РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Ascom Unite View



О документе

В настоящем документе содержится описание приложения Ascom Unite View. Документ предназначен для пользователей приложения Unite View.

Отказ от ответственности НІРАА

Все примеры персональной или закрытой медицинской информации в настоящем документе являются вымышленными. Любое сходство с реальными людьми или учреждениями является случайным. Владельцы и пользователи данного продукта несут полную ответственность за соблюдение всех законов о конфиденциальности закрытой медицинской информации. При использовании данного продукта пользователи настоящим освобождают от ответственности изготовителя или продавца данного продукта в отношении всех претензий, судебных разбирательств и исков за нарушение закрытой медицинской информации.



Адрес Ascom (Sweden) AB Grimbodalen 2 SE–417 49 Göteborg Sweden Телефон +46 31 55 93 00 www.ascom.com

Содержание

1 O Unite	View	1
1.1	Unite View со сведениями о пациенте	2
1.2	Предупреждения и примечания	3
	1.2.1 Информация о звуковой индикации оповещений	3
2 Unite V	'iew Пользовательский интерфейс	5
2.1	В файле ПО «О программе»	6
22	Вклалка "Оповещения"	7
	2.2.1 Ручной и автоматический режим списка оповещений	9
	2.2.2 Краткий обзор процесса обработки оповещений	9
2.3	 Вклалка "Напоминания"	9
2.4	Вклалка "Пациенты"	9
2.5	Вкладка Падления	0
2.6	д	0
2.7	Список персонала.	0
	2.7.1 Свернуть/развернуть список персонала	11
3 Ofnafo	1 г.	2
3 Oupau		~
3.1	Вход в систему	2
3.2	Открыть список оповещении	2
3.3	Основить приоритет оповещения или соросить оповещение	4
	3.3.1 Обновление приоритета оповещения	4
2.4	3.3.2 Отмена оповещения	4
3.4	Создать задачу	5
	3.4.1 Редактирование задачи	5
25	3.4.2 Сорос задачи	5
3.5	Оправка сообщения с оповещением и/или переадресация оповещения другому получателю	6
36	Отправить сообщение с напоминанием	6
37	Переадресация оповещений вручную	7
0.7	371 Вернуть управление 1	, 7
	372 Отправить оповещение на спелующий уровень в целочке	'
	переалресации 1	8
38	Отклонить оповещение	9
0.0	381 Повторный вызов отклоненного оповещения	9
39	Выхол из системы	9
		Š
	лр напоминании	
5 Paoota	с задачами	.1
5.1	Редактирование задачи	21
5.2	Сброс задачи 2	21
6 Работа	с пациентами	2
6.1	Получение краткой информации о пациентах2	3
6.2	Отображение подробных сведений по конкретному пациенту	3
6.3	Добавить пациента2	4
6.4	Редактирование сведений о пациенте2	5
6.5	I lереместить пациента	5
6.6	Удалить пациента2	6
7 Работа	с сообщениями2	7
7.1	Отправка сообщения2	7

8 Работа о	с отчетам	ли	29
9 Вызов с	отрудник	a	30
10 Обзор о	оповеще	ний и локаций	31
11 Параме	тры		34
11.1	Измене	ние режима оператора	36
11.2	Порядо	к сортировки	36
	11.2.1	Сортировка оповещений	36
	11.2.2	Сортировка пациентов в подвкладке отображения коек во вкладке	36
	11.2.3	Фильтрация пациентов в полвклалке отображения списка пациентов	37
11.3	Фильтра	ация оповешений.	
	11.3.1	Фильтрация по приоритету	
	11.3.2	Фильтрация по категориям	38
	11.3.3	Фильтрация по локациям	38
11.4	Список	локационных бейджей	39
11.5	Включе	ние/выключение звукового сигнала оповещения	39
11.6	Станда	ртный алгоритм работы оповещений при различных интеграциях	39
12 Сопутс	твующая	документация	41
13 Истори	я докуме	нта	42
Приложен	ие А Под	дробная информация об оповещении	44
A.1	Подроб	ная информация об оповешении в автоматическом режиме	44
A.2	Подроб	ная информация об оповещениях после входа в систему и установки в	
A.3	ручном Значки	режиме Unite View	
Припожен	ие в Рас	симренный функционал лиспетчерского управления центрального блока	_
монит	горинга (сми)	49
		•···••/	

1 O Unite View

Вас приветствует приложение AscomUnite View, специально разработанное для оптимизации повседневной работы специалистов по уходу за пациентами.

Приложение Unite View обеспечивает полный обзор событий и оповещений в вашем отделении. В приложении отображается вся информация о пациентах, нуждающихся в помощи специалистов, а также оповещения, поступающие с оборудования мониторинга пациентов. Для получения оперативной информации о текущей ситуации приложение Unite View отображает местоположение объекта (локацию), с которого пришло оповещение, время оповещения и его тип.

Кроме того, предусмотрена функция отправки сообщений персоналу, закрепленному за тем или иным отделением.

Также имеется возможность определения местонахождения персонала и поиска бейджей с низким уровнем заряда батареи, если таковые имеются в системе.



Данное приложение не может выступать заменой функциональности первичных систем мониторинга и вызова медперсонала. Приложение применяется исключительно в качестве резервного, параллельного механизма уведомления.

Назначение (общие сведения)

Приложение Unite View предназначено для отображения уведомлений об опасных ситуациях в системе мониторинга пациентов, событий в системе вызова медперсонала, а также сигналов, поступающих с другого немедицинского оборудования, в целях обеспечения медработников средствами дополнительной визуальной индикации.

При получении уведомлений об опасных ситуациях в системе мониторинга пациентов оператор может переслать их на устройства визуализации. В качестве резервного средства при отсутствии ответа оператора на уведомление об опасной ситуации используется конфигурация Unite Connect для системы мониторинга пациентов

Приложение Unite View не затрагивает функциональные возможности сигнального оборудования системы мониторинга пациентов, а также не предназначено для замены или изменения функциональности первичных механизмов сигнализации систем сигнализации.

При получении уведомления о событии в системе вызова медперсонала оператор Unite View может связаться с пациентом и отправить в систему вызова медперсонала запрос на создание задачи для определенной роли.

При получении уведомления о событии в системе вызова медперсонала оператор Unite View может связаться с пациентом и повысить категорию критичности события. Конфигурация системы вызова медперсонала определяет возможность повышения категории критичности события в Unite View, а также непосредственно категории, которые могут быть присвоены данному событию

Если в системе вызова медперсонала событие отображается как отменяемое, приложение Unite View может послать в систему запрос на отмену.

Unite View поддерживает обработку запросов, поступающих от определенного пациента или группы пациентов, по круговой схеме в зависимости от информации о пациенте. Если обработка запросов по круговой схеме не завершена в течение заданного времени, Unite View отправляет запрос в систему вызова медперсонала о создании задачи для определенной роли.

Посредством приложения Unite View можно обновлять сведения о пациенте в Unite Connect для системы ведения электронной медицинской карты (EHR). Unite View не может изменять информацию в подключенной системе обработки клинических данных.

Приложение Unite View предназначено для профессионального медперсонала и требует надлежащего использования и работы как коммуникационной инфраструктуры лечебного учреждения, так и устройства отображения.

Unite View представляет собой установленное на аппаратуре компьютерное программное обеспечение, которое не может вступить в физический контакт с пациентом.

Назначение (ЕС/ЕАСТ)

Если Unite View используется в рамках ПО Connect for Clinical Systems в EC/EACT, правила его использования заключаются в следующем:

Unite View является частью системы и выполняет функции инструмента визуализации.

Ascom Unite Connect for Clinical Systems представляет собой интерфейс для работы с клиническими системами, обеспечивающим передачу информации, включая данные о жизненно важных физиологических параметрах, связанной с определенными событиями, на специализированные устройства визуализации в целях обеспечения мониторинга состояния пациентов. При получении оповещений устройства визуализации подают визуальные и/или звуковые и/или вибрационные сигналы

Connect for Clinical Systems обеспечивает обработку и фильтрацию уведомлений о событиях с возможностью конфигурирования, сокращает их частоту и количество в целях предоставления медработникам информации о пациентах, требующей принятия определенных мер.

В отношении уведомлений об опасных ситуациях, поступающих в масштабе времени близком к реальному, ПО Connect for Clinical Systems выступает в качестве дополнительной системы сигнализации, т.е. как параллельный, резервный механизм передачи информации медработникам о наступлении конкретных событий, требующих медицинского вмешательства. Данное ПО не может выступать заменой функциональности отправки уведомлений об опасных ситуациях на первичных устройствах медицинского назначения, не затрагивает их функциональные возможности и соответствующие функции сигнализации.

ПО Connect for Clinical Systems может быть использовано медработниками на определенных медицинских устройствах при необходимости мониторинга физиологических параметров пациентов. Отнесение пациента к определенной категории и определение его состояния осуществляется при помощи подключенных медицинских устройств.

Данный продукт, установленный на указанной аппаратуре в отделениях интенсивной терапии, субинтенсивной терапии, общих и других отделениях лечебных учреждений, предполагает надлежащее использование и функционирование подключенного медицинского оборудования, систем, устройств визуализации и медицинской компьютерной сети.

1.1 Unite View со сведениями о пациенте

Если информация по пациенту включена в систему, Unite View может показать имя пациента, пол, возраст и т. п.



Осторожно

Следует проявлять особую осторожность при использовании продукта, в котором может отображаться защищенная информация о пациентах, относительно размещения продукта и для предотвращения несанкционированного доступа пользователей к информации.

1.2 Предупреждения и примечания

Прочитайте и соблюдайте все меры предосторожности, перечисленные в данном руководстве.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает об операциях, которые могут непосредственно или косвенно вызвать или способствовать возникновению опасной ситуации, способной привести к значительным физическим травмам или к вреду здоровью людей либо к ущербу имуществу или окружающей среде.

ВНИМАНИЕ - предупреждение пользователю, указывающее на то, что необходимо обратить особое внимание на безопасное и эффективное использование устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ показывает на наличие дополнительной информации общего назначения.



Предупреждение

Функция распределения задач не предназначена для лечения пациента Данная функциональность может быть использована исключительно для оказания таких услуг, как выдача пациенту дополнительного одеяла или воды.



Предупреждение

Функция обмена сообщениями не предназначена для лечения пациента. Данная функциональность применяется исключительно для обмена сообщениями общего назначения.



Предупреждение

Функция хранения информации о пациенте не предназначена для лечения пациента Данная функциональность применяется исключительно для получения информации о пациенте.



важно

Unite View рассчитано на работу на расстоянии менее 1 метра от оператора.

