GEBRUIKERSHANDLEIDING

Ascom Unite View



Over dit document

Dit document beschrijft de applicatie Ascom Unite View. Het document is bestemd voor gebruikers van Unite View-

HIPAA disclaimer

Alle getoonde informatie in de voorbeelden is fictief. Enige overeenkomst met een echt persoon of instelling berust op louter toeval. Uitsluitend eigenaren en gebruikers van deze applicatie zijn verantwoordelijk voor de naleving van alle privacywetten Door het gebruik verklaren de gebruikers zich ermee akkoord om de fabrikant of verkoper van dit product schadeloos te stellen voor alle claims, processen en rechtsvervolging die werden ingediend voor de schending van beschermde gezondheidsinformatie.



Adres Ascom (Zweden) AB Grimbodalen 2 SE–417 49 Göteborg Zweden Telefoon +46 31 55 93 00 www.ascom.com

Inhoud

1 Over Un	ite View.		1
1.1	Unite Vi	ew met patiënten informatie	2
1.2	Waarsch	nuwingen en notities	2
	1.2.1	Informatie over oproeptonen	2
2 Gebruik	ersinterfa	ce Unite View	4
21	In het S	W-bestand "Over"	5
2.1	Weerna	ve Onroenen/meldingen	6
2.2	221	De oproep/waarschuwing lijst in de handmatige en automatische modus	7
	222	Overzicht van de oproepen/meldingen	8
2.3	Weerga	ve Herinneringen	8
2.4	Patiënt	weerdave	8
2.5	Taken v	/eergave	8
2.6	Persone	elsliist	8
	2.6.1	Personeelslijst in-/uitklappen	9
3 Oproep	en afhanc	lelen	
31		ר ח	10
3.1	Onroen	enliist openen	10
3.3	Oproep	prioriteit upgraden of dezewissen	12
0.0	331	Oproepprioriteit upgraden	12
	332	Oproep wissen	12
3.4	Taak aa	nmaken	
011	3.4.1	Taak bewerken	13
	3.4.2	Taak wissen	13
3.5	Bericht	verzenden bij een oproep en/of deze doorsturen naar een andere ontvanger	13
3.6	Oproep	afstellen (uitzetten)	14
	3.6.1	Gesloten oproep opnieuw openen	14
3.7	Uitlogge	en	15
4 Herinne	ringen be	kijken	16
5 Met tak	en werke	- n	17
5 лот тал	Taak be	workon	17
5.1	Taak wi	ssen	17
6 Mot pot	iönton wa	vikon	40
6 Met pat	ienten we	rken	18
6.1	Een ove	rzicht van patienten krijgen	19
6.2	Gedetai	lieerde informatie weergeven over een bepaalde patient	19
6.3	Een pati	ent toevoegen	20
0.4 6 F	Patienti		ו∠
0.5	Patient	verpiaalsen	∠1 ⊃1
0.0	ratient		21
/ Met ber	ichten we	rken	23
7.1	Bericht	verzenden	23
8 Een per	soneelsli	d oproepen	25
9 Een ove	erzicht ton	en van waarschuwingen en locaties	26
10 Instelli	ngen		28
10.1	Operato	ormodus wijzigen	30
10.2	Sorteerv	volgorde	30
	10.2.1	Oproepen sorteren	30
	10.2.2	Patiënten sorteren in weergave Patiënt bed	30

	10.2.3	Patiënt filteren in weergave Patiënten lijst	
10.3	Oproepe	en filteren	
	10.3.1	Op prioriteit filteren	
	10.3.2	Op categorie filteren	
	10.3.3	Op locatie filteren	32
10.4	Locatieb	hadges tonen	33
10.5	Oproeps	sugnaal activeren/deactiveren	33
10.6	Gedrag	standaardoproep bij verschillende integraties	33
11 Verwant	e docum	enten	35
11 Verwant 12 Docume	e docum entenhist	enten	35 36
11 Verwant 12 Docume Appendix /	e docum entenhist A Oproep	enten orie obijzonderheden	35 36 37
11 Verwant 12 Docume Appendix A A.1	e docum entenhist A Oproep Oproept	enten orie bijzonderheden pijzonderheden in automatische modus	35 36 37 37
11 Verwant 12 Docume Appendix A A.1 A.2	e docum entenhist A Oproep Oproept Oproept	enten orie obijzonderheden ojjzonderheden in automatische modus ojjzonderheden na inloggen en ingesteld in handmatige modus	35 36 37 37 37
11 Verwant 12 Docume Appendix A A.1 A.2 A.3	e docum entenhist A Oproep Oproep Oproep Pictogra	enten orie obijzonderheden oijzonderheden in automatische modus oijzonderheden na inloggen en ingesteld in handmatige modus mmen Unite View.	35 36 37 37 37 38

1 Over Unite View

Welkom bij de Ascom Unite View-applicatie. Deze is speciaal ontworpen om zorgverleners te helpen bij hun dagelijks werk.

De Unite View-applicatie biedt een overzicht van gebeurtenissen en oproepen van een afdeling. Informatie over patiënten die hulp nodig hebben en over alle meldingen afkomstig van de apparatuur voor de bewaking van patiënten. Unite View-toepassing de locatie waar een melding vandaan komt, met daarbij de datum en tijd en het type alarm

Tevens kunnen er berichten worden gestuurd naar personeelsleden die aan de afdeling(en) zijn toegewezen.

Worden locatie badges gebruikt, dan is het mogelijk om collega's te lokaliseren. Tevens wordt de batterij capaciteit van deze badges getoond.



De applicatie is geen vervanging voor de primaire bewaking en het oproepsystemen (VOS)Het kan alleen worden gebruikt als back-up systeem.

Beoogde productgebruik

Unite View toont meldingen van een bewakingssysteem voor patiënten, en oproepen van het verpleegkundigen oproepsysteem (VOS) meldingen van niet medische aard, van niet medische, aangesloten apparatuur, kunnen worden getoond.E.e.a. houdt in dat Unite View als secundaire applicatie kan worden ingezet.

Een melding/alarm kan worden doorgestuurd naar een ontvanger/telefoon/smartphone Unite Connect wordt gebruikt voor uitwijk, mocht de melding niet op de applicatie worden afgehandeld.

Met Unite View kan de functies van alarmapparatuur in het patiëntbewakingssysteem niet aanpassen. De applicatie is geen primair systeem en vervangt niet de meldingen op de toestellen.

Na een oproep van een patiënt kan er worden gesproken met hem/haar.

Bij een oproep van het VOS kan een gebruiker van de applicatie, na communicatie met de patiënt, de prioriteit van de melding verhogen. De configuratie van het VOS bepaalt of de prioriteit van een oproep kan worden verhoogd in Unite View en welke prioriteiten kunnen worden gebruikt.

Unite View kan een melding naar het VOS sturen om de oproep af te stellen, Dit is alleen mogelijk als dit in het VOS, voor deze oproepen, mogelijk is.

Op basis van patiënten informatie kan Unite View voor een specifieke patiënt, of een groep hiervan, een volledige workflow afhandelen. Indien de volledige workflow niet binnen het vooraf ingestelde tijdsbestek is voltooid, zal Unite View een bericht sturen naar het VOSom een oproep/taak aan te maken voor een bepaalde rol.

Unite View kan patiënten informatie bijwerken in Unite Connect voor EHR. Unite View verandert geen informatie in het verbonden, klinische informatiesysteem.

Unite View is bedoeld voor gebruik door professioneel klinisch personeel en is afhankelijk van een goed gebruik en een correcte bediening van zowel de communicatie-infrastructuur ter plaatse als van de gebruikte weergaveapparatuur.

Unite View is computersoftware, deze is geïnstalleerd op hardware, deze heeft verder geen contact met patiënten

1.1 Unite View met patiënten informatie

Mocht er informatie over patiënten zijn opgenomen in de applicatie , kan Unite View-de naam, het geslacht en de leeftijd, enz. van de patiënt weergeven.



Waarschuwing

Wees voorzichtig bij het gebruiken van systemen met betrekking tot de plaatsing hiervan De applicatie toont beschermde patiënten informatie en kan worden gezien door onbevoegden..

1.2 Waarschuwingen en notities

Lees alle waarschuwingen in deze handleiding en volg ze op.

Er wordt een WAARSCHUWING getoond om punten toe te lichten welke direct of indirect een gevaarlijke situatie kunnen veroorzaken of hieraan kunnen bijdragen. E.e.a. kan leiden tot lichamelijk letsel, schade aan de gezondheid van mensen, materiële of milieuschade

VOORZICHTIG waarschuwt de gebruiker dat er speciale zorgvuldigheid nodig is voor het veilige en doeltreffende gebruik van de applicatie.

Een OPMERKING wordt gegeven, bij aanvullende, algemene informatie beschikbaar.



Waarschuwing

Taken zijn niet bedoeld om de patiëntenzorg te sturen. Gebruik de functionaliteit alleen voor services zoals bijvoorbeeld het geven van een extra deken of een glas water aan de patiënt.



Waarschuwing

Berichten zijn niet bedoeld om de patiëntenzorg te sturen. Gebruik de functionaliteit alleen voor algemene berichtgeving.



Waarschuwing

Patiëntinformatie is niet bedoeld om de patiëntenzorg te sturen. Gebruik de functionaliteit alleen voor algemene informatie over een patiënt.



BELANGRIJK

Unite View Is ontwikkeld met een ideale kijkafstand 1 meter van het scherm.

1.2.1 Informatie over oproeptonen.

Het volume voor de oproeptonen wordt geregeld op de PC waarop is geïnstalleerd.

De standaard geluidsbestanden welke voor de oproepen worden gebruikt, zijn ontworpen op een speciale manier zodat ieder oproepniveau een eigen signaal heeft.



Waarschuwing

Zorg ervoor dat de oproepgeluiden goed gehoord kunnen worden.

