ANVÄNDARHANDBOK

Ascom Unite Axess for Smart Devices



Om detta dokument

I det här dokumentet beskrivs applikationen Ascom Unite Axess for Smart Devices. Dokumentet är avsett för användare av applikationen Unite Axess for Smart Devices.



Tillverkare Ascom (Sweden) AB Grimbodalen 2 SE-417 49 Göteborg Sweden Telefon +46 31 55 94 00 www.ascom.com

Innehåll

1 Inledning	
1.1	Försiktighetsanvisningar och anmärkningar1
1.2	Vaksamhet och rapportering av tillbud
1.3	Avsedd användning/ändamål3
	1.3.1 Förväntade kliniska fördelar4
2 Unite Ax	ess for Smart Devices – layout5
2.1	Layout på Android-enheter
2.2	Layout på iOS-enheter
2.3	Symboler
2.4	Hjälp för Unite Axess
3 Anslut til	I Unite-systemet
3.1	Logga in/logga ut med Ascom Login
	3.1.1 Imprivata Mobile Device Access för autentisering
3.2	iOS-enheter: Logga in/logga ut10
4 Hanterin	g av händelser12
4.1	Händelsesymboler
4.2	Ta emot händelser
	4.2.1 Patientinformation i händelser
	4.2.2 Hantering av händelser på Android-enheter
	4.2.3 Hantering av händelser på iOS-enheter
4.3	Sortera händelser
4.4	Filtrera händelser
4.5	Vidarebefordra händelser
4.6	Radera händelser
5 Tillgängl	ighetsstatus
5.1	Tillgänglighetsstatus på Android-enheter
5.2	Tillgänglighetsstatus på iOS-enheter
6 Varnings	meddelanden23
6.1	Hantering av varningsmeddelanden25
7 Inställnin	gar27
7.1	Inställningar på Android-enheter
7.2	Inställningar på iOS-enheter
8 Om appa	ar29
8.1	Unite Axess for Smart Devices
8.2	Ascom-inloggning (endast Android)
Appendix:	A Relaterade dokument
Appendix:	B Dokumenthistorik

1 Inledning

Unite Axess for Smart Devices-appen visar händelser för användare på deras smarta enheter. Programmet möjliggör fullständig integrering med Unite-systemet så att användare säkert kan ta emot interaktiva meddelanden om patienthändelser när som helst och var som helst.



Grafiken är hämtad från en enhet med engelskt användargränssnitt. Språket kan därför skilja sig åt från hur det ser ut på din skärm.

1.1 Försiktighetsanvisningar och anmärkningar

Läs och följ alla försiktighetsanvisningar som anges i denna handbok.

VARNING – beskriver sådant som direkt eller indirekt kan orsaka eller bidra till en farlig situation som kan leda till betydande fysisk skada eller skada människors hälsa, egendom eller miljön.

FÖRSIKTIGT – uppmärksammar användaren på att särskild försiktighet bör vidtas för att enheten ska kunna användas effektivt och säkert.

ANMÄRKNING – anger att ytterligare allmän information finns tillgänglig.



Varning

Beroende på egenskaperna hos anslutna medicintekniska produkter kan produkten användas för primära (DAS/CDAS) eller sekundära (DIS) larmaviseringar. Om det finns minst en DIS-enhet ser användarna en varning om att vissa anslutna enheter inte stöder primär larmavisering.



Varning

En händelse kan ersättas med en ny inkommande händelse om flera händelser mottas på kort tid. Kontrollera att du svarar på rätt händelse.



Varning

En händelse som öppnats i helskärmsläge kan delvis täckas av en inkommande eller repeterad händelse . För båda händelserna är alternativknappar synliga för direkt interaktion. Observera att knapparna är placerade längst ned i respektive händelse.

ANVÄNDARHANDBOK Ascom Unite Axess for Smart Devices

aging with Continuatio	n
⊘ Accept	🛞 Reject
And 11	more
ow 4:38 HR LO 32	
ate: 2013 09 23	



Varning

Använd inte fokusprofiler på iOS-enheter

Om fokusprofiler används finns risk att aviseringar om inkommande händelser inte levereras.



Varning

Stäng inte av aviseringar i Axess for Smart Devices på iOS enheter

Stäng inte av aviseringar från Axess for Smart Devices på iOS-enheter. Om aviseringar från programmet stängs av kan nya händelser missas.



Varning

Använd inte Face ID Protection för Axess for Smart Devices på iOS-enheter.

Om Face ID Protection används finns risk att viktig information i aviseringar missas.



Varning

Använd inte Axess for Smart Devices med ögonspårningsfunktionen (Eye Tracking) på iOSenheter.

Om ögonspårningsfunktionen används finns risk att ett alternativ i den mottagna händelsen väljs oavsiktligt.



Varning

Om volymen för händelser är lägre än den omgivande ljudnivån kan detta hindra dig från att höra händelser och varningar.

Information om händelseljud

Du kan justera ljudnivå för aviseringar i enhetsinställningarna. De standardljudfiler som används är framtagna för att vara lämpliga för notifiering.

1.2 Vaksamhet och rapportering av tillbud

Slutanvändare eller återförsäljare/distributörer ska skriftligen informera Ascom, inom fem (5) arbetsdagar från att man fått kännedom om en händelse, om alla incidenter som rör produkterna. Ett klagomål i detta fall kan vara en muntlig eller skriftlig förklaring eller antydan om att produkten inte uppfyller kraven med avseende på identitet, kvalitet, hållbarhet, tillförlitlighet, säkerhet, effektivitet eller prestanda hos en enhet.



Eventuella allvarliga tillbud, det vill säga tillbud som direkt eller indirekt ledde, kunde ha lett eller kan leda till att en patient, användare eller annan person avlider, till att en patient, användare eller annan person drabbas av tillfällig eller permanent allvarlig försämring av hälsotillstånd, eller till allvarligt hot mot folkhälsan, vilka har inträffat i samband med produkten, ska rapporteras till tillverkaren, via e-post till vigilance@ascom.com, och till behörig myndighet i den medlemsstat där användaren och/eller patienten är etablerad.

