PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA

Ascom Unite View



O dokumencie

Niniejszy dokument zawiera opis aplikacji Ascom Unite View. Jest przeznaczony dla użytkowników aplikacji Unite View.

Wyłączenie odpowiedzialności HIPAA

Wszystkie informacje dotyczące osób czy też wrażliwych danych zdrowotnych występujące w niniejszym dokumencie mają charakter przykładowy i są fikcyjne. Jakakolwiek zbieżność z rzeczywistymi osobami lub instytucjami jest całkowicie przypadkowa. Wyłączną odpowiedzialność za zgodne z prawem zabezpieczenie wrażliwych danych dotyczących zdrowia ponoszą właściciele i użytkownicy tego produktu. Poprzez użycie produktu, jego użytkownicy wyrażają zgodę na zwolnienie jego producenta lub sprzedawcy ze wszelkich roszczeń, sporów i procesów sądowych, jakie mogłyby zostać wszczęte z tytułu naruszenia zasad poufności danych medycznych.

Grimbodalen 2 SE–417 49 Göteborg Szwecja Telefon +46 31 55 93 00 www.ascom.com

Spis treści

1 Inform	nacje	o Unite View.		1
1.1		Aplikacja Unite	View z danymi pacjentów	2
1.2	ι	Jwagi i koment	tarze	2
	1	.2.1 Inform	acje o dźwiękach alertów	3
2 Interf	eis u	żytkownika ap	likacji Unite View	4
21		awartość pliku	u Informacie"	5
2.1	- -	Vidok Alerty		6
	-	2.1 Lista a	lertów: trvb reczny i automatyczny	7
	-	2.2.2 Przegl	lad alertów	8
2.3	3 1	Vidok: Monity.		8
2.4	Ļ۱	Vidok Pacienci		8
2.5	5 \	Vidok Zadania		8
2.6	5 L	ista członków	personelu	8
		2.6.1 Zwijar	nie/rozwijanie listy personelu	9
3 Zarza	dzar	ie alertami	1	0
2 <u>_</u> ą	-	'aloqui sia	1	۰ ۱
3.1) (twieranie listv		0
3.2 3.2	- ` ? [Podwyższanie i	oriorvtetów lub kasowanie alertów 1	2
5.5	י י ר	Δk_{1}	lizacia priorytetów	2
	-	32 Kasow	vanie alertów. 1	2
34	۔ ا	worzenie zada	ania	2
5.4	·	241 Edyto	wanie zadań 1	3
	-	42 Kasow	vanie zadań	3
35	5 1	Vysyłanie wiad	lomości z alertem i/lub przekazywanie alertu innemu odbiorcy 1	3
3.6	5 ()drzucanie ale	rtu	4
0.0		61 Przyw	racanie odrzuconego alertu 1	4
3.7	· ۱	Vvloqowanie	1	5
4 Przec	ılada	nie monitów	1	6
F 7	Jių da	ie zedeniemi		-
5 Zarzą	lazar	le zadaniami .		/
5.1	. E	dytowanie zac	lan1	/
5.2	<u>2</u> ł	asowanie zad	an1	/
6 Zarzą	dzar	ie pacjentami		8
6.1	F	Przegląd pacje	ntów1	9
6.2	2 \	Vyświetlanie sz	zczegółowych danych konkretnego pacjenta1	9
6.3	3 [odawanie pac	.jentów2	0
6.4	F E	dytowanie dar	nych pacjentów	21
6.5	5 F	rzenoszenie p	acjentów2	21
6.6	5 (Jsuwanie pacje	entów 2	21
7 Zarzą	dzar	ie wiadomości	iami2	3
7.1	١	Vysyłanie wiad	lomości2	3
8 Wezw	vanie	członka perso	onelu2	5
9 Przeg	yląd a	lertów i lokaliz	zacji2	6
10 Usta	wier	ia	2	8
10.1	1 7	Imiana trybu o	peratora3	0
10.3	2 F	orządek sorto	wania3	0
	1	0.2.1 Sortov	vanie alertów	0
	1	0.2.2 Sortov	vanie pacjentów w Widoku łóżek3	0

	10.2.3	Filtrowanie pacjentów w Widoku listy pacjentów	30
10.3	Filtrowar	nie alertów	31
	10.3.1	Filtrowanie względem priorytetów	31
	10.3.2	Filtrowanie względem kategorii	31
	10.3.3	Filtrowanie względem lokalizacji	32
10.4	Lista ide	ntyfikatorów lokalizacji	33
10.5	Aktywac	ja/dezaktywacja sygnału dźwiękowego alertu	33
10.6	Domyśln	e działanie w przypadku alertu w różnych integracjach	33
11 Powiąza	ne dokur	nenty	35
12 Historia	dokume	ntu	36
Dodatek A	Szczegó	ły alertów	37
A.1	Szczegó	ły alertów w trybie automatycznym	37
A.2	Szczegó	ły alertów po zalogowaniu i ustawieniu trybu ręcznego	37
A.3	Ikony Ur	ite View	38
Dodatek B	Centraln	a Jednostka Monitorująca (Central Monitoring Unit, CMU) - Dyspozycje	
zaawa	nsowane		43

1 Informacje o Unite View

Witamy w aplikacji Unite View firmyAscom, zadaniem tej aplikacji jest pomaganie personelowi medycznemu w codziennej pracy.

Aplikacja Unite View zapewnia przegląd zdarzeń i alertów na Twoim oddziale. Otrzymasz informacje o pacjentach potrzebujących pomocy i wszelkich alertach pochodzących z aparatury monitorującej stan pacjentów. Aby ułatwić użytkownikowi szybki przegląd bieżącej sytuacji, aplikacja Unite View podaje lokalizację, z której pochodzi alert, jego godzinę oraz rodzaj

Masz także możliwość przesyłania komunikatów do członków personelu przypisanych do oddziału/ów.

Masz możliwość lokalizacji członków personelu, a także identyfikatorów, którym wyładowuje się bateria, o ile tego typu identyfikatory funkcjonują w systemie.



Aplikacja nie zastępuje podstawowego systemu monitoringu i przywołania personelu, powinna być zatem stosowana jako dodatkowa, równoległa metoda powiadamiania.

Przeznaczenie Produktu

Aplikacja Unite View służy do powiadamiania o alarmach w Systemie monitorowania pacjentów, zdarzeniach w systemie przywołania pielęgniarki oraz zdarzeniach związanych z innymi, niemedycznymi urządzeniami, stanowiąc w ten sposób dodatkowy system sygnalizacji dla personelu medycznego.

Po pojawieniu się powiadomienia o alarmie w systemie monitorowania pacjentów, operator może przekazać informację o alarmie do urządzeń wyświetlających. Jako zabezpieczenie na wypadek, gdyby operator nie podjął właściwych działań po powiadomieniu o alarmie, służy konfiguracja aplikacji Unite Connect do monitorowania pacjentów.

Aplikacje Unite View nie zmienia zachowania się urządzeń alarmowych w systemie monitorowania pacjentów, nie ma też zastępować lub zmieniać podstawowych funkcji alarmu w urządzeniach alarmowych.

Po pojawieniu się w systemie przywołania pielęgniarki powiadomienia o zdarzeniu, operator aplikacji Unite View może, po porozumieniu się z pacjentem, zwrócić się do systemu przywołania pielęgniarki o utworzenie zadania w odniesieniu do określonej roli.

Po powiadomieniu o zdarzeniu w systemach przywołania pielęgniarki operator Unite View może po rozmowie z pacjentem podwyższyć poziom priorytetu zdarzenia. Konfiguracja systemu przywołania pielęgniarki decyduje o tym, czy w aplikacji Unite View może zostać podwyższony priorytet zdarzenia i do którego poziomu.

Aplikacja Unite View może wysłać do systemu przywołania pielęgniarki żądanie anulowania zdarzenia - jeśli system przywołania pielęgniarki zasygnalizuje, że zdarzenie może być skasowane.

Aplikacja Unite View może obsługiwać przepływ prac związanych z obchodem dla określonego pacjenta lub grupy pacjentów na podstawie danych pacjentów. Jeśli przepływ prac związanych z obchodem nie zostanie zakończony w zadanym przedziale czasu, aplikacja wyśle do systemu przywołania pielęgniarki żądanie utworzenia zadania dla określonej roli.

Aplikacja Unite View może aktualizować dane pacjenta w aplikacji Unite Connect for EHR. Aplikacja Unite View nie zmienia danych w powiązanym systemie danych klinicznych.

Aplikacja Unite View jest przeznaczona dla profesjonalnego personelu klinicznego i zakłada prawidłowe działanie oraz użytkowanie zarówno infrastruktury komunikacyjnej dostępnej w placówce medycznej, jak i aparatury do monitorowania.

Aplikacja Unite View jest programem komputerowym, instalowanym w urządzeniach, z którymi nie może stykać się pacjent.

1.1 Aplikacja Unite View z danymi pacjentów

Jeżeli w Twoim systemie są zawarte informacje o pacjentach, aplikacja Unite View może wyświetlać nazwisko, płeć, wiek itp.



Uwaga

Należy zachować ostrożność podczas korzystania z urządzeń, które mogą wyświetlać wrażliwe dane pacjentów, biorąc pod uwagę miejsce korzystania z urządzenia oraz zabezpieczenie przed dostępem do informacji nieupoważnionych użytkowników.

1.2 Uwagi i komentarze

Prosimy zapoznać się i stosować do wszelkich ostrzeżeń zawartych w niniejszym podręczniku.

OSTRZEŻENIE dotyczy kwestii, które mogą mieć bezpośredni lub pośredni wpływ na wystąpienie niebezpiecznej sytuacji, w wyniku której dojść może do urazu lub zagrożenia zdrowia osób, zniszczenia mienia lub środowiska naturalnego.

UWAGA oznacza, że użytkownik powinien dołożyć szczególnej staranności, żeby bezpiecznie i efektywnie wykorzystywać dane urządzenie.

KOMENTARZ oznacza, że dostępne są dodatkowe informacje ogólne.



Ostrzeżenie

Zadania nie są przeznaczone do stosowania w bezpośredniej opiece nad pacjentami. Funkcjonalność ta powinna być używana jedynie w przypadku dodatkowych czynności, takich jak podanie pacjentowi dodatkowego koca czy szklanki wody.



Ostrzeżenie

System powiadamiania nie jest narzędziem do sprawowania bezpośredniej opieki nad pacjentem. Funkcję tę należy używać jedynie w przypadku ogólnych powiadomień.



