

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Ascom Unite View

Over dit document

In dit document wordt de Ascom Unite View-toepassing beschreven. Het document is bestemd voor gebruikers van de Unite View-toepassing.

HIPAA disclaimer

Alle voorbeelden van persoonlijke of beschermde gezondheidsinformatie in dit document zijn fictief. Enige overeenkomst met een echte persoon of instelling berust op louter toeval. Uitsluitend de eigenaren en gebruikers van dit product zijn verantwoordelijk voor de naleving van alle privacywetten betreffende beschermde gezondheidsinformatie. Door het gebruik van dit product verklaren de gebruikers zich ermee akkoord om de fabrikant of verkoper van dit product schadeloos te stellen voor alle claims, processen en rechtsvervolging die werden ingediend voor de schending van beschermde gezondheidsinformatie.

**Adres****Ascom (Zweden) AB**

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Zweden

Telefoon +46 31 55 93 00

www.ascom.com

Inhoud

1	Over Unite View	1
1.1	Reglementair gebruik/doel.....	1
1.2	Unite View met patiëntinformatie.....	2
1.3	Voorzichtigheid en notities.....	2
1.3.1	Informatie over waarschuwingstonen.....	3
1.4	Waakzaamheid en het melden van incidenten	4
2	Unite View Gebruikersinterface	5
2.1	In het SW-bestand Over.....	6
2.2	Weergave Waarschuwingen.....	7
2.2.1	De waarschuwingslijst in de handmatige en automatische modus	9
2.2.2	Overzicht van de waarschuwingssituatie	10
2.3	Weergave Herinneringen.....	10
2.4	Patiëntweergave	10
2.5	Weergave Taken.....	10
2.6	Weergave Rapport	10
2.7	Personeelslijst	11
2.7.1	Personeelslijst in-/uitklappen	12
3	Waarschuwingen afhandelen.....	13
3.1	Aanmelden.....	13
3.2	Waarschuwingenlijst openen.....	13
3.3	Waarschuwingprioriteit verhogen of de waarschuwing wissen.....	15
3.3.1	Waarschuwingprioriteit upgraden	15
3.3.2	Waarschuwing wissen	15
3.4	Een taak aanmaken.....	16
3.4.1	Taak bewerken.....	16
3.4.2	Taak wissen	16
3.5	Bericht verzenden met waarschuwing en/of waarschuwing doorsturen naar andere ontvanger.....	17
3.6	Herinneringsbericht verzenden	17
3.7	Handmatige omleiding van waarschuwingen	18
3.7.1	De leiding terugnemen.....	18
3.7.2	Waarschuwing verzenden naar het volgende niveau in de omleidingsketen	19
3.8	Waarschuwing sluiten.....	20
3.8.1	Gesloten waarschuwing terugroepen	20
3.9	Uitloggen	20
4	Herinneringen bekijken	21
5	Met taken werken	22
5.1	Taak bewerken	22
5.2	Taak wissen.....	22
5.3	Rondetaken.....	23
6	Met patiënten werken	24
6.1	Een overzicht van patiënten krijgen	25
6.2	Gedetailleerde informatie weergeven over een bepaalde patiënt.....	25
6.3	Een patiënt toevoegen	26
6.4	Patiëntinformatie bewerken	27
6.5	Patiënt verplaatsen.....	27
6.6	Patiënt verwijderen	27
7	Met berichten werken.....	29

7.1	Bericht verzenden	29
8	Met rapporten werken	31
9	Een personeelslid oproepen	33
10	Een overzicht krijgen van waarschuwingen en locaties	34
11	Instellingen	37
11.1	Operatormodus wijzigen	37
11.2	Sorteervolgorde	38
11.2.1	Oproepen sorteren	38
11.2.2	Patiënten sorteren in weergave Patiënt bed	38
11.2.3	Patiënt filteren in weergave Patiëntenlijst	38
11.3	Waarschuwingen filteren	39
11.3.1	Op prioriteit filteren	39
11.3.2	Op categorie filteren	39
11.3.3	Op locatie filteren	40
11.4	Locatiebadges opsommen	41
11.5	Waarschuwingssignaal activeren/deactiveren	41
11.6	Gedrag standaardwaarschuwing in verschillende integraties	41
12	Verwante documenten	43
13	Documenthistorie	44
Appendix A	Waarschuwingbijzonderheden	46
A.1	Waarschuwingbijzonderheden in automatische modus	46
A.2	Waarschuwingbijzonderheden in de handmatige modus	46
A.3	Pictogrammen Unite View	47
Appendix B	Geavanceerde verzending van de centrale bewakingseenheid (CMU)	52

1 Over Unite View

Welkom bij de Ascom Unite View-toepassing. Deze toepassing is speciaal ontworpen om zorgverleners te helpen bij hun dagelijks werk.

De Unite View-toepassing biedt een overzicht van gebeurtenissen en waarschuwing op uw afdeling. U ontvangt informatie over patiënten die hulp nodig hebben en over alle waarschuwingen die afkomstig zijn van de apparatuur voor de bewaking van patiënten. Om u te helpen om snel een overzicht te krijgen van de huidige situatie, geeft de Unite View-applicatie de locatie weer waarvan een waarschuwing afkomstig is, de tijd en om welk type waarschuwing het gaat.

U kunt ook berichten verzenden naar personeelsleden die aan de afdeling(en) zijn toegewezen.

U kunt personeelsleden lokaliseren en ook locatiebadges met een lage batterijstatus vinden, als badges in uw systeem worden gebruikt.



De applicatie vormt geen vervanging voor de primaire bewaking en voor oproepsystemen. Deze mag alleen worden gebruikt als een redundante, parallelle kennisgevingsmethode.

1.1 Reglementair gebruik/doel

Reglementair gebruik (algemeen)

Het reglementaire gebruik van Unite View is het presenteren van alarmmeldingen in een patiëntbewakings-systeem, gebeurtenissen in een oproepsysteem en gebeurtenissen van andere niet-medische apparatuur om een secundaire manier van visuele indicatie te bieden aan professionals in de gezondheidszorg.

Wanneer er een alarmmelding in een patiëntenbewakingssysteem is, kan een operator de melding doorsturen naar één of meer weergavetoestellen. De configuratie van Unite Connect voor patiëntbewaking wordt gebruikt als een noodvoorziening, als de operator niet reageert op de alarmmelding.

Unite View verandert niets aan het gedrag van de alarmapparatuur in het patiëntbewakingssysteem, noch is deze bedoeld om primaire alarmfuncties op de alarmapparatuur te vervangen of te wijzigen.

Wanneer er een melding van een gebeurtenis in een oproepsysteem is, kan een Unite View-operator, na een gesprek met de patiënt, het oproepsysteem vragen om een taak voor een specifieke rol aan te maken.

Wanneer er een melding van een gebeurtenis in een oproepsysteem is, kan een Unite View-operator, na een gesprek met de patiënt, de prioriteit van de gebeurtenis verhogen. De configuratie van het oproepsysteem voor verpleegkundigen bepaalt of een gebeurtenis in Unite View kan worden uitgebreid en tot welke prioriteit de gebeurtenis kan worden verhoogd.

Unite View kan een verzoek verzenden om de gebeurtenis te annuleren voor het oproepsysteem voor verpleegkundigen, als het oproepsysteem voor verpleegkundigen heeft aangegeven dat deze gebeurtenis mag worden geannuleerd.

Unite View kan de ronde-workflow voor een specifieke patiënt of een groep patiënten verwerken op basis van patiëntgegevens. Als de ronde-workflow binnen het vooraf ingestelde tijdsbestek niet is voltooid, vraagt Unite View aan het oproepsysteem om een taak voor een specifieke rol te maken.

Unite View kan patiëntgegevens bijwerken in Unite Connect voor EHR. Unite View verandert niets aan de informatie in het aangesloten klinische informatiesysteem.

Unite View is bedoeld voor gebruik door professioneel klinisch personeel en is afhankelijk van een goed gebruik en een correcte bediening van zowel de communicatie-infrastructuur ter plaatse binnen de zorginstelling als van het gebruikte weergavetoestel.

Unite View is een softwareapplicatie die is geïnstalleerd op hardware die niet fysiek in contact kan komen met een patiënt.

Bedoeld voor (EU/EFTA/VK)

Het beoogde doel van Ascom Unite Connect for Clinical Systems is het bieden van een interface met klinische systemen om informatie door te sturen naar het aangewezen weergavetoestel(len), met inbegrip van essentiële fysiologische parameters, die verband houden met bepaalde gebeurtenissen, om de patiëntbewaking te ondersteunen. De displayapparatuur biedt een visueel en/of audio- en/of trilmechanisme bij ontvangst van (een) waarschuwing(en).

Connect for Clinical Systems past configureerbare verwerking en filtering toe op gebeurtenismeldingen om klinisch bruikbare informatie te presenteren aan zorgverleners, waardoor de frequentie en het aantal worden verminderd.

Voor medische, vrijwel realtime alarmen is Connect for Clinical Systems bedoeld voor gebruik als secundair alarm, d.w.z. een parallel, redundant, doorstuurmechanisme om zorgverleners te informeren over bepaalde medisch gerelateerde gebeurtenissen.

Voor geselecteerde bronapparaten en -systemen fungeert Connect for Clinical Systems als integrator en communicator van een Gespreid alarmsysteem (DAS/CDAS) om fysiologische en technische alarmen betrouwbaar door te sturen en te leveren aan zorgverleners op aangewezen weergavetoestellen en naar specifieke systemen.

Connect for Clinical Systems is aangewezen voor gebruik door zorgverleners met behulp van gespecificeerde medische hulpmiddelen, wanneer het noodzakelijk is om de fysiologische parameters van patiënten te bewaken. De patiëntenpopulatie en de patiëntomstandigheden worden vastgesteld door de verbonden medische hulpmiddelen.

Connect for Clinical Systems is geïnstalleerd op specifieke IT-systemen en vertrouwt op het juiste gebruik en de juiste werking van aangesloten medische hulpmiddelen, systemen, weergavetoestellen en het medische IT-netwerk.

Connect for Clinical Systems wordt gebruikt in zorginstellingen, op intensive care-afdelingen, subintensieve eenheden, algemene afdelingen en andere afdelingen en, afhankelijk van de specifieke configuratie, buiten de zorginstelling.

1.2 Unite View met patiëntinformatie

Als er informatie over patiënten is opgenomen in uw systeem, kan de Unite View-toepassing de naam, het geslacht en de leeftijd, enz. van de patiënt weergeven.



Waarschuwing

Wees voorzichtig bij het gebruiken van een product met betrekking tot de plaatsing van het product dat beschermde patiëntinformatie kan weergeven en om te voorkomen dat de informatie toegankelijk is voor onbevoegde gebruikers.

1.3 Voorzichtigheid en notities

Lees alle voorzichtigheidsaanduidingen in deze handleiding en volg deze op.

Er wordt een WAARSCHUWING gegeven om punten toe te lichten die direct of indirect een gevaarlijke situatie kunnen veroorzaken of hieraan kunnen bijdragen, die dientengevolge ernstig lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid van mensen of materiële of milieuschade kunnen veroorzaken.

Het begrip **VOORZICHTIG** waarschuwt de gebruiker dat er speciale zorgvuldigheid nodig is voor het veilige en doeltreffende gebruik van het apparaat.

Een **OPMERKING** wordt gegeven, wanneer er aanvullende, algemene informatie beschikbaar is.



Waarschuwing

Taken die niet zijn bedoeld om de patiëntenzorg te sturen. Gebruik deze functionaliteit alleen voor services zoals het geven van een extra deken of een glas water aan de patiënt.



Waarschuwing

Berichten die niet zijn bedoeld om de patiëntenzorg te sturen. Gebruik deze functie alleen voor algemene berichten.



Waarschuwing

Patiënteninformatie is niet bedoeld om de patiëntenzorg te sturen. Gebruik de functie alleen voor algemene informatie over een patiënt.



BELANGRIJK

Unite View is ontworpen voor bediening op een afstand van niet meer dan 1 meter van de operator.

1.3.1 Informatie over waarschuwingstonen

De geluidsdrukniveaus voor hoorbare waarschuwingsmeldingen kunnen worden aangepast met behulp van de pc waarop Unite View is geïnstalleerd, of indien van toepassing, op een externe luidspreker die wordt gebruikt.

De standaard gebruikte geluidsbestanden gebruikt voor oproepen, zijn gemaakt zodat iedere oproepsoort een eigen toon heeft afhankelijk van de prioriteit.



Waarschuwing

Geluidsdrukniveaus die lager zijn dan omgevingsgeluidsniveaus, kunnen de herkenning van alarmmeldingen belemmeren.

Geluidsdrukniveaus, zoals gemeten op andere Ascom-weergavetoestellen

	Alarm met gemiddelde prioriteit (1 pieptoon)	Alarm met hoge prioriteit (sirene)
Minimum:	43 dB	43 dB
Maximum:	70 dB	67 dB



Bereik van het geluidsdrukniveau voor verstelbare geluidssignalen: 43 dB – 70 dB.



Als Unite View wordt gebruikt in combinatie met externe luidsprekers, moet u ervoor zorgen dat de luidsprekers in staat zijn het in de bovenstaande tabel beschreven volumebereik te reproduceren.

1.4 Waakzaamheid en het melden van incidenten

Eindgebruikers en dealers, dienen Ascom binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk op de hoogte stellen van alle incidenten met betrekking tot de producten. Een mondelinge of schriftelijke klacht of veronderstelling dat het product niet voldoet aan de vereisten met betrekking tot identiteit, kwaliteit, duurzaamheid, betrouwbaarheid, veiligheid, effectiviteit of prestaties van een apparaat.

OPMERKING: Elk ernstig incident, dat wil zeggen elk incident dat direct of indirect heeft geleid tot, kan hebben geleid tot of kan leiden tot de dood van een patiënt, gebruiker of andere persoon, de tijdelijke of permanente ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een patiënt, gebruiker of andere persoon of een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid, die zich heeft voorgedaan met betrekking tot het Product, moet aan de fabrikant worden gemeld, via e-mail naar vigilance@ascom.com, en de bevoegde autoriteit van de lidstaat waar de gebruiker en/of patiënt is gevestigd.

Voor elk ernstig incident, of als er een waargenomen productstoring is die kan bijdragen aan de dood of letsel, of als een klant zijn bezorgdheid uit over de veiligheid van de patiënt, dan zullen eindgebruikers of wederverkopers / distributeurs Ascom zo snel mogelijk op de hoogte brengen en alles in het werk stellen om een dergelijke kennisgeving mondeling te verstrekken (Ascom Technical Assistance Center) binnen vierentwintig (24) uur na het verkrijgen van kennis, of vanaf de ontvangst van een dergelijke klacht, of het zich bewust worden van een dergelijk productprobleem. Mondelinge kennisgeving wordt binnen 24 uur door een schriftelijke (e-mail) -bevestiging gevolgd aan vigilance@ascom.com vigilance@ascom.com.

Eindgebruikers of wederverkopers/distributeurs verstrekken voldoende informatie om Ascom in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke rapportageverplichtingen voor incidenten en gebeurtenissen die moeten worden gerapporteerd en geregistreerd volgens de nationale regelgeving op het grondgebied. Indien een gebeurtenis wordt beschouwd als een incident dat aan de nationale bevoegde autoriteiten moet worden gemeld, stelt Ascom het verslag op en dient het in.