Vid eventuella allvarliga tillbud, eller om det finns ett uppfattat produktfel som kan bidra till dödsfall eller personskada, eller om en kund uttrycker oro för patientsäkerheten, kommer slutanvändare eller återförsäljare/distributörer att informera Ascom så snart som möjligt, med alla rimliga åtgärder för att överföra sådant meddelande muntligt (Ascom Technical Assistance Center) inom tjugofyra (24) timmar efter att ha fått kännedom därom, eller efter mottagandet av sådant klagomål, eller efter att ha blivit medveten om ett sådant produktproblem. Muntlig information ska följas av skriftlig (e-post) bekräftelse inom 24 timmar till vigilance@ascom.com.

Slutanvändare eller återförsäljare/distributörer ska tillhandahålla tillräcklig information för att Ascom ska kunna uppfylla sina lagstadgade rapporteringsskyldigheter rörande tillbud och händelser, vilka måste rapporteras och registreras enligt nationella bestämmelser. Om en händelse anses vara ett tillbud som måste rapporteras till nationella behöriga myndigheter, ska Ascom utarbeta och lämna in en rapport.

Om någon tillsynsmyndighet eller behörig myndighet skriftligen informerar en slutanvändare eller återförsäljare/distributör om förfrågningar om eller undersökning av någon produkt, eller genomför inspektion eller revision av anläggningar som används för lagring av produkter, eller begär någon information relaterad till någon produkt, ska slutanvändaren eller återförsäljaren /distributören omedelbart meddela Ascom.

1.3 Avsedd användning/ändamål

I det här kapitlet beskrivs avsedd användning/ändamål för Unite Axess for Smart Devices.

Avsedd användning (allmänt)

Axess for Smart Devices är avsedd för visning av larmnotifieringar (händelser) och annan data från medicintekniska enheter till professionella vårdgivare för att underlätta övervakning av patienter.

Produkten Axess for Smart Devices är avsedd som ett sekundärt hjälpmedel för att visa händelser, som larmnotifieringar och annan data från medicintekniska enheter, och är inte avsedd att användas som ersättning eller substitut för granskning av data direkt på anslutna enheter.

Axess for Smart Devices är inte avsedd att användas i samband med aktiv patientövervakning som underlag för beslut om omedelbar klinisk åtgärd, eller för diagnostik. Vidare är produkten Axess for Smart Devices inte avsedd att styra eller ändra funktioner eller parametrar för anslutna medicintekniska enheter.

Axess for Smart Devices är avsedd att användas av professionella användare och är beroende av korrekt användning av både den infrastruktur för kommunikation och de displayenheter som finns.

Komponenter i Axess for Smart Devices ska installeras på angiven maskinvara med angivet operativsystem och förutsätter att angivet medicinskt IT-nät och angiven kommunikationsinfrastruktur tillhandahålls.

Avsett ändamål (EU/EFTA/UK/AUS/MYS)

Det avsedda ändamålet för Ascom Unite Connect for Clinical Systems är att tillhandahålla ett gränssnitt mot kliniska system för vidarebefordran av information, inklusive vitala fysiologiska parametrar associerade med särskilda händelser, till vissa displayenheter, i syfte att stödja övervakning av patienter. Displayenheterna tillhandahåller en indikeringsanordning, visuell, akustisk eller med vibration, för indikering vid mottagande av larm/meddelande.

Connect for Clinical Systems utför konfigurerbar bearbetning och filtrering av händelsenotifieringar, vilket minskar deras frekvens och antal, för att presentera kliniskt användbar information för vårdpersonal.

För medicinska larm i nära realtid är Connect for Clinical Systems avsett att användas som sekundärt larm, det vill säga ett parallellt, redundant system för vidarebefordran för att informera vårdpersonal om särskilda medicintekniska händelser.

För vissa källenheter och system fungerar Connect for Clinical Systems som integratör och kommunikatör i ett distribuerat larmsystem (DAS/CDAS) för att tillförlitligt vidarebefordra och leverera fysiologiska och tekniska larm till sjukvårdspersonal, med speciella displayenheter och till specificerade system.

Connect for Clinical Systems är avsett att användas av vårdpersonal, tillsammans med specificerade medicinska enheter, när det finns behov av övervakning av patienters fysiologiska parametrar. Patientpopulation och patienttillstånd fastställs av de anslutna medicinska enheterna.

Connect for Clinical Systems installeras på specificerade IT-system och är beroende av korrekt användning och drift av anslutna medicintekniska produkter, system och displayenheter samt det medicinska IT-nätet.

Connect for Clinical Systems används vid hälsovårdsanläggningar, intensivvårdsavdelningar, avdelningar för subintensiv vård, allmänna avdelningar och andra avdelningar samt, beroende på specifik konfiguration, utanför hälsovårdsanläggningar.

1.3.1 Förväntade kliniska fördelar

- Minskar risken att kritiska patienthändelser missas.¹
- Bidrar till minskad larmtrötthet genom att minska antalet meddelanden om patienthändelser som mottas av vårdgivare.¹
- Bidrar till att förbättra svarstiden för kritiska patienthändelser.¹
- Bidrar till effektivt arbetsflöde genom att undvika onödiga avbrott.¹
- Ger användarna indikation på systemstatus i nära realtid.²
- Med en enda applikation kan mobila vårdgivare nu ta emot tvåvägs, interaktiva meddelanden för kritiska och icke-kritiska patienthändelser, inklusive patientkurvor.
- Patientinformation och händelser levereras till en smart enhet med robust, standardbaserad säkerhet, meddelandekryptering och användarautentisering. Data förblir därmed säkra även om en enhet går förlorad.

^{1.} OBS! Detta anspråk får göras ENDAST när Unite Axess for Smart Devices används i kombination med Ascom Unite-programvaran för distribution av PM/NC-varningar/händelser (till exempel Unite Connect for Clinical Systems).

^{2.} OBS! Detta anspråk får göras ENDAST för klass IIb-systemet (Unite Connect for Clinical Systems med Unite View och/eller Unite Axess for Smart Devices)

2 Unite Axess for Smart Devices – layout

Standardversionen av Unite Axess for Smart Devices-appen omfattar följande:

- Sidan Händelser: Denna standardsida visas när du loggar in.
- Meny: Tryck på Menysymbolen (‡ för Android och 🗮 för iOS) för att komma till menyn.