Ostrzeżenie

Dane pacjentów nie są przewidziane do wykorzystania w bezpośredniej opiece nad pacjentami. Funkcję tę należy używać jedynie w przypadku ogólnych informacji o pacjencie.



WAŻNE

Operator może obsługiwać aplikację Unite View z odległości mniejszej niż 1 metr.

1.2.1 Informacje o dźwiękach alertów

Poziomy ciśnienia akustycznego dla dźwiękowych powiadomień alertowych można regulować za pomocą komputera PC, w którym zainstalowana jest aplikacja Unite View lub, jeśli dotyczy, w każdym używanym głośniku zewnętrznym.

Domyślne plik dźwiękowe alertów dostosowano odpowiednio do celów ostrzegawczych.



Ostrzeżenie

Poziom ciśnienia akustycznego niższy niż poziom dźwięku otoczenia może utrudnić rozpoznanie sygnału alarmowego.

Poziomy ciśnienia akustycznego mierzone w innych urządzeniach wyświetlających Ascom

	Alarm średniego priorytetu (1 sygnał dźwiękowy)	Alarm wysokiego proorytetu (syrena)
Minimum:	43,51 dB	43,24 dB
Maksimum:	70,72 dB	67,24 dB



Zakres ciśnienia akustycznego regulowanych sygnałów dźwiękowych: 43,24 db - 70,72 dB.



Jeśli aplikacja Unite View ma być używana w powiązaniu z głośnikami zewnętrznymi, należy sprawdzić, czy głośniki są w stanie odtwarzać dźwięki o zakresach podanych w powyższej tabeli.

2 Interfejs użytkownika aplikacji Unite View

W aplikacji Unite View Ascom są trzy podstawowe widoki, jeden przychodzących **alertów,**drugi informacji o **pacjentach** i trzeci - obsługi **zadań**. Jeśli jest funkcja monitów, na przykład o włączenie alarmu w aplikacji, **może być także widok** monitów.

To, jakie widoki będą dostępne w Twojej aplikacji Unite View i w jaki sposób prezentowane będą informacje dotyczące alertów, zależy od Twojego systemu i konfiguracji Twojej aplikacji.

Pasek nawigacji umożliwia przechodzenie między widokami. Wybrana pozycja jest podświetlona.

Liczby w kółkach obok Alertów i Zadań na pasku nawigacji pokazują odpowiednio liczbę zadań odpowiadających alertom i zadaniom. Jeśli, na przykład pracujesz z widokiem Zadania, a w tym czasie przychodzi alert, informuje o tym czerwone kółko obok Alertów. Podobnie dzieje się, jeśli pracujesz z Alertami, a przychodzi nowe zadanie.

Ikony na pasku nawigacji wskazują rozmaite ustawienia (takie jak tryb ręczny, filtrowanie, wyłączanie sygnału dźwiękowego alertu, liczba alertów, itp.). Tryb manualny oznacza, że możesz pominąć ustawiony uprzednio łańcuch przekierowań i np. przesłać alert dalej, przed wysłaniem do odbiorców dodając wiadomość. Filtrowanie jest sposobem na wyświetlanie alertów pochodzących z podzbioru wszystkich lokalizacji i typów alertów w jednostce.

Manual mode activated No. of alerts Filtering activated Tasks view List view Alerts view Patients view Reminders view Alert sound disabled Bed view 🖸 Unite × Unit C 1, Un 1, Unit 2)/18), SwingUnit1 (0/8), Unit 3 42 Krice asco m Alerts¹ Patients Tasks Reminders Ē 62 T N ALERT SETTINGS 5612 SwingUnit1 \sim Send alerts manually <u>8</u> SwingBed 1.1 EventString1 13:26:38 00:25 \mathbb{N} iort by: Ashley Raines Time Priority AR 9820 LPN 🗠 Filter by Barbara Jones 9006 RN \sim Priority • Info Category Ø ADT Elizabeth Brown 9007 RN \sim AnesthesiaDeliveryAla Assistance Call Bath/Toilet Call BloodFiltrationAlan Eric Williams E٨ 9828 RN 🗠 BloodGasAnalyzerAlarm Category A sica Morris 9825 AIDE 🗠 Floor F Floor 1 Kelly Eva 9034 RN \sim 1045 E. RN Bade New meccar Play sound on incoming aler 1 Paired with console "About" link "Help" link in the Nurse Call system Status indication

Rysunek 1. Interfejs użytkownika

Pasek stanu u dołu może obok wskaźnika stanu zawierać ikonę konsoli, która pokazuje, że Twoja aplikacja Unite View jest powiązana z konsolą szpitalnego systemu przywołania pielęgniarki. Kliknięcie ikony konsoli pozwala dowiedzieć się, z którą konsolą powiązana jest aplikacja.

Kliknięcie ikony "Pomoc" otwiera okno z instrukcjami pracy i innymi informacjami dotyczącymi aplikacji Unit View.

Żeby uzyskać informacje o adresie firmy Ascom, wersji oprogramowania itd., należy kliknąć łącze "O".

2.1 Zawartość pliku "Informacje"

W pliku SW "About" zamieszczono następujące informacje.

Zawartość pliku "Informacje"	Nazwa znaku	Opis
CE	Znak CE	Oznacza zgodność urządzenia z postanowieniami dyrektywy Rady 93/42/EWG z 14 czerwca 1993 r. dotyczącej wyrobów medycznych i możliwość swobodnego przenoszenia ich w obrębie Wspólnoty i eksploatowania zgodnie z przeznaczeniem.
	Producent	Oznacza producenta urządzenia medycznego, zawiera także informacje o adresie i numerze telefonu.

	Data produkcji	Oznacza datę wyprodukowania urządzenia medycznego.
i	Przeczytaj instrukcję obsługi	Oznacza potrzebę zapoznania się z instrukcją obsługi.
REF	Numer katalogowy	Oznacza numer katalogowy producenta służący do identyfikacji urządzenia medycznego.
	Uwaga	Oznacza konieczność zapoznania się z instrukcją obsługi i ważnymi informacjami, takimi jak ostrzeżenia i środki ostrożności, które, z różnych powodów, nie znalazły się na samym urządzeniu medycznym.
UDI	Unikatowy identyfi- kator urządzenia	Oznacza unikatowy identyfikator urządzenia, który jednoznacznie identyfikuje urządzenie podczas dystrybucji i użytkowania.

2.2 Widok Alerty

W widoku Alerty, przychodzące powiadomienia o alertach wyświetlane są jako lista. Alert może oznaczać wezwanie ze strony pacjenta, który potrzebuje szklanki wody albo alarm systemu monitorującego stan pacjenta.

Wszystkie alerty mogą być sortowane ze względu na kategorię/priorytet, albo chronologicznie. Oznacza to, że na górze listy znajdują się alerty o najwyższym priorytecie lub najnowsze.

Jeśli po uruchomieniu aplikacji obszar roboczy jest pusty, oznacza to, że aktualnie nie ma w systemie żadnych alertów. Wszyscy członkowie personelu pracujący na aktualnej zmianie są wymienieni w lewym panelu.

Rysunek 2. Alert przychodzący



Alert może być wyświetlony z następującymi informacjami:

 Kategoria bądź priorytet: Znak bądź priorytet oznaczone są kolorowymi paskami. Kolory ustala się jednolicie dla całego oddziału.
 Jeśli dolna część paska jest innego koloru niż górna, oznacza to, że w aparaturze został zmieniony

Jesli dolna częsc paska jest innego koloru niż gorna, oznacza to, że w aparaturze został zmieniony priorytet alertu. Dolna część odnosi się do wcześniejszego statusu.

- Rodzaje alertów: zobacz Dodatek A Szczegóły alertów, strona 37.
- Z której lokalizacji pochodzi alert oraz krótka informacja, czego dotyczy.

- Jeżeli informacje na temat pacjentów są dostępne w systemie, aplikacja Unite View może wyświetlić takie dane jak nazwisko, płeć czy wiek. Jeśli dany pacjent wymaga stosowania szczególnych środków ostrożności, (np. dot. diety, alergii itp.), może zostać wyświetlona także taka informacja.
- Czas wysłania alertu oraz czas, który upłynął od jego wysłania.
- Aktualna pozycja alertu w łańcuchu przekierowań. Na przykład: jeśli pierwszy adresat alertu nie zaakceptował go w odpowiednim czasie, aplikacja Unite View dokona wizualizacji przekazania alertu kolejnej osobie.

Wyświetlone zostaną także dane (nazwisko i zdjęcie) osoby, która jest aktualnym odbiorcą alertu. Zdjęcia są na bieżąco aktualizowane zgodnie z przesunięciami w łańcuchu przekierowań. Kiedy adresat zaakceptuje alert, obok niego pojawi się zielony znak potwierdzenia.

Rysunek 3. Łańcuch przekierowań



• Przychodzące połączenie z pacjentem sygnalizowane jest "ikoną, "wezwanie przychodzące".

Rysunek 4. Trwające wezwanie



• Jeśli członek personelu znajduje się w lokalizacji, z której pochodzi alert, jest to sygnalizowane poprzez częściowe podświetlenie alertu i dodanie opisu roli oraz zdjęcia lub inicjałów danej osoby.

Rysunek 5. Obecność personelu



2.2.1 Lista alertów: tryb ręczny i automatyczny

Widok listy alertów może być ustawiony w dwóch trybach przepływu: ręcznym lub automatycznym.

Tryb ręczny

Tryb ręczny oznacza, że użytkownik może dodać wiadomość i/lub podnieść poziom priorytetu, zanim alert zostanie rozesłany do odbiorców zgodnie z łańcuchem przekierowań.

Dodatkowo, tryb ręczny pozwala na pominięcie wstępnie zadanych ustawień i np. na przyspieszenie alertu, przekazanie go kolejnemu odbiorcy, a nawet na zatrzymanie alertu, który został uznany za błędny.

Tryb automatyczny

W trybie automatycznym alerty przekazywane są zgodnie z zaprogramowanym łańcuchem przekierowań.

2.2.2 Przegląd alertów

Alerty mogą być także prezentowane z perspektywy łóżek, co pozwala uzyskać szybką orientację w rozkładzie alertów. Trybu tego używa się, żeby uzyskać graficzny przegląd alertów i zdarzeń, najlepiej na dużym ekranie usytuowanym w odpowiedniej lokalizacji. W tym trybie nie ma możliwości pominięcia ustawień dotyczących sekwencji zdarzeń. Żeby zdobyć dodatkowe informacje, zobacz 9 Przegląd alertów i lokalizacji, strona 26.