Als een regelgevende instantie of bevoegde autoriteit een schriftelijke kennisgeving aan een eindgebruiker, of wederverkoper/distributeur met betrekking tot vragen over een Product richt, of dit onderzoekt, of een inspectie of audit uitvoert van de faciliteiten die worden gebruikt voor de opslag van Producten, of om informatie met betrekking tot het Product verzoekt, dan meldt de eindgebruiker of wederverkoper/distributeur dit onmiddellijk aan Ascom.

2 Unite View Gebruikersinterface

Ascom Unite View heeft drie hoofdweergaven: één voor inkomende **Waarschuwingen**, een andere voor informatie over **Patiënten** en een derde voor het afhandelen van **Taken**. Als uw afdeling gebruikmaakt van herinneringen, bijvoorbeeld voor alarmen die niet zijn gewist, kan er ook een weergave **Herinneringen** in de toepassing bestaan. Uw systeem kan ook een **Rapport**-weergave bevatten, waarmee u rapporten kunt maken van loggegevens in uw systeem.

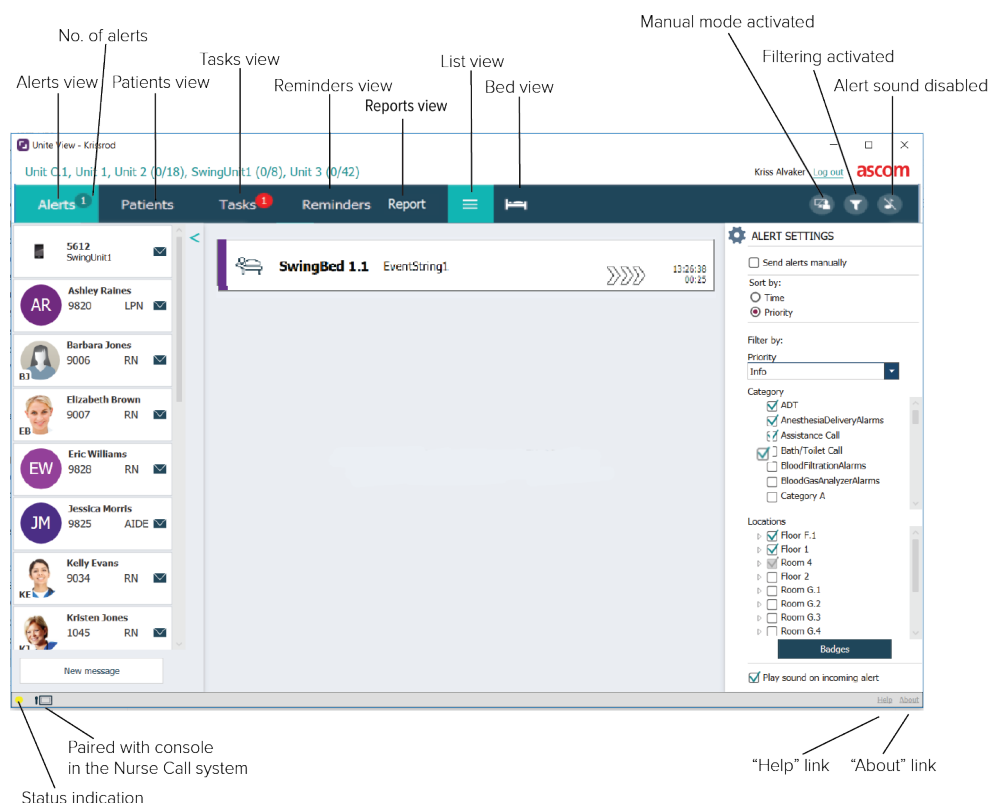
De beschikbaarheid van de verschillende weergaven in Unite View en hoe waarschuwingsinformatie wordt gepresenteerd, is afhankelijk van uw systeem en hoe de applicatie is geconfigureerd.

Met de navigatiebalk kunt u tussen de beschikbare weergaven schakelen. De huidige weergaveselectie is gemarkeerd.

Het omcirkelde nummer naast **Waarschuwingen** en **Taken** in de navigatiebalk toont het aantal waarschuwingen respectievelijk het aantal taken. Als u bijvoorbeeld in de weergave **Taken** werkt en er een nieuwe waarschuwing binnenkomt, wordt u geïnformeerd door de rode kleur in de cirkel naast **Waarschuwingen**. Hetzelfde geldt, als u in **Waarschuwingen** werkt en er een nieuwe taak binnenkomt.

Pictogrammen in de navigatiebalk duiden op verschillende instellingen (zoals handmatige modus, filteren, waarschuwingssignaal uitgeschakeld, aantal waarschuwingen, enz.). Handmatige modus betekent dat u de vooraf ingestelde omleidingsketen tijdelijk kunt opheffen en bijvoorbeeld een waarschuwing sneller kunt verwerken en ook een bericht kunt toevoegen, voordat deze naar de ontvangers wordt verzonden. Filteren is een manier om waarschuwingen weer te geven uit een subset van alle locaties of waarschuwingstypen op de afdeling.

Figuur 1. Gebruikersinterface



De statusbalk onderaan het applicatievenster kan naast de statusindicatie een consolepictogram weergeven. Dat betekent dat uw Unite View-applicatie is gekoppeld met een console in het oproepsysteem. Klik op het consolepictogram om te zien met welke console de applicatie is gekoppeld. Wanneer Unite View is gekoppeld met een console, worden alle waarschuwingsgebeurtenissen zowel op de gekoppelde console als in de applicatie weergegeven.

Als u klikt op **Help** gaat er een venster open met werkinstructies en andere informatie over de Unite View-toepassing. Klik **Over** voor informatie over het adres van de fabrikant, de softwareversie, enz.

2.1 In het SW-bestand Over

De volgende informatie vindt u in het SW-bestand **Over**.

In het SW-bestand Over	Naam van het symbool	Omschrijving
	CE-markering	Geeft aan dat het hulpmiddel in overeenstemming is met de bepalingen van Richtlijn 93/42/EEG van de Raad van 14 juni 1993 en de Verordening 2017/745 van het Europese Parlement en de Raad betreffende medische hulpmiddelen om het in staat te stellen zich vrij binnen de Gemeenschap te verplaatsen en in gebruik te worden genomen overeenkomstig het beoogde doel.
	Fabrikant	Geeft de fabrikant van medische hulpmiddelen aan, inclusief adres en telefoonnummer.
	Productiedatum	Geeft de datum aan waarop het medische hulpmiddel is geproduceerd.

	Gebruiksaanwijzing raadplegen	Geeft aan dat de gebruiker de gebruiksaanwijzing moet raadplegen.
	Catalogusnummer	Geeft het catalogusnummer van de fabrikant aan, zodat het medische hulpmiddel kan worden geïdentificeerd.
	Waarschuwing!	Geeft aan dat de gebruiker de gebruiksaanwijzing moet raadplegen voor belangrijke waarschuwende informatie, zoals waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen die om verschillende redenen niet op het medische hulpmiddel zelf kunnen worden gepresenteerd.
	Medisch hulpmiddel	Geeft aan dat het artikel een medisch hulpmiddel is.
	Unieke ID van het apparaat	Geeft een unieke ID van het apparaat aan die een apparaat adequaat identificeert door de distributie en het gebruik ervan.

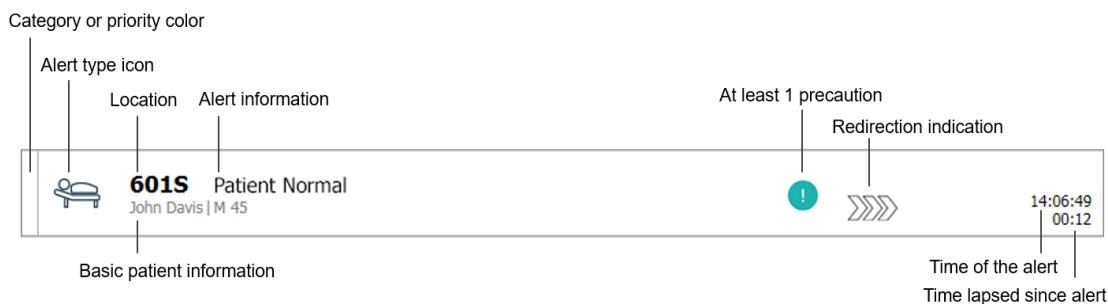
2.2 Weergave Waarschuwingen

In de weergave Waarschuwingen worden inkomende waarschuwingen in een lijst gepresenteerd. Een waarschuwing kan zijn dat een patiënt belt voor een glas water of een extra deken, of dat de apparatuur die een patiënt bewaakt, een alarm geeft.

Alle waarschuwingen worden ofwel opgesomd in de volgorde Categorie/Prioriteit, ofwel in chronologische volgorde. Dat betekent dat waarschuwingen met de hoogste prioriteit, of de meest recente waarschuwingen bovenaan staan.

Als de hoofdwerkruimte leeg is, wanneer de toepassing is gestart, dan betekent dat dat er momenteel geen waarschuwingen op de afdeling zijn. Alle personeelsleden in de huidige ploeg worden vermeld in het linkervenster.

Figuur 2. Inkomende waarschuwing



Een waarschuwing kan met de volgende informatie worden gepresenteerd:

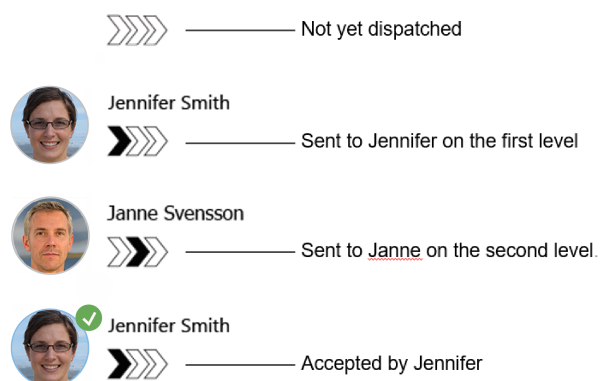
- Categorie of prioriteit: De categorie of prioriteit van een waarschuwing wordt aangegeven door een gekleurde strook. De kleuren zijn vooraf ingesteld voor de afdeling. De volgende kleuren worden meestal gebruikt om de categorieën of prioriteiten van inkomende waarschuwingen aan te geven, andere kleuren kunnen voor uw systeem worden geconfigureerd.

	Rood	Hoge prioriteit
	Geel	Gemiddelde prioriteit
	Cyaan	Lage prioriteit

Als het onderste deel van de gekleurde strook een andere kleur heeft dan de rest van de strook, is de prioriteit van de waarschuwing gewijzigd in de apparatuur die de patiënt bewaakt. Het onderste deel toont de eerdere prioriteitsstatus.

- Het waarschuwingstype: zie [Appendix A Waarschuwingstypen, pagina 46](#).
- Vanaf welke locatie de waarschuwing afkomstig is en korte informatie over de waarschuwing.
- Als er informatie over patiënten is opgenomen in uw systeem, kan Unite View informatie weergeven, zoals de naam, het geslacht en de leeftijd van de patiënt. Als de patiënt voorzorgsmaatregelen nodig heeft, wordt deze informatie ook weergegeven, bijvoorbeeld of deze op dieet is, allergieën heeft, enz.
- De tijd van de waarschuwing en de verstreken tijd sinds de waarschuwing werd gemeld.
- Huidige positie van de waarschuwing in de omleidingsketen.
Voorbeeld: als de eerste ontvanger de waarschuwing niet accepteert binnen de vooraf ingestelde tijd, toont de Unite View-toepassing visueel dat de waarschuwing is omgeleid naar de tweede ontvanger. Ook verschijnen de naam en de foto van het personeelslid dat momenteel de waarschuwing ontvangt. De foto wordt continu bijgewerkt volgens de stappen in de omleidingsketen. Wanneer een gebruiker een waarschuwing accepteert, verschijnt er een groen vinkje naast het personeelslid.

Figuur 3. Omleidingsketen

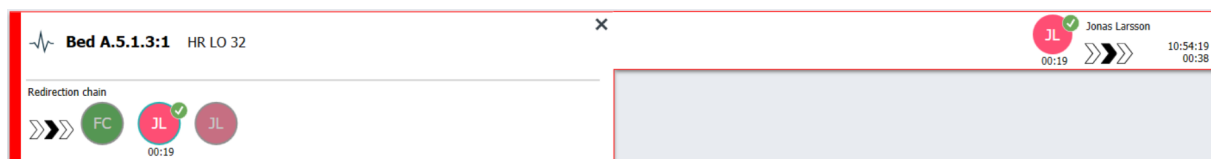


- Een lopend gesprek met een patiënt wordt aangegeven met een pictogram **Lopend gesprek**.

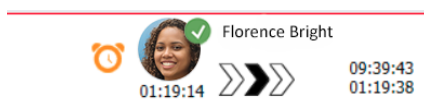
Figuur 4. Lopend gesprek



- Als de optie is ingeschakeld, start een timer wanneer een waarschuwing is geaccepteerd en wordt de verstreken tijd weergegeven sinds de waarschuwing werd geaccepteerd. De timer wordt weergegeven onder de afbeelding of initialen van de ontvanger die de waarschuwing heeft geaccepteerd.

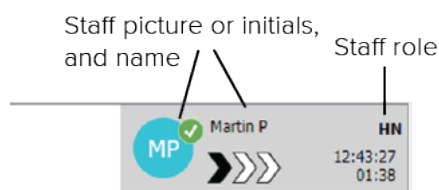


- Als dit wordt ondersteund door het systeem, kan een **Operatorherinnering**-pictogram worden weergegeven op een waarschuwing die is geaccepteerd, om de operator te informeren dat de waarschuwing niet binnen de opgegeven periode is afgehandeld en moet worden opgevolgd.



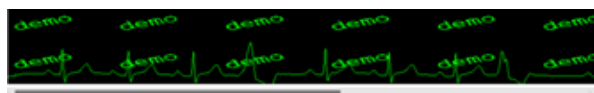
- Als een personeelslid aanwezig is op de locatie waar de waarschuwing begon, wordt dit weergegeven door een gemarkeerd deel van de waarschuwing en worden de rol en de foto, of initialen van het personeelslid toegevoegd.

Figuur 5. Personeel aanwezig



- Een momentopname van waveform-beelden kan ook worden weergegeven, als het systeem is geïntegreerd met een patiëntbewakingssysteem dat beelden van patiëntbewakingen kan weergeven.

Figuur 6. Momentopname van waveform-beelden



2.2.1 De waarschuwingslijst in de handmatige en automatische modus

De weergave van de waarschuwingslijst kan worden ingesteld in twee verschillende modi voor de stroom waarschuwingen: handmatige modus of automatische modus.

Handmatige modus

De handmatige modus betekent dat de gebruiker een bericht kan toevoegen en/of de prioriteit kan upgraden, voordat de waarschuwing naar de ontvangers in de omleidingsketen wordt verzonden.

Met de handmatige modus kan de gebruiker ook de vooraf ingestelde instellingen tijdelijk opheffen en een waarschuwing versnellen, een waarschuwing doorsturen naar een andere ontvanger en zelfs de verzending van de waarschuwing belemmeren, als de gebruiker van mening is dat de waarschuwing onjuist is.

Automatische modus

Automatische modus betekent dat waarschuwingen de vooraf ingestelde omleidingsketen volgen.

