

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Ascom Unite View

О настоящем документе

В настоящем документе содержится описание приложения Ascom Unite View. Документ предназначен для пользователей приложения Unite View .

Отказ от ответственности HIPAA

Все примеры персональной или закрытой медицинской информации в настоящем документе являются вымышленными. Любое сходство с реальными людьми или учреждениями является случайным. Владельцы и пользователи данного продукта несут полную ответственность за соблюдение всех законов о конфиденциальности закрытой медицинской информации. При использовании данного продукта пользователи настоящим освобождают от ответственности изготовителя или продавца данного продукта в отношении всех претензий, судебных разбирательств и исков за нарушение закрытой медицинской информации.



Адрес

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sweden

Телефон +46 31 55 93 00

www.ascom.com

Содержание

1 Приложение Unite View	1
1.1 Unite View. Информация о пациентах	2
1.2 Предупреждения и примечания.....	2
1.2.1 Информация о звуковых предупреждениях.....	3
2 Пользовательский интерфейс Unite View	4
2.1 В файле "О программе" ПО.....	5
2.2 Вкладка "Оповещения".....	6
2.2.1 Ручной и автоматический режим списка оповещений.....	8
2.2.2 Краткий обзор процесса обработки оповещений	8
2.3 Вкладка "Напоминания"	8
2.4 Вкладка "Пациенты"	8
2.5 Вкладка "Задачи"	8
2.6 Список персонала.	9
2.6.1 Кроме того список включает номера телефонов, назначенные на смену	9
3 Обработка предупреждений.....	10
3.1 Вход в систему	10
3.2 Открыть список оповещений	10
3.3 Обновление приоритета оповещения или сброс оповещения	12
3.3.1 Обновление приоритета оповещения	12
3.3.2 Отмена оповещения	12
3.4 Создать задачу.....	13
3.4.1 Редактирование задачи	13
3.4.2 Сброс задачи	13
3.5 Отправка сообщения с оповещением и/или переадресация оповещения другому получателю.	13
3.6 Отклонить оповещение	14
3.6.1 Повторный вызов отклоненного оповещения	15
3.7 Выход из системы	15
4 Просмотр напоминаний.....	16
5 Работа с задачами	17
5.1 Редактирование задачи.....	17
5.2 Сброс задачи	17
6 Работа с пациентами	18
6.1 Получение краткой информации о пациентах.....	19
6.2 Отображение подробных сведений по конкретному пациенту	19
6.3 Добавить пациента.....	20
6.4 Редактирование сведений о пациенте.....	21
6.5 Переместить пациента.....	21
6.6 Удалить пациента.....	22
7 Работа с сообщениями.....	23
7.1 Отправка сообщения.....	23
8 Вызов сотрудника	25
9 Обзор оповещений и локаций	26
10 Настройка.....	28
10.1 Изменение режима оператора	30
10.2 Порядок сортировки	30
10.2.1 Сортировка оповещений.....	30

10.2.2	Сортировка пациентов в подвкладке отображения коек во вкладке "Пациенты"	30
10.2.3	Фильтрация пациентов в подвкладке отображения списка пациентов.....	31
10.3	Фильтрация оповещений.....	31
10.3.1	Фильтрация по приоритету.....	31
10.3.2	Фильтрация по категориям.....	32
10.3.3	Фильтрация по локациям	32
10.4	Список локационных бейджей.....	33
10.5	Включение/выключение звукового сигнала оповещения	33
10.6	Стандартный алгоритм работы оповещений при различных интеграциях.....	33
11	Сопутствующая документация	35
12	История документа	36
Приложение А Подробная информация об оповещении		37
A.1	Подробная информация об оповещении в автоматическом режиме.....	37
A.2	Подробная информация об оповещениях после входа в систему и установки в ручном режиме.....	37
A.3	Значки Unite View	38
Приложение В Расширенный функционал диспетчерского управления центрального блока мониторинга (CMU).....		44

1 Приложение Unite View

Вас приветствует приложение Ascom Unite View, специально разработанное для оптимизации повседневной работы специалистов по уходу за пациентами.

Приложение Unite View обеспечивает полный обзор событий и оповещений в вашем отделении. В приложении отображается вся информация о пациентах, нуждающихся в помощи специалистов, а также оповещения, поступающие с оборудования мониторинга пациентов. Для получения оперативной информации о текущей ситуации приложение Unite View отображает местоположение объекта (локацию), с которого пришло оповещение, время оповещения и его тип.

Кроме того, предусмотрена функция отправки сообщений персоналу, закрепленному за тем или иным отделением.

Также имеется возможность определения местонахождения персонала и поиска бейджей с низким уровнем заряда батареи, если таковые имеются в системе.



Данное приложение не может выступать заменой функциональности первичных систем мониторинга и вызова медперсонала. Приложение применяется исключительно в качестве резервного, параллельного механизма уведомления.

Назначение продукта

Приложение Unite View предназначено для отображения уведомлений об опасных ситуациях в системе мониторинга пациентов, событий в системе вызова медперсонала, а также сигналов, поступающих с другого немедицинского оборудования, в целях обеспечения медработников средствами дополнительной визуальной индикации.

При получении уведомлений об опасных ситуациях в системе мониторинга пациентов оператор может переслать их на устройства визуализации. В качестве резервного средства при отсутствии ответа оператора на уведомление об опасной ситуации используется конфигурация Unite Connect для системы мониторинга пациентов

Приложение Unite View не затрагивает функциональные возможности сигнального оборудования системы мониторинга пациентов, а также не предназначено для замены или изменения функциональности первичных механизмов сигнализации систем сигнализации.

При получении уведомления о событии в системе вызова медперсонала оператор Unite View может связаться с пациентом и отправить в систему вызова медперсонала запрос на создание задачи для определенной роли.

При получении уведомления о событии в системе вызова медперсонала оператор Unite View может связаться с пациентом и повысить категорию критичности события. Конфигурация системы вызова медперсонала определяет возможность повышения категории критичности события в Unite View, а также непосредственно категории, которые могут быть присвоены данному событию

Если в системе вызова медперсонала событие отображается как отменяемое, приложение Unite View может послать в систему запрос на отмену.

Unite View поддерживает обработку запросов, поступающих от определенного пациента или группы пациентов, по круговой схеме в зависимости от информации о пациенте. Если обработка запросов по круговой схеме не завершена в течение заданного времени, Unite View отправляет запрос в систему вызова медперсонала о создании задачи для определенной роли.

Посредством приложения Unite View можно обновлять сведения о пациенте в Unite Connect для системы ведения электронной медицинской карты (EHR). Unite View не может изменять информацию в подключенной системе обработки клинических данных.

Приложение Unite View предназначено для профессионального медперсонала и требует надлежащего использования и работы как коммуникационной инфраструктуры лечебного учреждения, так и устройства отображения.

Unite View представляет собой установленное на аппаратуре компьютерное программное обеспечение, которое не может вступить в физический контакт с пациентом.

1.1 Unite View. Информация о пациентах

Если информация по пациентам включена в систему, приложение Unite View может отображать имя, пол, возраст пациента и т.д.



Осторожно

Следует проявлять особую осторожность при использовании продукта, в котором может отображаться защищенная информация о пациентах, относительно размещения продукта и для предотвращения несанкционированного доступа пользователей к информации.

1.2 Предупреждения и примечания

Прочитайте и соблюдайте все меры предосторожности, перечисленные в данном руководстве.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает об операциях, которые могут непосредственно или косвенно вызвать или способствовать возникновению опасной ситуации, способной привести к значительным физическим травмам или к вреду здоровью людей либо к ущербу имуществу или окружающей среде.

ВНИМАНИЕ - предупреждение пользователю, указывающее на то, что необходимо обратить особое внимание на безопасное и эффективное использование устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ показывает на наличие дополнительной информации общего назначения.



Предупреждение

Функция распределения задач не предназначена для лечения пациента. Данная функциональность может быть использована исключительно для оказания таких услуг, как выдача пациенту дополнительного одеяла или воды.



Предупреждение

Функция обмена сообщениями не предназначена для лечения пациента. Данная функциональность применяется исключительно для обмена сообщениями общего назначения.



Предупреждение

Функция хранения информации о пациенте не предназначена для лечения пациента. Данная функциональность применяется исключительно для получения информации о пациенте.



ВАЖНО

Приложение Unite View рассчитано на работу на расстоянии менее 1 метра от оператора.

1.2.1 Информация о звуковых предупреждениях

Уровень громкости уведомлений можно отрегулировать с помощью ПК, на котором установлено приложение Unite View, или на внешнем громкоговорителе, если применимо.

Звуковые файлы по умолчанию звуковых предупреждений предназначены для использования в целях предупреждения.



Предупреждение

Если уровень громкости ниже уровня шума окружающей среды, это может помешать восприятию пользователем уведомлений об опасных ситуациях.

Уровни громкости, измеренные на других устройствах визуализации Ascom

	Предупреждение среднего приоритета (1 короткий звуковой сигнал)	Предупреждение высокого приоритета (сирена)
Минимум:	43,51 дБ	43,24 дБ
Максимум:	70,72 дБ	67,24 дБ



Регулируемый диапазон частот звуковых сигналов: 43,24 дБ – 70,72 дБ.



В случае использования внешних громкоговорителей для работы в приложении Unite View убедитесь, что диапазон громкости громкоговорителей соответствует параметрам, приведенным в таблице выше. Если приложение Unite View используется с внешними громкоговорителями, убедитесь, что эти громкоговорители способны воспроизводить диапазон громкости, приведенный в таблице выше.

2 Пользовательский интерфейс Unite View

Приложение Ascom Unite View имеет три основных вкладки: входящие **Оповещения**, отображение информации о **Пациентах** и обработка **Задач**. Если в работе отделения используется система повторных уведомлений (напоминаний), например, для необработанных тревожных сигналов, то в приложение можно добавить вкладку для **Напоминаний** также имеется в приложении.

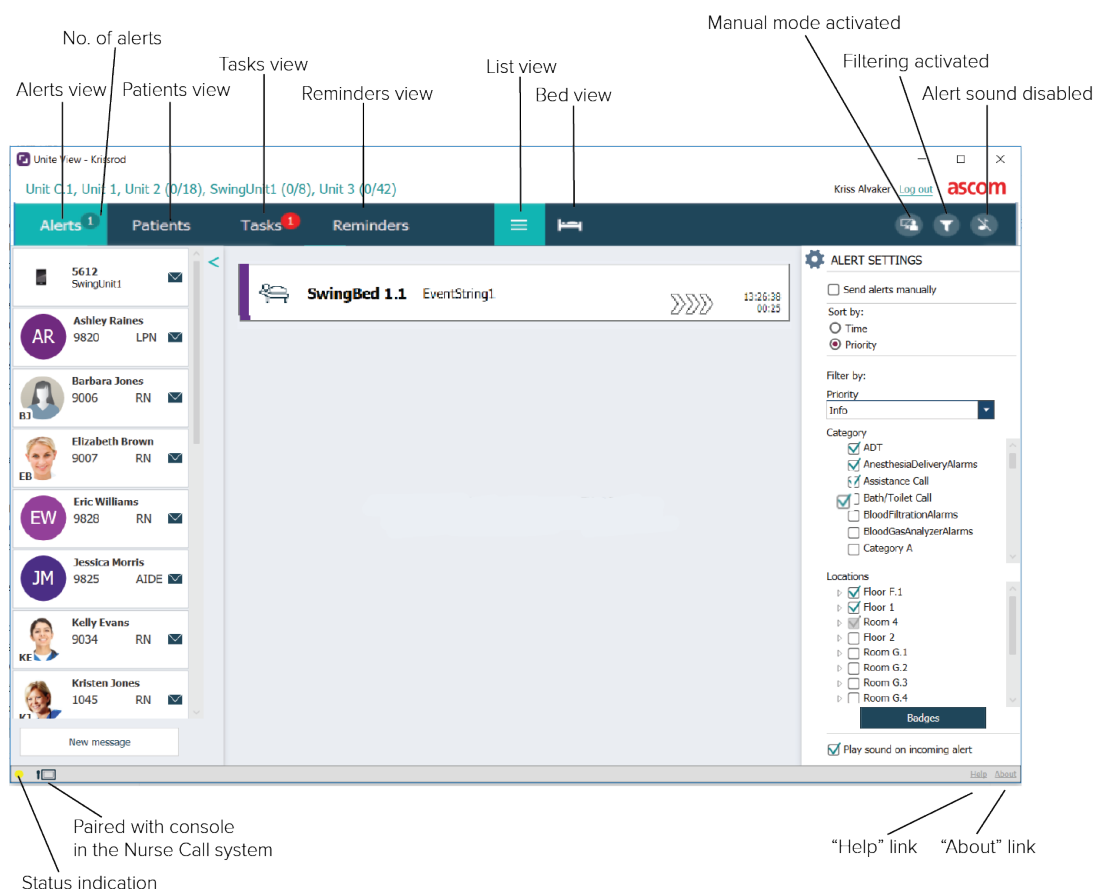
Доступность вкладок в приложении Unite View и способ представления информации об оповещениях зависят от характеристик конкретной системы и конфигурации программы.