1.2.1 Информация о звуковой индикации оповещений

Уровень громкости уведомлений можно отрегулировать с помощью ПК, на котором установлено приложение Unite View, или на внешнем громкоговорителе, если применимо.

Стандартные звуковые файлы для звуковой индикации оповещений специально предназначены для использования в системе оповещений.



Предупреждение

Если уровень громкости ниже уровня шума окружающей среды, это может помешать восприятию пользователем уведомлений об опасных ситуациях.

Уровни громкости, измеренные на других устройствах визуализации Ascom

	Предупреждение среднего приоритета (1 короткий звуковой сигнал)	Предупреждение высокого приоритета (сирена)
Минимум:	43 дБ	43 дБ
Максимум:	70 дБ	67 дБ



Регулируемый диапазон частот звуковых сигналов: 43-70 дБ.

В случае использования внешних громкоговорителей для работы в приложении Unite View убедитесь, что диапазон громкости громкоговорителей соответствует параметрам, приведенным в таблице выше.

2 Unite View Пользовательский интерфейс

Ascom Unite View имеет три основных вкладки: входящие **Оповещения**, отображение информации о **Пациентах** и обработка **Задач**. Если в работе отделения используется система повторных уведомлений (напоминаний), например, для необработанных сигналов тревоги, то в приложение можно добавить вкладку для **Напоминаний**. Система может также включать вкладку **Отчет**, которая дает возможность создавать отчеты из журналов в вашей системе.

Доступность вкладок в приложении Unite View и способ представления информации об оповещениях зависят от характеристик конкретной системы и конфигурации программы.

Для переключения между вкладками используйте навигационную панель. Выбранная вкладка будет подсвечена.

Количество оповещений и задач обозначено в кружках рядом с вкладками **Оповещения** и **Задачи** на навигационной панели. Например, если новое оповещение приходит в тот момент, когда вы работаете во вкладке **Задачи**, оно отобразится как красный кружок около вкладки **Оповещения**. Аналогичным образом обозначаются новые задачи при работе во вкладке **Оповещения**.

Значки на навигационной панели показывают различные настройки (например, ручной режим, использование фильтров, звук обработанного оповещения, количество оповещений и т. п.). Ручной режим предполагает возможность переопределить предварительно заданную цепочку переадресации, например, ускорить обработку оповещений, а также добавить сообщение перед его отправкой получателям. Посредством фильтров можно отобразить определенные оповещения, выбрав их из группы локаций или типов оповещений в отделении.

No. of clorto		М	anual mode activated	
NO. OF alerts	Tasks view	ict viow	Filtering activated	
Alerts view Patients view	V Reminders view Reports view	Bed view	Alert sound disa	abled
Unite View - Krissrod Unit C 1, Unit 1, Unit 2 (0/18), Sv	vingUn t1 (0/8), Unit 3 (0/42)		Kriss Alvaker Log out ascom	
Alerts 1 Patients	Tasks ¹¹ Reminders Report	= -	× 🐨 🔊	
5612	1		ALERT SETTINGS	
Ashley Raines 9820 LPN	SwingBed 1.1 EventString1	>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	13:26:30 00:25 Serd alerts manually Sort by: ○ Time ④ Priorky	
Barbara Jones 9006 RN 🛛			Filter by: Priority Info Cataony	
Elizabeth Brown 9007 RN				
EW 9828 RN M			BloodFiltrationAlarms BloodGasAnalyzerAlarms Category A	
JM 9825 AIDE			Locations ▷ ☑ Floor F.1 ▷ ☑ Floor 1	
Kelly Evans 9034 RN M			 ■ Room 4 □ Floor 2 □ Room 6.1 □ Room 6.2 	
Kristen Jones 1045 RN ₪			 □ Room G.3 □ Room G.4 Badges 	
New message			Play sound on incoming alert	
Paired with consol	e		Lado About	
in the Nurse Call s	ystem		"Help" link "About" link	
Status marcation				

Рис. 1. Пользовательский интерфейс

Строка состояния внизу экрана может включать значок консоли около индикации состояния, где указывается, что ваше приложение Unite View синхронизировано с консолью системы вызова медперсонала. Кликнув значок консоли, можно узнать, с какой консолью синхронизировано приложение.

При нажатии ссылки **Справка** откроется окно с рабочими инструкциями и другой информацией о приложении Unite View. Для получения информации об адресе производителя Ascom, версии программного обеспечения и т. д., щелкните по ссылке **О программе**.

2.1 В файле ПО «О программе»

Файл ПО О программе содержит следующую информацию.

В файле ПО О программе	Название символа	Описание
C E 2460	Маркировка СЕ	Свидетельство о соответствии устройства положениям Директивы Совета ЕС 93/42/ЕЕС от 14 июня 1993 г. в отношении медицинских приборов обеспечивает возможность их свободного перемещения в пределах ЕС и ввода в эксплуатацию в соответствии с назначением.
	Изготовитель	Обозначает изготовителя медицинского прибора, включая его адрес и номер телефона.
M	Дата изготовления	Обозначает дату изготовления медицинского устройства.

ī	Сверьтесь с инструкцией по эксплуатации	Означает, что пользователю необходимо свериться с инструкцией по эксплуатации.
REF	Каталожный номер	Обозначает каталожный номер изготовителя, необходимый для идентификации медицинского устройства.
	Осторожно	Означает, что пользователю необходимо обратиться к инструкции по эксплуатации за важной информацией по мерам предосторожности, такой как предупреждения и предостережения, которая по ряду причин не может быть представлена на самом медицинском устройстве.
UDI	Уникальный идентифика- ционный код устройства	Обозначает уникальный идентификационный код устройства, обеспечивающий его адекватную идентифи- кацию в процессах дистрибуции и эксплуатации.

2.2 Вкладка "Оповещения"

Во вкладке "Оповещения" отображаются все входящие оповещения в виде списка. К оповещениям может относиться, например, просьба пациента принести воды или дополнительное одеяло, или тревожный сигнал, поступивший от оборудования для мониторинга пациентов.

Оповещения отображаются в зависимости от категории/приоритета или в хронологическом порядке. Таким образом, оповещения с наивысшим приоритетом или самые последние оповещения находятся в верху списка.

Если при запуске приложения рабочая область вкладки пустая, это означает, что в настоящее время в отделении нет новых оповещений. Список персонала текущей смены отображается в левой панели.

Рис. 2. Входящее оповещение



Оповещение может включать следующую информацию:

- Категория или приоритет: Категория или приоритет оповещения обозначаются цветной полосой. Цвета предварительно настроены для отделения.
 Если нижняя часть цветной полосы имеет другой цвет, отличающийся от основной части полосы, приоритет оповещения изменен в оборудовании мониторинга пациента. Нижняя часть показывает ранее назначенный приоритет.
- Тип оповещения: см. Приложение А Подробная информация об оповещении, страница (стр.) 44.
- Локация, из которой инициируется оповещение, и краткая информация.

- Если сведения о пациенте добавлены в систему, Unite View может отобразить такую информацию, как имя, пол и возраст пациента. Информация о наличии у пациента противопоказаний (например, связанных с диетой, возможность аллергической реакции и т. п.).
- Время оповещения и время, прошедшее с момента его отправки.
- Текущая позиция оповещения в цепочке переадресации.

Например, если в пределах ранее заданного интервала первый получатель не принял оповещение, приложение Unite View визуально сигнализирует о перенаправлении второму получателю.

Кроме того, отображаются имя и фото сотрудника, получившего данное оповещение. Картинка постоянно обновляется в соответствии с этапами прохождения оповещения по цепочке переадресации. Если пользователь принимает оповещение, рядом с именем данного сотрудника появляется зеленая отметка.

Рис. 3. Цепочка переадресации



Текущий звонок с пациентом обозначается значком "Текущий вызов".





 Если эта функция включена, после получения оповещения сработает таймер, указывающий пройденное с момента принятия оповещения время. Этот таймер отображается под фотографией или инициалами получателя, который принял оповещение.



• Если такая функция поддерживается системой, на принятом оповещении может быть отображен значок "Напоминание оператору", чтобы напомнить оператору о том, что оповещение не обработано в течение указанного периода времени и его необходимо просмотреть.



 Если персонал находится в локации, откуда инициировано оповещение, это отображается подсветкой части оповещения с добавлением информации о сотруднике, включая роль, фото или инициалы.

Рис. 5. Персонал присутствует на месте



2.2.1 Ручной и автоматический режим списка оповещений

Вкладка с отображением списка оповещений может работать в двух режимах обработки оповещений: ручном и автоматическом.

Ручной режим

Ручной режим означает, что перед отправкой получателям в цепочке переадресации пользователь может написать сообщение и/или изменить приоритет оповещения.

Кроме того, в ручном режиме имеется возможность переопределять предварительно заданные настройки и, например, ускорить обработку оповещения, переслать оповещение другому получателю и даже остановить отправку оповещения, если оно некорректно.

Автоматический режим

Автоматический режим означает, что все оповещения обрабатываются в соответствии с предварительно заданной цепочкой переадресации.

2.2.2 Краткий обзор процесса обработки оповещений

Оповещения также могут быть представлены во вкладке отображения коек, что обеспечивает краткий обзор процесса обработки оповещений. Это дает наглядное представление информации об оповещениях и событиях; рекомендуется использовать данный формат на больших экранах в соответствующих локациях. Во вкладке отображения коек пользователь не может переопределять предварительно заданную цепочку обработки событий. Подробности см. в 10 Обзор оповещений и локаций, страница (стр.) 31.

2.3 Вкладка "Напоминания"

При наличии возможности отправки повторных уведомлений необработанные оповещения отображаются во вкладке "Напоминания". Вкладка "Напоминания" появляется при первом входящем оповещении и отображается до тех пор, пока не будет закрыто приложение Unite View.

2.4 Вкладка "Пациенты"

Во вкладке "Пациенты" отображаются сведения о пациентах; эта информация поступает из системы ЕНR или вводится вручную. Для отображения подробной информации о пациенте кликните по строке. В данной вкладке может быть добавлена информация о пациенте, которая не была передана системой EHR. Также здесь отображена информация о персонале, назначенном на данных пациентов/локации. Информация о пациентах и локациях во вкладке "Пациенты" может быть представлена в двух форматах: в виде списка или в виде отображения коек/локаций.

- В подвкладке Список все пациенты и занятые локации в отделении отображаются в виде списка.
- В подвкладке **Койки** информация о пациентах и локациях представлена в виде отображения коек, что обеспечивает краткий обзор процесса обработки оповещений по отделению. Здесь отображаются как занятые, так и свободные локации (койки) в отделении.

2.5 Вкладка "Задачи"



Создание задач возможно только в случае, если данная система включает систему вызова медперсонала Telligence Nurse Call.

