

ANVÄNDARHANDBOK

Ascom Unite Axess for Smart Devices

ascom

Om detta dokument

I det här dokumentet beskrivs applikationen Ascom Unite Axess for Smart Devices. Dokumentet är avsett för användare av applikationen Unite Axess for Smart Devices.



Ascom (Solution) AG, Gewerbepark Hintermättlistrasse, 5506 MÄGENWIL, Schweiz



Tillverkare

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sverige

Telefon +46 31 55 94 00

www.ascom.com

Innehåll

1	Inledning	1
1.1	Försiktighetsanvisningar och anmärkningar	1
1.2	Vaksamhet och rapportering av incidenter	2
1.3	Avsedd användning/ändamål	3
1.3.1	Förväntade kliniska fördelar	4
2	Unite Axxess for Smart Devices – layout	5
2.1	Layout på Android-enheter	5
2.2	Layout på iOS-enheter	6
2.3	Symboler	6
2.4	Hjälp för Unite Axxess	7
3	Anslut till Unite-systemet	8
3.1	Android-enheter: Logga in/logga ut	8
3.1.1	Imprivata Mobile Device Access för autentisering	9
3.2	iOS-enheter: Logga in/logga ut	10
4	Hantering av händelser	12
4.1	Händelsesymboler	13
4.2	Ta emot händelser	15
4.2.1	Hantera händelser på Android-enheter	15
4.2.2	Hantera händelser på iOS-enheter	16
4.3	Sortera händelser	16
4.4	Filtrera händelser	16
4.5	Vidarebefordra händelser	17
4.6	Radera händelser	17
5	Tillgänglighetsstatus	18
5.1	Tillgänglighetsstatus på Android-enheter	18
5.2	Tillgänglighetsstatus på iOS-enheter	18
6	Varningsmeddelanden	20
6.1	Hantering av varningsmeddelanden	21
7	Inställningar	23
7.1	Inställningar för Android-enheter	23
7.2	Inställningar på iOS-enheter	24
8	Om appar	25
8.1	Unite Axxess for Smart Devices	25
8.2	Ascom-inloggning (endast Android)	26
Appendix: A Relaterade dokument		27
Appendix: B Dokumenthistorik		28

1 Inledning

Unite Axxess for Smart Devices-appen visar händelser för användare på deras smarta enheter. Programmet möjliggör fullständig integrering med Unite-systemet så att användare säkert kan ta emot interaktiva meddelanden om patienthändelser när som helst och var som helst.



Grafiken är hämtad från en enhet med engelskt användargränssnitt. Språket kan därför skilja sig åt från hur det ser ut på din skärm.

1.1 Försiktighetsanvisningar och anmärkningar

Läs och följ alla försiktighetsanvisningar som anges i denna handbok.

WARNING – beskriver sådant som direkt eller indirekt kan orsaka eller bidra till en farlig situation som kan leda till betydande fysisk skada eller skada människors hälsa, egendom eller miljön.

FÖRSIKTIGT – uppmärksammar användaren på att särskild försiktighet bör vidtas för att enheten ska kunna användas effektivt och säkert.

ANMÄRKNING – anger att ytterligare allmän information finns tillgänglig.



Varning

Beroende på anslutna medicintekniska produkter kan produkten användas för primära (DAS/CDAS) eller sekundära (DIS) larmaviseringar. Om det förekommer någon medicinteknisk produkt som inte stödjer DAS/CDAS blir hela systemet sekundärt. I sådana fall ska vårdorganisationen hantera hela systemet som sekundärt och användarna ska instrueras att inte enbart förlita sig på lösningen för larmaviseringar.



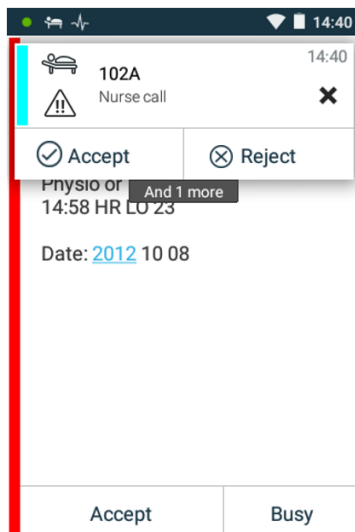
Varning

En händelse kan ersättas med en ny inkommande händelse om flera händelser mottas på kort tid. Kontrollera att du svarar på rätt händelse.



Varning

En händelse som öppnats i helskrämsläge kan delvis täckas av en inkommande eller repeterad händelse. För båda händelserna är alternativknappar synliga för direkt interaktion. Observera att knapparna är placerade längst ned i respektive händelse.



Varning

Använd inte fokusprofiler på iOS-enheter

Om fokusprofiler används finns risk att aviseringar om inkommande händelser inte levereras.



Varning

Stäng inte av aviseringar i Axxess for Smart Devices på iOS enheter

Stäng inte av notiser från Axxess for Smart Devices på iOS enheter. Om notiser från applikationen är inaktiverade kan nya händelser missas.



Varning

Om volymen för händelser är lägre än den omgivande ljudnivån kan detta hindra dig från att höra händelser och varningar.

Information om händelseljud

Du kan justera ljudnivå för aviseringar i enhetsinställningarna. De standardljudfiler som används är framtagna för att vara lämpliga för notifiering.

1.2 Vaksamhet och rapportering av incidenter

Slutanvändare eller återförsäljare/distributörer ska skriftligen informera Ascom, inom fem (5) arbetsdagar från att man fått kännedom om en händelse, om alla incidenter som rör produkterna. Ett klagomål i detta fall kan vara en muntlig eller skriftlig förklaring eller antydning om att produkten inte uppfyller kraven med avseende på identitet, kvalitet, hållbarhet, tillförlitlighet, säkerhet, effektivitet eller prestanda hos en enhet.

OBSERVERA: Eventuella allvarliga tillbud, det vill säga tillbud som direkt eller indirekt ledde, kunde ha lett eller kan leda till att en patient, användare eller annan person avlider, att en patient, användare eller annan person drabbas av tillfällig eller permanent allvarlig försämring av hälsotillstånd, eller till allvarligt hot mot folkhälsan, vilka har inträffat i samband med produkten, ska rapporteras till tillverkaren, via e-post till vigilance@ascom.com, och till behörig myndighet i den medlemsstat där användaren och/eller patienten är etablerad.

Vid eventuella allvarliga tillbud, eller om det finns ett uppfattat produktfel som kan bidra till dödsfall eller personskada, eller om en kund uttrycker oro för patientsäkerheten, kommer slutanvändare eller återförsäljare/distributörer att informera Ascom så snart som möjligt, med alla rimliga åtgärder för att överföra sådant meddelande muntligt (Ascom Technical Assistance Center) inom tjugofyra (24) timmar efter att ha fått kännedom därom, eller efter mottagandet av sådant klagomål, eller efter att ha blivit medveten om ett sådant produktproblem. Muntlig information ska följas av skriftlig (e-post) bekräftelse inom 24 timmar till vigilance@ascom.com.