Для переключения между вкладками используйте навигационную панель. Выбранная вкладка будет подсвечена.

Количество оповещений и задач обозначено в кружках рядом с вкладками "Оповещения" и "Задачи" на навигационной панели. Например, если новое оповещение приходит в тот момент, когда вы работаете во вкладке "Задачи", оно отобразится как красный кружок около вкладки "Оповещения". Аналогичным образом обозначаются новые задачи при работе во вкладке "Оповещения".

Значки на навигационной панели показывают различные настройки (например, ручной режим, использование фильтров, звук обработанного оповещения, количество оповещений и т.п.). Ручной режим предполагает возможность переопределить предварительно заданную цепочку переадресации, например, ускорить обработку оповещений, а также добавить сообщение перед его отправкой получателю. Посредством фильтров можно отобразить определенные оповещения, выбрав их из группы локаций или типов оповещений в отделении.

Рис. 1. Пользовательский интерфейс



Строка состояния внизу экрана может включать значок консоли около индикации состояния, где указывается, что ваше приложение Unite View запущено совместно с консолью системы вызова медперсонала. Кликнув значок консоли, можно узнать, с какой консолью запущена консоль приложения.

При нажатии по ссылке "Справка" откроется окно с рабочими инструкциями и другой информацией, связанной с приложением Unite View.

Для получения информации об адресе производителя Ascom, версии программного обеспечения и т. д., кликните по ссылке "О программе".

2.1 В файле "О программе" ПО

Файл ПО "О программе" содержит следующую информацию.

В файле "О программе" ПО	Название символа	Описание
CE	Маркировка CE	Свидетельствую о соответствии устройства положениям Директивы Совета ЕС 93/42/EEC от 14 июня 1993 г. в отношении медицинских приборов, обеспечивает возможность свободного перемещения в пределах Союза и ввода в эксплуатацию в соответствии с назначением.

	Изготовитель	Обозначает изготовителя медицинского прибора, включая его адрес и номер телефона.
	Дата изготовления	Обозначает дату изготовления медицинского прибора.
	Сверьтесь с инструкцией по эксплуатации	Означает, что пользователю необходимо свериться с инструкцией по эксплуатации.
	Каталожный номер	Обозначает каталожный номер изготовителя, необходимый для идентификации медицинского прибора.
	Осторожно	Означает, что пользователю необходимо обратиться к инструкции по эксплуатации за важной информацией по мерам предосторожности, такой как предупреждения и предостережения, которая по ряду причин не может быть представлена на самом медицинском приборе.
UDI	Уникальный идентификационный код прибора	Обозначает уникальный идентификационный код прибора, обеспечивающий его адекватную идентификацию в процессах дистрибуции и эксплуатации.

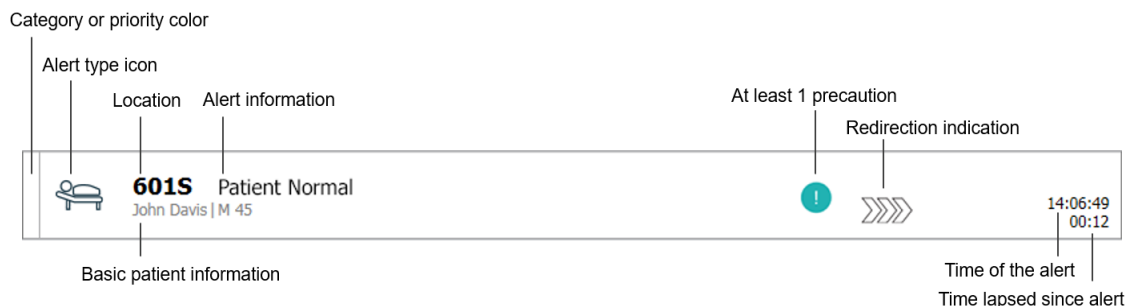
2.2 Вкладка "Оповещения"

Во вкладке "Оповещения" отображаются все входящие оповещения в виде списка. К оповещениям может относиться, например, просьба пациента принести воды или дополнительное одеяло, или тревожный сигнал, поступивший от оборудования для мониторинга пациентов.

Оповещения отображаются в зависимости от категории/приоритета или в хронологическом порядке. Таким образом, оповещения с наивысшим приоритетом или самые последние оповещения находятся вверху списка.

Если при запуске приложения рабочая область вкладки пустая, это означает, что в настоящее время в отделении нет новых оповещений. Список персонала текущей смены отображается в левой панели.

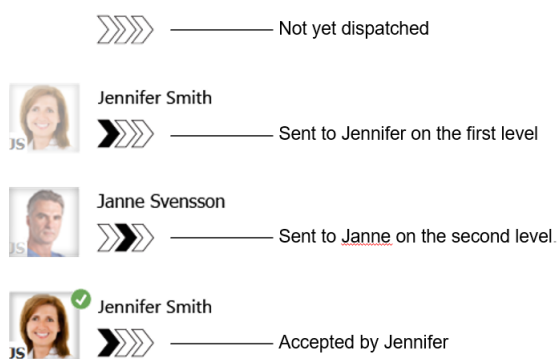
Рис. 2. Входящее оповещение



Оповещение может включать следующую информацию:

- Категория или приоритет: Собственная категория или приоритет оповещения обозначается цветной полосой. Цвета предварительно настроены для отделения. Если нижняя часть цветной полосы имеет другой цвет, отличающийся от основной части полосы, приоритет оповещения изменен оборудованием мониторинга пациентов. Нижняя часть показывает ранее назначенный приоритет.
- Тип оповещения: см. [Приложение А Подробная информация об оповещении, страница \(стр.\) 37](#).
- Локация, из которой инициируется оповещение, и краткая информация.
- Если сведения о пациенте добавлены в систему, Unite View может отобразить такую информацию, как имя, пол и возраст пациента. Информация о наличии у пациента противопоказаний (например, связанных с диетой, возможность аллергической реакции и т.п.).
- Время оповещения и время, прошедшее с момента его отправки.
- Текущая позиция оповещения в цепочке переадресации. Например, если в пределах ранее заданного интервала времени первый получатель не принял оповещение, приложение Unite View визуально сигнализирует о его переадресации второму получателю. Кроме того, отображаются имя и фото сотрудника, получившего данное оповещение. Картинка постоянно обновляется в соответствии с этапами прохождения оповещения по цепочке переадресации. Если пользователь принимает оповещение, рядом с именем данного сотрудника появляется зеленая отметка.

Рис. 3. Цепочка переадресации



- Текущий разговор с пациентом обозначается значком “текущий вызов”.

Рис. 4. Текущий вызов



- Если персонал находится в локации, откуда инициировано оповещение, это отображается подсветкой части оповещения с добавлением информации о сотруднике, включая роль, фото или инициалы.

Рис. 5. Персонал присутствует на месте



2.2.1 Ручной и автоматический режим списка оповещений

Вкладка с отображением списка оповещений может работать в двух режимах обработки оповещений: ручном и в автоматическом.

Ручной режим

Ручной режим означает, что перед отправкой получателям в цепочке переадресации пользователь может написать сообщение и/или изменить приоритет оповещения.

Кроме того, в ручном режиме имеется возможность переопределять предварительно заданные настройки и, например, ускорить обработку оповещения, переслать оповещение другому получателю и даже остановить отправку оповещения, если оно некорректно.

Автоматический режим

Автоматический режим означает, что все оповещения обрабатываются в соответствии с предварительно заданной цепочкой переадресации.

2.2.2 Краткий обзор процесса обработки оповещений

Оповещения также могут быть представлены во вкладке отображения коек, что обеспечивает краткий обзор процесса обработки оповещений. Это дает наглядное представление информации об оповещениях и событиях; рекомендуется использовать данный формат на больших экранах в соответствующих локациях. Во вкладке отображения коек пользователь не может переопределять предварительно заданную цепочку обработки событий. Подробнее см. в [9 Обзор оповещений и локаций, страница \(стр.\) 26](#).

2.3 Вкладка "Напоминания"

При наличии возможности отправки повторных уведомлений, необработанные оповещения отображаются во вкладке "Напоминания". Вкладка "Напоминания" появляется при первом входящем оповещении и отображается до тех пор, пока не будет закрыто приложение Unite View.

2.4 Вкладка "Пациенты"

Во вкладке "Пациенты" отображаются сведения о пациентах; эта информация поступает из системы EHR или вводится вручную. Для отображения подробной информации о пациенте кликните по строке. В данной вкладке может быть добавлена информация о пациенте, которая не была передана системой EHR. Также здесь отображена информация о персонале, назначенном на данных пациентов/локации.

Информация о пациентах и локациях во вкладке "Пациенты" может быть представлена в двух форматах: в виде списка или в виде отображения коек/локаций.

- В подвкладке все пациенты/занятые локации в отделении отображаются в виде списка
- В подвкладке "**Койки**" информация о пациентах/локациях представлена в виде отображения коек, что обеспечивает краткий обзор процесса обработки оповещений по отделению. Здесь отображаются как занятые, так и свободные локации (койки) в отделении.

2.5 Вкладка "Задачи"



Создание задач возможно только в случае, если данная система включает систему вызова медперсонала Telligence Nurse Call.

Во вкладке **"Задачи"** создаются задачи и назначаются сотруднику, например, как некое действие, которое должно быть совершено после разговора с пациентом. Кроме того, задачи могут быть созданы во вкладке **"Оповещения"** при входящем оповещении, относящемуся к типу **"вызов медсестры"**.

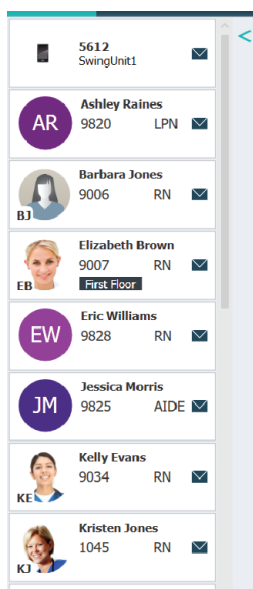
2.6 Список персонала.

В приложение Unite View отображается список всех сотрудников, работающих в определенную смену. Список включает такие сведения о сотрудниках, как имя, номер телефона, инициалы и фотография. При отсутствии фотографии используются инициалы. Кроме того список включает номера телефонов, назначенные на смену.

Если система поддерживает функцию определения местоположения в реальном времени (RTLS), в этом списке также может отображаться фактическое местонахождение сотрудника.

Список персонала включает информацию о средствах связи, см. [7 Работа с сообщениями, страница \(стр.\) 23](#).

Рис. 6. Персонал



2.6.1 Кроме того список включает номера телефонов, назначенные на смену.

Если необходимо увеличить основное рабочее поле, можно свернуть список персонала нажатием на стрелку  в верхней части, справа от списка. Повторное нажатие на стрелку  разворачивает список.