Geluidsvolumes, zoals gemeten op andere weergaveapparatuur van Ascom

	Oproep met gemiddelde prioriteit (1 piep)	Oproep met hoge prioriteit (sirene)
Minimum:	43,51 dB	43,24 dB
Maximum:	70,72 dB	67,24 dB



Het geluidsvolume kan worden geregeld tussen: 43,24 dB - 70,72 dB.

Indien Unite View Bij externe luidsprekers dient altijd bovenstaande niveaus bereikbaar zijn.

2 Gebruikersinterface Unite View

Ascom Unite View heeft drie hoofdschermen, waarvan één voor inkomende **Oproepen**de andere voor informatie over **Patiënten** de derde voor de afhandeling van **Taken**. Bij ingestelde herhalingen voor een oproep kan er een extra scherm worden geopend met: **Herinneringen** -weergave in de toepassing bestaan.

De weergave in de Unite View-applicatie waarop oproep informatie wordt getoond, is afhankelijk van de configuratie.

Met de navigatiebalk kan tussen de beschikbare weergaven worden gestapt. De keuze wordt gemarkeerd.

Het aantal cirkels naast de Oproepen en Taken op de navigatiebalk toont het aantal actieve meldingen. Wordt er in de Taken gewerkt en er komt een nieuwe oproep binnen, wordt dit aangegeven met een rode kleur in de cirkel naast de genoemde weergave. Hetzelfde geldt voor werken in oproepen terwijl een nieuwe taak binnenkomt.

Pictogrammen in de navigatiebalk tonen de verschillende instellingen (zoals handmatige modus, filteren, uitgezet waarschuwingssignaal, aantal waarschuwingen, enz.). In de handmatige modus kan de gebruiker tijdelijk de geprogrammeerde instellingen omzeilen en oproepen doorsturen naar collega's met eventueel een aanpassing in het bericht. Met de filter functie kunnenoproepen worden getoond, of juist niet.

Figuur 1. Gebruikersinterface

No. of alorta		N	lanual mode activated
	Tasks view	List view	Filtering activated
Alerts view Patients view	W Reminders view	Bed view	Alert sound disabled
Alerts Patients	Tasks ¹ Reminders	= 14	· · · · ·
5612			ALERT SETTINGS
AR Ashley Raines 9820 LPN	SwingBed 1.1 EventStrin	ng1	13:26:38 00:25 Sort by: O Time @ Priority
Barbara Jones 9006 RN 💌			Filter by: Priority Info 🛩
Elizabeth Brown 9007 RN M			Category
Eric Williams 9828 RN			
Jessica Morris 9825 AIDE			Locations ▷ ☑ Floor F.1 ▷ ☑ Floor 1
Kelly Evans 9034 RN			 ▶
Kristen Jones 1045 RN			b ☐ Room G.3 b ☐ Room G.4 Bodges
New message			☑ Play sound on incoming alert
Paired with consol in the Nurse Call s	le system		"Help" link "About" link

De statusbalk onderaan kan een consolepictogram hebben naast de statusindicatie. Dit geeft aan dat uw Unite View-toepassing is gepaard met een console in het oproepsysteem voor verpleegkundigen. Op de status balk kan, naast de status indicatie, een console pictogram zichtbaar zijn. Door op het consolepictogram te klikken, wordt getoond met welke toepassingen de applicatie is verbonden.

Voor hulp over de applicatie klik op "Help"

Klik op "Over" voor informatie over het adres van producent Ascom, de softwareversie, enz.

2.1 In het SW-bestand "Over"

In het SW- bestand "Over"	Titel van symbool	Beschrijving
CE	CE-markering	Toont de conformiteit van het apparaat met de bepalingen van de Richtlijn van de Raad 93/42/EEC van 14 juni 1993 betreffende medische hulpmiddelen om dit vrij binnen de gemeenschap te kunnen verplaatsen en het in gebruik te nemen in overeenstem- ming met zijn beoogde doel.
	Fabrikant	Toont de fabrikant van het medisch hulpmiddel met inbegrip van adres en telefoonnummer.

U treft de volgende informatie aan in het SW-bestand "Over".

\sim	Productiedatum	Toont de datum waarop het medisch hulpmiddel werd geproduceerd.
• ••	Gebruiksinstructies raadplegen	Toont dat de gebruiker de instructies moet raadplegen.
REF	Catalogusnummer	Toont het catalogusnummer van de fabrikant zodat het medisch hulpmiddel kan worden geïdentificeerd.
	Voorzichtig	Toont dat de gebruiker de gebruiksinstructies moet raadplegen over belangrijke informatie die de aandacht verdient, zoals waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen die, om verschil- lende redenen, niet op het medisch hulpmiddel zelf kunnen worden aangeboden.
UDI	Unique Device Identifier	Toont het Unieke Apparaat-ID welke gedurende de distributie en gebruik adequaat identificeert.

2.2 Weergave Oproepen/meldingen

Met deze weergave worden binnenkomende oproepen/meldingen in een lijst gepresenteerd. Een Oproep/ melding kan zijn dat een patiënt belt voor een glas water of een extra deken, of dat de apparatuur die een patiënt bewaakt, een alarm activeert.

Alle oproepen/meldingen worden getoond in de volgorde Categorie/Prioriteit, of in chronologische volgorde. Dat betekent dat oproepen/meldingen met de hoogste prioriteit, of de meest recente bovenaan staan.

Een leeg hoofdscherm betekent dat er momenteel geen oproepen/meldingen op de afdeling actief zijn. Alle personeelsleden, in de actieve dienst worden vermeld in het linker venster.

Figuur 2. Binnenkomende oproep/melding

Category or priority color

 Alert type icon
 At least 1 precaution

 Location
 At least 1 precaution

 G01S
 Patient Normal

 John Davis | M 45
 14:06:49

 Basic patient information
 Time of the alert

Een oproep/melding kan met de volgende informatie worden gepresenteerd:

- Categorie of prioriteit: De de prioriteit van een oproep/melding wordt tevens aangegeven door een gekleurde strook. De kleuren zijn vooraf geconfigureerd.
 Heeft het onderste deel van de gekleurde strook een andere kleur dan is de prioriteit van de waarschuwing gewijzigd in de die de patiënt bewaakt. Het onderste deel toont de eerdere prioriteitsstatus.
- De oproepsoort: zie Appendix A Oproepbijzonderheden, pagina 37.
- Vanaf welke locatie de oproep/melding afkomstig is met korte informatie.

- Is informatie over patiënten opgenomen in het systeem, dan kan deze in Unite View informatie worden weergegeven dit kan zijn de naam, het geslacht en de leeftijd van de patiënt. Tevens kunnen er voor de patiënt eventuele voorzorgsmaatregelen gelden, ook deze informatie kan worden weergegeven, bijvoorbeeld een speciaal dieet, een allergie heeft, enz.
- De verstreken tijd sinds de . Oproep/melding is binnengekomen.
- De positie van de oproep/melding in de oproep volgorde. Voorbeeld: de eerste ontvanger accepteert de oproep/melding niet, toontde Unite View-applicatie dat de oproep/melding is omgeleid naar de tweede ontvanger.

Tevens verschijnt de naam en foto van het personeelslid dat de oproep/melding ontvangt. De foto wordt continu bijgewerkt tijdens de stappen in de Oproep volgorde. Accepteert een gebruiker de oproep/ melding , verschijnt er een groen vinkje naast het hem/haar foto.

Figuur 3. Oproep volgorde



Actieve communicatie met een patiënt wordt aangegeven met het " Active communicatie"-pictogram.

Figuur 4. Active communicatie



 Is er personeel aanwezig is op de locatie waar de oproep/melding vandaan komt, zal dit worden door een gemarkeerd deel van de oproep/melding en worden de rol en de foto, of initialen van de persoon toegevoegd.

Figuur 5. Personeel aanwezig



2.2.1 De oproep/waarschuwing lijst in de handmatige en automatische modus

De weergave van de lijst kan worden ingesteld in twee verschillende modi, voor de afhandeling van de oproepen/meldingen: handmatig- en automatische modus.

Handmatige modus

De handmatige modus betekent dat de gebruiker een bericht kan toevoegen en/of de prioriteit kan upgraden, voordat de oproep/melding naar de ontvangers in de oproep volgorde wordt verzonden.

Daarnaast kan de handmatige modus de gebruiker ook toestaan om de vooringestelde instellingen tijdelijk op te heffen en een oproep/melding bijvoorbeeld te versnellen, door te sturen naar een andere ontvanger en zelfs het doorsturen van de oproep/melding te stoppen, als de gebruiker van mening is dat dit noodzakelijk is.

Automatische modus

Automatisch betekent dat oproepen/meldingen door de vooraf ingestelde oproep volgorde volgen.

2.2.2 Overzicht van de oproepen/meldingen

Oproepen/meldingen kunnen worden gepresenteerd in een plattegrond met weergave rondom de bedden. Dit biedt een snel overzicht van de oproepen/meldingen. Deze wordt gebruikt voor het geven van een grafisch overzicht van de oproep/melding informatie; bij voorkeur op grote schermen geplaatst op strategische locaties. Tijdens de grafische weergave van oproepen/meidlingen kan de vooraf ingestelde instellingen niet aanpassen/veranderen. Zie 9 Een overzicht tonen van waarschuwingen en locaties, pagina 26 voor meer bijzonderheden.

2.3 Weergave Herinneringen

Zijn in het systeem herinneringen van toepassing, zullen deze in de weergave hiervan getoond. De weergave Herinneringen verschijnt bij de eerst binnenkomende en blijft zichtbaar totdat de Unite Viewapplicatie afsluit.

2.4 Patiënt weergave

De weergave Patiënt toont informatie over hem/haar, deze is afkomstig van bijvoorbeeld een ZIS-systeem. (Ziekenhuis Informatie Systeem) of wordt handmatig ingevoerd. Klik op een regel om de bijzonderheden van de patiënt te tonen. In deze weergave kan patiëntinformatie worden toegevoegd welke niet wordt geleverd door het ZIS. Tevens kunnen personeelsleden worden getoond die zijn toegewezen aan patiënten/locaties.

