobre si. Deve selecionar **Continuar** para terminar a sessão.

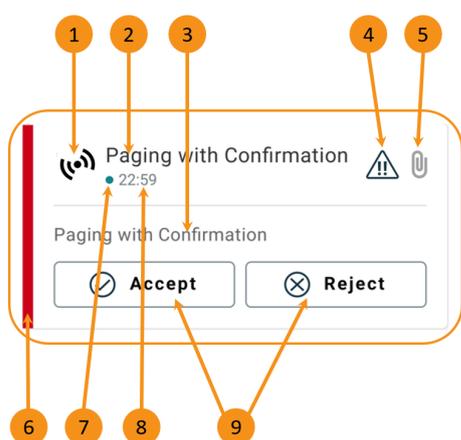
Após o início de sessão, todos os alertas e mensagens são automaticamente eliminados do dispositivo inteligente por razões de segurança.

## 4 Tratamento de Alertas

Esta secção descreve como tratar alertas em Unite Axess for Smart Devices.

### Resumo de alertas

Os alertas podem ser de diferentes prioridades, categorias e tipos. A barra de cores mostra a prioridade ou a categoria do alerta, enquanto o ícone de alerta mostra o tipo de alerta.



1. Ícone de alerta
2. Sujeito, por exemplo, a localização
3. Informação do evento
4. Ícone de prioridade
5. Ícone de anexo (um anexo está ligado a este alerta)
6. Cor categoria/prioridade
7. Alerta não tratado
8. Marcação da hora
9. Opções de resposta (os ícones Aceitar ✓/Rejeitar ✗ podem ser opcionais)

### Cores de Alerta

As cores podem ser usadas para mostrar categorias ou prioridades de alertas. A cor do alerta é mostrada pela barra de cores à esquerda de cada alerta.

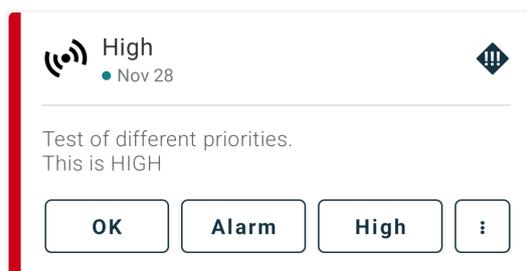


O uso de cores depende da configuração e pode diferir entre as configurações do sistema.

#### Cor categoria/prioridade:

Vermelho

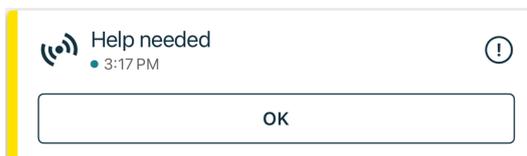
**Prioridade:** Alto



#### Cor categoria/prioridade:

Amarelo

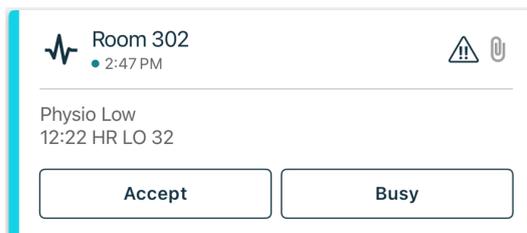
**Prioridade:** Médio



#### Cor categoria/prioridade:

Turquesa

**Prioridade:** Baixo



## 4.1 Ícones de alerta

Os ícones nos alertas indicam a categoria do alerta, por exemplo, uma chamada de enfermeira ou um resultado de laboratório.

Estão disponíveis os seguintes ícones em Ascom Myco:

Ícone	Descrição
	Alerta geral
	Alerta de cama
	Escala
	Bomba volumétrica
	Bomba enteral
	Bomba de balão
	Unidade de termorregulação
	Sistema de Apoio à Decisão Clínica (CDSS)
	Bomba de seringa
	Filtração de sangue Diálise
	Monitorização do paciente
	Ventilador
	Analisador de gás no sangue
	Máquina de coração-pulmão
	Incubadora

	Unidade de aplicação de anestesia
	Resultados laboratoriais
	Chamada do lavatório
	Chamada de assistência Um membro da equipa que precise da assistência de outro membro da equipa
CODE A	Código A
CODE B	Código B
	Chamada médica
	Chamada enfermagem Um paciente que precise da assistência de um membro da equipa.
	Chamada serviço
	Tarefa
	Alerta técnico
	Falha
	Alarme pessoal
	Incêndio
	Raio-X
	Categoria A
	Categoria B

	Categoria C
	Categoria D
	Categoria E
	Emergência
	Configuração Chamada
	Botão 1
	Botão 2
	RTLS
	Zona
	Temperatura
	Fluxo de Trabalho
	Fluxo de Trabalho 1
	Fluxo de Trabalho 2
	Fluxo de Trabalho 3
	Fluxo de Trabalho 4
	Fluxo de Trabalho 5

	Segurança
	Presença

## 4.2 Receber Alertas

Será notificado sobre a receção de um alerta com um alerta sonoro predefinido. O dispositivo smart apresenta o alerta na página **Alertas**.



Dependendo da configuração do sistema, pode não receber alertas se o estado de disponibilidade estiver definido como **Ocupado** ou **Não Incomodar**.

