NÁVOD NA POUŽITIE

Ascom Unite Axess for Smart Devices



O tomto dokumente

V tomto dokumente sa popisuje Ascom Unite Axess for Smart Devices aplikácia. Tento dokument je určený pre používateľov aplikácie Unite Axess for Smart Devices.



Výrobca Ascom (Švédsko) AB Grimbodalen 2 SE-417 49 Göteborg Švédsko Telefón +46 31 55 94 00 www.ascom.com

Obsah

1	Úvod	1				
	1.1	Upozornenie a poznámky	1			
	1.2	Ostražitosť a hlásenie incidentov	2			
2	Zamýš	ľané použitie/Účel	4			
3	Nastav	enia Unite Axess for Smart Devices	6			
	3.1	Nastavenia v zariadeniach Android	6			
	3.2	Nastavenia v zariadeniach so systémom iOS	7			
	3.3	lkony	7			
	3.4	Pomoc Unite Axess	8			
4	Pripoje	nie k systému Unite	9			
	4.1	Zariadenia s Androidom: Prihlásenie/Odhlásenie	9			
		4.1.1 Imprivata Mobile Device Access pre autentifikáciu	0			
	4.2	Zariadenia so systémom iOS: Prihlásenie/Odhlásenie	11			
5	Spraco	vanie upozornení1	3			
	5.1	Ikony upozornení	4			
	5.2	Prijatie upozornení	5			
		5.2.1 Spracovanie upozorneni na zariadeniach Android	6			
	53	5.2.2 Spidcovalle upozomeni na zahadelliach s iOS 1	0 7			
	5.4	Filtrovanie upozornení	, 7			
	5.5	Vymazať upozornenia1	7			
6	Stav pr	ístupnosti	8			
	6.1	Stav dostupnosti na zariadeniach s Androidom1	8			
	6.2	Stav dostupnosti na zariadeniach s iOS1	8			
7	Varovn	é správy2	0			
8	Nastav	enia2	3			
	8.1	Nastavenia v zariadeniach so systémom Android2	3			
	8.2	Nastavenia v zariadeniach so systémom iOS	4			
9	O aplik	áciách2	5			
	9.1	Unite Axess pre Smart zariadenia2	5			
	9.2	Prihlásenie Ascom (len Android)2	6			
Príloha A		Súvisiace dokumenty2	7			
Príloha B		História dokumentov2	8			

1 Úvod

Aplikácia Unite Axess for Smart Devices poskytuje upozornenia pre používateľov na ich inteligentných zariadeniach. Aplikácia umožňuje úplnú integráciu so systémom Unite, takže lekári môžu bezpečne, kedykoľvek a kdekoľvek prijímať interaktívne správy o stave pacientov.



Obrázky sú prevzaté zo zariadenia s anglickým užívateľským rozhraním, preto sa jazyk môže líšiť od toho, čo vidíte na obrazovke.

1.1 Upozornenie a poznámky

Prečítajte si, prosím a dodržiavajte všetky upozornenia uvedené v tomto návode.

VAROVANIE je uvedené na označenie položiek, ktoré môžu priamo alebo nepriamo spôsobiť alebo prispieť k nebezpečnej situácii, ktorá môže mať za následok vážne fyzické zranenia alebo poškodenie zdravia ľudí, respektíve poškodenie majetku alebo životného prostredia.

UPOZORNENIE je uvedené na účely odkázania používateľa na potrebu venovať špeciálnu pozornosť bezpečnému a efektívnemu používaniu zariadenia.

POZNÁMKA je uvedená, ak sú k dispozícii dodatočné všeobecné informácie.



Varovanie

V závislosti od pripojených zdravotníckych zariadení môže byť výrobok použitý na primárne (DAS / CDAS) alebo sekundárne (DIS) oznamovanie alarmov. Prítomnosť jedného zdravotníckeho zariadenia, ktoré nie je schopné podporovať DAS/CDAS, robí celý systém sekundárnym. V tomto prípade zdravotnícka organizácia zaobchádza s celým systémom ako s sekundárnym a používateľom sa nariaďuje, aby sa nespoliehali len na riešenie oznamovania alarmov.



Varovanie

Oznámenie o upozornení možno nahradiť novým prichádzajúcim oznámením o upozornení, ak sa v krátkom časovom intervale prijme niekoľko upozornení. Uistite sa, že reagujete na zamýšľané upozornenie.



Varovanie

Upozornenie otvorené v zobrazení na celú obrazovku môže byť čiastočne pokryté prichádzajúcim alebo opakovaným upozornením. Obe upozornenia budú mať viditeľné tlačidlá možností, ktoré umožnia priamu interakciu. Upozorňujeme, že tlačidlá sú umiestnené v dolnej časti každého upozornenia.

• 🖛 사	🛡 🗎 14:40
Nurse call	14:40 ×
Accept Physio or And 1 14:58 HR LO 23	Reject
Date: <u>2012</u> 10 08	l
Accept	Busy
Varov	vanie

Nepoužívajte profily zaostrenia na zariadeniach so systémom iOS

Ak sa používajú profily zaostrenia, existuje riziko, že oznámenia o prichádzajúcich upozorneniach budú potlačené.



Varovanie

Nevypínajte oznámenia z aplikácie Axess for Smart Devices na zariadeniach so systémom iOS Nevypínajte oznámenia z aplikácie Axess for Smart Devices na zariadeniach so systémom iOS. Ak sú oznámenia z aplikácie vypnuté, nové upozornenia môžu chýbať.



Upozornenie

Rozpoznaniu upozornení a výstrah je možné zabrániť, ak je hlasitosť indikácií nižšia ako hladiny okolitého zvuku.

Informácie o výstražných zvukoch

Úrovne zvuku oznámení môžete upraviť v nastaveniach vášho zariadenia. Predvolené zvukové súbory zvukových upozornení boli navrhnuté tak, aby boli vhodné na účely oznamovania výstrah.