2.1 Layout på Android-enheter

Beroende på hur systemet är konfigurerat (med/utan tillgänglighetsstatus) kan indikeringarna i det övre fältet skilja sig åt.

Figur 1. Layout med tillgänglighetsstatus aktiverad

Anders 15 pending alerts	ļ.
B Paging with Con • 22:59	nfirmation
Paging with Confirmatio	on
🖉 Accept	🛞 Reject
ACTIVE BED1	()
Low 14:38 HR LO 32	
More	Close

Figur 2. Layout med tillgänglighetsstatus inaktiverad

- Launch URI	
ACTIVE BED1	()
Low 14:38 HR LO 32	
More	Close

Om du har åtkomst till minst en app utöver Unite Axess for Smart Devices och Ascom Login visas ett **Navigeringsfält** för snabb navigering längst ned på skärmen.

Figur 3. Nedre navigeringsfält



2.2 Layout på iOS-enheter



Om du använder widgeten Axess for Smart Devices, ersätt inte appsymbolen 😂 med widgeten, eftersom widgeten inte innefattar ej åtgärdade aviseringar.

Beroende på hur systemet är konfigurerat (med/utan tillgänglighetsstatus) kan indikeringarna i det övre fältet skilja sig åt.



3:08	Anton Lindh • 1 pending alert	÷ -
♣ Room 302 • 2:47 PM		<u> 0</u>
Physio Low 12:22 HR LO 32		
Accept		Busy

Figur 5. Layout med tillgänglighetsstatus inaktiverad



2.3 Symboler

Här kan du se innebörden av varje symbol i Unite Axess for Smart Devices appen:

Unite Axess for Smart Devices – layout

•	Menysymbol (Android)
≡	Menysymbol (iOS)
• 11:41 AM	Klockslag då händelsen togs emot. En blå punkt framför tiden indikerar att händelsen är ej åtgärdad.
0	Ytterligare bifogat innehåll
((0))	Händelsesymbol i det nedre navigeringsfältet (endast Android)
(e. .)	Händelsesymbol i det nedre navigeringsfältet med antal ej åtgärdade händelser (endast Android).
6	Profilsymbol (i det nedre navigeringsfältet på Android och i det övre högra hörnet på iOS), används för åtkomst till Min profil .
1 pending alert	Totalt antal ej åtgärdade händelser, visat i det övre fältet, när tillgänglighetsstatus är aktiverat i systemet.
7	Totalt antal ej åtgärdade händelser, visat i det övre fältet, när tillgänglighetsstatus inte är aktiverat i systemet.
\oslash	Symbolen Godta händelse.
\otimes	Symbolen Neka händelse. Används också för alternativet Ångra , det vill säga när du har möjlighet att ta tillbaka svaret Godta .
(!)	Låg prioritet
Â	Medelhög prioritet
•	Hög prioritet

2.4 Hjälp för Unite Axess

I Unite Axess for Smart Devices-appen finns en hjälpsida med information om hur funktionerna i appen används.

- 1. Tryck på **Menysymbolen** för att öppna hjälptexten.
- 2. Tryck sedan på knappen Hjälp.
- 3. För att gå tillbaka till **Menysidan**, tryck på **Tillbakaknappen**.

3 Anslut till Unite-systemet

Med Android-enheter görs anslutning till Unite-systemet från appen Ascom Login.

För att ansluta till Unite-systemet med iOS-enheter behöver du URL-adressen till Unite Axess Server (på Android konfigureras den här länken i Ascom Login). URL kan tillhandahållas som länk, skrivas in manuellt eller tillhandahållas via lokal DNS.

Om den tillhandahålls som länk behöver användaren bara trycka på länken på smarta enheter. Om användaren redan är inloggad på en annan webbplats än den som anges i länken loggas kontot först ut och sedan försöker appen ansluta till den webbadress som anges i länken. Om webbplatsen hittas, visas inloggningsfönstret. Om den inte hittas får användaren ett felmeddelande och möjlighet att skriva in webbplatsens URL manuellt.

Om URL:en behöver anges manuellt, ingår följande i URL:en:

- Den offentliga FQDN- eller IP-adressen för åtkomst till den webbplats där applikationen Unite Axess for Smart Devices finns (exempelvis uniteaxess.company.com)
- · Den virtuella sökväg som definierades vid installationen (exempelvis Axess)

Serverns URL kan till exempel vara i följande format: https://uniteaxess.<companyname>.com/ Axess.

Om adressen tillhandahålls via lokal DNS och om Unite Axess for Smart Devices-appen vid start inte har någon tidigare använd webbplats, försöker appen automatiskt lokalisera detta värdnamn i DNS. När svar erhålls används korrekt URL.

3.1 Logga in/logga ut med Ascom Login

In- och utloggning på Android-enhet görs med Ascom Login-appen, som är ett gemensamt inloggningsgränssnitt för Ascoms Android-baserade appar. Det innebär att du bara behöver ange dina inloggningsuppgifter en gång för att komma åt apparna på din enhet. När du loggar ut lämnar du alla appar som stöds av Ascom Login och händelselistan raderas av säkerhetsskäl automatiskt.



För att kunna utnyttja alla fördelar med applikationen uppmanas du, första gången applikationen startas, att ge Unite Axess for Smart Devices vissa behörigheter. Unite Axess for Smart Devices utför en kontroll varje gång appen används, så dessa behörigheter måste ges och får inte tas bort när Unite Axess for Smart Devices används.

- Ge Unite Axess for Smart Devices åtkomst till dina kontakter
- Ge Unite Axess for Smart Devices behörighet att ringa och hantera telefonsamtal
- Ge Unite Axess for Smart Devices åtkomst till foton och medier på din enhet
- Överlagringsinställningar > Tillåt visning över andra appar
- Aviseringsinställningar > Tillåt
- Optimera batterianvändning > Alla appar > Unite Axess > Optimera inte

Om du uppgraderar från version 6.0.1 till 6.2 måste du dessutom logga in igen.