Se receber um alerta com opções de resposta, toque na opção pretendida (por exemplo **Aceitar** ou **Rejeitar**). Depois de responder, o alerta é atualizado com a mensagem de resposta. Por defeito, a lista de alertas encontra-se organizada por ordem cronológica, sendo os alertas mais recentes apresentados no topo. Todos os alertas recebidos e não apagados são apresentados na lista de alertas. Caso a sua resposta a um alerta não seja enviada de volta para o servidor devido a um erro de comunicação/sistema, será notificado a este respeito.

**Num dispositivo desbloqueado**, as notificações de alerta aparecem no topo do ecrã. Se vários alertas chegarem num curto espaço de tempo, o alerta mais recente será apresentado em primeiro lugar.

**Num dispositivo Android bloqueado**, o alerta é indicado com som e vibração e uma notificação visual no ecrã.

**Num dispositivo iOS bloqueado**, é apresentado um novo alerta, mas sem a cor categoria/prioridade.

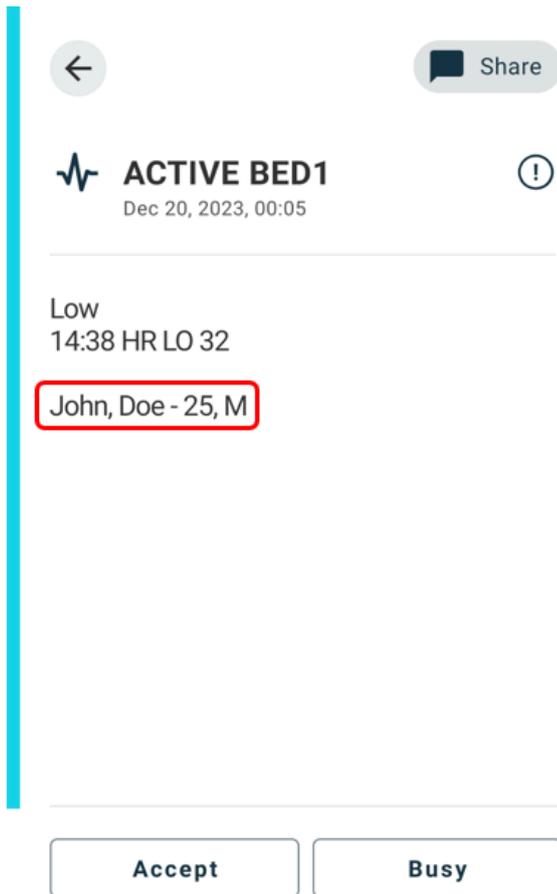
Ao receber uma notificação de alerta, deslize para cima ou para um dos lados da notificação, ou toque no ícone para a ocultar.

Toque na notificação para abrir o alerta. Dependendo da sua implementação e das definições do alerta que está a receber, também pode executar várias outras funções da notificação de alerta, tais como lançar um navegador, iniciar uma chamada ou lançar apps de terceiros.

### 4.2.1 Informações sobre os pacientes nos alertas

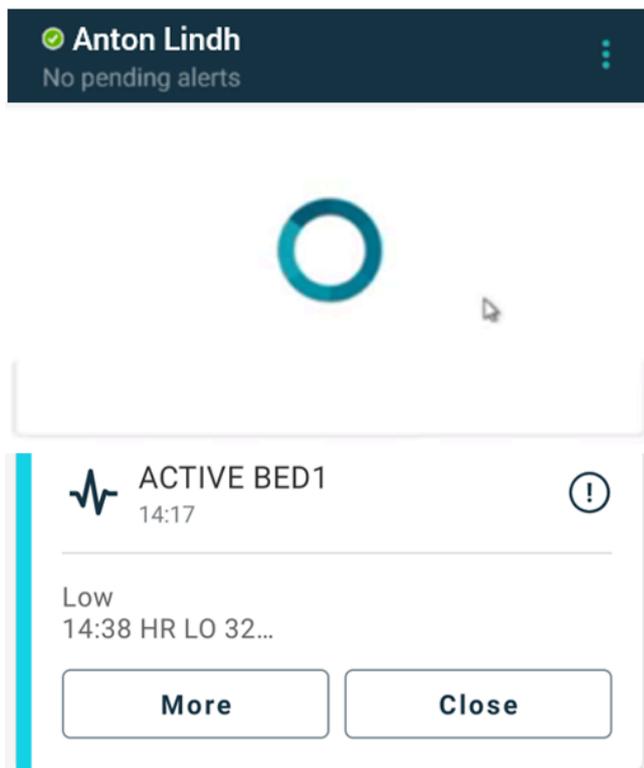
Os alertas que recebe podem incluir informações do paciente, tais como o nome ou a idade. Estas informações não serão mostradas na notificação de alerta, só serão mostradas quando abrir o alerta.

Dependendo da configuração do sistema, as informações do paciente também podem ser apresentadas na lista de alertas.



#### 4.2.2 Tratar Alertas em dispositivos Android

Um disco rotativo indica que os alertas estão a ser atualizados. A atualização através do canal DECT (apenas dispositivos Ascom Myco 3) pode demorar alguns segundos.



O número de alertas não tratados é apresentado na barra de navegação inferior e na barra superior.