Во вкладке **Задачи** создаются задачи и назначаются сотруднику, например, как некое действие, которое должно быть совершено после разговора с пациентом. Кроме того, задачи могут быть созданы во вкладке "Оповещения" при входящем оповещении, относящемуся к типу "вызов медсестры".

2.6 Вкладка «Отчет»

Вкладка «Отчет» используется для создания отчетов из журналов в вашей системе. Типы отчетов, применимые к вашей системе, задаются со стороны системы.

🕑 Unite View -	Client SEGOT-Kriss			////Mat/94/14/19/01	-		×
Unit A.1 h l	ong name. 123	45678, Unit	A.2 changed n	ame, Unit A.3 Kristina Alvåker	Log out	ascol	m
	-		-				
Alerts	Patients	Tasks	Report				
Report				밤吕남남& G 8 0/0 0 0 봄 -			
End of Shift Rep	port		·				
Select Filters							
Date Range							
From							
2019-12-03 09	:49:54		© ~				
То							
2019-12-03 09	:50:05		8 ~				
Unit							
Client values			-				
Unit A.1 h long	name. 12345678]				
Unit A.2 chang	ed name						
Unit A.3							
Shift							
All			•				
Dispatcher							
Group by							
Unit 🗌							
Shift							
Call Type							
Dispatcher							
Location							
	Create	Doport					
	Create	кероп					
• 1	0	This application is	not a replacement for t	he original alarm generation and signal device, it provides supplemental information about patient monitoring.		Help	About

2.7 Список персонала.

В приложении Unite View отображается список всех сотрудников, работающих в определенную смену. Список включает такие сведения о сотрудниках, как имя, номер телефона, инициалы и фотография. При отсутствии фотографии используются инициалы. Кроме того список включает номера телефонов, назначенные на смену.

Если сотрудник использует устройство с функцией общего доступа, т. е. с необходимостью авторизоваться, чтобы воспользоваться телефоном и получить общий номер телефона, этот номер будет отображен только после того, как штатный сотрудник войдет в систему. Если система поддерживает функцию определения местоположения в реальном времени (RTLS), в этом списке также может отображаться фактическое местонахождение сотрудника.

Если ваша система поддерживает эту функцию, перечень сотрудников будет включать средства обмена сообщениями, см. 7 Работа с сообщениями, страница (стр.) 27.

Рис. 6. Персонал



2.7.1 Свернуть/развернуть список персонала

Если необходимо увеличить основное рабочее поле, можно свернуть список персонала нажатием на стрелку

в верхней части, справа от списка. Повторное нажатие на стрелку

разворачивает список.

3 Обработка оповещений

Пользователь должен иметь соответствующие права доступа для переопределения заданной цепочки переадресации в приложении Unite View, при этом параметр "Отправлять оповещения вручную" должен быть включен для этого приложения. Этот параметр может быть установлен заранее, но его также можно настроить из данного приложения. Этот параметр может быть установлен заранее, но его также можно настроить и из этого приложения, см. в 11.1 Изменение режима оператора, страница (стр.) 36.



Приложение Unite View может поддерживать не все функции, описанные в данном документе.

3.1 Вход в систему

- 1. Нажмите значок Ascom Unite View на рабочем столе. Откроется окно входа в систему.
- 2. Введите **имя пользователя** и **пароль** в текстовых полях нажмите **Войти в систему**. Экран, отображаемый при открытии приложения Unite View, и способ представления информации об оповещениях зависит от конфигурации Unite View.

3.2 Открыть список оповещений

1. На навигационной панели кликните по вкладке Оповещения, а затем кликните значок списка

При наличии соответствующей конфигурации данная вкладка откроется при входе в систему. Все оповещения представлены в виде списка.

Для привлечения внимания к новому входящему оповещению, оно выделяется цветом, который указывает на его приоритет или категорию. Цвет заливки пропадает примерно через одну секунду, и только на левой стороне остается цветная полоса. На оповещении имеются значки категории, показывающие дополнительную информацию. См. А.3.2 Значки входящего оповещения, страница (стр.) 46.

ascom	inite view - K	rissroa									^
Ur	nit 1 (0/8),	, Unit 2 (2/1	8), Unit 3 (0/42), 6 South				Kriss Alva	ker Log out	asco	m
A	lerts ²	Patients	Tasks		h					(T
>	Ą	602S Linda Harris	EventString1							16:21:58 00:01	tõ;
	4	601S John Davis	EventString1 M 45				1			16:21:28 00:31	

Если при запуске приложения рабочая область вкладки пустая, это означает, что в настоящее время в отделении нет новых оповещений.

2. Кликните по оповещению в списке, чтобы раскрыть подробную информацию.

	Am Bouts Nurse Call	16:28:58 00:16
Comments	Comment	
Precautions ———	Precautions	
Create task	▼ Tasks Staff	
	AIDE	
	Reasons (0 of 3 selected)	
	Pain Blanket	
	Drink Potty	
	Environment Position	
	Ice Other	
	Food	
	Custom reason	
	Enter a custom reason	
	Greate	
	Time to automatic handling:	
Redirection chain 🛛 —	Redirection chain	
	Send to 0	
	>>>> 2 2	
	Ör	
	2	
Write message ——	write message here	
	Send	
Staff in room ———	V Staff in room	
Alert history ———	Alert history Socialized to: Amanda Garcia, Enc Williams, Nr Miler (HM). Achiev Danas (HM). Kriston Ionas	
	16:28:58 Excited to: Noah Miller (HN) 16:28:58 Excited to: Noah Miller (HN) 16:28:58 Excited to: Noah Miller (HN)	
Detions		
	T Patient Information	
information	Patent ID JohnDavis	
	First name John	
	Date of Beth 1971-10-10	
	Ace 45	
	Sex Male	

Если такая функция поддерживается вашей системой, можно переопределить предварительно заданную цепочку переадресации. Обратите внимание, что не все перечисленные функциональности могут быть доступны.

- Обновление приоритета оповещения, см. в 3.3 Обновить приоритет оповещения или сбросить оповещение, страница (стр.) 14.
- Сброс оповещения, 3.3.2 Отмена оповещения, страница (стр.) 14.
- Создание сервисной задачи, см. в 3.4 Создать задачу, страница (стр.) 15.
- Добавление сообщения к входящему оповещению и/или переадресация оповещения, см.в 3.5 Отправка сообщения с оповещением и/или переадресация оповещения другому получателю., страница (стр.) 16.
- Отмена отправки оповещения, см. 3.8 Отклонить оповещение, страница (стр.) 19.

Если в течение предварительно заданного интервала (по умолчанию 45 секунд) оповещение не было обработано, оно автоматически отправляется назначенным получателям.

После отправки оповещения вы также можете сделать следующее:

- Отправить сообщение с напоминанием, см. 3.6 Отправить сообщение с напоминанием, страница (стр.) 16.
- Вернуть управление оповещением, см. 3.7 Переадресация оповещений вручную, страница (стр.) 17.
- Отклонить оповещение, см. в 3.8 Отклонить оповещение, страница (стр.) 19.

3.3 Обновить приоритет оповещения или сбросить оповещение



Возможно только в случае, если поддерживается системой вызова медперсонала и если разрешено для определенного типа оповещения.

	Alerts ² Patients Tasks	
	. 601S Nurse Call	
	Precautions	
Upgrade & Clear ———	Upgrade Priority Clear Alert	
	Take	

3.3.1 Обновление приоритета оповещения

В момент входящего вызова медперсонала, в процессе текущего разговора или после разговора с пациентом приоритет оповещения может быть обновлен.

Например, пациент нажимает кнопку вызова медперсонала. Если после разговора с пациентом вы считаете, что ситуация более серьезная, оповещению можно назначить более высокий приоритет.

- 1. Во время звонка или по его завершении в списке щелкните по оповещению типа "вызов медперсонала" для просмотра более подробной информации.
- 2. Нажмите Обновить приоритет.
- 3. Текущий приоритет показан слева. В списке Обновить приоритет выберите новый приоритет.



4. Нажмите Обновить.

Обновленный вызов будет отправлен в виде нового оповещения типа "вызов медперсонала".

3.3.2 Отмена оповещения



важно

Функция "Отмена" также отменяет вызов на источнике, откуда он был инициирован.

В момент входящего вызова медперсонала, в процессе текущего разговора или после разговора с пациентом оповещение может быть отменено.

Например, пациент по ошибке нажимает кнопку и система отправляет оповещение типа "вызов медперсонала" с нормальным приоритетом. После разговора с пациентом становится понятно, что никакие последующие действия не требуются, поэтому оповещение может быть отменено.

- 1. Во время звонка или по его завершении в списке щелкните по оповещению типа "вызов медперсонала" для просмотра более подробной информации.
- 2. Нажмите Отмена Открывается окно подтверждения.
- Для подтверждения нажмите **ОК**.
 После отмены оповещение исчезнет из списка.

3.4 Создать задачу



Функция доступна только в случае, если она поддерживается системой вызова медперсонала.

	Reasons (1 of 3 sel	ected)	
RN	Pain	Blanket	Drink
LPN	Potty	Environment	Position
AIDE	Ice	Other	Food
	Custom reason		
	Enter a custom	reason	

Задачи могут создаваться из входящего оповещения типа "вызов медперсонала". Если пациенту требуется какая-либо помощь, можно создать задачу и отправить ее соответствующим сотрудникам.

- 1. Кликните по оповещению в списке, чтобы раскрыть подробную информацию.
- 2. Нажмите Задачи, если подвкладка не развернута.
- 3. В столбце Персонал выберите роль, на которую будет отправлена задача.
- 4. В столбце **Причины** выберите причину из предложенного списка или введите причину в поле **Другие причины**. К задаче можно добавить максимум три причины.
- 5. Нажмите Создать.

Когда задача будет создана, она добавится к списку задач.

3.4.1 Редактирование задачи

- 1. В списке оповещений щелкните по оповещению, чтобы раскрыть подробную информацию.
- 2. Нажмите Задачи, if not already expanded.
- 3. Нажмите Изменить.
- 4. Выполните изменения и нажмите Создать.

3.4.2 Сброс задачи

- 1. Кликните по оповещению в списке, чтобы раскрыть подробную информацию.
- 2. Нажмите Задачи, if not already expanded.
- 3. Нажмите **Сброс**. A confirmation window opens.
- 4. Нажмите **OK**, to confirm.

3.5 Отправка сообщения с оповещением и/или переадресация оповещения другому получателю.



Возможна только в случае, когда система поддерживает эту функцию.