Slutanvändare eller återförsäljare/distributörer ska tillhandahålla tillräcklig information för att Ascom ska kunna uppfylla sina lagstadgade rapporteringsskyldigheter rörande tillbud och händelser, vilka måste rapporteras och registreras enligt nationella bestämmelser. Om en händelse anses vara ett tillbud som måste rapporteras till nationella behöriga myndigheter, ska Ascom utarbeta och lämna in en rapport.

Om någon tillsynsmyndighet eller behörig myndighet skriftligen informerar en slutanvändare eller återförsäljare/distributör om förfrågningar om eller undersökning av någon produkt, eller genomför inspektion eller revision av anläggningar som används för lagring av produkter, eller begär någon information relaterad till någon produkt, ska slutanvändaren eller återförsäljaren /distributören omedelbart meddela Ascom.

1.3 Avsedd användning/ändamål

I det här kapitlet beskrivs avsedd användning/ändamål för Unite Axess for Smart Devices.

Avsedd användning (allmänt)

Axess for Smart Devices är avsedd för visning av larmnotifieringar (händelser) och annan data från medicintekniska enheter till professionella vårdgivare för att underlätta övervakning av patienter.

Produkten Axess for Smart Devices är avsedd som ett sekundärt hjälpmedel för att visa händelser, som larmnotifieringar och annan data från medicintekniska enheter, och är inte avsedd att användas som ersättning eller substitut för granskning av data direkt på anslutna enheter.

Axess for Smart Devices är inte avsedd att användas i samband med aktiv patientövervakning som underlag för beslut om omedelbar klinisk åtgärd, eller för diagnostik. Vidare är produkten Axess for Smart Devices inte avsedd att styra eller ändra funktioner eller parametrar för anslutna medicintekniska enheter.

Axess for Smart Devices är avsedd att användas av professionella användare och är beroende av korrekt användning av både den infrastruktur för kommunikation och de displayenheter som finns.

Komponenter i Axess for Smart Devices ska installeras på angiven maskinvara med angivet operativsystem och förutsätter att angivet medicinskt IT-nät och angiven kommunikationsinfrastruktur tillhandahålls.

Avsett ändamål (EU/EFTA/UK)

Det avsedda ändamålet för Ascom Unite Connect for Clinical Systems är att tillhandahålla ett gränssnitt mot kliniska system för vidarebefordran av information, inklusive vitala fysiologiska parametrar associerade med särskilda händelser, till vissa displayenheter, i syfte att stödja övervakning av patienter. Displayenheterna tillhandahåller en indikeringsanordning, visuell, akustisk eller med vibration, för indikering vid mottagande av larm/meddelande.

Connect for Clinical Systems utför konfigurerbar bearbetning och filtrering av händelsenotifieringar, vilket minskar deras frekvens och antal, för att presentera kliniskt användbar information för vårdpersonal.

För medicinska larm i nära realtid är Connect for Clinical Systems avsett att användas som sekundärt larm, det vill säga ett parallellt, redundant system för vidarebefordran för att informera vårdpersonal om särskilda medicintekniska händelser.

För vissa källenheter och system fungerar Connect for Clinical Systems som integratör och kommunikator i ett distribuerat larmsystem (DAS/CDAS) för att tillförlitligt vidarebefordra och leverera fysiologiska och tekniska larm till sjukvårdspersonal, med speciella displayenheter och till specificerade system.

Connect for Clinical Systems är avsett att användas av vårdpersonal, tillsammans med specificerade medicinska enheter, när det finns behov av övervakning av patienters fysiologiska parametrar. Patientpopulation och patienttillstånd fastställs av de anslutna medicinska enheterna.

Connect for Clinical Systems installeras på specificerade IT-system och är beroende av korrekt användning och drift av anslutna medicintekniska produkter, system och displayenheter samt det medicinska IT-nätet.

Connect for Clinical Systems används vid hälsovårdsanläggningar, intensivvårdsavdelningar, avdelningar för subintensiv vård, allmänna avdelningar och andra avdelningar samt, beroende på specifik konfiguration, utanför hälsovårdsanläggningar.



1.3.1 Förväntade kliniska fördelar

- Minskar risken att missa kritiska patienthändelser.
- Bidrar till minskad larmtrötthet genom att minska antalet notifieringar om patienthändelser som mottas av vårdgivare.
- Bidrar till att förbättra svarstiden för kritiska patienthändelser
- Bidrar till ett effektivt arbetsflöde genom att undvika onödiga arbetsavbrott.
- Ger användarna indikation på systemstatus i princip i realtid ¹

1. OBSERVERA: Detta anspråk får ENDAST göras för klass IIb-systemet (Unite Connect for Clinical Systems med Unite View och/eller Unite Axxess for Smart Devices)

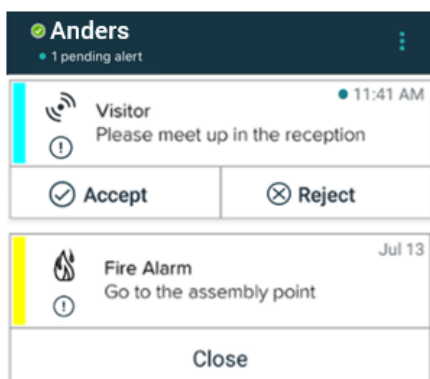
2 Unite Axess for Smart Devices – layout

Standardversionen av Unite Axess for Smart Devices-appen omfattar följande:

- Sidan **Händelser**: Denna standardsida visas när du loggar in.
- **Menyn**: Tryck på **menyikonen** för att gå till menyn .

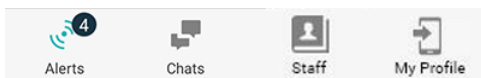
2.1 Layout på Android-enheter

Figur 1. Standardlayout



Om du har åtkomst till minst en app utöver Unite Axess for Smart Devices visas ett **navigeringsfält** längst ned på skärmen för snabb navigering.

Figur 2. Nedre navigeringsfält



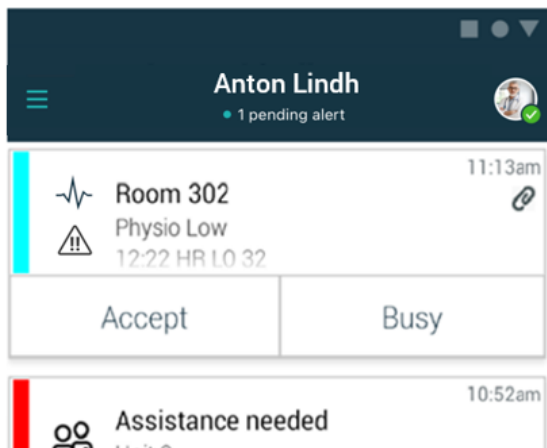
Dessutom kan sidan **Appar** inkluderas. Öppna sidan **Appar** genom att trycka på **appikonen** . **Menyn** nås sedan från sidan **Appar**.