2.3 Widok: Monity

O ile system obsługuje monity, w widoku Monity są widoczne alerty, które nie zostały skasowane. Widok Monity pojawia się z pierwszym przychodzącym monitem i będzie widoczny do czasu zamknięcia aplikacji Unite View

2.4 Widok Pacjenci

W Widok Pacjenci pokazane są informacje o pacjentach, pochodzące z systemu EHR lub wprowadzone ręcznie. Kliknięcie wiersza powoduje wyświetlenie bardziej szczegółowych informacji o pacjencie. W tym widoku można dodawać dane niezawarte w systemie EHR. Pokazuje on także członków personelu przypisanych do pacjentów/lokalizacji.

Widok Pacjenci oferuje dwa sposoby prezentowania danych pacjenta i lokalizacji: na liście lub z perspektywy łóżek/lokalizacji.

- W widoku Lista pokazywani są wszyscy pacjenci/zajęte miejsca na oddziale.
- W widoku Łóżko dane pacjentów/lokalizacji prezentowane są z perspektywy łóżek, co pozwala na szybki przegląd sytuacji na całym oddziale. Pokazane są wszystkie, zarówno zajęte, jak i wolne miejsca (łóżka) na całym oddziale.

2.5 Widok Zadania



Tworzenie zadań możliwe jest tylko w przypadku, gdy system zawiera moduł Telligence systemu przywołania pielęgniarki.

W **widoku** Zadania można tworzyć zadania i wysyłać je do członków personelu, np. w rezultacie rozmowy z pacjentem. Zadania można też tworzyć w widoku Alerty, na podstawie alertów przychodzących z systemu przywołania pielęgniarki.

2.6 Lista członków personelu

Aplikacja Unite View wyświetla listę członków personelu przypisanych do danej zmiany. Lista zawiera takie dane jak nazwisko, nr telefonu inicjały oraz zdjęcie. W przypadku braku zdjęcia, stosowane są inicjały. Telefony przypisane do zmiany będą także widoczne na liście.

O ile system wyposażony jest w moduł lokalizacji on-line (RTLS), lista może także pokazywać aktualną pozycję danej osoby.

Lista członków personelu zawierająca funkcje wiadomości, zobacz 7 Zarządzanie wiadomościami, strona 23.

Rysunek 6. Członek personelu



2.6.1 Zwijanie/rozwijanie listy personelu

Jeśli chcesz powiększyć główną przestrzeń roboczą, możesz zwinąć listę członków personelu klikając strzałkę

3 Zarządzanie alertami

i

W aplikacji Unite View użytkownik musi posiadać odpowiednie uprawnienia, żeby pomijać ustawienia łańcucha przekierowań; można tego dokonać tylko pracując w trybie "Ręczne wysyłanie wiadomości". Ustawienia mogą być wstępnie wprowadzone, ale można je zmienić także z poziomu aplikacji. Ustawienia mogą być wstępnie wprowadzone, ale można je zmienić z poziomu aplikacji, zobacz 10.1 Zmiana trybu operatora, strona 30.



Niektóre z opisanych tu funkcji mogą nie być dostępne w aplikacji Unite View.

3.1 Zaloguj się

- 1. Kliknij ikonę Unite View Ascom na pulpicie. Pojawi się okno logowania.
- Wprowadź swoją nazwę użytkownika oraz hasło w polach tekstowych i kliknij Zaloguj się. To, które widoki będą dostępne w Twojej aplikacji Unite View i w jaki sposób prezentowane będą informacje dotyczące alertów, zależy od Twojego systemu i konfiguracji aplikacji Unite View.

3.2 Otwieranie listy alertów

 Kliknij Alerty na pasku nawigacji, a następnie kliknij ikonę Lista. W przypadku ustawień domyślnych, ten widok otwiera się po zalogowaniu. Na liście pojawią się wszystkie alerty. Żeby zwrócić uwagę na nowo przychodzący alert, jego symbol oznaczony jest kolorem odpowiednim do priorytetu lub kategorii. Kolor zniknie po ok. sekundzie, a pozostanie tylko kolorowy pasek z lewej strony. Ikony kategorii pojawiające się z alertem zawierają dodatkową informację dotyczącą alertu. Zobacz A.3.2 Ikony alertów przychodzących, strona 41.

	- 🗆 X
Kriss Alvaker	Log out ascom
•	16:21:58 00:01
	16:21:28 00:31
	Kriss Alvaker

Jeśli po uruchomieniu aplikacji obszar roboczy jest pusty, oznacza to, że nie ma aktualnie na oddziale/ łach żadnych alertów.

2. Klikając alert na liście uzyskasz szczegółowe informacje.

	Am Davis M 45	×	<u>A</u>	16:28:58 00:16
Comments	Comment			
Precautions —	Precautions	-		
Create task ———	▼ Tasks Staff RN LPN AIDE Resons (0 of 3 selected) Pasiton Blanket Drink Position Lee Other Food Custom reason Enter a custom reason Enter a custom reason Enter a custom reason Enter a custom reason			
Redirection chain —	Time to automatic handling: 0 Redirection choin Send to 0 0 Or 2 2 2 2 1 1	-		
Write message ———	write message here			
Staff in room ———	▼ Staff in room	_		
Alert history ———	Alert Natory Social Science 10: Annanda Garcia, Enc Wilkams, NA Maler (Ht), Achley Ranes (Ht0), Kristen Jones, Melasa Johnson 16:28:58 Exclated to: Noah Miller (HtN) 16:28:58 Automatically sent to: Annanda Garcia			
Patient information	V Patient Information Patient ID JohnDavis Finit name John Last name Davis Date of Birth 1971-10-10 Age 45 Sex Male			

O ile funkcja taka jest dostępna w systemie, możesz pominąć ustawienia łańcucha przekierowań. Zwróć uwagę, że niektóre opisane funkcje mogą być niedostępne.

- Aktualizacja priorytetu, zobacz 3.3 Podwyższanie priorytetów lub kasowanie alertów, strona 12.
- Kasowanie alertu, 3.3.2 Kasowanie alertów, strona 12.
- Tworzenie zadania obsługi, zobacz 3.4 Tworzenie zadania, strona 13.
- Dodawanie wiadomości do przychodzącego alertu oraz/lub przekazywanie alertu opisano w punkcie 3.5 Wyślij wiadomość z alertem oraz/lub Przekazywanie alertu do innego odbiorcy.
- Kasowanie alertu, zobacz 3.6 Odrzucanie alertu, strona 14.

O ile nie zareagujesz w ciągu zadanego czasu (domyślnie 45 sekund), alert zostanie automatycznie przesłany przypisanemu odbiorcy.

3.3 Podwyższanie priorytetów lub kasowanie alertów



Możliwe pod warunkiem, że jest obsługiwany system przywołania pielęgniarki oraz typ alertu dopuszcza taką operację.

	Alerts ² Patients Tasks
	Som Dave M 45
Upgrade & Clear	Upgrade Priority Clear Alert
	Tasks

3.3.1 Aktualizacja priorytetów

W przypadku przychodzącego wezwania pielęgniarki, w czasie wezwania lub po rozmowie z pacjentem, można zmienić priorytet danego alertu.

Na przykład: pacjent naciska przycisk, aby wezwać pielęgniarkę. Jeśli z rozmowy z pacjentem wynika, że sprawa może być bardziej poważna, możesz podwyższyć priorytet alertu.

- 1. W trakcie lub po wezwaniu kliknij alert przywołania pielęgniarki na liście, żeby wyświetlić szczegóły.
- 2. Kliknij Aktualizuj priorytet.
- 3. Bieżący priorytet pokazany jest z lewej strony. Wybierz nowy priorytet z listy Aktualizuj priorytet.

Current priority:	Upgrade priority to:
Patient Normal	Code Blue
	Code Pink
	Emergency Call
	Staff Emergency
	Lavatory Emergency
	Patient Emergency
	Patient Priority
	Lingrada Cancel

4. Kliknij Aktualizuj.

Zaktualizowane wezwanie zostanie wysłane jako nowy alert typu "wezwanie pielęgniarki".

3.3.2 Kasowanie alertów



WAŻNE

Funkcja "Kasowanie" służy również kasowaniu sygnału wezwania na urządzeniu, z którego został wysłany.

W przypadku przychodzącego wezwania pielęgniarki, w czasie wezwania lub po rozmowie z pacjentem, można skasować dany alert.

Na przykład pacjent wcisnął przycisk wezwania pielęgniarki przez pomyłkę, co spowodowało wysłanie wezwania pielęgniarki z normalnym priorytetem. Po rozmowie z pacjentem i uznaniu, że interwencja nie jest potrzebna, można skasować alert.

- 1. W trakcie lub po wezwaniu kliknij alert przywołania pielęgniarki na liście, żeby wyświetlić szczegóły.
- 2. Kliknij Skasuj. Pojawi się okno potwierdzenia.
- 3. Kliknij **OK**, żeby potwierdzić.

Po skasowaniu alertu, zniknie on z listy, kiedy zostanie ona zwinięta.

3.4 Tworzenie zadania

🔪 Możliwe jedynie, jeśli system przywołania pielęgniarki obsługuje tę funkcję.

	Reasons (1 of 3 sel	ected)	
RN	Pain	Blanket	Drink
LPN	Potty	Environment	Position
AIDE	Ice	Other	Food
	Custom reason	reason	

Przychodzący alert przywołania pielęgniarki może być podstawą utworzenia zadania. Po określeniu czego potrzeba pacjentowi, można otworzyć zadanie i przesłać je do odpowiednich osób.

- 1. Klikając alert na liście uzyskasz szczegółowe informacje.
- 2. Kliknij Zadania, o ile ich lista nie jest jeszcze rozwinięta.
- 3. Wybierz, do której z ról Personelu chcesz wysłać zadanie.
- 4. Wybierz **Uzasadnienia** albo z listy zdefiniowanych, albo wpisz uzasadnienie w polu tekstowym **Uzasadnienie niestandardowe**. Do jednego zadania można dodać najwyżej trzy uzasadnienia.
- 5. Kliknij Utwórz.

Po utworzeniu zadania zostanie ono dodane do listy zadań.

3.4.1 Edytowanie zadań

- 1. Klikając alert na liście uzyskasz szczegółowe informacje.
- 2. Kliknij Zadania, jeśli menu nie jest rozwinięte.
- 3. Kliknij Edytuj.
- 4. Wprowadź zmiany i kliknij **Utwórz**.