2.2.2 Overzicht van de waarschuwingssituatie

Weergaven kunnen ook worden gepresenteerd in een weergave rondom bedden. Dat biedt een snel overzicht van de waarschuwingssituatie. Deze wordt gebruikt voor het geven van een grafisch overzicht van waarschuwingen en gebeurtenisinformatie; bij voorkeur op grote schermen die op geschikte locaties zijn geplaatst. In de bedweergave kan de gebruiker de vooraf ingestelde gebeurtenisvolgorde niet tijdelijk opheffen. Zie [10 Een overzicht krijgen van waarschuwingen en locaties, pagina 34](#) voor meer bijzonderheden.

2.3 Weergave Herinneringen

Als in uw systeem herinneringen van toepassing zijn, worden niet-opgeloste waarschuwingen in een weergave voor Herinneringen gepresenteerd. De weergave Herinneringen verschijnt bij de eerste inkomende herinnering en blijft zichtbaar totdat de Unite View-toepassing afsluit.

2.4 Patiëntweergave

De weergave Patiënt toont informatie over patiënten. Dat kan informatie zijn, die afkomstig is van een EHR-systeem (Elektronisch gezondheidsrecord) of die handmatig wordt ingevoerd. Als u op een rij klikt, ziet u meer bijzonderheden over de patiënt. In deze weergave kan patiëntinformatie worden toegevoegd die niet wordt geleverd door het EHR-systeem. Daar kunnen ook personeelsleden worden getoond die zijn toegewezen aan patiënten/locaties.

De weergave Patiënt heeft twee verschillende manieren om informatie over patiënten en locaties te presenteren: in een lijst en in een weergave rondom een bed/locatie.

- In de **Lijst**-weergave worden alle patiënten/bezette locaties op de afdeling opgesomd.
- In de **Bed**-weergave wordt informatie over patiënten/locaties gepresenteerd rondom een bedweergave, die een snel overzicht van de afdeling geeft. Er worden zowel bezette als onbezette locaties (bedden) op de afdeling getoond.

2.5 Weergave Taken

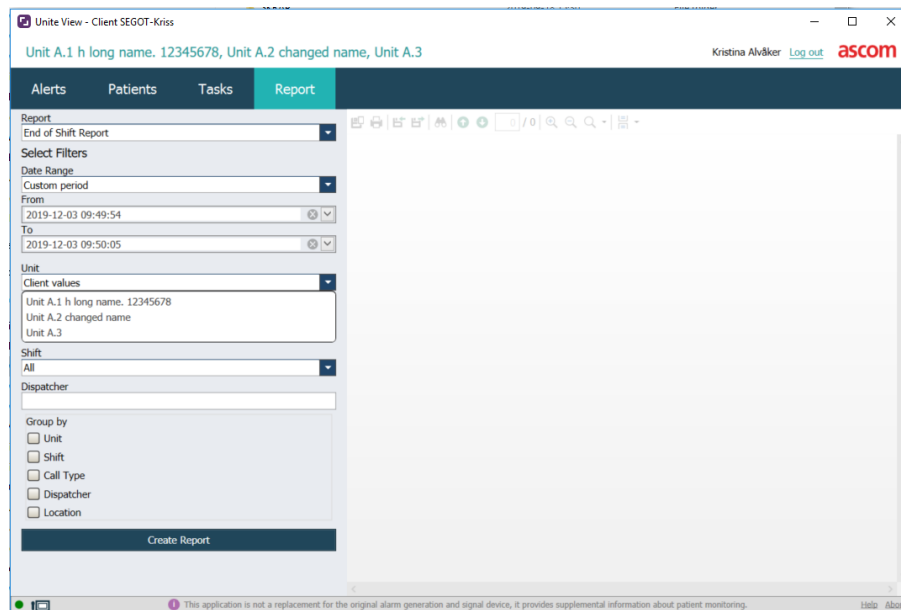


Het aanmaken van taken is alleen mogelijk, als het systeem een Telligence-oproepsysteem voor verpleegkundigen heeft.

In de weergave **Taken** kunnen taken worden aangemaakt en worden verzonden naar een personeelslid, bijvoorbeeld als een actie die volgt op een gesprek met een patiënt. Het is ook mogelijk om taken aan te maken in de weergave Waarschuwingen, in combinatie met een inkomende waarschuwing voor een verpleegkundige.

2.6 Weergave Rapport

De rapportweergave wordt gebruikt voor het maken van rapporten van loggegevens in uw systeem. De typen rapporten die van toepassing zijn op uw systeem, worden aan systeemzijde ingesteld.



2.7 Personeelslijst

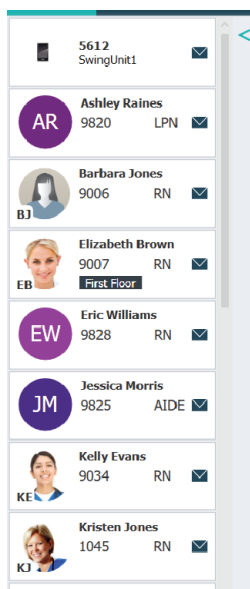
De Unite View-toepassing geeft een lijst weer met alle personeelsleden die aan de ploeg zijn toegewezen. Op de lijst staat informatie over de personeelsleden, zoals naam, telefoonnummer, initialen en een foto. Als er geen foto is, worden initialen gebruikt. Op de lijst zijn ook telefoons zichtbaar die aan de dienst zijn toegewezen.

Als een medewerker een gedeeld doorkiesnummer gebruikt, d.w.z. dat deze zich moet aanmelden op de telefoon om het gedeelde telefoonnummer te krijgen, wordt het telefoonnummer alleen weergegeven, wanneer het personeelslid is aangemeld.

Als het systeem een realtime lokalisatiesysteem (RTLS) bevat, kan de lijst ook de huidige locatie van het personeelslid tonen.

Als uw systeem de functie ondersteunt, bevat de personeelslijst berichtenfaciliteiten, zie [7 Met berichten werken, pagina 29](#).

Figuur 7. Medewerkers



2.7.1 Personeelslijst in-/uitklappen

Als u de hoofdwerkruimte wilt vergroten, kunt u de personeelslijst samenvouwen door op de pijl  bovenaan te klikken aan de rechterkant van de personeelslijst. Klik op de pijl  om deze weer uit te klappen.

3 Waarschuwingen afhandelen



De gebruiker dient de juiste toegangsrechten te hebben voor het tijdelijk opheffen van de vooraf ingestelde omleidingsketen in de Unite View-applicatie en de instelling **Waarschuwingen handmatig verzenden** moet zijn ingeschakeld voor de toepassing. De instelling kan vooraf worden ingesteld, maar kan ook in de applicatie worden ingesteld, zie [11.1 Operatormodus wijzigen, pagina 37](#).



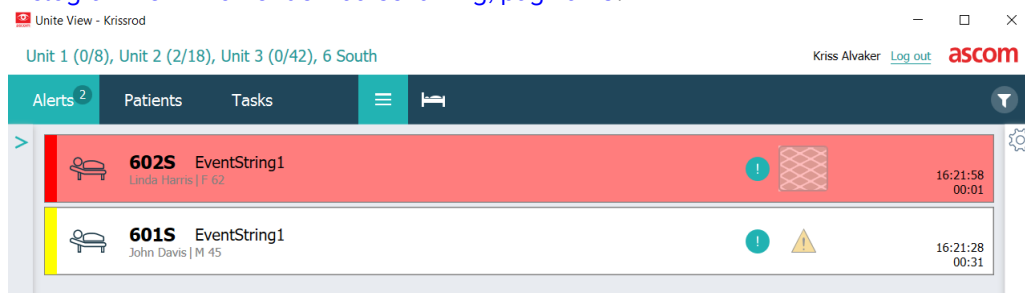
Alle functies die hier worden beschreven, worden mogelijk niet ondersteund in uw Unite View-toepassing.

3.1 Aanmelden

1. Klik op het Ascom Unite View bureaubladpictogram. Er wordt een inlogvenster geopend.
2. Voer uw **gebruikersnaam** en **wachtwoord** in de tekstvelden in en klik op **Inloggen**.
De weergave die in uw Unite View-applicatie wordt geopend en de wijze waarop waarschuwingeninformatie wordt gepresenteerd, is afhankelijk van hoe uw Unite View-applicatie is geconfigureerd.

3.2 Waarschuwingenlijst openen

1. Klik op de navigatiebalk op **Waarschuwingen** en klik dan op het pictogram **Lijst** . Indien vooraf ingesteld, zal deze weergave openen bij het aanmelden. Alle waarschuwingen verschijnen in de lijst. Om de aandacht te trekken naar een nieuw inkomende waarschuwing, is de waarschuwing gevuld met de kleur die de prioriteit of het categorieniveau aangeeft. De vulkleur verdwijnt na circa één seconde. Er blijft alleen een gekleurde strook over aan de linkerkant. Categoriepictogrammen die op de waarschuwing verschijnen, geven u aanvullende informatie over de waarschuwing. Zie [A.3.2 Pictogrammen Inkomende waarschuwing, pagina 49](#).



Als de hoofdwerkruiimte leeg is, wanneer de toepassing is gestart, dan betekent dat dat er geen actieve waarschuwingen op de afdeling(en) bestaan.

2. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.

6015 Nurse Call
John Davis | M 45

16:28:58
00:16

Comments

Precautions

Create task

Tasks

Staff

Reasons (0 of 3 selected)

Custom reason

Time to automatic handling: 0

Redirection chain

Send to

Or

write message here

Send

Staff in room

Alert history

Patient information

Patient ID: JohnDavis

First name: John

Last name: Davis

Date of Birth: 1971-10-10

Age: 45

Sex: Male

Als uw systeem dit ondersteunt, kunt u nu de vooraf ingestelde omleidingsketen tijdelijk opheffen. Let erop dat alle vermelde mogelijkheden wellicht niet zijn toegestaan.

- Waarschuwingsprioriteit upgraden, zie [3.3 Waarschuwingsprioriteit verhogen of de waarschuwing wissen, pagina 15](#).
- De waarschuwing wissen, zie [3.3.2 Waarschuwing wissen, pagina 15](#).
- Een servicetaak aanmaken, zie [3.4 Een taak aanmaken, pagina 16](#).
- Een bericht toevoegen aan een inkomende waarschuwing en/of de waarschuwing doorsturen, zie [3.5 Bericht verzenden met waarschuwing en/of waarschuwing doorsturen naar andere ontvanger, pagina 17](#).
- Als u de waarschuwing wilt stoppen om niet meer te worden verzonden, raadpleegt u [3.8 Waarschuwing sluiten, pagina 20](#).

Als u binnen de vooraf ingestelde tijd niets doet (standaard 45 seconden), dan wordt de waarschuwing automatisch verzonden naar de toegewezen ontvangers.

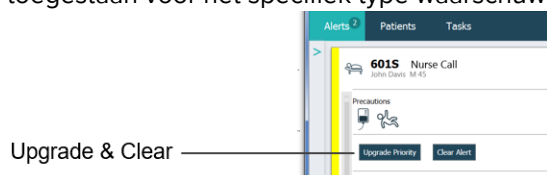
Nadat de waarschuwing is verzonden, kunt u ook de volgende mogelijkheden hebben:

- Een herinneringsbericht verzenden, zie [3.6 Herinneringsbericht verzenden, pagina 17](#).
- De leiding over de waarschuwing terugnemen, zie [3.7 Handmatige omleiding van waarschuwingen, pagina 18](#).
- Waarschuwing sluiten, zie [3.8 Waarschuwing sluiten, pagina 20](#).

3.3 Waarschuwingsprioriteit verhogen of de waarschuwing wissen



Alleen mogelijk, indien ondersteund door het oproepsysteem voor verpleegkundigen en indien toegestaan voor het specifiek type waarschuwing.

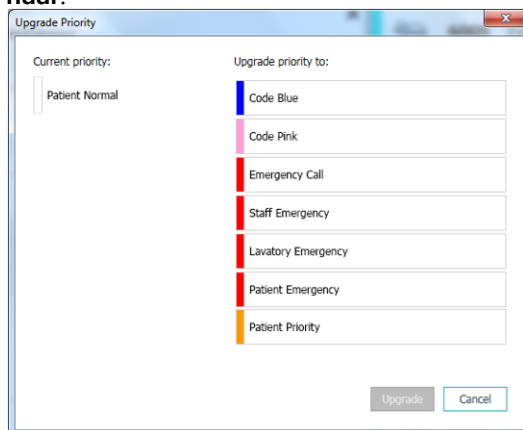


3.3.1 Waarschuwingsprioriteit upgraden

Bij een inkomende verpleegkundigenoproep kunt u, tijdens een gesprek met, of na met een patiënt te hebben gesproken, de prioriteit van de waarschuwing upgraden.

Bijvoorbeeld wanneer een patiënt op een knop drukt om een verpleegkundige op te roepen. Als u denkt dat de oproep ernstiger is wanneer u met de patiënt spreekt, kunt u upgraden naar een hogere prioriteit.

1. Klik tijdens of na de oproep op de waarschuwing Verpleegkundigenoproep in de lijst om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op **Prioriteit upgraden**.
3. De huidige prioriteit wordt links getoond. Selecteer de nieuwe prioriteit in de lijst **Prioriteit verhogen naar**.



4. Klik op **Upgraden**.
De geüpgrade oproep wordt verzonden als een nieuwe waarschuwing Verpleegkundigenoproep.

3.3.2 Waarschuwing wissen



BELANGRIJK

De functie **Wissen** wist ook de oproep bij de bron waarvan deze afkomstig was.

U kunt de waarschuwing voor inkomende verpleegkundigenoproepen wissen, tijdens een lopende spraakoproep of na een gesprek met de patiënt.

Een patiënt drukt bijvoorbeeld per ongeluk op een knop en er wordt een verpleegkundigenoproep met een normale prioriteit verzonden. Wanneer u met de patiënt spreekt en begrijpt dat u niets hoeft te doen, kunt u de waarschuwing wissen.

1. Klik tijdens of na de oproep op de waarschuwing Verpleegkundigenoproep in de lijst om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op **Wissen**. Er wordt een bevestigingsvenster geopend.
3. Klik op **OK** om te bevestigen.
Wanneer de waarschuwing is gewist, verdwijnt deze uit de lijst, wanneer de waarschuwing is ingeklapt.

3.4 Een taak aanmaken



Alleen mogelijk als het oproepsysteem voor verpleegkundigen de functie ondersteunt.

Er kunnen taken worden aangemaakt van een inkomende waarschuwing van een verpleegkundigenoproep. Wanneer u ontdekt wat de patiënt nodig heeft, kunt u een taak aanmaken en deze naar het (de) juiste personeelslid (-leden) verzenden.

1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op **Taken**, als dit nog niet is uitgeklapt.
3. Selecteer naar welke **Personeelsrol** u de taak wilt verzenden.
4. Selecteer **Redenen**, ofwel voorgedefinieerde redenen en/of typ een reden in het tekstveld **Aangepaste reden**. Er kunnen maximaal drie redenen aan de taak worden toegevoegd.
5. Klik op **Aanmaken**.

Wanneer de taak is aangemaakt, wordt deze aan de takenlijst toegevoegd.

3.4.1 Taak bewerken

1. Klik in de lijst Waarschuwingen op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op **Taken**, als het nog niet is uitgeklapt.
3. Klik op **Bewerken**.
4. Voer uw wijzigingen door en klik op **Aanmaken**.

3.4.2 Taak wissen

1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op **Taken**, als het nog niet is uitgeklapt.
3. Klik op **Wissen**. Er wordt een bevestigingsvenster geopend.
4. Klik op **OK**, om te bevestigen.

3.5 Bericht verzenden met waarschuwing en/of waarschuwing doorsturen naar andere ontvanger



Alleen mogelijk als uw systeem de functie ondersteunt.