3 Обработка предупреждений



Пользователь должен иметь соответствующие права доступа для переопределения заданной цепочки переадресации в приложении Unite View, при этом параметр "Отправлять оповещения вручную" должен быть включен для этого приложения. Этот параметр может быть установлен заранее, но его также можно настроить из данного приложения. Этот параметр может быть установлен заранее, но его также можно настроить и из данного приложения, см. в [10.1 Изменение режима оператора, страница \(стр.\) 30](#)



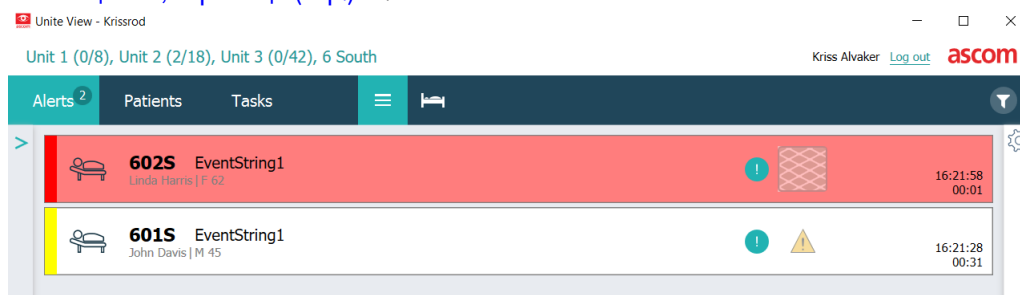
Приложении Unite View может поддерживать не все функции, описанные в данном документе.

3.1 Вход в систему

1. На рабочем столе щелкните по значку Ascom Unite View. Откроется окно входа в систему.
2. Введите **имя пользователя** и **пароль** в текстовых полях и нажмите **Вход**.
Экран, отображаемый при открытии приложения Unite View, и способ представления информации об оповещениях зависит от конфигурации Unite View.

3.2 Открыть список оповещений

1. На навигационной панели кликните по вкладке **Оповещения**, а затем кликните значок списка . При наличии соответствующей конфигурации данная вкладка откроется при входе в систему. Все оповещения представлены в виде списка.
Для привлечения внимания к новому входящему оповещению, оно выделяется цветом, который указывает на его приоритет или категорию. Цвет заливки пропадает примерно через одну секунду, и только на левой стороне остается цветная полоса. На оповещении имеются значки категории, показывающие дополнительную информацию. См. [A.3.2 Значки входящего оповещения, страница \(стр.\) 41](#).



Если при запуске приложения рабочая область вкладки пустая, это означает, что в настоящее время в отделении нет новых оповещений.

2. Кликните по оповещению в списке, чтобы раскрыть подробную информацию.

601S Nurse Call
John Davis | PH 412

16:28:58
00:16

Comments

Precautions

Create task

Tasks

Staff

RN

LPN

AIDE

Reasons (0 of 3 selected)

Pain

Blanket

Drink

Potty

Environmental

Position

Ice

Other

Food

Custom reason

Enter a custom reason...

Create Cancel

Time to automatic handling: 0

Redirection chain

Send to

0

Or

write message here

Send

Staff in room

Alert history

16:28:58 Escalated to: Amanda Garcia, Eric Williams, No Miller (RN), Ashley Raines (RN), Kriston Jones, Melissa Johnson

16:28:58 Escalated to: Noah Miller (RN)

16:28:58 Initiated

16:28:58 Automatically sent to: Amanda Garcia

Patient information

Patient ID JohnDavis

First name John

Last name Davis

Date of Birth 1971-10-10

Age 45

Sex Male

Если такая функция поддерживается вашей системой, можно переопределить предварительно заданную цепочку переадресации. Обратите внимание, что не все перечисленные функциональности могут быть доступны.

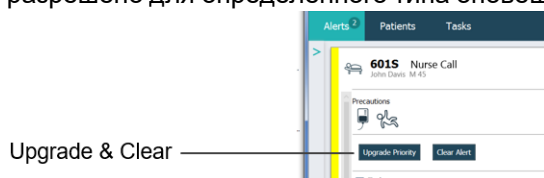
- Обновление приоритета оповещения, см. [3.3 Обновление приоритета оповещения или сброс оповещения, страница \(стр.\) 12](#)
- Сброс оповещения, см. [3.3.2 Отмена оповещения, страница \(стр.\) 12](#).
- Создание сервисной задачи, см. [3.4 Создать задачу, страница \(стр.\) 13](#).
- Добавление сообщения к входящему оповещению и/или переадресация оповещения см. [3.5 Отправка сообщения с оповещением и/или переадресация оповещения другому получателю, страница \(стр.\) 13](#).
- Отклонение оповещения, см. [3.6 Отклонить оповещение, страница \(стр.\) 14](#).

Если в течение предварительно заданного интервала (по умолчанию 45 секунд) оповещение не было обработано, оно автоматически отправляется назначенным получателям.

3.3 Обновление приоритета оповещения или сброс оповещения



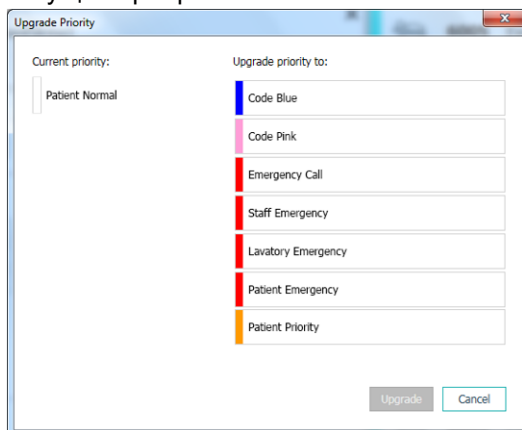
Возможно только в случае, если поддерживается система вызова медперсонала и если разрешено для определенного типа оповещения.



3.3.1 Обновление приоритета оповещения

В момент входящего вызова медперсонала, в процессе текущего разговора или после разговора с пациентом приоритет оповещения может быть обновлен. Например, пациент нажимает кнопку вызова медперсонала. Если после разговора с пациентом вы считаете, что ситуация более серьезная, оповещению можно назначить более высокий приоритет.

1. Во время звонка или по его завершении в списке щелкните по оповещению типа "вызов медперсонала" для просмотра более подробной информации.
2. Нажмите **Обновить приоритет**.
3. Текущий приоритет показан слева. В списке **Обновить приоритет** выберите новый приоритет.



4. Нажмите **Обновить**.
Обновленный вызов будет отправлен в виде нового оповещения типа "вызов медперсонала".

3.3.2 Отмена оповещения



ВАЖНО

Функция "Отмена" также отменяет вызов на источнике, откуда он был инициирован.

В момент входящего вызова медперсонала, в процессе текущего разговора или после разговора с пациентом оповещение может быть отменено.

Например, пациент по ошибке нажимает кнопку и система отправляет оповещение типа "вызов медперсонала" с нормальным приоритетом. После разговора с пациентом становится понятно, что никакие последующие действия не требуются, поэтому оповещение может быть отменено.

1. Во время звонка или по его завершении в списке щелкните по оповещению типа "вызов медперсонала" для просмотра более подробной информации.
2. Нажмите **Отмена**. Открывается окно подтверждения.

3. Для подтверждения нажмите **ОК**.
После отмены оповещение исчезнет из списка.

3.4 Создать задачу



Функция доступна только в случае, если она поддерживается системой вызова медперсонала.

Reasons (1 of 3 selected)			
Pain	Blanket	Drink	
Potty	Environment	Position	
Ice	Other	Food	

Задачи могут создаваться из входящего оповещения типа "вызов медперсонала". Если пациенту требуется какая-либо помощь, можно создать задачу и отправить ее соответствующим сотрудникам.

1. Кликните по оповещению в списке, чтобы раскрыть подробную информацию.
2. Нажмите **Задачи**, если подкладка не развернута
3. В столбце **Персонал** выберите роль, на которую будет отправлена задача.
4. В столбце **Причины** выберите причину из предложенного списка или введите причину в поле **Другие причины**. К задаче можно добавить максимум три причины.
5. Нажмите **Создать**.

Когда задача будет создана, она добавится к списку задач.

3.4.1 Редактирование задачи

1. В списке оповещений щелкните по оповещению, чтобы раскрыть подробную информацию.
2. Нажмите **Задачи**, если подкладка не развернута.
3. Нажмите **Изменить**.
4. Внесите изменения и нажмите **Создать**.

3.4.2 Сброс задачи

1. В списке щелкните по оповещению, чтобы раскрыть подробную информацию.
2. Нажмите **Задачи**, если подкладка не развернута.
3. Нажмите **Сброс**. Открывается окно подтверждения.
4. Нажмите **ОК**, для подтверждения.

3.5 Отправка сообщения с оповещением и/или переадресация оповещения другому получателю.

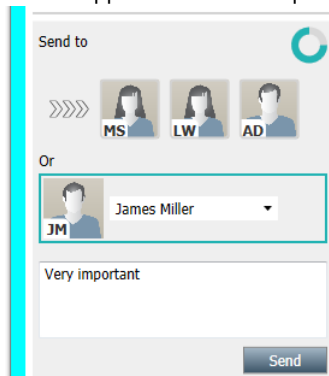


Возможна только в случае, когда система поддерживает эту функцию.

Оповещение можно переадресовать другому получателю, например, если вы знаете, что другой сотрудник находится к пациенту ближе или лучше подходит для данного типа оповещения. Также

совместно с оповещением можно отправить сообщение, например, с дополнительной информацией по пациенту.

1. В списке щелкните по оповещению, чтобы раскрыть подробную информацию.
2. Имеется возможность переопределить предварительно заданную цепочку переадресации и отправить оповещение другому получателю.
Можно выбрать получателя из предварительно заданной цепочки переадресации или в раскрывающемся списке выбрать другого, не включенного в данную цепочку. В списке отобразятся все доступные получатели текущей смены.
3. Можно добавить сообщение в текстовом поле.



4. Когда все будет готово, нажмите **Отправить**. Это оповещение с сообщением будет отправлено сотрудникам, указанным в предварительно заданной цепочке переадресации, либо иному выбранному сотруднику.

Если получатель отклонил оповещение, то оно вернется назад в приложение Unite View и вы сможете выбрать другого получателя.

3.6 Отклонить оповещение



Возможно только в случае, когда система поддерживает эту функцию и вы имеете соответствующие права доступа на отмену оповещений.

Если оповещение инициируется из интегрированного модуля, который поддерживает функцию отклонения, можно остановить отправку оповещения назначенным получателям. Необходимо выбрать причину отклонения. Причины отклонения оповещений определяются заранее в момент конфигурации.

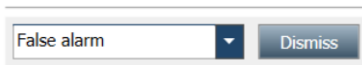
Отклоненное оповещение не будет отправлено назначенным получателям, но все еще будет отображаться в основной рабочей области.



Функция "Отклонить" не подразумевает отклонение оповещения на источнике, откуда оно пришло.

1. В списке щелкните по оповещению, чтобы раскрыть подробную информацию.
2. В раскрывающемся списке <1014>Выбрать причину</1014> выберите причину, по которой хотите

отклонить данное оповещение.

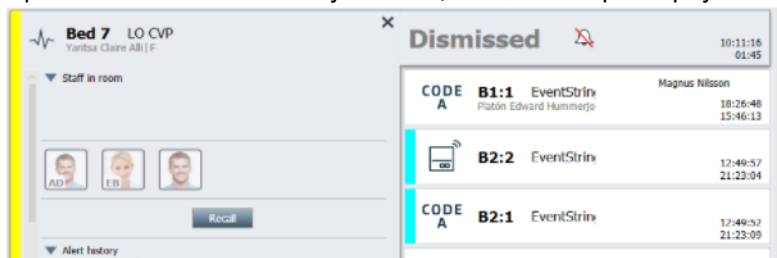


3. Нажмите **Отклонить**.