Logga in

- 1. Tryck på symbolen för **Ascom Login** på din enhet 🕄 eller på symbolen för **Ascom Axess** 😨, vilket tar dig vidare till Ascom Login-appen.
- 2. Ange ditt Användarnamn och Lösenord.



3. Tryck på knappen Logga in.

Inloggning med andra autentiseringstjänster

Din organisation kan använda andra autentiseringstjänster, till exempel PingFederate eller OpenID. Om så är fallet kan du vid inloggning omdirigeras till autentiseringstjänsten, där du måste använda ditt organisations konto.

Kontrollera att enhetens klockslag är detsamma som för servern, annars kanske det inte går att logga in.

Logga ut

- 1. Tryck på **Profilsymbolen** videt nedre navigeringsfältet eller på symbolen för appen **Ascom Login**
- 2. Tryck på knappen Logga ut.

Av säkerhetsskäl raderas alla händelser och meddelanden automatiskt från den smarta enheten efter utloggning.

3.1.1 Imprivata Mobile Device Access för autentisering

Imprivata Mobile Device Access är en mobil autentiseringslösning för hälso- och sjukvård, vilken möjliggör snabb och säker åtkomst till kliniska mobila enheter och applikationer. Användare kan komma åt delade kliniska mobila enheter och kan sedan logga in med engångsinloggning (SSO, Single Sign-On) till sina applikationer.

Om din organisation använder Imprivata Mobile Device Access för autentisering kan du logga in på alla Ascom-appar och andra kliniska appar från tredje part med engångsinloggning, antingen manuellt (med dina inloggningsuppgifter) eller med ett enkelt tryck på en bricka som tillhandahålls av din organisation.



Appen Ascom Login måste vara installerad på enheten (Ascom Myco 3, Ascom Myco 4 eller annan smart enhet som stöds) för att säkerställa integrering med Imprivata Single Sign-On. Imprivataintegrering utesluter inte på något sätt användning av Ascom Login, vilket är obligatoriskt för att andra Ascom-appar ska fungera.

Inloggning med bricka

- 1. För att visa Imprivata-låsskärmen, aktivera skärmen på din smarta enhet.
- 2. Tryck din bricka mot NFC-identifieringsområdet på enhetens baksida.

3. Om så begärs anger du din PIN-kod och trycker på Bekräfta.

Eventuella tidigare användare, som fortfarande är inloggade på enheten, loggas automatiskt ut och du loggas in.

Om du vill låsa din smarta enhet när du är inloggad trycker du bara brickan mot NFC-identifieringsområdet igen. **Imprivata**-låsskärmen visas.

Inloggning med inloggningsuppgifter

- 1. För att visa Imprivata-låsskärmen, aktivera skärmen på din smarta enhet.
- 2. På Imprivata-låsskärmen, tryck på symbolen för Manuell inloggning [], ange ditt Användarnamn och Lösenord och tryck på knappenLogga in.

Eventuella tidigare användare, som fortfarande är inloggade på enheten, loggas automatiskt ut och du loggas in.

Om inloggningen lyckas låses den smarta enheten upp och du loggas in på alla dina kliniska appar. Kontakta systemadministratören om du inte kan logga in eller om du uppmanas att ange länken Unite Axess Server.

Logga ut

- 1. På Imprivata-låsskärmen, tryck på symbolen Logga ut 🔁.
- 2. Klicka på **OK** i bekräftelsemeddelandet.

3.2 iOS-enheter: Logga in/logga ut

Unite Axess for Smart Devices tillhandahåller engångsinloggning för andra Unite-appar med detta stöd, till exempel Unite Collaborate.



När du har valt giltig Unite Axess for Smart Devices-server och öppnar appen för första gången måste du ge följande behörigheter för att kunna logga in:

- Tillåt aviseringar
- Tillåt kritiska händelser
- Tillåt tidskänsliga aviseringar
- Fokus

Unite Axess for Smart Devices utför kontroll varje gång du använder appen, varför dessa behörigheter måste ges och inte får inaktiveras så länge Unite Axess for Smart Devices används.

Logga in

- 1. Tryck på symbolen för **Unite Axess** på enheten 🗐. Inloggningsfönstret öppnas.
- 2. Ange ditt Användarnamn och Lösenord.

Anslut till Unite-systemet



3. Tryck på knappen Logga in.

Inloggning med andra autentiseringstjänster

När du loggar in med OpenID Connect-autentisering visas en popup för behörighet, som varnar för att du är på väg att gå till en webbplats som delar information om dig. Välj **Fortsätt** för att fortsätta med inloggningen.

Logga ut

- 1. Tryck på Menysymbolen **=**.
- 2. Tryck på knappen Logga ut.

När du loggar ut med OpenID Connect-autentisering visas en popup för behörighet, som varnar för att du är på väg att gå till en webbplats som delar information om dig. Välj **Fortsätt** för att fortsätta med utloggningen.

Av säkerhetsskäl raderas alla händelser och meddelanden automatiskt från den smarta enheten efter utloggning.

4 Hantering av händelser

I det här avsnittet beskrivs hur du hanterar händelser i Unite Axess for Smart Devices.

Händelseöversikt

Händelser kan ha olika prioriteter, kategorier och typer. Färgfältet visar händelsens prioritet eller kategori, medan meddelandeikonen visar meddelandetypen.

1.



- Händelsesymbol
- 2. Ämne, till exempel plats
- 3. Händelseinformation
- 4. Prioritetssymbol
- 5. Symbol för bifogad fil (en bifogad fil är kopplad till den här händelsen)
- 6. Färg för kategori/prioritet
- 7. Ej åtgärdad händelse
- 8. Tidsstämpel
- 9. Svarsalternativ (symbolerna Godta⊘/Neka⊗kanske inte visas)

Meddelandefärger

Färger kan användas för att visa ett meddelandes kategori eller prioritet. Meddelandets färg visas i färgfältet till vänster om varje meddelande.



Användningen av färger beror på inställningarna och kan skilja sig åt mellan olika systemkonfigurationer.