1.2 Ostražitosť a hlásenie incidentov

Koncoví používatelia alebo predajcovia/distribútori musia písomne informovať spoločnosť Ascom do piatich (5) pracovných dní od oboznámenia sa s udalosťou o všetkých incidentoch týkajúcich sa produktov. Sťažnosťou v tomto prípade môže byť ústne alebo písomné vyhlásenie alebo naznačenie, že výrobok nespĺňa požiadavky týkajúce sa totožnosti, kvality, trvanlivosti, spoľahlivosti, bezpečnosti, účinnosti alebo výkonu zariadenia.

POZNÁMKA: Akýkoľvek závažný incident, t. j. akýkoľvek incident, ktorý priamo alebo nepriamo viedol, mohol viesť alebo mohol viesť k smrti pacienta, používateľa alebo inej osoby, dočasnému alebo trvalému vážnemu zhoršeniu zdravotného stavu pacienta, používateľa alebo inej osoby alebo vážnemu ohrozeniu verejného zdravia, ku ktorému došlo v súvislosti s produktom, by sa malo oznámiť výrobcovi, prostredníc-tvom e-mailu vigilance@ascom.com, adresovanej príslušnému orgánu členského štátu, v ktorom je používateľ a/alebo pacient usadený.

V prípade akéhokoľvek závažného incidentu, alebo ak dôjde k vnímanej poruche produktu, ktorá by mohla prispieť k smrti alebo zraneniu, alebo ak zákazník vyjadrí obavy o bezpečnosť pacientov, koncoví používatelia alebo predajcovia / distribútori to oznámia spoločnosti Ascom čo najskôr s použitím maximálneho úsilia na ústne poskytnutie takéhoto oznámenia (Centrum technickej pomoci Ascom) do dvadsiatich štyroch (24) hodín od získania vedomostí, alebo od prijatia takejto sťažnosti alebo od oboznámenia sa s takýmto problémom s produktom. Po ústnom oznámení nasleduje písomné (e-mailové) potvrdenie do 24 hodín do vigilance@ascom.com.

Koncoví používatelia alebo predajcovia/distribútori poskytnú dostatočné informácie, ktoré spoločnosti Ascom umožnia splniť si svoje regulačné oznamovacie povinnosti týkajúce sa incidentov a udalostí, ktoré musia byť nahlásené a zaregistrované podľa vnútroštátnych predpisov na území. Ak sa udalosť považuje za incident, ktorý sa musí nahlásiť príslušným vnútroštátnym orgánom, Ascom pripraví a predloží správu.

Ak akýkoľvek regulačný orgán alebo príslušný orgán poskytne písomné oznámenie koncovému používateľovi alebo predajcovi / distribútorovi v súvislosti s otázkami alebo vyšetrovaniami akéhokoľvek produktu alebo vykonaním inšpekcie alebo auditu zariadení používaných na ukladanie produktov alebo požiadaním o akékoľvek informácie týkajúce sa akéhokoľvek produktu, potom koncový používateľ alebo predajca / distribútor to bezodkladne oznámi spoločnosti Ascom.

Úvod

2 Zamýšľané použitie/Účel

Táto kapitola popisuje zamýšľané použitie/účel Unite Axess for Smart Devices.

Účel používania (všeobecne)

Axess for Smart Devices je určený na elektronické signalizačné oznámenia (upozornenia) a iných údajov pochádzajúcich z pripojených zdravotníckych prístrojov cez zdravotníckych pomôcok Ascomu do zdravotníckych pracovníkov s cieľom pomôcť pri monitorovaní pacientov.

Produkt Axess for Smart Devices je určený na použitie ako sekundárny prostriedok na zobrazovanie upozornení, t. j. signalizačných oznámení a iných údajov o zdravotníckych pomôckach, a nie je určený na použitie ako náhrada priameho prezerania údajov na pripojených zariadeniach.

Produkt Axess for Smart Device nie je určený na použitie v súvislosti s aktívnym monitorovaním pacientov, na ktoré sa treba spoliehať pri rozhodovaní o okamžitom klinickom zákroku alebo na diagnostické účely. Okrem toho produkt Axess for Smart Devices nie je určený na ovládanie alebo zmenu funkcií alebo parametrov pripojených zdravotníckych zariadení.

Produkt Axess for Smart Devices je určený na použitie pre profesionálnych používateľov a spolieha sa na správne používanie a prevádzku komunikačnej infraštruktúry, ktorá sa nachádza v zdravotníckom zariadení, a používaných zobrazovacích zariadení.

Komponenty Axess for Smart Devices sa inštalujú na špecifikovanom hardvéri a operačnom systéme a spoliehajú sa na zdravotnícke zariadenia, aby poskytovali stanovenú IT sieťovú a komunikačnú infraštruktúru.

Zamýšľaný účel (EÚ/EFTA/SPOJENÉ KRÁĽOVSTVO)

Zamýšľané použitie Ascom Unite Connect for Clinical Systems je poskytnúť rozhranie s klinickými systémami pre preposielanie informácií, vrátane životných fyziologických parametrov, spojených s príslušnými udalosťami na určené zobrazovacie zariadenie(a) pre podporu monitorovania pacientov. Zobrazovacie zariadenie(a) poskytuje(ú) vizuálny a/alebo zvukový a/alebo vibračný mechanizmus po prijatí upozornenia(í).

Connect for Clinical Systems aplikuje konfigurovateľné spracovanie a filtráciu upozornení na udalosti, znižuje ich frekvenciu a počet, aby prezentoval klinicky vykonateľné informácie pracovníkom v zdravotníctve.

Pre medicínske alarmy takmer v reálnom čase je Connect for Clinical Systems určený na použitie ako sekundárny alarm, čo je paralelný, redundantný mechanizmus preposielania na informovanie zdravotníc-kych pracovníkov o konkrétnych udalostiach súvisiacich s medicínou.

Pre vybrané zdrojové zariadenia a systémy funguje Connect for Clinical Systems ako integrátor a komunikátor distribuovaného poplachového systému (DAS/CDAS), aby spoľahlivo posielal a doručoval fyziologické a technické poplachy zdravotníckym pracovníkom na určených zobrazovacích zariadeniach a do špecifických systémov.

Connect for Clinical Systems je určený pre použitie so špecifikovanými zdravotníckymi zariadeniami zdravotníckymi pracovníkmi všade, kde je potreba monitorovania fyziologických parametrov pacientov. Počet a stav pacientov je určený pripojenými zdravotníckymi zariadeniami.

