

用户手册

Ascom Unite View

ascom

关于此文档

此文档介绍了 Ascom Unite View 应用程序。该文档适用于 Unite View 应用程序的用户。

HIPAA 免责声明

本文档中的所有个人信息或受保护的健康信息均为虚构。如有雷同□纯属巧合。本产品的所有者和用户全权负责遵守所有受保护健康信息方面的隐私权法。用户使用本产品即同意针对因侵犯受保护健康信息而产生的所有索赔、诉讼而赔偿本产品的制造商或销售商。



地址

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sweden

电话 +46 31 55 93 00

www.ascom.com

内容

1	关于 Unite View	1
1.1	预期用途/目的	1
1.2	Unite View 与患者信息	2
1.3	警示和注意事项	2
1.3.1	警报提示声的信息	2
1.4	警戒和事件报告	3
2	Unite View 用户界面	4
2.1	在软件的“关于”文件中	4
2.2	警报视图	5
2.2.1	警报列表的手动和自动模式	7
2.2.2	警报状况概述	7
2.3	提醒视图	8
2.4	患者视图	8
2.5	任务视图	8
2.6	报告视图	8
2.7	员工列表	8
2.7.1	折叠/展开员工列表	9
3	处理警报	10
3.1	登录	10
3.2	打开警报列表	10
3.3	升级警报优先级或清除警报	12
3.3.1	升级警报优先级	12
3.3.2	清除警报	12
3.4	创建任务	13
3.4.1	编辑任务	13
3.4.2	清除任务	13
3.5	发送带有警报的消息或/和将警报转发给另一收件人	13
3.6	发送提醒消息	14
3.7	手动重定向警报	15
3.7.1	收回控制权	15
3.7.2	警报将发送到转发链中的下一级	15
3.8	解除警报	16
3.8.1	撤销已解除的警报	16
3.9	退出	17
4	查看提醒	18
5	使用任务	19
5.1	编辑任务	19
5.2	清除任务	19
5.3	查房任务	20
6	处理患者信息	21
6.1	获取患者概况	22
6.2	显示有关特定患者的详细信息	22
6.3	添加患者	23
6.4	编辑患者信息	23
6.5	移动患者	23
6.6	移除患者	24
7	使用消息	25
7.1	发送消息	25

8	使用报告.....	27
9	呼叫工作人员.....	29
10	获取警报和位置概况.....	30
11	设置.....	33
11.1	更改操作员模式	33
11.2	排序顺序	34
11.2.1	警报排序	34
11.2.2	在患者床位视图为患者排序	34
11.2.3	在患者列表视图中筛选患者	34
11.3	警报筛选	35
11.3.1	按优先级筛选	35
11.3.2	按类别筛选.....	35
11.3.3	按位置筛选.....	36
11.4	列出位置标志.....	36
11.5	激活/取消激活警报声音	37
11.6	不同集成中的默认警报特性.....	37
12	相关文档	39
13	文档历史记录.....	40
附录 A	警报详细信息	42
A.1	自动模式下的警报详细信息.....	42
A.2	手动模式下的警报详细信息.....	42
A.3	Unite View 图标	43
附录 B	中央监测设备 (CMU) 高级调度	47

1 关于 Unite View

欢迎使用 Ascom Unite View 应用程序。该应用程序专门为护理人员的日常工作而设计。

Unite View 应用程序提供系统中事件和警报的概览。将向您通知需要帮助的患者以及患者检测设备发出的任何警报。为了帮助您快速了解当前情况，Unite View 应用程序将显示警报发生的位置、时间以及警报类型。

您还可以将信息发送给已分配到单位的工作人员。

您可以定位员工，还可以监控电池电量不足的位置徽章。如果系统中使用了这些徽章。



该应用程序不能替代主要监测系统和护理呼叫系统，只能作为冗余并行通知的方式来使用。

1.1 预期用途/目的

预期用途：通用。

Unite View 旨在用于提供患者监测系统中的警报通知、护理呼叫系统中的事件以及来自其他非医疗设备的事件，以便向医疗保健专业人员提供辅助视觉指示的手段。

当患者监测系统中出现警报通知时，操作员可将通知转发至一个或多个显示设备。如果操作员在收到警报通知时未执行操作，Unite Connect for Patient Monitoring 配置将用作备用。

Unite View 不会修改患者监测系统中报警设备的行为，也不用于代替或更改报警设备中的主要警报功能。

当护理呼叫系统发出事件通知时，Unite View 操作员在与患者交流后，在护理呼叫系统为特定角色创建任务。

当护理呼叫系统发出事件通知时，Unite View 操作员在与患者交流后提升事件的优先级。通过护理呼叫系统的配置来确定在 Unite View 中是否可以提升事件的优先级，以及可以将事件提升到哪个优先级。

如果护理呼叫系统显示是事件的取消状态，Unite View 可以向护理呼叫系统发送取消事件的请求。

基于患者信息，Unite View 可以优化为特定患者或一群患者的查房工作流程。如果工作人员未在预设的时间内完成查房工作流程，Unite View 将请求护理呼叫系统为特定角色创建任务。

Unite View 可以在 Unite Connect for EHR 中更新患者信息。Unite View 不会更改所连接临床信息系统中的信息。

Unite View 适合于专业临床人员使用，并且依赖于正确使用医疗机构内的通信基础设备和显示设备。

Unite View 是安装在与患者接触不到的设备上的软件应用程序。

预期目的：欧盟/欧洲自由贸易联盟/英国。

Ascom Unite Connect for Clinical Systems 的预期目的是提供与临床系统相关的界面，以便将与特定事件关联的信息，包括重要的生理参数，转发到指定的显示设备，提供支持患者监测。显示设备将在收到警报时通过视觉和/或音频和/或振动机制提示用户。

Connect for Clinical Systems 将对过程和筛选配置后应用于事件通知，从而减少警报的频率和数量，以便向医疗专业人员提供临床可靠信息。

对于医疗、近乎实时的警报，Connect for Clinical Systems 主要是用作辅助报警，即并行冗余的转发机制，以便通知医疗专业人员特定的医疗事件。

对于选定的源设备和系统，Connect for Clinical Systems 充当分布式警报系统 (DAS/CDAS) 的集成和通信的作用，可靠地将生理和技术警报转发并传递给指定显示设备和指定系统上的医疗专业人员。

如果医疗专业人员只需要监测患者的生理参数□就可以将 Connect for Clinical Systems 与指定医疗设备结合使用。患者数量和患者状况是由连接的医疗设备来决定。

Connect for Clinical Systems 安装在指定的 IT 系统中□并依赖于已连接的医疗设备、系统、显示设备和医疗 IT 网络的正确使用和操作。

Connect for Clinical Systems 用于医疗机构、重症监护病房、亚重症监护病房、普通病房和其他科室□也可以根据具体配置□在医疗机构之外使用。

1.2 Unite View 与患者信息

如果您的系统中存储患者的相关信息□Unite View 应用程序可以显示患者的姓名、性别、年龄等。



小心

在使用产品显示受保护患者信息的产品时□应小心谨慎□防止未经授权的用户获取信息。

1.3 警示和注意事项

请阅读并遵守本手册中列出的所有注意事项。

“警告”用于介绍可能直接或间接引起或导致危险情况的物品□这些情况可能造成严重的人身伤害、损坏人体健康或损害财产或环境。

“小心”用于提醒用户保持谨慎□以安全和有效地使用设备。

“注意”用于表示其他可用的一般信息。



警告

任务不能用于直接指导患者的护理。该功能只能用于服务□例如为患者提供一条毯子或一杯水。



警告

消息并不能用于直接指导患者护理。该功能只能用于一般消息传送。



警告

患者信息并不能用于直接指导患者的护理。该功能只能用于相关患者的常用信息。



重要

Unite View 是为了工作人员在 1 米的范围内操作而设计。

1.3.1 警报提示声的信息

声音警报通知的声压级可以在安装 Unite View 的 PC 或外置扬声器来调整。

用于警报提示声的默认声音文件专为警报通知目的而设计。



警告

低于环境声级的声压级□会妨碍用户识别警报通知。

在其他 **Ascom** 显示设备上测量的声压级

	中优先级警报□1 声哔哔声□	高优先级警报□汽笛□
最低□	43 dB	43 dB
最高□	70 dB	67 dB



可调节音频信号的声压级范围□43 dB–70 dB。



如果将 **Unite View** 与外置扬声器配合使用□请确保扬声器能够发出上表所述的音量范围。

1.4 警戒和事件报告

最终用户或经销商/分销商必须在收到事件报告后于五 (5) 个工作日内以书面形式通知 **Ascom** 所有与产品有关的事件。在此情况下□投诉可能是口头或书面陈述或暗示产品未能满足有关设备标识、质量、耐用性□可靠性、安全性、有效性或性能方面的要求。

注□任何严重事件□即直接或间接导致、可能已经导致或可能导致患者、用户或其他人死亡□患者、用户或其他人的健康状况暂时或永久严重恶化的任何事件□或与产品相关的严重公共健康威胁□应通过发送电子邮件至 vigilance@ascom.com 向制造商报告□并向用户和/或患者所在国家/地区的主管部门报告。

对于任何严重的事件□或者如果有被认为是可能导致死亡或受伤的产品故障□或者如果客户对患者的安全表示担忧□那么最终用户或经销商/分销商将在获知情况后□或在收到此类投诉后□或意识到此类产品问题的二十四 (24) 小时内□第一时间通知 **Ascom**□**Ascom** 技术服务中心□。口头通知后□应在 24 小时内发送书面□电子邮件□确认至 vigilance@ascom.com。

最终用户或经销商/分销商将提供足够的信息□**Ascom** 才能履行其对必须根据所在地区国家的法规进行报告和登记的事故和事件的义务。如果某一事件被认为是必须向国家主管部门报告的事件□则 **Ascom** 应准备并提交报告。