3.6.1 Повторный вызов отклоненного оповещения

Если оповещение отклонено, кнопка **Отклонить** заменяется кнопкой **Повторный вызов**. Эта функция позволяет реактивировать оповещение.

1. В списке щелкните по оповещению, чтобы раскрыть подробную информацию.
2. Щелкните по отклоненному оповещению, чтобы развернуть окно с подробной информацией.



3. Нажмите **Повторный вызов**.
Оповещение снова будет активировано с теми же параметрами, что и на этапе отклонения.
Если в течение предварительно заданного интервала (по умолчанию 45 секунд) оповещение не было обработано, оно автоматически отправляется назначенным получателям.

3.7 Выход из системы

Нажмите на кнопку **Выход из системы** в правом верхнем углу.

4 Просмотр напоминаний



Вкладка "Напоминания" появляется, если данная функциональность присутствует в вашей системе.

Функция напоминания задается из консоли персонала или на индикаторной панели в системе вызова медперсонала и в этом случае она появляется во вкладке "Напоминания" приложения Unite View. Напоминания задаются для вызовов, которые не могут быть обработаны немедленно.

1. Вход в систему Unite View, см. в [3.1 Вход в систему, страница \(стр.\) 10](#).
Вкладка "Напоминания" будет появляться при появлении первого входящего повторного уведомления.
2. Чтобы просмотреть напоминания, нажмите кнопку **Напоминания** на навигационной панели. При отмене вызова напоминание исчезает. Напоминания отображаются в виде списка с сортировкой по приоритету и времени, прошедшему с момента получения вызова. Вкладка "Напоминания" отображается до момента закрытия приложения Unite View, даже если напоминания отсутствуют. При следующем входе в систему вкладка "Напоминания" не будет отображаться, пока не появится первое входящее повторное уведомление.

5 Работа с задачами

Задача может создаваться как действие после беседы с пациентом. Вкладка "Задача" отображается в приложении Unite View только в случае, если в системе возможно создание задач.



Пользователь должен иметь соответствующие права доступа для переопределения заданной цепочки переадресации в приложении Unite View, при этом параметр "Отправлять оповещения вручную" должен быть включен для этого приложения. Этот параметр может быть установлен заранее, но его можно настроить и из этого приложения, см. в [10.1](#)

[Изменение режима оператора, страница \(стр.\) 30.](#)

1. Вход в систему Unite View, см. в [3.1 Вход в систему, страница \(стр.\) 10.](#)
2. На навигационной панели нажмите **Задачи**.
3. На вкладке "Задачи" щелкните **Создать задачу**.
4. В поле **Локация** введите название локации или выберите локацию из списка. При вводе первых символов в названии отображается список возможных совпадений для выбора.
5. В списке **Персонал** выберите требуемую роль для отправляемой задачи.
6. В столбце **Причины** выберите причину из предложенного списка или введите причину в поле **Другие причины**. К задаче можно добавить максимум три причины.
7. Нажмите **Создать**.

Когда задача создана, она добавится к списку задач.

5.1 Редактирование задачи

1. В списке задач выберите задачу и нажмите **Изменить**.
2. Выполните изменения и нажмите **Создать**.

5.2 Сброс задачи

1. В списке задач выберите задачу и нажмите **Сброс**.
2. Открывается диалоговое окно, нажмите **ОК**.

6 Работа с пациентами



Для просмотра, обновления или добавления информации пользователь должен иметь соответствующие права доступа.

Если подключена система EHR, пользователь имеет возможность просмотра такой медицинской информации, как имя пациента, возраст и пол. Кроме того, пользователь может иметь право доступа на добавление новых пациентов и обновление информации по пациентам.

При отсутствии системы EHR, которая предоставляет информацию по пациентам, можно использовать вкладку "Пациент" и добавлять информацию о новых пациентах, которые поступили в лечебное учреждение.



Сведения о пациенте, поступающие из системы EHR, не могут быть изменены в приложении Unite View. Добавляться или изменяться может только информация, которая не поставляется системой EHR.

Во вкладке "Список пациентов" представлены все пациенты отделения.

Рис. 7. Вкладка "Список пациентов"

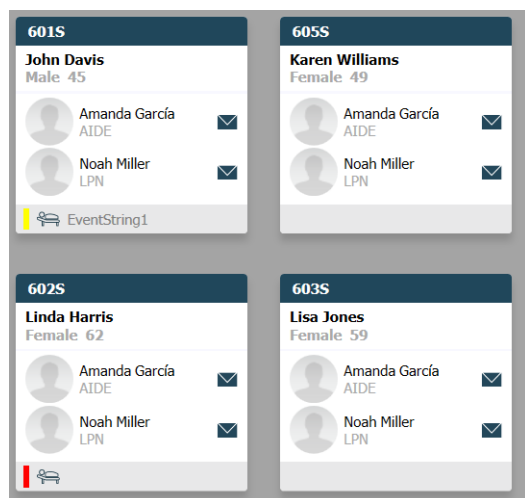
Patient name	Admitted location	Status	Doctor	Nurse	Aide 1	Aide 2	Notes	Precautions
John Davis	601S	Routine		Amanda Gar...	Noah Miller			
Linda Harris	602S	Routine		Amanda Gar...	Noah Miller			
Lisa Jones	603S	Routine		Amanda Gar...	Noah Miller			

В списке может отображаться следующая информация

- Имя пациента
- Локация
- Состояние пациента
- Лечащий врач
- Назначенный персонал
- Любая дополнительная информация о пациенте и противопоказания

Вкладка отображения коек/локация пациентов показывает краткие сведения о пациентах отделения, а также информацию о свободных койках. Пациенты/локации представляются в виде карточек локаций.

Рис. 8. Вкладка отображения коек пациентов



На карточках локаций отображается следующая информация:

- Локация
- Имя, пол и возраст пациента, если отделение объединено с системой EHR.
- Имя и фото назначенных сотрудников, изображение и номер телефона или название групп.
- Приоритет оповещения: Цветной значок показывает приоритет оповещения, исходя из настроек в подключенных шлюзах.
- Тип оповещения, см. в Значки различных типов оповещений.

Список персонала включает информацию о средствах связи, см. [7 Работа с сообщениями, страница \(стр.\) 23](#).

6.1 Получение краткой информации о пациентах

1. Войдите в систему Unite View, см. в [3.1 Вход в систему, страница \(стр.\) 10](#).
2. На навигационной панели щелкните **Пациенты**.
3. На навигационной панели щелкните по значку **Койка** .

6.2 Отображение подробных сведений по конкретному пациенту

1. Войдите в систему Unite View, см. [3.1 Вход в систему, страница \(стр.\) 10](#)
2. На навигационной панели щелкните **Пациенты**. По умолчанию панель открывается в виде списка, но приложение Unite View можно настроить таким образом, чтобы сразу открывалась подвкладка отображения коек.
3. Чтобы сменить подвкладку, выберите значок "Список"  или значок "Койка". 
В обеих подкладках можно посмотреть подробные сведения.
4. Выберите пациента. Можно осуществить поиск пациента с использованием поля поиска над основной рабочей областью. Чтобы отфильтровать имена пациентов, в поле поиска введите имя или его часть.
5. Дважды щелкните по пациенту. Появится подробная информация по пациенту.
6. Чтобы закрыть подробный просмотр, нажмите **Закрыть**.

Рис. 9. Пример подробных сведений по пациенту во вкладке "Пациент".

Bed 4

Mirela Jade Lyzin

Patient ID

PatientId_80CF7F4

First name

Mirela

Middle name

Jade

Last name

Lyzin

Date of Birth

2002-11-25

Age

13

Sex

Female

ASSIGNED STAFF



Jan Frederiksen

NN





Elizabeth Brown

PCT



Previous location

Temporary location

Planned discharge

Level of care

Physicians

Ambulatory status

Precautions

Isolation

Advanced directives

Allergies

Nuts

Eggs

Swelling

Drug

Antibiotics

Swelling

Comments/Notes

2015-11-27

Bed rest with bathroom privileges

Attending

Isolation

Advanced directives

Food

Moderate

Food

Severe

Swelling

Severe

Antibiotics

Swelling

Comments/Notes

No visitors

6.3 Добавить пациента

Пациентов может добавлять пользователь с соответствующими правами доступа.

1. На навигационной панели щелкните **Пациенты**. По умолчанию панель открывается в виде списка, но приложение Unite View можно настроить таким образом, чтобы сразу открывалась подкладка отображения коек.
2. Если открывается вкладка "Койка", выберите значок "Список" .
3. Нажмите **Добавить**. Откроется окно **Добавить** пациента.
4. Может быть добавлена следующая информация:

Идентификатор пациента*:	Обязательный
Имя:	Введите имя
Отчество:	Введите отчество
Фамилия:	Введите фамилию
Дата рождения:	Выберите дату из раскрывающегося списка или введите дату.
Пол:	Выберите Мужской , Женский , Прочее или неопределено в раскрывающемся списке.
Локация*:	Обязательный. Выберите локацию в раскрывающемся списке.
Противопоказания:	Щелкните Добавить и выберите требуемые противопоказания в списке.
Статус пациента*:	Обязательный. Выберите Обычной срочности , Экстренный или Неотложный в раскрывающемся списке.

Врачи:	Введите имя
Комментарии/примечания:	При необходимости укажите дополнительную информацию о пациенте.

5. Когда все будет готово, нажмите **Добавить**.

6.4 Редактирование сведений о пациенте

Сведения о пациенте, которые были добавлены вручную в приложении Unite View, могут быть изменены пользователем с соответствующими правами доступа.

1. Войдите в систему Unite View, см. в [3.1 Вход в систему, страница \(стр.\) 10](#).
2. На навигационной панели щелкните **Пациенты**. По умолчанию панель открывается в виде списка, но приложение Unite View можно настроить таким образом, чтобы сразу открывалась подкладка отображения коек.
3. Чтобы сменить вкладку, выберите значок "Список"  или значок "Койка" . Редактирование может производиться в любой вкладке.
4. Выберите пациента. Можно осуществить поиск пациента с использованием поля поиска над основной рабочей областью. Чтобы отфильтровать имена пациентов, в поле поиска введите имя или его часть.
5. Дважды щелкните по пациенту. Появится подробная информация по пациенту.
6. В подкладке с подробными сведениями щелкните **Изменить**.
7. Выполните изменения и нажмите **Сохранить**.
8. Чтобы закрыть подкладку с подробными сведениями, нажмите **Закрыть**.

6.5 Переместить пациента

При необходимости переместить пациента из одной локации (койки) в отделении в другую, можно обновить информацию в приложении Unite View.

1. Войдите в систему Unite View, см. [3.1 Вход в систему, страница \(стр.\) 10](#).
2. На навигационной панели щелкните **Пациенты**. По умолчанию панель открывается в виде списка, но приложение Unite View можно настроить таким образом, чтобы сразу открывалась подкладка отображения коек.
3. Чтобы сменить подкладку, выберите значок "Список"  или значок "Койка" . Редактирование может производиться в любой из двух подкладок.
4. Выберите пациента. Можно осуществить поиск пациента с использованием поля поиска над основной рабочей областью. Чтобы отфильтровать имена пациентов, в поле поиска введите имя или его часть.
5. Дважды щелкните по пациенту. Появится подробная информация по пациенту.
6. В подкладке с подробными сведениями щелкните **Переместить пациента**.
7. В раскрывающемся списке выберите новую локацию для пациента.
8. Чтобы закрыть подкладку с подробными сведениями, нажмите **Закрыть**.

6.6 Удалить пациента

Когда пациент выписывается из лечебного учреждения или переводится в другой корпус, например, для реабилитации или в центр сестринского ухода, можно удалить сведения о пациенте в случае, когда данные добавлялись вручную с использованием приложения Unite View.

Обратите внимание, что вы не сможете удалить сведения по пациенту, поступающие из системы EHR; они удаляются только после обновления данных в EHR.