U kunt een bericht verzenden bij de waarschuwing om meer informatie toe te voegen over de patiënt. U kunt een waarschuwing ook doorsturen naar een andere ontvanger, als u weet dat een ander personeelslid dichterbij de patiënt is of geschikter is voor het betreffende type waarschuwing. Houd er rekening mee dat het doorsturen van waarschuwingen naar een ander personeelslid mogelijk is uitgeschakeld in uw systeem.

1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. U kunt de vooraf ingestelde omleidingsketen tijdelijk opheffen en de waarschuwing naar een andere ontvanger verzenden.
U kunt een ontvanger uit de vooraf ingestelde omleidingsketen kiezen, of uit de lijst iemand buiten de omleidingsketen kiezen. In de lijst staan alle beschikbare ontvangers die zijn toegewezen aan de ploeg. Als u een ontvanger selecteert die momenteel niet is aangemeld bij een apparaat, krijgt u een melding dat deze persoon de waarschuwing niet kan ontvangen.
3. U kunt een bericht in het tekstvak invullen.

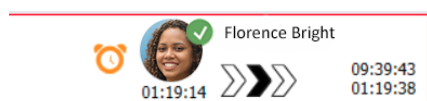
4. Klik op **Verzenden**, wanneer u klaar bent. De waarschuwing wordt samen met een eventueel bericht verzonden naar de personeelsleden in de vooraf ingestelde omleidingsketen, of naar degene die u hebt geselecteerd.

Als de ontvanger deze weigert, wordt de waarschuwing teruggezonden naar de View-toepassing en dan kunt u een andere ontvanger kiezen om de waarschuwing naar toe te verzenden.

3.6 Herinneringsbericht verzenden

Een operator kan een herinneringsbericht naar een ontvanger verzenden, zodra de ontvanger de waarschuwing heeft geaccepteerd.

Indien het systeem dit ondersteunt, kan de operator ook worden gewaarschuwd, als een geaccepteerde waarschuwing niet binnen een bepaalde termijn is gewist. Een **Operatorherinnering**-pictogram wordt vervolgens op de geaccepteerde waarschuwing in de lijst weergegeven om de operator eraan te herinneren dat een opvolging nodig is.



Wanneer een ontvanger de waarschuwing heeft geaccepteerd, verschijnt er een veld **Herinnering** onder de omleidingsketen en dan kunt u een herinnering naar de ontvanger verzenden.

U kunt een bericht invoeren in het tekstvak en, indien geconfigureerd, kunt u ook kiezen uit vooraf gedefiniëerde berichten in een lijst.

1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Voer in de weergave **Herinnering** een bericht in het tekstvak in of, als u vooraf geconfigureerde herinneringsberichten in uw systeem hebt, selecteert u een bericht uit de lijst.
3. Klik op **Herinnering verzenden**.

3.7 Handmatige omleiding van waarschuwingen



Alleen van toepassing als uw systeem de functie ondersteunt.

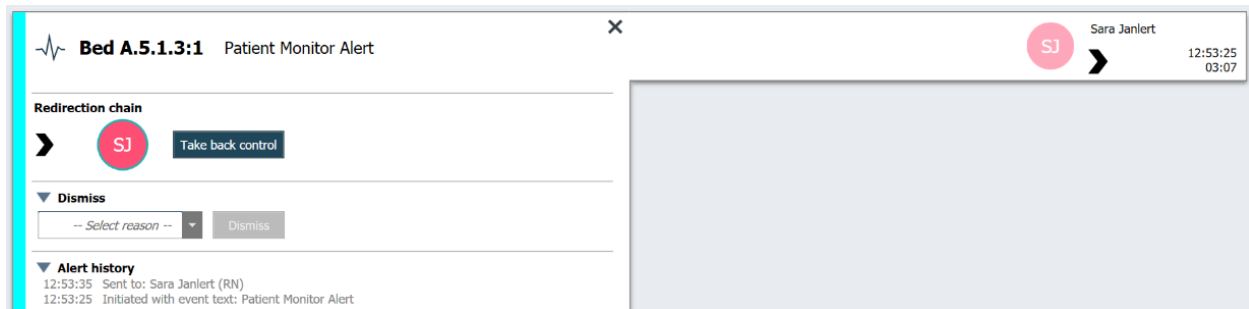
Er kunnen twee verschillende soorten handmatige omleidingen worden uitgevoerd:

- Als de waarschuwing naar een individuele ontvanger is verzonden, kan de operator de leiding over de waarschuwing terugnemen.
- Als de waarschuwing naar de omleidingsketen is verzonden, kan de operator deze naar het volgende niveau in de omleidingsketen verzenden en ten slotte, als de waarschuwing niet is afgehandeld, de waarschuwing opnieuw verzenden naar alle ontvangers in het vangnet.

3.7.1 De leiding terugnemen

Als u een waarschuwing hebt verzonden naar één ontvanger, hetzij in de vooraf ingestelde omleidingsketen of naar een andere ontvanger, wordt een knop **Leiding terugnemen** naast de omleidingsketen weergegeven.

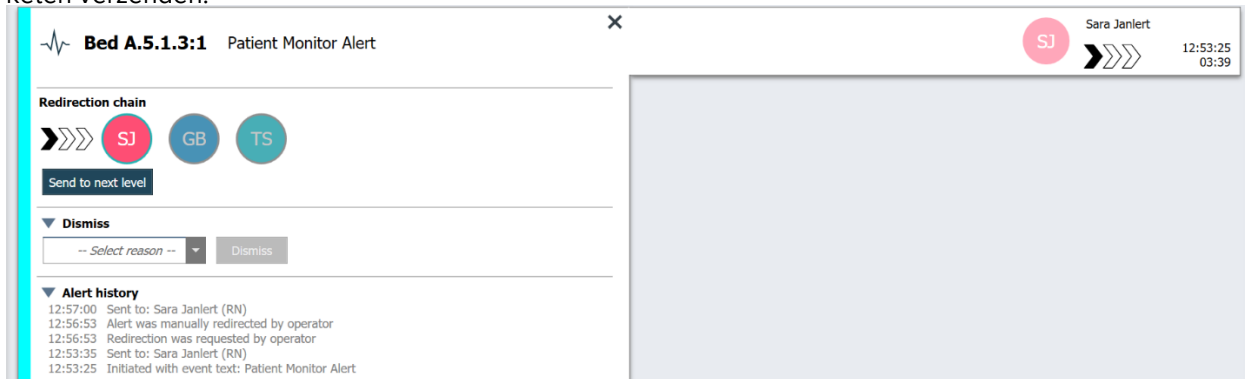
U wilt de waarschuwing bijvoorbeeld terugroepen en omleiden naar een ander personeelslid, als de ontvanger die de waarschuwing heeft geaccepteerd, is verhinderd om deze af te handelen, of als deze is verzonden naar en geaccepteerd door de verkeerde ontvanger. Of u wilt de waarschuwing terugroepen en sluiten, als deze onjuist was.



1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik naast de **omleidingsketen** op **De leiding terugnemen**.
De waarschuwing wordt teruggeroepen en nu hebt u dezelfde opties als voor het verzenden van de waarschuwing.

3.7.2 Waarschuwing verzenden naar het volgende niveau in de omleidingsketen

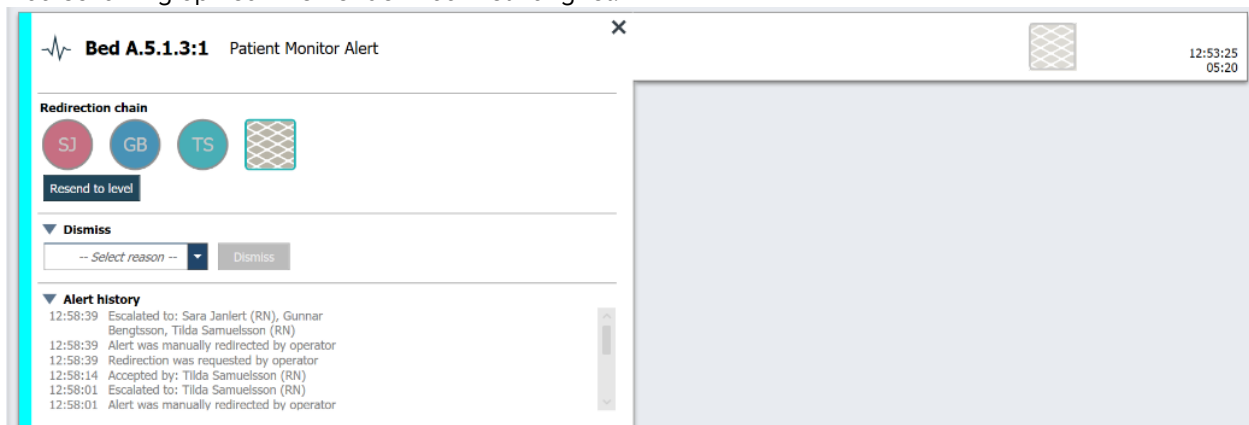
Wanneer de waarschuwing naar de omleidingsketen is verzonden, wordt een knop **Verzenden naar het volgende niveau** weergegeven en dan kunt u de waarschuwing naar het volgende niveau in de omleidingsketen verzenden.



1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op **Verzenden naar het volgende niveau**.

3.7.2.1 Waarschuwing opnieuw verzenden naar het vangnet

Wanneer de waarschuwing het vangnet heeft bereikt en nog steeds niet is behandeld, wordt de knop **Verzenden naar volgend niveau** vervangen door een knop **Opnieuw verzenden naar niveau** en kunt u de waarschuwing opnieuw verzenden naar het vangnet.



1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op **Opnieuw verzenden naar niveau**.

3.8 Waarschuwing sluiten



Alleen mogelijk als uw systeem de functie ondersteunt en als u de juiste toegangsrechten hebt om waarschuwingen te sluiten.

Vooropgesteld dat de waarschuwing afkomstig is van een integratie die de sluitfunctie ondersteunt, kunt u voorkomen dat de waarschuwing naar de toegewezen ontvangers wordt verzonden, en kunt u de waarschuwing ook sluiten, zelfs als deze door een ontvanger is geaccepteerd. De reden in het laatste geval kan bijvoorbeeld zijn dat u de informatie ontvangt, dat het een vals alarm was. Er moet een reden worden geselecteerd voor het sluiten van de waarschuwing. De redenen voor het sluiten van waarschuwingen zijn vooraf geconfigureerd.

De gesloten waarschuwing blijft zichtbaar in de hoofdwerkruimte.



De functie "Sluiten" sluit niet het alarm bij de bron waarvan deze afkomstig was.

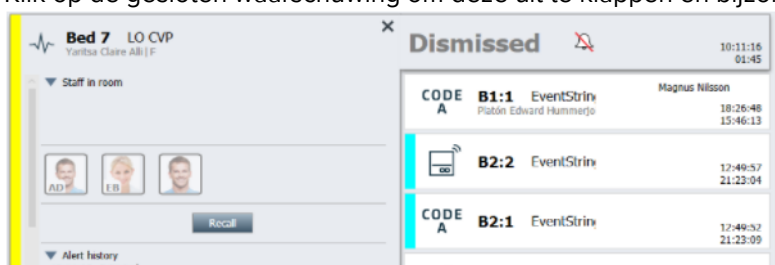
1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Selecteer in de lijst **Reden selecteren** de reden voor het sluiten van de waarschuwing.

3. Klik op **Sluiten**.

3.8.1 Gesloten waarschuwing terugroepen

Wanneer een waarschuwing is gesloten, wordt de knop **Sluiten** vervangen door een knop **Terugroepen**. Daardoor wordt het mogelijk om de waarschuwing weer te activeren.

1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op de gesloten waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.



3. Klik op **Terugroepen**.
De waarschuwing wordt weer ingeschakeld en u hebt dezelfde opties als voordat de waarschuwing werd gesloten. D.w.z. de mogelijkheid om binnen de vooraf ingestelde tijd iets te doen (standaard 45 seconden), voordat de waarschuwing automatisch wordt verzonden naar de toegewezen ontvangers.

3.9 Uitloggen

Klik op **Uitloggen** in de rechter bovenhoek.

4 Herinneringen bekijken



De weergave Herinneringen verschijnt alleen, als herinneringen van toepassing zijn voor uw systeem.

Wanneer een herinnering is ingesteld vanaf een personeelsconsole of een nummerpaneel in het oproepsysteem voor verpleegkundigen, verschijnt deze ook in de weergave Herinneringen in de Unite View-toepassing. Herinneringen worden ingesteld voor oproepen die niet meteen kunnen worden behandeld.

1. In Unite View aanmelden, zie [3.1 Aanmelden, pagina 13](#).
De weergave Herinneringen verschijnt, wanneer de eerste herinnering binnenkomt.
2. Klik op **Herinneringen** op de navigatiebalk om herinneringen te bekijken.
Een herinnering verdwijnt, wanneer de oproep wordt geannuleerd. Herinneringen worden vermeld op hun prioriteit en op de verstreken tijd vanaf het moment dat de oproep werd ontvangen.
De weergave Herinneringen blijft zichtbaar totdat de Unite View-applicatie wordt afgesloten, zelfs als er geen herinneringen zijn overgebleven. De volgende keer, nadat u zich in de applicatie hebt aangemeld, is de weergave Herinneringen verborgen totdat de eerste herinnering binnenkomt.

5 Met taken werken

Er kan een taak worden aangemaakt als een actie na een gesprek met een patiënt. De weergave Taak is alleen zichtbaar in de Unite View-toepassing, als het in uw systeem mogelijk is om taken aan te maken.



De gebruiker dient de juiste toegangsrechten te hebben voor het tijdelijk opheffen van de vooraf ingestelde omleidingsketen in de Unite View-applicatie en de instelling "Waarschuwingen handmatig verzenden" moet zijn ingeschakeld voor de applicatie. De instelling kan vooraf worden ingesteld, maar kan ook in de applicatie worden ingesteld, zie [11.1 Operatormodus wijzigen, pagina 37](#).

1. Meld u aan in Unite View, zie [3.1 Aanmelden, pagina 13](#).
2. Klik op **Taken** op de navigatiebalk.
3. Klik op **Taak aanmaken** in de weergave Taken.
4. Typ de locatiennaam in het tekstveld **Locatie** of selecteer een locatie uit de lijst. Door het (de) eerste karakter(s) in de naam in te voeren, wordt een lijst met mogelijke treffers weergegeven, waaruit u kunt selecteren.
5. Selecteer in de lijst **Personeel** naar welke rol u de taak wilt verzenden.
6. Selecteer in de lijst **Redenen** de voorgedefinieerde redenen en/of voer een reden in het tekstveld **Aangepaste reden** in. Er kunnen maximaal drie redenen aan de taak worden toegevoegd.
7. Klik op **Aanmaken**.

Wanneer de taak is aangemaakt, wordt deze aan de takenlijst toegevoegd.