Figur 3. Appversion



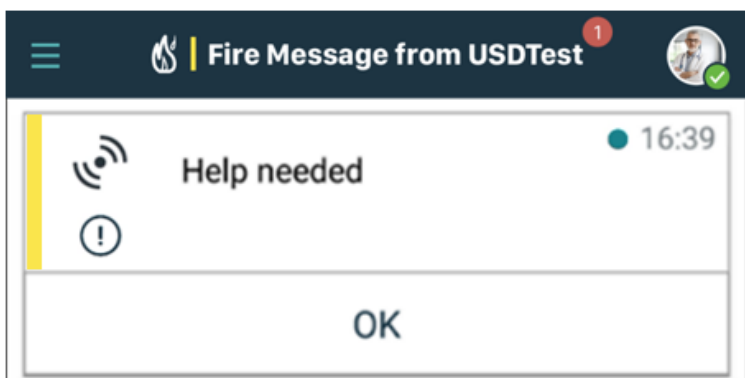
2.2 Layout på iOS-enheter

Figur 4. Layout med tillgänglighetsstatus aktiverad



Om systemet är konfigurerat utan tillgänglighetsstatus kommer indikeringarna i det övre fältet att ändras.

Figur 5. Layout med tillgänglighetsstatus inaktiverad



Dessutom kan sidan **Appar** inkluderas. Öppna sidan **Appar** genom att trycka på **appikonen** . Om **Tjänster** implementerats nås **Menyn** från sidan **Appar**.

Figur 6. Appversion



2.3 Symboler

Här kan du se innebörden av varje symbol i Unite Axess for Smart Devices appen:



Menyikon



Klockslag då händelsen togs emot. En blå punkt framför tiden indikerar att händelsen är ej åtgärdad.



Ytterligare bifogat innehåll



Appikon (valfritt)



Händelsesymbol med antal ej åtgärdade händelser. Endast Android.



Min profil-ikon (du kommer åt den genom att trycka på **Mer** om det finns fler än fyra poster i navigeringsfältet). Endast Android. Du kan också gå till **Min profil** genom att trycka på ditt användarnamn.



Totalt antal ej åtgärdade händelser, visat i det övre fältet, när tillgänglighetsstatus är aktiverat i systemet.



Totalt antal ej åtgärdade händelser, visat i det övre fältet, när tillgänglighetsstatus inte är aktiverat i systemet.



Symbolen Godta händelse.



Symbolen Neka händelse. Används också för alternativet **Ångra**, det vill säga när du har möjlighet att ta tillbaka svaret **Godta**.



Låg prioritet



Medelhög prioritet



Hög prioritet

2.4 Hjälp för Unite Axess

I Unite Axess for Smart Devices-appen finns en hjälpsida med information om hur funktionerna i appen används.

1. Tryck på **Menyikonen** för att öppna hjälptexten .
2. Tryck sedan på knappen **Hjälp**.
3. För att gå tillbaka till **menysidan**, tryck på **tillbakaknappen** eller **stängningssymbolen** .

3 Anslut till Unite-systemet

Med Android-enheter görs anslutning till Unite-systemet från appen **Ascom Login**.

För att ansluta till Unite-systemet med iOS-enheter behöver du URL-adressen till Unite Axess Server (på Android konfigureras den här länken i Ascom Login). URL kan tillhandahållas som länk, skrivas in manuellt eller tillhandahållas via lokal DNS.

Om den tillhandahålls som länk behöver användaren bara trycka på länken på smarta enheter. Om användaren redan är inloggad på en annan webbplats än den som anges i länken loggas kontot först ut och sedan försöker appen ansluta till den webbadress som anges i länken. Om webbplatsen hittas, visas inloggningsfönstret. Om den inte hittas får användaren ett felmeddelande och möjlighet att skriva in webbplatsens URL manuellt.

Om URL:en behöver anges manuellt, ingår följande i URL:en:

- Den offentliga FQDN- eller IP-adressen för åtkomst till den webbplats där applikationen Unite Axess for Smart Devices finns (exempelvis `uniteaxess.company.com`)
- Den virtuella sökväg som definierades vid installationen (exempelvis `Axess`)

Servers URL kan till exempel vara i följande format: `https://uniteaxess.<companyname>.com/Axess`.

Om adressen tillhandahålls via lokal DNS och om Unite Axess for Smart Devices-appen vid start inte har någon tidigare använd webbplats, försöker appen automatiskt lokalisera detta värde i DNS. När svar erhålls används korrekt URL.

3.1 Android-enheter: Logga in/logga ut

In- och utloggning på Android-enhet görs med Ascom Login-appen, som är ett gemensamt inloggningsgränssnitt för Ascoms Android-baserade appar. Det innebär att du bara behöver ange dina inloggningsuppgifter en gång för att komma åt apparna på din enhet. När du loggar ut lämnar du alla appar som stöds av Ascom Login och händelselistan raderas av säkerhetsskäl automatiskt.



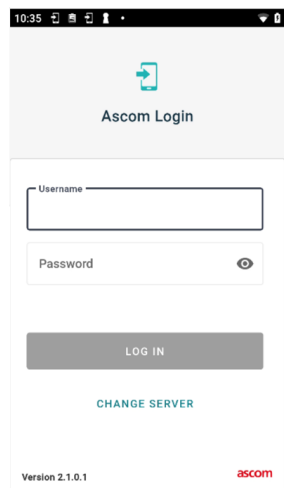
För att kunna utnyttja alla fördelar med applikationen uppmanas du, första gången applikationen startas, att ge Unite Axess for Smart Devices vissa behörigheter. Unite Axess for Smart Devices utför en kontroll varje gång appen används, så dessa behörigheter måste ges och får inte tas bort när Unite Axess for Smart Devices används.

- Ge Unite Axess for Smart Devices åtkomst till dina kontakter
- Ge Unite Axess for Smart Devices behörighet att ringa och hantera telefonsamtal
- Ge Unite Axess for Smart Devices åtkomst till foton och medier på din enhet
- Överlagringsinställningar > Tillåt visning över andra appar
- Aviseringsinställningar > Tillåt
- Optimera batterianvändning > Alla appar > Unite Axess > Optimera inte

Om du uppgraderar från version 6.0.1 till 6.2 måste du dessutom logga in igen.

Logga in

1. Tryck på symbolen för **Ascom Login** på din enhet  eller på symbolen för **Ascom Axess** , vilket tar dig vidare till Ascom Login-appen.
2. Ange ditt **användarnamn** och **lösenord**.