Совместно с оповещением можно отправить сообщение, например, с дополнительной информацией по пациенту. Оповещение также можно переадресовать другому получателю, например, если вы знаете, что другой сотрудник находится к пациенту ближе или лучше подходит для данного типа оповещения. Обратите внимание, перенаправление оповещений другим сотрудникам может быть отключено в вашей системе.

- Кликните по оповещению в списке, чтобы раскрыть подробную информацию. 1.
- 2. Имеется возможность переопределить предварительно заданную цепочку переадресации и отправить оповещение другому получателю. Можно выбрать получателя из предварительно заданной цепочки переадресации или в раскрывающемся списке выбрать другого, не включенного в данную цепочку. В списке отобразятся все доступные получатели текущей смены. Если вы выберете получателя, который не вошел в систему на устройстве, вы получите уведомление о том, что он не сможет получить оповещение.
- Можно добавить сообщение в текстовом поле. З.



4. Когда все будет готово, нажмите Отправить. Это оповещение с сообщением будет отправлено сотрудникам, указанным в предварительно заданной цепочке переадресации, либо иному выбранному сотруднику.

Если получатель отклонил оповещение, то оно вернется назад в приложение Unite View и вы сможете выбрать другого получателя.

3.6 Отправить сообщение с напоминанием

Оператор может отправить сообщение с напоминанием получателю, как только получатель примет оповещение.

Если это поддерживается системой, оператор также может получить уведомление о том, что принятое оповещение не было сброшено в течение указанного периода времени. Значок

"Напоминание для оператора" 💟 появится на принятом оповещении в списке, чтобы напомнить оператору о том, что от него требуются дальнейшие действия.



После того как получатель примет оповещение, поле **Напоминание** появится под цепочкой переадресации и вы сможете отправить напоминание получателю.

Вы можете ввести сообщение в текстовом поле, и если опция настроена, вы сможете выбрать готовое сообщение из выпадающего списка.

	×		S)	Tilda Samuelss	on
-\	_	00:07	,		12:53:25 04:55
Redirection chain SSS GB T5 00:07	_				
Send to next level ▼ Reminder	-				
Select predefined reminder text					
Type a message to remind the recipient about the accepted alert Send Reminder					
▼ Dismiss Select reason ▼ Dismiss					
▼ Alert history 12:58:14 Accepted by: Tilda Samuelsson (RN) 12:58:01 Excluded to: Tilda Samuelsson (RN) 12:58:01 Alert was manually redirected by operator 12:57:20 Escalated to: Gunnar Bengtsson 12:57:20 Escalated to: Gunnar Bengtsson 12:57:20 Redirection was requested by operator 12:57:20 Redirection was requested by operator	~				

- 1. Кликните по оповещению в списке, чтобы раскрыть подробную информацию.
- 2. В окне Напоминание введите сообщение в текстовом поле, или, если в системе уже имеются готовые сообщения, выберите сообщение из выпадающего списка.
- 3. Нажмите Отправить напоминание.

3.7 Переадресация оповещений вручную



Возможно только в случае, если система поддерживает эту функцию.

Существуют два типа ручной переадресации:

- Если оповещение было отправлено отдельному получателю, оператор имеет возможность вернуть контроль над оповещением.
- Если оповещение было отправлено в цепочку переадресации, оператор имеет возможность отправить его на следующий уровень в цепочке переадресации и, наконец, если оповещение не было просмотрено, отправить оповещение всем получателям в группе для перехвата оповещений.

3.7.1 Вернуть управление

Если вы отправили оповещение одному получателю в предустановленной цепочке переадресации или иному получателю, кнопка **Вернуть управление** появится рядом с цепочкой переадресации.

Вы можете отозвать оповещение и перенаправить его другому сотруднику, например, если получатель, принявший оповещение, был лишен возможности просмотреть его или если оно было отправлено и принято не тем получателем, или отозвать и отклонить оповещение, если оно было ложным.

→ → Bed A.5.1.3:1 Patient Monitor Alert	SJ	Sara Janlert	12:53:25 03:07
Redirection chain SJ Take back control			
▼ Dismiss Select reason ▼ Dismiss			
▼ Alert history 12:53:35 Sent to: Sara Janlert (RN) 12:53:25 Initiated with event text: Patient Monitor Alert			

- 1. Кликните по оповещению в списке, чтобы раскрыть подробную информацию.
- 2. Нажмите кнопку **Вернуть управление** рядом с **Цепочка переадресации**. Оповещение будет отозвано и вы получите те же функции, что и до отправки оповещения.

3.7.2 Отправить оповещение на следующий уровень в цепочке переадресации

Если оповещение было отправлено в цепочку переадресации, будет отображаться кнопка **Отправить на следующий уровень**, и вы сможете отправить оповещение на следующий уровень в цепочке переадресации.

→ √~ Bed A.5.1.3:1 Patient Monitor Alert	SJ Sara Janlert	12:53:25 03:39
Redirection chain		
▼ Dismiss Select reason ▼ Dismiss		
 Alert history 12:57:00 Sent to: Sara Janlert (RN) 12:56:53 Alert was manually redirected by operator 12:56:53 Redirection was requested by operator 12:53:35 Sent to: Sara Janlert (RN) 12:53:25 Initiated with event text: Patient Monitor Alert 		

- 1. Кликните по оповещению в списке, чтобы раскрыть подробную информацию.
- 2. Нажмите Отправить на следующий уровень.

3.7.2.1 Переслать оповещения в группу для перехвата

Если оповещение было получено группой для перехвата, но не было обработано, кнопка Отправить на следующий уровень будет заменена кнопкой Отправить повторно на уровень и вы сможете переслать оповещение в группу для перехвата.

$\neg h$ Bed A.5.1.3:1 Patient Monitor Alert	×		12:53:25 05:20
Redirection chain S1 GB TS Resend to level	_		
▼ Dismiss Select reason ▼ Dismiss	_		
 Alert history 12:58:39 Escalated to: Sara Janiert (RN), Gunnar Bengtsson, Tilda Samuelsson (RN) 12:58:39 Alert was manually redirected by operator 12:58:39 Redirection was requested by operator 12:58:01 Escalated to: Tilda Samuelsson (RN) 12:58:01 Escalated to: Tilda Samuelsson (RN) 12:58:01 Alert was manually redirected by operator 	<		

1. Кликните по оповещению в списке, чтобы раскрыть подробную информацию.

2. Нажмите Отправить повторно на уровень.

3.8 Отклонить оповещение



Возможно только в случае, когда система поддерживает эту функцию и вы имеете соответствующие права доступа на отмену оповещений.

Если оповещение инициируется из интегрированного модуля, который поддерживает функцию отклонения, можно остановить отправку оповещения назначенным получателям, а также отменить оповещение даже если оно было принято получателем. Причиной последнего может быть, например, то, что вы получили информацию о том, что сигнал вызова ложный. Необходимо выбрать причину отклонения. Причины отклонения оповещений определяются заранее в момент конфигурации.

Отмененные оповещения по-прежнему будут видны в основном рабочем поле.



Функция "Отклонить" не подразумевает отклонение оповещения на источнике, откуда оно пришло.

- 1. Кликните по оповещению в списке, чтобы раскрыть подробную информацию.
- 2. В раскрывающемся списке Выбрать причину выберите причину, по которой хотите отклонить

3. Нажмите Отклонить.

3.8.1 Повторный вызов отклоненного оповещения

Когда оповещение отклонено, кнопка Отклонить заменится на кнопку Повторный вызов. Эта функция позволяет реактивировать оповещение.

- 1. Кликните по оповещению в списке, чтобы раскрыть подробную информацию.
- 2. Щелкните по отклоненному оповещению, чтобы развернуть окно с подробной информацией.

W- Bed 7 LO CVP Yaritsa Claire Alli F	× Dismissed A 10:11:16 01:45	
Staff in room	CODE B1:1 EventString Magnus Nisson A Platón Edward Hummerjo 18:26-48 15:46:13	
	B2:2 EventStrin: 12:49:57 21:23:04	
Recall	CODE B2:1 EventStriny 12:49:52 21:23:09	

3. Нажмите Повторный вызов.

Оповещение снова будет активировано с теми же параметрами, что и на этапе отклонения. Если в течение предварительно заданного интервала (по умолчанию 45 секунд) оповещение не было обработано, оно автоматически отправляется назначенным получателям.

3.9 Выход из системы

Нажмите на кнопку Выход из системы в правом верхнем углу.

4 Просмотр напоминаний



The Reminders view appears only if reminders apply to your system.

Функция напоминания задается из консоли персонала или на индикаторной панели в системе вызова медперсонала и в этом случае они появляется во вкладке "Напоминания" приложения Unite View. Напоминания задаются для вызовов, которые не могут быть обработаны немедленно.

- Вход в систему Unite View, см. в 3.1 Вход в систему, страница (стр.) 12.
 Вкладка "Напоминания" будет появляться при появлении первого входящего повторного уведомления.
- 2. Чтобы просмотреть напоминания, нажмите кнопку Напоминания на навигационной панели. При отмене вызова напоминание исчезает. Напоминания отображаются в виде списка с сортировкой по приоритету и времени, прошедшему с момента получения вызова. Вкладка "Напоминания" отображается до момента закрытия приложения Unite View, даже если напоминания отсутствуют. При следующем входе в систему вкладка "Напоминания" не будет отображаться, пока не появится первое входящее повторное уведомление.

5 Работа с задачами

Задача может создаваться как действие после беседы с пациентом. Вкладка "Задача" отображается в приложении Unite View только в случае, если в системе возможно создание задач.



Пользователь должен иметь соответствующие права доступа для переопределения заданной цепочки переадресации в приложении Unite View, при этом параметр "Отправлять оповещения вручную" должен быть включен для этого приложения. Этот параметр может быть установлен заранее, но его можно настроить и из этого приложения, см. в 11.1 Изменение режима оператора, страница (стр.) 36.

ocation		Staff	Reasons (3 of 3 sel	ected)	
600s		RN	Pain	Blanket	Drink
6 South	^	LPN	Potty	Environment	Position
600S		AIDE	Ice	Other	Food

- 1. Войти в Unite View, см. 3.1 Вход в систему, страница (стр.) 12.
- 2. На навигационной панели нажмите Задачи.
- 3. На вкладе "Задачи" щелкните Создать задачу.
- 4. В поле **Локация** введите название локации или выберите локацию из списка. При вводе первых символов в названии отображается список возможных совпадений для выбора.
- 5. В списке Персонал выберите требуемую роль для отправляемой задачи.
- 6. В столбце **Причины** выберите причину из предложенного списка или введите причину в поле **Другая причина**. К задаче можно добавить максимум три причины.
- 7. Нажмите Создать.

Когда задача будет создана, она добавится к списку задач.