如果任何监管机构或主管部门向最终用户或经销商/分销商发出书面通知、询问或调查任何产品□或对用于储存产品的设施进行检查或审计□或要求提供与任何产品有关的任何信息□那么最终用户或经销商/分销商应立即通知 **Ascom**。

2 Unite View 用户界面

Ascom Unite View 具有三种主要视图□一个用于显示接收的警报□一个用于显示相关患者的信息□另一个用于处理任务。如果您的设备使用提醒功能□例如□对于未清除的警报□应用程序中也可能出现提醒视图。您的系统还可能包括报告视图□让您能够通过系统中的日志来创建报告。

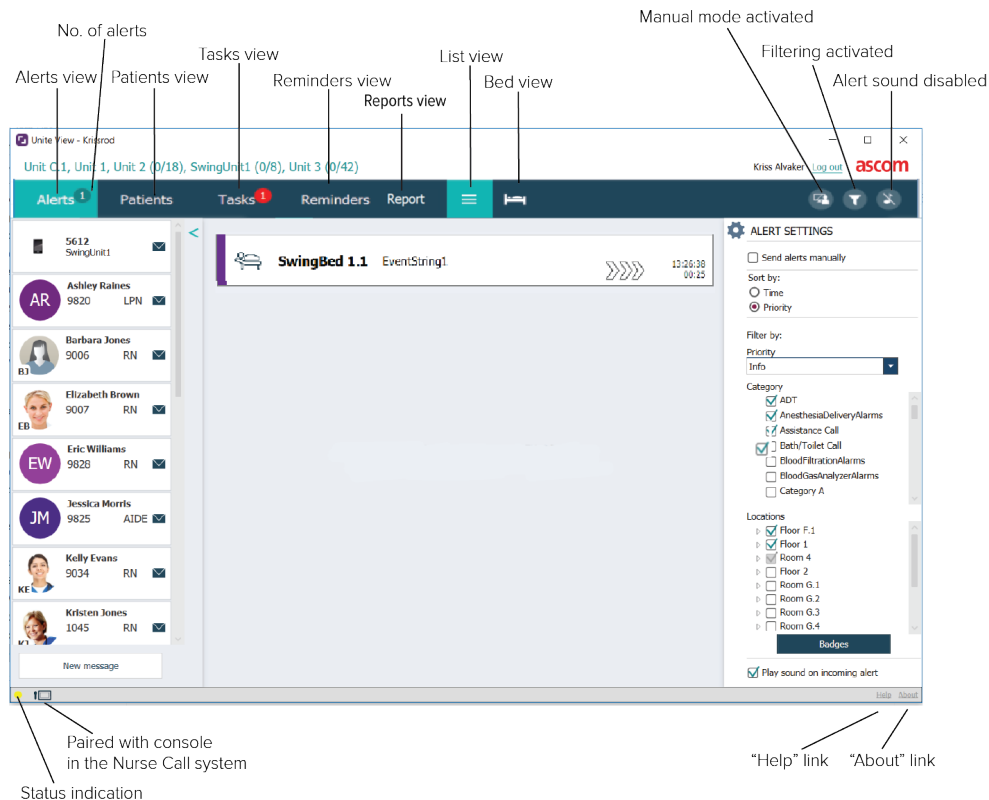
Unite View 中各种视图的可用性以及警报信息的显示方式取决于您的系统以及应用程序的配置。

导航栏允许您在可用视图之间切换。当前视图选择将高亮显示。

导航栏中□警报和任务旁边的圆圈中的数字分别显示警报和任务的数量。例如□如果您使用任务视图并收到新警报□则会在警报旁边的圆圈中以红色通知您。如果您处理警报并收到新任务□情况也是如此。

导航栏中的图标表示各种设置□例如手动模式、筛选、已禁用警报声音、警报数量等□。手动模式表示您可以覆盖预先设置的转发链□例如□还可以在将消息发送给收件人之前添加消息。筛选用于显示所有位置子集发出的警报或设备中的警报类型。

图 1. 用户界面



应用程序窗口底部的状态栏可以在状态指示旁边有一个控制台图标□这意味着您的 Unite View 应用程序已经与护理呼叫系统的控制台配对。单击控制台图标以查看应用程序与哪个控制台配对。当 Unite View 与控制台配对后□所有警报事件都会显示在配对的控制台上和应用程序中。

单击帮助会打开一个窗口□其中包含有关 Unite View 应用程序的操作说明和其他信息。有关制造商地址、软件版本等信息□请单击关于。

2.1 在软件的“关于”文件中

以下信息可以在软件的关于文件中找到。

在软件的关于文件中	符号标题	描述
	CE 标记	表示设备符合 1993 年 6 月 14 日关于医疗设备的理事会指令 93/42/EEC 以及欧洲议会和理事会关于医疗设备的条例 2017/745 的规定□使其能够在欧洲共同体内自由流动并按照其预期用途投入使用。
	制造商	表示医疗设备制造商□包括地址和电话号码。
	制造日期	表示医疗设备的制造日期。
	查阅使用说明	表示用户需要查阅使用说明。
	目录编号	表示制造商的目录编号□以便可以识别医疗设备。
	小心	表示用户需要查阅使用说明□以便了解重要的警示信息□例如出于各种原因医疗设备本身无法提供的警告和预防措施。
	医疗设备	表示该物品是医疗设备。
	唯一设备标识符	表示足以在分发和使用中充分识别设备的唯一设备标识符。

2.2 警报视图

在警报视图中□接收的警报显示在列表中。警报可以是患者需要一杯水或加一条毯子□也可以是监测患者的设备触发警报。

所有警报按照类别/优先级或按时间顺序列出。这意味着拥有最高优先级的警报或最新的警报都位于顶部。

如果应用程序启动时主工作区为空□则表示当前设备中没有警报。当前排班的所有员工都列在左侧窗格中。

图 2. 接收警报



警报可以显示以下信息□

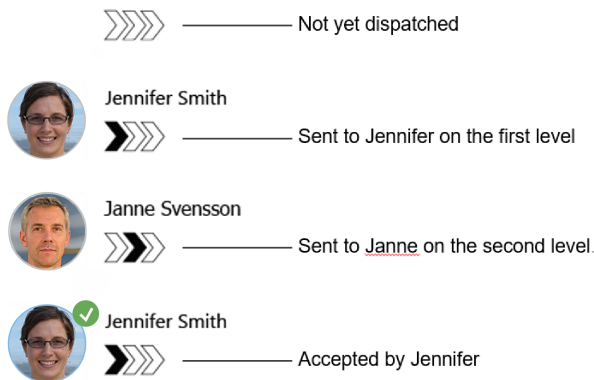
- 类别或优先级□警报的类别或优先级通过彩色条纹表示。颜色是设备预先设定的。以下颜色通常用于表示接收警报的类别或优先级□也可以是您的系统配置的颜色。

	红色	高优先级
	黄色	中等优先级
	青色	低优先级

如果彩色条纹的下部与条纹的其余部分颜色不同□则表示警报的优先级在监测患者的设备中发生了变化。下部显示先前的优先级状态。

- 警报类型□参见 [附录 A 警报详细信息, 第 页 42](#)。
- 发出警报的位置以及有关的信息。
- 如果您的系统中包含有关患者的信息□Unite View 可以显示患者姓名、性别和年龄等信息。如果患者有任何注意事项□这些信息也会显示出来□例如□他们是否在节食□是否有过敏等等。
- 警报时间和警报发布后经过的时间。
- 转发链中警报的当前位置。
例如□如果第一个收件人在预设时间内未接收警报□则 Unite View 应用程序将直观地显示该警报已重定向到第二个收件人。
它还显示当前接收警报的工作人员的姓名和照片。图片根据转发链中的步骤不断更新。当用户接收警报时□工作人员旁边会显示绿色复选标记。

图 3. 转发链

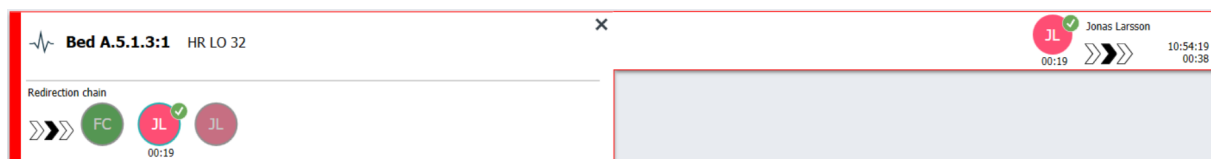


- 正在与患者进行的通话时□以正在进行通话的图标显示。

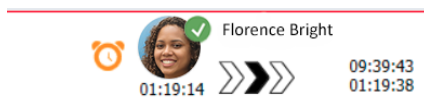
图 4. 正在进行通话



- 如果启用该选项，计时器将在警报被接收之后启动，同时显示警报被接收之后已持续的时间。计时器显示在接收警报的收件人的图片或首字母缩写的下方。

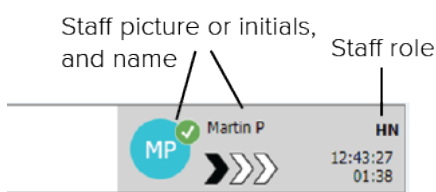


- 如果系统支持，已接受的警报上会显示一个操作员提醒图标，用来通知操作员未在指定时间段内处理警报，需要跟进。



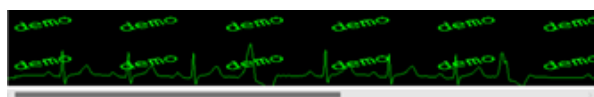
- 如果工作人员位于警报发生的位置时，则通过高亮显示部分警报，并添加此工作人员的角色和图片或首字母缩写进行显示。