3. Tryck på knappen **Logga in**.

Inloggning med andra autentiseringstjänster

Din organisation kan använda andra autentiseringstjänster, till exempel PingFederate eller OpenID. Om så är fallet kan du vid inloggning omdirigeras till autentiseringstjänsten, där du måste använda ditt organisationskonto.

Kontrollera att enhetens klockslag är detsamma som för servern, annars kanske det inte går att logga in.

Logga ut

1. Tryck på **Min profil**-ikonen  i det nedre navigeringsfältet eller på symbolen för **Ascom Login** .
2. Tryck på knappen **Logga ut**.

Av säkerhetsskäl raderas alla händelser och meddelanden automatiskt från den smarta enheten efter utloggning.

3.1.1 Imprivata Mobile Device Access för autentisering

Imprivata Mobile Device Access är en mobil autentiseringslösning för hälso- och sjukvård, vilken möjliggör snabb och säker åtkomst till kliniska mobila enheter och applikationer. Användare kan komma åt delade kliniska mobila enheter och kan sedan logga in med engångsinloggning (SSO, Single Sign-On) till sina applikationer.

Om din organisation använder Imprivata Mobile Device Access för autentisering kan du logga in på alla Ascom-appar och andra kliniska appar från tredje part med engångsinloggning, antingen manuellt (med dina inloggningsuppgifter) eller med ett enkelt tryck på en bricka som tillhandahålls av din organisation.



Du måste ha Ascom Login-appen installerad på enheten (Ascom Myco 3 eller annan smart enhet som stöds) för att säkerställa integrering med Imprivata Single Sign-On. Imprivata-integrering utesluter inte på något sätt användning av Ascom Login, vilket är obligatoriskt för att andra Ascom-appar ska fungera.

Inloggning med bricka

1. För att visa **Imprivata**-låsskärmen, aktivera skärmen på din smarta enhet.
2. Tryck din bricka mot NFC-identifieringsområdet på enhetens baksida.
3. Om så begärs anger du din PIN-kod och trycker på **Bekräfta**.

Eventuella tidigare användare, som fortfarande är inloggade på enheten, loggas automatiskt ut och du loggas in.

Om du vill låsa din smarta enhet när du är inloggad trycker du bara brickan mot NFC-identifieringsområdet igen. **Imprivata**-låsskärmen visas.

Inloggning med inloggningsuppgifter

1. För att visa **Imprivata**-låsskärmen, aktivera skärmen på din smarta enhet.
2. På **Imprivata**-låsskärmen, tryck på symbolen för **manuell inloggning** , ange ditt **användarnamn** och **lösenord** och tryck på knappen **Logga in**.

Eventuella tidigare användare, som fortfarande är inloggade på enheten, loggas automatiskt ut och du loggas in.

Om inloggningen lyckas låses den smarta enheten upp och du loggas in på alla dina kliniska appar. Kontakta systemadministratören om du inte kan logga in eller om du uppmanas att ange länken Unite Axess Server.

Logga ut

1. På **Imprivata**-låsskärmen, tryck på symbolen **Logga ut** .
2. Klicka på **OK** i bekräftelsemeddelandet.

3.2 iOS-enheter: Logga in/logga ut

Unite Axess for Smart Devices tillhandahåller engångsinloggning för andra Unite-appar med detta stöd, till exempel Unite Collaborate – Patients and Chats.



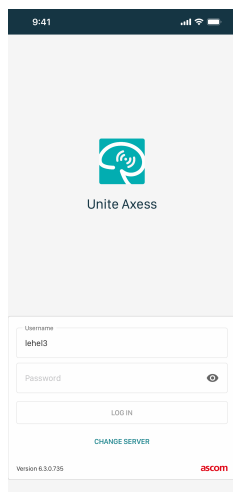
När du har valt giltig Unite Axess for Smart Devices-server och öppnar appen för första gången måste du ge följande behörigheter för att kunna logga in:

- Tillåt aviseringar
- Tillåt kritiska händelser
- Tillåt tidskänsliga aviseringar
- Fokus

Unite Axess for Smart Devices utför kontroll varje gång du använder appen, varför dessa behörigheter måste ges och inte får inaktiveras så länge Unite Axess for Smart Devices används.

Logga in

1. Tryck på symbolen för **Unite Axess** på enheten . Inloggningsfönstret öppnas.
2. Ange ditt **användarnamn** och **lösenord**.



- Tryck på knappen **Logga in**.

Inloggning med andra autentiseringstjänster

När du loggar in med OpenID Connect-autentisering visas en popup för behörighet, som varnar för att du är på väg att gå till en webbplats som delar information om dig. Välj **Fortsätt** för att fortsätta med inloggningen.

Logga ut

- Tryck på **menyikonen** . Om du har den valfria sidan **Appar** måste du först trycka på **appikonen** .
- Tryck på knappen **Logga ut**.

När du loggar ut med OpenID Connect-autentisering visas en popup för behörighet, som varnar för att du är på väg att gå till en webbplats som delar information om dig. Välj **Fortsätt** för att fortsätta med utloggningen.

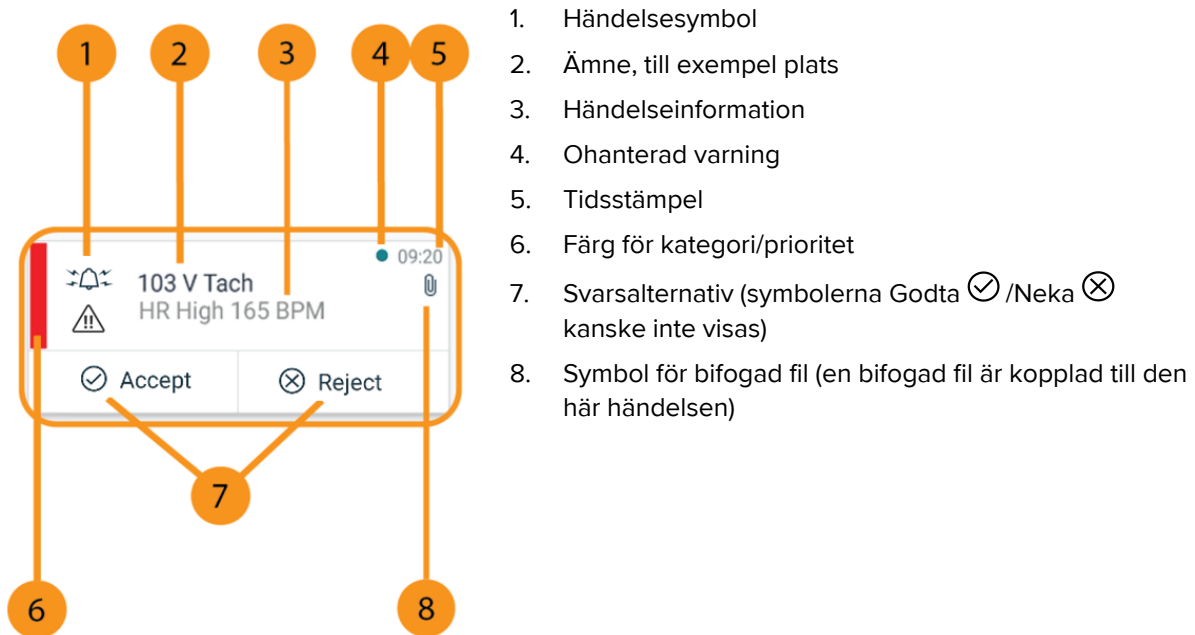
Av säkerhetsskäl raderas alla händelser och meddelanden automatiskt från den smarta enheten efter utloggning.