5.1 Taak bewerken

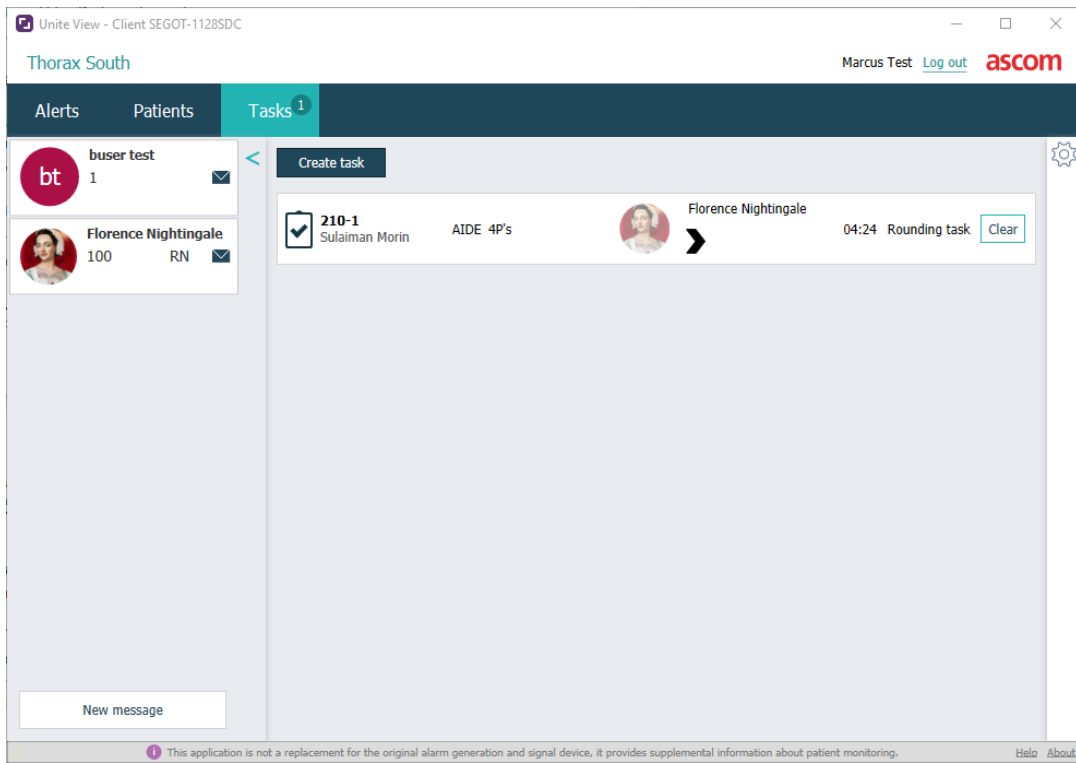
1. Selecteer de taak in de takenlijst en klik op **Bewerken**.
2. Voer uw wijzigingen door en klik op **Aanmaken**.

5.2 Taak wissen

1. Selecteer de taak in de takenlijst en klik op **Wissen**.
2. Er wordt een dialoogvenster geopend. Klik op **OK**.

5.3 Rondetaken

Rondetaken zijn in het systeem ingesteld om het personeel te herinneren aan reguliere taken die voor alle patiënten of alle patiënten met een bepaalde voorzorgsmaatregel dienen te worden uitgevoerd.



6 Met patiënten werken



De gebruiker moet de juiste toegangsrechten hebben om informatie te bekijken en om informatie te updaten of toe te voegen.

Indien aangesloten op een EHR-systeem, kunt u de gezondheidsinformatie van de patiënt bekijken, zoals de naam, de leeftijd en het geslacht van de patiënt. Mogelijk hebt u ook toegangsrechten om nieuwe patiënten toe te voegen en patiënteninformatie bij te werken.

Als u geen EHR-systeem hebt om u informatie over patiënten te bieden, kunt u de weergave Patiënt gebruiken en informatie over nieuwe patiënten toevoegen, wanneer ze in het ziekenhuis worden opgenomen.



Patiënteninformatie die afkomstig is van het EHR-systeem, kan niet worden veranderd in de Unite View-applicatie. Alleen informatie die niet wordt geleverd door het EHR-systeem, kan worden toegevoegd en/of bewerkt.

In de weergave Patiëntenlijst staan alle patiënten op de afdeling.

Figuur 8. Weergave Patiëntenlijst

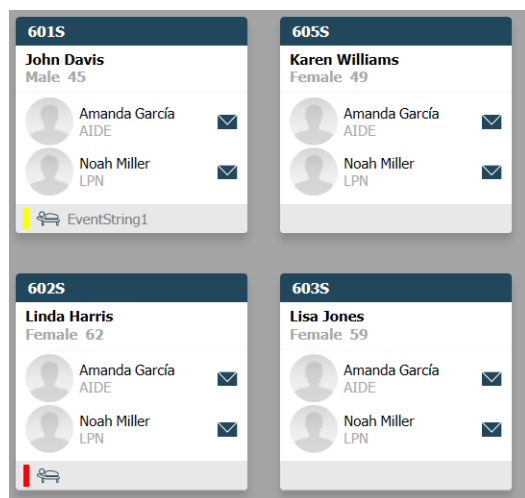
Patient name	Admitted location	Status	Doctor	Nurse	Aide 1	Aide 2	Notes	Precautions
John Davis	6015	Routine		Amanda Gar...	Noah Miller			
Linda Harris	6025	Routine		Amanda Gar...	Noah Miller			
Lisa Jones	6035	Routine		Amanda Gar...	Noah Miller			

De lijst kan de volgende informatie weergeven:

- Naam van de patiënt
- Locatie
- De status van de patiënt
- Verantwoordelijke arts
- Toegewezen personeel
- Eventuele notities over de patiënt en voorzorgsmaatregelen

De weergave rondom Patiënt bed/locatie geeft een overzicht van de patiënten op de afdeling weer alsmede van onbezette bedden. Patiënten/locaties worden vertegenwoordigd door locatiekaarten.

Figuur 9. Weergave Patiëntenbed



Locatiekaarten kunnen de volgende informatie weergeven:

- Locatie
- Naam, geslacht en leeftijd van de patiënt, als de afdeling in een EHR-systeem is geïntegreerd.
- De naam en foto van toegewezen personeelsleden, foto en telefoonnummer, of de naam van de teams.
- Waarschuwingsprioriteit: Een gekleurd pictogram geeft de prioriteit van de waarschuwing aan gebaseerd op de instellingen in de verbonden gateways.
- Waarschuwingstype, zie [A.3.1 Pictogrammen Waarschuwingstypen, pagina 47](#).

De weergave Patiënten omvat ook berichten, zie [7 Met berichten werken, pagina 29](#).

6.1 Een overzicht van patiënten krijgen

1. In Unite View aanmelden, zie [3.1 Aanmelden, pagina 13](#).
2. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**.
3. Klik in de navigatiebalk op het pictogram **Bed** .

6.2 Gedetailleerde informatie weergeven over een bepaalde patiënt

1. In Unite View aanmelden, zie [3.1 Aanmelden, pagina 13](#).
2. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**. Standaard wordt het paneel in de lijstweergave geopend. De Unite View-applicatie kan echter vooraf zijn ingesteld om in de bedweergave te worden geopend.
3. Als u de weergave wilt wijzigen, selecteer dan het pictogram  **Lijst** of het pictogram  **Bed**. In een van beide weergaven kan gedetailleerde informatie worden weergegeven.
4. Selecteer uw patiënt. U kunt zoeken naar de patiënt in het zoekveld boven de hoofdwerkruijmt. Om de namen van patiënten te filteren, voer dan een naam of een deel van een naam in het zoekveld in.
5. Dubbelklik op de patiënt. Er wordt gedetailleerde informatie over de patiënt weergegeven.
6. Klik op **Afsluiten** om de weergave met gedetailleerde informatie af te sluiten.

Figuur 10. Voorbeeld van gedetailleerde patiënteninformatie in de weergave *Patiënten*

Bed 4

Mirela Jade Lyzin

Patient ID	PatientId_80CF7F4	Previous location	
First name	Mirela	Temporary location	
Middle name	Jade	Planned discharge	2015-11-27
Last name	Lyzin	Level of care	Bed rest with bathroom privileges
Date of Birth	2002-11-25	Physicians	Martin Johansson Attending
Age	13	Ambulatory status	
Sex	Female	Precautions	

ASSIGNED STAFF

	Jan Frederiksen NN	☒
	Elizabeth Brown PCT	☒

Advanced directives

Allergies

Food	Moderate
Nuts	
Food	Severe
Eggs	
Swelling	
Drug	Severe
Antibiotics	
Swelling	

Comments/Notes

- No visitors

6.3 Een patiënt toevoegen

Een gebruiker met de juiste toegangsrechten mag patiënten toevoegen.

1. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**. Standaard wordt het paneel in de lijstweergave geopend. De Unite View-applicatie kan echter vooraf zijn ingesteld om in de bedweergave te worden geopend.
2. Selecteer het pictogram  **Lijst**, als deze in de bedweergave wordt geopend.
3. Klik op **Patiënt toevoegen**. Er wordt een venster voor **Patiënt toevoegen** geopend.
4. De volgende informatie kan worden toegevoegd:

Patiënt-ID*:	Vereist
Voornaam:	Typ de naam
Tweede naam:	Typ de naam
Achternaam:	Typ de naam
Geboortedatum:	Selecteer de datum in de lijst of typ de datum.
Geslacht:	Selecteer Man , Vrouw , Overige of Niet gedefinieerd in de lijst.
Locatie*:	Verplicht. Selecteer de locatie in de lijst.
Voorzorgsmaatregelen:	Klik op Toevoegen en selecteer de voorzorgsmaatregel(en) in de lijst.
Patiëntstatus*:	Verplicht. Selecteer Routine , Dringend of Acuut in de lijst.
Artsen:	Typ de naam
Opmerkingen/notities:	Als u iets wilt toevoegen over de patiënt.

5. Klik op **Toevoegen**, wanneer u klaar bent.

6.4 Patiëntinformatie bewerken

Een gebruiker met de juiste toegangsrechten kan patiëntinformatie wijzigen die handmatig werd toegevoegd in de Unite View-applicatie.

1. Meld u aan in Unite View, zie [3.1 Aanmelden, pagina 13](#).
2. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**. Standaard wordt het paneel in de lijstweergave geopend. De Unite View-applicatie kan echter vooraf zijn ingesteld om in de bedweergave te worden geopend.
3. Als u de weergave wilt wijzigen, selecteer dan ofwel het pictogram **Lijst**  ofwel het pictogram **Bed** . Bewerken kan in een van beide weergaven worden uitgevoerd.
4. Selecteer uw patiënt. U kunt zoeken naar de patiënt in het zoekveld boven de hoofdwerkruijnte. Om de namen van patiënten te filteren, voer dan een naam of een deel van een naam in het zoekveld in.
5. Dubbelklik op de patiënt. Er wordt gedetailleerde informatie over de patiënt weergegeven.
6. Klik op **Bewerken** in de weergave met gedetailleerde informatie.
7. Voer uw wijzigingen door en klik op **Opslaan**.
8. Klik op **Afsluiten** om de weergave met gedetailleerde informatie af te sluiten.

6.5 Patiënt verplaatsen

Als u een patiënt van een locatie (bed) op de afdeling naar een andere locatie moet verplaatsen, kunt u de informatie in de Unite View-toepassing updaten.

1. Meld u aan in Unite View, zie [3.1 Aanmelden, pagina 13](#).
2. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**. Standaard wordt het deelvenster in de lijstweergave geopend. De Unite View-applicatie kan echter vooraf zijn ingesteld om in de bedweergave te worden geopend.
3. Als u de weergave wilt wijzigen, selecteer dan ofwel het pictogram **Lijst**  ofwel het pictogram **Bed** . Bewerken kan in een van beide weergaven worden uitgevoerd.
4. Selecteer uw patiënt. U kunt zoeken naar de patiënt in het zoekveld boven de hoofdwerkruijnte. Om de namen van patiënten te filteren, voer dan een naam of een deel van een naam in het zoekveld in.
5. Dubbelklik op de patiënt. Er wordt gedetailleerde informatie over de patiënt weergegeven.
6. Klik op **Patiënt verplaatsen** in de weergave met gedetailleerde informatie.
7. Selecteer een nieuwe locatie voor de patiënt in de lijst.
8. Klik op **Afsluiten** om de weergave met gedetailleerde informatie af te sluiten.

6.6 Patiënt verwijderen

Wanneer een patiënt uit het ziekenhuis wordt ontslagen of naar een andere instelling wordt overgebracht, zoals een revalidatiecentrum of een verpleegtehuis, kunt u de patiëntinformatie verwijderen die handmatig in de Unite View-toepassing werd toegevoegd.

Let erop dat u geen patiëntinformatie kunt verwijderen die afkomstig is uit een EHR-systeem. Die wordt alleen verwijderd nadat het EHR-systeem werd geüpdate.

1. Meld u aan in Unite View, zie [3.1 Aanmelden, pagina 13](#).
2. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**. Standaard wordt het paneel in de lijstweergave geopend. De Unite View-applicatie kan echter vooraf zijn ingesteld om in de bedweergave te worden geopend.
3. Als u de weergave wilt wijzigen, selecteer dan ofwel het pictogram **Lijst**  ofwel het pictogram **Bed** . Bewerken kan in een van beide weergaven worden uitgevoerd.

4. Selecteer uw patiënt. U kunt zoeken naar de patiënt in het zoekveld boven de hoofdwerkruimte. Om de namen van patiënten te filteren, voer dan een naam of een deel van een naam in het zoekveld in.
5. Dubbelklik op de patiënt. Er wordt gedetailleerde informatie over de patiënt weergegeven.
6. Klik op **Verwijderen** in de weergave met gedetailleerde informatie.
7. Er wordt een dialoogvenster geopend. Klik op **Ja**.

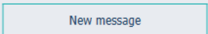
7 Met berichten werken



Alleen van toepassing als uw systeem de functie ondersteunt.

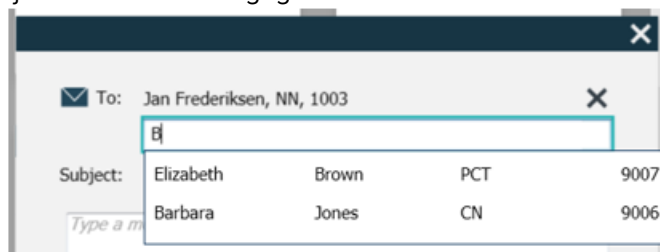
Uit de Unite View-toepassing kunnen berichten worden verzonden naar personeelsleden. De ontvanger kan niet reageren op het bericht.

7.1 Bericht verzenden

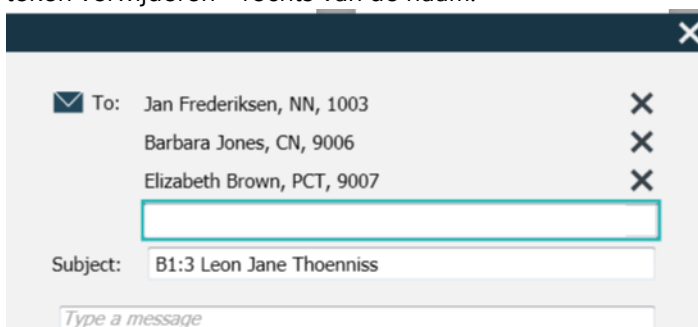
1. Klik op het pictogram  **Envelop** in de personeelslijst of in de weergave Patiëntenbed, of klik op de knop  onder de personeelslijst. Als het enveloppictogram grijs is, betekent dit dat het personeelslid niet beschikbaar is en geen berichten kan ontvangen.
Als u een bericht via de personeelslijst verzendt, wordt de naam van het personeelslid vooraf geselecteerd. Als u dit vanaf een bepaalde locatie in de weergave Patiëntenbed verzendt, wordt de locatiennaam en de naam van de patiënt, indien beschikbaar, ook toegevoegd aan het veld Onderwerptekst.