图 5. 员工在场



- 如果系统与能够显示患者监护仪图像的患者监护系统集成，则还可以显示波形的快照图像。

图 6. 波形快照



2.2.1 警报列表的手动和自动模式

警报列表视图可针对警报流程分别设置两种不同的模式，即手动模式和自动模式。

手动模式

手动模式意味着用户可以在向转发链中的收件人发送警报之前添加消息和/或升级优先级。

手动模式还允许用户覆盖预设设置，并快速处理警报、将警报转发给另一收件人，甚至在用户发现警报不正确时停止发送警报。

自动模式

自动模式意味着警报遵循预设的转发链。

2.2.2 警报状况概述

警报也可以以床位为中心显示，其中提供了警报情况的快速概览。它用于提供警报和事件信息的图形概览，最适合放置在适当位置的大屏幕上。以床位为中心的视图不允许用户覆盖预设的事件序列。有关更多详细信息，请参阅 [10 获取警报和位置概况, 第 30 页](#)。

2.3 提醒视图

如果提醒适用于您的系统，则在提醒视图中显示未清除的警报。在收到第一条的提醒时出现提醒视图，并在 Unite View 应用程序关闭之前保持可见状态。

2.4 患者视图

患者视图显示关于患者的信息，这些信息可以是来自 EHR 系统，也可以手动输入。单击一行将显示关于患者的更多详细信息。在这个视图中可以添加 EHR 系统中未提供的患者信息。它还显示分配给患者/位置的工作人员。

患者视图使用两种不同的方式来显示关于患者和位置的信息，分别是以列表和床位/位置为中心的视图。

- 在列表视图中，列出了该设备中的所有患者/已占用位置。
- 在床位视图中，以床位为中心显示患者/位置的相关信息，可以快速浏览整个单元。同时显示设备中已占用和未占用的位置/床位。

2.5 任务视图

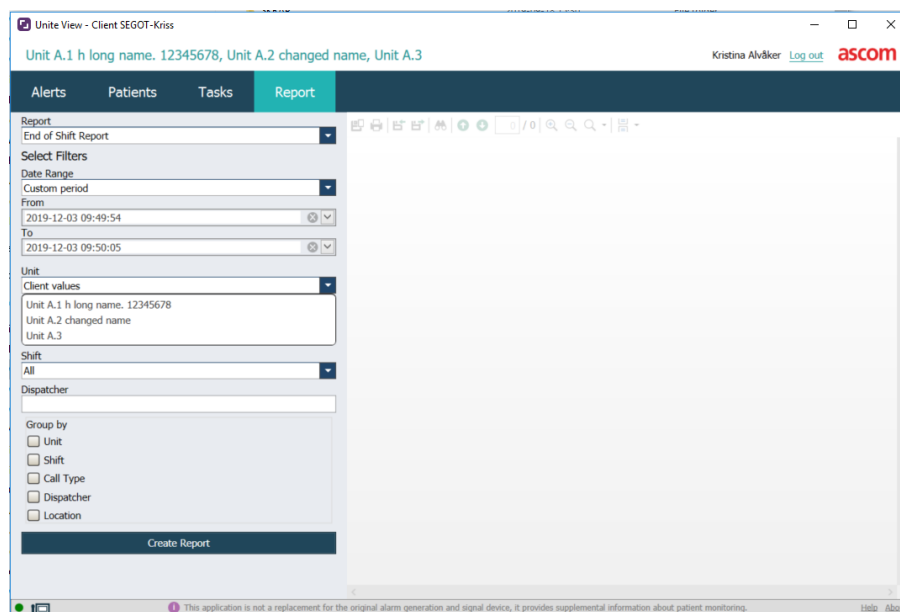


只有当系统配备 Telligence 护理呼叫系统时才能创建任务。

在任务视图中，可以创建任务并将其发送给工作人员，例如与患者交谈后的操作。还可以在警报视图中创建与接收的护理呼叫警报相关的任务。

2.6 报告视图

报告视图可以根据系统中的日志来生成报告。在系统设置您需要的报告类型。



2.7 员工列表

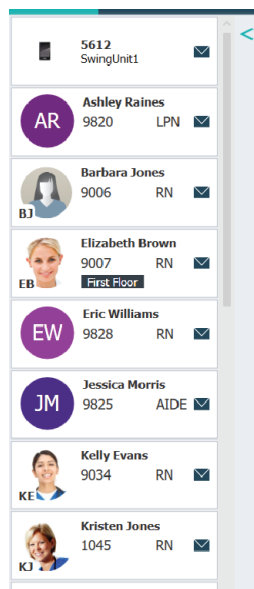
Unite View 应用程序将显示一个列表，其中显示所有分配给该排班的工作人员。该列表显示员工信息，如姓名、电话号码、姓名缩写和照片。如果没有照片，则使用首字母缩写。分配给该排班的电话在列表中也是可见。

如果工作人员使用共享终端□即工作人员需要登录电话才能获得共享电话号码□则只有在工作人员登录时才会显示电话号码。

如果系统配置实时定位系统 (RTLS)□则该列表也可以显示工作人员的当前位置。

如果系统支持该功能□则工作人员名单将在消息传递设备显示□请参阅 [7 使用消息](#), 第 页 25。

图 7. 工作人员



2.7.1 折叠/展开员工列表

如果需要展开主工作区□可以通过单击员工列表右上方的箭头  折叠员工列表。单击箭头  可再次展开。

3 处理警报



用户需要适当的访问权限才能覆盖 Unite View 应用程序中的预设转发链□并且应用程序必须启用手动发送警报设置。该设置可以预先设置□也可以在应用程序中设置□参见 [11.1 更改操作员模式, 第 33 页](#)。



本文介绍的所有功能可能不支持您的 Unite View 应用程序。

3.1 登录

1. 单击 Ascom Unite View 桌面图标。登录窗口将打开。

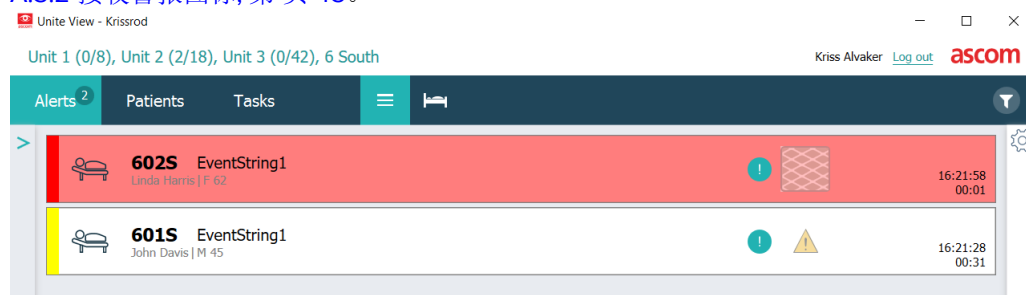
2. 在文本字段中输入您的用户名和密码□然后单击登录。

Unite View 应用程序中打开的视图以及警报信息的显示方式取决于 Unite View 应用程序的配置。

3.2 打开警报列表

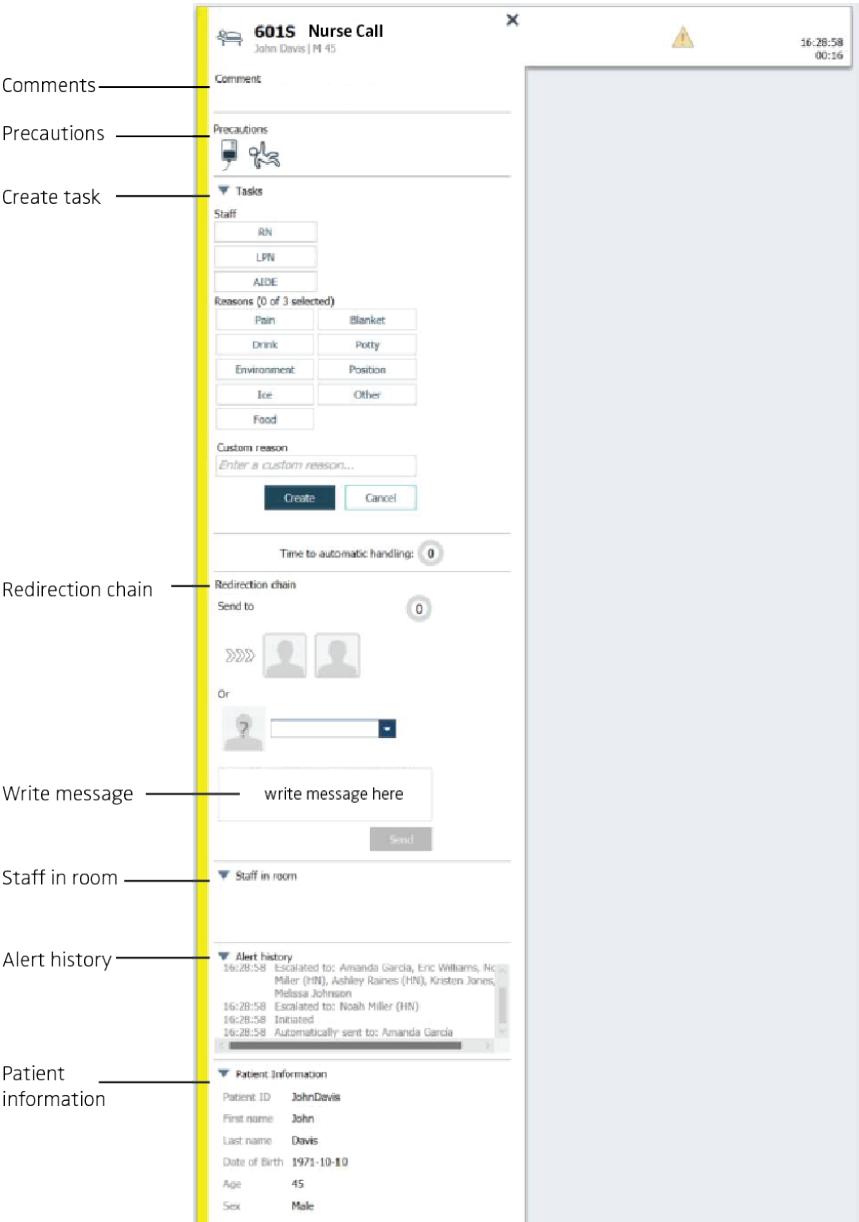
1. 在导航栏中□单击警报□然后单击列表图标 。如果已预先设置□此视图将在登录时打开。所有警报都显示在列表中。