4 Hantering av händelser

I det här avsnittet beskrivs hur du hanterar händelser i Unite Axess for Smart Devices.

Händelseöversikt

Händelser kan ha olika prioriteter, kategorier och typer. Färgfältet visar händelsens prioritet eller kategori, medan meddelandeikonen visar meddelandetypen.

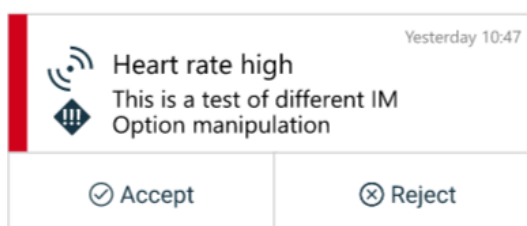


Meddelandefärger

Färger kan användas för att visa ett meddelandes kategori eller prioritet. Meddelandets färg visas i färgfältet till vänster om varje meddelande.



Användningen av färger beror på inställningarna och kan skilja sig åt mellan olika systemkonfigurationer.

Färg för kategori/prioritet: Röd**Prioritet:** Hög**Färg för kategori/prioritet:** Gul**Prioritet:** Medel**Färg för kategori/prioritet:** Cyan**Prioritet:** Låg

4.1 Händelsesymboler

Symboler i händelser anger händelsekategori, till exempel patientanrop eller labbresultat.

Nedanstående symboler finns i Ascom Myco.

Symbol	Beskrivning
	Anestesi
	Assistansanrop
	Hemofiltration
	Blodgasanalysator
	Kategori A
	Kategori B

	Kategori C
	Kategori D
	Kategori E
CODE A	Kod A
CODE B	Kod B
	Nödanrop
	Fel
	Brand
	Hjärt-lungmaskin
	Kuvös
	Infusionspump
	Labbresultat
	Toalettanrop
	Medicinteknik
	Övervakning

	Patientanrop
	Serviceanrop
	Uppgift
	Tekniskt larm
	Ventilator
	Röntgenresultat

4.2 Ta emot händelser

Du kommer att meddelas om en inkommande händelse genom ett fördefinierat notifieringsljud. Den smarta enheten visar händelsen på sidan **Händelser**.



Beroende på systemkonfiguration kanske du inte mottar händelser om tillgänglighetsstatus är satt till **Upptagen** eller **Stör ej**.

Om du mottar en händelse med svarsalternativ trycker du på ett svarsalternativ (till exempel **Godta** eller **Neka**). När du har svarat uppdateras händelsen med svarsmeddelandet. Som standard ordnas listan över händelser i kronologisk ordning med de senaste händelserna först. Alla händelser som mottagits och inte tagits bort visas i listan över händelser. Om ditt svar på en händelse på grund av kommunikations-/systemfel inte skickas tillbaka till servern, får du en avisering om detta.

På en låst Android-enhet indikeras händelser med ljud och vibration och en visuellt avisering på skärmen.

På en iOS-låst enhet visas en ny händelse utan färg för kategori/prioritet.

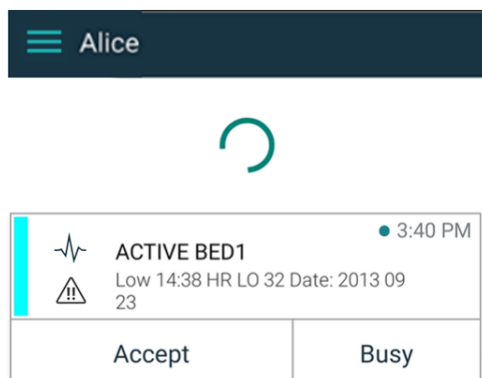
På en olåst enhet (Android och iOS) visas händelseaviseringar längst upp på skärmen. Om flera händelser mottas på kort tid, visas den senaste händelsen överlagrad över de andra.

När du får en händelseavisering sveper du uppåt eller åt endera sidan av aviseringen eller trycker på symbolen för att dölja den.

Tryck på aviseringen för att öppna händelsen. Beroende på implementering och inställningar för den mottagna händelsen kan du aktivera andra funktioner från händelseaviseringen, som att starta en webbläsare, ringa ett samtal eller starta appar från tredje part.

4.2.1 Hantera händelser på Android-enheter

En spinner-symbol indikerar att händelserna uppdateras. När du uppdaterar via DECT-kanalen (endast Ascom Myco 3-enheter) kan detta ta flera sekunder.



Antalet ej åtgärdade händelser visas i det nedre navigeringsfältet.

Om du vill läsa händelser i helskrämsläge trycker du på meddelandetexten. För att återgå till den normala skärmbilden, tryck på **stängningssymbolen**  eller alternativet **Stäng**, som visas under meddelandetexten för händelser utan svarsalternativ och händelser som du har svarat på.

Som standard sorteras händelsen efter tid, med den senaste händelsen överst.

4.2.2 Hantera händelser på iOS-enheter

Antalet ej åtgärdade händelser visas i det övre fältet.

Om du vill läsa händelser i helskrämsläge trycker du på meddelandetexten. För att återgå till den normala skärmbilden, tryck på **stängningssymbolen**  eller alternativet **Stäng**, som visas under meddelandetexten för händelser utan svarsalternativ och händelser som du har svarat på.

Som standard sorteras händelsen efter tid, med den senaste händelsen överst.

4.3 Sortera händelser

Som standard ordnas listan över händelser i kronologisk ordning med de senaste händelserna först. Den lilla symbolen ovanför texten **Sortera** längst ner på sidan **Händelser** visar hur händelserna är sorterade för tillfället.

1. Tryck på **sorteringssymbolen** på sidan **Händelser** .
2. Välj hur du vill sortera händelserna. Händelserna visas därefter.



Händelserna sorteras efter tid, med den senaste händelsen överst.



Händelserna sorteras efter prioritet, med den högst prioriterade händelsen överst.
Händelser med samma prioritet sorteras efter tid, med den senaste överst.



Händelser grupperas efter kategori.