Connect for Clinical Systems je nainštalovaný na špecifikovaných IT systémoch a spolieha sa na správne používanie a prevádzku pripojených medicínskych zariadení, systémov, zobrazovacích zariadení a medicínskej IT siete.

Connect for Clinical Systems sa používa v zdravotníckych zariadeniach, v jednotkách kritickej starostlivosti, subintenzívnych jednotkách, všeobecných oddeleniach a iných oddeleniach a v závislosti od konkrétnej konfigurácie aj mimo zdravotníckeho zariadenia.



3 Nastavenia Unite Axess for Smart Devices

Štandardná verzia aplikácie Unite Axess for Smart Devices obsahuje nasledovné:

- Stránka Upozornenie: Toto je predvolená stránka pri prihlásení.
- Menu: Ak chcete získať prístup k menu, kliknite na ikonu Menu

3.1 Nastavenia v zariadeniach Android

Obrázok 1. Štandardné rozloženie



Keď je nainštalovaný Ascom Login a máte prístup aspoň k jednej aplikácii Unite Axess for Smart DevicesUnite Axess for Smart Devices, **navigačný panel** v dolnej časti obrazovky pre rýchlu navigáciu je odblokovaný.

Obrázok 2. Spodná navigačná lišta



Súčasťou môže byť aj strana **Aplikácie**. Aby ste sa dostali na stránku **Aplikácie**, kliknite na ikonu **Aplikácie III**. Do **Menu** sa potom dostane zo stránky **Aplikácie**.

Obrázok 3. Verzia aplikácií



3.2 Nastavenia v zariadeniach so systémom iOS

Obrázok 4. Usporiadanie so zapnutým stavom dostupnosti

Room 302 Physio Low 12:22 HB L0 32	11:13an Ø
Accept	Busy

Ak je systém nakonfigurovaný bez stavu dostupnosti, indikácie hornej lišty sa zmenia.

Obrázok 5. Usporiadanie s vypnutým stavom dostupnosti

	Assistance needed	
60%	• Help needed	16:39
	ОК	

Súčasťou môže byť aj strana **Aplikácie**. Aby ste sa dostali na stránku **Aplikácie**, kliknite na ikonu **Aplikácie**. IDo **Menu** sa potom dostane zo stránky **Aplikácie**.

Obrázok 6. Verzia aplikácií



3.3 Ikony

Tu môžete vidieť význam každej ikony v aplikácii Unite Axess for Smart Devices:

≡	Ikona menu
• 11:41 AM	Čas, kedy bolo upozornenie prijaté. Modrá bodka pred časom označuje, že upozornenie je nespracované.
Ø	Pripojený prídavný obsah
	lkona aplikácie (voliteľná)
4 ³	lkona Upozornenia s počtom nespracovaných upozornení. Len Android.

1	lkona Môj profil (prístupný po kliknutí na Viac , ak je v navigačnej lište k dispozícii viac ako štyri vstupy). Len Android. Prístup k Môj profil môžete takisto získať aj kliknutím na svoje používateľské meno.
1 pending alert	Celkový počet nespracovaných upozornení zobrazených v hornej lište, keď je stav dostupnosti v systéme povolený.
7	Celkový počet nespracovaných upozornení zobrazených v hornej lište, keď stav dostupnosti nie je v systéme povolený.
\oslash	Prijmite ikonu upozornenia.
\otimes	Odmietnite ikonu upozornenia. Používa sa aj pre možnosť Vrátiť späť , to znamená, keď máte možnosť vziať späť vašu odpoveď Prijať .

3.4 Pomoc Unite Axess

Aplikácia Unite Axess for Smart Devices obsahuje stránku s návodom na používanie funkcií v aplikácii.

- 1. Ak chcete otvoriť text pomocníka, kliknite na ikonu **Menu**
- 2. Potom kliknite na tlačidlo **Pomoc**.
- 3. Ak sa chcete vrátiť na stránku **Menu**, kliknite na tlačidlo **Späť** alebo ikonu **Uzavrieť** X.

4 Pripojenie k systému Unite

Ak sa chcete pripojiť k systému Unite, potrebujete URL adresu na serveri Unite Axess (v systéme Android je tento odkaz nakonfigurovaný v Ascom Login). Adresa URL môže byť poskytnutá ako odkaz, zadaná ručne alebo poskytnutá prostredníctvom lokálneho DNS.

Ak je poskytnutá ako odkaz, používateľ jednoducho klikne na odkaz na inteligentnom zariadení. Ak je používateľ už prihlásený na inom mieste, než je uvedené v odkaze, účet sa najskôr odhlási a potom sa aplikácia pokúsi pripojiť na adresu URL uvedenú v odkaze. Ak sa nájde stránka, zobrazí sa prihlasovacie okno, ak sa nenájde, používateľ dostane chybové hlásenie a má možnosť zadať adresu URL na stránku manuálne.

Ak potrebujete adresu URL zadať ručne, adresa URL obsahuje následovné:

- Verejná adresa FQDN alebo adresa IP na prístup k publikovanej webovej stránke, ktorá je hostiteľom aplikácie Axess for Smart Devices (napríklad uniteaxess.company.com)
- Virtuálna cesta adresára definovaná počas inštalácie (napríklad "Axess")

Adresa URL servera je napríklad v nasledujúcom formáte: https://uniteaxess.<companyname>. com/Axess.

Ak je poskytované prostredníctvom miestneho DNS a ak aplikácia Unite Axess for Smart Devices pri spustení nemá predtým použitú stránku, aplikácia sa automaticky pokúsi vyhľadať tento názov hostiteľa v DNS a po prijatí odpovede sa použije správna adresa URL.

4.1 Zariadenia s Androidom: Prihlásenie/Odhlásenie

Prihlasovanie a odhlasovanie zo zariadenia so systémom Android sa vykonáva prostredníctvom aplikácie Ascom Login, ktorá je bežným prihlasovacím rozhraním pre aplikácie Ascom pre Android. To znamená, že potrebujete zadať vaše prihlasovacie údaje pre prístup k aplikáciám na vašom zariadení. Pri odhlásení ukončíte všetky aplikácie podporované Ascom Login a zoznam upozornení sa z bezpečnostných dôvodov automaticky odstráni.