Para ler um alerta em ecrã completo, toque no corpo da mensagem.

#### 4.2.2.1 Alertas de configuração de chamadas (apenas Ascom Myco)

O alerta de configuração da chamada iniciará uma chamada, automaticamente ou quando tocar numa opção do alerta. Isto pode ser uma chamada normal ou uma chamada premir para falar (Push-to-Talk, PTT).

Depois de uma chamada ter sido desligada, pode voltar a aceder à chamada através do alerta.

A chamada PTT é uma chamada de grupo que requer tocar e manter premido um botão no ecrã ou premir um botão multifunções configurado quando se fala. Enquanto um utilizador está a falar, os outros estão a ouvir.

Se já estiver numa chamada e receber um alerta de configuração de chamada, essa chamada é desligada e a chamada recebida é ligada automaticamente após um pequeno atraso (imediatamente para alertas de prioridade 1), se se verificarem as seguintes condições:

- O alerta está configurado para ser aceite automaticamente.
- O alerta tem uma prioridade superior à prioridade da chamada em curso.

Se a prioridade de um alerta de configuração de chamada for inferior à da chamada em curso ou se o alerta não estiver configurado para ser aceite automaticamente, terá de iniciar a chamada manualmente. O início de uma chamada a partir de um alerta de configuração de chamada desliga qualquer chamada em curso.

#### 4.2.3 Tratar alertas em dispositivos iOS

O número de alertas não tratados é apresentado na barra superior.

Para ler um alerta em ecrã completo, toque no corpo da mensagem.

### 4.3 Ordenar Alertas

Por defeito, a lista de alertas encontra-se organizada por ordem cronológica, sendo os alertas mais recentes apresentados no topo. O ícone pequeno por cima de **Ordenar** na parte inferior da página **Alertas**, apresenta a ordenação atual dos alertas.

1. Na página **Alertas**, toque no ícone **Ordenar** .
2. Selecionar como pretende ordenar os alertas. Os alertas são exibidos de acordo com a ordenação.



Os alertas são ordenados por hora, com o mais recente no topo.



Os alertas são ordenados por prioridade, com o alerta com a prioridade mais alta exibido no topo. Os alertas com a mesma prioridade são ordenados por hora com o alerta mais recente no topo.



Os alertas são agrupados por categoria.

### 4.4 Filtrar Alertas

1. Toque no ícone **Filtro** na  página **Alertas**.
2. Selecionar como pretende filtrar os alertas selecionando uma opção em uma das listas.



Na lista **Prioridade**, é possível filtrar por **Alarme**, **Alto**, **Normal** e **Baixo**.



Na lista **Estado de resposta**, é possível filtrar por **A aguardar resposta** e **Respondido**.



Na lista **Categorias**, é possível filtrar por todas as categorias disponíveis na sua lista de alertas, tais como **Chamada de código**, **Lab** e **Em monitorização**.

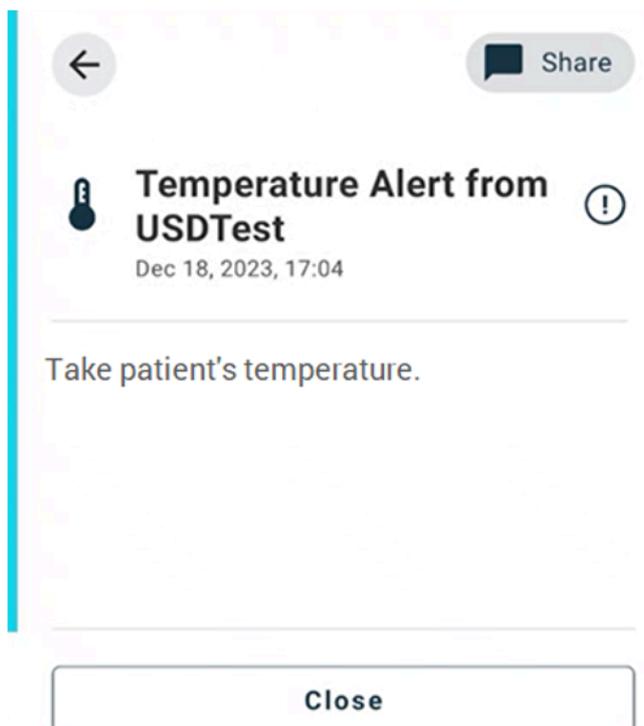
Depois de selecionar uma opção, o fundo da página **Alertas** escurece e apenas os alertas filtrados são exibidos.

3. Para remover o filtro, toque no ícone **Cancelar** .

### 4.5 Encaminhar Alertas

Para reencaminhar um alerta, é necessário ter a aplicação Unite Collaborate instalada no seu dispositivo.

1. Toque num alerta para abrir a página de detalhes do alerta.
2. Toque no botão **Partilhar**. É gerada uma imagem da página de detalhes de alerta. Pode enviar essa imagem como anexo através da app.



#### 4.6 Apagar Alertas

1. Toque e mantenha pressionado o alerta que pretende eliminar. Aparece um menu.
2. Toque em **Eliminar alerta selecionado** para remover o respetivo alerta ou **Eliminar todos os alertas** para remover todos os alertas.
3. Na mensagem de aviso, toque em **Eliminar** para confirmar.