De patiëntweergave kan op twee manieren informatie over patiënten en locaties te presenteren: in een lijst en in een weergave rondom een bed/locatie.

- In de Lijst -weergave worden alle patiënten/bezette locaties op de afdeling in een overzicht getoond.
- In de **Bed** De weergave toont de informatie van de patiënt en de locaties rondom het bed. Dit biedt een overzicht van de afdeling. Bezette en vrije bedden worden getoond.

2.5 Taken weergave



Taken maken kan alleen als Unite View is gekoppeld aan het Telligence verpleegoproep systeem.

In de **Taken** -weergave, kunnen taken worden aangemaakt en verzonden naar een personeelslid, bijvoorbeeld na communicatie met een patiënt. Tevens kan een taak worden aangemaakt in de weergave Oproepen voor een verpleegkundige.

2.6 Personeelslijst

De Unite View-applicatie toont een lijst met alle personeelsleden gekoppeld aan de verschillende diensten. De lijst toont informatie over de personeelsleden, zoals naam, telefoonnummer, initialen en een foto. Zonder foto worden de initialen gebruikt. Tevens zijn de telefoons zichtbaar die aan de dienst zijn toegewezen.

Bij hetReal-time Locating System (Lokalisatiesysteem in realtime, RTLS) zal de applicatie tevens de locatie van een personeelslid tonen.

De personeelslijst omvat messaging-faciliteiten, zie 7 Met berichten werken, pagina 23.

Figuur 6. Personeelsleden



2.6.1 Personeelslijst in-/uitklappen

Moet het hoofdscherm worden vergroot dan kan de personeelslijst worden verkleind door opde pijl te klikken. Sovenaan, rechts naast de personeelslijst. Klik op de pijl som deze opnieuw te vergroten/ tonen.

3 Oproepen afhandelen

Voordat de gebruiker van Unite View oproepen kan stoppen/aanpassen, dient hij/zij de juiste rechten te bezitten. Tevens dient de functie, hanmatig verzenden te zijn ingeschakeld. De instelling kan vooraf zijn ingesteld, doch kan ook in de toepassing worden aangepast. De instelling kan vooraf zijn ingesteld, doch kan ook in de toepassing worden aangepast. 10.1 Operatormodus wijzigen, pagina 30.



De omschreven functies , worden mogelijk niet ondersteund in de Unite View-applicatie.

3.1 Inloggen

- 1. Klik op het Ascom Unite View-pc-pictogram. Er wordt een inlogvenster geopend.
- Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in de tekstvelden in en klik op Inloggen.
 De manier waarop de Unite View-applicatie wordt geopend en de wijze waarop de oproepen worden gepresenteerd, is afhankelijk van hoe de Unite View-applicatie is geconfigureerd.

3.2 Oproepenlijst openen

Klik op de navigatiebalk op **Oproepen** en gevolgd door het pictogram Lijst — . Is deze vooraf ingesteld zal het worden geopend bij inloggen. Alle oproepen verschijnen in de lijst. Een nieuw binnenkomende oproep wordt ondersteund door een kleur zodat het duidelijk is dat het een nieuwe oproep is, en om welke prioriteit het gaat. De kleur verdwijnt na circa één seconde. Aan de linkerzijde blijft een gekleurde strook over. Categoriepictogrammen die op de oproep verschijnen, geven aanvullende informatie. Zie A.3.2 Pictogrammen Inkomende oproep, pagina 41.

Un	it 1 (0/8)	, Unit 2 (2/18), Unit 3 (0/4	ł2), 6 South	Kriss Alvake	r Log out ascom
Al	erts ²	Patients Tasks			•
>	4	602S EventString1 Linda Harris F 62		•	16:21:58 00:01
	Ą	601S EventString1 John Davis M 45		•	16:21:28 00:31

Een leeg scherm geeft aan dat er geen oproepen in de applicatie actief zijn.

2. Klik in de lijst op de oproep om de extra informatie te bekijken.

	601S Nurse Call X	A	16:28:58 00:16
Comments	Comment		
Precautions	Precautions		
Create task	▼ Take Staff BN LPN ALDE Reasons (0 of 3 selected) Pain Blanket Drink Poston Ice Other Food Custom reason Enter on custom reason Oreste Cancel		
Redirection chain —	Time to automatic handling:		
Write message	write message here		
Staff in room ———	▼ Staff in room		
Alert history —	Alert Natory Secarated to: Amanda Garcia, Enc Williams, Nc Melasa Johnson Melasa Mel		
Patient	Ratient Information		
information	Patient II SohnDavia Fint name John Last name Davis Date of Birth 1977-10-10 Age 45 Sox Male		

Indien het systeem dit ondersteunt kan de oproepvolgorde worden gestopt. Het zou kunnen zijn dat de genoemde mogelijkheden niet zijn vrijgegeven.

- Oproep prioriteit upgraden, zie 3.3 Oproepprioriteit upgraden of dezewissen, pagina 12.
- Oproep wissen, 3.3.2 Oproep wissen, pagina 12.
- Een servicetaak aanmaken, zie 3.4 Taak aanmaken, pagina 13.
- Zie 3.5 Bericht verzenden bij de oproep en/of deze doorsturen naar een andere ontvanger. Dit om een bericht toe te voegen aan een inkomende oproep en/of om dezedoor te sturen.
- Oproep sluiten, zie 3.6 Oproep afstellen (uitzetten), pagina 14.

Indien er niet binnen 45 seconden wordt gereageerd op de oproep zal deze worden doorgestuurd naar de toegewezen ontvanger(s).

3.3 Oproepprioriteit upgraden of dezewissen



Alleen mogelijk, indien ondersteund door het gekoppelde verpleegoproepsysteem en toegestaan voor dit type oproep.

, ,	Alerts ² Patients Tasks
	> Sen States Mit 5
Upgrade & Clear ————	Upgrade Priority Clear Alert

3.3.1 Oproepprioriteit upgraden

Bij een verpleegoproep, tijdens of na communicatie met de patiëntkan de prioriteit van de waarschuwing upgraden.<791/>Een patiënt drukt bijvoorbeeld op een knop om een verpleegkundige op te roepen. Mocht blijken, uit de communicatie met de patiënt, dat de situatie ernstig is kan de prioriteit van de oproep worden verhoogd.

- 1. Klik tijdens of na de oproep op de melding Verpleegkundigenoproep in de lijst om deze te vergroten en eventuele bijzonderheden te bekijken.
- 2. Klik op Prioriteit verhogen.
- 3. De huidige prioriteit wordt links getoond. Selecteer de nieuwe prioriteit in de lijst **Prioriteit verhogen naar**.

grade Priority	×
Current priority:	Upgrade priority to:
Patient Normal	Code Blue
	Code Pink
	Emergency Call
	Staff Emergency
	Lavatory Emergency
	Patient Emergency
	Patient Priority
	Upgrade Cancel

4. Klik op Upgraden.

De aangepaste oproep wordt verzonden als een nieuwe Verpleegoproep.

3.3.2 Oproep wissen



BELANGRIJK

De functie "Wissen" stelt ook de oproep af in het verpleegoproep systeem.

Een oproep kan, tijdens of na communicatiemet de patiënt worden afgesteld, gewist.

Een patiënt drukt per ongeluk op een knop waardoor een verpleegoproep met een normale prioriteit wordt verzonden. Na communicatie met de patiënt kan blijken dat verdere hulp niet noodzakelijk is. De oproep kan op afstand worden afgesteld en gewist.

- 1. Klik tijdens of na de oproep hierop in de lijst om deze te vergroten en de bijzonderheden te bekijken.
- 2. Klik op Wissen. Er wordt een bevestigingsvenster geopend.
- 3. Klik op **OK** om te bevestigen.

Is de oproep gewist, zal deze verdwijnen uit de lijst.

3.4 Taak aanmaken

Alleen mogelijk als het verpleegoproepsysteem deze functie ondersteunt.

	Reasons (1 of 3 sel	ected)	
RN	Pain	Blanket	Drink
LPN	Potty	Environment	Position
AIDE	Ice	Other	Food
	Custom reason	reason	

Er kunnen taken worden aangemaakt voor een binnenkomende oproep van het verpleegoproepsysteem. Indien duidelijk wat de patiënt nodig heeft, kan een taak worden aangemaakten deze naar het (de) juiste personeelslid (-leden) verzenden.

- 1. Klik in de oproeplijst op de gewenste om de bijzonderheden van de oproep te bekijken.
- 2. Klik op Taken, als dit nog niet is uitgeklapt.
- 3. Selecteer naar **wie** de taak moet worden verzonden.
- 4. Selecteer **een reden**, dit kan een vooraf ingestelde zijn, of typ er een in het tekstveld. **Aangepaste reden**. Er kunnen maximaal drie redenen aan de taak worden toegevoegd.

5. Klik op Aanmaken.

Wanneer de taak is aangemaakt, wordt deze aan de takenlijst toegevoegd.

3.4.1 Taak bewerken

- 1. Klik in de lijst oproepen op de gewenste om de bijzonderheden te bekijken.
- 2. Klik op **Taken**, als deze nog niet is uitgeklapt.
- 3. Klik op Bewerken.
- 4. Voer de wijzigingen door en klik op **Aanmaken**.

3.4.2 Taak wissen

- 1. Klik in de lijst op de oproepen om de bijzonderheden te bekijken.
- 2. Klik op Taken, als deze nog niet is uitgeklapt.
- 3. Klik op **Wissen**. Er wordt een bevestigingsvenster geopend.
- 4. Klik op **OK** om te bevestigen.

3.5 Bericht verzenden bij een oproep en/of deze doorsturen naar een andere ontvanger



Alleen mogelijk als het systeem de functie ondersteunt.

Een oproep kan worden doorgestuurd naar een andere ontvanger, bijvoorbeeld als duidelijk is dat een ander personeelslid dichter in de buurt van de patiënt is of geschikter is voor het betreffende type oproep.