为了引起对新接收警报的注意□警报将使用指示优先级或分类级别的颜色填充。约 1 秒后填充颜色消失□只剩下左侧所示的彩色条纹。出现在警报上的类别图标是用来提供有关警报的其他信息。请参见 [A.3.2 接收警报图标, 第 45 页](#)。



如果应用程序启动时主工作区为空□则表示当前设备中没有活动警报。

2. 在列表中□单击警报以展开并查看详细信息。



如果您的系统支持□您现在可以覆盖预设的转发链。请注意□所有已列出的可能性可能未得到允许。

- 关于升级警报优先级□请参阅 [3.3 升级警报优先级或清除警报](#), 第 页 12。
- 清除警报□请参阅 [3.3.2 清除警报](#), 第 页 12。
- 关于创建服务任务□请参阅 [3.4 创建任务](#), 第 页 13。
- 关于将消息添加到传入的警报或/和转发警报□请参阅 [3.5 发送带有警报的消息或/和将警报转发给另一收件人](#), 第 页 13。
- 停止发送警报□请参阅 [3.8 解除警报](#), 第 页 16。

如果您未在预设时间内□默认为 45 秒□进行操作□则警报将自动转发给指定的收件人。

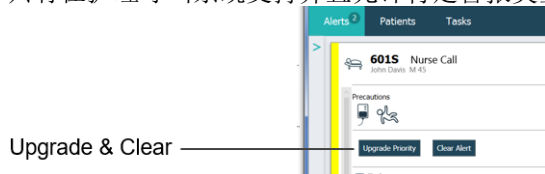
发送警报后□您还可以执行以下操作□

- 发送提醒消息□请参阅 [3.6 发送提醒消息](#), 第 页 14。
- 收回警报的控制权□请参阅 [3.7 手动重定向警报](#), 第 页 15。
- 关于解除警报□请参阅 [3.8 解除警报](#), 第 页 16。

3.3 升级警报优先级或清除警报



只有在护理呼叫系统支持并且允许特定警报类型的情况下才可行。

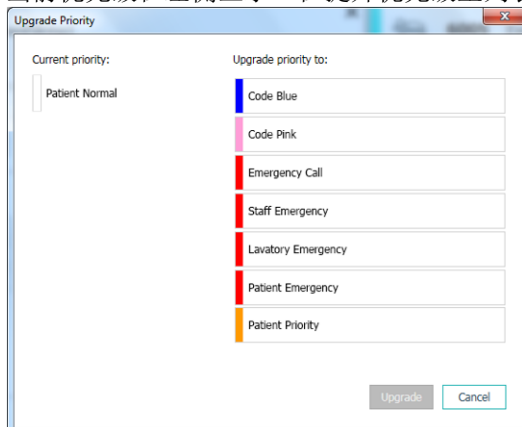


3.3.1 升级警报优先级

您可以在进行语音呼叫期间或与患者通话结束后□升级来自护理呼叫系统的警报优先级。

例如□患者按下按钮呼叫护士。在您与患者交谈中□如果您认为情况比较严重时□可以升级到更高优先级。

1. 在通话期间或通话结束后□单击列表中的护理呼叫警报以展开并查看详细信息。
2. 单击升级优先级。
3. 当前优先级在左侧显示。在提升优先级至列表中选择新的优先级。



4. 单击升级。
升级后的呼叫将作为新的护理呼叫警报发送。

3.3.2 清除警报



重要

清除功能还将清除警报来源处的呼叫。

您可以在进行的语音通话期间或与患者交谈后□清除来自护理呼叫系统的警报。

例如□患者错误地按下按钮□并发送拥有正常优先级的护理呼叫。当您与患者交谈并了解无需采取进一步行动时□您可以清除警报。

1. 在通话期间或通话结束后□单击列表中的护理呼叫警报以展开并查看详细信息。
2. 单击清除。确认窗口打开。
3. 单击确定以确认。
警报被清除后□折叠警报可使其从列表中消失。

3.4 创建任务



只有护理呼叫系统支持该功能时才可执行。

任务可以通过接收的护理呼叫警报创建。当您发现患者有需要时，您可以创建一项任务并发送给适当的工作人员。

1. 在列表中单击警报以展开并查看详细信息。
2. 如果尚未展开，则单击任务。
3. 选择您要接收任务的员工角色。
4. 选择原因，可以是预定义的原因，也可以在自定义原因文本字段中输入原因。任务最多可以添加三个原因。
5. 单击创建。

任务创建后，将被添加到任务列表中。

3.4.1 编辑任务

1. 在警报列表中单击警报以展开并查看详细信息。
2. 单击任务，如果尚未展开。
3. 单击编辑。
4. 执行更改并单击创建。

3.4.2 清除任务

1. 在列表中单击警报以展开并查看详细信息。
2. 单击任务，如果尚未展开。
3. 单击清除，确认窗口打开。
4. 单击确定以确认。

3.5 发送带有警报的消息或/和将警报转发给另一收件人



只有当您的系统支持该功能时才执行。

您可以发送带有消息的警报，也可以在消息里添加更多关于患者的信息。如果您知道另外一个工作人员距离患者更近或者有更加合适处理特定类型警报的工作人员，您还可以将警报转发给另一收件人。请注意，系统可能已禁用向其他工作人员转发警报的功能。

1. 在列表中单击警报以展开并查看详细信息。
2. 您可以覆盖预设的转发链并将警报发送给另一收件人。

您可以在预设转发链中选择一个收件人□或者在列表中选择转发链外的某个人。该列表将为您提供分配给该排班的所有可用收件人。

如果当前选择的收件人未登录设备□那么您将收到该人员无法接收警报的通知。

- 您可以在文本框中添加一条消息。

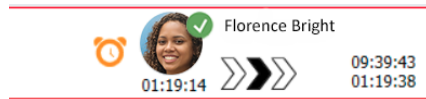
- 准备就绪后□单击发送。将包含信息的警报一起发送给预设的转发链中的工作人员□或发送给您选择的人员。

如果收件人拒绝□警报将被发送回 View 应用程序□您可以发送警报至另一收件人。

3.6 发送提醒消息

一旦收件人接收了警报□操作员即可向收件人发送提醒消息。

如果系统支持□操作员还会收到关于已接收的警告是否未在指定时段内清除的通知。操作员提醒图标🔔随后将出现在列表中已接受的警告上□以提醒工作人员需要跟进。



如果收件人接收了警报□重定向链下方会显示一个提醒字段□您可以向收件人发送提醒。

您可以在文本字段中输入消息。如果已预先配置□您还可以选择列表中的预设消息。

- 在列表中□单击警报以展开并查看详细信息。
- 在提醒视图中□在文本字段中输入消息□如果系统中有预先配置的提醒消息□请在下拉列表中选择一条消息。

3. 单击发送提醒。

3.7 手动重定向警报



只有当您的系统支持该功能时才能使用。

可以执行两种不同类型的手动转发□

- 如果警报已被发送给某一个收件人□则操作员可以收回该警报的控制权。
- 如果警报已被发送到转发链□则操作员可以将其发送到转发链中的下一级别□最后□如果警报未被处理□则会被重新发送给保护网中所有的收件人。

3.7.1 收回控制权

如果您向某一个收件人□无论是预设的转发链中还是其他收件人□发送了警报□则转发链的旁边都会显示收回控制权按钮。

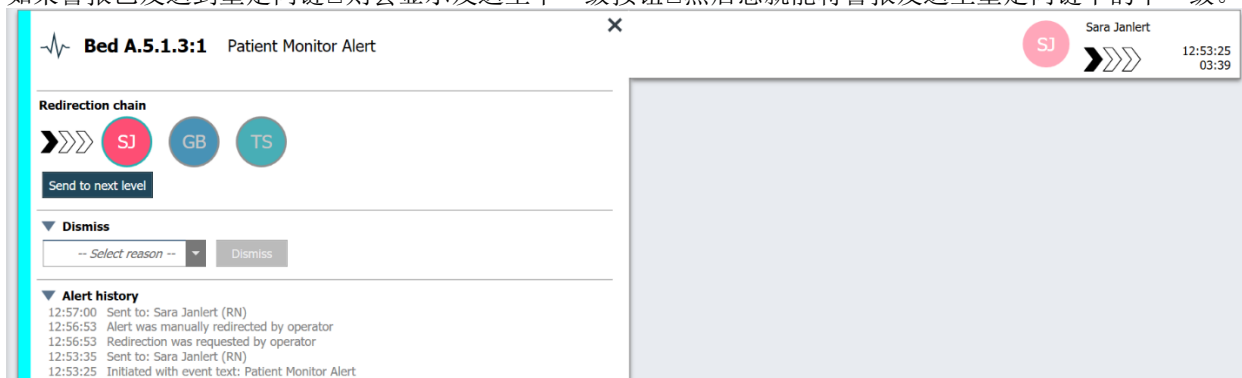
例如□如果接收警报的收件人无法进行处理□或者警报被发送给了错误的收件人并且被其接收□您可能希望撤回警报并将其转发给其他工作人员。如果警报为假报警□您可以撤回并解除该警报。