5.1 Редактирование задачи

- 1. В списке задач выберите задачу и нажмите Изменить.
- 2. Выполните изменения и нажмите Создать.

5.2 Сброс задачи

- 1. В списке задач выберите задачу и нажмите Сброс.
- 2. Открывается диалоговое окно, нажмите ОК.

6 Работа с пациентами



Для просмотра, обновления или добавления информации пользователь должен иметь соответствующие права доступа.

Если подключена система EHR, пользователь имеет возможность просмотра такой медицинской информации, как имя пациента, возраст и пол. Кроме того, пользователь может иметь право доступа на добавление новых пациентов и обновление информации по пациентам.

При отсутствии системы EHR, которая предоставляет информацию по пациентам, можно использовать вкладку "Пациент" и добавлять информацию о новых пациентах, которые поступили в лечебное учреждение.



Сведения о пациенте, поступающие из системы EHR, не могут быть изменены в приложении Unite View. Добавляться или изменяться может только та информация, которая не поставляется системой EHR.

Во вкладке "Список пациентов" представлены все пациенты отделения.

Рис. 7. Вкладка "Список пациентов"

Patient name 🔶	Admitted location	Status 🔶 Doctor	Nurse 🔶	Aide 1 🔷	Aide 2 Notes	Precautions
John Davis	6015	Routine	Amanda Gar	Noah Miller		, %
Linda Harris	6025	Routine	Amanda Gar	Noah Miller		*# !
Lisa Jones	603S	Routine	Amanda Gar	Noah Miller		

В списке может отображаться следующая информация

- Имя пациента
- Локация
- Статус пациента
- Лечащий врач
- Назначенный персонал
- Любая дополнительная информация о пациенте и меры предосторожности

Вкладка отображения коек/локаций пациентов содержит краткие сведения о пациентах отделения, а также информацию о свободных койках. Пациенты/локации представляются в виде карточек локаций.

Рис. 8. Вкладка отображения коек пациентов



На карточках локаций отображается следующая информация:

- Локация
- Имя, пол и возраст пациента, если отделение объединено с системой EHR.
- Имя и фото назначенных сотрудников, изображение и номер телефона или название групп.
- Приоритет оповещения: Цветной значок показывает приоритет оповещения, исходя из настроек в подключенных шлюзах.
- Тип оповещения, см А.З.1 Значки различных типов оповещений, страница (стр.) 45.

Список персонала включает информацию о средствах связи, см 7 Работа с сообщениями, страница (стр.) 27.

6.1 Получение краткой информации о пациентах

- 1. Вход в систему Unite View, см. в 3.1 Вход в систему, страница (стр.) 12.
- 2. На навигационной панели щелкните Пациенты.
- 3. На навигационной панели щелкните по значку Койка 🥅.

6.2 Отображение подробных сведений по конкретному пациенту

- 1. Вход в систему Unite View, см. в 3.1 Вход в систему, страница (стр.) 12.
- 2. На навигационной панели щелкните **Пациенты**. По умолчанию панель открывается в виде списка, но приложение Unite View можно настроить таким образом, чтобы сразу открывалась подвкладка отображения коек.
- Чтобы сменить подвкладку, выберите значок Список , либо значок Койка —.
 В обеих подвкладках можно посмотреть подробные сведения.
- Выберите пациента. Можно осуществить поиск пациента с использованием поля поиска над основной рабочей областью. Чтобы отфильтровать имена пациентов, в поле поиска введите имя или его часть.
- 5. Дважды щелкните по пациенту. Появится подробная информация по пациенту.
- 6. Чтобы закрыть подробный просмотр, нажмите Закрыть.





6.3 Добавить пациента

Пациентов может добавлять пользователь с соответствующими правами доступа.

- 1. На навигационной панели щелкните **Пациенты**. По умолчанию панель открывается в виде списка, но приложение Unite View можно настроить таким образом, чтобы сразу открывалась вкладка отображения коек.
- 2. Если открывается вкладка "Койка", выберите значок "Список" 💳 .
- 3. Нажмите Добавить. Открывается окно Добавить пациента.
- 4. Может быть добавлена следующая информация:

Идентификатор пациента*:	Обязательно для заполнения
Имя:	Введите имя
Отчество:	Введите отчество
Фамилия:	Введите фамилию
Дата рождения:	Выберите дату из раскрывающегося списка или введите дату.
Пол:	В раскрывающемся списке выберите Мужской , Женский , Другой или Неопределенный .
Локация*:	Обязательно для заполнения Выберите локацию в раскрываю- щемся списке.
Меры предосторожности:	Щелкните Добавить и выберите требуемые меры предосто- рожности из списка.
Статус пациента*:	Обязательно для заполнения В раскрывающемся списке выберите Обычной срочности , Экстренный или Неотложный .

Врачи:

Введите имя

Комментарии/примечания: При необходимости укажите дополнительную информацию о пациенте.

5. Когда все будет готово, нажмите Добавить.

6.4 Редактирование сведений о пациенте

Сведения о пациенте, которые были добавлены вручную в приложении Unite View, могут быть изменены пользователем с соответствующими правами доступа.

- 1. Войти в Unite View, см. 3.1 Вход в систему, страница (стр.) 12.
- 2. На навигационной панели щелкните **Пациенты**. По умолчанию панель открывается в виде списка, но приложение Unite View можно настроить таким образом, чтобы сразу открывалась подвкладка отображения коек.
- 3. Чтобы сменить вкладку, выберите значок Список = либо значок Койка —. Редактирование может производиться в любой вкладке.
- Выберите пациента. Можно осуществить поиск пациента с использованием поля поиска над основной рабочей областью. Чтобы отфильтровать имена пациентов, в поле поиска введите имя или его часть.
- 5. Дважды щелкните по пациенту. Появится подробная информация по пациенту.
- 6. В подвкладке с подробными сведениями щелкните Изменить.
- 7. Выполните изменения и нажмите Сохранить.
- 8. Чтобы закрыть подробный просмотр, нажмите Закрыть.

6.5 Переместить пациента

При необходимости переместить пациента из одной локации (койки) в отделении в другую, можно обновить информацию в приложении Unite View.

- 1. Войти в Unite View, см. 3.1 Вход в систему, страница (стр.) 12.
- 2. На навигационной панели щелкните **Пациенты**. По умолчанию панель откроется в виде списка, но приложение Unite View можно настроить таким образом, чтобы сразу открывалась вкладка отображения коек.
- 3. Чтобы сменить вкладку, выберите значок Список либо значок Койка Редактирование может производиться в любой вкладке.
- Выберите пациента. Можно осуществить поиск пациента с использованием поля поиска над основной рабочей областью. Чтобы отфильтровать имена пациентов, в поле поиска введите имя или его часть.
- 5. Дважды щелкните по пациенту. Появится подробная информация по пациенту.
- 6. В подвкладке с подробными сведениями щелкните Переместить пациента.
- 7. В раскрывающемся списке выберите новую локацию для пациента.
- 8. Чтобы закрыть подробный просмотр, нажмите Закрыть.

6.6 Удалить пациента

Когда пациент выписывается из лечебного учреждения или переводится в другой корпус, например, для реабилитации или в центр сестринского ухода, можно удалить сведения о пациенте в случае, когда данные добавлялись вручную с использованием приложения Unite View.

Обратите внимание, что вы не сможете удалить сведения по пациенту, поступающие из системы EHR; они удаляются только после обновления данных в EHR.

- 1. Войти в Unite View, см. 3.1 Вход в систему, страница (стр.) 12.
- 2. На навигационной панели щелкните **Пациенты**. По умолчанию панель открывается в виде списка, но приложение Unite View можно настроить таким образом, чтобы сразу открывалась подвкладка отображения коек.
- 3. Чтобы сменить вкладку, выберите значок Список = либо значок Койка = Редактирование может производиться в любой вкладке.
- Выберите пациента. Можно осуществить поиск пациента с использованием поля поиска над основной рабочей областью. Чтобы отфильтровать имена пациентов, в поле поиска введите имя или его часть.
- 5. Дважды щелкните по пациенту. Отобразятся подробные сведения по пациенту.
- 6. В подвкладке с подробными сведениями щелкните Удалить.
- 7. Открывается диалоговое окно, нажмите ОК.

7 Работа с сообщениями



Возможно только в случае, если система поддерживает эту функцию.

Из приложения Unite View можно отправить сообщения персоналу. Получатель не сможет ответить на это сообщение.

7.1 Отправка сообщения

1. Щелкните по значку конверта 🖾 в списке персонала или в подвкладке отображения по койкам

либо нажмите кнопку меж тестара под списком персонала. Если значок конверта серый, это значит, что сотрудник недоступен и не может принимать сообщения.

При отправке сообщения из списка персонала имя сотрудника будет уже выбрано, тогда как при отправке из конкретной локации в подвкладке отображения по койкам во вкладке "Пациент" название локации и, при наличии, имя пациента будут добавляться в поле "Тема"

💟 То:	Jan Frederiksen, NN, 1003	×
Subject:	B1:3 Leon Jane Thoenniss	

2. Чтобы добавить получателей, введите первые буквы в имени или цифры номера. На экране появится список с соответствующими результатами.

				×
🔽 To:	Jan Frederiksen	, NN, 1003		×
	B			
Subject:	Elizabeth	Brown	PCT	9007
Type a m	Barbara	Jones	CN	9006

3. Выберите получателей. Выбранных получателей можно удалить, щелкнув по значку × справа от имени.

🗹 To:	Jan Frederiksen, NN, 1003	×
	Barbara Jones, CN, 9006	×
	Elizabeth Brown, PCT, 9007	×
Cubiast	B1:3 Leon Jane Thoenniss	

- 4. Добавить текст в текстовом поле "Тема" и сообщение в поле сообщения. Предварительно заданная тема может быть изменена. Текстовые поля не должны быть пустыми.
- 5. Нажмите Отправить.

Если сообщение не может быть отправлено, вы получите краткое ответное сообщение с причиной неотправки. При отправке двум и более получателям ответное сообщение будет получено, как только будет известен статус для каждого из сообщений.

		×
0	Cannot send message to Alexander Davis, PCT, 9001 - User offline Cannot send message to Jan Frederiksen, NN, 1003 - User offline	
	Test]
	Test message /Kriss a (Kriss)	

8 Работа с отчетами

Возможно только в случае, если система поддерживает эту функцию.

Вам также требуются права доступа оператора Unite View и средства просмотра отчетов Unite Analyze.