Tevens kan een bericht worden verzonden bij een oproep , om bijvoorbeeld extra informatie toe te voegen over de patiënt.

- 1. Klik in de lijst op de oproep om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
- 2. De vooraf ingestelde oproepvolgorde kan tijdelijk worden opgeheven en de oproep naar een andere ontvanger sturen.

Een vooraf ingestelde oproep afhandeling kan worden gekozen, of in de keuzelijst een andere ontvanger kiezen. In de lijst staan alle beschikbare ontvangers die zijn toegewezen aan de dienst.

3. Een extra bericht kan in het tekst vak worden toegevoegd.

Send to
Or
James Miller
Very important
Send

4. Klik op **Verzenden**, als alle informatie is ingevuld. De oproep wordt samen met een eventueel bericht verzonden naar de personeelsleden in de vooraf ingestelde oproepvolgorde, of naar de geselecteerde ontvanger.

Mocht de ontvanger de oproep weigeren zal deze terugkomen in de Unite View applicatie waarna er naar een andere ontvanger kan worden doorgestuurd.

3.6 Oproep afstellen (uitzetten)



Alleen mogelijk, als het gekoppelde systeem dit toestaat. Tevens dient de gebruiker de juiste rechten te bezitten om deze actie uit te voeren.

Afhankelijk waar de oproep vandaan komt, kan worden voorkomen dat de oproep naar een ontvanger wordt gestuurd. Er moet een reden worden geselecteerd voor het afstellen van de oproep. . De redenen voor het afstellen van oproepen zijn vooraf geconfigureerd.

De gesloten oproep wordt niet verzonden naar de toegewezen ontvangers, doch is wel zichtbaar in het hoofdscherm..



De functie "Sluiten" stelt niet de oproep af bij de bron waar deze is geplaatst.

- 1. Klik in de lijst op de oproep om de bijzonderheden te bekijken.
- 2. Selecteer in de keuzelijst **Reden selecteren** de reden waarom u de oproep wilt sluiten.



3. Klik op Sluiten.

3.6.1 Gesloten oproep opnieuw openen

Wanneer een oproep is gesloten, wordt de **Sluiten** -knop vervangen door een **Opnieuw openen** -knop. Daardoor wordt het mogelijk om de oproep weer actief te maken..

- 1. Klik in de lijst op de oproep om de bijzonderheden te bekijken.
- 2. Klik op de gesloten oproep om de bijzonderheden te bekijken.

Wantsa Claire Alli F	× Dismissed 🏻 🎘	10:11:16 01:45
Staff in room	CODE B1:1 EventString A Platón Edward Hummerjo	Magnus Nilsson 18:26:48 15:46:13
	B2:2 EventStrin	12:49:57 21:23:04
Recall	CODE B2:1 EventStrin	12:49:52 21:23:09
Alert history To:11/16_ToPistod	- 0	

3. Klik op **Opnieuw oproepen**.

De oproep wordt weer geactiveerd met dezelfde opties als voor het sluiten.. D.w.z. de mogelijkheid om, binnen de vooraf ingestelde tijd, te handelen (standaard 45 seconden), voordat de oproep automatisch wordt verzonden naar de toegewezen ontvangers.

3.7 Uitloggen

Klik op **Uitloggen** in de rechter bovenhoek.

4 Herinneringen bekijken



De weergave Herinneringen verschijnt alleen, als deze van toepassing zijn voor het systeem.

Indien een herinnering is ingesteld vanaf een personeelsconsole of één in het verpleegoproepsysteem, verschijnt deze ook in de weergave Herinneringen in de Unite View- applicatie. Herinneringen worden ingesteld voor oproepen welke niet direct kunnen worden behandeld.

- In Unite View inloggen, zie 3.1 Inloggen, pagina 10.
 De weergave Herinneringen verschijnt, op het moment dat de eerste binnenkomt.
- Klik op Herinneringen op de navigatiebalk om deze te bekijken.
 Een herinnering verdwijnt, wanneer de oproep wordt afgesteld. Herinneringen worden getoond op prioriteit en verstreken tijd vanaf het moment dat de oproep binnen kwam.
 De weergave Herinneringen blijft zichtbaar totdat de Unite View-applicatie wordt afgesloten, zelfs als er geen zijn. Na opnieuw inloggen, is de weergave Herinneringen verborgen tot de eerste binnenkomt.

5 Met taken werken

Er kan een taak worden aangemaakt na communicatie met een patiënt. De weergave Taak is alleen zichtbaar in de Unite View-applicatie, als het in het systeem mogelijk is om taken aan te maken.



De gebruiker dient de juiste toegangsrechten te hebben voor het tijdelijk opheffen van de vooraf ingestelde oproepvolgorde in de Unite View-applicatie en de instelling "Oproepen handmatig verzenden" moet zijn ingeschakeld. De instelling kan vooraf zijn ingevoerd, maar kan ook in de applicatie worden geregeld, zie 10.1 Operatormodus wijzigen, pagina 30.

Location	St	aff	Reasons (3 of 3 sel	ected)	
600s		RN	Pain	Blanket	Drink
6 South	^	LPN	Potty	Environment	Position
600S		AIDE	Ice	Other	Food
			Custom reason		
			Enter a custom r	eason	

- 1. In Unite View inloggen, zie 3.1 Inloggen, pagina 10.
- 2. Klik op **Taken** op de navigatiebalk.
- 3. Klik op **Taak aanmaken** in de weergave Taken.
- 4. Typ de locatienaam in het tekstveld **Locatie** of selecteer een locatie uit de lijst. Door het (de) eerste karakter(s) in de naam in te voeren, wordt een lijst met mogelijke keuzes weergegeven, waaruit kan geselecteerd.
- 5. Selecteer in de lijst **Personeel** naar welke rol u de taak wilt verzenden.
- 6. Selecteer in de lijst **Redenen** de vooraf geprogrammeerde redenen en/of voer een reden in het tekstveld **Aangepaste reden** in. Er kunnen maximaal drie redenen aan de taak worden toegevoegd.

7. Klik op **Aanmaken**.

Indien de taak is aangemaakt, zal deze aan de takenlijst worden toegevoegd.

5.1 Taak bewerken

- 1. Selecteer de taak in de lijst en klik op **Bewerken**.
- 2. Voer de wijzigingen door en klik op **Aanmaken**.

5.2 Taak wissen

- 1. Selecteer de taak in de takenlijst en klik op **Wissen**.
- 2. Er wordt een dialoogvenster geopend. Klik op **OK**.

6 Met patiënten werken



De gebruiker dient de juiste toegangsrechten te hebben om informatie te bekijken, aan te passen en toe te voegen.

Indien aangesloten op een Ziekenhuis Informatie Systeem (ZIS) kan de gebruiker informatie van de patiënt te bekijken, zoals de naam, leeftijd en het geslacht. Een gebruiker kan ook toegangsrechten hebben om nieuwe patiënten toe te voegen en informatie over patiënten aan te passen.

Indien er geen koppeling is met het ZIS kan de weergave Patiënt worden gebruikt om informatie over nieuwe patiënten toevoegen, op het moment dat deze is opgenomen.



Patiënten informatie die afkomstig is van het ZIS, kan niet worden veranderd inUnite View Alleen informatie niet van het ZIS, kan worden toegevoegd en/of bewerkt.

In de weergave Patiënten lijst staan alle patiënten op de afdeling.

Figuur 7. Weergave patiënten lijst

Patient name 🔷	Admitted location	Status 🔶 Doctor	Nurse 🔶	Aide 1 🔷	Aide 2 Notes	Precautions
John Davis	6015	Routine	Amanda Gar	Noah Miller		- %
Linda Harris	6025	Routine	Amanda Gar	Noah Miller		1
Lisa Jones	603S	Routine	Amanda Gar	Noah Miller		

De lijst kan de volgende informatie weergeven:

- Naam van de patiënt
- Locatie
- De status van de patiënt
- Verantwoordelijke arts
- Toegewezen personeel
- Eventuele notities over de patiënt en voorzorgsmaatregelen

De centrale weergave Patiënt bed/locatie geeft een overzicht van de patiënten en lege bedden op de afdeling weer.. Patiënten/locaties worden getoond met locatiekaarten.

Figuur 8. Weergave Patiënte bed

601S	605S
John Davis Male 45	Karen Williams Female 49
Amanda García AIDE	Amanda García
Noah Miller LPN	Noah Miller
📙 😂 EventString1	
6025	603S
Linda Harris Female 62	Lisa Jones Female 59
Amanda García AIDE	Amanda García
Noah Miller LPN	Noah Miller
49	

Locatiekaarten kunnen de volgende informatie weergeven:

- Locatie
- Naam, geslacht en leeftijd van de patiënt, bij een ZIS koppeling
- De naam, foto en telefoonnummer van toegewezen personeelsleden, , of de naam van de teams.
- Oproepprioriteit: Een gekleurd pictogram geeft de prioriteit van de oproep weer gebaseerd op de instellingen in de verbonden gateways.
- Oproeptype, zie A.3.1 Pictogrammen Oproeptypen, pagina 40.

Weergave Patiënten omvat ook oproep-faciliteiten, zie 7 Met berichten werken, pagina 23.

6.1 Een overzicht van patiënten krijgen

- 1. In Unite View inloggen, zie 3.1 Inloggen, pagina 10.
- 2. Klik in de navigatiebalk op Patiënten.
- 3. Klik in de navigatiebalk op het pictogram Bed Im.

6.2 Gedetailleerde informatie weergeven over een bepaalde patiënt

- 1. In Unite View inloggen, zie 3.1 Inloggen, pagina 10.
- 2. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**. Standaard wordt de applicatie in de lijstweergave geopend. Unite View kan vooraf zijn ingesteld om de bed weergave te openen.
- 3. Dient de weergave te worden gewijzigd, selecteer dan het pictogram Lijst == of het pictogram Bed

In beide weergaven kan gedetailleerde informatie worden weergegeven.