1. 在列表中□单击警报以展开并查看详细信息。
2. 在重定向链旁□单击收回控制权。
警报将被撤回□并且您将拥有与警报发送前相同的选项。

3.7.2 警报将发送到转发链中的下一级

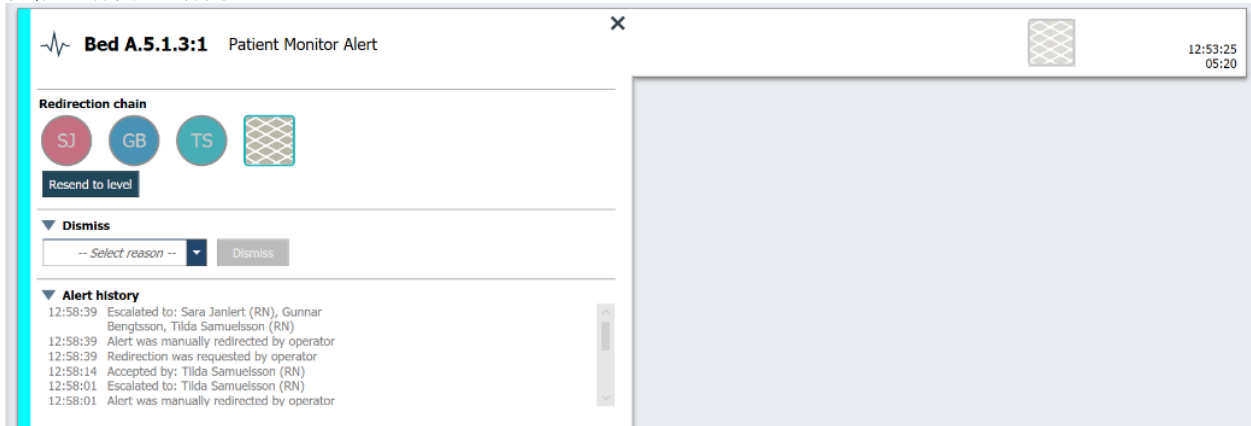
如果警报已发送到重定向链□则会显示发送至下一级按钮□然后您就能将警报发送至重定向链中的下一级。



1. 在列表中□单击警报以展开并查看详细信息。
2. 单击发送至下一级。

3.7.2.1 将警报重新发送到保护网

如果警报已发送到转发链并且尚未被处理，则发送至下一级按钮将被替换为重新发送至级别按钮。您可以将警报重新发送到保护网。



1. 在列表中，单击警报以展开并查看详细信息。
2. 单击重新发送至级别。

3.8 解除警报



只有当您的系统支持该功能并且您拥有解除警报的合法访问权限时才执行。

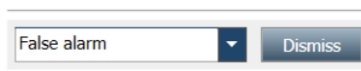
如果发送警报的设备支持解除功能，则您可以中止正在发送给指定收件人的警报，还可以解除警报，即使收件人已接受该警报。例如，后一种情况的原因可能是您收到的是错误的警报。必须选择解除警报的理由。解除警报的原因是预配置的。

已解除的警报仍会在主工作区中显示。



“解除”功能不会解除来源处的警报。

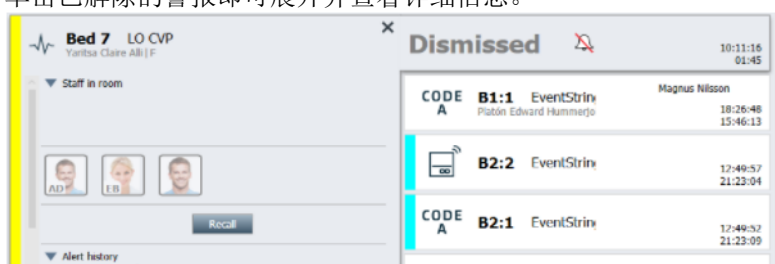
1. 在列表中，单击警报以展开并查看详细信息。
2. 在选择原因列表中，选择解除警报的原因。
3. 单击解除。



3.8.1 撤销已解除的警报

警报解除后，解除按钮将被替换为撤销按钮。此按钮可用于重新启用警报。

1. 在列表中，单击警报以展开并查看详细信息。
2. 单击已解除的警报即可展开并查看详细信息。



3. 单击撤销。
即将再次启用警报□您将拥有与警报解除前相同的选项。即□在警报自动发送到指定收件人之前□您可以在预设时间内□默认 45 秒□进行交互操作。

3.9 退出

单击右上角的退出。

4 查看提醒



提醒视图仅在提醒应用于您的系统后才会显示。

当从护理呼叫系统中的员工控制台或报警器设置提醒时，它也会出现在 **Unite View** 应用程序的提醒视图中。提醒是针对无法立即处理的呼叫设置的。

1. 登录到 **Unite View**，请参阅 [3.1 登录, 第 10 页](#)。
提醒视图在接收到第一条提醒出现。
2. 要查看提醒，请单击导航栏中的提醒。
通话取消时提醒消失。根据警报的优先级和消耗的时间来列出提醒。
在 **Unite View** 应用程序关闭前，即使没有提醒，提醒视图也将保持可见状态。下一次登录到应用程序后，在收到第一条提醒前，提醒视图将隐藏。

5 使用任务

在与患者交谈之后，可以创建任务。只有您在系统中创建任务时，任务视图才能在 Unite View 应用程序中显示。



用户需要适当的访问权限才能覆盖 Unite View 应用程序中的预设转发链，并且应用程序必须启用“手动发送警报”设置。该设置可以预先设置，也可以在应用程序中设置，参见 [11.1 更改操作员模式](#)，第 33 页。

1. 登录 Unite View，请参阅 [3.1 登录](#)，第 10 页。
2. 单击导航栏中的任务。
3. 在任务视图中，单击创建任务。
4. 在位置文本字段中，输入位置名称，或从列表中选择位置。输入名称中的第一个字符将会显示包含这个字符的匹配列表。
5. 在员工列表中，选择要将任务发送到哪个角色。
6. 在原因列表中，选择预定义的原因，或在自定义原因文本字段中输入原因。任务最多可以添加三个原因。
7. 单击创建。

任务创建后，将被添加到任务列表中。

5.1 编辑任务

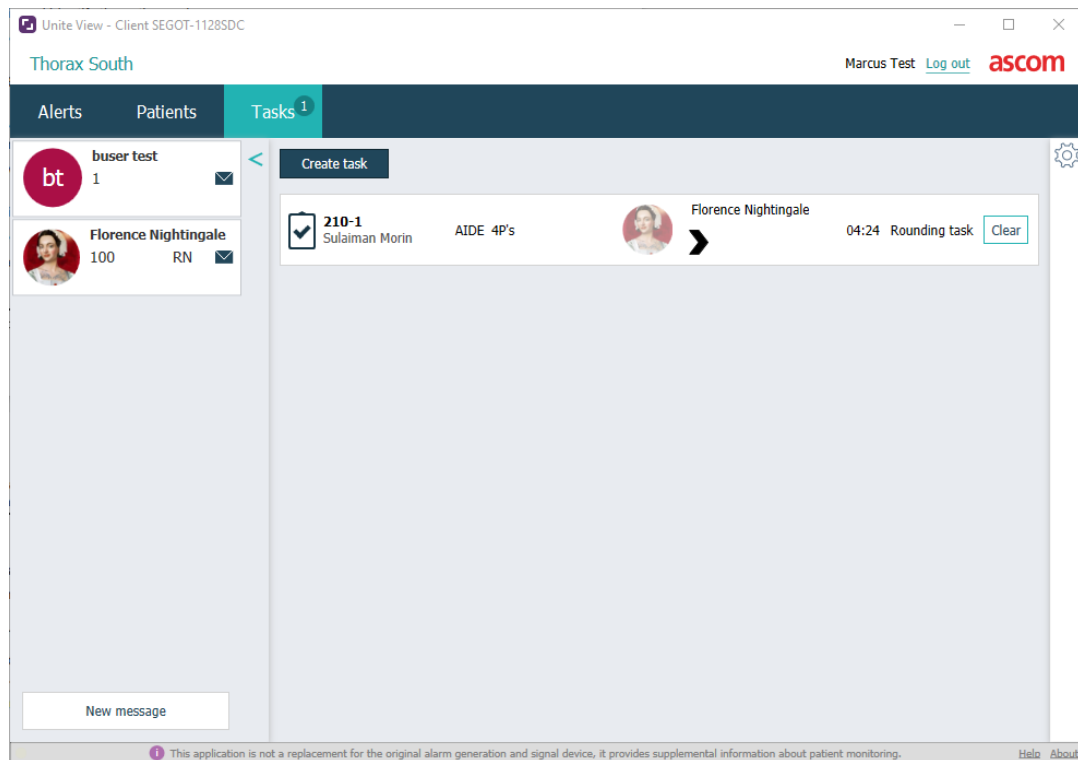
1. 在任务列表中，选择任务并单击编辑。
2. 执行更改并单击创建。

5.2 清除任务

1. 在任务列表中，选择任务并单击清除。
2. 打开一个对话框，单击确定。

5.3 查房任务

在系统中设置查房任务□以提醒员工需要为所有患者或具有注意事项的所有患者完成日常任务。



6 处理患者信息



用户需要拥有合法的访问权限才能查看信息并更新或添加信息。

如果已连接到 EHR 系统，您可以查看到患者的健康信息，例如患者的姓名、年龄和性别。您可能还拥有添加新患者和更新患者信息的访问权限。

如果您没有提供患者信息的 EHR 系统，则可以使用患者视图并在其入院时添加有关新患者的信息。



来自 EHR 系统的患者信息是不能在 Unite View 应用程序中更改。只能添加和/或编辑非 EHR 系统提供的信息。

患者列表视图显示设备中的所有患者。

图 8. 患者列表视图

Patient name	Admitted location	Status	Doctor	Nurse	Aide 1	Aide 2	Notes	Precautions
John Davis	601S	Routine		Amanda Gar...	Noah Miller			
Linda Harris	602S	Routine		Amanda Gar...	Noah Miller			
Lisa Jones	603S	Routine		Amanda Gar...	Noah Miller			