1. Войдите в систему Unite View, см. в [3.1 Вход в систему, страница \(стр.\) 10](#).
2. На навигационной панели щелкните **Пациенты**. По умолчанию панель открывается в виде списка, но приложение Unite View можно настроить таким образом, чтобы сразу открывалась подкладка отображения коек.
3. Чтобы сменить подкладку, выберите значок "Список"  или значок "Койка" . Редактирование может производиться в любой из двух подкладок.
4. Выберите пациента. Можно осуществить поиск пациента с использованием поля поиска над основной рабочей областью. Чтобы отфильтровать имена пациентов, в поле поиска введите имя или его часть.
5. Дважды щелкните по пациенту. Отобразятся подробные сведения по пациенту.
6. В подкладке с подробными сведениями щелкните **Удалить**.
7. Открывается диалоговое окно, нажмите **ОК**.

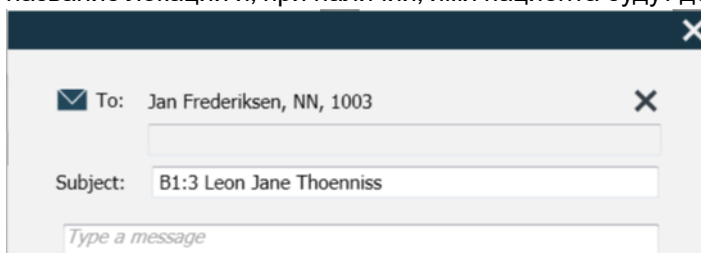
7 Работа с сообщениями

Из приложения Unite View можно отправить сообщения персоналу. Получатель не сможет ответить на это сообщение.

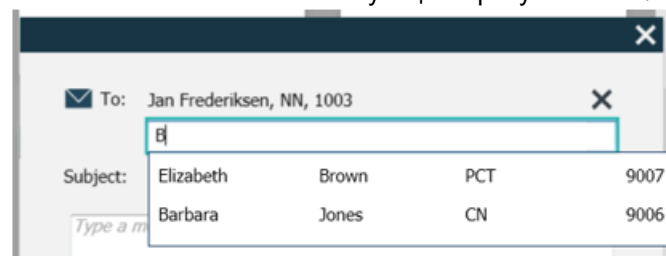
7.1 Отправка сообщения

1. Щелкните на значок в виде конверта  в списке персонала или в подвкладке отображения коек, либо нажмите кнопку "New message" под списком персонала.

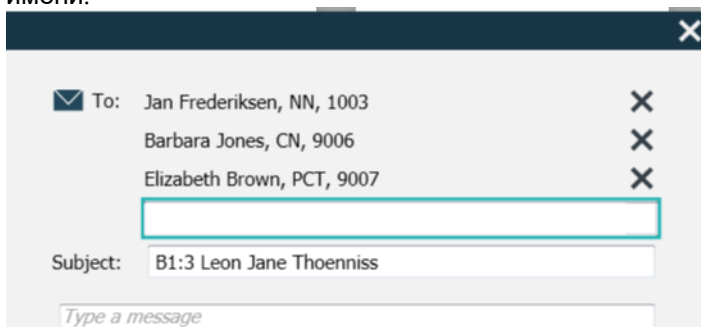
При отправке сообщения из списка персонала имя сотрудника будет уже выбрано, тогда как при отправке из конкретной локации в подвкладке отображения по койкам во вкладке "Пациент" название локации и, при наличии, имя пациента будут добавляться в поле "Тема"



2. Чтобы добавить получателей, введите первые буквы в имени или цифры номера. На экране появится список с соответствующими результатами.

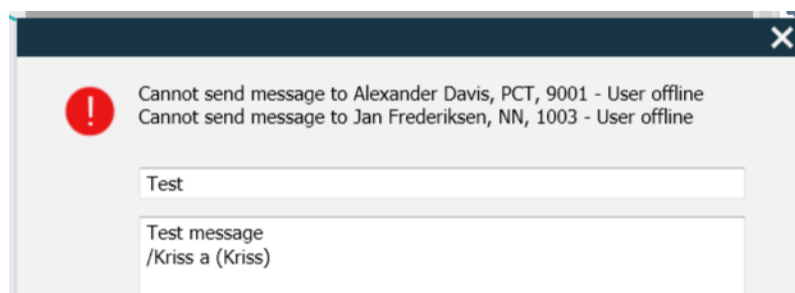


3. Выберите получателей. Выбранных получателей можно удалить, щелкнув по значку x справа от имени.



4. Добавить текст в текстовом поле "Тема" и сообщение в поле сообщения. Предварительно определенная тема может редактироваться. Текстовые поля не должны быть пустыми.
5. Нажмите **Отправить**.

Если сообщение не может быть отправлено, вы получите краткое ответное сообщение с причиной неотправки. При отправке двум и более получателям ответное сообщение будет получено, как только будет известен статус для каждого из сообщений.

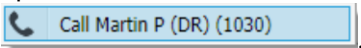


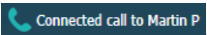
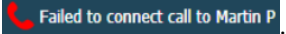
8 Вызов сотрудника



Необходимо право доступа оператора Unite View и для приложения должна быть активирована настройка "Показать кнопку вызова".

Если система поддерживает данную функцию, оператор может отправить вызов любому сотруднику, назначенному на данную смену. Вызовы можно настроить из списка персонала или цепочки переадресации оповещений.

1. Войдите в систему Unite View, см. [3.1 Вход в систему, страница \(стр.\) 10](#).
2. На навигационной панели нажмите **Оповещения**.
3. Выберите сотрудника в списке персонала или щелкните правой кнопкой мыши на кружке с получателем в тексте оповещения.
При щелчке правой кнопкой мыши на кружке с получателем в цепочке переадресации отображается кнопка вызова со значком "Вызов", а также именем и номером телефона получателя.
4. Для настройки вызова щелкните значок "Вызов"  в списке персонала или нажмите кнопку вызова .

При успешном соединении для вызова на навигационной панели отобразится . В случае ошибки соединения на навигационной панели отобразится .

9 Обзор оповещений и локаций

В подвкладке отображения коек в основной рабочей области отображаются все локации отделения, при этом приложение Unite View может быть сконфигурировано на отображение только определенных локаций.

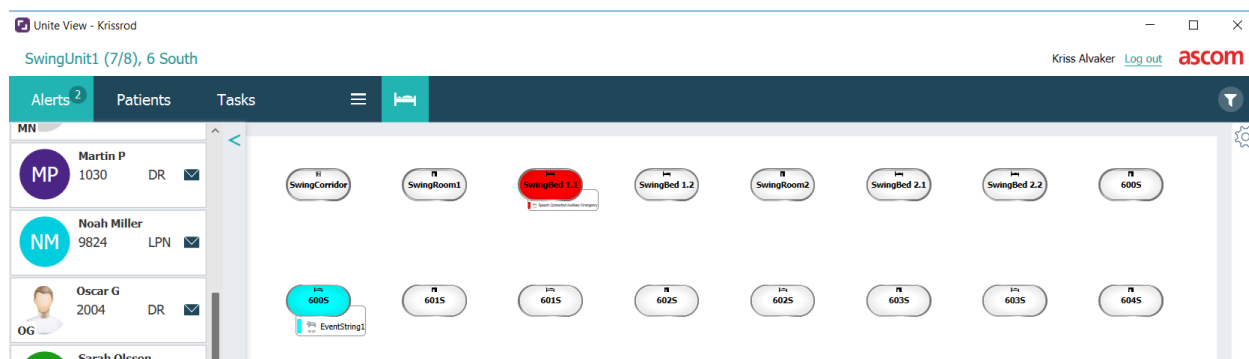
В основном варианте использования приложения Unite View сконфигурирована только подвкладка отображения коек без указания имен (если пользователь не вошел в систему).

В качестве локации могут выступать койка, палата или коридор. Список всех назначенных сотрудников отделения отображается в панели около панели локаций.

Каждая локация представлена блоками с названием локации и символом типа локации. Если все локации имеют краткие названия, блоки будут отображаться в виде кружков, если название какой-либо локации имеет большее количество символов, размер всех блоков увеличится соответственно.

1. Войдите в систему Unite View, см. в [3.1 Вход в систему, страница \(стр.\) 10](#).
2. На навигационной панели щелкните по вкладке **Оповещения**, а затем щелкните по значку койки . Если соответствующие параметры предварительно установлены, при входе в систему откроется именно такое отображение.

Рис. 10. Обзор подвкладки отображения коек



На рисунке выше оператор использовал фильтр. Функция фильтрации обозначена на панели меню значком "Фильтр" . Количество оповещений в выбранных отделениях отображаются на панели меню в кружке рядом с **Оповещениями**.

Отображается следующая информация;

- Локация: Оповещение отображается в той локации, откуда оно пришло. Список значков оповещений приведен в [A.3.2 Значки входящего оповещения, страница \(стр.\) 41](#)

Таблица 1 Значки локаций в подвкладке отображения коек

Койка	
Палата	
Коридор	
Этаж	

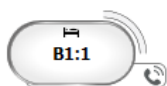
- **Приоритет:** Цвет в блоке символа локации показывает самый высокий приоритет среди всех оповещений, полученных из данной локации. Цвета определяются на основе настроек в подсоединенных шлюзах.
- Информация с описанием и временем отправки отображается под локацией. Вызовы разного типа, отправленные с локации, например, "вызов помощи", "экстренный вызов" или др., отображаются соответствующим значком рядом с локацией. Если из одной локации поступило несколько оповещений указанных категорий, в блоке указывается оповещение с самым высоким приоритетом.

Таблица 2 Значки в подвкладке отображения коек

Текущий вызов: Этот значок отображается в случае, если вызов был отправлен с локации.	
Присутствие персонала Если на локации присутствует сотрудник, в правом верхнем углу над блоком с названием локации в подвкладке отображения коек появляется значок "четвертинки круга".	

- Специальные типы оповещений
- Текущий вызов
- Обозначение присутствия

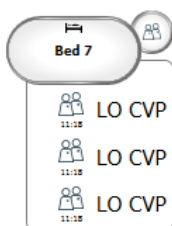
Рис. 11. Обозначения присутствия персонала и текущего вызова



Значок присутствия персонала  показывает, что сотрудник присутствует в данной локации;

значок текущего вызова  показывает, что вызов был отправлен с данной локации.

Рис. 12. Количество оповещений, отправленных с койки



Оповещения, поступающие с локации, относятся к категории вызовов помощи, которые обозначаются соответствующим значком  в выделенной выноске.

10 Настройка

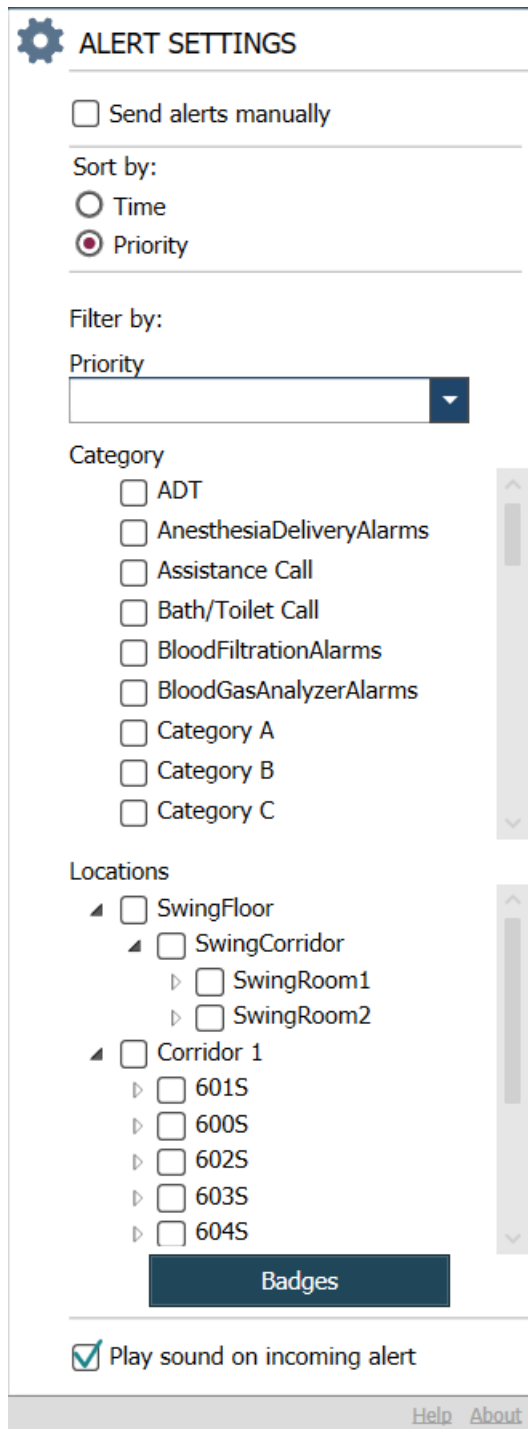


Настройки параметров доступны только для зарегистрированных пользователей.