4.4 Filtrera händelser

1. Tryck på **filtersymbolen**  på sidan **Händelser**.
2. Välj hur du vill filtrera händelser, genom att välja ett alternativ i en av listorna.



I listan **Prioritet** kan du filtrera på **Larm**, **Hög**, **Normal** och **Låg**.



I listan **Svarsstatus** kan du filtrera på **Väntar på svar** och **Besvarade**.



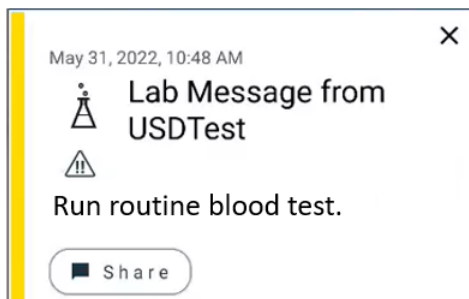
I listan **Kategori** kan du filtrera på alla kategorier som finns i din händelselista, till exempel **Akut/Nöd anrop**, **Labb** och **Övervakning**.

När du har valt ett alternativ tonas bakgrunden på sidan **händelser** ner och endast de filtrerade händelserna visas.

- Tryck på symbolen **Avbryt** för att ta bort filtret

4.5 Vidarebefordra händelser

Tryck på en händelse för att öppna sidan med händelseinformation.



Tryck på knappen **Dela**. En skärmdump av sidan med händelseinformation genereras. Du kan skicka bilden som bifogad fil via appen *Unite Collaborate Chat*.

4.6 Radera händelser

- Tryck och håll på händelsen som du vill radera. En undermeny visas.
- Tryck på **Radera händelse** för att ta bort motsvarande avisering eller på **Radera alla händelser** för att ta bort alla händelser.
- Tryck på **Radera** i varningsmeddelandet för att bekräfta.

5 Tillgänglighetsstatus

Om systemet har konfigurerats för det kan användarna välja sin tillgänglighetsstatus från enheten. Denna tillgänglighetsstatus kan användas av systemet till exempel i samband med beslut av vilka enheter som en händelse ska skickas till.

5.1 Tillgänglighetsstatus på Android-enheter

Din tillgänglighetsstatus visas i fältet längst upp i applikationen. Du kan manuellt ändra din tillgänglighetsstatus till **Upptagen**, **Stör ej** eller **Tillgänglig** i **Min profil**. Gå till **Min profil** antingen från det nedre navigeringsfältet eller från Ascom Login-appen.

Indikering av tillgänglighetsstatus

Följande symboler används för att indikera tillgänglighetsstatus:



Tillgänglig



Upptagen



Stör ej

Ändra status

I **Min profil**, tryck på ▼ symbolen och välj **Tillgänglig**, **Upptagen** eller **Stör ej**.



Alice Martinez
@mobile3
Available ▼



Beroende på systemkonfiguration kanske du inte mottar händelser om tillgänglighetsstatus är satt till **Upptagen** eller **Stör ej**.

5.2 Tillgänglighetsstatus på iOS-enheter

Din tillgänglighetsstatus visas i fältet längst upp i applikationen.

Indikering av tillgänglighetsstatus



Tillgänglig



Upptagen



Stör ej



Utloggad/offline

Ändra status

Du kan bara ändra din tillgänglighetsstatus om du har Unite Collaborate iOS installerat på samma enhet, annars är den här proceduren inte tillgänglig.

1. Tryck på det översta fältet i **Händelser**-vyn. Du omdirigeras till statusväljaren för Unite Collaborate iOS.



2. I menyn **Ange din status** i Unite Collaborate iOS väljer du **Tillgänglig**, **Upptagen** eller **Stör ej** eller trycker på **Logga ut**.
3. När du är klar kommer du tillbaka till appen Unite Axess for Smart Devices.

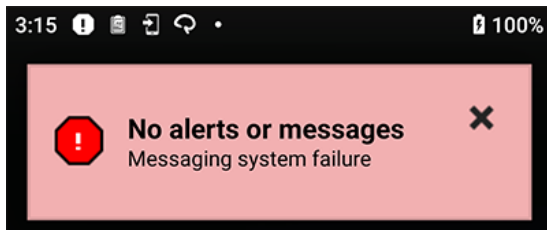


Beroende på systemkonfiguration kanske du inte mottar händelser om tillgänglighetsstatus är satt till **Upptagen** eller **Stör ej**.

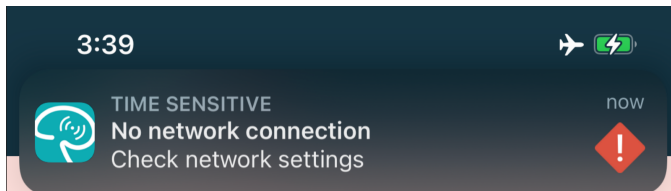
6 Varningsmeddelanden

Här är några exempel på varningsmeddelanden som kan visas i din enhet. Visa hela varningsmeddelandet på en olåst enhet genom att trycka på varningsnotifieringen. Med undantag för förlorad nätverksanslutning brukar alla varningar kräva att en administratör hjälper till för att de ska kunna lösas.

Figur 7. Avisering om meddelandefel på Android-enheter

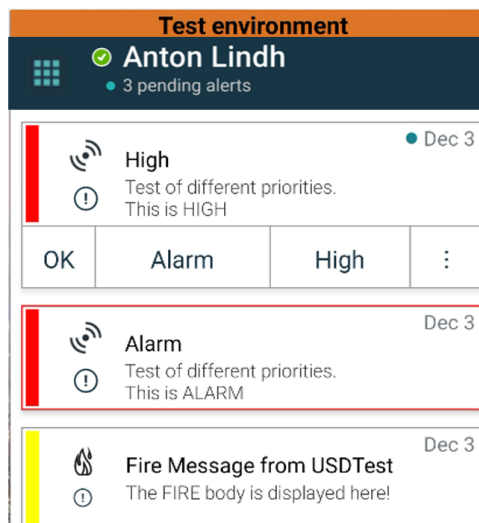


Figur 8. Avisering om meddelandefel på iOS-enheter



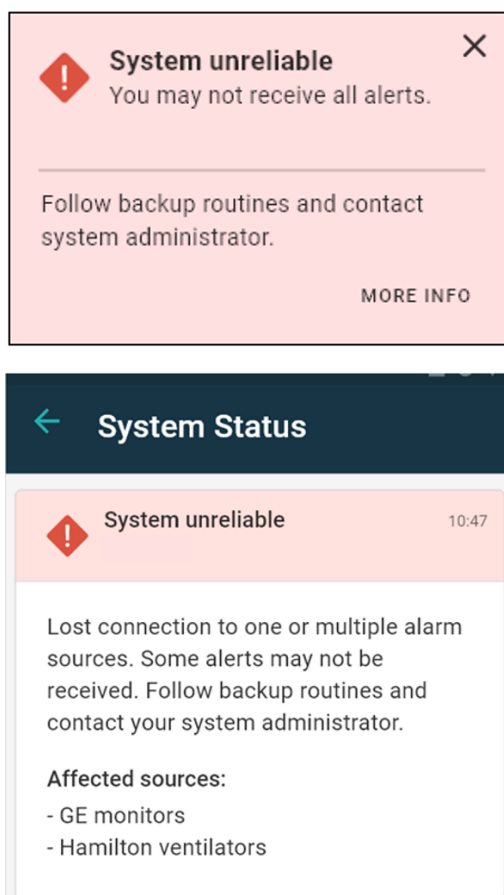
Om appen Unite Axess for Smart Devices används i testmiljö visas en varning på enheten.