3.4.2 Kasowanie zadań

- 1. Klikając alert na liście uzyskasz szczegółowe informacje.
- 2. Kliknij Zadania, jeśli menu nie jest rozwinięte.
- 3. Kliknij Skasuj, pojawi się okno potwierdzenia.
- 4. Kliknij **OK**, żeby potwierdzić.

3.5 Wysyłanie wiadomości z alertem i/lub przekazywanie alertu innemu odbiorcy



Możliwe jedynie, jeśli system obsługuje tę funkcję.

Możesz przekazać alert innemu odbiorcy, np. jeśli inna osoba znajduje się bliżej pacjenta lub jest bardziej odpowiednia do danego typu alertu. Możesz także dołączyć do alertu wiadomość, np. dodając więcej informacji o pacjencie.

1. Klikając alert na liście uzyskasz szczegółowe informacje.

 Możesz pominąć wcześniejsze ustawienia łańcucha przekierowań i wysłać alert do innego użytkownika.

Możesz wybrać osobę z ustanowionego wcześniej łańcucha przekierowań lub z rozwijanej listy wybrać kogoś spoza łańcucha. Na liście znajdują się wszystkie dostępne osoby przypisane do bieżącej zmiany.

3. Wiadomość możesz wpisać w okienku tekstowym



4. Po zakończeniu kliknij **Wyślij**. Alert z wiadomością zostanie wysłany do członków personelu zgodnie z ustalonym łańcuchem przekierowań albo do nowo wybranej osoby.

Jeśli adresat odrzuci alert, zostanie on odesłany z powrotem do aplikacji View i będzie można wybrać innego adresata.

3.6 Odrzucanie alertu

Możliwe jedynie, jeśli system obsługuje tę funkcję oraz jeśli masz odpowiednie uprawnienia, żeby odrzucać alerty.

W sytuacji gdy alert pochodzi z integracji, która obsługuje funkcję odrzucania alertów, można wstrzymać wysyłanie alertu do przypisanych odbiorców. W tym celu należy wybrać uzasadnienie odrzucenia alertu. Możliwe uzasadnienia odrzucenia alertu są zadane.

Odrzucony alert nie zostanie wysłany do przypisanych odbiorców, ale wciąż będzie widoczny w obszarze roboczym.



Funkcja "Odrzucanie" nie kasuje sygnału alarmowego na urządzeniu, z którego alert został wysłany.

- 1. Klikając alert na liście uzyskasz szczegółowe informacje.
- 2. Z rozwijanej listy Wybierz uzasadnienie wybierz uzasadnienie odrzucenia alertu.

3. Kliknij Odrzuć.

3.6.1 Przywracanie odrzuconego alertu

Kiedy alert zostanie odrzucony, **Przycisk Odrzuć** zostanie zastąpiony przyciskiem **Przywróć**. To pozwala ponownie uaktywnić alert.

- 1. Klikając alert na liście uzyskasz szczegółowe informacje.
- 2. Klikając odrzucony alert na liście, uzyskasz szczegółowe informacje.

W- Bed 7 LO CVP Yantsa Claire All (F	× Dismissed A 10:11:16 01:45
Staff in room	CODE B1:1 EventStrin, A Platón Edward Hummerjo Magnus Nilsson 18:26:46 15:46:13
	B2:2 EventStrine 12:49:57 21:23:04
Recal	CODE B2:1 EventStrine 12:49:52 A 21:23:09
V Alert history	

3. Kliknij **Przywróć**.

Alert zostanie aktywowany i będziesz mieć takie same opcje, jak przed jego odrzuceniem. O ile nie zareagujesz w ciągu zadanego czasu (domyślnie 45 sekund), alert zostanie automatycznie przesłany przypisanemu odbiorcy.

3.7 Wylogowanie

Kliknij **Wyloguj** w prawym górnym rogu.

4 Przeglądanie monitów



Widok Monity pojawi się, o ile monity są dostępne w systemie.

Kiedy monit jest ustanowiony na konsoli personelu lub w sygnalizatorze systemu przywołania pielęgniarki, pojawi się także w widoku Monity aplikacji Unite View. Monity ustanawia się dla wezwań, którymi nie można się bezzwłocznie zająć.

- Logowanie do aplikacji Unite View, zobacz 3.1 Zaloguj się, strona 10. Widok Monity pojawi się z pierwszym przychodzącym monitem.
- Żeby przeglądać monity, należy kliknąć Monity na pasku nawigacji. Monit zniknie, jeśli wezwanie zostanie skasowane. Monity są uszeregowane zgodnie z priorytetami oraz czasem, który upłynął od odebrania wezwania. Widok Monity pozostanie aktywny do czasu zamknięcia aplikacji Unite View, nawet jeśli nie będzie więcej żadnych monitów. Po następnym zalogowaniu do aplikacji, widok Monity będzie ukryty do czasu przyjścia pierwszego monitu.

5 Zarządzanie zadaniami

Rezultatem rozmowy z pacjentem może być utworzenie zadania. Widok Zadania jest aktywny w aplikacji Unite View, o ile w systemie jest dopuszczalne tworzenie zadań.



W aplikacji Unite View użytkownik musi mieć odpowiednie uprawnienia, żeby pomijać ustawienia łańcucha przekierowań; można tego dokonać tylko pracując w trybie "Ręczne wysyłanie wiadomości". Ustawienia mogą być wstępnie wprowadzone, ale można je zmienić z poziomu aplikacji, zobacz 10.1 Zmiana trybu operatora, strona 30.

600c	St	DN	Reasons (3 of 3 sel	ected)	Drink
6 South	~	LPN	Potty	Environment	Position
600S		AIDE	Ice	Other	Food
			Enter a custom r	eason	

- 1. Logowanie do aplikacji Unite View, zobacz 3.1 Zaloguj się, strona 10.
- 2. Kliknij Zadania na pasku nawigacji.
- 3. W widoku Zadania kliknij **Utwórz zadanie**.
- 4. W polu tekstowym **Lokalizacja** wpisz nazwę lokalizacji lub wybierz ją z listy. Po wprowadzeniu pierwszych liter wyświetlą się pasujące nazwy, spośród których można dokonać wyboru.
- 5. Wybierz, do której z ról **Personelu** chcesz wysłać zadanie.
- 6. Wybierz **Uzasadnienia** albo z listy zdefiniowanych, albo wpisz uzasadnienie w polu tekstowym **Uzasadnienie niestandardowe**. Do jednego zadania można dodać najwyżej trzy uzasadnienia.
- 7. Kliknij **Utwórz**.

Po utworzeniu zadania zostanie ono dodane do listy zadań.

5.1 Edytowanie zadań

- 1. Wybierz zadanie z listy i kliknij **Edytuj**.
- 2. Wprowadź zmiany i kliknij **Utwórz**.

5.2 Kasowanie zadań

- 1. Wybierz zadanie z listy i kliknij **Skasuj.**
- 2. Kiedy otworzy się okno dialogowe, kliknij **OK**.

6 Zarządzanie pacjentami



Użytkownik musi posiadać odpowiednie uprawnienia, żeby przeglądać dane pacjentów, uaktualniać je lub uzupełniać.

W przypadku podłączenia do systemu EHR, użytkownik może przeglądać dane pacjentów takie jak nazwisko, wiek i płeć. Użytkownik może mieć też uprawnienia, żeby dodawać nowych pacjentów i aktualizować ich dane.

Jeśli nie masz systemu EHR, który dostarcza dane pacjentów, możesz użyć widoku Pacjenci i dodawać informacje o nowych pacjentach, kiedy są oni przyjmowani do szpitala.



Dane pacjentów pochodzące z systemu EHR, nie mogą być modyfikowane w aplikacji Unite View. W tym widoku można dodawać a/lub zmieniać tylko dane niepochodzące z systemu EHR.

W widoku: Pacjenci prezentowani są wszyscy pacjenci znajdujący się na oddziale.

Rysunek 7. Widok Lista pacjentów

Patient name 🔶	Admitted location	Status 🔶 Doctor	Nurse 🔶	Aide 1 🔶	Aide 2 Notes	Precautions
John Davis	6015	Routine	Amanda Gar	Noah Miller		- %
Linda Harris	6025	Routine	Amanda Gar	Noah Miller		††!
Lisa Jones	603S	Routine	Amanda Gar	Noah Miller		

Lista zawiera następujące dane:

- Nazwisko pacjenta
- Lokalizacja
- Stan pacjenta
- Lekarz prowadzący
- Przypisany członek personelu
- Uwagi dotyczące pacjenta i zaleceń

Widoki obrazujące sytuację z perspektywy łóżek/lokalizacji dają przegląd pacjentów na oddziale, jak również wolnych łóżek. Pacjenci/lokalizacje reprezentowani są przez karty lokalizacji.

Rysunek 8. Widok Łóżka pacjentów

601S		605S	
John Davis Male 45		Karen Williams Female 49	
Amanda García AIDE	$\mathbf{\nabla}$	Amanda García AIDE	$\mathbf{\nabla}$
Noah Miller LPN		Noah Miller LPN	
😝 EventString1			
6025		603S	
Linda Harris Female 62		Lisa Jones Female 59	
Amanda García AIDE	$\mathbf{\nabla}$	Amanda García AIDE	$\mathbf{\nabla}$
Noah Miller		Noah Miller LPN	
4			

Karty lokalizacji mogą wyświetlać następujące informacje:

- Lokalizacja
- Nazwisko, płeć i wiek pacjenta, o ile oddział jest zintegrowany z systemem EHR.
- Nazwisko i zdjęcie przypisanego członka personelu, zdjęcie i numer telefonu albo nazwę zespołu.
- Priorytet alertu: Kolorowa ikona wskazuje priorytet danego alertu na podstawie ustawień w podłączonych bramkach.
- Rodzaje alertów: zobacz A.3.1 lkony rodzajów alertu, strona 40.

Widok Pacjenci zawiera także funkcje wiadomości, zobacz 7 Zarządzanie wiadomościami, strona 23.

6.1 Przegląd pacjentów

- 1. Logowanie do aplikacji Unite View, zobacz 3.1 Zaloguj się, strona 10.
- 2. Na pasku nawigacji kliknij **Pacjenci**.
- 3. Na pasku nawigacji kliknij ikonę Łóżko . 🦰.