При настройке можно изменить функционирование приложения Unite View. Имеется возможность фильтровать входящие оповещения, а также при наличии соответствующих прав доступа, можно использовать ручной режим.

- Откройте вкладку "Настройка оповещений", щелкнув по значку "Настройка"  Закройте вкладку "Настройки", щелкнув по значку "Настройка"  еще раз.

Рис. 13. Настройка оповещений



ALERT SETTINGS

☐ Send alerts manually

Sort by:

☐ Time

☒ Priority

Filter by:

Priority

Category

- ☐ ADT
- ☐ AnesthesiaDeliveryAlarms
- ☐ Assistance Call
- ☐ Bath/Toilet Call
- ☐ BloodFiltrationAlarms
- ☐ BloodGasAnalyzerAlarms
- ☐ Category A
- ☐ Category B
- ☐ Category C

Locations

- ▲ ☐ SwingFloor
 - ▲ ☐ SwingCorridor
 - ▷ ☐ SwingRoom1
 - ▷ ☐ SwingRoom2
- ▲ ☐ Corridor 1
 - ▷ ☐ 601S
 - ▷ ☐ 600S
 - ▷ ☐ 602S
 - ▷ ☐ 603S
 - ▷ ☐ 604S

Badges

☒ Play sound on incoming alert

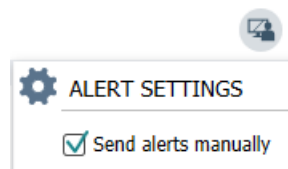
[Help](#) [About](#)

10.1 Изменение режима оператора



Требуется право доступа оператора Unite View.

При использовании автоматического режима (по умолчанию) настройки получателей и переадресации уже предустановлены, но при наличии соответствующих прав доступа оператора Unite View, можно перейти в ручной режим.

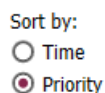


1. Активируйте ручной режим, установив флажок **Ручная отправка оповещений**. Эта настройка активируется при получении следующего оповещения.
При включенном режиме “Ручная отправка оповещений” перед отправкой пользователь может добавлять к оповещению сообщения. Кроме того, пользователь может изменять предварительно заданную цепочку переадресации. Когда оповещение инициировано, для его дальнейшей отправки пользователь может выбрать получателя, входящего в цепочку переадресации, или иного получателя.
2. Для отмены ручного режима и перехода в автоматический режим, снимите флажок **Ручная отправка оповещений**. Эта настройка активируется при получении следующего оповещения.

10.2 Порядок сортировки

10.2.1 Сортировка оповещений

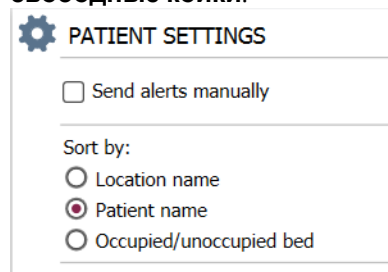
Оповещения могут сортироваться по **Времени** получения или по **Приоритету**.



1. Во вкладке настроек выберите нужный порядок сортировки, установив флажок **Время** или **Приоритет**.

10.2.2 Сортировка пациентов в подвкладке отображения коек во вкладке "Пациенты"

Пациенты могут быть отсортированы по **Названию локации**, **Имени пациента** или **Занятые/свободные койки**.



1. Во вкладке настроек пациентов выберите нужный порядок сортировки, установив нужный флажок **Название локации**, **Имя пациента** или **Занятые/свободные койки**.

10.2.3 Фильтрация пациентов в подвкладке отображения списка пациентов

Данный список может быть отфильтрован по параметрам **Противопоказания** или **Локации**.

1. В подвкладке отображения списка пациентов выберите противопоказания и/или локации.

Filter by:

Precautions

- ☐ IV
- ☐ FallRisk
- ☐ Diet
- ☐ Touch
- ☐ NPO
- ☐ Isolation
- ☐ Allergy
- ☐ IO
- ☐ NINP
- ☐ Other

Locations

- ▲ ☐ SwingFloor
 - ☐ SwingCorridor
- ▲ ☐ Corridor 1
 - ☐ 601S
 - ☐ 600S
 - ☐ 602S

10.3 Фильтрация оповещений

По умолчанию в программе Unite View отображаются все входящие оповещения, но можно отфильтровать и выбрать требуемый тип оповещений для отображения в приложении. Обратите внимание, что оповещения также могут быть отфильтрованы при конфигурировании Unite View в модуле Unite Admin.

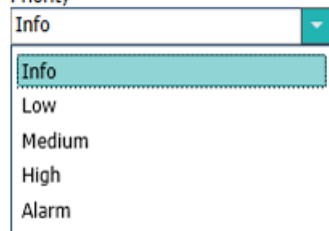
10.3.1 Фильтрация по приоритету

По умолчанию в приложении Unite View отображаются оповещения любого приоритета. При помощи фильтров можно выбрать самый низкий тип приоритета, который будет отображаться в приложении. В таком случае будут отображаться все типы приоритета более высокой степени чем тот, который был выбран.

1. Во вкладке настроек щелкните по раскрывающемуся списку <2121>Приоритет</2121>.
2. Выберите самый низкий приоритет, который будет отображаться в приложении Unite View.

Filter by:

Priority



10.3.2 Фильтрация по категориям

По умолчанию в приложении Unite View отображаются оповещения любой категории. При помощи фильтров можно выбрать типы категории, которые будут отображаться в приложении.

1. В списке **Категория** вкладки "Настройки" выберите типы категорий, которые будут отображаться в приложении Unite View.

- Category
- ☐ ADT
 - ☐ Assistance Call
 - ☐ Bath/Toilet Call
 - ☐ Category A
 - ☐ Category B
 - ☐ Category C
 - ☐ Category D
 - ☐ Category E
 - ☐ CodeA
 - ☐ CodeB
 - ☐ Emergency Call
 - ☐ Location Update
 - ☐ Medical
 - ☐ Nurse Call
 - ☐ Patient Monitor
 - ☐ PM Technical
 - ☐ Push Button 1
 - ☐ Push Button 2
 - ☐ RTLS Alarm
 - ☐ Service Call
 - ☐ Technical Call
 - ☐ Temperature Alarm
 - ☐ Workflow 1
 - ☐ Workflow 2
 - ☐ Workflow 3
 - ☐ Workflow 4
 - ☐ Workflow 5
 - ☐ Zone Alarm

Перечисленные категории зависят от типа включенных в вашу систему сторонних модулей.

10.3.3 Фильтрация по локациям

По умолчанию в приложении Unite View отображаются оповещения из всех локаций. При помощи фильтров можно выбрать отображение оповещений только с определенных локаций.

В случае выбора большого количества локаций вкладка будет неудобна для просмотра. На больших дисплеях с высоким разрешением можно просматривать большее число местоположений с хорошо читаемыми надписями. Количество локаций может быть отфильтровано администратором на стороне сервера, а также при наличии разрешений пользователем на стороне клиента.

1. В списке **Локации** во вкладке "Настройки" выберите локации, которые будут отображаться в приложении Unite View.

- Locations
- ☐ First Floor
 - ☐ Corridor West
 - ☒ Room1
 - ☒ Room2
 - ☒ LAB
 - ☐ Room3

10.4 Список локационных бейджей

По умолчанию в приложении Unite View перечислены все локационные бейджи в системе, но их можно отфильтровать по идентификатору бейджа, роли и отделению. Также можно провести поиск локационных бейджей с низким уровнем заряда батарей.

1. Что открыть страницу локационных бейджей, нажмите кнопку **Бейджи**.
- Чтобы выполнить поиск сотрудников, отфильтруйте по критериям поиска, указав идентификатор бейджа и выбрав отделение и/или роль.
- Чтобы выполнить поиск бейджей с низким уровнем заряда батарей, установите флажок **Посмотреть только бейджи с низким уровнем батареи**.

10.5 Включение/выключение звукового сигнала оповещения

Звуковой сигнал входящих оповещений можно включить или выключить.

1. Для активации звукового сигнала оповещения установите флажок **Воспроизведение звука при входящем оповещении** во вкладке "Настройки".
2. Для отключения звукового сигнала снимите флажок **Воспроизведение звука при входящем оповещении**.

☐ Play sound on incoming alert

Если звуковой сигнал отключен, в левом верхнем углу отображается значок  отключения звука.

10.6 Стандартный алгоритм работы оповещений при различных интеграциях

Стандартный алгоритм работы оповещений в системе Unite View зависит от уровня интеграции, настраиваемой в Unite Application Manager. При некоторых уровнях интеграции оповещение пропадает из приложения, когда оно было сброшено в конкретной локации. В других случаях оповещение пропадает из приложения, когда пользователь принимает его с мобильного устройства. В случае отклонения оповещения пользователем оно направляется следующему лицу в цепочке переадресации. Оповещение может сброситься, если никто в цепочке переадресации на него не отреагировал. В системе teleCARE IP с использованием Unite Connect для Nurse Call в этом случае оповещение отправляется повторно. В таблице ниже приведен алгоритм работы оповещений.

Таблица 3 Условия сброса оповещения в

системах вызова персонала Unite View	Пользователь удаляет оповещение в локации, откуда оно поступило	Пользователь принимает оповещение с мобильного устройства	Оповещение никем не обработано в цепочке переадресации
Rauland Borg		X	X
Ascom Telligence (TAP)		X	X
Hill-Rom		X	X
Ascom teleCARE IP		X	X
teleCARE IP с использованием Unite Connect для вызова медперсонала	X		

Таблица 3 Условия сброса оповещения в (см. продолжение)

Ascom Telligence			
Системы мониторинга пациентов	Оповещение удаляется системой мониторинга, если его причина устранена	Пользователь принимает оповещение с мобильного устройства	Оповещение никем не обработано в цепочке переадресации
Philips	X		X
GE Carescape	X		X
Mindray		X	X
Spacelabs		X	X
Nihon Kohden		X	X

11 Сопутствующая документация

Техническое описание, Ascom Unite View	TD 93045EN
Руководство по установке, Ascom Unite View	TD 93068EN
Онлайн-справочник пользовательского интерфейса Ascom Unite Admin	

12 История документа

Информацию по самой свежей версии см. по индикатору изменений в настоящем документе.