Färg för kategori/prioritet: Röd Prioritet: Hög	ردی High • Nov 28
	Test of different priorities. This is HIGH OK Alarm High :
Färg för kategori/prioritet: Gul Prioritet: Medel	W Help needed • 3:17 РМ () ОК
Färg för kategori/prioritet : Cyan Prioritet: Låg	
	Accept Busy

4.1 Händelsesymboler

Symboler i händelser anger händelsekategori, till exempel patientanrop eller labbresultat.

Nedanstående symboler finns i Ascom Myco.

lkon	Beskrivning
(le))	Allmän händelse
I	Sänghändelse
	Våg
ę	Volympump
Ģ	Nutritionspump
ᡛ∎	Aortaballongpump
₽ ≑	Temperaturregleringsenhet
~	Kliniskt beslutsstödsystem (Clinical Decision Support System, CDSS)
A	Infusionspump
()	Hemofiltration Dialys
\mathbf{A}	Patientövervakning
公	Ventilator
0	Blodgasanalysator
* ~	Hjärt-lungmaskin
• ;	Kuvös

≥	Anestesi
Д	Labbresultat
İİ	Toalettanrop
•	Assistansanrop Personal som behöver hjälp av annan personal.
	Kod A
CODE B	Kod B
<u>الله</u>	Medicinteknik
	Patientanrop En patient som behöver hjälp av personal.
	Serviceanrop
	Uppgift
\$	Tekniskt larm
⊗	Fel
((ė))	Personlarm
\$	Brand
₿	Röntgen
☆	Kategori A
	Kategori B

	Kategori C
	Kategori D
	Kategori E
<u>¢</u> +	Nödsituation
þ	Initiera samtal
	Tryckknapp 1
	Tryckknapp 2
$\textcircled{\label{eq:linear}{e$	RTLS
	Zon
Ê	Temperatur
	Arbetsflöde
1	Arbetsflöde 1
2	Arbetsflöde 2
3	Arbetsflöde 3
4	Arbetsflöde 4
5	Arbetsflöde 5

Ð	Säkerhet
	Närvaro

4.2 Ta emot händelser

Du kommer att meddelas om en inkommande händelse genom ett fördefinierat notifieringsljud. Den smarta enheten visar händelsen på sidan **Händelser**.



Beroende på systemkonfiguration kanske du inte mottar händelser om tillgänglighetsstatus är satt till **Upptagen** eller **Stör ej**.

Om du mottar en händelse med svarsalternativ trycker du på ett svarsalternativ (till exempel **Godta** eller **Neka**). När du har svarat uppdateras händelsen med svarsmeddelandet. Som standard ordnas listan över händelser i kronologisk ordning med de senaste händelserna först. Alla händelser som mottagits och inte tagits bort visas i listan över händelser. Om ditt svar på en händelse på grund av kommunikations-/ systemfel inte skickas tillbaka till servern, får du en avisering om detta.

På en olåst enhet visas händelseaviseringar längst upp på skärmen. Om flera händelser mottas på kort id, visas den senaste händelsen överlagrad över de andra.

På en låst Android-enhet indikeras händelser med ljud och vibration och en visuellt avisering på skärmen.

På en låst iOS-enhet visas en ny händelse, men utan färg för kategori/prioritet.

När du får en händelseavisering sveper du uppåt eller åt endera sidan av aviseringen eller trycker på symbolen för att dölja den.

Tryck på aviseringen för att öppna händelsen. Beroende på implementering och inställningar för den mottagna händelsen kan du aktivera andra funktioner från händelseaviseringen, som att starta en webbläsare, ringa ett samtal eller starta appar från tredje part.

4.2.1 Patientinformation i händelser

Mottagna händelser kan innefatta patientinformation, som namn eller ålder. Denna information visas inte i händelseaviseringen. Den visas endast när händelsen öppnas.

Beroende på systemkonfiguration kan patientinformation visas även i listan över händelser.

+	Mare Share
ACTIVE BED1 Dec 20, 2023, 00:05	0
Low 14:38 HR LO 32	
John, Doe - 25, M	

4.2.2 Hantering av händelser på Android-enheter

En spinner-symbol indikerar att händelserna uppdateras. Vid uppdatering via DECT-kanal (endast Ascom Myco 3-enheter) kan detta ta flera sekunder.

Anton Lindh No pending alerts	
0	Þ
ACTIVE BED1	0
Low 14:38 HR LO 32	Close

Antalet ej åtgärdade händelser visas i det nedre navigeringsfältet och i det övre fältet.

Om du vill läsa en händelse i helskärmsläge trycker du på meddelandetexten.

4.2.2.1 Samtalsinitieringshändelser (endast Ascom Myco)

Samtalsinitieringshändelsen initierar ett samtal, antingen automatiskt eller när du trycker på ett alternativ i händelsen. Detta kan vara ett vanligt samtal eller ett PTT-samtal (Push-to-Talk).

När ett samtal har kopplats bort kan du ansluta till samtalet igen från händelsen.

PTT-samtal är ett gruppsamtal som kräver att du håller en knapp på skärmen intryckt eller trycker på en konfigurerad flerfunktionsknapp när du pratar. Medan en användare pratar lyssnar de övriga.

Om ett samtal redan pågår när du mottar en samtalsinitieringshändelse, kopplas det pågående samtalet bort och det mottagna samtalet kopplas automatiskt efter en kort fördröjning (omedelbart för händelser med prioritet 1), om följande villkor är sanna:

- Händelsen är konfigurerad för att godtas automatiskt.
- Händelsen har högre prioritet än det pågående samtalet.

Om prioriteten för en samtalsinitieringshändelse är lägre än prioriteten för det pågående samtalet, eller om händelsen inte är konfigurerad för att godtas automatiskt, måste samtalet initieras manuellt. Om ett samtal initieras från en samtalsinitieringshändelse kopplas alla pågående samtal bort.

4.2.3 Hantering av händelser på iOS-enheter

Antalet ej åtgärdade händelser visas i det övre fältet.

Om du vill läsa en händelse i helskärmsläge trycker du på meddelandetexten.

4.3 Sortera händelser

Som standard ordnas listan över händelser i kronologisk ordning med de senaste händelserna först. Den lilla symbolen ovanför texten **Sortera** längst ner på sidan **Händelser** visar hur händelserna är sorterade för tillfället.