该列表可以显示以下信息：

- 患者的姓名
- 位置
- 患者的状态
- 责任医生
- 已分配的员工
- 任何有关患者的备注和注意事项

以床位/位置为中心的患者视图在设备中显示患者的概况以及未占用的床位。患者/位置由位置卡来表示。

图 9. 患者床位视图

601S John Davis Male 45 Amanda García AIDE Noah Miller LPN EventString1	605S Karen Williams Female 49 Amanda García AIDE Noah Miller LPN
602S Linda Harris Female 62 Amanda García AIDE Noah Miller LPN	603S Lisa Jones Female 59 Amanda García AIDE Noah Miller LPN

地点卡可以显示以下信息：

- 位置
- 如果该设备与 EHR 系统集成□则显示患者的姓名、性别和年龄。
- 分配的工作人员的姓名和照片、图片和电话号码□或团队的名称。
- 警报优先级□彩色图标表示基于所连接网关设置的警报优先级。
- 关于警报类型□请参阅 [A.3.1 警报类型图标](#), 第 页 43。

患者视图中包括发送消息□请参阅 [7 使用消息](#), 第 页 25。

6.1 获取患者概况

1. 登录到 Unite View□请参阅 [3.1 登录](#), 第 页 10。
2. 在导航栏中□单击患者。
3. 在导航栏中□单击床位图标 。

6.2 显示有关特定患者的详细信息

1. 登录到 Unite View□请参阅 [3.1 登录](#), 第 页 10。
2. 在导航栏中□单击患者。该窗口是默认以列表视图打开□Unite View 应用程序也可以已预设为以床位视图打开。
3. 如果需要更改视图□请选择列表图标  或床位图标 。详细信息可以显示在任意一个视图中。
4. 选择您的患者。您可以在主工作区域上方的搜索字段中搜索患者。筛选患者姓名□请在搜索字段中输入姓名或姓名的一部分。
5. 双击患者。将显示关于患者的详细信息。
6. 关闭详细信息视图□请单击关闭。

图 10. 在患者视图中的详细患者信息示例

Bed 4	
Mirela Jade Lyzin	
Patient ID	PatientId_80CF7F4
First name	Mirela
Middle name	Jade
Last name	Lyzin
Date of Birth	2002-11-25
Age	13
Sex	Female
ASSIGNED STAFF  Jan Frederiksen NN  Elizabeth Brown PCT	
Previous location	
Temporary location	
Planned discharge	2015-11-27
Level of care	Bed rest with bathroom privileges
Physicians	Martin Johansson Attending
Ambulatory status	
Precautions	Isolation
Advanced directives	
Allergies	
Food	Moderate
Nuts	
Food	Severe
Eggs	
Swelling	
Drug	Severe
Antibiotics	
Swelling	
Comments/Notes	• No visitors

6.3 添加患者

患者可以由拥有适当访问权限的用户添加。

1. 在导航栏中□单击患者。该窗口是默认以列表视图打开□但 **Unite View** 应用程序可以已预设以床位视图打开。
2. 如果它以床位视图中打开□请选择列表图标 。
3. 单击添加患者。打开添加患者窗口。
4. 可以添加以下信息□

患者 ID*□	必需
名□	输入名字
中间名□	输入名字
姓氏□	输入名字
出生日期□	在列表中选择日期或输入日期。
性别□	在列表中选择男性、女性、其他或未定义。
位置*□	必填。在列表中选择位置。
注意事项□	单击添加并在列表中选择注意事项。
患者状态*□	必填。在列表中选择常规、危急或紧急。
医生□	输入名字
注释/备注□	如果您想添加一些关于患者的信息。

5. 准备就绪后□单击添加。

6.4 编辑患者信息

拥有适当访问权限的用户可以进行更改在 **Unite View** 应用程序中手动添加的患者信息。

1. 登录 **Unite View**□请参阅 [3.1 登录, 第 10 页](#)。
2. 在导航栏中□单击患者。该窗格默认以列表视图打开□但 **Unite View** 应用程序可能已预设以床位视图打开。
3. 如果要更改视图□请选择列表图标  或床位图标 。编辑可以任何一个视图中完成。
4. 选择您的患者。您可以在主工作区域上方的搜索字段中搜索患者。筛选患者姓名□请在搜索字段中输入姓名或姓名的一部分。
5. 双击患者。将显示关于患者的详细信息。
6. 在详细信息视图中□单击编辑。
7. 执行更改并单击保存。
8. 关闭详细信息视图□请单击关闭。

6.5 移动患者

如果您需要将患者从设备中的一个位置□床位□移动到另一个位置□您可以在 **Unite View** 应用程序中更新信息。

1. 登录 **Unite View**□请参阅 [3.1 登录, 第 10 页](#)。

2. 在导航栏中□单击患者。默认情况下□该窗格将以列表视图打开□但 Unite View 应用程序可能已预设为以床位视图打开。
3. 如果要更改视图□请选择列表图标  或床位图标 。编辑可以任何一个视图中完成。
4. 选择您的患者。您可以在主工作区域上方的搜索字段中搜索患者。筛选患者姓名□请在搜索字段中输入姓名或姓名的一部分。
5. 双击患者。将显示关于患者的详细信息。
6. 在详细信息视图中□单击移动患者。
7. 在列表中□为患者选择一个新位置。
8. 关闭详细信息视图□请单击关闭。

6.6 移除患者

当患者从医院出院或被转移到另一医疗机构□如康复医院或疗养院□时□您可以在 Unite View 应用程序中移除手动添加的患者信息。

请注意□您不能移除来自 EHR 系统的患者信息□只有在 EHR 系统更新后才能移除。

1. 登录 Unite View□请参阅 [3.1 登录, 第 10 页](#)。
2. 在导航栏中□单击患者。默认情况下□该窗格将以列表视图打开□但 Unite View 应用程序可能已预设为以床位视图打开。
3. 如果要更改视图□请选择列表图标  或床位图标 。编辑可以任何一个视图中完成。
4. 选择您的患者。您可以在主工作区域上方的搜索字段中搜索患者。筛选患者姓名□请在搜索字段中输入姓名或姓名的一部分。
5. 双击患者。将显示关于患者的详细信息。
6. 在详细信息视图中□单击移除。
7. 打开一个对话框□单击是。

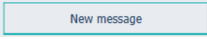
7 使用消息



只有当您的系统支持该功能时才能使用。

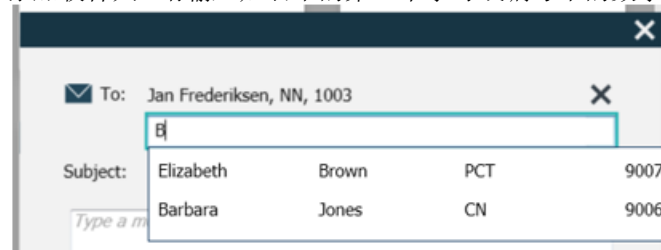
给工作人员的消息可以通过 **Unite View** 应用程序发送。收件人无法回复该消息。

7.1 发送消息

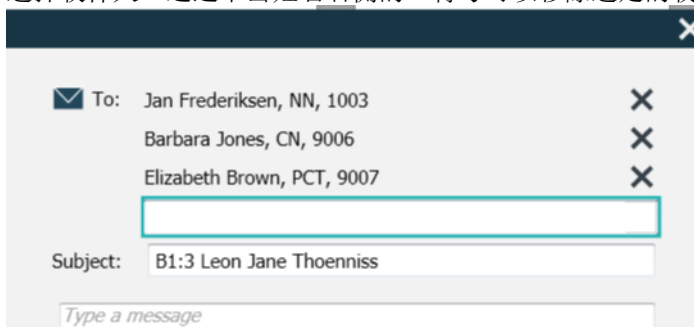
- 单击工作人员名单或患者床位视图中的信封图标  或单击工作人员列表下方的  按钮。如果信封图标呈灰色则表示工作人员不可用且无法接收消息。
如果您通过员工列表发送消息则会预先选择工作人员的姓名。如果您从患者床位视图中的特定位置发送消息则可以在主题文本字段添加位置名称以及患者姓名如果可用。