Версия	Дата	Описание
A	25 сентября 2013 г.	Первая выпущенная версия
B	17 июня 2014 г.	Новые главы: Предоставление подробной информации об оповещениях, Настройки подробной информации об оповещениях в автоматическом режиме, Настройки подробной информации об оповещениях в ручном режиме Новые значки
C	3 сентября 2014 г.	Добавлены категории A – E
D	27 ноября 2014 г.	Новые функции: Присутствие персонала и Текущий вызов • Новые значки
E	13 мая 2015 г.	Новые функции: Информация по местоположению персонала, возможность отклонения оповещений и поддержка отображения сигналов ЭКГ Новые главы: Список персонала и отклонение оповещения<2625/>• Новый значок
F	1 июля 2015 г.	Совместимость с HIPAA
G	15 декабря 2015 г.	Новые главы и разделы: Добавление и редактирование сведений о пациенте, Обмен сообщениями, Значки в панели меню, Свернуть/развернуть список персонала и Сопутствующие документы
H	19 января 2017 г.	Изменение структуры документа. Добавлена вкладка "Задачи", "Назначение изделия" и "Предупреждения и примечания"
I	27 октября 2017 г.	Добавлено важное примечание к 1.2 Предупреждения и примечания, страница (стр.) 2 и 1.2.1 Информация о звуковых предупреждениях, страница (стр.) 3 . Добавлены 2.1 В файле "О программе" ПО, страница (стр.) 5 , и Приложение В Расширенный функционал диспетчерского управления центрального блока мониторинга (CMU), страница (стр.) 44

Приложение А Подробная информация об оповещении

А.1 Подробная информация об оповещении в автоматическом режиме

Щелкните по оповещению в списке оповещений, чтобы развернуть и просмотреть подробную информацию. Степень детальности информации об оповещении зависит от того, каким образом вы вошли в систему: как зарегистрированный пользователь или оно открывается автоматически без необходимости регистрации.

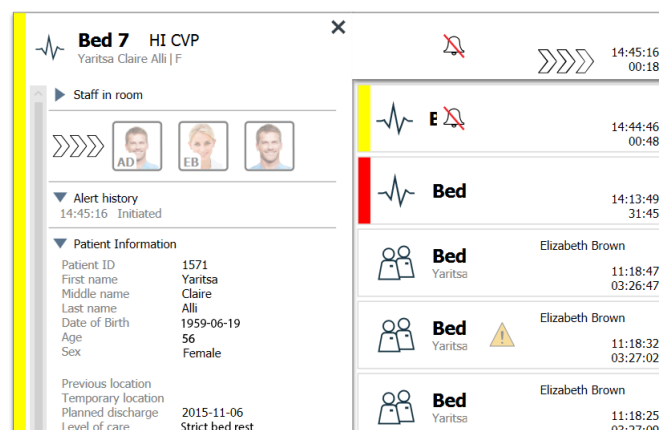
Имеется возможность посмотреть историю обработки событий, т.е. дату и время отправки оповещения, имя адресата, была ли переадресация и кем оно было принято. В случае присутствия сотрудника на локации, можно узнать роль этого сотрудника в организации; в случае установления вызова - время начала и завершения звонка.

Также могут быть показаны изображения сигнала ЭКГ, при условии, что в системе имеется Ascom IPS (Image Presentation Server – сервер представления изображения).

Если эта система включает в себя систему определения местоположения в реальном времени (RTLS) и приложение настроено на получение информации от системы RTLS, можно посмотреть информацию о всех сотрудниках, присутствующих в палате.

Без входа в систему можно посмотреть информацию о всех получателях в цепочке переадресации, но для переопределения заданной цепочки необходимо зарегистрироваться.

Рис. 14. Подробная информация об оповещениях в автоматическом режиме



А.2 Подробная информация об оповещениях после входа в систему и установки в ручном режиме



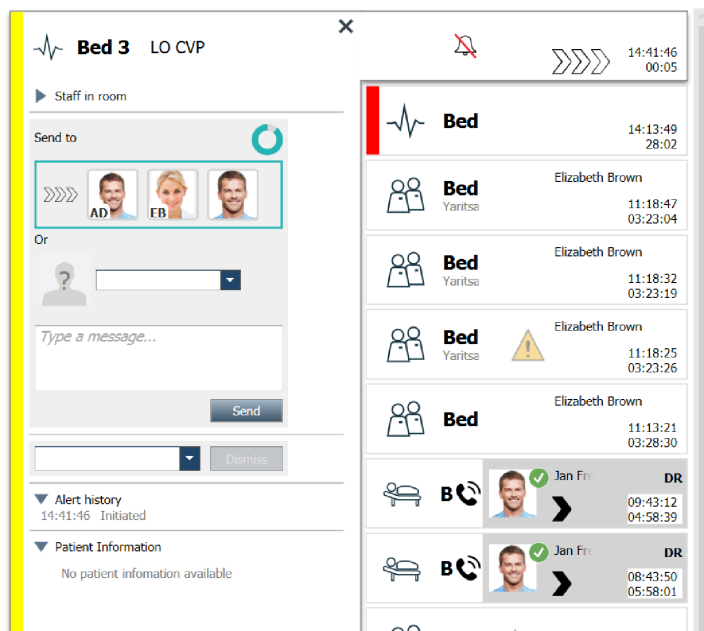
Требуется право доступа оператора Unite View.

Если функция "Ручная отправка оповещений" включена, зарегистрированный пользователь может изменить поток обработки событий.

Если эта система подключена к системе EHR и вы имеете права доступа к этой информации, приложение Unite View может показать сведения по пациенту (PHI), при условии, что оповещение инициируется из локации, связанной с определенным пациентом. Можно увидеть имя, пол и возраст пациента. Также может отображаться другая информация о пациенте, например, комментарии или противопоказания.

При условии, что оповещение инициируется из интегрированного модуля, который поддерживает функцию отклонения, можно остановить передачу оповещения назначенным получателям. Необходимо выбрать причину отклонения. Причины отклонения оповещений устанавливаются заранее при конфигурации.

Рис. 15. Подробная информация об оповещениях в ручном режиме



При необходимости можно отправить сообщение получателю и добавить дополнительное сообщение. Над назначенными получателями появляется таймер, работающий в соответствии с предварительно заданным интервалом.

Также есть возможность обновления приоритета, сброса оповещения, создания сервисных задач и отклонения оповещения.

A.3 Значки Unite View

Подробная информация об оповещении в автоматическом режиме

Щелкните по оповещению в списке оповещений, чтобы развернуть и просмотреть подробную информацию. Степень детальности информации об оповещении зависит от того, каким образом вы вошли в систему: как зарегистрированный пользователь или оно открывается автоматически без необходимости регистрации.

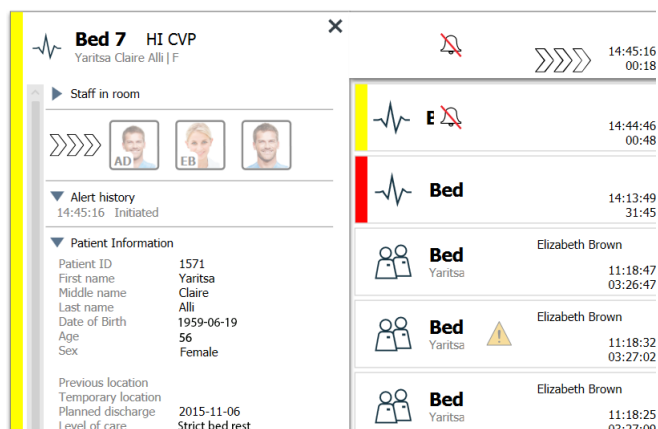
Имеется возможность посмотреть историю обработки событий, т.е. дату и время отправки оповещения, имя адресата, была ли переадресация и кем оно было принято. В случае присутствия сотрудника на локации, можно узнать роль этого сотрудника в организации; в случае установления вызов - время начала и завершения звонка.

Также могут быть показаны изображения сигнала ЭКГ, при условии, что в системе имеется Ascom IPS (Image Presentation Server – сервер представления изображения).

Если эта система включает систему определения местоположения в реальном времени (RTLS) и приложение настроено на получение информации от системы RTLS, можно посмотреть информацию о всех сотрудниках, присутствующих в палате.

Без входа в систему можно увидеть всех получателей в цепочке переадресации, но для переопределения установленной цепочки необходимо зарегистрироваться.

Рис. 16. Подробная информация об оповещениях в автоматическом режиме



Подробная информация об оповещениях после входа в систему и установки в ручном режиме



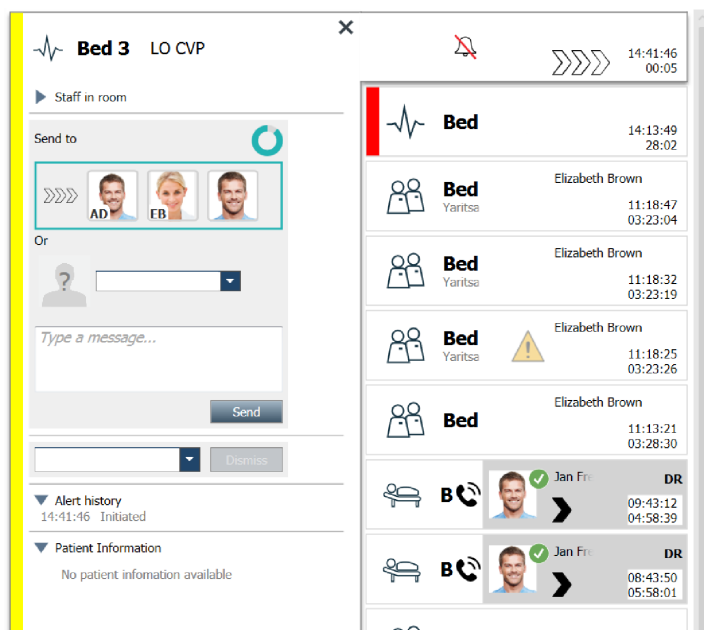
Требуется право доступа оператора Unite View.

Если функция "Ручная отправка оповещений" включена, зарегистрированный пользователь может изменить поток обработки событий.

Если эта система подключена к системе EHR и вы имеете права доступа к этой информации, приложение Unite View может показать сведения по пациенту (PHI), при условии, что оповещение инициируется из локации, связанной с определенным пациентом. Можно увидеть имя, пол и возраст пациента. Также может отображаться другая информация о пациенте, например, комментарии или противопоказания.

При условии, что оповещение инициируется из интегрированного модуля, который поддерживает функцию отклонения, можно остановить передачу оповещения назначенным получателям. Необходимо выбрать причину отклонения. Причины отклонения оповещений устанавливаются заранее при конфигурации.

Рис. 17. Подробная информация об оповещениях в ручном режиме



При необходимости можно отправить сообщение получателю и добавить дополнительное сообщение. Над назначенными получателями появляется таймер, работающий в соответствии с предварительно заданным интервалом.

Также есть возможность обновления приоритета, сброса оповещения, создания сервисных задач и отклонения оповещения.

А.3.1 Значки различных типов оповещений

В Unite View отображаются следующие значки для категорий оповещений

Вызов помощи	
Вызов из ванной комнаты/туалета	
Категория А	
Категория В	
Категория С	
Категория D	
Категория Е	
Код А	CODE A
Код В	CODE B

Экстренный вызов	
Сигнал вызова врача	
Вызов медсестры	
Мониторинг пациента	
Кнопка нажимного действия (1 и 2)	
Оповещение в режиме реального времени	
Служебный вызов	
Технический вызов	
Оповещение о температуре	
Значки рабочего процесса	
Оповещение из зоны	

А.3.2 Значки входящего оповещения

Оповещения могут содержать следующие значки:

Оповещение от устройства с отключением звука	
Позиции переадресации:	
Оповещение, ожидающее обработки	
Позиция первой переадресации	
Позиция второй переадресации	
Позиция третьей переадресации	
Напоминание: Этот значок появляется в списке напоминаний, когда событие с установленной функцией напоминания не было сброшено.	

Счетчик: Этот значок отображает время, в течение которого пользователь может остановить отправку оповещения, до того, как оно будет автоматически отправлено получателям в цепочке переадресации. Последние 10 секунд оставшегося времени отображаются цифрами.	
Оповещение подтверждено: Зеленая отметка показывает, что оповещение подтверждено.	
Перехват: Появление этого значка означает, что оповещение никем не было принято, и оно было перехвачено, если эта возможность сконфигурирована в приложении Unite Admin.	
Необработанное оповещение: Этот значок показывает, что данное оповещение никем не обработано.	
Противопоказания: Этот значок показывает, что для данного пациента имеются некоторые противопоказания.	
Текущий вызов: Этот значок появляется в случае, когда вызов был инициирован с локации, откуда было отправлено оповещение.	
Присутствие персонала: Если сотрудник присутствует в локации, из которой поступило оповещение, фон меняется на серый. Также в правом верхнем углу отображается имя, назначенное для присутствующего сотрудника. Если имя не назначено, отображается просто "присутствует".	