- 4. Selecteer de patiënt. Zoek naar een patiënt in het zoekveld boven het hoofdscherm. Om op namen van patiënten te filteren, voer er dan éé in of een deel in het zoekveld .
- 5. Dubbelklik op de patiënt. Er wordt gedetailleerde informatie over de patiënt weergegeven.
- 6. Klik op **Afsluiten** om de weergave met gedetailleerde informatie af te sluiten.

Figuur 9. Voorbeeld van gedetailleerde patiënten informatie in de weergave Patiënt



6.3 Een patiënt toevoegen

Een gebruiker met de juiste toegangsrechten kan patiënten toevoegen.

- Klik in de navigatiebalk op Patiënten. Standaard wordt het hoofdscherm in de lijstweergave geopend. De Unite View-applicatie kan vooraf zijn ingesteld om in de bed weergave te worden geopend.
- 2. Indien de applicatie in "bed weergave" wordt geopend, klik dan op de Lijst icoon. 💻 .
- 3. Klik op Patiënt toevoegen. Een Patiënt toevoegen -venster wordt geopend.
- 4. De volgende informatie kan worden toegevoegd:

Patiënt-ID*:	Verplicht
Voornaam:	Typ de naam
Tweede naam:	Typ de naam
Achternaam:	Typ de naam
Geboortedatum:	Selecteer een datum in de keuzelijst of typ deze
Geslacht:	Selecteer Man, Vrouw, Overige of Onbepaald in de keuzelijst.
Locatie*:	Verplicht. Selecteer de locatie in de keuzelijst.
Voorzorgsmaatregelen:	Klik op Toevoegen en selecteer de voorzorgsmaatregel(en) in de lijst.
Patiëntstatus*:	Verplicht. Selecteer Routine, Dringend of Acuut in de keuzelijst.
Artsen:	Typ de naam
Opmerkingen/notities:	Indien er iets moet worden toegevoegd over de patiënt.

5. Klik, wanneer gereed op Toevoegen</1542>, wanneer u klaar bent.

6.4 Patiëntinformatie bewerken

Een gebruiker met de juiste toegangsrechten kan patiëntinformatie wijzigen die handmatig werd toegevoegd in de Unite View-applicatie.

- 1. In Unite View inloggen, zie 3.1 Inloggen, pagina 10.
- 2. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**. Standaard wordt het hoofdscherm in de lijstweergave geopend. De Unite View-applicatie kan echter vooraf zijn ingesteld om in de bed weergave te starten.
- 3. Dient de weergave te worden gewijzigd, selecteer dan het pictogram Lijst = of het pictogram Bed
- 4. Selecteer de patiënt. Zoek de patiënt in het zoekveld boven het hoofdscherm. . Om op namen van patiënten te filteren, voer er dan één in of een deel in het zoekveld .
- 5. Dubbelklik op de patiënt. Er wordt gedetailleerde informatie over de patiënt weergegeven.
- 6. Klik op Bewerken
- 7. Voer de wijzigingen uit en klik op **Opslaan**.
- 8. Klik op Afsluiten om de weergave met gedetailleerde informatie te sluiten.

6.5 Patiënt verplaatsen

Dient een patiënt te worden verplaatst naar een andere locatie kant de informatie in de Unite Viewapplicatie worden aangepast.

- 1. In Unite View inloggen, zie 3.1 Inloggen, pagina 10.
- 2. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**. Standaard wordt het hoofdscherm in de lijstweergave geopend. De -applicatie kan echter vooraf zijn ingesteld om in de bed weergave te starten.
- 3. Dient de weergave te worden gewijzigd, selecteer dan het pictogram Lijst = of het pictogram Bed
- 4. Selecteer de patiënt. Zoek de patiënt in het zoekveld boven het hoofdscherm. Om op namen van patiënten te filteren, voer er dan één in of een deel in het zoekveld.
- 5. Dubbelklik op de patiënt. Er wordt gedetailleerde informatie over de patiënt getoond.
- 6. Klik op Patiënt verplaatsen in de weergave met gedetailleerde informatie.
- 7. Selecteer een nieuwe locatie voor de patiënt in de keuzelijst.
- 8. Klik op **Afsluiten** om de weergave met gedetailleerde informatie af te sluiten.

6.6 Patiënt verwijderen

. Handmatig toegevoegde informatie over de patiënt kan, na ontslag, worden verwijderd

Patiënt informatie, geleverd door het ZIS, kan niet worden verwijderd. Deze verdwijnt automatisch op het moment dat het ZIS wordt (is) ge-update.

- 1. In Unite View inloggen, zie 3.1 Inloggen, pagina 10.
- 2. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**. Standaard wordt het hoofdscherm in de lijstweergave geopend. De Unite View-applicatie kan echter vooraf zijn ingesteld om in de bed weergave te starten.
- 3. Dient de weergave te worden gewijzigd, , selecteer het pictogram Lijst = of het pictogram Bed =. Bewerken kan in beide weergaven worden uitgevoerd.
- 4. Selecteer de patiënt. Zoek de patiënt in het zoekveld boven het de hoofdscherm. Om op namen van patiënten te filteren, voer er dan één in of een deel in het zoekveld

- 5. Dubbelklik op de patiënt. Er wordt gedetailleerde informatie over de patiënt weergegeven.
- 6. Klik op **Verwijderen** in de weergave met gedetailleerde informatie.
- 7. Er wordt een dialoogvenster geopend. Klik op Ja.

7 Met berichten werken

De Unite View applicatie kan berichten sturen naar personeelsleden. De ontvanger kan niet reageren op het bericht.

7.1 Bericht verzenden

1. Klik op het envelop pictogram [™] in de personeelslijst of in de weergave Patiënten bed, of klik op de " <u>New message</u> " onder de personeelslijst.

Als een bericht, gebruikmakend van de personeelslijst, wordt verzonden , wordt de naam van het personeelslid vooraf geselecteerd. Wordt dit vanaf een bepaalde locatie in de weergave Patiënten bed verzonden , wordt de locatienaam en de naam van de patiënt, indien beschikbaar, ook toegevoegd aan het veld Onderwerp.

🗹 To:	Jan Frederiksen, NN, 1003	×
Subject:	B1:3 Leon Jane Thoenniss	

2. Typ de eerste letter(s) in de naam of cijfers in het nummer om ontvangers toe te voegen. Er wordt een lijst met resultaten weergegeven.

				×
💟 То:	Jan Frederiksen	, NN, 1003		×
	B			
Subject:	Elizabeth	Brown	PCT	9007
Type a m	Barbara	Jones	CN	9006

3. Selecteer ontvanger(s). Geselecteerde ontvangers kunnen worden verwijderd door te klikken op het teken × rechts van de naam._____

🗹 To:	Jan Frederiksen, NN, 1003	×
	Barbara Jones, CN, 9006	×
	Elizabeth Brown, PCT, 9007	×
Subject:	B1:3 Leon Jane Thoenniss	

4. Voeg een onderwerp toe in het veld Onderwerp en het bericht in het veld Berichttekst. Een vooraf gedefinieerd onderwerp kan worden bewerkt. De tekstvelden mogen niet leeg zijn.

5. Klik op Verzenden.

Mocht het niet mogelijk zijn om een oproep te versturen zal er een dialoogvenster worden geopend. Hierin wordt duidelijk gemaakt waarom het is mislukt. Bij meer dan één ontvanger , wordt het dialoogvenster weergegeven op het moment dat de volledige status bekend is.



8 Een personeelslid oproepen



Er is een Unite View-operator toegangsrecht vereist en de instelling "Oproepknop tonen" moet voor de toepassing zijn ingeschakeld.

Indien het systeem dit ondersteunt, kan een operator elk personeelslid oproepen dat aan de dienst is toegewezen. Oproepen starten vanuit de personeelslijst of de oproepvolgorden bij een oproep.

- 1. In Unite View inloggen, zie 3.1 Inloggen, pagina 10.
- 2. Klik op **Oproepen** op de navigatiebalk.
- 3. Selecteer een personeelslid in de personeelslijst, of klik met de rechtermuisknop op de cirkel met een ontvanger in de oproep.

Wordt met de rechtermuisknop op de cirkel met een ontvanger in de oproepvolgorde geklikt, wordteen oproepknop met een oproeppictogram weergegeven, de naam en het oproepnummer van de ontvanger.

4. Klik op pictogram Oproep om te bellen. Sin de personeelslijst of op de oproepknop Call Martin P (DR) (1030)

Een succesvolle verbinding wordt in de navigatiebalk weergegeven. Connected call to Martin P. Tevens wordt een mislukte verbinding in dezelfde balk Failed to connect call to Martin P.

9 Een overzicht tonen van waarschuwingen en locaties

In de weergave Bed biedt het hoofdscherm een weergave van alle locaties op de afdeling, tenzij de Unite View-applicatie is aangepast om alleen bepaalde locaties te tonen.

Het primaire gebruik voor Unite View- geconfigureerd voor alleen de weergave Bed te tonen, is onbemand (er is geen gebruiker ingelogd).

Een locatie kan bijvoorbeeld een bed, een kamer of een gang zijn. Alle toegewezen personeelsleden op de afdeling worden getoond in het paneel naast het overzicht van de locaties.

ledere locatie wordt getoond met een omkaderde locatienaam en een symbool voor het locatietype. Als alle locaties korte namen hebben, zijn deze omkaderd met cirkels, bij een langere naam , worden de kaders aangepasten worden breder.

- 1. In Unite View inloggen, zie 3.1 Inloggen, pagina 10.
- 2. Klik op de navigatiebalk op **Oproepen** gevolgd door het pictogram Bed E. Indien deze vooraf is ingesteld, zal de weergave worden geopend open bij het inloggen.