2. Typ de eerste letter(s) in de naam of cijfers in het nummer om ontvangers toe te voegen. Er wordt een lijst met treffers weergegeven.

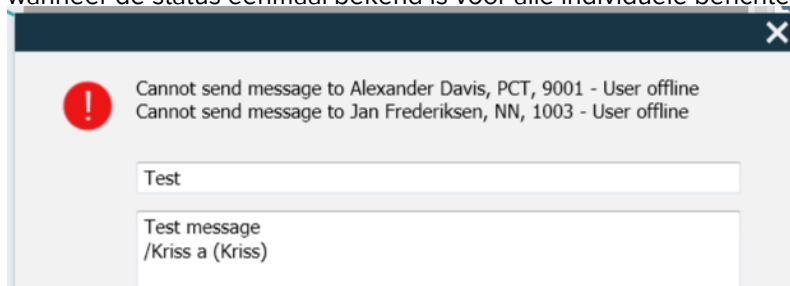


3. Selecteer ontvanger(s). Geselecteerde ontvangers kunnen worden verwijderd door te klikken op het teken verwijderen × rechts van de naam.



4. Voeg een onderwerp toe in het veld Onderwerptekst en uw bericht in het veld Berichttekst. Een voorgedefinieerd onderwerp kan worden bewerkt. De tekstvelden mogen niet leeg zijn.
5. Klik op **Verzenden**.

Als het bericht niet kan worden verzonden, ontvangt u een samenvattend feedback-dialoogvenster met de oorzaak van de fout. Als er meer dan één ontvanger is, wordt dit feedback-dialoogvenster weergegeven, wanneer de status eenmaal bekend is voor alle individuele berichten.



8 Met rapporten werken



Alleen van toepassing als uw systeem de functie ondersteunt.



U hebt ook toegangsrechten nodig voor de Unite View Operator en de Unite Analyze Report Viewer.

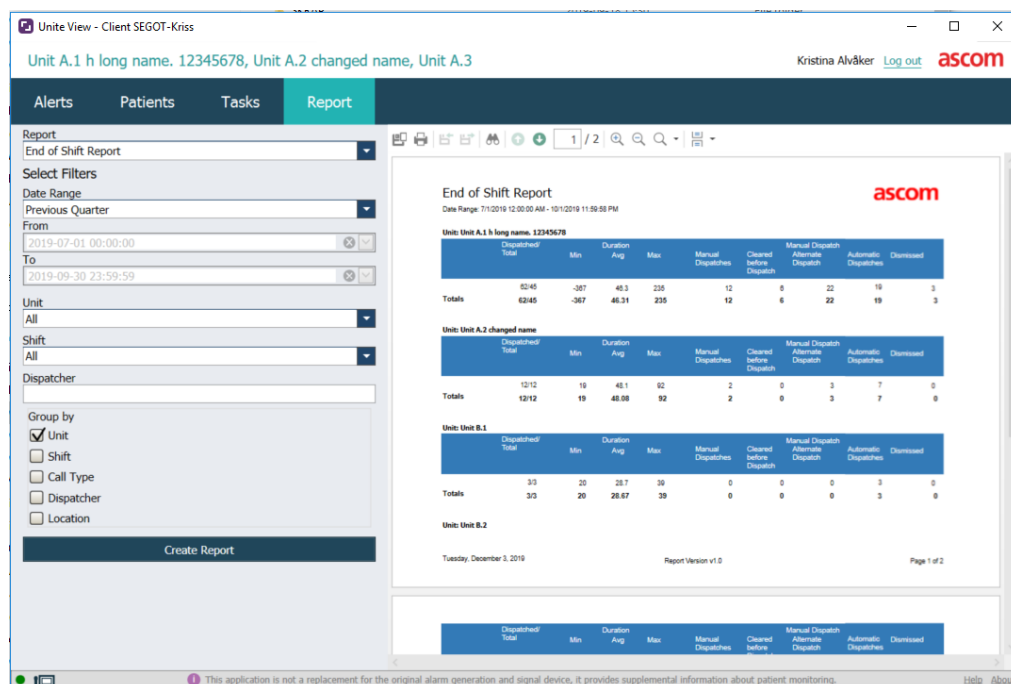
Hieronder volgen voorbeelden van rapporten die mogelijk beschikbaar zijn. Deze zijn allemaal geconfigureerd in het systeem, wat betekent dat aanvullende rapporten kunnen worden opgenomen, maar enkele rapporten zijn mogelijk niet beschikbaar.

Tabel 1 Type rapporten

Type rapporten	Het rapport toont
Rapport Einde dienst:	– toont een samenvatting van verzonden alarmgebeurtenissen tijdens een dienst.
Omgeleide gebeurtenissen: ¹	– toont omgeleide gebeurtenissen op aantal en percentage.
Omgeleide gebeurtenissen en voorwaarden: ¹	– toont omgeleide gebeurtenissen en voorwaarden op aantal en percentage.
Verzendstatistieken bekijken:	– toont statistieken over hoe de verzending is uitgevoerd in de Unite View-client.
Gebeurtenissen traceren:	– toont een lijst van alle gebeurtenissen.

1. alleen compatibel met Connect for Clinical Systems 8.3+

Figuur 11. Weergave Rapporten



1. Meld u aan in Unite View, zie [3.1 Aanmelden, pagina 13](#).

2. Klik op **Rapport** op de navigatiebalk.
3. Selecteer in de lijst Rapport welk type rapport u wilt aanmaken.
4. Selecteer een tijdsbestek in de lijst **Datumbereik**. U kunt het volgende selecteren: vorige dag, vorige of huidige week, vorige of huidige maand, vorig of huidig kwartaal, dit jaar of de afgelopen 12 maanden.
 - Als u een ander tijdsbestek voor het rapport wilt hebben, selecteer dan **Aangepaste periode**, klik op de pijl van het vervolgkeuzemenu **Van** en selecteer een begindatum in de kalender. U ook een begintijd opgeven. Klik op **OK**, wanneer u klaar bent.
Klik op de vervolgkeuzepijl **Tot** en selecteer een einddatum in de kalender. U ook een eindtijd opgeven. Klik op **OK**, wanneer u klaar bent.
5. Afhankelijk van welk type rapport u wilt aanmaken, heeft u verschillende keuzes om uw rapport aan te passen.
6. Klik in **Rapport aanmaken**, wanneer u klaar bent.
7. U het rapport opslaan als pdf-bestand of het afdrukken.
 - Als u een pdf-bestand wilt maken, klikt u op het pictogram **Opslaan als pdf**  boven het rapport.
 - Als u het rapport wilt afdrukken, klikt u op het pictogram **Printer**  boven het rapport.

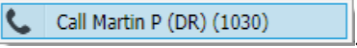
9 Een personeelslid oproepen

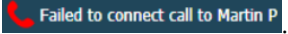


Unite View Operatortoegangsrechten zijn vereist en de instelling “Belknop tonen” moet voor de applicatie zijn ingeschakeld.

Als dit wordt ondersteund door uw systeem, kan een operator elk personeelslid oproepen dat aan de ploeg is toegewezen. Oproepen kunnen worden ingesteld vanuit de personeelslijst of vanuit de omleidingsketen in een waarschuwing.

1. Meld u aan in Unite View, zie [3.1 Aanmelden, pagina 13](#).
2. Klik op **Waarschuwingen** op de navigatiebalk.
3. Selecteer een personeelslid in de personeelslijst of klik met de rechtermuisknop op de cirkel met een ontvanger in de waarschuwing.
Als u met de rechtermuisknop op de cirkel klikt met een ontvanger in de omleidingsketen, wordt een oproepknop weergegeven met een pictogram Oproepen en de naam en het oproepnummer van de ontvanger.

4. Als u het gesprek wilt opzetten, klikt u op het pictogram Bellen  in de personeelslijst of op de knop Bellen .

Een succesvolle oproepverbinding wordt aangegeven op de navigatiebalk . Een mislukte oproepverbinding wordt ook aangegeven op de navigatiebalk .

10 Een overzicht krijgen van waarschuwingen en locaties

In de weergave Bed biedt de hoofdwerkruimte een visuele weergave van alle locaties op de afdeling, tenzij de Unite View-toepassing is aangepast om alleen bepaalde locaties te tonen.

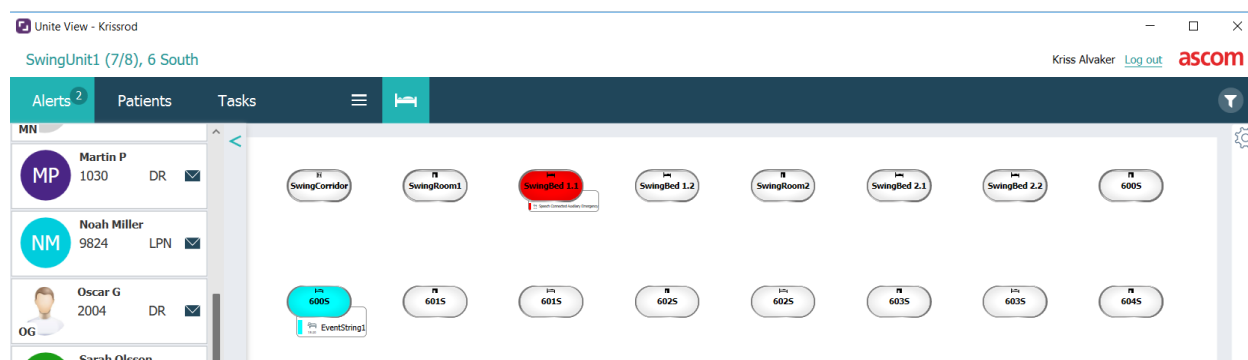
De primaire use-case voor een Unite View-applicatie die is geconfigureerd om alleen de weergave Bed te tonen, is onbemand (er is geen gebruiker aangemeld).

Een locatie kan bijvoorbeeld een bed, een kamer of een gang zijn. Alle toegewezen personeelsleden op de afdeling worden opgesomd in het paneel naast het paneel met locaties.

Iedere locatie wordt vertegenwoordigd door een omkaderde locatiennaam, met een symbool voor het locatietype. Als alle locaties korte namen hebben, zijn ze omkaderd met cirkels, maar als een locatie een langere naam heeft, passen alle kaders zich aan de langere locatiennaam aan en worden deze breder.

1. Meld u aan in Unite View, zie [3.1 Aanmelden](#), pagina 13.
2. Klik op de navigatiebalk op **Waarschuwingen** en klik dan op het pictogram **Bed** . Indien vooraf ingesteld, zal deze weergave openen bij het aanmelden.

Figuur 12. Overzicht weergave bed



Op bovenstaande afbeelding heeft de operator de filtereigenschap gebruikt. Filteren wordt aangegeven op de menubalk door het pictogram **Filteren** . Het aantal waarschuwingen op de gekozen afdeling(en) wordt getoond in de menubalk, in de cirkel die bij **Waarschuwingen** is gevoegd.

De volgende informatie kan worden getoond:

- Locatie: De waarschuwing wordt weergegeven op de locatie waar deze thuishoort.

Tabel 2 Locatiepictogrammen weergave Bed

	Bed
	Kamer
	Gang
	Verdieping

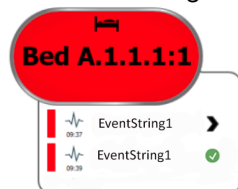
- Prioriteit: De kleur in het omkaderde locatiesymbool geeft de hoogste prioriteit aan onder alle waarschuwingen die bij die locatie horen. De kleuren zijn gebaseerd op instellingen in de verbonden gateways.

- Een beschrijving van de waarschuwing, samen met het tijdstip van de waarschuwing worden toegevoegd onder de locatie. Als er een hulpoproep, noodoproep of ander type waarschuwing op de locatie is, is een overeenkomstig pictogram zichtbaar naast de locatie. Als er op dezelfde locatie verschillende waarschuwingen zijn van één van deze categorieën, dan wordt de waarschuwing met de hoogste prioriteit getoond in de omkaderde bel. Waarschuwingspictogrammen worden opgesomd in [A.3.1 Pictogrammen Waarschuwingstypen, pagina 47](#).
- Status van de waarschuwing: De status wordt aangegeven door een pictogram naast de waarschuwingsbeschrijving.

Tabel 3 Pictogrammen Waarschuwingstatus

	Waarschuwing toegewezen: dit pictogram geeft aan dat de waarschuwing is toegewezen aan een ontvanger.
	Waarschuwing geaccepteerd: het groene vinkje toont aan dat de waarschuwing is geaccepteerd.
	wachten op verzending: de waarschuwing wacht om te worden afgehandeld.
	Niet afgehandelde waarschuwing: dit pictogram geeft aan dat niemand de waarschuwing heeft afgehandeld.
	Vangnet: wanneer dit pictogram verschijnt, heeft niemand in de omleidingsketen de waarschuwing geaccepteerd, dus is de waarschuwing naar het vangnet verzonden.

Voorbeeld: De waarschuwing van bed A.1.1.1:1 is verzonden naar een ontvanger en is ook geaccepteerd door de ontvanger.



- Specifieke waarschuwingstypen, gevisualiseerd met specifieke pictogrammen, bijvoorbeeld een hulpoproep.
- Lopend gesprek

- Aanwezigheidsindicatie

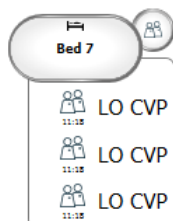
Tabel 4 Pictogrammen weergave Bed

	<i>Lopend gesprek:</i> Dit pictogram verschijnt wanneer een gesprek wordt gevoerd met de locatie.
	<i>Aanwezigheid personeel:</i> In de weergave Bed verschijnt een kwart van een cirkel in de rechter bovenhoek, boven de omkaderde locatiennaam, wanneer een personeelslid op de locatie aanwezig is. Afhankelijk van de instellingen aan systeemzijde kan het kwart van een cirkel wit of groen zijn gekleurd.

Figuur 13. Aanwezigheid van personeel en indicaties van een lopend gesprek



Figuur 14. Aantal waarschuwingen afkomstig van het bed



De waarschuwingen die afkomstig zijn van de locatie zijn hulpoproepen. Deze worden aangeduid door het overeenkomstige pictogram  in de gemarkeerde ballon.

11 Instellingen



Instellingen zijn alleen beschikbaar, als u bent aangemeld.

In Instellingen kunt u het gedrag van de Unite View-toepassing aanpassen. U kunt inkomende waarschuwingen filteren en, als u de juiste toegangsrechten heeft, kunt u ook schakelen naar de handmatige modus.

- Klik op het pictogram **Instellingen** rechts van de hoofdwerkruimte om de weergave Waarschuwing-instellingen te openen. Sluit de weergave Instellingen weer door opnieuw op het pictogram **Instellingen** te klikken.

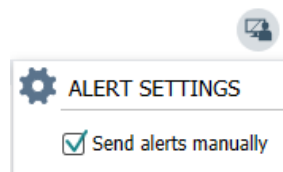
Figuur 15. Waarschuwinginstellingen

11.1 Operatormodus wijzigen



Hiervoor zijn toegangsrechten voor een Unite View-operator vereist.

In de automatische modus zijn de vooraf ingestelde ontvanger en de omleidingsinstellingen van toepassing, maar u kunt naar de handmatige modus gaan, als u de toegangsrechten van Unite View Operator hebt gekregen.