Pri prvom spustení aplikácie budete vyzvaní na udelenie určitých povolení Unite Axess for Smart Devices, aby ste mohli využívať všetky funkcie poskytované touto aplikáciou. Unite Axess for Smart Devices spustí kontrolu pri každom používaní aplikácie, takže je povinné povoliť tieto povolenia a nikdy ich nedeaktivovať pri používaní Unite Axess for Smart Devices:

- Povoliť Unite Axess for Smart Devices pre prístup ku kontaktom
- Povoliť Unite Axess for Smart Devices na uskutočňovanie a správu telefónnych hovorov
- Povoliť Unite Axess for Smart Devices na prístup k fotografiám a médiám v zariadení
- Nastavenia prekrytia > Povoliť zobrazenie v iných aplikáciách
- Nastavenia oznámení > Povoliť
- Optimalizácia využitia batérie > Všetky aplikácie > Unite Axess > Neoptimalizovať

Okrem toho, ak inovujete z verzie 6.0.1 na 6.2, musíte sa znova prihlásiť.

Prihlásenie

- 1. Na vašom zariadení kliknite na ikonu aplikácie **Ascom Login** alebo ikonu **Ascom Axess**, ktorá vás presmeruje do aplikácie Ascom Login.
- 2. Zadajte vaše meno používateľa a heslo.



3. Kliknite na tlačidlo **Prihlásenie**.

Odhlásenie

- 1. Kliknite na ikonu **Môj profil** na spodnej navigačnej lište alebo na ikonu aplikácie **Ascom Login**
- 2. Kliknite na tlačidlo **Odhlásenie**.

Po odhlásení sa všetky upozornenia a správy automaticky odstránia z inteligentného zariadenia z bezpečnostných dôvodov.

Prihlásenie pomocou iných autentifikačných služieb

Vaša organizácia môže používať aj iné autentifikačné služby, napríklad PingFederate alebo OpenID. V tomto prípade môžete byť pri prihlásení presmerovaní na túto overovaciu službu, kde musíte použiť svoj účet organizácie.

Uistite sa, že čas vášho zariadenia je rovnaký ako čas servera, inak sa možno nebudete môcť prihlásiť.

4.1.1 Imprivata Mobile Device Access pre autentifikáciu

Imprivata Mobile Device Access je riešenie mobilnej autentifikácie zdravotnej starostlivosti, ktoré umožňuje rýchly a bezpečný prístup ku klinickým mobilným zariadeniam a aplikáciám. Používatelia môžu pristupovať k zdieľaným klinickým mobilným zariadeniam a potom sa môžu do svojich aplikácií prihlásiť jediným prihlásením (SSO).

Ak vaša organizácia používa na autentifikáciu Imprivata Mobile Device Access, môžete sa prihlásiť do všetkých aplikácií Ascom a iných klinických aplikácií tretích strán pomocou jediného prihlásenia, a to buď manuálne (pomocou vašich prihlasovacích údajov), alebo jednoduchým klepnutím na dodaný odznak blízkosti. vašou organizáciou.



Na zabezpečenie integrácie s Imprivata Single Sign-On musíte mať nainštalovanú aplikáciu Ascom Login na zariadení (Myco3 alebo iné podporované inteligentné zariadenie). Integrácia Imprivata žiadnym spôsobom nevylučuje použitie prihlásenia Ascom, ktoré je povinné pre fungovanie iných aplikácií Ascom.

Prihlásiť sa pomocou odznaku

- 1. Ak chcete zobraziť uzamknutú obrazovku Imprivata zapnite obrazovku na inteligentnom zariadení.
- 2. Kliknite na svoj odznak do oblasti detekcie NFC na zadnej strane zariadenia.

3. Ak je to potrebné, zadajte kód PIN a potom kliknite na položku Potvrdiť.

Každý predchádzajúci používateľ, ktorý je stále prihlásený do zariadenia, sa automaticky odhlási a potom sa prihlásite vy.

Keď ste prihlásení a ak chcete zamknúť svoje inteligentné zariadenie, jednoducho znova kliknite na odznak do oblasti detekcie NFC. Potom sa zobrazí obrazovka uzamknutia **Imprivata**.

Prihláste sa pomocou prihlasovacích údajov používateľa

- 1. Ak chcete zobraziť uzamknutú obrazovku Imprivata zapnite obrazovku na inteligentnom zariadení.
- 2. Na obrazovke uzamknutia **Imprivata** kliknite na ikonu **Ručné prihlásenie**, zadajte vaše **Používateľské meno** a **Heslo** a potom kliknite na tlačidlo **Prihlásenie**.

Každý predchádzajúci používateľ, ktorý je stále prihlásený do zariadenia, sa automaticky odhlási a potom sa prihlásite vy.

Ak je prihlásenie úspešné, vaše inteligentné zariadenie sa odomkne a budete prihlásení do všetkých klinických aplikácií. Ak sa nemôžete prihlásiť alebo sa zobrazí výzva na zadanie prepojenia Unite Axess Server, obráťte sa na správcu systému.

Odhlásenie

- 1. Na obrazovke uzamknutia Imprivata kliknite na ikonu Odhlásenie 🔁.
- 2. V potvrdzovacej správe kliknite na tlačidlo OK.

4.2 Zariadenia so systémom iOS: Prihlásenie/Odhlásenie

Táto časť popisuje postupy prihlásenia/odhlásenia v zariadení so systémom iOS.



Po výbere platnej funkcie Unite Axess pre server inteligentných zariadení a pri prvom otvorení aplikácie musíte udeliť nasledujúce povolenia, aby ste sa mohli prihlásiť:

- Povoliť oznámenia
- Povoliť kritické upozornenia
- Povoliť časovo citlivé upozornenia
- Zamerajte sa

Unite Axess for Smart Devices spustí kontrolu pri každom používaní aplikácie, takže je povinné povoliť tieto povolenia a nikdy ich nedeaktivovať pri používaní Unite Axess for Smart Devices:

Prihlásenie

- 1. Na zariadení kliknite na ikonu aplikácie **Unite Axess** Otvorí sa prihlasovacie okno.
- 2. Zadajte vaše meno používateľa a heslo.