- 添加收件人。请输入姓名中的第一个字母或编号中的数字。将显示含匹配结果的列表。

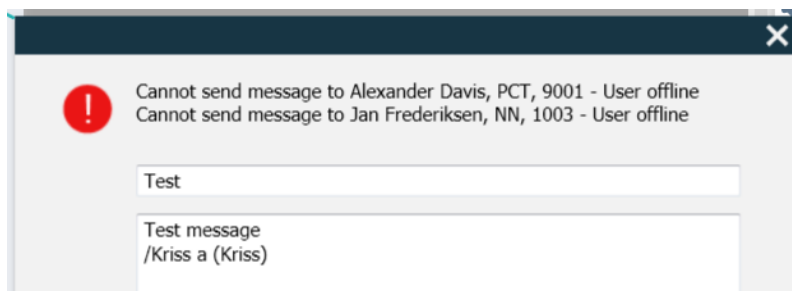


- 选择收件人。通过单击姓名右侧的 × 符号可以移除选定的收件人。



- 在主题文本字段中添加主题并在消息文本字段中添加您的消息。预定义的主题可以编辑。文本字段不能为空。
- 单击发送。

如果无法发送消息您将收到一个总结性反馈的对话框说明失败的原因。如果有多个收件人在获取所有单个消息的发送状态后显示一个总结性反馈的对话框。



8 使用报告



只有当您的系统支持该功能时才能使用。



您还需要 Unite View 操作员和 Unite Analyze 报告查看器访问权限。

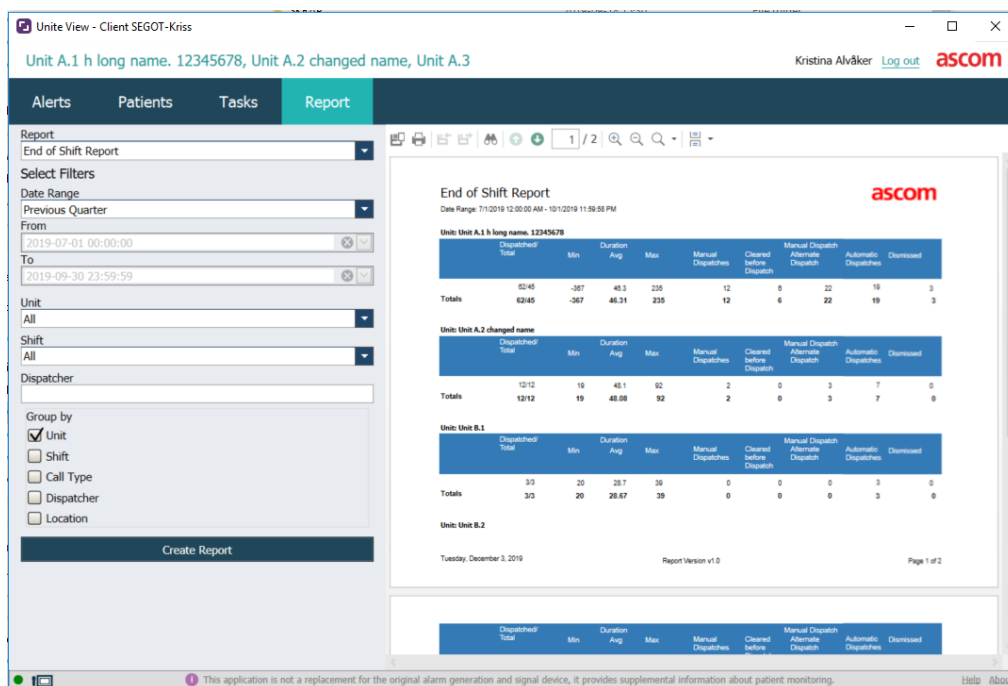
以下是提供可使用的报告示例□它们都是在系统中配置的。这意味着这个报告示例中可以包含其他报告□但其中一些报告可能是不可用。

表1 报告类型

报告类型	报告显示
班次结束报告□	- 显示一个班次期间发生的警报事件的总览。
转发事件□ ¹	– 按数字和百分比显示已转发的事件。
已转发的事件和条件□ ¹	– 按数字和百分比显示已转发的事件和条件。
查看派遣统计□	- 显示在 Unite View 客户端派遣任务执行情况的统计数据。
跟踪事件□	– 显示所有事件的列表。

1. 仅与 Connect for Clinical Systems 8.3+ 兼容

图 11. 报告视图



1. 登录 Unite View□请参阅 3.1 登录, 第 页 10。
2. 单击导航栏中的报告。
3. 在“报告”列表中□选择您需要创建的报告类型。
4. 在日期范围列表中□选择一个时间范围。您可以选择□昨天、上周或本周、上个月或本月、上一季度或本季度、今年或过去 12 个月。

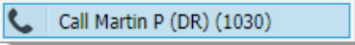
- 如果您需要其他时间范围的报告□请选择自定义时间□单击从下拉箭头并在日历中选择一个开始日期。您也可以指定一个开始时间。准备就绪后□单击确定。
单击至下拉箭头并在日历中选择一个截止日期。您也可以指定一个截止时间。准备就绪后□单击确定。
- 5. 根据您需要创建的报告类型□您将有不同的选择来自定义报告。
- 6. 准备就绪后□单击创建报告。
- 7. 您可以将报告另存为 PDF 文件或打印出来。
 - 创建 PDF 文件□单击另存为 PDF 图标  位于报告上方。
 - 打印报告□单击打印机图标  位于报告上方。

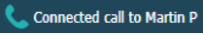
9 呼叫工作人员

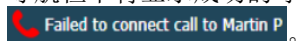


需要 Unite View 操作员访问权限□且必须在应用程序中启用“显示呼叫按钮”设置。

如果您的系统支持□操作员可以将呼叫分配给班次的任何工作人员。可以从员工列表中建立呼叫□也可以从警报中的转发链建立呼叫。

1. 登录 Unite View□请参阅 [3.1 登录, 第 页 10](#)。
2. 单击导航栏中的警报。
3. 在员工列表中选择工作人员□或者右键单击警报中含收件人的圆圈。
右键单击转发链中含收件人的圆圈将显示呼叫按钮和呼叫图标□以及收件人的姓名和呼叫号码。
4. 如果需要建立通话□请单击员工列表中的呼叫图标  或呼叫按钮 。

导航栏中将显示成功的呼叫连接 。导航栏中还将显示失败的呼叫连接



10 获取警报和位置概况

在床位视图中□除非 Unite View 应用程序已自定义为仅显示特定位置□否则主工作区会显示设备中所有位置的可视视图。

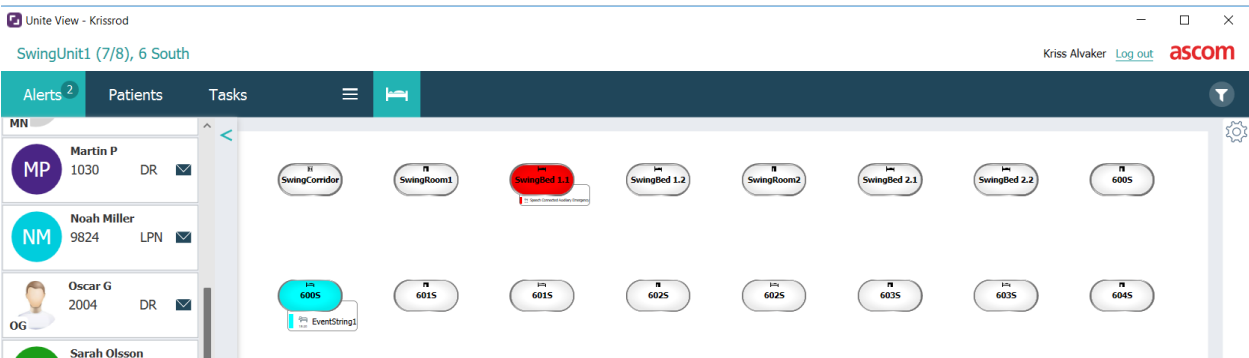
配置为仅显示床位视图的 Unite View 应用程序的主要场景是用于无人值守□无用户登录□。

例如□位置可以是床位、房间或走廊。设备上分配的所有工作人员都在位置窗格旁边的窗格中列出。

每个位置都由带边框的位置名称表示□并带有位置类型的符号。如果所有位置都有简称□则会以圆圈框起□但如果任何位置的名称较长□则所有边框都将因适应位置名字的长度而变化。

- 1. 登录 Unite View□请参阅 3.1 登录, 第 页 10。
- 2. 在导航栏中□单击警报□然后单击床位图标 。如果已预先设置□此视图将在登录时打开。

图 12. 床位视图概览



在上图中□操作员使用了筛选功能。筛选通过筛选图标  在菜单栏中显示。所选装置中警报的数量显示在菜单栏的警报圆圈内。

可以显示以下信息□

- 位置□警报将显示在其所属的位置。

表2 床位视图中的位置图标

	床位
	病房
	走廊
	地板

- 优先级□框架位置符号中的颜色表示属于该位置的所有警报中的最高优先级。颜色取决于已连接网关中的设置。
- 在位置下方添加警报描述以及警报时间。如果在该位置有协助呼叫、紧急呼叫或其他类型的警报□则该位置旁边会出现相应的图标。如果在同一位置有多个术语这些类别的警报□则最高优先级的警报会显示在带边框的泡泡中。警报图标在 A.3.1 警报类型图标, 第 页 43 中列出。

- 警报的状态□警报描述旁边的图标来显示状态。

表3 警报状态图标

	警报已分配□ 此图标表示警报已被分配给收件人。
	警报已接收□ 绿色复选标记表示警报已被接收。
	正在等待调度□ 警报正在等待处理。
	未处理警报□ 此图标表示没有人来处理警报。
	保护网□ 当此图标出现时□表示转发链中没有人接受该警报□因此警报已发送到保护网。

示例□来自床位 A.1.1.1:1 的警报已被发送给收件人□并且也已被该收件人接收。



- 特定警报类型□以具体图标来显示□例如帮助呼叫。
- 正在进行通话
- 在场指示

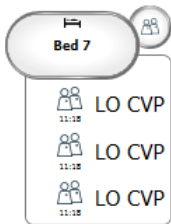
表4 床位视图图标

	正在进行通话□ 与该位置建立通话时出现此图标。
	员工在场□ 在床位视图中□当工作人员在场时□在带边框的位置名称右上角出现四分之一圆圈。 根据系统设置□圆圈的四分之一既可以是白色的□也可以是绿色的。

图 13. 在场员工正在进行通话



图 14. 来自床位的警报数量



来自该位置的警报是协助呼叫□通过强调气泡中的对应图标  指示。

11 设置



设置仅在登录时可用。

在设置中，您可以修改 **Unite View** 应用程序的特性。如果您拥有适当的访问权限，您可以筛选接收的警报，也可以切换到手动模式。

- 如需打开“警报设置”视图，请单击主工作区右侧的设置图标 。再次单击设置图标 关闭设置视图。

图 15. 警报设置

The 'ALERT SETTINGS' dialog box contains the following sections:

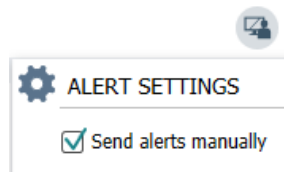
- Send alerts manually:** A checkbox that is currently unchecked.
- Sort by:** Radio buttons for 'Time' and 'Priority'. 'Priority' is selected.
- Filter by:** A dropdown menu currently showing 'Priority'.
- Category:** A list of categories with checkboxes: ADT, Anesthesia/Delivery Alarms, Assistance Call, Bath/Toilet Call, Blood Filtration Alarms, Blood Gas Analyzer Alarms, Category A, Category B, and Category C.
- Locations:** A tree view showing a hierarchy of locations with checkboxes:
 - SwingFloor
 - SwingCorridor
 - SwingRoom1
 - SwingRoom2
 - Corridor 1
 - 601S
 - 600S
 - 602S
 - 603S
 - 604S
- Badges:** A button at the bottom of the list.
- Play sound on incoming alert:** A checkbox that is checked.
- Footer:** 'Help' and 'About' links.