6.2 Wyświetlanie szczegółowych danych konkretnego pacjenta

- 1. Logowanie do aplikacji Unite View, zobacz 3.1 Zaloguj się, strona 10.
- 2. Na pasku nawigacji kliknij **Pacjenci**. Domyślnie panel otwiera się z widokiem listy, ale możliwe jest takie ustawienie aplikacji Unite View, żeby otwierał się z widokiem łóżek.
- Jeśli chcesz zmienić widok, wybierz albo ikonę Lista, albo ikonę Łóżko im Szczegółowe informacje mogą być wyświetlane w każdym z tych dwóch widoków.
- 4. Wybierz swojego pacjenta. Możesz wyszukiwać pacjentów w okienku wyszukiwania powyżej głównego obszaru roboczego. Żeby znaleźć pacjenta, wpisz nazwisko lub jego część w polu wyszukiwania.
- 5. Kliknij pacjenta dwa razy. Wyświetlone zostaną szczegółowe dane pacjenta.
- 6. Żeby zamknąć podgląd danych szczegółowych, kliknij Zamknij.

Rysunek 9. Przykład szczegółowych danych pacjenta w widoku: Pacjenci



6.3 Dodawanie pacjentów

Pacjent może być dodany tylko przez użytkownika posiadającego odpowiednie uprawnienia.

- 1. Na pasku nawigacji kliknij **Pacjenci**. Domyślnie panel otwiera się z widokiem listy, ale możliwe jest takie ustawienie aplikacji Unite View, że by otwierał się z widokiem łóżek.
- 2. Jeśli aplikacja otworzyła się w widoku: Łóżko, wybierz ikonę Lista 💻 .
- 3. Kliknij Dodaj pacjenta. Otwiera się Dodaj pacjenta okno.
- 4. Można dodać następujące informacje:

Identyfikator pacjenta*:	Wymagane
lmię:	Wpisz imię
Drugie imię:	Wpisz drugie imię
Nazwisko:	Wpisz nazwisko
Data urodzenia:	Wybierz datę z listy lub wpisz ją.
Płeć:	Wybierz Mężczyzna, Kobieta, Inne lub Nieokreślone Na liście rozwijanej.
Lokalizacja*:	Wymagane. Wybierz lokalizację z listy.
Zalecenia:	Kliknij "Dodaj" i wybierz z listy środków ostrożności.
Stan pacjenta*:	Wymagane. Wybierz Stabilny , Potrzebna pilna interwencja lub Alarmowy Na liście rozwijanej.
Lekarze:	Wpisz nazwisko
Komentarze/uwagi:	Jeśli masz coś do dodania na temat pacjenta.

5. Po zakończeniu kliknij Dodaj.

6.4 Edytowanie danych pacjentów

Dane pacjenta, które zostały ręcznie wprowadzone w aplikacji Unite View, mogą być zmieniane przez użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienia.

- 1. Logowanie do aplikacji Unite View, zobacz 3.1 Zaloguj się, strona 10.
- 2. Na pasku nawigacji kliknij **Pacjenci**. Domyślnie panel otwiera się z widokiem listy, ale możliwe jest takie ustawienie aplikacji Unite View, że by otwierał się z widokiem łóżek.
- 3. Jeśli chcesz zmienić widok, wybierz albo ikonę Lista, = albo ikonę Łóżko = . Edycji można dokonywać w każdym z tych dwóch widoków.
- 4. Wybierz swojego pacjenta. Możesz wyszukiwać pacjentów w okienku wyszukiwania powyżej głównego obszaru roboczego. Żeby znaleźć pacjenta, wpisz nazwisko lub jego część w polu wyszukiwania.
- 5. Kliknij pacjenta dwa razy. Wyświetlone zostaną szczegółowe dane pacjenta.
- 6. W trybie podglądu danych szczegółowych kliknij Edytuj.
- 7. Wprowadź zmiany i kliknij **Zapisz**.
- 8. Żeby zamknąć podgląd danych szczegółowych, kliknij Zamknij.

6.5 Przenoszenie pacjentów

Jeśli potrzebujesz przenieść pacjenta z jednej lokalizacji (łóżka) do innej lokalizacji lub na inny oddział, możesz zaktualizować dane w aplikacji Unite View.

- 1. Logowanie do aplikacji Unite View, zobacz 3.1 Zaloguj się, strona 10.
- 2. Na pasku nawigacji kliknij **Pacjenci**. Domyślnie panel otwiera się z widokiem listy, ale możliwe jest takie ustawienie aplikacji Unite View, żeby otwierał się w widoku łóżek.
- 3. Jeśli chcesz zmienić widok, wybierz albo ikonę Lista, = albo ikonę Łóżko = . Edycji można dokonywać w każdym z tych dwóch widoków.
- 4. Wybierz swojego pacjenta. Możesz wyszukiwać pacjentów w okienku wyszukiwania powyżej głównego obszaru roboczego. Żeby znaleźć pacjenta, wpisz nazwisko lub jego część w polu wyszukiwania.
- 5. Kliknij pacjenta dwa razy. Wyświetlone zostaną szczegółowe dane pacjenta.
- 6. W trybie podglądu danych szczegółowych kliknij **Przenieś pacjenta**.
- 7. Z rozwijanej listy wybierz nową lokalizację pacjenta.
- 8. Żeby zamknąć podgląd danych szczegółowych, kliknij Zamknij.

6.6 Usuwanie pacjentów

Kiedy pacjent jest wypisywany ze szpitala lub przenoszony do innej jednostki, jak np. zakład rehabilitacji czy dom opieki, możesz usunąć z aplikacji te jego dane, które zostały ręcznie wprowadzone do aplikacji United View.

Zwróć uwagę, że nie możesz usunąć danych pochodzących z systemu EHR – będzie to możliwe dopiero przy aktualizacji systemu EHR.

1. Logowanie do aplikacji Unite View, zobacz 3.1 Zaloguj się, strona 10.

- 2. Na pasku nawigacji kliknij **Pacjenci**. Domyślnie panel otwiera się z widokiem listy, ale możliwe jest takie ustawienie aplikacji Unite View, żeby otwierał się z widokiem łóżek.
- 3. Jeśli chcesz zmienić widok, wybierz albo ikonę Lista, = albo ikonę Łóżko = . Edycji można dokonywać w każdym z tych dwóch widoków.
- 4. Wybierz swojego pacjenta. Możesz wyszukiwać pacjentów w okienku wyszukiwania powyżej głównego obszaru roboczego. Żeby znaleźć pacjenta, wpisz nazwisko lub jego część w polu wyszukiwania.
- 5. Kliknij pacjenta dwa razy. Wyświetlane są szczegółowe dane pacjenta.
- 6. W trybie podglądu danych szczegółowych kliknij Usuń.
- 7. Kiedy otworzy się okno dialogowe, kliknij **Tak**.

7 Zarządzanie wiadomościami

Z poziomu aplikacji Unite View można rozsyłać wiadomości do personelu. Odbiorca nie może odpowiedzieć na otrzymaną wiadomość.

7.1 Wysyłanie wiadomości

1. Kliknij ikonę Koperta na liście Członkowie personelu lub w widoku łóżek pacjentów, albo kliknij

New message przycisk "" poniżej listu.

Jeśli wysyłasz wiadomość z listy personelu, zostanie wstępnie wybrane nazwisko członka personelu, a jeśli wysyłasz z konkretnej lokalizacji w widoku łóżek Pacjentów, do tematu wiadomości dodane zostaną także lokalizacja i nazwisko pacjenta (o ile są dostępne w systemie).

⊻ То:	Jan Frederiksen, NN, 1003	×
Subject:	B1:3 Leon Jane Thoenniss	

2. Żeby dodać adresata, wpisz pierwsze litery nazwiska lub początek numeru telefonu. Pojawi się lista z pasującymi osobami.

				×
💟 То:	Jan Frederiksen	, NN, 1003		×
	B			
Subject:	Elizabeth	Brown	PCT	9007
Type a m	Barbara	Jones	CN	9006

3. Wybierz adresatów. Wybranych adresatów można usunąć przez naciśnięcie znaku × z prawej strony nazwiska.

💟 To:	Jan Frederiksen, NN, 1003	×
	Barbara Jones, CN, 9006	×
	Elizabeth Brown, PCT, 9007	×
Subject:	B1:3 Leon Jane Thoenniss	

- 4. Dodaj temat w polu tekstowym Temat oraz treść wiadomości w odpowiednim polu tekstowym. Wstępnie zdefiniowany temat można edytować. Pola tekstowe nie mogą być puste.
- 5. Kliknij Wyślij.

Jeśli wiadomość nie została wysłana, otrzymasz informację zwrotną z opisem błędu. W przypadku licznych adresatów, informacje zwrotne dotyczyć będą każdego z adresatów.



8 Wezwanie członka personelu



Wymagane są uprawnienia dostępu operatora aplikacji Unite View, ponadto w ustawieniach musi być także aktywna funkcja "Pokaż przycisk wezwania".

Jeśli system obsługuje tę funkcję, operator może wezwać każdego z członków personelu pracującego na danej zmianie. Wezwania można ustawić na podstawie listy członków personelu lub łańcucha przekierowań w alercie.

- 1. Logowanie do aplikacji Unite View, zobacz 3.1 Zaloguj się, strona 10.
- 2. Kliknij Alerty na pasku nawigacji.
- Wybierz członka personelu z listy członków personelu lub kliknij prawem klawiszem myszy kółko z odbiorcą w alercie.

Kliknięcie prawym klawiszem myszy kółka z odbiorcą w łańcuchu przekierowań spowoduje wyświetlenie przycisku z ikoną Wezwij oraz nazwiskiem odbiorcy i jego numerem.

4. W celu ustawienia wezwania kliknij ikonę Wezwanie Call Martin P (DR) (1030)

Udane połączenie zostanie wyświetlone na pasku nawigacji Connected call to Martin P. Na pasku nawigacji będzie także widoczne połączenie nieudane Failed to connect call to Martin P.

Rysunek 10. Przegląd łóżek

9 Przegląd alertów i lokalizacji

W widoku łóżek, główny obszar roboczy zawiera widok wszystkich lokalizacji na oddziale, o ile aplikacja Unite View nie została skonfigurowana do pokazywania tylko wybranych lokalizacji.

Podstawową sytuacją, w której w aplikacji Unite View pokazywany jest tylko układ łóżek, jest tryb bezosobowy (bez zalogowanych użytkowników).

Lokalizacją może być np. łóżko, sala albo korytarz. Wszystkie przypisane do danej lokalizacji osoby widoczne są w panelu, każda przy swojej lokalizacji.

Każda lokalizacja reprezentowana jest przez nazwę w ramce, z symbolem typu lokalizacji. Jeśli wszystkie lokalizacje mają skrótowe nazwy, będą obramowane kółkami, jednak jeśli jakakolwiek lokalizacja ma dłuższą nazwę, wszystkie ramki dopasują się do tej dłuższej nazwy.