В зависимости от режима работы этого приложения (автоматический или ручной) имеются различные возможности.

А.3.3 Значки противопоказаний

В приложении отображаются следующие значки для противопоказаний

Диета: Пациент находится на диете.	
Аллергическая реакция: У пациента аллергия.	
Риск падения: Существует риск падения пациента.	
I/O: Введение питания и выведение продуктов жизнедеятельности. Необходимо измерять количество потребляемых пищевых продуктов и жидкостей, а также отходов жизнедеятельности (фекалии и моча).	
NPO: Пациенту не разрешено есть и пить.	

IV: Внутривенное. Жидкости и/или лекарства поступают в кровь внутривенно.	
Изоляция: Пациент изолирован.	
NINP: Неразглашение информации.	
Прикосновение: К пациенту не прикасаться.	Прикосновение
Также могут отображаться предосторожности общего плана "Прочее"	Прочее

А.3.4 Объединен со значком консоли

Объединен с консолью: Когда в нижнем левом углу приложения появляется этот значок, это означает, что приложение Unite View объединено с консолью системы вызова медсестры Nurse Call.	
--	---

Приложение В Расширенный функционал диспетчерского управления центрального блока мониторинга (СМУ)

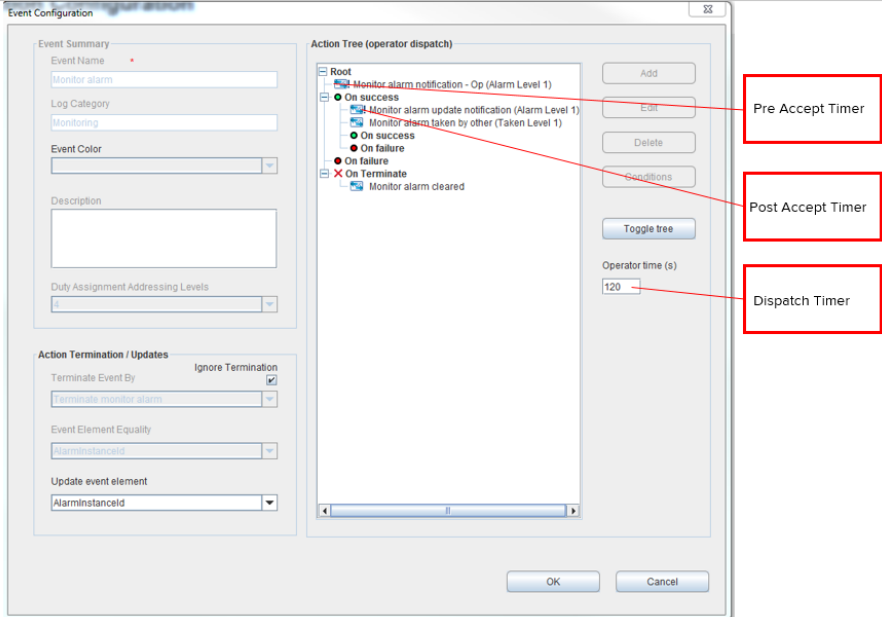
Приложение Unite View в сочетании со шлюзом мобильного мониторинга (MMG) способно поддерживать ряд различных сценариев рабочего процесса. Один из таких рабочих процессов, характерный для процесса работы центральных блоков мониторинга (СМУ), включает расширенный функционал диспетчерского управления оператором, обеспечивающий более эффективную поддержку переходных или кратковременных сигналов тревоги.

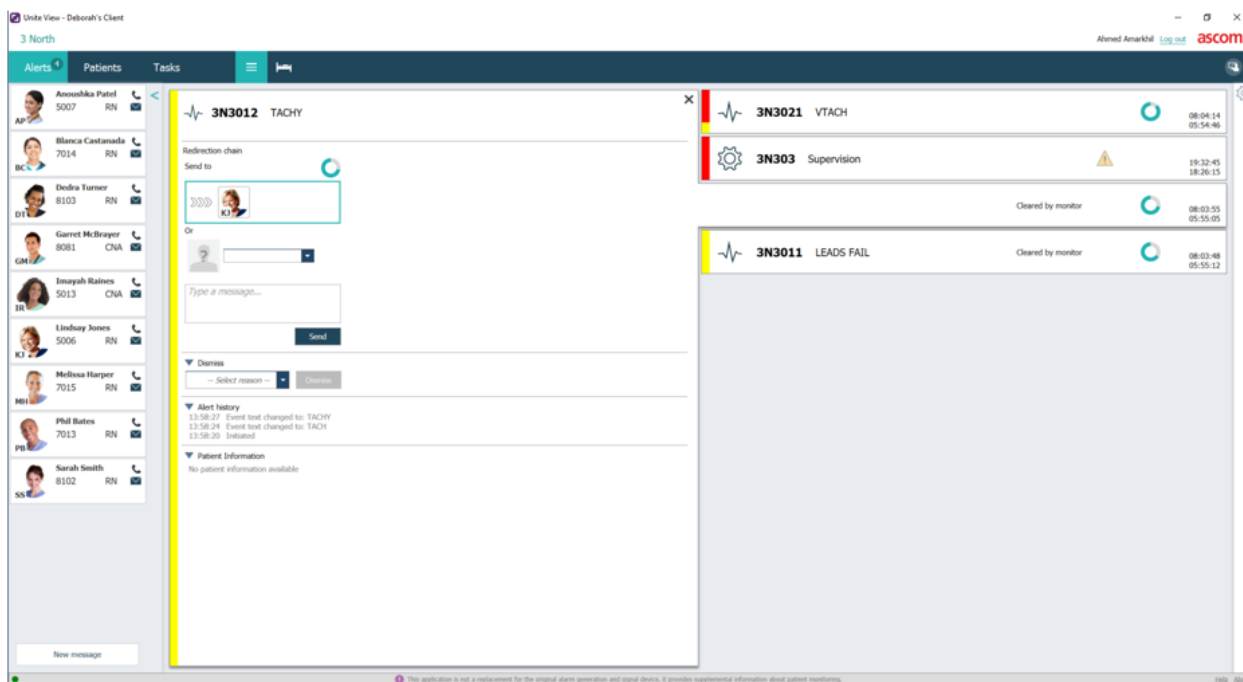
Обычно сигналы тревоги такого типа являются самоустраняющимися и имеют тенденцию к быстрому появлению и исчезновению, которое в некоторых случаях происходит, прежде чем оператор сможет определить правильный порядок действий.

Альтернативная конфигурация MMG продуктов в сочетании с Unite View, в котором используется один из шаблонов рабочих процессов СМУ для MMG (включая Unite Admin 3.5.0 и более новой версии), обеспечивает возможность более длительного отображения оповещений, предоставляя операторам больше времени на принятие решения о необходимости принятия мер, даже после прекращения условия для сигнала тревоги на месте мониторинга пациента.

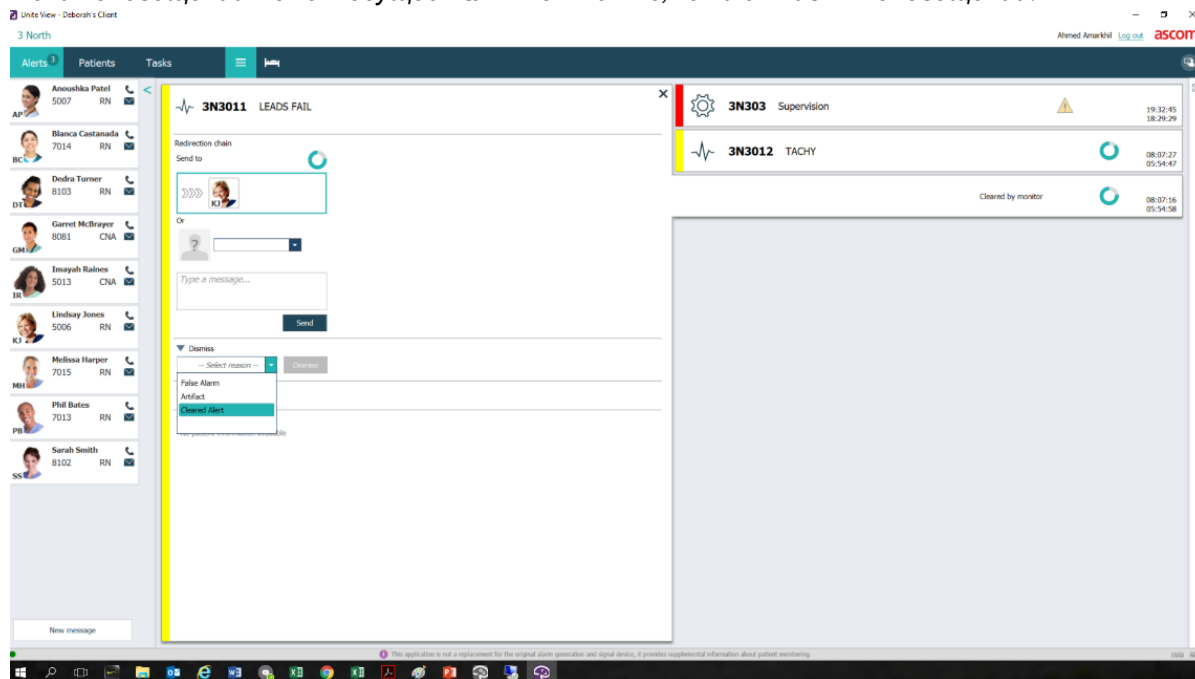
Шаблоны рабочих процессов СМУ предоставляют необходимые модификации (через индивидуальные настройки) дерева действий рабочего процесса шлюза мобильного мониторинга. Эти настройки, в свою очередь, используют несколько существующих таймеров для поддержки настройки продолжительности времени, в течение которого оповещения остаются видимыми и активными в Unite View.

Таймер	Описание
Период диспетчерского контроля	Период времени, в течение которого оповещение остается видимым и доступным для диспетчерского контроля, даже после сброса оповещения. (по умолчанию 45 секунд, настраивается до 999 секунд)

Время перед подтверждением	Период времени после сброса оповещения, прежде чем получатель сможет подтвердить оповещение. Окончание времени по этому таймеру до приема получателем инициирует возврат оповещения оператору на весь промежуток времени работы таймера диспетчеризации. Это значение определяется первым условием успеха/сбоя, связанным с деревом действий оператора диспетчерского управления.
	Период времени, в течение которого оповещение отображается в приложении Unite View после принятия оповещения получателем (по умолчанию 10 секунд, настраивается до 120 секунд) Это значение определяется вторым условием успеха/сбоя, связанным с деревом действий оператора диспетчерского управления. 



Пример: 1 Оповещения, генерируемые сигналами тревоги, самоустранились слишком быстро, чтобы техники смогли проанализировать причину или точно определить локацию, откуда сгенерировался сигнал. В этом сценарии Unite View продолжает отображать на экране оповещения, относящиеся к сброшенным сигналам тревоги, предоставляя оператору больше времени на принятие решения о необходимых мерах. Оповещения продолжают отображаться на экране до истечения времени по таймеру диспетчерского контроля. Диспетчерское управление таких оповещений может осуществляться так же, как и активных оповещений.



Пример: 2 Если какие-либо сброшенные оповещения не нуждаются в принятии каких-либо мер, то их можно удалить с экрана, воспользовавшись функцией "Отклонить". Отклонение сброшенных оповещений действует так же, как и отклонение активных оповещений за исключением того, что отклоненные сброшенные оповещения удаляются из списка и не могут быть восстановлены.