## 5 Estado de Disponibilidade

Se o sistema estiver configurado para a mesma, os utilizadores podem seleccionar o seu estado de disponibilidade a partir do dispositivo. Este estado de disponibilidade pode ser usado pelo sistema quando, por exemplo, for necessário decidir para que dispositivos enviar um alerta.

### 5.1 Estado de disponibilidade em dispositivos Android

O seu estado de disponibilidade está indicado na barra superior da aplicação. Pode alterar manualmente o seu estado de disponibilidade para **Ocupado**, **Não Incomodar** ou **Disponível** em **O Meu Perfil**. Pode aceder a **Meu Perfil** desde a barra de navegação inferior ou desde a app Ascom Login.

#### Indicação do Estado de Disponibilidade

Os ícones seguintes são usadas para indicar o estado de disponibilidade:



Disponível



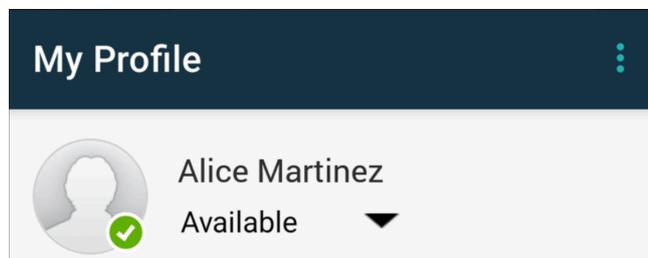
Ocupado



Não incomodar

#### Alterar Estado

Em **O Meu Perfil**, toque no  ícone e seleccione **Disponível**, **Ocupado** ou **Não incomodar**.



Dependendo da configuração do sistema, pode não receber alertas se o estado de disponibilidade estiver definido como **Ocupado** ou **Não Incomodar**.

### 5.2 Estado da disponibilidade em dispositivos iOS

O seu estado de disponibilidade está indicado na barra superior da aplicação.

#### Indicação do Estado de Disponibilidade



Disponível



Ocupado



Não incomodar



Desligado/Offline

### Alterar Estado

Só pode alterar o seu estado de disponibilidade se tiver a aplicação Unite Collaborate iOS instalada no mesmo dispositivo, caso contrário este procedimento não está disponível.

1. Toque no seu nome ou na sua imagem de perfil na barra superior.



Pode agora ver as opções de disponibilidade.

2. Para alterar o seu estado de disponibilidade:
  - Selecione **Disponível**, **Ocupado** ou **Não incomodar**.
  - Dependendo das suas definições, poderá ser encaminhado para Unite Collaboration, onde pode adicionar mais detalhes aos perfis de disponibilidade avançados (por exemplo, se escolher **Não incomodar**, também pode seleccionar uma altura em que estará **Disponível** novamente). **Guarde** as suas definições.
  - Quando terminar, é reencaminhado para a aplicação Unite Axess for Smart Devices.

Para terminar a sessão, toque em **Terminar sessão**.



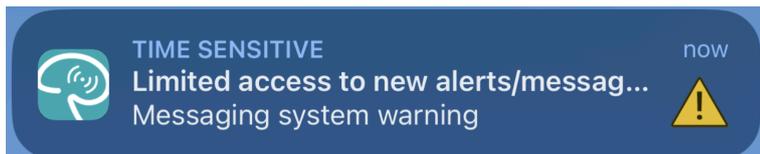
Dependendo da configuração do sistema, pode não receber alertas se o estado de disponibilidade estiver definido como **Ocupado** ou **Não Incomodar**.

## 6 Mensagens de aviso

Aqui encontra exemplos de mensagens de aviso que podem ocorrer no dispositivo. Para visualizar uma mensagem de aviso completa num dispositivo desbloqueado, toque na notificação do aviso. Exceto para ligações de rede perdida, todos os avisos requerem normalmente apoio do administrador para serem solucionados.

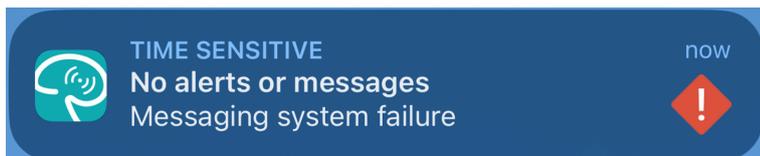
O aviso do sistema de mensagens indica que a ligação ao sistema de mensagens é restrita e que o acesso a novos alertas/mensagens é limitado.

Figura 6. Aviso do sistema de mensagens em dispositivos iOS



O aviso de falha do sistema de mensagens indica que a ligação ao sistema de mensagens não está disponível e que não há acesso a alertas/mensagens.