- 1. Logowanie do aplikacji Unite View, zobacz 3.1 Zaloguj się, strona 10.
- 2. Kliknij **Alerty** na pasku nawigacji, a następnie ikonę Łóżka 🦰. W przypadku ustawień domyślnych, ten widok otwiera się po zalogowaniu.

Unite View - Krissrod _ × Kriss Alvaker Log out ascom SwingUnit1 (7/8), 6 South Alerte² Patients Tasks T Martin I 1030 DR MP Noah Miller 9824 Oscar G 6045 6015 6015 DR 2004

Na ilustracji powyżej operator użył funkcji filtrowania. Filtrowanie jest oznaczone na pasku nawigacji ikoną

Filtrowanie

. Liczba alertów na danym oddziale pokazana jest pasku menu, w kółku obok Alertów.

Mogą zostać wyświetlone następujące informacje:

 Lokalizacja: Alert pokazywany jest w lokalizacji, z której pochodzi. Ikony alertów można znaleźć w A.3.2 Ikony alertów przychodzących, strona 41.

Tabela 1 Ikony lokalizacji w widoku łóżek

Łóżko	9
Sala	
Korytarz	E
Piętro	

- Priorytet: Kolor w obramowanym symbolu lokalizacji wskazuje najwyższy spośród priorytetów wszystkich alertów pochodzących z tej lokalizacji. Kolory ustalone są na podstawie ustawień w podłączonych bramkach.
- Opis alertu, wraz z czasem jego wysłania podany jest poniżej lokalizacji. Jeśli występuje wezwanie pomocy, wezwanie ratunkowe lub inny typ alertu w danej lokalizacji, odpowiednia ikona jest widoczna obok danej lokalizacji. Jeśli w jednej lokalizacji występują liczne alerty tej samej kategorii, alert o najwyższym priorytecie pokazany jest w obramowanym pęcherzyku.

Tabela 2 Ikony widoku łóżek

<i>Trwające wezwanie:</i> Ta ikona pojawia się, kiedy w danej lokalizacji zostało zgłoszone wezwanie.	6
<i>Obecność personelu:</i> W widoku łóżek, w prawym górnym rogu, powyżej obramowanej nazwy lokalizacji, pojawia się ćwiartka okręgu, kiedy członek personelu jest obecny w danej lokalizacji.	

- Szczegółowe typy alertów
- Trwające wezwanie
- Wskazanie obecności

Rysunek 11. Wskaźniki obecności personelu i trwającego wezwania



Ikona obecności członków personelu nokazuje, czy członek personelu jest obecny w danej lokalizacji,

pokazuje też ikonę aktualnego wezwania — Ta ikona wyświetla się, kiedy w danej lokalizacji zostało zgłoszone wezwanie.

Rysunek 12. Liczba alertów wysyłanych z łóżka

(Bed 7	
	LO CVP	
	LO CVP	
	LO CVP	

Alerty pochodzące z danej lokalizacji są wezwaniami pomocy, na co wskazuje odpowiednia ikona⁽²⁰⁾ w zwracającym uwagę pęcherzyku.

10 Ustawienia

Ustawienia są dostępne tylko dla zalogowanych użytkowników.

W ustawieniach można zmieniać działanie aplikacji Unite View. Można filtrować przychodzące alerty, a także – o ile dany użytkownik posiada odpowiednie uprawnienia – przełączać się w tryb ręczny.

 W celu otwarcia widoku Ustawienia alertów należy kliknąć ikonę Ustawienia ⁽²⁾ z prawej strony głównego obszaru roboczego. Zamknij widok Ustawienia, klikając ikonę Ustawienia ⁽²⁾ ponownie.

Cysaner 15. Ostawienna alentow	Rysunek 13.	Ustawienia	alertów
--------------------------------	-------------	------------	---------

ALERT SETTINGS	
Send alerts manually	
Sort by:	
O Time	
Priority	
Filter by:	
Priority	
-	
Category	
□ ADT	
AnesthesiaDeliveryAlarms	
Assistance Call	
Bath/Toilet Call	
BloodFiltrationAlarms	
BloodGasAnalyzerAlarms	
Category A	
Category B	
Category C	
Locations	
SwingFloor	
SwingCorridor	
SwingRoom1	
▷ SwingRoom2	
Corridor 1	
▷ [601S	
▷ □ 6005	
▷ 0023	
▶ □ 6045	
Badges	
V Play sound on incoming alert	
Help é	bout

10.1 Zmiana trybu operatora



Konieczne są uprawnienia Operatora aplikacji Unite View.

W trybie automatycznym (domyślnym), dostępne są opcje ustawiania pierwotnych odbiorców i przekierowań, jednak przejście do trybu ręcznego możliwe jest wyłącznie w przypadku posiadania uprawnień Operatora aplikacji Unite View.



Send alerts manually

1. Uruchom tryb ręczny, zaznaczając okienko **Ręczne wysyłanie alertów**. Ustawienia będą obowiązywać od następnego alertu odebranego przez aplikację.

Po uaktywnieniu "Ręcznego wysyłania alertów" użytkownik będzie mógł dodawać wiadomości do alertów przed ich wysłaniem. Użytkownik może też modyfikować ustawiony uprzednio łańcuch przekierowań. Kiedy pojawi się alert, użytkownik może wybrać dowolnego odbiorcę, w ramach lub spoza łańcucha przekierowań i do niego wysłać alert.

 Wyłącz tryb ręczny i uruchom tryb automatyczny, odznaczając okienko Ręczne wysyłanie alertów. Ustawienia będą obowiązywać od następnego alertu odebranego przez aplikację.

10.2 Porządek sortowania

10.2.1 Sortowanie alertów

Alerty mogą być sortowane względem Czasu albo Priorytetu.

- Sort by: O Time
- Ime
 Priority
- 1. W widoku Ustawienia wybierz żądany rodzaj sortowania, zaznaczając odpowiednio **Czas** albo **Priorytet**.

10.2.2 Sortowanie pacjentów w Widoku łóżek

Pacjenci mogą być sortowani względem Nazwy lokalizacji, Nazwiska pacjenta lub Zajętego/wolnego łóżka.



1. W widoku Ustawień pacjentów, wybierz żądany rodzaj sortowania, zaznaczając odpowiednio Lokalizację, Nazwisko pacjenta lub Zajęte/wolne łóżko.

10.2.3 Filtrowanie pacjentów w Widoku listy pacjentów

Lista może być filtrowana względem Środków ostrożności albo Lokalizacji.

1. W widoku Ustawień pacjentów wybierz Środki ostrożności i/lub Lokalizacje.

Filter by:
Precautions
UI []
🗌 FallRisk
🗌 Diet
Touch
NPO
Isolation
Allergy
IO IO
NINP
Other

Locations			
4	SwingFloor		
	SwingCorridor		
4	Corridor 1		
	▷ 🗌 601S		
	▷ 🗌 600S		
	► □ 602S		

10.3 Filtrowanie alertów

Domyślnie w aplikacji Unite View wyświetlane są wszystkie przychodzące alerty, ale można też dokonać filtracji i wyboru tych, które mają być wyświetlane. Warto zauważyć, że alerty mogą być także od filtrowane z poziomu konfiguracji Unite View.

10.3.1 Filtrowanie względem priorytetów

Domyślnie w aplikacji Unite View widoczne są alerty wszystkich priorytetów. Używając opcji filtrowania można wybrać najniższy priorytet, który ma być wyświetlany w aplikacji. Wszystkie priorytety wyższe od zaznaczonego będą nadal wyświetlane.

- 1. W widoku Ustawienia kliknij listę rozwijaną **Priorytety**.
- 2. Wybierz najniższy poziom priorytetu, który nadal ma być wyświetlany w aplikacji Unite View.

Filter by:	
Priority	
Info	-
Info	
Low	
Medium	
High	
Alarm	
	I

10.3.2 Filtrowanie względem kategorii

Domyślnie w aplikacji Unite View widoczne są alerty wszystkich kategorii. Używając opcji filtrowania można wybrać typy kategorii, jakie mają być wyświetlane w aplikacji.

1. W widoku Ustawienia kliknij listę **Kategorie** i wybierz typy kategorii, które mają być nadal wyświetlane w aplikacji Unite View.

Category
ADT
Assistance Call
Bath/Toilet Call
Category A
Category B
Category C
Category D
Category E
CodeA
CodeB
Emergency Call
Location Update
Medical
Nurse Call
Patient Monitor
PM Technical
Push Button 1
Push Button 2
RTLS Alarm
Service Call
Technical Call
Temperature Alarm
Workflow 1
Workflow 2
Workflow 3
Workflow 4
Workflow 5
Zone Alarm

Lista Kategorii zależy od typu zewnętrznych integracji podłączony jest Twój system.

10.3.3 Filtrowanie względem lokalizacji

Domyślnie w aplikacji Unite View widoczne są alerty wszystkich lokalizacji. Używając opcji filtrowania można wybrać lokalizacje, z których alerty mają być wyświetlane.

Jeśli wybranych zostanie zbyt wiele lokalizacji, wówczas będą one tak małe, że staną się nieczytelne. Większy ekran z wyższą rozdzielczością pozwoli oglądać większą liczbę lokalizacji bez utraty czytelności. Liczba lokalizacji może być filtrowana przez administratora po stronie serwera oraz, o ile użytkownik uzyska takie uprawnienia, po stronie klienta.

1. W widoku Ustawienia, na liście **Lokalizacje** wybierz lokalizacje, które mają być nadal wyświetlane w aplikacji Unite View.



10.4 Lista identyfikatorów lokalizacji

Domyślnie w aplikacji Unite View widoczne są wszystkie identyfikatory lokalizacji dostępne w systemie, można jednak dokonać ich filtracji pod względem identyfikatora, roli lub oddziału. Można także wyszukiwać identyfikatory lokalizacji z niskim poziomem naładowania akumulatora.

- 1. Żeby otworzyć stronę Identyfikatorów lokalizacji, kliknij przycisk **Identyfikatory**.
- Żeby wyszukać członków personelu, przefiltruj kryteria wyszukiwania, wprowadzając Identyfikator, oddział i/lub konkretną rolę.
- Żeby wyszukać identyfikatory lokalizacji z niskim poziomem naładowania akumulatora, zaznacz pole **Pokaż tylko rozładowane akumulatory.**

10.5 Aktywacja/dezaktywacja sygnału dźwiękowego alertu

Sygnał dźwiękowy przychodzącego alertu można włączać i wyłączać.