- 1. Tryck på Sorteringssymbolen på sidan Händelser 🕒.
- 2. Välj hur du vill sortera händelserna. Händelserna visas därefter.



Händelserna sorteras efter tid, med den senaste händelsen överst.



Händelserna sorteras efter prioritet, med den högst prioriterade händelsen överst. Händelser med samma prioritet sorteras efter tid, med den senaste överst.



Händelser grupperas efter kategori.

4.4 Filtrera händelser

- 1. Tryck på filtersymbolen 🖬 på sidan Händelser.
- 2. Välj hur du vill filtrera händelser, genom att välja ett alternativ i en av listorna.



l listan Prioritet kan du filtrera på Larm, Hög, Normal och Låg.

l listan Svarsstatus kan du filtrera på Väntar på svar och Besvarade.



l listan **Kategori** kan du filtrera på alla kategorier som finns i din händelselista, till exempel **Akut/Nöd anrop**, **Labb** och **Övervakning**.

När du har valt ett alternativ tonas bakgrunden på sidan **Händelser** ner och endast de filtrerade händelserna visas.

3. Tryck på symbolen **Avbryt** för att ta bort filtret 🔀

4.5 Vidarebefordra händelser

För att händelser ska kunna vidarebefordras måste appen vara installerad på enheten.

- 1. Tryck på en händelse för att öppna sidan med händelseinformation.
- 2. Tryck på knappen **Dela**. En skärmdump av sidan med händelseinformation genereras. Du kan skicka bilden som bifogad fil via appen .

4	Shar	e
8	Temperature Alert from USDTest Dec 18, 2023, 17:04	D
Take	patient's temperature.	
	Close	U

4.6 Radera händelser

- 1. Tryck och håll på den händelse som ska raderas. En meny visas.
- 2. Tryck på **Radera händelse** för att ta bort motsvarande händelse eller på **Radera alla händelser** för att ta bort alla händelser.
- 3. Tryck på Radera i varningsmeddelandet för att bekräfta.

5 Tillgänglighetsstatus

Om systemet har konfigurerats för det kan användarna välja sin tillgänglighetsstatus från enheten. Denna tillgänglighetsstatus kan användas av systemet, till exempel i samband med beslut av vilka enheter som en händelse ska skickas till.

5.1 Tillgänglighetsstatus på Android-enheter

Din tillgänglighetsstatus visas i fältet längst upp i applikationen. Du kan manuellt ändra din tillgänglighetsstatus till **Upptagen**, **Stör ej** eller **Tillgänglig** i **Min profil**. Gå till **Min profil** antingen från det nedre navigeringsfältet eller från Ascom Login-appen.

Indikering av tillgänglighetsstatus

Följande symboler används för att indikera tillgänglighetsstatus:



Ändra status

l Min profil, tryck på 🔽 symbolen och välj Tillgänglig, Upptagen eller Stör ej.



Beroende på systemkonfiguration kanske du inte mottar händelser om tillgänglighetsstatus är satt till **Upptagen** eller **Stör ej**.

5.2 Tillgänglighetsstatus på iOS-enheter

Din tillgänglighetsstatus visas i fältet längst upp i applikationen.

Indikering av tillgänglighetsstatus

TillgängligUpptagen

TD 93276SV / 29 oktober 2024 / Ver. L

•

Stör ej

Utloggad/offline

Ändra status

Du kan ändra din tillgänglighetsstatus endast om Unite Collaborate iOS är installerat på samma enhet, annars är den här proceduren inte tillgänglig.

1. Tryck på ditt namn eller på din profilbild i det övre fältet.



Tillgänglighetsalternativen visas.

2. Ändring av tillgänglighetsstatus:

- Välj Tillgänglig, Upptagen eller Stör ej.
- Beroende på inställningar kan du dirigeras till Unite Collaborate, där du kan lägga till ytterligare detaljer för avancerade tillgänglighetsprofiler (om du till exempel väljer Stör ej kan du också välja tidpunkt då du blir Tillgänglig igen). Spara dina inställningar.
- När du är klar kommer du tillbaka till appen Unite Axess for Smart Devices.

För att logga ut, tryck på Logga ut.



Beroende på systemkonfiguration kanske du inte mottar händelser om tillgänglighetsstatus är satt till **Upptagen** eller **Stör ej**.

6 Varningsmeddelanden

Här är några exempel på varningsmeddelanden som kan visas i din enhet. Visa hela varningsmeddelandet på en olåst enhet genom att trycka på varningsnotifieringen. Med undantag för förlorad nätverksanslutning brukar alla varningar kräva att en administratör hjälper till för att de ska kunna lösas.

Meddelandesystemvarningen indikerar att anslutningen till meddelandesystemet är begränsad och att åtkomst till nya händelser/meddelanden är begränsad.

Figur 6. Meddelandesystemvarning på iOS-enheter



Varningen för meddelandesystemfel indikerar att anslutning till meddelandesystemet inte är tillgänglig och att det inte finns någon åtkomst till händelser /meddelanden.

Figur 7. Varning för meddelandesystemfel på iOS-enheter



Beroende på den anslutna källenheten kan, särskilt för CDAS-/DAS-system, ett överlagrat meddelande, som anger att anslutningen till en eller flera larmkällor gått förlorad, visas på enheten.

Tryck på **Mer info** för att visa mer information om varningen.

Figur 8. Anslutning till larmkälla förlorad på Android-enheter





Figur 9. Anslutning till larmkälla förlorad på iOS-enheter



Figur 10. Avisering om meddelandefel på Android-enheter



Denna varning indikerar att det inte går att använda appen för primära larmaviseringar.

Figur 11. DIS-/DAS-varning



Om appen Unite Axess for Smart Devices används i testmiljö visas en varning på enheten.

Figur 12. Banner för testmiljö

Test environment	
onfirmation	
tion	
🛞 Reject	

6.1 Hantering av varningsmeddelanden

I nedanstående tabell beskrivs åtgärder för varningsmeddelanden som visas på enheten.