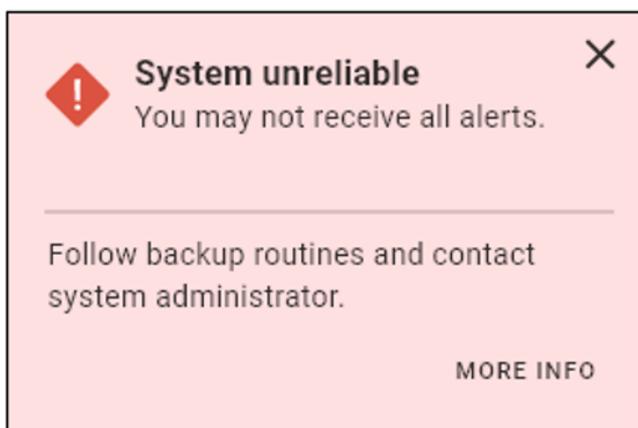
Figura 7. Aviso de falha do sistema de mensagens em dispositivos iOS



Dependendo do dispositivo de origem ligado, especialmente para um sistema CDAS/DAS, pode ser exibida no seu dispositivo uma notificação de sobreposição indicando que a ligação com uma ou mais fontes de alarme foi perdida.

Toque em **Mais Informações** para ler mais detalhes sobre o aviso.

Figura 8. Ligação à fonte de alarme perdido em dispositivos Android



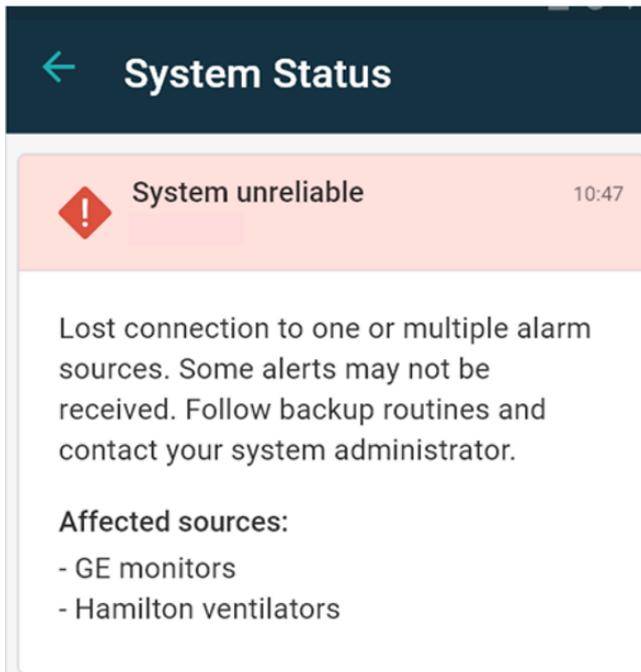


Figura 9. Ligação à fonte de alarme perdido em dispositivos iOS

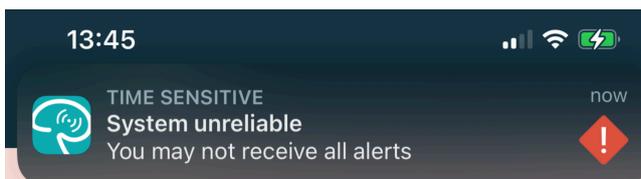
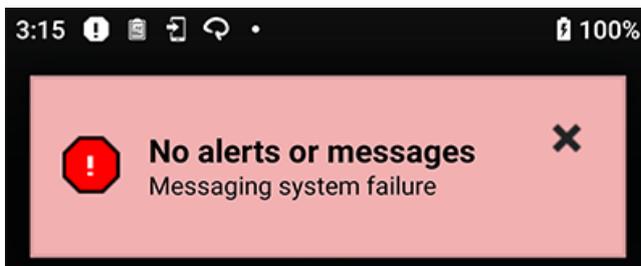
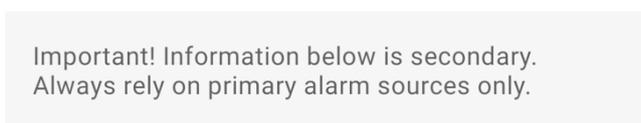


Figura 10. Notificação de erro de mensagens em dispositivos Android



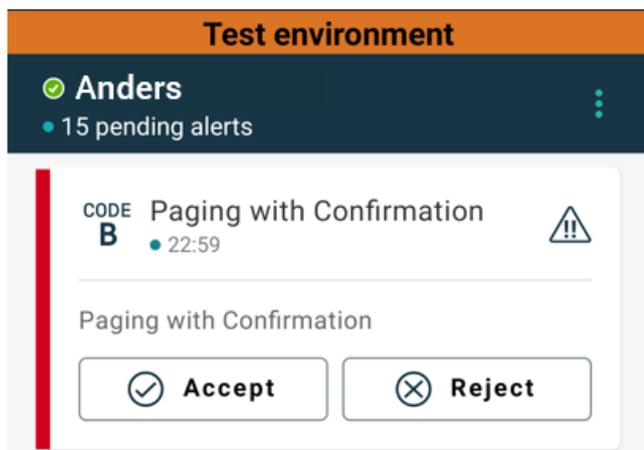
Este aviso indica que não é possível utilizar a aplicação para a notificação primária de alarmes.

Figura 11. Aviso DIS/DAS



Se a app Unite Axxess for Smart Devices for implementada num ambiente de teste, será exibido um aviso no seu dispositivo.

Figura 12. Banner do ambiente de teste



## 6.1 Tratar Mensagens de Aviso

A tabela seguinte descreve as ações disponíveis para o tratamento de mensagens de aviso apresentadas no seu dispositivo.