- 1. Żeby aktywować dźwięk alertu, zaznacz pole **Włącz dźwięk przychodzącego alarmu** w widoku Ustawienia.
- 2. Żeby dezaktywować dźwięk alertu, odznacz pole Włącz dźwięk przychodzącego alarmu.

Play sound on incoming alert

Ikona Dźwięk wyłączony 🔌 w lewym górnym rogu pokazuje, że dźwięk jest wyłączony.

10.6 Domyślne działanie w przypadku alertu w różnych integracjach

Zachowania alertów w aplikacji Unite View zależą od integracji skonfigurowanych w panelu Unite Application Manager. W przypadku niektórych integracji alerty znikają z aplikacji, kiedy zostaną skasowane w danej lokalizacji. W innych sytuacjach alert znika z aplikacji, kiedy użytkownik zaakceptuje go w swoim odbiorniku. Jeśli użytkownik odrzucił alert, jest on przekazywany dalej, zgodnie z łańcuchem przekierowań. Alert może też zniknąć, jeśli nikt z łańcucha przekierowań go nie podjął. W przypadku teleCARE IP używającego Unite Connect dla Systemu przywołania pielęgniarki, alert jest wysyłany ponownie. Poniższa tabela zestawia zachowania się alertów.

System przywołania pielęgniarki	Użytkownik kasuje alert w miejscu jego wywołania	Użytkownik akceptuje alert w swoim odbiorniku	Alert nie został podjęty przez nikogo w łańcuchu przekierowań
Rauland Borg		Х	Х
Ascom Telligence (TAP)		Х	Х
Hill-Rom		Х	Х
Ascom teleCARE IP		Х	Х
teleCARE IP przy użyciu Unite Connect for Nurse Call	X		
Ascom Telligence			

Tabela 3 Warunki, w których alert może zniknąć z aplikacji Unite View

System monitorowania pacjenta	Alert został skasowany przez aparaturę monitorującą, kiedy zanikła przyczyna jego wywołania	Użytkownik akceptuje alert w swoim odbiorniku	Alert nie został podjęty przez nikogo w łańcuchu przekierowań
Philips	Х		Х
GE Carescape	Х		Х
Mindray		Х	Х
Spacelabs		Х	Х
Nihon Kohden		Х	Х

Tabela 3 Warunki, w których alert może zniknąć z aplikacji Unite View (ciąg dalszy)

11 Powiązane dokumenty

Arkusz danych, Ascom Unite View	TD 93045EN
Podręcznik instalacji, Ascom Unite View	TD 93068EN
Pomoc on-line w interfejsie użytkownika Ascom Unite Admin	

12 Historia dokumentu

Żeby poznać szczegóły ostatniej wersji, zob. znaczniki zmian w dokumencie.

We- rsja	Data	Opis
А	25 września 2013 r.	Pierwsza dopuszczona wersja
В	17 czerwca 2014 r.	Nowe rozdziały: Szczegóły widoku: Alerty, Szczegóły alertów w trybie automatycznym, Szczegóły alertów w ustawieniach trybu ręcznego. Nowe ikony
С	3 września 2014 r.	Dodane kategorie A – E
D	27 listopada 2014 r.	Nowe funkcje: Obecność personelu i aktualne wezwanie. • Nowe ikony
E	13 maja 2015 r.	Nowe funkcje: Informacje o lokalizacji personelu, sposoby odrzucania alertów i obsługa obrazowania EKG. Nowe rozdziały: Lista personelu i Odrzucenie alertu • Nowa ikona
F	1 lipca 2015 r.	Dodana zgodność HIPAA.
G	15 grudnia 2015 r.	Nowe rozdziały i podrozdziały: Dodawanie lub edytowanie danych pacjentów, Wiadomości, Ikony paska wyboru, Zwijanie/rozwijanie listy personelu oraz Powiązane dokumenty.
Н	19 stycznia 2017 r.	Nowa struktura dokumentu. Dodano widok Zadania, Przeznaczenie oraz Przestrogi i uwagi
I	27 października 2017 r.	Dodano ważną uwagę do 1.2 Uwagi i komentarze, strona 2i 1.2.1 Informacje o dźwiękach alertów, strona 3. Dodano 2.1 Zawartość pliku "Informacje", strona 5 i Dodatek B Centralna Jednostka Monitorująca (Central Monitoring Unit, CMU) - Dyspozycje zaawansowane, strona 43

Dodatek A Szczegóły alertów

A.1 Szczegóły alertów w trybie automatycznym

Klikając odrzucony alert na liście, uzyskasz szczegółowe informacje. To, które szczegóły alertów zostaną wyświetlone, zależy od tego, czy jesteś zalogowanym użytkownikiem, czy też aplikacja została uruchomiona automatycznie, bez konieczności logowania.

W każdym przypadku zobaczysz historię wydarzeń, tj. kiedy alert został zainicjowany, do kogo został przesłany, jeśli był przekierowany i kiedy został zaakceptowany. Jeśli członek personelu jest obecny w danej lokalizacji, zobaczysz, jaka rolę on odgrywa w organizacji, a także, jeśli zgłoszono wezwanie, kiedy to nastąpiło i kiedy zostało zakończone.

Mogą być wyświetlane obrazy EKG, o ile w systemie występuje Ascom IPS (Serwer Prezentacji Obrazu).

Jeśli w systemie jest moduł RTLS (lokalizacji w czasie rzeczywistym), a aplikacja została skonfigurowana do odbioru danych z modułu RTLS, zobaczysz cały personel obecny w sali.

Bez logowania zobaczysz wszystkich adresatów w łańcuchu przekierowań, nie możesz jednak w żaden sposób wpływać na ustawienia łańcucha przekierowań.



Rysunek 14. Szczegóły alertów w trybie automatycznym

A.2 Szczegóły alertów po zalogowaniu i ustawieniu trybu ręcznego



Konieczne są uprawnienia Operatora aplikacji Unite View.

Po zalogowaniu do aplikacji i zaznaczeniu "Ręcznego wysyłania alertów", możesz wpływać na przebieg wydarzeń.

Jeśli system jest połączony z modułem EHR, a Ty posiadasz odpowiednie uprawnienia, aplikacja Unite View może wyświetlać dane pacjentów (PHI), o ile alert pochodzi z lokalizacji, do której przypisany jest tylko jeden pacjent. Zobaczysz nazwisko, płeć i wiek pacjenta. Inne informacje także mogą być widoczne, np. uwagi i zalecenia.

W sytuacji gdy alert pochodzi z integracji, która obsługuje funkcję odrzucania alertów, można wstrzymać wysyłanie alertu do przypisanych odbiorców. W tym celu należy wybrać uzasadnienie odrzucenia alertu. Możliwe uzasadnienia odrzucenia alertu są zadane.

-√γ- Bed 3 LO CVP ×	∑∑∑∑ ^{14:41:46} 00:05
Staff in room	
Send to	-VV- Bed 14:13:49 28:02
	0.9 Bed Elizabeth Brown
	Yaritsa 11:18:47 03:23:04
Or	0.9 Bed Elizabeth Brown
?	Yaritsa 11:18:32 03:23:19
Type a message	0.9 Bed A Elizabeth Brown
.,,,	Yaritsa 11:18:25 03:23:26
Send	OQ _ Elizabeth Brown
Diemer	Bed 11:13:21 03:28:30
Distiliss	October 1 an Fre DR
Alert history 14:41:46 Initiated	BC 209:43:12 04:58:39
 Patient Information 	
No patient infomation available	BC' X D08:43:50 05:58:01
	00

Rysunek 15. Szczegóły alertów w trybie ręcznym

O ile zachodzi taka potrzeba, możesz wysłać wiadomość do odbiorcy z ewentualną dodatkową informacją. Zegar odmierzający czas zgodnie z ustawieniami, pojawia się nad przypisaną osobą.

Masz także możliwość zmiany priorytetów, kasowania alertów, tworzenia zadań obsługi oraz odrzucania alertów.

A.3 Ikony Unite View

Szczegóły alertów w trybie automatycznym

Klikając odrzucony alert na liście, uzyskasz szczegółowe informacje. To, które szczegóły alertów zostaną wyświetlone, zależy od tego, czy jesteś zalogowanym użytkownikiem, czy też aplikacja została uruchomiona automatycznie, bez konieczności logowania.

W każdym przypadku zobaczysz historię wydarzeń, tj. kiedy alert został zainicjowany, do kogo został przesłany, jeśli był przekierowany i kiedy został zaakceptowany. Jeśli członek personelu jest obecny w danej lokalizacji, zobaczysz, jaka rolę on odgrywa w organizacji, a także, jeśli zgłoszono wezwanie, kiedy to nastąpiło i kiedy zostało zakończone.

Przebiegi EKG także mogą być wyświetlane, o ile w systemie występuje Ascom IPS (Serwer Prezentacji Obrazu).

Jeśli w systemie jest moduł RTLS (lokalizacji w czasie rzeczywistym), a aplikacja została skonfigurowana do odbioru danych z modułu RTLS, zobaczysz cały personel obecny w sali.

Bez logowania zobaczysz wszystkich adresatów w łańcuchu przekierowań, nie możesz jednak w żaden sposób wpływać na ustawienia łańcucha przekierowań.

Rysunek 16. Szczegóły alertów w trybie automatycznym



Szczegóły alertów po zalogowaniu i ustawieniu trybu ręcznego



Konieczne są uprawnienia Operatora aplikacji Unite View.

Po zalogowaniu do aplikacji i zaznaczeniu "Ręcznego wysyłania alertów", możesz wpływać na przebieg wydarzeń.

Jeśli system jest połączony z modułem EHR, a Ty posiadasz odpowiednie uprawnienia, aplikacja Unite View może wyświetlać dane pacjentów (PHI), o ile alert pochodzi z lokalizacji, do której przypisany jest tylko jeden pacjent. Zobaczysz nazwisko, płeć i wiek pacjenta. Inne informacje także mogą być widoczne, np. uwagi i zalecenia.

W sytuacji gdy alert pochodzi z integracji, która obsługuje funkcję odrzucania alertów, można wstrzymać wysyłanie alertu do przypisanych odbiorców. W tym celu należy wybrać uzasadnienie odrzucenia alertu. Możliwe uzasadnienia odrzucenia alertu są zadane.



Rysunek 17. Szczegóły alertów w trybie ręcznym

O ile zachodzi taka potrzeba, możesz wysłać wiadomość do odbiorcy z ewentualną dodatkową informacją. Zegar odmierzający czas zgodnie z ustawieniami, pojawia się nad przypisaną osobą.