Figur 9.

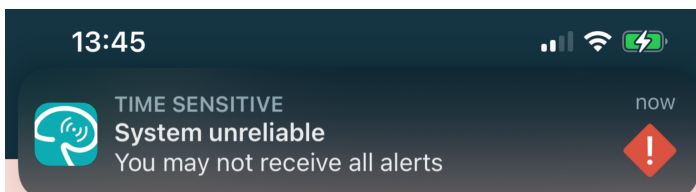


Beroende på den anslutna källenheten kan, särskilt för CDAS-/DAS-system, ett överlagrat meddelande, som anger att anslutningen till en eller flera larmkällor gått förlorad, visas på enheten. Tryck på *Mer info* för att visa mer information om varningen.

Figur 10. Anslutning till larmkälla förlorad (Android)



Figur 11. Anslutning till larmkälla förlorad (iOS)



6.1 Hantering av varningsmeddelanden

I nedanstående tabell beskrivs åtgärder för varningsmeddelanden som visas på enheten.

Varningsmeddelande	Beskrivning	Åtgärd
Systemet ej tillförlitligt. Alla händelser kanske inte kommer fram	Anslutningen till medicintekniska produkter fungerar inte fullt ut. Beroende på orsak kan vissa händelser ändå distribueras som förväntat.	Följ alternativa rutiner och kontakta din administratör.

Händelser kunde inte skickas Inga tilldelningar	Tilldelningar har inte upprättats.	Tilldela personal till alla roller i Unite Assign. Om problemet kvarstår, följ alternativa rutiner och kontakta systemadministratören.
Systemstatusindikatorer saknas En eller flera enheter kan inte nås	Säkerhet vid enskilt fel för systemstatusindikering kan inte uppnås.	• Kontrollera att Digistat Smart Central körs på dedikerade arbetsstationer • Kontrollera att ljustornet är anslutet • Kontrollera att statusmottagare som konfigurerats i Unite Assign fortfarande är inloggade på sina enheter.
Ej åtgärdad händelse Kunde inte levereras till tilldelad personal	En händelse distribuerades inte till någon.	• Tilldela personal till alla roller i Unite Assign. • Kontrollera att alla tilldelade fortfarande är inloggade på sina enheter. Om problemet kvarstår, följ alternativa rutiner och kontakta systemadministratören.
Ej åtgärdad händelse Nekad av all tilldelad personal	Händelsen distribuerades till minst en tilldelad person men godtogs inte av någon.	• Tilldela personal till alla roller i Unite Assign. • Kontrollera att alla tilldelade fortfarande är inloggade på sina enheter.
Systemet ej tillförlitligt Systemet kanske inte fungerar som förväntat	Ett konfigurationsfel i systemet förhindrar att händelser från anslutna medicintekniska produkter distribueras som förväntat. Händelser från andra system, till exempel patientanrop, kan fortfarande distribueras.	Följ alternativa rutiner och kontakta din administratör.

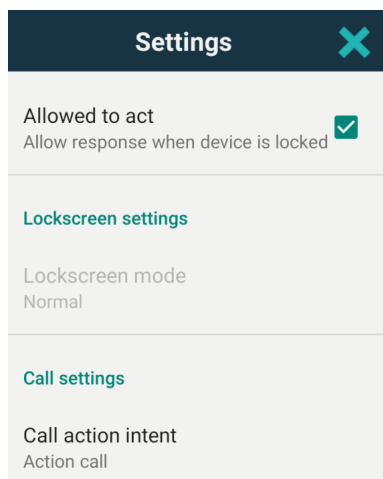
7 Inställningar

7.1 Inställningar för Android-enheter

På Android-enheter konfigureras vissa inställningar i appen Unite Axess for Smart Devices och andra i appen Ascom Login.

Inställningar i Unite Axess for Smart Devices

1. I Unite Axess for Smart Devices, tryck på **menyikonen**  och tryck sedan på **Inställningar**.



- När **Tillåten att agera** är aktiverad kommer du kunna besvara händelser på en låst enhet. Tryck på kryssrutan för att aktivera eller inaktivera inställningen.
- Under **Låsskärmstillningar**, läge **“Normal”** fungerar Unite Axess for Smart Devices som alla andra appar. I **App**-läget kan Unite Axess for Smart Devices-appen köras på låsskärmen. Tryck på **Låsskärmstil** och välj **Normal** eller **App** för att ändra låsskärmstil.



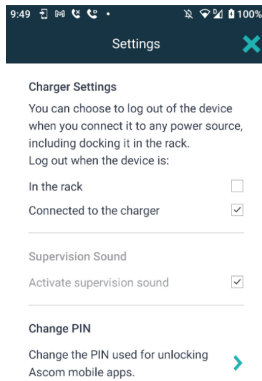
Om Imprivata Mobile Device Access (MDA) används för autentisering bör **Låsskärmstil** sättas till **Normal**. Bara en app körs på låsskärmen och i det här fallet måste det vara appen Imprivata MDA.

- Inställningen **Avsikt med samtalsåtgärd** avgör hur enheten ansluter samtalet när du har valt den här typen av svar i en inkommande händelse. Enheten kan antingen ringa upp omedelbart när alternativet väljs, eller så visas numret och du måste sedan initiera samtalet manuellt. Vi rekommenderar alternativet Ring, men ändra till slå nummer om din appversion inte stöder direktsamtal. Tryck på **Avsikt med samtalsåtgärd** och välj **Ring upp** eller **Slå nummer** om du vill ändra samtalsbeteende.