Varningsmeddelande	Beskrivning	Åtgärd
Systemet ej tillförlitligt Alla händelser kanske inte kommer fram	Anslutningen till medicintekniska produkter fungerar inte fullt ut. Beroende på orsak kan vissa händelser ändå distribueras som förväntat.	Följ alternativa rutiner och kontakta din administratör.
Händelser kunde inte skickas Inga tilldelningar	Tilldelningar har inte upprättats.	Tilldela personal till alla roller i Unite Assign. Om problemet kvarstår, följ alternativa rutiner och kontakta systemadministratören.
Systemstatusindikatorer saknas En eller flera enheter kan inte nås	Säkerhet vid enskilt fel för systemstatusindikering kan inte uppnås.	 Kontrollera att Digistat Smart Central körs på dedikerade arbetsstationer Kontrollera att ljustornet är anslutet Kontrollera att statusmotta- gare som konfigurerats i Unite Assign fortfarande är inloggade på sina enheter.

Ej åtgärdad händelse Kunde inte levereras till tilldelad personal	En händelse distribuerades inte till någon.	 Tilldela personal till alla roller i Unite Assign. Kontrollera att alla tilldelade fortfarande är inloggade på sina enheter. Om problemet kvarstår, följ alternativa rutiner och kontakta systemadministratören.
Ej åtgärdad händelse Nekad av all tilldelad personal	Händelsen distribuerades till minst en tilldelad person men godtogs inte av någon.	 Tilldela personal till alla roller i Unite Assign. Kontrollera att alla tilldelade fortfarande är inloggade på sina enheter.
Systemet ej tillförlitligt Systemet kanske inte fungerar som förväntat	Ett konfigurationsfel i systemet förhindrar att händelser från anslutna medicintekniska produkter distribueras som förväntat. Händelser från andra system, till exempel patientanrop, kan fortfarande distribueras.	Följ alternativa rutiner och kontakta din administratör.

7 Inställningar

7.1 Inställningar på Android-enheter

Vissa inställningar konfigureras i appen Unite Axess for Smart Devices och andra i appen Ascom Login.

Inställningar i Unite Axess for Smart Devices

1. I Unite Axess for Smart Devices, tryck på **Menysymbolen** och sedan på **Inställningar**.

÷	Settings	
Lockso	creen settings	
Locks	screen mode al	
Call se	ettings	
Call a	action Intent n call	

- 2. Konfigurera inställningarna.
 - Inställningen Låsskärmsläge avgör hur appen Unite Axess for Smart Devices beter sig när skärmen är låst. I läge Normal beter sig appen Unite Axess for Smart Devices som vilken annan app som helst. I App-läget kan Unite Axess for Smart Devices-appen köras på låsskärmen.
 Tryck på Låsskärmsläge och välj Normal eller App för att ändra beteende i låsskärmsläge.



Om Imprivata Mobile Device Access (MDA) används för autentisering bör Låsskärmsläge sättas till **Normal**. Bara en app kan köras på låsskärmen och i det här fallet måste det vara appen Imprivata MDA.

 Inställningen Avsikt med samtalsåtgärd avgör hur enheten ansluter samtalet när du har valt den här typen av svar i en inkommande händelse. Enheten kan antingen ringa upp omedelbart när alternativet väljs, eller så visas numret och du måste sedan initiera samtalet manuellt. Vi rekommenderar alternativet Ring upp, men ändra till Slå nummer om appversionen inte stöder direktsamtal. Tryck på Avsikt med samtalsåtgärd och välj Ring upp eller Slå nummer för att ändra samtalsbeteendet.

Inställningar i Ascom Login

- 1. Tryck på symbolen för Ascom Login 🕣 på din enhet.
- Tryck på Menysymbolen i det övre högra hörnet av skärmen och tryck sedan på Inställningar.
 Beroende på serverkonfigurationen är följande inställningar konfigurerbara eller låsta på enheten:

← Settings	
CHARGER SETTINGS	
You can choose to log out you connect it to any powe docking it in the rack.	of the device when r source, including
LOG OUT WHEN THE DEVICE IS:	
In the rack	
Connected to the charger	
SUPERVISION SOUND	
Activate supervision sound	
CHANGE PIN	
Change the PIN used for u mobile apps.	nlocking Ascom

- Under Laddningsinställningar trycker du på kryssrutan I laddfacket eller Ansluten till laddare för att ange att den aktuella enheten ska loggas ut automatiskt under laddning.
- Om Övervakningsljud aktiveras kommer enheten att pipa varje minut om anslutningen till systemet förloras.
- Under Ändra PIN-kod kan du ändra PIN-koden för upplåsning av Ascom-mobilappar.

7.2 Inställningar på iOS-enheter

Tryck på **Menysymbolen** i Unite Axess for Smart Devices och tryck sedan på **Inställningar**. Beroende på serverkonfiguration kan inställningen **Aktivera övervakningsljud** vara konfigurerbar eller låst på enheten.



Om den övervakade enheten förlorar kontakten med systemet informeras du med ett meddelande och ett upprepat ljud.

Använd knappen Aktivera övervakningsljud för att slå på och av övervakningsljudet.

8 Om appar

Information om dina installerade appar finns i vyn **Om** för varje app.

8.1 Unite Axess for Smart Devices

I vyn **Om** hittar du Unite Axess for Smart Devices-appens version, serverns namn och version, din smarta enhets programvaruversion och modell, ditt användarnamn och meddelandenummer, information om tillverkaren och en friskrivning.

Endast Android: När du trycker på länken **Integritetspolicy** öppnas ett tillägg till integritetspolicyn för produkter från Ascom Unite. Detta integritetstillägg gäller distribution och användning av Ascoms Unite Axess for Smart Devices på ditt företags mobila enheter.