3. Kliknite na tlačidlo Prihlásenie.

Prihlásenie pomocou iných autentifikačných služieb



Vaša organizácia môže používať aj overovaciu službu kompatibilnú s OpenID Connect, ako je napríklad PingFederate. V tomto prípade môžete byť pri prihlásení presmerovaní na túto overovaciu službu, kde musíte použiť svoj účet organizácie.

Uistite sa, že čas vášho zariadenia je rovnaký ako čas servera, inak sa možno nebudete môcť prihlásiť.

Keď sa prihlásite pomocou autentifikácie OpenID Connect, zobrazí sa kontextové okno s povolením, ktoré vás upozorní, že sa chystáte otvoriť webovú stránku, ktorá bude zdieľať informácie o vás. Ak chcete pokračovať s prihlásením, musíte vybrať položku **Pokračovať**.

Odhlásenie

- 1. Kliknite na ikonu **Menu**. Ak máte voliteľnú stránku **Aplikácie**, musíte najprv kliknúť na ikonu **Aplikácie**.
- 2. Kliknite na tlačidlo Odhlásenie.

Keď sa odhlásite pomocou autentifikácie OpenID Connect, zobrazí sa kontextové okno s povolením, ktoré vás upozorní, že sa chystáte otvoriť webovú stránku, ktorá bude zdieľať informácie o vás. Ak chcete pokračovať s odhlásením, musíte vybrať položku **Pokračovať**.

Po odhlásení sa všetky upozornenia a správy automaticky odstránia z inteligentného zariadenia z bezpečnostných dôvodov.

5 Spracovanie upozornení

Táto časť popisuje, ako spracovávať upozornenia v Unite Axess for Smart Devices.

Prehľad upozornenia

Upozornenia môžu byť rôznych priorít, kategórií a typov. Farebná lišta zobrazuje prioritu alebo kategóriu upozornenia, pričom ikona upozornenia zobrazuje typ upozornenia.



- 1. Ikona upozornenia
- 2. Predmet, napríklad umiestnenie
- 3. Informácia o udalosti
- 4. Nespracované upozornenie
- 5. Časová značka
- 6. Farba kategórie/priority
- Možnosti odozvy (ikony prijať ∅ / odmietnuť ⊗ môžu byť voliteľné)
- 8. Ikona prílohy (s týmto upozornením je spojená príloha)

Farby upozornení

Farby je možné použiť na zobrazenie kategórií alebo priorít upozornení. Farba upozornenia je zobrazená farebnou lištou naľavo do každého upozornenia.

Použitie farieb závisí od konfigurácie a môže sa líšiť podľa nastavení systému.

Farba kategórie/priority: Červená Priorita: Vysoká	- - - - - - - - - - - - - -	• 08:08
	Accept	Reject
Farba kategórie/priority: Žltá Priorita: Stredná	Å 101 Lab result	• 08:08
	Accept	Reject
Farba kategórie/priority: Azúrová Priorita: Nízka	Patient Call	• 08:08
	Accept	Reject

5.1 Ikony upozornení

lkony vo výstrahách označujú kategóriu výstrahy, napríklad privolanie sestry alebo laboratórny výsledok.

Nasledujúce ikony sú k dispozícii v Unite Axess for Smart Devices :

Ikona	Popis
£]	Anesteziologická dodacia jednotka
Ê	Asistenčný hovor
۲	Filtrácia krvi
	Plynový analyzátor krvi
☆	Kategória A
*	Kategória B
*	Kategória C
\land	Kategória D
*	Kategória E
CODE A	Kód A
CODE B	Kód B
₹ Q ₹	Núdzový hovor
×	Porucha

Ś	Požiar
ØÐ	Srdcovo-pľúcny stroj
зу́р	Inkubátor
A SIN	Infúzna pumpa
Å	Výsledok z laboratória
<u>ស្ត</u> ិស្តិ	Hovor z toalety
	Lekársky hovor
	Monitorovanie
<u>ال</u>	Volanie sestry
Ň	Servisný hovor
 Image: A start of the start of	Úloha
ক্ট্য	Technické upozornenie
8	Ventilátor
•	Výsledok z röntgenu

5.2 Prijatie upozornení

Predvoleným zvukom upozornenia budete upozornený na prichádzajúce upozornenie. Inteligentné zariadenie zobrazí upozornenie na stránke **Upozornenia**.



V závislosti od konfigurácie systému nemusíte dostávať upozornenia, ak je stav dostupnosti nastavený na hodnotu **Zaneprázdnený** alebo **Nerušiť**!

Ak prijmete upozornenie s možnosťami odpovede, kliknite na voľbu odpovede (napríklad **Prijať** alebo **Odmietnuť**). Po odpovedaní sa upozornenie aktualizuje správou s odpoveďou. Zoznam upozornení je predvolene zoradený v chronologickom poradí s najnovšími upozorneniami zobrazenými v hornej časti. Všetky prijaté a neodstránené upozornenia sa zobrazia v zozname upozornení. V prípade, že vaša odpoveď na upozornenie nebude odoslaná späť na server z dôvodu komunikačnej/systémovej chyby, budete o tom informovaní.

Na uzamknutom zariadení so systémom Android je upozornenie označené zvukom a vibráciami a vizuálnym oznámením na displeji. Na uzamknutom zariadení so systémom iOS sa zobrazí nové upozornenie, ale bez farby kategórie/priority.

Na odomknutom zariadení (Android a iOS), sa v hornej časti obrazovky zobrazia oznámenia o upozornení. Ak v krátkom čase príde niekoľko upozornení, najnovšie sa zobrazí nad ostatnými.

Pri prijatí upozornenia potiahnite prstom nahor alebo na ktorúkoľvek stranu upozornenia, prípadne ho skryte klepnutím na ikonu.

Kliknutím na oznámenie otvoríte upozornenie. V závislosti od vašej implementácie a nastavení upozornenia, ktoré dostávate, môžete z upozornenia spustiť aj rôzne ďalšie funkcie, ako je spustenie prehliadača, spustenie hovoru alebo spustenie aplikácií tretích strán.