Mensagem de aviso	Descrição	Ação
<p><b>Sistema não confiável</b> Pode não receber todos os alertas</p>	<p>A ligação a dispositivos médicos não está totalmente funcional. Dependendo da causa raiz, alguns alertas ainda podem ser distribuídos como esperado.</p>	<p>Siga as suas rotinas de backup e contacte o seu administrador.</p>
<p><b>Alertas não puderam ser entregues</b> Sem atribuições</p>	<p>As atribuições não foram configuradas.</p>	<p>Atribuir pessoal a todas as funções na Unite Assign. Se o problema persistir, siga as suas rotinas de backup e contacte o seu administrador.</p>
<p><b>Indicadores de estado do sistema em falta</b> Um ou mais dispositivos não são alcançáveis</p>	<p>Não é possível obter uma segurança de falha única para a indicação do estado do sistema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a Digistat Smart Central está a funcionar em estações de trabalho dedicadas</li> <li>• Verifique se a torre de luz está ligada</li> <li>• Verifique se os recetores de estado configurados no Unite Assign ainda estão ligados aos seus dispositivos.</li> </ul>

<b>Alerta não tratado</b> Não pôde ser entregue ao pessoal designado	Um alerta não foi distribuído a ninguém.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atribuir pessoal a todas as funções na Unite Assign.</li><li>• Verifique se todos os destinatários ainda estão ligados aos seus dispositivos.</li></ul> Se o problema persistir, siga as suas rotinas de backup e contacte o seu administrador.
<b>Alerta não tratado</b> Rejeitado por todos os destinatários	O alerta foi distribuído a pelo menos um destinatário, mas o alerta não foi aceite por ninguém.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atribuir pessoal a todas as funções na Unite Assign.</li><li>• Verifique se todos os destinatários ainda estão ligados aos seus dispositivos.</li></ul>
<b>Sistema não confiável</b> O sistema pode não funcionar como esperado	Um erro de configuração no sistema impede que os alertas de dispositivos médicos ligados sejam distribuídos como esperado. Os alertas de outros sistemas, por exemplo, chamadas de enfermeiros, ainda podem ser distribuídos.	Siga as suas rotinas de backup e contacte o seu administrador.

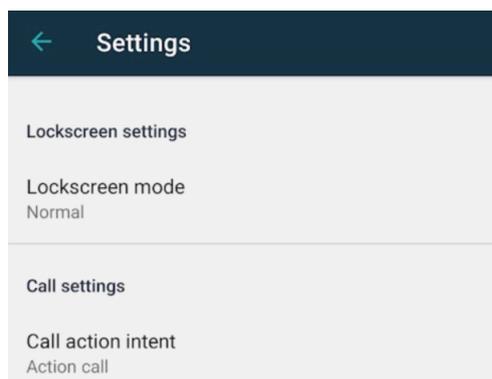
## 7 Configurações

### 7.1 Configurações em dispositivos Android

Algumas configurações são definidas na aplicação Unite Axess for Smart Devices e outras configurações na aplicação Ascom Login.

#### Configurações em Unite Axess for Smart Devices

1. Em Unite Axess for Smart Devices, toque no ícone **Menu**  e depois toque em **Configurações**.



2. Configurar as definições.
  - A definição **Modo de ecrã bloqueado** determina o modo como a aplicação Unite Axess for Smart Devices se comporta quando o ecrã está bloqueado. No modo **Normal** a Unite Axess for Smart Devices aplicação comporta-se como qualquer outra aplicação. No modo **App**, a aplicação Unite Axess for Smart Devices pode passar por cima de Lockscreen. Toque no **modo Lockscreen** e seleccione **Normal** ou **App** para alterar o comportamento do modo de bloqueio de ecrã.

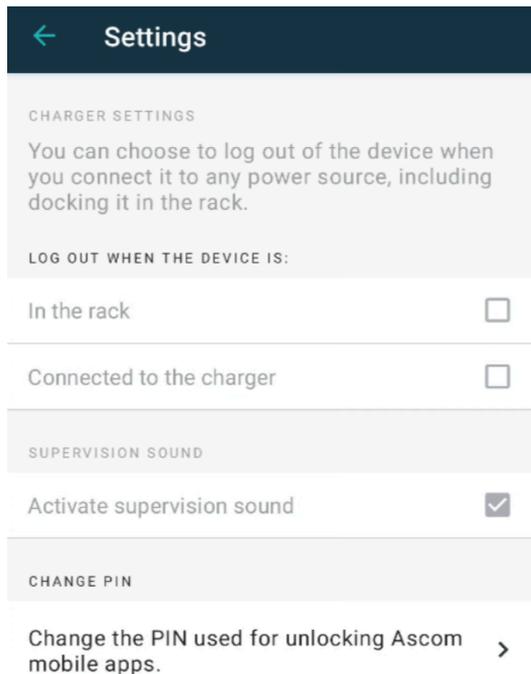


Ao usar o Imprivata Mobile Device Access (MDA) para autenticação, o **modo Lockscreen** deve ser definido para **Normal**. Uma aplicação só pode ser executada no ecrã de bloqueio e neste caso tem de ser a aplicação Imprivata MDA.