Figuur 10. Overzicht weergave bed

🛃 Unite Vie	w - Krissrod											-		×
SwingUr	nit1 (7/8)	, 6 So	uth								Kris	s Alvaker Log out	asco	Sm
Alerts	2 Pat	tients		Tasks	≡	H								T
MN				^ <										វត្តរ
MP	Martin P 1030	DR	\geq		H SwingCorridor	SwingRoom1	SwingBed 1.1	SwingBed 1.2	SwingRoom2	SwingBed 2.1	SwingBed 2.2	6005		
NM	Noah Mille 9824	r LPN	\searrow											
oG	Oscar G 2004	DR			6005	6015	6015	R 6025	6025	6035	6035	6045		
	Noah Mille 9824 Oscar G 2004 Sarah Olss	r LPN DR			SwingCorridor	SwingRoom1	in 6015	SwingBed 1.2	(SwingRoon2)	(swingBed 2.1)	(swingBed 2.2)	6005 6045		

Op bovenstaande afbeelding heeft de operator de filtereigenschap gebruikt. Filteren wordt aangegeven op

de menubalk door het Filter icoon. U. Het aantal oproepen op de geselecteerde afdeling(en) wordt getoond in de menubalk. **Oproepen**.

De volgende informatie kan worden getoond:

• Locatie: De oproep wordt weergegeven op de locatie waar deze vandaan komt. Oproeppictogrammen worden opgesomd in A.3.2 Pictogrammen Inkomende oproep, pagina 41.

Tabel 1 Locatiepictogrammen weergave Bed

Bed	1
Kamer	
Gang	E
Verdieping	

- Prioriteit: De kleur in het locatiesymbool geeft de prioriteit aan bij meerdere oproepen behorend bij de locatie. De kleuren zijn ingesteld in de gekoppelde gateways.
- Een omschrijving van de oproep, samen met het tijdstip, worden getoond onder de locatie. Bij een assistentie-, nood-, of ander type oproep wordt het juiste pictogram getoond naast de locatie. Bij meerdere type oproepen zal altijd die met de hoogste prioriteit worden getoond.

Tabel 2 Pictogrammen weergave Bed

<i>Actieve oproep:</i> Dit pictogram verschijnt, op het moment dat communicatie wordt gestart	
<i>Aanwezigheid personeel:</i> In de weergave Bed wordt getoond, rechstboven op het moment dat een verpleegkundige op de locatie aanwezig is.	

- Speciale oproepsoorten.
- Actieve oproep
- Aanwezigheidsindicatie

Figuur 11. Aanwezigheid van personeel en de indicatie van een actieve oproep



Het pictogram Aanwezigheid personeel Totont dat er een personeelslid aanwezig is op de locatie en

het pictogram Actieve oproep 💷 toont dat de locatie wordt gebeld.

Figuur 12. Aantal oproepen afkomstig van een bed

(Bed 7
	LO CVP
	LO CVP
	LO CVP

De oproepen afkomstig van een locatie zijn hulpoproepen. Dat wordt aangeduid door het overeenkomstige pictogram in de gemarkeerde bel.

10 Instellingen

Instellingen zijn alleen beschikbaar voor ingelogde gebruikers.

In Instellingen kan de Unite View-applicatie worden aangepast. Binnenkomende oproepen kunnen worden gefilterd bij de juiste toegangsrechten, tevens kan er worden omgeschakeld naar de handmatige modus.

• Klik op de pictogram instellingen om de weergave Oproepinstellingen te openen. 🔅 rechts van het hoofdscherm. Sluit de weergave Instellingen door opnieuw te klikken op het pictogram Instellingen 🌞 .

Figuur 13.	Olproepinst	tellingen
	1 1	

ALERT SETTINGS		
Send alerts manually		
Sort by:		
O Time		
Priority		
Filter by:		
Priority		
•		
Category	_	
ADT		
AnesthesiaDeliveryAlarms		
Assistance Call		
Bath/Toilet Call		
BloodFiltrationAlarms		
BloodGasAnalyzerAlarms		
Category A		
Category B		
Category C	\sim	
Locations	_	
SwingFloor	Â	
✓ SwingCorridor		
▷ SwingRoom1		
↓ ○ 601S		
⊳		
▶ <u>602S</u>		
▷ <u>603S</u>		
⊳ <mark> </mark>	\sim	
Badges		
${igvee}$ Play sound on incoming alert		
Help A	bout	

10.1 Operatormodus wijzigen



Hiervoor zijn toegangsrechten voor een Unite View-operator vereist.

In de automatische modus (standaard) zijn de vooraf ingestelde ontvanger en de oproep afhandeling van toepassing. Bij de juiste toegangsrechten kan worden overgestapt naar de handmatige modus



Send alerts manually

- Activeer de handmatige modus door op het selectievakje Oproepen handmatig verzenden. te klikken De instelling is van invloed op de volgende oproepen ontvangen door de applicatie. Met "Oproepen handmatig verzenden" ingeschakeld, kan de gebruiker een bericht aan de oproep toevoegen, voordat deze wordt verzonden. De gebruiker kan ook de vooraf ingestelde roepopvolging aanpassen. Een geaccepteerde oproep, kan door de gebruiker, naar elke ontvanger, binnen of buiten de oproepvolgorde worden verstuurd.
- Deactiveer de handmatige modus en activeer de automatische door het selectievakje Oproepen handmatig verzenden te wissen. De instelling is van invloed op de volgende oproep ontvangen door de applicatie.

10.2 Sorteervolgorde

10.2.1 Oproepen sorteren

Oproepen kunnen worden gesorteerd op volgorde van Tijd of Prioriteit.

Sort by: O Time

Priority

1. Selecteer in de weergave Instellingen de gewenste volgorde door **Tijd** of **Prioriteit** in te schakelen.

10.2.2 Patiënten sorteren in weergave Patiënt bed

Patiënten kunnen worden gesorteerd op volgorde van Locatienaam, Patiëntnaam of op Bezet/onbezet bed.



1. Selecteer in de weergave Patiëntinstellingen de gewenste volgorde door **Locatienaam**, **Patiëntnaam** of **Bezet/onbezet bed** in te schakelen.

10.2.3 Patiënt filteren in weergave Patiënten lijst

Filter de lijst op Voorzorgsmaatregelen of op Locaties.

1. Selecteer in de weergave Patiëntinstellingen Voorzorgsmaatregel(en) en/of Locatie(s).

Filter by:
Precautions
UI []
🗌 FallRisk
🗌 Diet
Touch
NPO
Isolation
Allergy
IO IO
NINP
Other

Loca	ations
4	SwingFloor
	SwingCorridor
4	Corridor 1
	▷ 🗌 601S
	▷ 🗌 600S
	► □ 6025

10.3 **Oproepen filteren**

Standaard worden alle inkomende oproepen getoond in de Unite View-applicatie, Er kan een selectie worden gemaakt voor de te tonen oproepen. Let erop dat oproepen kunnen worden weg gefilterd in de Unite View-configuratie in Unite Admin.

10.3.1 Op prioriteit filteren

Standaard verschijnen alle prioriteitstypen van oproepen in de Unite View-applicatie. Selecteer de laagste prioriteit om aan te geven welke moeten worden getoond.. Alle prioriteiten worden getoond hoger dan de ingestelde laagste waarde.

- Klik in de vervolgkeuzelijst op Prioriteit in de weergave Instellingen. 1.
- 2. Selecteer het laagste prioriteitsniveau dat moet worden getoond in de Unite View-applicatie.



10.3.2 Op categorie filteren

Standaard verschijnen oproepen van alle categorieën in de Unite View-applicatie. Door de filteroptie te gebruiken, kunnen categorieën worden geselcteerd die moeten worden getoond.

Selecteer in de weergave Instellingen, in de lijst Categorie de categorieën die moeten worden 1. weergegeven in de Unite View-applicatie.

Category
ADT
Assistance Call
Bath/Toilet Call
Category A
Category B
Category C
Category D
Category E
CodeA
CodeB
Emergency Call
Location Update
Medical
Nurse Call
Patient Monitor
PM Technical
Push Button 1
Push Button 2
RTLS Alarm
Service Call
Technical Call
Temperature Alarm
Workflow 1
Workflow 2
Workflow 3
Workflow 4
Workflow 5
Zone Alarm

De vermelde categorieën zijn afhankelijk van welk type verbonden externe integraties op het systeem zijn aangesloten.

10.3.3 Op locatie filteren

Standaard verschijnen oproepen van alle locaties in de Unite View-applicatie. Met gebruik van de filteroptie kan worden gekozen welke locatie(s) welke oproepen moeten tonen.

Bij te veel locaties wordt het overzicht in het hoofdscherm onleesbaar door de kleine afmeting. Een groter scherm met een hoge resolutie kan meer locaties tonen zonder dat deze onleesbaar zijn. Het aantal locaties kan worden gefilterd door de beheerder van de server en, indien toegestaan, ook door de gebruiker aan .

- 1. Selecteer in de weergave Instellingen, in de lijst **Locaties** de te tonen locaties in de Unite Viewapplicatie.

▲ Corridor West

- b I contact the base of th
- ▷ V Room2
- D ILAB
- Room3

10.4 Locatiebadges tonen

Standaard worden alle locatiebadges in het systeem getoond in de Unite View-applicatie. De zoekopdracht kan worden gefilterd op badge-ID, rol en afdeling. Zoeken naar locatiebadges met een lage batterijstatus is mogelijk.

- Klik op de knop **Badges** om de pagina Locatiebadges te openen. 1.
- Filter de zoekcriteria door een badge-ID in te voeren en een bepaalde afdeling en/of een bepaalde rol te selecteren om te zoeken naar personeelsleden.
- Selecteer het selectievakje Alleen badges met lage batterijstatus tonen om te zoeken naar de betreffende locatiebadges.

Oproepsugnaal activeren/deactiveren 10.5

Het geluid voor binnenkomende oproepen kan worden in- of uitgeschakeld.

- Selecteer het selectievakje Geluid afspelen bij binnenkomende oproepen om het signaal in de 1. weergave Instellingen te activeren.
- Wis het selectievakje Geluid afspelen bij binnenkomende oproepen om het signaal te deactiveren. 2.

Play sound on incoming alert

Het pictogram Geluid uit 🎽 in de linkerbovenhoek wordt getoond dat het geluid is gedeactiveerd.