Рис. 10. Просмотр отчетов

🕑 Unite View - Client SEGOT-Ki	riss									-			-	
Unit A.1 h long name.	12345678, Unit	A.2 changed n	ame, Uni	t A.3							Kristina	Alvåker	Log out	ascom
Alerts Patients	Tasks	Report												
Report End of Shift Report		•	60	6 6 6	• O O	1/3	2 🔍 🤄	ર્વ-						
Select Filters Date Range Previous Quarter				End of S Date Range: 7/1	hift Report	1011/2019 11:5	2:58 PM					a	scom	I
2019-07-01 00:00:00 To				Unit: Unit A.1 h	long name. 12345 Dispatched/ Total	678 Min	Duration Avg	Max	Manual Dispatches	Cleared before Dispatch	Manual Dispatch Alternate Dispatch	Automatic Dispatches	Dismissed	
Unit				Totals	62/45 62/45	-387 -367	48.3 46.31	235 235	12 12		8 22 6 22	19 19	3	
Shift				Unit: Unit A.2 c	hanged name Dispatched/		Duration				Manual Dispatch			
All		•			ICLA	Min	Avg	Max	Manual Dispatches	Cleared before Dispatch	Alternate Dispatch	Automatic Dispatches	Dismissed	
Disputcinei				Totals	12/12 12/12	19 19	48.1 48.08	92 92	2 2		0 3 0 3	7	0	
Group by				Unit: Unit B.1	Dispatched/		Duration			_	Manual Dispatch			
Shift					Iotal	Min	Avg	Max	Manual Dispatches	Cleared before Dispatch	Atternate Dispatch	Automatic Dispatches	Dismissed	
Dispatcher				Totals	3/3 3/3	20 20	28.7 28.67	39 39	0		0 0 0 0	3	0	
Location				Unit: Unit B.2										
Cre	eate Report			Tuesday, Decem	ber 3, 2019			Repo	rt Version v1.0				Page 1 d	12
					Dispatched/		Duration				Manual Dispatch			
					Total	Min	Avg	Max	Manual Dispatches	Cleared before	Atternate Dispatch	Automatic Dispatches	Dismissed	
	This application is	not a replacement for t	he original alan	m generatio	n and signal de	evice, it pro	ovides sup	plemental	information at	bout patier	nt monitoring.			Help Ab

- 1. Войти в Unite View, см. 3.1 Вход в систему, страница (стр.) 12.
- 2. На навигационной панели нажмите Отчет.
- 3. В списке выпадающих отчетов выберите тип отчета, который вы хотите создать.
- В раскрывающемся списке Диапазон дат выберите временной диапазон. Можно выбрать: предыдущий день, прошлую или текущую неделю, прошлый или текущий месяц, прошлый или текущий квартал, текущий год или последние 12 месяцев.
 - Если для отчета требуется другой временной период, выберите Другой период, щелкните стрелку в выпадающем списке От и выберите на календаре дату начала. Вы также можете указать время начала. Когда все будет готово, нажмите ОК.
 Нажмите на выпадающую стрелку До и выберите дату окончания в календаре. Вы также можете указать время окончания. Когда все будет готово, нажмите ОК.
- 5. В зависимости от типа отчета, который требуется создать, будут доступны различные варианты для его настройки.
- 6. После этого нажмите Создать отчет.
- 7. Вы можете сохранить отчет в формате PDF или распечатать его.
 - Чтобы создать файл PDF, нажмите значок "Сохранить как PDF" 🖳 above the report.
 - Чтобы распечатать отчет нажмите значок "Принтер" 🖶 above the report.

9 Вызов сотрудника



Необходимо право доступа оператора Unite View и для приложения должна быть активирована настройка "Показать кнопку вызова".

Если система поддерживает данную функцию, оператор может отправить вызов любому сотруднику, назначенному на данную смену. Вызовы можно настроить из списка персонала или цепочки переадресации оповещений.

- 1. Войти в Unite View, см. 3.1 Вход в систему, страница (стр.) 12.
- 2. На навигационной панели нажмите Оповещения.
- 3. Выберите сотрудника в списке персонала или щелкните правой кнопкой мыши на кружке с получателем в тексте оповещения. При щелчке правой кнопкой мыши на кружке с получателем в цепочке переадресации отображается кнопка вызова со значком "Вызов", а также именем и номером телефона получателя.
- 4. Для настройки вызова нажмите значок «Вызов» С в списке сотрудников, или нажмите кнопку «Вызов» Call Martin P (DR) (1030)

При успешном соединении для вызова на навигационной панели отобразится <u>Connected call to Martin P</u>. В случае ошибки соединения на навигационной панели отобразится <u>Failed to connect call to Martin P</u>.

out ascom

10 Обзор оповещений и локаций

В подвкладке отображения коек в основной рабочей области отображаются все локации отделения, при этом приложение Unite View может быть сконфигурировано на отображение только определенных локаций.

В основном варианте использования приложения Unite View сконфигурирована только подвкладка отображения коек без указания имен (если пользователь не вошел в систему.

В качестве локации могут выступать койка, палата или коридор. Список всех назначенных сотрудников отделения отображается в панели около панели локаций.

Каждая локация представлена блоками с названием локации и символом типа локации. Если все локации имеют краткие названия, блоки будут отображаться в виде кружков, если название какойлибо локации имеет большее количество символов, размер всех блоков увеличится соответственно.

- 1. Войти в Unite View, см. 3.1 Вход в систему, страница (стр.) 12.
- На навигационной панели щелкните по вкладке Оповещения, а затем щелкните по значку койки 2. 🞮. При наличии соответствующей конфигурации данная вкладка откроется при входе в систему.

Puc.	11. 06	зор	по	двкл	адки ото	бражени	я коек					
🖸 Unite V	/iew - Krissroo	ł										
Swing	Unit1 (7/8), 6 So	uth								Kris	s Alvaker Log
Alert	2 Pa	tients		Tasks	≡	Here in the second seco						
MN			1	` <								
MP	Martin P 1030	DR			H SwingCorridor	SwingRoom1	SwingBed 1.1	SwingBed 1.2	SwingRoom2	SwingBed 2.1	SwingBed 2.2	6005
NM	Noah Mille 9824	er LPN	$\mathbf{\mathbf{\nabla}}$									
OG	Oscar G 2004	DR			6005 EventString1	6015	6015	6025	6025	6035	6035	6045
	Sarah Ole	son										

P

На рисунке выше оператор использовал фильтр. Функция фильтрации обозначена на панели меню

значком "Фильтр" . Количество оповещений в выбранных отделениях отображаются на панели меню в кружке рядом с

Отображается следующая информация;

• Локация: Оповещение отображается в той локации, откуда оно пришло.

Таблица 1 Значки локаций в подвкладке отображения коек

Койка	
Палата	
Коридор	
Этаж	

- Приоритет: Цвет в блоке символа локации показывает самый высокий приоритет среди всех оповещений, полученных из данной локации. Цвета определяются на основе настроек в подсоединенных шлюзах.
- Информация с описанием и временем отправки отображается под локацией. Вызовы разного типа, отправленные с локации, например, "вызов помощи"," экстренный вызов" или др., отображаются соответствующим значком рядом с локацией. Если из одной локации поступило несколько оповещений указанных категорий, в блоке указывается оповещение с самым высоким приоритетом. Значки оповещения перечислены в А.З.1 Значки различных типов оповещений, страница (стр.) 45.
- Статус оповещения: Статусу соответствует значок рядом с описанием оповещения.

Таблица 2 Значки статуса оповещения

Оповещение назначено: этот значок указывает на то, что оповещение было назначено получателю.	>
Оповещение принято: зеленая отметка указывает, что оповещение было принято.	
Ожидание отправки: оповещение, ожидающее обработки.	\geq
Необработанное оповещение: этот значок указывает, что данное оповещение никем не обработано.	
Группа для перехвата: появление этого значка указывает на то, что никто не принял оповещение, оно не было обработано, но при этом было отправлено в группу для перехвата.	

Пример: Оповещение с койки А.1.1.1.:1 было отправлено получателю и принято им.



- Специальные типы оповещений, сопровождающиеся специальными значками, например, вызов помощи.
- Текущий вызов

• Обозначение присутствия

Таблица З Значки в подвкладке отображения коек

<i>Текущий вызов:</i> Этот значок отображается в случае, если вызов был отправлен с локац	ии.
Присутствие персонала: Если на локации присутствует сотрудник, в правом верхнем углу над бл названием локации в подвкладке отображения коек появляется значок "четвертинки круга". В зависимости от настроек со стороны системы, четверть круга может б белой или зеленой.	юком с

Рис. 12. Обозначения присутствия персонала и текущего вызова



Рис. 13. Количество оповещений, отправленных с койки



Оповещения, поступающие с локации, относятся к категории вызовов помощи, которые обозначаются соответствующим значком 🕲 в выделенной выноске..

11 Параметры

Настройки параметров доступны только для зарегистрированных пользователей.

В настройках можно изменить поведение приложения Unite View. Имеется возможность фильтровать входящие оповещения, а также при наличии соответствующих прав доступа, можно использовать ручной режим.

• Откройте вкладку "Настройка оповещений", щелкнув по значку "Настройки" 🄅 в правой части рабочей области. Закройте вкладку "Настройки", щелкнув по значку "Настройки" 🏟 .

Рис. 14. Настройка оповещений

ALERT SETTINGS					
Send alerts manually	Send alerts manually				
Sort by:	_				
O Time					
Priority	_				
Filter by:					
Priority					
-					
Category					
ADT					
AnesthesiaDeliveryAlarms					
Assistance Call	-				
Bath/Toilet Call					
BloodFiltrationAlarms					
BloodGasAnalyzerAlarms					
Category A					
Category B					
Category C	\sim				
Locations					
SwingFloor					
SwingCorridor					
▷ SwingRoom1					
▷					
▷ □ 6005					
▷ □ 602S					
▷ □ 6035					
⊳ 🗍 604S	~				
Badges					
V Play sound on incoming alert					
Help Ab	out				

11.1 Изменение режима оператора



Требуется право доступа оператора Unite View.

При использовании автоматического режима настройки получателей и переадресации уже предустановлены, но при наличии соответствующих прав доступа оператора Unite View, можно перейти в ручной режим.



- Активируйте ручной режим, установив флажок Ручная отправка оповещений. Изменение этой настройки активируется при получении следующего оповещения. При включенном режиме "Ручная отправка оповещений" перед отправкой пользователь может добавлять к оповещению сообщения. Кроме того, пользователь может изменять предварительно заданную цепочку переадресации. Когда оповещение инициировано, для его дальнейшей отправки пользователь может выбрать получателя, входящего в цепочку переадресации, или иного получателя.
- 2. Для отмены ручного режима и перехода в автоматический режим, снимите флажок **Ручная отправка оповещений**. Эта настройка активируется при получении следующего оповещения.

11.2 Порядок сортировки

11.2.1 Сортировка оповещений

Оповещения могут сортироваться по Времени получения или по Приоритету.