Där finns också en länk till mer dokumentation om appen Unite Axess for Smart Devices.

l filen SW "About"	Namn för symbol	Beskrivning
CE 2460	CE-märkning	Anger enhetens överensstämmelse med föreskrifterna i Rådets direktiv 93/42/EEG av 14 juni 1993 om medicintekniska produkter och med Europaparlamentets och rådets förordning 2017/745 om medicintekniska produkter, för att möjliggöra dess fria rörlighet inom EU samt dess möjlighet att användas för sitt avsedda ändamål.
	Tillverkare	Ange tillverkaren av den medicinsktekniska produkten, inklusive adress och telefonnummer.
	Tillverkningsdatum	Anger datum då den medicinsktekniska produkten tillverkades.
i	Se bruksanvisningen	Anger att användaren ska studera bruksanvisningen.
REF	Katalognummer	Anger tillverkarens katalognummer så att den medicinsktekniska produkten kan identifieras.
	Varning	Anger att användaren ska studera bruksanvisningen för att inhämta viktig säkerhetsinformation, som varningar och föreskrifter som av olika skäl inte kan anges på själva den medicinsktekniska produkten.
MD	Medicinteknisk produkt	Anger att objektet är en medicinteknisk produkt.
UDI	Unique Device Identifier	Anger en unik enhetsidentitet som adekvat identifierar en enhet under distribution och användning.

1. Tryck på Menysymbolen.

2. Tryck på knappen **Om**.

8.2 Ascom-inloggning (endast Android)

Du hittar information om Ascom Login-appen genom att trycka på Ascom Login-ikonen 🗊 på din enhet. Tryck på **Menysymbolen** i det övre högra hörnet av skärmen och tryck sedan på **Om**.

I vyn **Om** kan du se appversionen, programvaruidentifieraren och information om tillverkaren.

Genom att trycka Licens-länken öppnas en vy med licensinformation.

Tryck på **Tillbakaknappen** för att gå tillbaka till startsidan.

Appendix: A Relaterade dokument

Online-hjälp i Unite Axess for Smart Devices-appen

Version	Datum	Beskrivning
L	06 september 2024	Lade till varningar relaterade till användning av Face ID Protection och ögonspårningsfunktion på iOS-enheter till 1.1 Försiktighetsanvisningar och anmärkningar, sida 1.
		Lade till anteckning om widget Axess for Smart Devices till 2.2 Layout på iOS-enheter, sida 6.
		Uppdaterade förklaringen av hemofiltration samt patientanrop/ assistansanrop i 4.1 Händelsesymboler, sida 13.
		Lade till information om meddelandesystemvarningar på iOS-enheter till 6 Varningsmeddelanden, sida 23. Mindre ändringar
К	28 februari 2024	Uppdaterade avsnitt Försiktighetsanvisningar och anmärkningar – uppdaterade varning med avseende på DIS-enheter.
		Avsedd användning/ändamål – Malaysia lades till i specifikt uttalande om avsett ändamål
		Uppdaterade symbollista i Symboler .
		Uppdaterade appskärmar för att återspegla den senaste programvaran.
J	21 september 2023	Uppdaterade 1.2.1 Förväntade kliniska fördelar, sidan 4 med ytterligare anspråk. Lade till 4.2.1 Patientinformation i händelser, sidan 15 Lade till 4.2.2.1 Samtalsinitieringshändelser (endast Ascom Myco), sidan 16 Uppdaterade användargränssnittsbilder för att spegla de senaste uppdateringarna, inklusive flytt av appfunktionen till Ascom Login
12	24 mars 2023	Lade till Australien till 1.3 Avsedd användning/ändamål, sidan 3.
I	19 september 2022	Lade till information om prioritetssymboler och detaljerade varnings- meddelanden. Lade till 4.5 Vidarebefordra händelser, sidan 17 , 1.3.1 Förväntade kliniska fördelar, sidan 4 och 6.1 Hantering av varnings- meddelanden, sidan 21.
H2	23 mars 2022	Lade till information om hur inloggning i Unite Axess for Smart Devices iOS kan logga in dig även i andra Unite iOS-appar som stöds (4.2 iOS-enheter, Logga in/logga ut, sidan 10).
Н	28 februari 2022	Dokumenterade federerad inloggning och de behörigheter som krävs på Android. Lade till händelsesymbolerna Godta/Neka. Lade till närvarofunktionen Stör ej som Tillgänglighetsstatus på Android och iOS. Lade till ytterligare varningar och information om testmiljöbanner.

Appendix: B Dokumenthistorik

G	24 september 2021	Lade till information om Vaksamhet och rapportering av tillbud. Tog bort kapitel Vidarebefordra händelse och Hantera meddelanden (endast iOS), eftersom chattfunktionen stöds endast i appen Unite Collaborate. Uppdaterade avsedd användning. Lade till mer information om behörigheter. Lade till mer information om hantering av händelser. Lade till ny MD-symbol (medicinteknisk produkt) och beskrivning.
F2	16 november 2021	Lade till nya varningar för aviseringsmöjligheter i iOS 15. Lade till information om Vaksamhet och rapportering av tillbud. Lade till mer information om Android-behörigheter. Lade till mer information om hantering av händelser.
F	17 december 2020	Imprivata-integrering dokumenterad.
E	07 oktober 2020	 3.1 Layout på Android-enheter, sidan 3: Ny. 3.2 Layout på iOS-enheter, sidan 4: Ny. 3.3 Symboler, sidan 4: Lade till symboler. 4.1 Logga in/logga ut på Android-enheter, sidan 6: Ny. 4.2 Logga in/logga ut på iOS-enheter, sidan 7: Ny. 5.1.1 Hantera händelser på Android-enheter, sidan 8: Ny. 5.1.2 Hantera händelser på iOS-enheter, sidan 8: Ny. 5.4 Vidarebefordra händelse (endast iOS), sidan 11: Lade till endast iOS. 6 Hantering av meddelanden (endast iOS), sidan 12: Lade till anmärkning "endast för iOS-enheter". 7 Tillgänglighetsstatus på Android-enheter, sidan 13: Ny. 8 Tillgänglighetsstatus på iOS-enheter, sidan 14: Ny. 9 Varningsmeddelanden, sidan 15: Ersatta bilder.
D	10 juni 2019	Lade till "Avsedd användning med Connect for Clinical System klass Ilb i EU/EFTA" till kapitel 2 Avsedd användning, sida 2 och kapitel 9.1 Logga in/logga ut via Ascom Login, sida 15.
С	01 november 2018	Lade till CE-märke med NB-nummer.
В	21 september 2018	Lade till 3.1.1 Symboler, sidan 6
Α	23 mars 2018	Den första utgivna versionen

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2 SE-417 49 Göteborg Sweden Telefon +46 31 55 93 00 www.ascom.com