10.6 Gedrag standaardoproep bij verschillende integraties

Het gedrag van de oproep in Unite View is afhankelijk van de integraties welke zijn geconfigureerd in de Unite Application Manager. Bij bepaalde integraties zal de oproep van het scherm verdwijnen als het apparaat, waar de melding vandaan komt, wordt gereset. In andere gevallen verdwijnt de oproep van het scherm, op hjet moment een gebruiker de oproep met de handset heeft geaccepteerd. Als een gebruiker een oproep weigert, wordt de deze doorgestuurd naar de volgende persoon in de oproepvolgorde. De oproep kan ook verdwijnen, als niemand in de oproepvolgorde op de waarschuwing reageert. In dit geval wordt voor teleCARE IP gekoppeld met Unite Connect, de oproep opnieuw verstuurd. De onderstaande tabel toont het gedrag van de oproepen.

Oproepsysteem Gebruiker stelt de Gebruiker accepteert de Oproep wordt door verpleegkundigen oproep af op de oproep met de handset niemand afgehandeld in **locatie**alarmlocatie de oproepvolgorde. **Rauland Borg** Х Х Ascom Telligence (TAP) Х Х Hill-Rom Х Х Ascom teleCARE IP Х Х teleCARE IP met gebruik X van Unite Connect voor Oproep verpleegkundige

Tabel 3 Voorwaarden zodat de oproep uit Unite View verdwijnt

Ascom Telligence

Bewakingssystemen voor patiënten	De oproep wordt verwijderd, op het moment dat de reden van oproep wordt gereset.	Gebruiker accepteert de oproep met de handset	Oproep wordt door niemand afgehandeld in de oproepvolgorde
Philips	Х		Х
GE Carescape	Х		Х
Mindray		Х	Х
Spacelabs		Х	Х
Nihon Kohden		Х	Х

Tabel 3 Voorwaarden zodat de oproep uit Unite View verdwijnt (vervolg)

11 Verwante documenten

Gegevensblad, Ascom Unite View	TD 93045EN
Installatiegids, Ascom Unite View	TD 93068EN
Online Help in de gebruikersinterface van Ascom Unite Admin	

12 Documentenhistorie

Zie de wijzigingsbalken in het document voor bijzonderheden in de meest recente versie.

Ver- sie	Datum	Beschrijving
А	25 september 2013	Eerste vrijgegeven versie
В	17 juni 2014	Nieuwe hoofdstukken: Optroepbijzonderheden bekijken, Oproepbijzon- derheden in automatische modus, Oproepbijzonderheden in handmatige modusinstellingen. Nieuwe pictogrammen
С	3 september 2014	Toegevoegde categorie A - E
D	27 november 2014	Nieuwe eigenschappen: Aanwezigheid van personeel en actief gesprek. • Nieuwe pictogrammen
E	13 mei 2015	Nieuwe eigenschappen: Informatie personeelslocatie, Mogelijkheid om oproepen te sluiten en ECT waveform-beelden te ondersteunen. Nieuwe hoofdstukken: Personeelslijst en Oproep sluiten • Nieuw pictogram
F	1 juli 2015	Toegevoegde HIPAA-compatibiliteit.
G	15 december 2015	Nieuwe hoofdstukken en paragrafen: Patiënten informatie toevoegen of bewerken, Messaging, Pictogrammen menubalk, Personeelslijst in-/ uitklappen en Gerelateerde documenten.
Н	19 januari 2017	Document gereorganiseerd. Weergave Toegevoegde taken, Beoogd gebruik en Voorzichtigheid en Notities.
I	27 oktober 2017	Belangrijke instructie toegevoegd aan 1.2 Waarschuwingen en notities, pagina 2en 1.2.1 Informatie over oproeptonen., pagina 2.
		Toegevoegd 2.1 In het SW-bestand "Over", pagina 5 en Appendix B Central Monitoring Unit (CMU) Advanced Dispatch, pagina 44

Appendix A Oproepbijzonderheden

A.1 Oproepbijzonderheden in automatische modus

Klik op de oproep in de lijst met om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken. Welke oproepsbijzonderheden kunnen worden bekeken, is afhankelijk inloggen op de applicatie, of dat deze automatisch opent zonder in te loggen.

De gebeurtenishistorie is altijd zichtbaar, d.w.z. wanneer de oproep werd geïnitieerd, naar wie deze werd verzonden, of deze werd omgeleid en of deze werd geaccepteerd. Als een personeelslid aanwezig is op de locatie, wordt getoond welke rol het personeelslid in de organisatie heeft. Als er communicatie is geweest, wordt de begin- en eindtijd getoond.

Tevens kunnen ECG waveform-beelden worden weergegeven, vooropgesteld dat het systeem met een Ascom IPS (Image Presentation Server) is verbonden.

Bij een Real-time locating (RTLS) -systeem en geconfigureerd kan deze worden gebruikt om te zien waar verpleegkundigen op welke kamer aanwezig is.

Zonder in loggen, worden alle ontvangers in de roepopvolging getoond, doch deze is niet te beïnvloeden/ aan te passen.

Figuur 14. Oproepbijzonderheden in automatische modus



A.2 Oproepbijzonderheden na inloggen en ingesteld in handmatige modus

Hiervoor zijn toegangsrechten voor een Unite View-operator vereist.

Bij inloggen met "Oproepen handmatig verzenden" kunnen deze worden aangepast.

Indien het systeem is verbonden met een EHR-systeem en u toegangsrechten hebt om die informatie te lezen, kan de Unite View-toepassing patiënten informatie (PHI) weergeven, vooropgesteld dat de oproep afkomstig is van een locatie met een individuele patiënt. De naam, het geslacht en de leeftijd van de patiënt kan worden bekeken. Tevens kan andere informatie worden getoond, zoals opmerkingen en voorzorgsmaatregelen.

Vooropgesteld dat de oproep afkomstig is van een gekoppeld systeem waarop de afstelfunctie aanwezig is, kan worden voorkomen dat de melding naar de toegewezen ontvangers wordt verzonden. Er moet een reden worden geselecteerd voor het afstellen van de oproep . De redenen voor afstellen van de oproepen zijn vooraf geconfigureerd.



Figuur 15. Oproepbijzonderheden in handmatige modus

Indien nodig, kan een oproep worden verzonden naar een ontvanger en optioneel kan een bericht worden toegevoegd. Een klok, aftellend vanaf de vooraf ingestelde tijd, verschijnt boven de toegewezen ontvangers.

Tevens is het mogelijk dat de functies upgraden prioriteit, oproep wissen, servicetaken aanmaken en oproep afstellen beschikbaar is.

A.3 Pictogrammen Unite View

Oproepbijzonderheden in automatische modus

Klik op de oproep in de lijst om deze te vergroten en de bijzonderheden te bekijken. Welke oproepbijzonderheden beschikbaar zijn, is afhankelijk of er is ingelogd of dat het scherm automatisch opent bij opstarten.

Altijd is de gebeurtenishistorie zichtbaar, d.w.z. wanneer de oproep werd geïnitieerd, naar wie deze werd verzonden, of deze werd omgeleid en of deze werd geaccepteerd. Als een personeelslid aanwezig is op de locatie, is zichtbaar welke rol hij/zij heeft in de organisatie heeft. Bij communicatie wordt de start- en eindtijd getoond.

ECG waveform-beelden kunnen worden weergegeven, vooropgesteld dat het systeem met een Ascom IPS (Image Presentation Server)is gekoppeld

Als het systeem een Real-time locating (RTLS) -systeem omvat en de toepassing is geconfigureerd om informatie van het RTLS-systeem te ontvangen, worden alle personeelsleden getoond die aanwezig zijn in de kamer.

Zonder in loggen, worden alle ontvangers in de roepopvolging getoond, doch deze is niet te beïnvloeden/ aan te passen.

Figuur 16. Oproepbijzonderheden in automatische modus



Oproepbijzonderheden na inloggen en ingesteld in handmatige modus

 (\mathbf{i})

Hiervoor zijn toegangsrechten voor een Unite View-operator vereist.

Indien ingelogd in de toepassing en "Oproepen handmatig verzenden" en ingeschakeld, kan de stroom aan gebeurtenissen beïnvloeden.

Indien het systeem is verbonden met een EHR-systeem en ingelogd met toegangsrechten om informatie te lezen, kan de Unite View applicatie patiënten informatie tonen. (PHI) de oproep dient wel van een enkele patiënt komen. Naam, het geslacht en de leeftijd van de patiënt kan worden bekeken. Andere informatie kan ook worden getoond, zoals opmerkingen en voorzorgsmaatregelen.

Vooropgesteld dat de oproep afkomstig is van een gekoppeld systeem waarop de afstelfunctie aanwezig is, kan worden voorkomen dat de melding naar de toegewezen ontvangers wordt verzonden. Er moet een reden worden geselecteerd voor het afstellen van de oproep. . De redenen voor het sluiten van oproepen zijn vooraf geconfigureerd.



Figuur 17. Oproepbijzonderheden in handmatige modus

Indien nodig, kan de oproep worden verzonden naar een ontvanger en optioneel een bericht worden toegevoegd.. Een aftellende klok vanaf de vooraf ingestelde tijd, verschijnt boven de toegewezen ontvangers.

Het kan zijn dat de mogelijkheid beschikbaar is om de prioriteit te upgraden, de oproep te wissen, servicetaken aan te maken en de waarschuwing te sluiten.