- A configuração da **Intenção de chamada de ação** determina como o dispositivo liga a chamada depois de ter seleccionado este tipo de resposta num alerta recebido. Quando a opção é seleccionada, o dispositivo pode chamar imediatamente ou exibir o número sendo depois necessário iniciar a chamada manualmente. Recomendamos a opção **Chamada de ação**, mas pode passar para **Marcação de ação** se a versão da aplicação não suportar chamadas imediata. Toque em **Intenção de chamada de ação** e seleccione **Chamada de ação** ou **Marcação de ação** para alterar o comportamento em chamada.

#### Configurações no Ascom Login

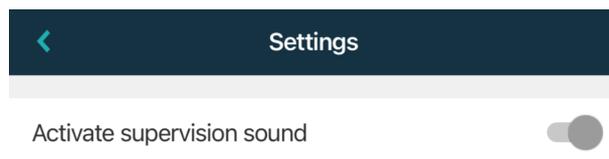
1. Toque no ícone **Ascom Login** no seu  dispositivo.
2. Toque no ícone **Menu**  no canto superior direito do ecrã e toque em **Configurações**. Dependendo da configuração do servidor, as seguintes configurações são configuráveis ou estão bloqueadas:



- Em **Definições do carregador**, toque no **bastidor** ou na caixa de verificação **Ligado ao carregador** para ativar que o dispositivo regista automaticamente o carregamento.
- Se o **Som de supervisão** estiver ativado, o dispositivo emite um bip por minuto se a ligação com o sistema for perdida.
- Em **Alterar PIN**, pode alterar o PIN necessário para desbloquear as aplicações Ascom.

## 7.2 Configurações em dispositivos iOS

Em Unite Axxess for Smart Devices, toque no ícone **Menu**  e selecione **Configurações**. Dependendo da configuração do servidor, a definição **Ativar som de supervisão** pode ser configurável ou bloqueada no dispositivo.



Se o dispositivo supervisionado perder contacto o contacto com o sistema, será notificado através de uma mensagem e de um som repetido.

Utilize o botão de alternar **Ativar som de supervisão** para ativar e desativar o som de supervisão.

## 8 Sobre Aplicações

Pode encontrar informações sobre as aplicações instaladas na vista **Sobre** de cada aplicação.

### 8.1 Unite Axess for Smart Devices

Na vista **Sobre** é possível encontrar a versão da Unite Axess for Smart Devices app, o nome e a versão do servidor, a versão de software e o modelo do seu dispositivo inteligente, o seu nome de utilizador e o nome do serviço de mensagens, informação sobre o fabricante e uma declaração de isenção de responsabilidade.

(Apenas Android) Ao tocar no link **Política de Privacidade** abre um suplemento para a Declaração de Privacidade dos produtos Ascom Unite. Este suplemento de privacidade trata da implementação e utilização da Ascom Unite Axess for Smart Devices nos dispositivos móveis da sua empresa.

Pode também encontrar um link para mais documentação sobre a aplicação Unite Axess for Smart Devices.

No ficheiro «Sobre» SW	Título de símbolo	Descrição
	Marca CE	Indica a conformidade do dispositivo com as provisões da Diretiva do Conselho 93/42/CEE de 14 de junho de 1993 e o Regulamento 2017/745 do Parlamento Europeu e do Conselho, relativamente a dispositivos médicos para que possa circular livremente na Comunidade e ser colocado em serviço de acordo com a sua finalidade pretendida.
	Fabricante	Indica o fabricante do dispositivo médico, incluindo endereço e número de telefone.
	Data de fabrico	Indica a data em que o dispositivo médico foi fabricado.
	Consultar instruções de utilização	Indica a necessidade do utilizador consultar as instruções de utilização.
	Número de catálogo	Indica o número do catálogo do fabricante para que o dispositivo médico possa ser identificado.
	Cuidado	Indica a necessidade do utilizador consultar as instruções de utilização para informação de precaução importante, tais como advertências e precauções que não podem, por uma variedade de razões, ser apresentadas no próprio dispositivo médico.
	Dispositivo Médico	Indica que o artigo é um dispositivo médico.
	Identificador de Dispositivo Único	Indica um Identificador de Dispositivo Único que identifica adequadamente um dispositivo através da sua distribuição e utilização.

1. Toque no ícone **Menu**.
2. Tocar a tecla **Sobre**.

## 8.2 Login Ascom (apenas Android)

Para saber mais sobre a app Ascom Login, toque no ícone Ascom Login  no seu dispositivo. Toque no ícone **Menu**  no canto superior direito do ecrã e depois toque **Sobre**.

Na vista **Sobre**, é possível encontrar a versão da App, o identificador de software e informações sobre o fabricante.

Ao tocar no link **Licença** abrirá uma vista com informações sobre a licença.

Para voltar à página de início, toque no botão **Voltar**.