5.2.1 Spracovanie upozornení na zariadeniach Android

Otáčanie označuje, že upozornenia sa aktualizujú. Pri aktualizácii prostredníctvom kanála DECT (len zariadenia Ascom Myco 3) to môže trvať niekoľko sekúnd.

	Alice	
	O	
-\$-	ACTIVE BED1 Low 14:38 HR LO 32 1 23	• 3:40 PM Date: 2013 09
	Accept	Busy

Počet nespracovaných upozornení sa zobrazí na spodnej navigačnej lište.

Ak chcete prečítať upozornenie na celej obrazovke, kliknite na text správy. Aby ste sa vrátili na normálnu obrazovku, kliknite na ikonu **Zatvoriť** alebo na možnosť **Zatvoriť** zobrazenú pod textom správy pri varovaniach bez možností odpovede a pri varovaniach, na ktoré ste odpovedali.

V predvolenom nastavení sú upozornenia zoradené podľa času s najnovším upozornením v hornej časti.

5.2.2 Spracovanie upozornení na zariadeniach s iOS

Na hornej lište sa zobrazí počet nespracovaných upozornení.

Ak chcete prečítať upozornenie na celej obrazovke, kliknite na text správy. Aby ste sa vrátili na normálnu obrazovku, kliknite na ikonu Zatvoriť X alebo na možnosť Zatvoriť zobrazenú pod textom správy pri varovaniach bez možností odpovede a pri varovaniach, na ktoré ste odpovedali.

V predvolenom nastavení sú upozornenia zoradené podľa času s najnovším upozornením v hornej časti.

5.3 Triedenie upozornení

Zoznam upozornení je predvolene zoradený v chronologickom poradí s najnovšími upozorneniami zobrazenými v hornej časti. Malá ikona nad položkou Triedenie na spodku stránky Upozornenia zobrazuje, ako sú upozornenia momentálne zoradené.

- Na stránke **Upozornenia** kliknite na ikonu **Triedenie**. 1.
- 2. Zvoľte ako chcete triediť upozornenia. Upozornenia sa zobrazia zodpovedajúcim spôsobom.



Upozornenia sú zoradené podľa času s najnovším na vrchu.



Upozornenia sú zoradené podľa priority, pričom na vrchu sa zobrazuje upozornenie s najvyššou prioritou. Upozornenia s rovnakou prioritou sú zoradené podľa času, pričom najnovšie sú na vrchu.



Upozornenia sú zoskupené podľa kategórie.

5.4 Filtrovanie upozornení

- Kliknite na ikonu Filter na stránke Upozornenia. 1.
- 2. Zvoľte ako chcete filtrovať upozornenia výberom voľby v jednom zo zoznamov.



V zozname Priorita môžete filtrovať pomocou Alarm, Vysoký, Normálny a Nízky.



V zozname Stav odpovede môžete filtrovať podľa Čakanie na odpoveď a Zodpovedané.



V zozname Kategória môžete filtrovať všetky kategórie prístupné vo vašom zozname upozornení, napr. Kódové volanie, Laboratórium a Monitorovanie.

Po výbere voľby vybledne pozadie stránky Upozornenia a zobrazia sa iba vyfiltrované upozornenia.

3. Ak chcete odstrániť filter, kliknite na ikonu **Zrušenie**X.

5.5 Vymazať upozornenia

- 1. Dotknite sa a držte upozornenie, ktoré chcete vymazať. Zobrazí sa podriadené menu.
- 2. Kliknutím na položku Odstrániť upozornenie odstráňte príslušné upozornenie alebo Odstrániť všetky upozornenia a odstráňte všetky upozornenia.
- Vo varovnom hlásení kliknite na Odstrániť a tým to potvrdíte. 3.

6 Stav prístupnosti

Ak je na to systém konfigurovaný, používatelia môžu zvoliť svoj stav prístupnosti zo zariadenia. Tento stav prístupnosti môže systém použiť napríklad, ak sa rozhoduje, na ktoré zariadenia sa odošlú upozornenia.

6.1 Stav dostupnosti na zariadeniach s Androidom

Stav dostupnosti je uvedený na hornej lište aplikácie. Váš stav dostupnosti môžete zmeniť manuálne na **Zaneprázdnený** alebo **K dispozícii** v časti **Môj profil**. Do časti **Môj Profil** sa môžete dostať buď z spodnej navigačnej lišty alebo z aplikácie Ascom Login.

Zobrazenie stavu prístupnosti

Na zobrazenie stavu prístupnosti sa používajú nasledovné ikony:



Zmena stavu

V časti Môj profil kliknite na ikonu 🔽 a vyberte položku Dostupný, Zaneprázdnený alebo Nerušiť.



V závislosti od konfigurácie systému nemusíte dostávať upozornenia, ak je stav dostupnosti nastavený na hodnotu **Zaneprázdnený** alebo **Nerušiť**!

6.2 Stav dostupnosti na zariadeniach s iOS

Stav dostupnosti je uvedený na hornej lište aplikácie.

Zobrazenie stavu prístupnosti



Prístupný

Obsadené

TD 93276SK / 14 September 2022 / Ver. H

Nerušiť

Odhlásený/Offline

Zmena stavu

Stav dostupnosti môžete zmeniť iba v prípade, že máte na rovnakom zariadení nainštalovaný systém Unite Collaborate iOS, inak tento postup nemáte k dispozícii.

1. V zobrazení **Upozornenie** kliknite na hornú lištu. Ste presmerovaní na výber stavu Unite Collaborate iOS.



- 2. V menu **Nastaviť svoj stav** v aplikácii Unite Collaborate iOS kliknite a vyberte možnosť **Dostupný**, **Zaneprázdnený** alebo **Nerušiť**, alebo kliknite na položku **Odhlásiť sa**.
- 3. Po dokončení budete presmerovaní späť do aplikácie Unite Axess for Smart Devices.



V závislosti od konfigurácie systému nemusíte dostávať upozornenia, ak je stav dostupnosti nastavený na hodnotu **Zaneprázdnený** alebo **Nerušiť**!