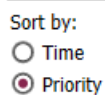


1. Activeer de handmatige modus door het selecteren van het selectievakje **Waarschuwingen handmatig verzenden**. De instelling is van invloed op de volgende waarschuwing die de toepassing ontvangt.
Met **Waarschuwingen handmatig verzenden** ingeschakeld, kan de operator een bericht aan de waarschuwing toevoegen, voordat deze wordt verzonden. De operator kan ook de vooraf ingestelde omleidingsketen tijdelijk opheffen. Wanneer een waarschuwing wordt geïnitieerd, kan de operator elke ontvanger, binnen of buiten de omleidingsketen selecteren om naar hem of haar de waarschuwing te verzenden.
2. Deactiveer de handmatige modus en activeer de automatische modus door het selectievakje **Waarschuwingen handmatig verzenden** te wissen. De instelling is van invloed op de volgende waarschuwing die de toepassing ontvangt.

11.2 Sorteervolgorde

11.2.1 Oproepen sorteren

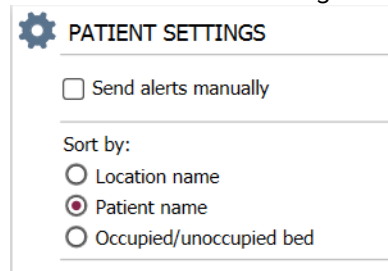
Waarschuwingen kunnen worden gesorteerd op **Tijd** of op **Prioriteit**.



1. Selecteer in de weergave Instellingen de gewenste sorteervolgorde door ofwel **Tijd** ofwel **Prioriteit** in te schakelen.

11.2.2 Patiënten sorteren in weergave Patiënt bed

Patiënten kunnen worden gesorteerd op **Locatienaam**, **Patiëntnaam** of op **Bezet/onbezet bed**.



1. Selecteer in de weergave Patiëntinstellingen de gewenste volgorde door ofwel **Locatienaam**, **Patiëntnaam** of **Bezet/onbezet bed** in te schakelen.

11.2.3 Patiënt filteren in weergave Patiëntenlijst

Filter de lijst op **Voorzorgsmaatregelen** of op **Locaties**.

1. Selecteer in de weergave Patiëntinstellingen Voorzorgsmaatregel(en) en/of Locatie(s).

11.3 Waarschuwingen filteren

Standaard worden alle inkomende waarschuwingen weergegeven in de Unite View-applicatie, maar u kunt filteren en selecteren welke type waarschuwingen u in de applicatie wilt weergeven.

11.3.1 Op prioriteit filteren

Standaard verschijnen alle prioriteitstypen van waarschuwingen in de Unite View-toepassing. Door de filteroptie te gebruiken, kunt u het laagste prioriteitstype selecteren dat u in de toepassing wilt weergeven. Alle prioriteitstypes worden weergegeven die ernstiger zijn dan degene die u selecteert.

1. Klik op de lijst **Prioriteit** in de weergave Instellingen.
2. Selecteer het laagste prioriteitsniveau dat u wilt weergeven in de Unite View-toepassing.

11.3.2 Op categorie filteren

Standaard verschijnen alle categorietypen van waarschuwingen in de Unite View-toepassing. Door de filteroptie te gebruiken, kunt u de categorietypen selecteren dat u in de toepassing wilt weergeven.

1. Selecteer in de weergave Instellingen, in de lijst **Categorie** de categorietypen die u wilt weergeven in de Unite View-toepassing.

Category

- ☐ ADT
- ☐ Assistance Call
- ☐ Bath/Toilet Call
- ☐ Category A
- ☐ Category B
- ☐ Category C
- ☐ Category D
- ☐ Category E
- ☐ CodeA
- ☐ CodeB
- ☐ Emergency Call
- ☐ Location Update
- ☐ Medical
- ☐ Nurse Call
- ☐ Patient Monitor
- ☐ PM Technical
- ☐ Push Button 1
- ☐ Push Button 2
- ☐ RTLS Alarm
- ☐ Service Call
- ☐ Technical Call
- ☐ Temperature Alarm
- ☐ Workflow 1
- ☐ Workflow 2
- ☐ Workflow 3
- ☐ Workflow 4
- ☐ Workflow 5
- ☐ Zone Alarm

De vermelde categorieën zijn afhankelijk van het type verbonden externe integraties dat uw systeem heeft.

11.3.3 Op locatie filteren

Standaard verschijnen waarschuwingen van alle locaties in de Unite View-toepassing. Met gebruik van de filteroptie kunt u selecteren om alleen waarschuwingen van bepaalde locaties weer te geven.

Als er te veel locaties worden geselecteerd, dan zijn de locaties zo klein dat de weergave onleesbaar is. Een grotere weergave met een hogere resolutie kan meer locaties tonen zonder dat deze onleesbaar zijn. Het aantal locaties kan worden gefilterd door de beheerder aan serverzijde en, indien toegestaan, ook door de gebruiker aan client-zijde.

1. Selecteer in de weergave Instellingen, in de lijst **Locaties** de locaties die u wilt weergeven in de Unite Unite View-applicatie.

Locations

- ▣ First Floor
 - ▣ Corridor West
 - ▣ Room1
 - ▣ Room2
 - ▣ LAB
 - ▣ Room3

11.4 Locatiebadges opsommen

Standaard worden alle locatiebadges in het systeem opgesomd in de Unite View-applicatie. U kunt uw zoekopdracht echter filteren op badge-ID, rol en afdeling. U kunt ook zoeken naar locatiebadges met een lage batterijstatus.

1. Klik op de knop **Badges** om de pagina Locatiebadges te openen.
- Filter de zoekcriteria door een badge-ID in te voeren en een bepaalde afdeling en/of een bepaalde rol te selecteren om te zoeken naar personeelsleden.
- Selecteer **Alleen badges met lage batterijstatus tonen** om te zoeken naar locatiebadges met een lage batterijstatus.

11.5 Waarschuwingssignaal activeren/deactiveren

Het geluid voor inkomende waarschuwingen kan worden in- of uitgeschakeld.

1. Selecteer het selectievakje **Geluid afspelen bij inkomende waarschuwing** om het waarschuwingssignaal in de weergave Instellingen te activeren.
2. Wis het selectievakje **Geluid afspelen bij inkomende waarschuwing** om het signaal te deactiveren

☐ Play sound on incoming alert

Pictogram Geluid uit  in de linkerbovenhoek laat zien dat het geluid is gedeactiveerd.

11.6 Gedrag standaardwaarschuwing in verschillende integraties

Het gedrag van de waarschuwing in Unite View is afhankelijk van de integraties die zijn geconfigureerd in de Unite Admin-toepassing. Voor bepaalde integraties verdwijnt de waarschuwing uit de toepassing, wanneer de waarschuwing op de specifieke locatie werd gewist. In andere gevallen verdwijnt de waarschuwing uit de toepassing, wanneer een gebruiker de waarschuwing in de handset heeft geaccepteerd. Als een gebruiker een waarschuwing afwijst, wordt de waarschuwing doorgestuurd naar de volgende persoon in de omleidingsketen. De waarschuwing kan ook verdwijnen, als niemand in de omleidingsketen op de waarschuwing reageert. In dit geval wordt voor teleCARE IP die Unite Connect-oproepen voor verpleegkundigen gebruikt, de waarschuwing opnieuw verzonden.

[Tabel 5 Voorwaarden zodat een waarschuwing uit Unite View verdwijnt, pagina 42](#) somt het gedrag van de waarschuwingen op.

Tabel 5 Voorwaarden zodat een waarschuwing uit Unite View verdwijnt

Oproepsysteem verpleegkundigen	Gebruiker wist de waarschuwing op de alarmlocatie	Gebruiker accepteert de waarschuwing in de handset	Waarschuwing wordt door niemand afgehandeld in de omleidingsketen
Rauland Borg		X	X
Ascom Telligence (TAP)		X	X
Hill-Rom		X	X
Ascom teleCARE geïntegreerd	X		
Ascom Telligence	X		
Bewakingssystemen voor patiënten	De waarschuwing wordt door de bewaker verwijderd, wanneer de oorzaak van de waarschuwing wordt gecorrigeerd	Gebruiker accepteert de waarschuwing in de handset	Waarschuwing wordt door niemand afgehandeld in de omleidingsketen
Philips	X		X
GE Carescape	X		X
Mindray		X	X
Spacelabs		X	X
Nihon Kohden		X	X
Dräger	X		
Digistat Suite	X		

12 Verwante documenten

Ascom Unite View, gegevensblad, TD 93045EN

Ascom Unite View, installatiegids, TD 93068EN

13 Documenthistorie

Versie	Datum	Omschrijving
A	25 september 2013	Eerste vrijgegeven versie
B	17 juni 2014	Nieuwe hoofdstukken: Waarschuwingbijzonderheden bekijken, Waarschuwingbijzonderheden in automatische modus, Waarschuwingbijzonderheden in handmatige modusinstellingen. Nieuwe pictogrammen
C	3 september 2014	Toegevoegde categorie A - E
D	27 november 2014	Nieuwe eigenschappen: Aanwezigheid van personeel en lopend gesprek. • Nieuwe pictogrammen
E	13 mei 2015	Nieuwe eigenschappen: Informatie personeelslocatie, Mogelijkheid om waarschuwingen te sluiten en ECT waveform-beelden te ondersteunen. Nieuwe hoofdstukken: Personeelslijst en Waarschuwing sluiten • Nieuw pictogram
F	1 juli 2015	Toegevoegde HIPAA-compatibiliteit.
G	15 december 2015	Nieuwe hoofdstukken en paragrafen: Patiënteninformatie toevoegen of bewerken, Messaging, Pictogrammen menubalk, Personeelslijst in-/uitklappen en Gerelateerde documenten.
H	19 januari 2017	Document geherstructureerd. Weergave Toegevoegde taken, Reglementair gebruik en Voorzichtigheid en Notities
I	27 oktober 2017	Belangrijke opmerking toegevoegd aan 1.2 Voorzichtigheid en notities, pagina 2 en 1.2.1 Informatie over waarschuwingsgeluiden, pagina 2. 2.1 In het softwarebestand "Over" toegevoegd, pagina 5, en Appendix B Geavanceerde verzending van de centrale bewakingseenheid (CMU), pagina 39.
J	8 juli 2019	CE-markering (Notified Bodies, NB) aangemelde instanties.
K	14 oktober 2019	Verwijzingen verwijderd naar functies die de gebruiker niet kent, bijvoorbeeld Online help, Unite Admin, MMG en IPS. 10.6 Standaard waarschuwingsgedrag in verschillende integraties, pagina 33: Gedrag voor Ascom Telligence aan Oproepsystemen verpleegkundigen toegevoegd. Dräger en Digistat toegevoegd aan Bewakingssystemen voor patiënten. Appendix B Geavanceerde verzending van de centrale bewakingseenheid (CMU), pagina 42: Informatie toegevoegd over gewist waarschuwingsgedrag en persistentiegedrag. Tabel met informatie over gebeurtenisconfiguratie in MMG is verwijderd, aangezien de beoogde lezer van dit document de verpleegkundige is die Unite View bedient.
L	4 december 2019	2.6 Rapportweergave toegevoegd, pagina 7 en 8 Werken met rapporten, pagina 25. Bedweergavepictogrammen bijgewerkt in 10 Ontvang een overzicht van waarschuwingen en locaties, pagina 27.

M	6 mei 2020	2.2 Weergave Waarschuwingen, pagina 5: Informatie toegevoegd over de "Timer" die begint, wanneer een waarschuwing wordt geaccepteerd en het pictogram "Herinnering". 3.2 Waarschuwingenlijst openen, pagina 10: Bijgewerkt. 3.6 Herinneringsbericht verzenden, pagina 14: Nieuw 3.7 Handmatige omleiding van waarschuwingen, pagina 15: Nieuw 3.7.2 Waarschuwing verzenden naar het volgende niveau in de omleidingsketen, pagina 16: Nieuw 3.7.2.1 Waarschuwing opnieuw verzenden naar vangnet, pagina 16: Nieuw 10 Een overzicht krijgen van waarschuwingen en locaties, pagina 29: Tabel toegevoegd met pictogrammen met de status van de waarschuwing in de weergave Bed. A.2 Waarschuwingenbijzonderheden na aanmelding en ingesteld in de handmatige modus, pagina 42: Pictogram "Herinnering operator" toegevoegd en de beschrijving van het pictogram Vangnet veranderd. A.3.3 Pictogrammen Voorzorgsmaatregelen, pagina 45: Pictogrammen toegevoegd.
N	15 december 2020	A.3.1 Pictogrammen Waarschuwingstypen, pagina 47 : Pictogrammen toegevoegd.
O	23 augustus 2021	2.1 In het SW-bestand Over, pagina 6 : Pictogrammen en beschrijvingen bijgewerkt.
P	27 september 2021	Beschrijving toegevoegd over waarschuwingenkleuren in 2.2 Weergave Waarschuwingen, pagina 7 Informatie toegevoegd over momentopname van waveform-beelden in 2.2 Weergave Waarschuwingen, pagina 7 Informatie toegevoegd over rondetaken in 5 Met taken werken, pagina 22 Informatie toegevoegd over beschikbare rapporten in 8 Met rapporten werken, pagina 31

Appendix A Waarschuwingbijzonderheden

A.1 Waarschuwingbijzonderheden in automatische modus

Klik op de waarschuwing in de lijst met Waarschuwingen om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken. Het type waarschuwingbijzonderheden dat wordt weergegeven, is afhankelijk van het feit of u bent aangemeld bij de applicatie of dat de applicatie automatisch wordt geopend zonder dat u zich hoeft aan te melden.

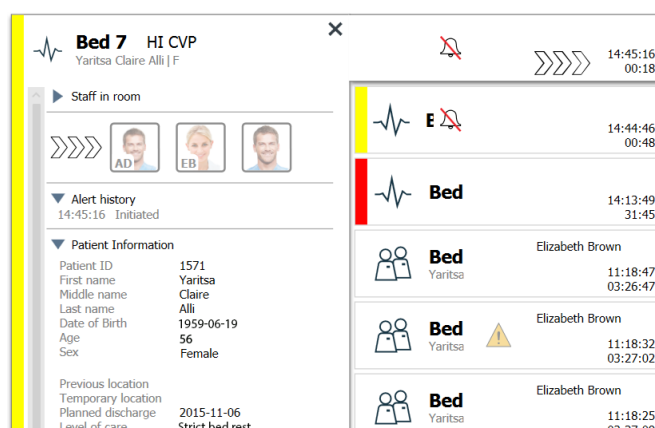
De gebeurtenisgeschiedenis wordt altijd weergegeven. U kunt zien wanneer de waarschuwing is gestart, wie de ontvanger was, of deze werd omgeleid en wanneer deze werd geaccepteerd. Als een personeelslid aanwezig is op de locatie, ziet u welke rol het personeelslid in de organisatie heeft. Als er met een gesprek werd begonnen, ziet u wanneer het werd begonnen en wanneer het eindigde.

ECG-waveform-beelden kunnen ook worden weergegeven, op voorwaarde dat het systeem beeldregistratie van patiëntbewaking omvat.

Als het systeem een Real-time locating (RTLS) -systeem omvat en de toepassing is geconfigureerd om informatie van het RTLS te ontvangen, ziet u alle personeelsleden die aanwezig zijn in de kamer.

Zonder u aan te melden, kunt u alle ontvangers in de omleidingsketen zien, maar kunt u op geen enkele wijze de vooraf ingestelde omleidingsketen veranderen.

Figuur 16. Waarschuwingbijzonderheden in automatische modus



A.2 Waarschuwingbijzonderheden in de handmatige modus



Unite View Toegangsrechten voor een operator zijn vereist.