A.3.1 Pictogrammen Oproeptypen

In Unite View kunnen de volgende pictogrammen voor oproepcategorieën worden getoond:

Assistentie oproep	
Oproep badkamer/toilet	\$\G
Categorie A	会
Categorie B	*
Categorie C	\bigotimes
Categorie D	\mathbf{A}
Categorie E	\bigotimes
Code A	CODE A
Code B	CODE B
Noodoproep	*
Medische oproep	
Verpleegkundige oproep	
Patiënten monitor	-\-
Drukknop (1&2) oproep	1 (m) 2 (m)
RTLS-oproep	0
Serviceoproep	Ŋ
Technische oproep	٢Ğ٢

Temperatuurwaarschuwing	I
Workflow-pictogrammen	12345
Zone oproep	

A.3.2 Pictogrammen Inkomende oproep

De volgende pictogrammen kunnen in een oproep worden getoond:

Oproep is van een monitor die is gedempt	X,
Doorverwijsposities:	
– De waarschuwing wacht om te worden afgehandeld	$\sum \sum $
– Eerste omleidingspositie	\mathbb{N}
– Tweede omleidingspositie	
– Derde omleidingspositie	
Herinnering: Dit pictogram verschijnt in de lijst Herinneringen, wanneer een gebeurtenis met herinnering niet is gewist.	\mathfrak{O}
Teller: Dit pictogram toont de resterende tijd voor de gebruiker om de oproep te stoppen, voordat deze automatisch wordt verzonden naar de ontvangers in de oproepvolgorde. De laatste 10 seconden wordt de resterende tijd in cijfers weergegeven.	00
Oproep is bevestigd: Het groene vinkje toont aan dat de oproep is bevestigd.	MP
Catch Net: Wanneer dit pictogram verschijnt, heeft niemand de oproep geaccepteerd en was niet afgehandeld door de catch net-functie, welke geconfigureerd was in de Unite Admin- toepassing.	
Oproep niet verwerkt: dit pictogram geeft aan dat niemand deze heeft afgehandeld.	Â
Voorzorgsmaatregelen: Dit pictogram geeft aan dat enkele voorzorgsmaatregelen van toepassing zijn voor de patiënt.	

Actief gesprek: Dit pictogram verschijnt wanneer communicatie is opgebouwd met de locatie waar de oproep geplaatst is.	G
Aanwezigheid personeel: Wanneer een personeelslid aanwezig is op de locatie waar de oproep vandaan komt, wordt de achtergrond grijs. De functie die is ingesteld voor het aanwezige personeelslid verschijnt ook in de rechterbovenhoek. Als er geen functie is ingesteld, wordt er alleen "Aanwezigheid" weergegeven.	Martin P HN 12:43:27 01:38

Afhankelijk van in welke modus de toepassing is ingesteld (Automatisch of Handmatig) zijn er verschillende mogelijkheden.

A.3.3 Pictogrammen Voorzorgsmaatregelen

De volgende voorzorgsmaatregel pictogrammen kunnen worden getoond:

Dieet: de patiënt heeft een dieet.	TT
Allergie: de patiënt heeft een allergie.	
Valrisico: de patiënt loopt het risico om te vallen.	9 kg
I/O: intake en output. Ingenomen en uigescheden voedsel en vloeistof (ontlasting en urine) moeten worden gemeten.	I/O
NPO: de patiënt mag niets eten of drinken.	NPO
IV: intraveneus. Vloeistoffen en/of geneesmiddelen worden in de bloedstroom ingebracht met een naald die in een ader Is geplaatst.	
Isolatie: de patiënt is geïsoleerd.	$\left[\begin{array}{c} \widehat{\Omega} \end{array} \right]$
NINP: geen informatie, geen publiciteit.	
Aanraken: de patiënt mag niet worden aangeraakt.	Aanraken
Er kan ook een andere voorzorgsmaatregel worden weergegeven, "Overige" genaamd.	Overige

A.3.4 Voorzien van een consolepictogram

Aan een consolepictogram gekoppeld: Wanneer dit pictogram linksonder verschijnt , betekent dit dat de Unite View-applicatie is gekoppeld aan een console in het verpleegkundige oproepsysteem	
--	--

Appendix B Central Monitoring Unit (CMU) Advanced Dispatch

Unite View in combinatie met Mobile Monitoring Gateway (MMG) kan een aantal verschillende workflowscenario's ondersteunen. Eén van die workflows specifiek voor de Central Monitoring Units (CMU) -workflow, omvat verbeterde verzendmogelijkheden voor de operator om tijdelijke meldingen of deze met een korte duur beter te kunnen ondersteunen.

Deze kortdurende alarmen verdwijnen automatisch. Soms zo snel dat er niet voldoende tijd is om de melding te bekijken.

Een aangepaste configuratie van de MMG in combinatie met Unite View, wanneer één van de CMUworkflow-sjablonen voor MMG (opgenomen in Unite Admin 3.5.0 en later) wordt gebruikt, zorgt ervoor dat oproepen langer zichtbaar blijven, zodat gebruikers meer tijd krijgen om te beslissen of er moet worden opgetreden, zelfs nadat een alarm automatisch stopte op het aangesloten apparaat.

Met de CMU -workflow-sjabloon kunnen essentiële modificaties (door middel van individuele instellingen) worden gedaan van de workflow-actieoverzicht van mobiele bewakingspoorten (Monitoring Gateways Workflow Action Tree). Deze instellingen maken gebruik van een aantal bestaande timers om de tijdsduur op maat aan te passen, waarin oproepen zichtbaar en uitvoerbaar blijven in Unite View.

Timer	Beschrijving
Verzendtijd	De duur dat een oproep zichtbaar en beschikbaar voor verzending blijft, zelfs nadat deze is gewist. (standaard 45 seconden, configureerbaar tot 999 seconden)

Tijd vóór bevestiging	De tijdsduur nadat een oproep is gesloten voordat de ontvange bevestigen. Het vervallen van deze timer voordat een ontvange geaccepteerd, stuurt de oproep terug naar de operator voor de duur van de verzendtimer. Deze waarde wordt gedefinieerd binnen de eerste gelukte/misl voorwaarde verband houdend met de afhandelingsvolgorde va	r deze kan r heeft volledige ukte n deoperator.		
Tijd na bevestiging	De tijdsduur dat de oproep zichtbaar blijft in Unite View nadat e deze heeft geaccepteerd (standaard 10 seconden, maximaal pro baar tot 120 seconden) Deze waarde wordt gedefinieerd binnen de tweede gelukte/mis voorwaarde verband houdend met de afhandelingsvolgorde va Feet Configuration Feet Configuration Feet Summary Feet Summar	een ontvanger programmeer- nislukte van de operator.		
	Action Termination / Updates Terminate Event By Verminate monitor atterm Event Element Equality Update event element Alarminstanceld OK Cancel			
Unite View - Deborah's Client 3 North Alerts Patients Tasks		- o × Ahmed Amarkhil Log out asCOM		
Avanabia Triati C Soo7 RN E Mino Castanala L C 7014 RN E Dedina Tamer L	× -\/- 3N3021 VTACH	08:04:14 05:54:64 19:32-45 18:26:15		

.	8103	RN	ĕ	2020		Geared by monitor	0	08:03:55 05:55:05
GM	Garret Mc 8081	Brayer CNA	د 1	2		Geared by monitor	0	08:03:48 05:55:12
	Imayah R 5013	aines CNA	ر 19	Type a mossage				
	Lindsay Jo 5006	RN	د 1	Send				
MH	Melissa Ha 7015	arper RN	ر 10	Louisa Louisa				
PR	Phil Bates 7013	RN	ر 1	1342/J From the charged by TAOY 1342/J From the charged by TAOY 1342/J From the charged by TAOY 1342/J Initiated				
55	Sarah Smi 8102	RN RN	ر 1	Patient Information No patient information available				
	New messag	pe						
•				O This application is not a replacement for the original alarm generation and signal device, it provide	supplemental information about patient monitoring.			Hilp

Shout

Voorbeeld: 1 Oproepen die worden gegenereerd door stoppen te snel voor technici om deze te kunnen beoordelen of om nauwkeurig de locatie te bepalen waar het alarm vandaan komt. In dit scenario houdt Unite View oproepen met betrekking tot gewiste alarmen langer op het scherm, zodat technici meer tijd hebben om te beslissen of er maatregelen moeten worden genomen. De oproepen blijven langer zichtbaar op het scherm totdat de verzendtimer is afgelopen. Deze oproepen kunnen worden verzonden, zoals actieve .

3 Nort	th													Ahmed Amarkh	nil Log out 🧯	ascor	n
Alert	3 Patie	ents	Task	s ا	-											9	9
AP	Anoushka Pa 5007	atel 🐛 RN 🔛	<	-\/- 3N301	1 LEADS FAIL				×	Ś	3N303	Supervision		<u>^</u>	19: 18:	:32:45 :29:29	<u>تي</u>
BC	Blanca Casta 7014	anada 🐛 RN 🔛	i	Redirection chain Send to	(5				-\}-	3N3012	2 TACHY		C) 08: 05:	:07:27 :54:47	
S	Dedra Turner 8103	er € RN ⊠	i	>>>									Cleared by monitor	C) 08: 05:	:07:16 :54:58	
GM	Garret McBra 8081	ayer 🕻 CNA 🔛	i	°	*				[
	Imayah Rain 5013	CNA 🔛	i	Type a message	l												
K)	Lindsay Jone 5006	es 🕻 RN 🖾	i	Dismiss	Send												
мн	Melissa Harp 7015	per 📞 RN 🖼	i	Select rea	207 Vermer												
РВ	Phil Bates 7013	RN 🖬	i	Artifact Cleared Alert	ble												
ss	Sarah Smith 8102	RN 🖬	i														
	New message																
•						O This appli	ication is not a replacement for	r the original alarm generation and	signal device, it provides sup	plemental inform	nation about patie	ient monitoring.				Halp	About
	ρ D		i	💷 🤗 💷	- 😪 💴	S 🗱 🔼 🦸	ø 💶 💬	😔 😔									

Voorbeeld: 2 Indien er voor een aantal gewiste oproepen geen actie dient te worden ondernomen, kan de sluitfunctie worden gebruikt om deze uit het scherm te verwijderen. Het sluiten van gewiste oproepen functioneert hetzelfde als het sluiten van actieve, met uitzondering dat gesloten, gewiste meldingen van de lijst worden verwijderd en niet opnieuw kunnen worden geopend.