- Sort by:
- O Time
- Priority
- 1. Во вкладке настроек выберите нужный порядок сортировки, установив флажок **Время** или **Приоритет**.

11.2.2 Сортировка пациентов в подвкладке отображения коек во вкладке "Пациенты"

Пациенты могут быть отсортированы по Название локации, Имя пациента или Занятые/ свободные койки.



1. Во вкладке настроек пациентов выберите нужный порядок сортировки, установив нужный флажок Название локации, Имя пациента или Занятые/свободные койки.

11.2.3 Фильтрация пациентов в подвкладке отображения списка пациентов

Данный список может быть отфильтрован по параметрам Меры предосторожности или Локации.

1. В подвкладке отображения списка пациентов выберите меры предосторожности и/или локации.

ame			
Jser synchronization Mor	hitor		
/pe			
HTTP-ECV	*		
tandard Parameters	Special Parameters		
Interval			
5	Second	• @	
Destination IP			
	0		
Response Time-out			
2	Second	•	
Destination Port			
8181			
Down Time			
30	Second	 Confid 	oure Monitor
TROFS Code		•	,,
0		Name	Jaction BBenjam
TROFS String		User synchron	ization Monitor
		HTTP-ECV	•
Dynamic Time-out		Standard Bar	Energial Recompetence
0		312111201011010	apecial Parameters
Deviation		Send String	
0	Second	▼ Get /conten	<u>.</u>
Dynamic Interval		Receive String	
0		User Synchr	onization Service: OK
Retries		Custom Head	er
3			

11.3 Фильтрация оповещений

По умолчанию в программе Unite View отображаются все входящие оповещения, но можно отфильтровать и выбрать требуемый тип оповещений для отображения в приложении.

11.3.1 Фильтрация по приоритету

По умолчанию в приложении Unite View отображаются оповещения любого приоритета. При помощи фильтров можно выбрать самый низкий тип приоритета, который будет отображаться в приложении. В таком случае будут отображаться все типы приоритета более высокой степени чем тот, который был выбран.

- 1. Во вкладке настроек щелкните по раскрывающемуся списку Приоритет.
- 2. Выберите самый низкий приоритет, который необходимо отображать в приложении Unite View.

Filter by:					
Priority					
Info 👻					
Info Low					
Medium					
High					
Alarm					

11.3.2 Фильтрация по категориям

По умолчанию, в приложении Unite View отображаются оповещения любой категории. При помощи фильтров можно выбрать типы категории, которые будут отображаться в приложении.

1. В списке **Категория** во вкладке настроек выберите типы категории, которые необходимо показывать в приложении Unite View.

Category
ADT
Assistance Call
Bath/Toilet Call
Category A
Category B
Category C
Category D
Category E
CodeA
CodeB
Emergency Call
Location Update
Medical
Nurse Call
Patient Monitor
PM Technical
Push Button 1
Push Button 2
RTLS Alarm
Service Call
Technical Call
Temperature Alarm
Workflow 1
Workflow 2
Workflow 3
Workflow 4
Workflow 5
Zone Alarm

Перечисленные категории зависят от типа включенных в вашу систему сторонних модулей.

11.3.3 Фильтрация по локациям

По умолчанию в приложении Unite View отображаются оповещения из всех локаций. При помощи фильтров можно выбрать отображение оповещений только с определенных локаций.

В случае выбора большого количества локаций вкладка будет неудобна для просмотра. На больших дисплеях с высоким разрешением можно просматривать большее число локаций с хорошо читаемыми надписями. Количество локаций может быть отфильтровано администратором на стороне сервера, а также при наличии разрешений пользователем на стороне клиента.

1. В списке **Локаций** во вкладке настроек выберите локации, которые необходимо показывать в приложении Unite View.



11.4 Список локационных бейджей

По умолчанию в приложении Unite View перечислены все локационные бейджи в системе, но их можно отфильтровать по идентификатору бейджа, роли и отделению. Также можно провести поиск локационных бейджей с низким уровнем заряда батарей.

- 1. Что открыть страницу локационных бейджей, нажмите кнопку Бейджи.
- Чтобы выполнить поиск сотрудников, отфильтруйте по критериям поиска, указав идентификатор бейджа и выбрав отделение и/или роль.
- Чтобы выполнить поиск бейджей с низким уровнем заряда батарей, установите флажок **Посмотреть только бейджи с низким уровнем батареи**.

11.5 Включение/выключение звукового сигнала оповещения

Звуковой сигнал входящих оповещений можно включить или выключить.

- 1. Для активации звукового сигнала оповещения установите флажок **Воспроизведение звука** при входящем оповещении во вкладке "Настройки".
- 2. Для отключения звукового сигнала снимите флажок **Воспроизведение звука при входящем** оповещении.

Play sound on incoming alert

При отключении звукового сигнала в верхнем левом углу отображается значок отключения звука

11.6 Стандартный алгоритм работы оповещений при различных интеграциях

Стандартный алгоритм работы оповещений в системе Unite View зависит от уровня интеграции, настраиваемой в приложении Unite Admin. При некоторых уровнях интеграции оповещение пропадает из приложения, когда оно было сброшено в конкретной локации. В других случаях оповещение пропадает из приложения, когда пользователь принимает его с мобильного устройства. В случае отклонения оповещения пользователем оно направляется следующему лицу в цепочке переадресации. Оповещение может сброситься, если никто в цепочке переадресации на него не отреагировал. В системе teleCARE IP с использованием Unite Connect для Nurse Call в этом случае оповещение отправляется повторно.

Таблица 4 Условия сброса оповещения в Unite View, страница (стр.) 40 приведен алгоритм работы оповещений.

системах вызова персонала Unite View	Пользователь удаляет оповещение в локации, откуда оно поступило	Пользователь принимает оповещение с мобильного устройства	Оповещение никем не обработано в цепочке переадресации
Rauland Borg		Х	Х
Ascom Telligence (TAP)		Х	Х
Hill-Rom		Х	Х
Ascom teleCARE IP		Х	Х
teleCARE IP с использо- ванием Unite Connect для вызова медперсонала	Х		
Ascom Telligence	Х		
Системы мониторинга пациентов	Оповещение удаляется системой мониторинга, если его причина устранена	Пользователь принимает оповещение с мобильного устройства	Оповещение никем не обработано в цепочке переадресации
Philips	Х		Х
GE Carescape	Х		Х
Mindray		Х	Х
Spacelabs		Х	Х
Nihon Kohden		Х	Х
Dräger	Х		
Digistat	Х		

Таблица 4 Условия сброса оповещения в Unite View

12 Сопутствующая документация

Ascom Unite View, техническое описание, TD 93045EN

Ascom Unite View, руководство по установке, TD 93068EN

13 История документа

Версия	Дата	Описание
А	25 сентября 2013 г.	Первая выпущенная версия
В	17 июня 2014 г.	Новые главы: Предоставление подробной информации об оповещениях, Настройки подробной информации об оповещениях в автоматическом режиме, Настройки подробной информации об оповещениях в ручном режиме Новые значки
С	3 сентября 2014 г.	Добавлены категории A – Е
D	27 ноября 2014 г.	Новые функции: Присутствие персонала и Текущий вызов. • Новые значки
E	13 мая 2015 г.	Новые функции: Информация по местоположению персонала, возможность отклонения оповещений и поддержка отображения сигналов ЭКГ Новые главы: Список персонала и отклонение оповещения<2625/>• Новый значок
ж	1 июля 2015 г.	Совместимость с НІРАА
G	15 декабря 2015 г.	Новые главы и разделы: Добавление и редактирование сведений о пациенте, Обмен сообщениями, Значки в панели меню, Свернуть/ развернуть список персонала и Сопутствующие документы
Н	19 января 2017 г.	Изменение структуры документа. Добавлена вкладка "Задачи", "Назначение изделия" и "Предупре- ждения и примечания"
1	27 октября 2017 г.	Добавлено важное примечание к 1.2 Предупреждения и примечания, страница (стр.) 3 и 1.2.1 Информация о звуковой индикации оповещений, страница (стр.) 3. Добавлены 2.1 В файле ПО «О программе», страница (стр.) 6 и Приложение В Расширенный функционал диспетчерского управления центрального блока мониторинга (СМU), страница (стр.) 49
J	8 июля 2019 г.	Добавлены маркировки уполномоченных органов CE (NB).
К	14 октября 2019 г.	Удалены ссылки на неизвестные для пользователей функции, например «Онлайн справка», Unite Admin, MMG, и IPS. 11.6 Стандартный алгоритм работы оповещений при различных интеграциях, страница (стр.) 39: Добавлены свойства Ascom Telligence для системы вызова медсестры. В систему мониторинга пациента добавлены Dräger и Digistat. Приложение В Расширенный функционал диспетчерского управления центрального блока мониторинга (СМU), страница (стр.) 49: Добавлена информация о сброшенных и несброшенных оповещениях. Таблица с информацией о конфигурации событий в MMG удалена, так как предполагаемый пользователь этого документа является медицинским работником, использующим приложение Unite View.

L	4 декабря 2019 г.	Добавлены 2.6 Вкладка «Отчет», страница (стр.) 10 и 8 Работа с отчетами, страница (стр.) 29. Обновлены значки отображения коек в 10 Обзор оповещений и локаций, страница (стр.) 31.
М	6 мая 2020 г.	2.2 Вкладка "Оповещения", страница (стр.) 7: Добавлена информация о "Таймере", который запускается после приема сообщения, и о значке "Напоминания".
		3.2 Открыть список оповещении, страница (стр.) 12: Обновлено. 3.6 Отправить сообщение с напоминанием, страница (стр.) 16:
		Новое
		3.7 Переадресация оповещений вручную, страница (стр.) 17: Новое
		3.7.2 Отправить оповещение на следующий уровень в цепочке переадресации, страница (стр.) 18: Новое
		3.7.2.1 Переслать оповещения в группу для перехвата, страница (стр.) 18: Новое
		10 Обзор оповещений и локаций, страница (стр.) 31: Добавлена таблица со значками состояния оповещения во вкладке отображения койки.
		 А.2 Подробная информация об оповещениях после входа в систему и установки в ручном режиме, страница (стр.) 44: Добавлен значок "Напоминание оператору", изменено описание значка группы для перехвата.
		А.З.З Значки для отображения мер предосторожности, страница (стр.) 47: Добавлены значки.

Приложение А Подробная информация об оповещении

А.1 Подробная информация об оповещении в автоматическом режиме

Щелкните по оповещению в списке оповещений, чтобы развернуть и просмотреть подробную информацию. Степень детальности информации об оповещении зависит от того, каким образом вы вошли в систему: как зарегистрированный пользователь или оно открывается автоматически без необходимости регистрации.