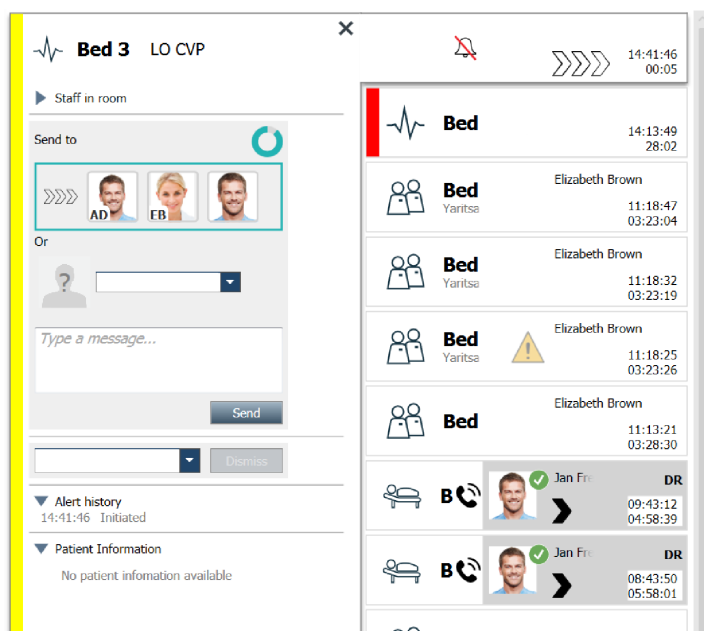
Wanneer u zich hebt aangemeld bij de applicatie en **Waarschuwingen handmatig verzenden** is ingeschakeld, kunt u de gebeurtenisstroom wijzigen.

Als het systeem is verbonden met een EHR-systeem en u toegangsrechten hebt om die informatie te lezen, kan de Unite View-toepassing patiënteninformatie (PHI) weergeven, vooropgesteld dat de waarschuwing afkomstig is van een locatie met een individuele patiënt. U kunt de naam, het geslacht en de leeftijd van de patiënt bekijken. Ook andere informatie kan worden getoond, zoals opmerkingen en voorzorgsmaatregelen.

Vooropgesteld dat de waarschuwing afkomstig is van een integratie die de sluitfunctie ondersteunt, kunt u voorkomen dat de waarschuwing naar de toegewezen ontvangers wordt verzonden. Er moet een reden

worden geselecteerd voor het sluiten van de waarschuwing. De redenen voor het sluiten van waarschuwingen zijn vooraf geconfigureerd.

Figuur 17. Waarschuwingbijzonderheden in handmatige modus



Indien nodig, kunt u de waarschuwing verzenden naar een ontvanger en optioneel een bericht toevoegen. Een teller, die aftelt vanaf de vooraf ingestelde tijd, verschijnt boven de toegewezen ontvangers.

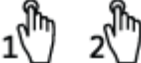
Wellicht hebt u ook de mogelijkheid om de prioriteit te upgraden, de waarschuwing te wissen, servicetaken aan te maken en de waarschuwing te sluiten.

A.3 Pictogrammen Unite View

A.3.1 Pictogrammen Waarschuwingstypen

In Unite View kunnen de volgende pictogrammen voor waarschuwingscategorieën worden getoond:

Pictogram	Omschrijving
	Afdeling anesthesielevering
	Hulpoproep
	Ooproep badkamer/toilet
	Bloedfiltratie
	Bloedgasanalyse

	Categorie A
	Categorie B
	Categorie C
	Categorie D
	Categorie E
CODE A	Code A
CODE B	Code B
	Noodoproep
	Medische waarschuwing
	Hart-longmachine
	Incubator
	Infusiepomp
	Laboratoriumresultaat
	Oproep verpleegkundige
	Monitor patiënt
	Drukknop (1 en 2) Waarschuwing
	RTLS-waarschuwing
	Service oproep
	Technische waarschuwing
	Temperatuurwaarschuwing

	Ventilator
	Workflowpictogrammen
	Zonewaarschuwing

A.3.2 Pictogrammen Inkomende waarschuwing

De volgende pictogrammen kunnen in een waarschuwing worden getoond:

Pictogram	Omschrijving
	Waarschuwing is van een monitor die is gedempt
	Doorverwijsposities:
	– De waarschuwing wacht om te worden afgehandeld
	– Eerste omleidingspositie
	– Tweede omleidingspositie
	– Derde omleidingspositie
	Herinnering Dit pictogram verschijnt op de waarschuwing in de lijst Herinneringen, wanneer een gebeurtenis met een herinneringsinstelling niet is gewist.
	Herinnering operator Als dit pictogram wordt ondersteund door het systeem, wordt het op de waarschuwing in de lijst Waarschuwingen weergegeven als herinnering voor de operator dat een follow-up nodig is voor een waarschuwing die is geaccepteerd, maar die niet binnen de opgegeven tijd is gewist.
	Teller Dit pictogram visualiseert de resterende tijd voor de operator om de waarschuwing te stoppen, voordat de waarschuwing wordt verzonden naar de ontvangers in de omleidingsketen. De laatste 10 seconden wordt de resterende tijd in cijfers weergegeven.
	Waarschuwing is bevestigd Het groene vinkje toont aan dat de waarschuwing is bevestigd.
	Vangnet Wanneer dit pictogram verschijnt, heeft niemand de waarschuwing geaccepteerd en is de waarschuwing niet afgehandeld, maar wordt deze verzonden naar het vangnet.
	Niet afgehandelde waarschuwing Dit pictogram geeft aan dat niemand de waarschuwing heeft afgehandeld.
	Voorzorgsmaatregelen Dit pictogram geeft aan dat enkele voorzorgsmaatregelen voor de patiënt van toepassing zijn.

	Lopend gesprek Dit pictogram verschijnt, wanneer een gesprek wordt gevoerd met de locatie waarvan de waarschuwing afkomstig is.
	Aanwezigheid personeel Wanneer een personeelslid aanwezig is op de locatie van welke de waarschuwing afkomstig is, wijzigt de achtergrond naar grijs. Ook de functieset voor het huidige personeelslid verschijnt in de rechter bovenhoek. Als er geen functie is ingesteld, wordt er alleen Aanwezigheid weergegeven.

Afhankelijk van in welke modus de applicatie is ingesteld (Automatisch of Handmatig) zijn er verschillende mogelijkheden.

A.3.3 Pictogrammen Voorzorgsmaatregelen

De volgende pictogrammen Voorzorgsmaatregelen kunnen worden getoond:

Pictogram	Omschrijving
	Dieet De patiënt heeft een dieet.
	Allergie De patiënt heeft een allergie.
	Valrisico De patiënt loopt het risico om te vallen.
	I/O Inname en afvoer. Ingevoerd en afgevoerd(e) voedsel en vloeistof (feces en urine) moeten worden gemeten.
	NPO De patiënt mag niets eten of drinken.
	IV Intraveneus. De levering van vloeistoffen en/of geneesmiddelen in de bloedstroom gebeurt via een naald die in een ader wordt ingebracht.
	Isolatie De patiënt is geïsoleerd.
	NINP Geen informatie, geen publiciteit.
	Aanraken De patiënt mag niet worden aangeraakt.

	Wandelen De patiënt zal waarschijnlijk verdwalen of in de war raken over zijn locatie, als hij/zij wegloopt.
Overige	Er kan ook een andere voorzorgsmaatregel worden weergegeven, "Overige" genaamd.

A.3.4 Met een consolepictogram gepaard

	Met een console gepaard Wanneer dit pictogram verschijnt in de linker onderhoek van de toepassing, betekent dit dat de Unite View-toepassing is gepaard met een console in het oproepsysteem voor verpleegkundigen.
---	---

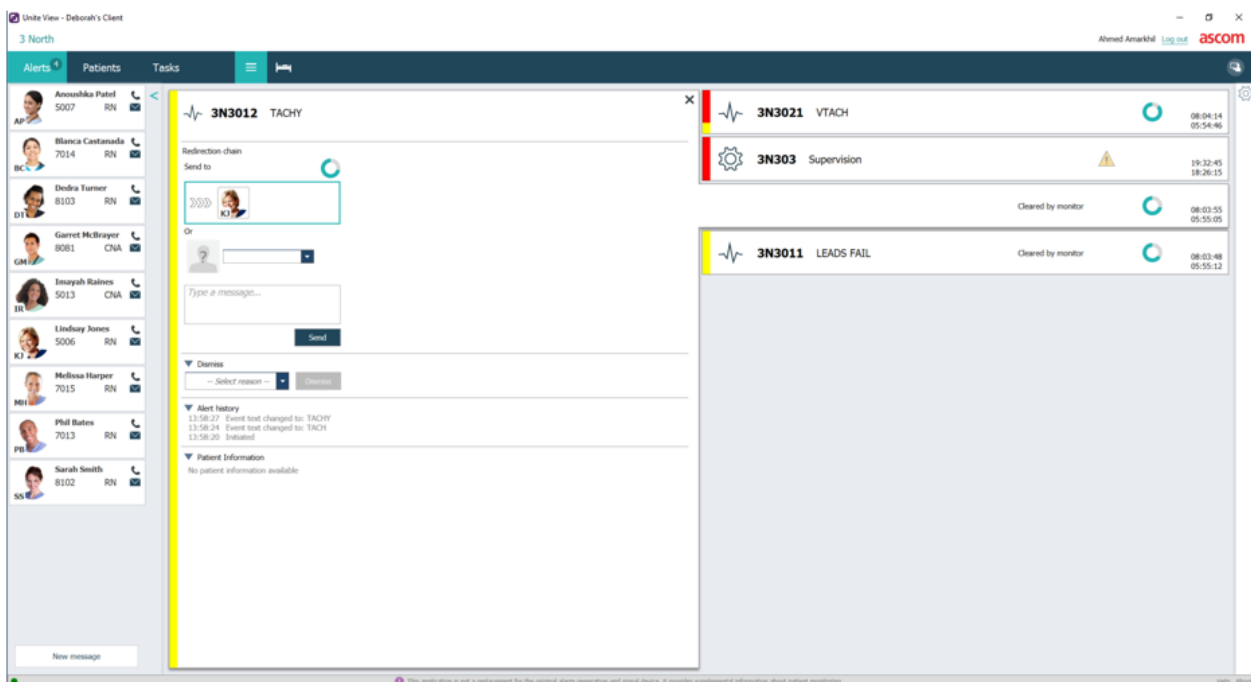
Appendix B Geavanceerde verzending van de centrale bewakingseenheid (CMU)

Unite View in combinatie met GE is de patiëntenbewaking in staat om een aantal verschillende workflows-cenarior's te ondersteunen. Een van deze workflows die specifiek zijn voor de workflow Central Monitoring Units (CMU), omvat verbeterde verzendingsmogelijkheden voor de operator om tijdelijke of kortstondige alarmen beter te ondersteunen.

Deze types van kortstondige alarmen zijn meestal zelfcorrigerend en hebben de neiging om snel te verschijnen en te verdwijnen; soms voordat de operator een goede afhandelingsmanier kan bepalen.

De integratie van GE-patiëntbewaking kan op een alternatieve manier worden geconfigureerd in Unite View. Dit gebeurt door gebruik te maken van één van de CMU Workflow-sjablonen voor GE-patiëntbewaking waarbij Waarschuwingen langer zichtbaar blijven. Dit geeft technici meer tijd om te beslissen of er actie moet worden ondernomen, zelfs nadat een alarmtoestand is opgelost op de patiëntbewakingslocatie. De tijdsduur kan worden aangepast dat waarschuwingen zichtbaar en bruikbaar blijven in Unite View.

Figuur 18. Gewiste waarschuwingen voor later verzenden

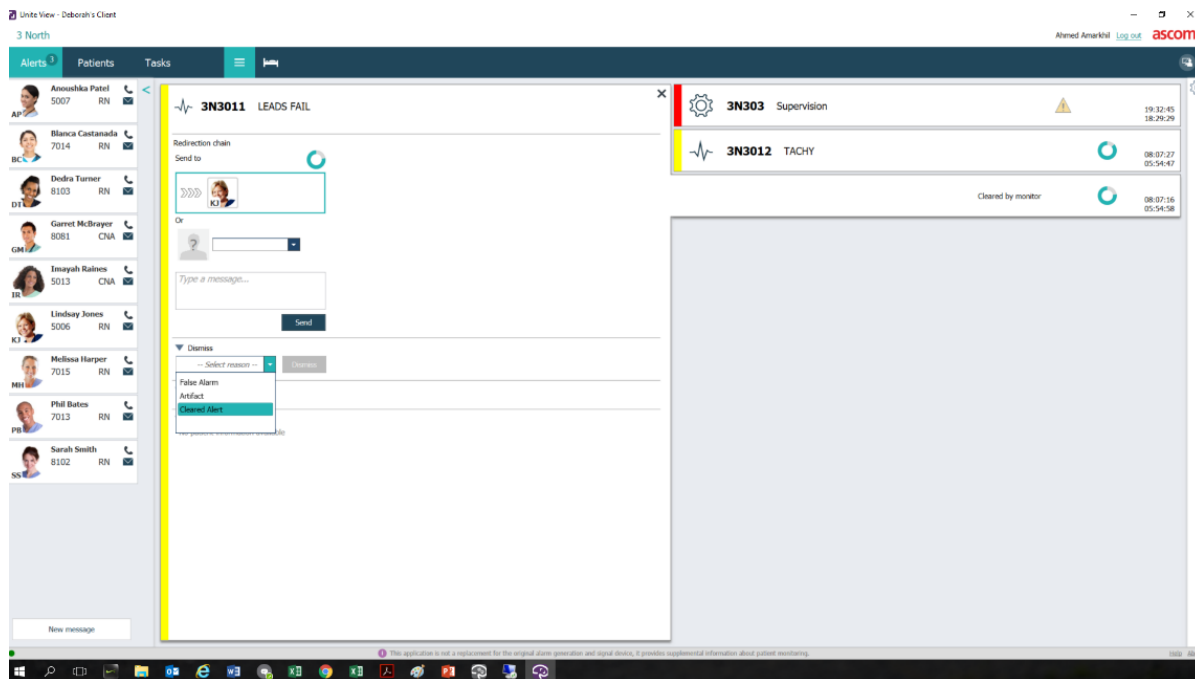


In dit scenario houdt Unite View waarschuwingen met betrekking tot gewiste alarmen langer op het scherm, zodat technici meer tijd hebben om te beslissen of er actie moet worden ondernomen. De waarschuwingen blijven zichtbaar op het scherm totdat de verzendtimer verloopt. Deze waarschuwingen kunnen worden verzonden, net als actieve waarschuwingen.

Een verzonden waarschuwing blijft beschikbaar totdat deze door de ontvanger wordt geaccepteerd. Indien geconfigureerd, kan deze ook een extra periode beschikbaar blijven, zodat de operator kan zien of iemand de waarschuwing heeft behandeld.

Elke verzonden waarschuwing die niet wordt behandeld, blijft ook beschikbaar voor een extra periode, zodat de operator bijvoorbeeld extra zorgverleners telefonisch in kennis kan stellen.

Figuur 19. Gewiste waarschuwingen sluiten



Als een aantal gewiste waarschuwingen geen actie vereisen, kan de functie Sluiten worden gebruikt om deze waarschuwingen van het scherm te verwijderen. Het sluiten van gewiste waarschuwingen werkt op dezelfde manier als het sluiten van actieve waarschuwingen, behalve dat gesloten gewiste waarschuwingen uit de lijst worden verwijderd en niet kunnen worden teruggeroepen.