## **Anexo A**                      **Documentos relacionados**

*Ajuda online na Unite Axess for Smart Devices app*

**Anexo B**                      **Histórico Documentos**

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Descrição</b>
L	6 de setembro de 2024	<p>Adicionados avisos relacionados com a utilização das funcionalidades de proteção do desbloqueio facial e do Eye Tracking (seguimento de olhar) em dispositivos iOS a <a href="#">1.1 Avisos e Notas, na página 1</a>.</p> <p>Adicionada uma nota sobre o widget Axess for Smart Devices a <a href="#">2.2 Layout em Dispositivos iOS, na página 7</a>.</p> <p>Explicação atualizada da filtração de sangue e da chamada de assistência/enfermeira em <a href="#">4.1 Ícones de alerta, na página 14</a>.</p> <p>Adicionadas informações sobre os avisos do sistema de mensagens iOS a <a href="#">6 Mensagens de aviso, na página 24</a>.</p> <p>Pequenas alterações.</p>
K	28 de fevereiro de 2024	<p>Atualização da secção <b>Avisos e Notas</b> — atualização do aviso relativo aos dispositivos DIS.</p> <p><b>Utilização pretendida/finalidade</b> — Malásia adicionada à declaração específica de finalidade pretendida</p> <p>Lista atualizada de ícones em <b>Ícones</b> .</p> <p>Atualização dos ecrãs da aplicação para refletir o software mais recente.</p>
J	21 de setembro de 2023	<p>Atualização de <b>1.2.1 Benefícios clínicos esperados, página 4</b> com afirmações adicionais.</p> <p>Adição de <b>4.2.1 Informações do paciente em alertas, página 15</b>.</p> <p>Adição de <b>4.2.2.1 Alertas de configuração de chamadas (apenas Ascom Myco), página 16</b>.</p> <p>Imagens da IU atualizadas para refletir as atualizações mais recentes, incluindo a mudança da funcionalidade aplicações para Ascom Login.</p>
I2	24 de março de 2023	Adição de Austrália a <b>1.3 Utilização pretendida/finalidade, página 3</b> .
I	19 de setembro de 2022	<p>Informação adicional sobre ícones prioritários e mensagens de aviso detalhadas. Adição de <b>4.5 Encaminhar alertas, página 17</b>, <b>1.3.1 Benefícios clínicos esperados, página 4</b> e <b>6.1 Tratar mensagens de aviso, página 21</b>.</p>
H2	23 de março de 2022	<p>Informações adicionais sobre como iniciar sessão no Unite Axess for Smart Devices iOS também podem iniciar sessão em outras apps iOS da Unite (<b>4.2 Dispositivos iOS: iniciar sessão/terminar sessão, página 10</b>).</p>
H	28 de fevereiro de 2022	<p>Documentado o início de sessão federado e as permissões necessárias em Android.</p> <p>Adicionados os ícones de alerta aceitar/rejeitar.</p> <p>Funcionalidade de presença do utilizador “Não incomodar” adicionada ao estado de “Disponibilidade” em Android e iOS.</p> <p>Adicionados mais avisos e informações sobre o banner do ambiente de teste.</p>

G	24 de setembro de 2021	Adicionadas informações sobre vigilância e comunicação de incidentes. Removidos os capítulos “Encaminhar alerta” e “Tratamento de mensagens” (apenas iOS), uma vez que a funcionalidade de chat só é suportada na aplicação Unite Collaborate. Atualizada a “Utilização pretendida”. Adicionadas mais informações sobre permissões. Adicionadas mais informações sobre “Tratamento de alertas”. Adicionado o novo ícone MD (Dispositivo médico) e a descrição.
F2	16 de novembro de 2021	Adicionados novos avisos sobre as possibilidades de notificação no iOS 15. Adicionadas informações sobre “Vigilância e comunicação de incidentes”. Adicionadas mais informações sobre as permissões do Android. Adicionadas mais informações sobre o tratamento de alertas.
S	17 de dezembro de 2020	Documentada a integração Imprivata.
E	07 de outubro de 2020	<b>3.1 Disposição em Dispositivos Android, página 3:</b> Novo. <b>3.2 Disposição em Dispositivos iOS, página 4:</b> Novo <b>3.3 Ícones, página 4:</b> Ícones adicionados. <b>4.1 Iniciar sessão / Iniciar sessão em Dispositivos Android, página 6:</b> Novo. <b>4.2 Iniciar sessão / Iniciar sessão em Dispositivos iOS, página 7:</b> Novo. <b>5.1.1 Tratamento de Alertas em Dispositivos Android, página 8:</b> Novo. <b>5.1.2 Tratamento de Alertas em Dispositivos iOS, página 8:</b> Novo. <b>5.4 Encaminhar Alerta (apenas iOS), página 11:</b> Adicionado apenas iOS. <b>6 Tratar Mensagens (apenas iOS), página 12:</b> Adicionada nota “aplicável apenas para dispositivos iOS”. <b>7 Estado de disponibilidade em Dispositivos Android, página 13:</b> Novo <b>8 Estado da disponibilidade em dispositivos iOS, página 14:</b> Novo. <b>9 Mensagens de Aviso, página 15:</b> Imagens substituídas.
D	10 de junho de 2019	Adicionado "Utilização pretendida com Connect for Clinical System Class IIb in EU/EFTA" ao capítulo <b>2 Utilização pretendida, página 2</b> e o capítulo <b>9.1 Iniciar sessão/terminar sessão através de Ascom Login, página 15.</b>
C	01 de novembro de 2018	Adicionada a marca CE com o número NB.
B	21 de setembro de 2018	Adição de <b>3.1.1 Ícones, página 6</b>
A	23 de março de 2018	Primeira versão publicada

**Ascom (Sweden) AB**

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sweden

Telefone +46 31 55 93 00

[www.ascom.com](http://www.ascom.com)

**ascom**