Имеется возможность посмотреть историю обработки событий, т.е. дату и время отправки оповещения, имя адресата, была ли переадресация и кем оно было принято. В случае присутствия сотрудника на локации, можно узнать роль этого сотрудника в организации; в случае установления вызова - время начала и завершения звонка.

Сигналы ЭКГ также могут отображаться при условии, что система имеет функцию захвата изображения с мониторов пациентов.

Если эта система включает в себя систему определения местоположения в реальном времени (RTLS) и приложение настроено на получение информации от системы RTLS, можно посмотреть информацию о всех сотрудниках, присутствующих в палате.

Без входа в систему можно посмотреть информацию о всех получателях в цепочке переадресации, но для переопределения заданной цепочки необходимо зарегистрироваться.





А.2 Подробная информация об оповещениях после входа в систему и установки в ручном режиме



Требуется право доступа оператора Unite View.

Если функция "Ручная отправка оповещений" включена, зарегистрированный пользователь может изменить поток обработки событий.

Если эта система подключена к системе EHR и вы имеете права доступа к этой информации, приложение Unite View может показать сведения по пациенту (PHI), при условии, что оповещение инициируется из локации, связанной с определенным пациентом. Можно увидеть имя, пол и возраст пациента. Также может отображаться другая информация о пациенте, например, комментарии или меры предосторожности. Если оповещение инициируется из интегрированного модуля, который поддерживает функцию отклонения, можно остановить отправку оповещения назначенным получателям. Необходимо выбрать причину отклонения. Причины отклонения оповещений определяются заранее в момент конфигурации.



Рис. 16. Подробная информация об оповещениях в ручном режиме

При необходимости можно отправить оповещение получателю и добавить дополнительное сообщение. Над назначенными получателями появляется таймер, работающий в соответствии с предварительно заданным интервалом.

Также есть возможность обновления приоритета, сброса оповещения, создания сервисных задач и отклонения оповещения.

А.З Значки Unite View

А.З.1 Значки различных типов оповещений

В Unite View можно увидеть следующие значки категорий оповещений:

Вызов помощи	<u> </u>
Вызов из ванной комнаты/туалета	$\hat{\varphi}$
Категория А	会
Категория В	*
Категория С	\bigotimes
Категория D	\mathbf{A}

Категория Е	$\overline{\mathbf{x}}$
Код А	CODE A
Код В	CODE B
Экстренный вызов	
Сигнал вызова врача	
Вызов медсестры	
Мониторинг пациента	
Кнопка (1 и 2) оповещения	1 20
Оповещение в режиме реального времени	
Служебный вызов	$\sum_{i=1}^{n}$
Технический вызов	Į Į
Оповещение о температуре	
Значки рабочего процесса	12345
Оповещение из зоны	

А.3.2 Значки входящего оповещения

Оповещения могут содержать следующие значки:

Оповещение от устройства с отключением звука	Х,
Позиции переадресации:	
Оповещение, ожидающее обработки	$\sum \sum \sum$
Позиция первой переадресации	
Позиция второй переадресации	
Позиция третьей переадресации	

Напоминание Этот значок появляется в списке напоминаний, когда событие с установленной функцией напоминания не было сброшено.	\bigotimes
Напоминание оператору Если поддерживается системой, такой значок появится при оповещении в списке оповещений в качестве напоминания оператору о том, что необходимо просмотреть принятое, но не сброшенное оповещение в течение определенного периода времени.	\bigcirc
Счетчик Этот значок отображает время, в течение которого пользователь может остановить отправку оповещения, до того, как оно будет автоматически отправлено получателям в цепочке переадресации. Последние 10 секунд оставшегося времени отображаются цифрами.	
Оповещение подтверждено Зеленая отметка показывает, что оповещение подтверждено.	MP
Группа для перехвата Появление этого значка указывает на то, что никто не принял оповещение, оно не было обработано, но при этом было отправлено в группу для перехвата.	
Необработанное оповещение Этот значок указывает, что данное оповещение никем не обработано.	Â
Меры предосторожности Этот значок указывает, что для данного пациента имеются некоторые противопоказания.	1
Текущий вызов Этот значок появляется в случае, когда вызов был инициирован с локации, откуда было отправлено оповещение.	C
Присутствие персонала Когда сотрудник присутствует в локации, откуда было отправлено оповещение, фон значка меняется на серый. Кроме того, в верхнем правом углу появляется должность присутствующего сотрудника. Если должность не указана, отображается presence.	MP HN 12:42:27 01:38

В зависимости от режима работы этого приложения (автоматический или ручной) имеются различные возможности.

А.З.З Значки для отображения мер предосторожности

В приложении отображаются следующие значки отображения мер предосторожности:

Диета Пациент находится на диете.	
Аллергические реакции У пациента аллергия.	
Риск падения Есть риск падения пациента.	Z

I/O Введение питания и выведение продуктов жизнедея- тельности. Необходимо измерять количество потребляемых пищевых продуктов и жидкостей, а также отходов жизнедеятельности (фекалии и моча).	I/O
NPO Пациенту не разрешено есть и пить.	NPO
IV Внутривенное. Жидкости и/или лекарства поступают в кровь внутривенно.	
Изоляция Пациент изолирован.	
NINP Неразглашение информации	
Прикосновение К пациенту не прикасаться.	
Несанкционированный уход Пациент может уйти без разрешения.	×-I
Также могут отображаться меры предосторожности общего характера "Прочее".	Прочее

А.3.4 Синхронизирован со значком консоли

Синхронизирован с консолью	
Если в нижнем левом углу приложения появляется этот значок, это	
означает, что приложение Unite View синхронизировано с консолью	
системы вызова медсестры Nurse Call.	

Приложение В Расширенный функционал диспетчерского управления центрального блока мониторинга (CMU)

Приложение Unite View в сочетании с мониторингом пациента (GE) способно поддерживать ряд различных сценариев рабочего процесса. Один из таких рабочих процессов, характерный для процесса работы центральных блоков мониторинга (CMU), включает расширенный функционал диспетчерского управления оператора, обеспечивающий более эффективную поддержку переходных или кратковременных сигналов тревоги.

Обычно сигналы тревоги такого типа являются самоустраняющимися и имеют тенденцию к быстрому появлению и исчезновению, которое в некоторых случаях происходит, прежде чем оператор сможет определить правильный порядок действий.

Альтернативная конфигурация интеграции мониторинга пациента GE в комбинации с Unite View, в котором используется один из шаблонов рабочих процессов CMU для мониторинга пациента GE, обеспечивает возможность более длительного отображения оповещений, предоставляя операторам больше времени на принятие решения о необходимости принятия мер, даже после прекращения условия для сигнала тревоги на месте мониторинга пациента. Длительно отображения оповещений и возможность выполнения с ними действий в Unite View можно настраивать.

Рис. 17. Перенос отправки сброшенных оповещений

🖉 Unite View	- Deborah's Client					- ø	×
3 North					Ahmed Amarkhil	Log out asco	m
Alerts	Patients	Tas	asks 📃 🛏				۹
"🔊 s	Anoushka Patel 5007 RN	ر < 12	-√r 3N3012 TACHY × -√r 3N3021 VTACH		0	08:04:14 05:54:46	10
2	Blanca Castanada 7014 RN	ت	Reference in the Stand Supervision		<u>^</u>	19:32:45 18:26:15	
	Dedra Turner 8103 RN	د	2020	Geared by monitor	0	08:03:55 05:55:05	1
см 8	Sarret McBrayer 9081 CNA	ت	or 2 ■ • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Geared by monitor	0	08:03:48 05:55:12	
	Imayah Raines 5013 CNA	ت	Type a message				
۵. د	indsay Jones 5006 RN	ر 100	Send				
	Melissa Harper 7015 RN	د ۲	Commo C				
PB 7	Phil Bates 7013 RN	ر 100	13:5227 Event ted charged to: TACH 13:524 / Event ted charged to: TACH 13:524 / Event ted charged to: TACH 13:526 / Initial				
ss 🕈 8	Sarah Smith 8102 RN	ر 10	Protect Information Reputert Information Available				
	iew message		The anticase is not a uniquesed for the strated dama securities and each of the strategy and end of the strategy and on t				in Abort

В этом сценарии Unite View продолжает отображать на экране оповещения, относящиеся к сброшенным сигналам тревоги, предоставляя оператору больше времени на принятие решения о необходимых мерах. Оповещения продолжают отображаться на экране до истечения времени по таймеру диспетчерского контроля. Диспетчерское управление таких оповещений может осуществляться так же, как и активных оповещений.

Отправленные оповещения остаются доступны до тех пор, пока не будут приняты получателем, а также в случае, если такая функция включена, еще в течение дополнительного времени, чтобы оператор мог увидеть, что уведомление было принято.

Отправленное оповещение, которое оказывается необработанным, также остается доступным в течение дополнительного времени, чтобы оператор мог выполнить с ним нужные действия, например, уведомить специалистов по уходу за больными по телефону.

Рис. 18. Отклонение отмененных оповещений

Duhte View - Deborah's Client		-		×
3 North	Ahmed Ar	markhil <u>Log ou</u>	asco	m
Alerts Tasks 🗮 🛏				9
م المحمد المحم المحمد المحمد المحم المحمد المحمد المحم	<u>^</u>		19:32:45 18:29:29	\$
Reflection castanada C 2014 RN C Send to C		0	08:07:27 05:54:47	
Dedo Turner C DEV B103 RN C DDD DDD Comed by mo	itor	0	08:07:16 05:54:58	
GARCE Mellinger C				
Imageh Ealies C In Sola OVA C Type a message				
Lindowy Stores C				
Heliss Harper C Heliss				
Pril Bates C C Constraints C C C C C C C C C C C C C C C C C C C				
Sarah Smith L Saza RN 🖬				
New message				
The application is not a reglacement for the ariginal dama generation and applications is provided supported advectory provided support of advectory and applications in the ariginal dama generation and are are arrively applications in the ariginal dama generation and applications in the ariginal dama generations and applications in the ariginal dama generation and applications in the ariginal dama generations and applications in the ariginal dama generations and applications and applications and are			Bala	a Abost
🖬 🖉 🖂 🔚 🗰 🧬 📾 🗨 🕫 🖓 💷 🧖 🖓 🔯 🧐 🖫 🧐				

Если какие-либо сброшенные оповещения не нуждаются в принятии каких-либо мер, то их можно удалить с экрана, воспользовавшись функцией "Отклонить". Отклонение сброшенных оповещений действует так же, как и отклонение активных оповещений за исключением того, что отклоненные сброшенные оповещения удаляются из списка и не могут быть восстановлены.