7 Varovné správy

Tu sú uvedené príklady varovných správ, ktoré sa môžu zobraziť na zariadení. Ak chcete zobraziť celú varovnú správu na odomknutom zariadení, kliknite na varovné oznámenie. S možnou výnimkou strateného sieťového spojenia riešenie všetkých varovaní obvykle vyžaduje pomoc správcu.

Obrázok 7. Oznámenie o chybe odosielania správ v zariadeniach s Androidom



Obrázok 8. Oznámenie o chybe odosielania správ v zariadeniach s iOS



Ak je aplikácia Unite Axess for Smart Devices použitá v testovacom prostredí, v zariadení sa zobrazí varovanie.

Obrázok 9.

Test environment O Anton Lindh • 3 pending alerts				
می اسی ا	 High Test of different p This is HIGH 	priorities.	Dec 3	
ОК	Alarm	High	:	
ی می !	Alarm Test of different p This is ALARM	riorities.	Dec 3	
 Fire Message from USDTest The FIRE body is displayed here! 			Dec 3	

V závislosti od pripojeného zdrojového zariadenia, najmä v prípade systému CDAS/DAS, sa vo vašom zariadení môže zobraziť upozornenie na prekrytie označujúce stratu pripojenia k jednému alebo viacerým zdrojom alarmu.

Obrázok 10. Stratené pripojenie k zdroju alarmu (Android)



Obrázok 11. Stratené pripojenie k zdroju alarmu (iOS)



8 Nastavenia

8.1 Nastavenia v zariadeniach so systémom Android

V zariadeniach so systémom Android sa niektoré nastavenia vykonávajú v aplikácii **Unite Axess for Smart Devices** a ďalšie v aplikácii **Ascom Login**.

Nastavenia v Unite Axess for Smart Devices

1. V časti Unite Axess for Smart Devices kliknite na ikonu **Menu** a potom na položku **Nastavenia**.

Settings	×
Allowed to act Allow response when device is locked	
Lockscreen settings	
Lockscreen mode Normal	
Call settings	
Call action intent Action call	

- S aktivovaným Povolená činnosť budete schopný odpovedať na upozornenia na uzamknutom zariadení. Kliknutím na zaškrtávacie políčko aktivujete alebo deaktivujete toto nastavenie.
- V nastaveniach Uzamknutá obrazovka "Normálny" režim Unite Axess for Smart Devices sa správa ako akákoľvek iná aplikácie. V režime Aplikácia môže aplikácia Unite Axess for Smart Devices bežať aj, keď je obrazovka uzamknutá. Kliknite na režim Uzamknutá obrazovka a vyberte Normálny alebo Aplikácia pre zmenu správania sa uzamknutej obrazovky.



Keď na autentifikáciu používate Imprivata Mobile Device Access (MDA), režim **Uzamknutá obrazovka** má byť nastavený na **Normálny**. Na uzamknutej obrazovke môže bežať iba jedna aplikácia a v tomto prípade to musí byť aplikácia Imprivata MDA.

- Nastavenie Zámer činnosti Hovor určuje spôsob ako zariadenie pripojí hovor po výbere tohto typu odpovede v prichádzajúcom upozornení. Zariadenie môže volať okamžite, ak je táto voľba zvolená alebo môže zobraziť číslo a potom musíte vyvolať hovor ručne. Odporúčame voľbu Hovor, ale zmeňte na vytáčanie, ak vaša verzia aplikácie nepodporuje okamžité volanie. Ak chcete zmeniť správanie sa pri hovore., kliknite na Zámer činnosti Hovor a vyberte Činnosť hovor alebo Činnosť vytáčanie.
- 2. Ak sa chcete vrátiť na stránku **Menu**, kliknite na tlačidlo Späť alebo ikonu **Zavrieť** X.

Nastavenia v Ascom Login

- 1. Na vašom zariadení kliknite na ikonu Ascom Login
- Potom kliknite na ikonu Viac informácií v hornom pravom rohu vašej obrazovky a kliknite na Nastavenia. V závislosti od konfigurácie servera sú nasledujúce nastavenia konfigurovateľné na zariadení alebo uzamknuté:

9 E M & C ·	እ 🖓 🖬 🕯 100%
Settings	×
Charger Settings	
You can choose to log out of when you connect it to any p including docking it in the ra- Log out when the device is:	f the device ower source, ck.
In the rack	
Connected to the charger	\checkmark
Supervision Sound	
Activate supervision sound	\checkmark
Change PIN	
Change the PIN used for unle Ascom mobile apps.	ocking

- V časti Nastavenia nabíjačky kliknutím na V stojane alebo Pripojené k nabíjačke aktivujete, že zariadenie sa pri nabíjaní automaticky odhlási.
- Ak je aktivovaný Zvuk dozoru, zariadenie bude pípať každú minútu, ak sa spojenie so systémom stratí.
- S Zmeňte PIN, môžete zmeniť kód PIN potrebný na odomknutie mobilných aplikácií Ascom.
- 3. Ak sa chcete vrátiť na počiatočnú stránku, kliknite na tlačidlo **Späť** alebo ikonu **Zavrieť** X.

8.2 Nastavenia v zariadeniach so systémom iOS

Ak kontrolované zariadenie stratí kontakt so systémom, budete upozornený správou a zvukom.

Zvuk je predvolene zapnutý a uzamknutý na úpravy, ale môžete ho vypnúť, ak je nastavenie odomknuté.

Aby sa zapol a vypol kontrolný zvuk, prepnite vypínač.

9 O aplikáciách

Informácie o nainštalovaných aplikáciách nájdete v zobrazení O pre každú aplikáciu.

9.1 Unite Axess pre Smart zariadenia

V zobrazení **O aplikácii** nájdete verziu aplikácie Unite Axess for Smart Devices, názov a verziu servera, verziu softvéru a model vášho inteligentného zariadenia, vaše používateľské meno a číslo správy, informácie o výrobcovi a vylúčenie zodpovednosti.

(Iba Android) Kliknutím na odkaz **Pravidlá dodržiavania súkromia** sa otvorí doplnok k Vyhláseniu o dodržiavaní súkromia pre výrobky Ascom Unite. Tento doplnok ochrany osobných údajov sa zaoberá nasadením a používaním produktov Ascom Unite Axess for Smart Devices na mobilných zariadeniach vášho podniku.