Masz także możliwość zmiany priorytetów, kasowania alertów, tworzenia zadań obsługi oraz odrzucania alertów.

A.3.1 Ikony rodzajów alertu

W aplikacji Unite View mogą być wyświetlane następujące ikony alertów:

Wezwanie pomocy	
Wezwanie salowej	\$\ \
Kategoria A	会
Kategoria B	*
Kategoria C	*
Kategoria D	$\textcircled{\begin{tabular}{c} \hline \\ \hline $
Kategoria E	\bigotimes
Kod A	CODE
Kod B	CODE B
Wezwanie pilne	*0*
Alert medyczny	
Wezwanie pielęgniarki	
Monitorowanie pacjenta	
Naciśnij przycisk alertu (1&2)	
Alert RTLS	$\fbox{0}$
Wezwanie obsługi	Ŋ
Wezwanie techniczne	tõj

Alert temperatury	ĺ
lkony przepływu zadań	12345
Alert strefy	

A.3.2 Ikony alertów przychodzących

Następujące ikony mogą być przypisane do alertu:

Alert pochodzi z aparatury monitorującej, która została wyciszona	Σ
Pozycje przekierowania:	
– Alert oczekuje na podjęcie	$\sum \sum \sum$
– Pierwsza pozycja przekierowania	
– Druga pozycja przekierowania	
– Trzecia pozycja przekierowania	
Monit: Ta ikona pojawia się przy alercie na liście monitów, kiedy zdarzenie, którego może dotyczyć monit, nie zostało skasowane.	\bigotimes
Zegar: Ikona przedstawia czas pozostały użytkownikowi do zareagowania na wezwanie, zanim alert zostanie automatycznie skierowany do kolejnego adresata, zgodnie z łańcuchem przekierowań. Ostatnie 10 sekund wyświetla się cyfrowo.	
Alert został zaakceptowany: Zielony znak potwierdzenia pokazuje, że alert został zaakceptowany.	MP
Ostatnia instancja: Kiedy pokazuje się ta ikona, oznacza to, że alert nie został przez nikogo podjęty i jest kierowany do "Ostatniej instancji", zdefiniowanej przez aplikację Unite Admin.	
Alert nieobsługiwany: ta ikona oznacza, że alert nie został przez nikogo podjęty.	
Zalecenia: Ta ikona oznacza, że pacjenta dotyczą szczególne zalecenia.	
Trwające wezwanie: Ta ikona pokazuje się, kiedy wezwanie zostało zgłoszone w lokalizacji, z której pochodzi alert.	C
Obecność personelu: Gdy w lokalizacji, skąd pochodzi alert znajduje się członek personelu, tło zmienia się na szare. W górnym prawym rogu pojawiają się dane obecnego członka personelu O ile nie ustawiono żadnego tytułu, widoczna będzie tylko "obecność".	Martin P HN 12:43:27 01:38

Zależnie od tego, w którym trybie pracuje aplikacja (automatycznym bądź ręcznym), możliwe będą różne warianty.

A.3.3 Ikony środków ostrożności

Mogą być wyświetlane następujące ikony środków ostrożności:

Dieta: pacjent jest na diecie.	
Alergia: pacjent ma alergię.	
Ryzyko upadku: pacjent może upaść.	<u> 26</u>
I/O: przyjmowanie pokarmów i wydalanie. Konieczność pomiaru ilości przyjmowanych pokarmów i napojów oraz wydalanych kału i moczu.	I/O
NPO: pacjent nie może przyjmować żadnych pokarmów ani napojów.	NPO
IV: Dożylnie. Podawanie płynów i/lub leków dożylnie, przez wenflon.	
Izolacja: pacjent musi być izolowany.	$\left[\begin{array}{c} \widehat{\Omega} \end{array} \right]$
NINP: nie udzielać informacji, bez wizyt.	
Dotyk: pacjenta nie należy dotykać.	Dotyk
Może być wyświetlone także ogólne ostrzeżenie "Inne".	Inne

A.3.4 Ikona powiązania z konsolą

Ikona powiązania z konsolą: Kiedy w lewym dolnym rogu pojawia się ta ikona, oznacza to, że aplikacja Unite View została powiązana z konsolą systemu przywołania	1
pielęgniarki.	

Dodatek B Centralna Jednostka Monitorująca (Central Monitoring Unit, CMU) - Dyspozycje zaawansowane

Aplikacja Unite View w połączeniu z Mobilną bramką monitorującą (Mobile Monitoring Gateway, MMG) może realizować różne scenariusze przepływu prac. Jeden z takich scenariuszy przepływu prac, charakterystyczny dla centralnych jednostek monitorujących (CMU), umożliwia operatorowi korzystanie z udoskonalonych funkcji dyspozytorskich, pozwalając mu na lepszą obsługę tymczasowych lub krótkotrwałych alarmów.

Zwykle następuje autokorekta takich krótkotrwałych alarmów – włączają się i wyłączają, zanim operator ma możliwość ustalenia i podjęcia właściwych działań.

Alternatywna konfiguracja produktów MMG w połączeniu z aplikacją Unite View, w przypadku korzystania z jednego z szablonów przepływu prac CMU dla MMG (z Unite Admin w wersji 3.5.0 lub wyższej), daje możliwość wydłużenie czasu trwania alertów, dzięki czemu technicy mają więcej czasu na zdecydowanie, czy należy podjąć działanie, nawet po zakończeniu stanu alarmu w lokalizacji monitorowania pacjenta.

Szablony przepływu prac CMU pozwalają na modyfikacje zadań (przez indywidualne ustawienia) drzewa przepływu prac mobilnych bramek monitorujących. Ustawienia te z kolei mają wpływ na rożne liczniki czasu i umożliwią dostosowanie do potrzeb okresów, w których alerty w aplikacji Unite View są widoczne i mogą być obsługiwane.

Licznik czasu	Opis
Czas dyspozycji	Okres, w którym alert pozostaje widoczny i może być obsługiwany, nawet po wykasowaniu. (ustawienie domyślne 45 sekund, możliwość konfiguracji do 999 sekund)

Czas do zatwierdzenia	Okres od wysłania alertu, do zatwierdzenia go przez odbiorcę. Zakończenie odmierzania czasu przez ten licznik przed akceptacją przez odbiorcę spowoduje odsyłanie alertu z powrotem do operatora przez cały czas odmierzania czasu przez licznik czasu dyspozycji. Wartość ta jest określana przy wykorzystaniu warunku pierwszy sukces/ pierwsze niepowodzenie, powiązanego z drzewem działań dyspozytorskich operatora.						
Czas po zatwierdzeniu	Okres, przez który alert pozostaje widoczny w aplikacji Unite View po jego zakceptowaniu przez odbiorcę (wartość domyślna 10 sekund, możliwość wybrania ustawienia do 120 sekund) Wartość ta jest określana przy wykorzystaniu warunku drugi sukces/drugie niepowodzenie, powiązanego z drzewem działań dyspozytorskich operatora.						

🖉 Unite Vi	ew - Deborah's Clier	t							-	σ	×
3 North	n in the second s							Ahmed An	narkhil Log os	asco	m
Alerts	Patients	; Tas	is 🗧 🛏								۹
<u>д</u>	Anoushka Patel 5007 RN	ر < ۲	-√r 3N3012 TACHY ×	-\$}-	3N3021	VTACH			0	08:04:14 05:54:46	10
вс	Blanca Castanad 7014 RN	. ر ۲	Referetor chain Send to	ŝ	3N303	Supervision				19:32:45 18:26:15	
.	Dedra Turner 8103 RN	۵	200	_			Cleared by monitor		0	08:03:55 05:55:05	
GM	Garret McBrayer 8081 CN	ت		-∿-	3N3011	LEADS FAIL	Geared by monitor		0	08:03:48 05:55:12	
	Imayah Raines 5013 CNi	ر M	7)pre à message								
	Lindsay Jones 5006 RN	ل 📾	Send								
MH	Melissa Harper 7015 RN	ر 10	Solid reason Tomos Tomos								
PB	Phil Bates 7013 RN	ر 1	12:5827 Event free changed for TACHY 12:58247 Event free changed for TACH 12:58247 Event for changed for TACH								
ss	Sarah Smith 8102 RN	ر 1	Action to Information No patient information available								
	New message										
•			O This application is not a replacement for the original alarm generation and signal device, it provides	applemental info	rmation about patient	t monitoring.				EMB	a About

Przykład: 1 Alerty generowane przez systemy alarmowe kończą się zbyt szybko, aby technicy mogli ocenić problem lub dokładnie określić lokalizację, w której alert został wygenerowany. W tym scenariuszu aplikacja Unite View zachowuje na ekranie alerty powiązane ze skasowanymi alarmami dłużej, dzięki temu technicy mają więcej czasu na zdecydowanie, czy należy podjąć odpowiednie działania. Alerty pozostaną widoczne na ekranie do czasu zakończenia odmierzania czasu przez licznik czasu dyspozycji. Alerty te można obsługiwać tak samo, jak alerty aktywne.

3 North			Ahmed Amarkhil Log out	ascom
Alerts ³ Patients Tas	sks 📃 🛏			
Apolicity Anoushka Patel C <	-√r- 3N3011 LEADS FAIL ×	Q 3N303 Supervision	<u>^</u>	19:32:45 18:29:29
Blanca Castanada 📞 7014 RN 🖬	Referencian chain Send to	-Vy- 3N3012 TACHY	0	08:07:27 05:54:47
Dedra Turner C 8103 RN	2020	Cleared by monitor	0	08:07:16 05:54:58
Garret McBrayer C 8081 CNA	2			
Imayah Raines C 5013 CNA	Type a message			
KJ Lindsay Jones € 5006 RN ⊠	Send			
Melissa Harper C 7015 RN 🖾	Contrast masses Contrast masses Fabe Alarm			
Phil Bates C 7013 RN	Claired Alert			
SS Sarah Smith C 8102 RN				
New message				
•	This application is not a replacement for the original alarm generation and signal device, it provides s	i pplemental information about patient monitoring.		Help About
# 🔎 🗇 📄	📴 🤁 🛤 👒 KI 🧿 KI 📙 🏘 関 🤀 🖓			

Przykład: 2 jeśli kilka skasowanych alertów nie wymaga podjęcia żadnych działań, można zastosować funkcję Odrzuć i usunąć te alerty z ekranu. Odrzucanie skasowanych alertów przebiega tak samo, jak odrzucanie alertów aktywnych, z tą jedyną różnicą, że odrzucone alerty skasowane są usuwane z listy i nie mogą być przywrócone.



ascom