2. För att gå tillbaka till **menysidan**, tryck på tillbakaknappen eller **stängningssymbolen** .

Inställningar i Ascom Login

1. Tryck på symbolen för **Ascom Login**  på din enhet.
2. Tryck sedan på symbolen **Mer information**  i det övre högra hörnet på skärmen och därefter på **Inställningar**. Beroende på serverkonfigurationen är följande inställningar konfigurerbara eller låsta på enheten:



- Under **Laddningsinställningar** trycker du på kryssrutan **I laddfacket** eller **Ansluten till laddare** för att ange att den aktuella enheten ska loggas ut automatiskt under laddning.
 - Om **Övervakningsljud** aktiveras kommer enheten att pipa varje minut om anslutningen till systemet förloras.
 - Med **Ändra PIN-kod** kan du ändra PIN-koden för upplåsning av dina Ascom-mobilappar.
3. För att gå tillbaka till startsidan, tryck på knappen **Tillbaka** eller på **stängningssymbolen** .

7.2 Inställningar på iOS-enheter

Om den övervakade enheten förlorar kontakten med systemet kommer du att informeras med ett meddelande och ett ljud.

Ljudet är **på** och låst för redigering som standard, men du kan **stänga av** det om inställningen är upplåst.

Växla reglaget för att slå på eller stänga av övervakningsljudet.

8 Om appar

Du hittar information om dina installerade appar i vyn Om för varje app.

8.1 Unite Axxess for Smart Devices

I vyn **Om** hittar du Unite Axxess for Smart Devices-appens version, serverns namn och version, din smarta enhets programvaruversion och modell, ditt användarnamn och meddelandenummer, information om tillverkaren och en friskrivning.

Endast Android: När du trycker på länken **Integritetspolicy** öppnas ett tillägg till integritetspolicyn för produkter från Ascom Unite. Detta integritetstillägg gäller distribution och användning av Ascoms Unite Axxess for Smart Devices på ditt företags mobila enheter.

Du hittar även anvisningar om hur du hittar dokumentation för mer information om Unite Axxess for Smart Devices-appen.

I filen SW "About"	Namn för symbol	Beskrivning
	CE-märkning	Anger enhetens överensstämmelse med föreskrifterna i Rådets direktiv 93/42/EEG av 14 juni 1993 om medicintekniska produkter och med Europaparlamentets och rådets förordning 2017/745 om medicintekniska produkter, för att möjliggöra dess fria rörlighet inom EU samt dess möjlighet att användas för sitt avsedda ändamål.
	Tillverkare	Ange tillverkaren av den medicinsktekniska produkten, inklusive adress och telefonnummer.
	Tillverkningsdatum	Anger datum då den medicinsktekniska produkten tillverkades.
	Se bruksanvisningen	Anger att användaren ska studera bruksanvisningen.
	Katalognummer	Anger tillverkarens katalognummer så att den medicinsktekniska produkten kan identifieras.
	Varning	Anger att användaren ska studera bruksanvisningen för att inhämta viktig säkerhetsinformation, som varningar och föreskrifter som av olika skäl inte kan anges på själva den medicinsktekniska produkten.
	Medicinteknisk produkt	Anger att objektet är en medicinteknisk produkt.
	Unique Device Identifier	Anger en unik enhetsidentitet som adekvat identifierar en enhet under distribution och användning.

1. Tryck på **menyikonen** .
2. Tryck på knappen **Om**.
3. För att gå tillbaka till **menysidan**, tryck på tillbakaknappen eller **stängningssymbolen** .

8.2 Ascom-inloggning (endast Android)

Du hittar information om appen Ascom Login genom att trycka på symbolen för Ascom Login  på din enhet. Tryck på symbolen Mer information  i det övre högra hörnet på skärmen och tryck därefter på **Om**.

I vyn **Om** kan du se appversionen, programvaruidentifieraren och information om tillverkaren.

Genom att trycka **Licens**-länken öppnas en vy med licensinformation.

För att gå tillbaka till startsidan, tryck på knappen Tillbaka eller på **stängningssymbolen** .

Appendix: A **Relaterade dokument**

Online-hjälp i Unite Axess for Smart Devices-appen

Appendix: B Dokumenthistorik

Version	Datum	Beskrivning
I	19 september 2022	Lade till information om prioritetssymboler och detaljerade varningsmeddelanden. Lade till 4.5 Vidarebefordra händelser, sida 17 , 1.3.1 Förväntade kliniska fördelar, sida 4 och 6.1 Hantering av varningsmeddelanden, sida 21 .
H2	23 mars 2022	Lade till information om hur inloggning i på Unite Axess for Smart Devices iOS kan logga in dig även på andra Unite iOS-appar som stöds (4.2 iOS-enheter: Logga in/logga ut, sidan 10) .
H	28 februari 2022	Dokumenterad federerad inloggning och de behörigheter som krävs på Android. Lade till händelsesymbolerna Godta/Neka. Lade till närvarofunktionen Stör ej som Tillgänglighetsstatus på Android och iOS. Lade till ytterligare varningar och information om testmiljöbannar.
G	24 september 2021	Lade till information om Vaksamhet och rapportering av tillbud. Tog bort kapitel Vidarebefordra händelse och Hantera meddelanden (endast iOS), eftersom chattfunktionen stöds endast i appen Unite Collaborate. Uppdaterade avsedd användning. Lade till mer information om behörigheter. Lade till mer information om hantering av händelser. Lade till ny MD-symbol (medicinteknisk produkt) och beskrivning.
F2	16 november 2021	Lade till nya varningar för aviseringsmöjligheter i iOS 15. Lade till information om Vaksamhet och rapportering av tillbud. Lade till mer information om Android-behörigheter. Lade till mer information om hantering av händelser.
F	17 december 2020	Imprivata-integrering dokumenterad.
E	07 oktober 2020	3.1 Layout på Android-enheter, sidan 3: Ny. 3.2 Layout på iOS-enheter, sidan 4: Ny 3.3 Symboler, sidan 4: Lade till symboler. 4.1 Logga in/logga ut på Android-enheter, sidan 6: Ny. 4.2 Logga in/logga ut på iOS-enheter, sidan 7: Ny: 5.1.1 Hantera händelser på Android-enheter, sidan 8: Ny. 5.1.2 Hantera händelser på iOS-enheter, sidan 8: Ny. 5.4 Vidarebefordra händelse (endast iOS), sidan 11: Lade till endast iOS. 6 Hantering av meddelanden (endast iOS), sidan 12: Lade till anmärkning "endast för iOS-enheter". 7 Tillgänglighetsstatus på Android-enheter, sidan 13: Ny 8 Tillgänglighetsstatus på iOS-enheter, sidan 14: Ny. 9 Varningsmeddelanden, sidan 15: Ersatta bilder.

D	10 juni 2019	Lade till "Avsedd användning med Connect for Clinical System klass IIb i EU/EFTA" till kapitel 2 Avsedd användning, sida 2 och kapitel 9.1 Logga in/logga ut via Ascom Login, sida 15.
C	01 november 2018	Lade till CE-märke med NB-nummer.
B	21 september 2018	Lade till 3.1.1-ikoner, sida 6
A	23 mars 2018	Den första utgivna versionen

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sverige

Telefon +46 31 55 93 00

www.ascom.com

ascom