Nájdete tiež pokyny ako nájsť dokumentáciu pre zistenie viac informácií o aplikácii Unite Axess for Smart Devices.

V súbore SW "O"	Názov symbolu	Popis
CE ₂₄₆₀	Značka CE	Označuje zhodu pomôcky s ustanoveniami smernice Rady 93/42 / EHS zo 14. júna 1993 a predpisu 2017/745 Európskeho parlamentu a Rady o zdravotníckych pomôckach, ktoré umožňujú jej voľný pohyb v rámci Spoločenstva a uvedenie do prevádzky v súlade s určením.
	Výrobca	Označuje výrobcu zdravotníckeho zariadenia vrátane adresy a telefónneho čísla.
\sim	Dátum výroby	Označuje dátum, kedy bola zdravotnícka pomôcka vyrobená.
i	Pozrite si pokyny na používanie	Označuje nutnosť, aby si používateľ prečítal si pokyny na používanie.
REF	Katalógové číslo	Označuje katalógové číslo výrobcu tak, aby bolo možné identifi- kovať zdravotnícku pomôcku.
	Upozornenie	Označuje, že je potrebné, aby si používateľ prečítal pokyny na používanie z dôvodu dôležitých varovných informácií, ako sú upozornenia a bezpečnostné opatrenia, ktoré sa z rôznych dôvodov nemôžu uvádzať na samotnom zdravotníckom zariadení.
MD	Zdravotnícke zariadenie	Označuje, že ide o zdravotnícke zariadenie.
UDI	Jedinečný identifikátor zariadenia	Označuje jedinečný identifikátor zariadenia, ktorý adekvátne identifikuje zariadenie prostredníctvom jeho distribúcie a použitia.

1. Kliknite na ikonu **Menu**

- 2. Kliknite na tlačidlo **O aplikácii**.
- 3. Ak sa chcete vrátiť na stránku **Menu**, kliknite na tlačidlo Späť alebo ikonu **Zavrieť** X.

9.2 Prihlásenie Ascom (len Android)

Ak chcete nájsť informácie o aplikácii Ascom Login, kliknite na ikonu 휜 na vašom zariadení. Kliknite na

ikonu Viac informácií **i** v hornom pravom rohu vašej obrazovky a potom kliknite na **O aplikácii**.

V zobrazení O aplikácii môžete nájsť verziu aplikácie, identifikátor softvéru a informácie o výrobcovi.

Kliknutím na odkaz Licencia sa otvorí zobrazenie s informáciami o licencii.

Ak sa chcete vrátiť na počiatočnú stránku, kliknite na tlačidlo Späť alebo ikonu Uzavrieť X.

Príloha A Súvisiace dokumenty

On-line pomocník v aplikácii Unite Axess for Smart Devices

Verzia	Dátum	Popis
Н	28. februára 2022	Zdokumentované združené prihlasovacie údaje a povolenia požadované v systémoch Android (4.1 Zariadenia s Androidom: Prihlásenie/Odhlásenie, strana 9) a iOS (4.2 Zariadenia so systémom iOS: Prihlásenie/Odhlásenie, strana 11). Pridali sa ikony upozornenia Prijať alebo Odmietnuť (3.3 Ikony, strana 7 a 5 Spracovanie upozornení, strana 13).
		Funkcia prítomnosti používateľa Nerušiť pridaná do stavu dostupnosti v systémoch Android (6.1 Stav dostupnosti na zariadeniach s Androidom, strana 18) a iOS (6.2 Stav dostupnosti na zariadeniach s iOS, strana 18). Pridané ďalšie varovania a informácie o banneri testovacieho prostredia (7 Varovné správy, strana 20).
G	24. septembra 2021	Pridané informácie o ostražitosti a hlásení incidentov. Odstránené kapitoly Upozornenie na preposielanie a spracovanie správ (iba pre systém iOS), pretože funkcia chatu je podporovaná iba v aplikácii Unite Collaborate. Aktualizované zamýšľané použitie. Pridané ďalšie informácie o povoleniach. Pridané ďalšie informácie o spracovávaní upozornení. Pridaná nová ikona a popis MD (Medical Device).
F2	16. novembra 2021	Pridané nové varovania pre možnosti oznamovania v systéme iOS 15. Pridané informácie o ostražitosti a hlásení incidentov. Pridané ďalšie informácie o povoleniach pre Android. Pridané ďalšie informácie o spracovávaní upozornení.
F	17. decembra 2020	Integrácia Imprivata zdokumentovaná.
E	7. októbra 2020	 3.1 Usporiadanie na zariadeniach Android, strana 3: Nové. 3.2 Usporiadanie na zariadeniach iOS, strana 4: Nové. 3.3 Ikony, strana 4: Pridané ikony. 4.1 Prihlásenie / Odhlásenie na zariadeniach Android, strana 6: Nové. 4.2 Prihlásenie / Odhlásenie na zariadeniach iOS, strana 7: Nové: 5.1.1 Spracovanie upozornení na zariadeniach s Androidom, strana 8: Nové. 5.1.2 Spracovanie upozornení na zariadeniach s iOS, strana 8: Nové. 5.4 Presmerované upozornenie (len pre iOS), strana 11: Pridané len iOS. 6 Spracovanie správ (len pre iOS), strana 12: Pridaná poznámka "Platí len pre zariadenia so systémom iOS". 7 Stav dostupnosti v zariadeniach s Androidom, strana 13: Nové 8 Stav dostupnosti na zariadeniach iOS, strana 14: Nové. 9 Varovné správy, strana 15: Nahradené obrázky.

D	piatok, 10. júna 2019	Pridané "Určené použitie s Connect pre klinický systém triedy IIb v EÚ / EZVO" do kapitoly 2 Zamýšľané použitie, strana 2 a kapitola 9.1 Prihlásenie / Odhlásenie cez Ascom Login, strana 15.
С	1. novembra 2018	Pridaná značka CE s číslom NB.
В	21. septembra 2018	Pridané ikony 3.1.1, stránka 6
А	23. marca 2018	Prvá schválená verzia

Ascom (Švédsko) AB

Grimbodalen 2 SE–417 49 Göteborg Švédsko Telefón +46 31 55 93 00 www.ascom.com