11.1 更改操作员模式



需要 **Unite View** 操作员的访问权限。

在自动模式下，预设收件人和转发设置将会被应用。如果您已获得 **Unite View** 操作员的访问权限，则可以更改为手动模式。

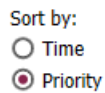


1. 通过选择手动发送警报复选框来激活手动模式。该设置将影响应用程序收到的下一个警报。通过启用手动发送警报，操作员可以在发送警报之前向警报添加消息。操作员还可以覆盖预设的转发链。发起警报时，操作员可以通过选择转发链中或之外的任何收件人来接收警报。
2. 通过清除手动发送警报复选框来取消激活手动模式并激活自动模式。该设置将影响应用程序收到的下一个警报。

11.2 排序顺序

11.2.1 警报排序

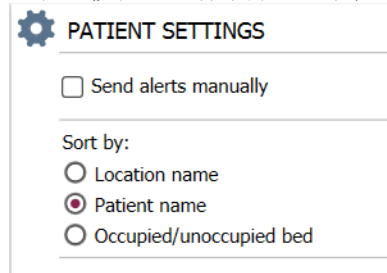
警报可以按时间顺序或优先级顺序排序。



1. 在设置视图中，通过选择所需的时间或优先级来进行排序顺序。

11.2.2 在患者床位视图为患者排序

患者可按位置名称顺序、患者姓名顺序或已占用/未占用床位顺序进行排序。



1. 在患者设置视图中，通过启用位置名称、患者姓名或已占用/未占用床位来选择所需的排序顺序。

11.2.3 在患者列表视图中筛选患者

列表可以按注意事项或位置进行筛选。

1. 在患者设置视图中，选择注意事项和/或位置。

The image shows two side-by-side screenshots of the 'Configure Monitor' interface for a 'User synchronization Monitor'.

Left Screenshot (Standard Parameters):

- Name: User synchronization Monitor
- Type: HTTP-ECV
- Interval: 5, Second
- Destination IP: (empty)
- Response Time-out: 2, Second
- Destination Port: 8181
- Down Time: 30, Second
- TROFS Code: 0
- TROFS String: (empty)
- Dynamic Time-out: 0
- Deviation: 0, Second
- Dynamic Interval: 0
- Retries: 3

Right Screenshot (Special Parameters):

- Name: User synchronization Monitor
- Type: HTTP-ECV
- Send String: Get /content
- Receive String: User Synchronization Service OK
- Custom Header: (empty)

11.3 警报筛选

默认情况下□所有接收的警报均显示在 **Unite View** 应用程序中。您也可以筛选或选择需要在应用程序中显示的警报类型。

11.3.1 按优先级筛选

默认情况下□**Unite View** 应用程序中会显示所有优先级类型的警报。通过使用筛选程序选项□您可以选择想要在应用程序中显示的最低优先级类型。将显示程度高于所选优先级的所有优先级类型。

1. 在设置视图中□单击优先级列表。
2. 选择您希望在 **Unite View** 应用程序中显示的最低优先级。

The image shows a 'Filter by: Priority' dropdown menu. The 'Priority' label is in blue. The dropdown is currently set to 'Info'. The list of options is: Info, Low, Medium, High, Alarm. The 'Info' option is highlighted with a blue background.

11.3.2 按类别筛选

默认情况下□**Unite View** 应用程序中会显示所有类型的警报。通过使用筛选选项□您可以选择想要在应用程序中显示的类别类型。

1. 在设置视图的类别列表中□选择需要在 **Unite View** 应用程序中显示的类别。

- Category
- ☐ ADT
 - ☐ Assistance Call
 - ☐ Bath/Toilet Call
 - ☐ Category A
 - ☐ Category B
 - ☐ Category C
 - ☐ Category D
 - ☐ Category E
 - ☐ CodeA
 - ☐ CodeB
 - ☐ Emergency Call
 - ☐ Location Update
 - ☐ Medical
 - ☐ Nurse Call
 - ☐ Patient Monitor
 - ☐ PM Technical
 - ☐ Push Button 1
 - ☐ Push Button 2
 - ☐ RTLS Alarm
 - ☐ Service Call
 - ☐ Technical Call
 - ☐ Temperature Alarm
 - ☐ Workflow 1
 - ☐ Workflow 2
 - ☐ Workflow 3
 - ☐ Workflow 4
 - ☐ Workflow 5
 - ☐ Zone Alarm

所列的类别取决于您的系统所连接的第三方设备的类型。

11.3.3 按位置筛选

默认情况下，Unite View 应用程序中会显示来自所有位置的警报。通过使用筛选程序选项，您可以选择仅显示来自特定位置的警报。

如果选择的位置太多，那么位置显示将会太小以致视图无法阅读。拥有更高分辨率的较大显示器将能够显示更多位置，而且不会导致其无法读取。位置的数量可以由服务器端的管理员筛选，如果允许，也可以由客户端的用户筛选。

1. 在设置视图的位置列表中，选择需要在 Unite View 应用程序中显示的位置。

- Locations
- ▣ First Floor
 - ▣ Corridor West
 - ▣ Room1
 - ▣ Room2
 - ▣ LAB
 - ▣ Room3

11.4 列出位置标志

默认情况下，系统中的所有位置标志都在 Unite View 应用程序中列出。您可以根据标志 ID、角色和设备筛选您的搜索。您也可以搜索拥有低电池电量状态的位置标志。

1. 打开位置标志页面，请单击标志按钮。
 - 搜索工作人员，请输入标志 ID，选择特定设备和/或特定角色，以筛选搜索条件。

- 搜索持有低电量状态设备的位置标志□请选择仅显示低电量标志复选框。

11.5 激活/取消激活警报声音

接收警报的声音可以打开或关闭。

1. 在设置视图中激活警报声音□请选择在接收警报时播放声音复选框。
2. 取消激活声音□请清除在接收警报时播放声音复选框

☐ Play sound on incoming alert

左上角的“声音关闭”图标  显示声音已静音。

11.6 不同集成中的默认警报特性

Unite View 中的警报特性是由 Unite Admin 应用程序中集成配置决定。对于某些集成系统□在指定位置清除警报后□警报将从应用程序中消失。在其他情况下□当用户接收手机中的警报时□警报将从应用程序中消失。如果用户拒绝警报□则将警报转发给转发链中的下一个人员。如果转发链中没有人响应警报□警报也会消失。对于使用 Unite Connect 进行护理呼叫的 teleCARE IP□在这种情况下将重新发送至警报。

表5 警报从 Unite View 中消失的情况, 第 页 38 总结了警报的特性。

表5 警报从 **Unite View** 中消失的情况

护理呼叫系统		用户清除警报位置的警报	用户接收手机中的警报	转发链中的任何人都可以处理的警报
Rauland Borg			X	X
Ascom Telligence (TAP)			X	X
Hill-Rom			X	X
集成了 Ascom TeleCARE	X			
Ascom Telligence	X			
患者监测系统		当警报原因得到纠正时□ 监测器将删除警报	用户接收手机中的警报	转发链中的任何人都可以处理的警报
Philips	X			X
GE Carescape	X			X
Mindray			X	X
Spacelabs			X	X
Nihon Kohden			X	X
Dräger	X			
Digistat 套件	X			

12 相关文档

Ascom Unite View □ 数据表 □ *TD 93045EN*

Ascom Unite View □ 安装指南 □ *TD 93068EN*

13 文档历史记录

版本	日期	描述
A	2013 年 9 月 25 日	首次发布版本
B	2014 年 6 月 17 日	新章节□查看警报详细信息□自动模式下的警报详细信息□手动模式设置中的警报详细信息。新的图标
C	2014 年 9 月 3 日	增加了类别 A - E
D	2014 年 11 月 27 日	新功能□员工在场和正在进行通话。 • 新图标
E	2015 年 5 月 13 日	新功能□工作人员位置信息□解除警报和支持心电波形图像的可能性。 新章节□员工列表和解除警报 • 新图标
F	2015 年 7 月 1 日	增加了 HIPAA 的兼容性。
G	2015 年 12 月 15 日	新章节和分章节□添加或编辑患者信息□消息传送□菜单栏图标□折叠/展开员工列表和相关文档。
H	2017 年 1 月 19 日	文档重新编写。 添加了任务视图、预期用途以及警示和注意事项。
I	2017 年 10 月 27 日	在 1.2 警告和注意事项□第 2 页□和 1.2.1 有关警报提示声的信息□第 2 页□中添加了重要说明。添加了 2.1 在软件“关于”文件□第 5 页□和附录 B 中央检测设备 (CMU) 高级调度□第 39 页□中。
J	2019 年 7 月 8 日	添加了 CE 公告机构 (NB) 标记。
K	2019 年 10 月 14 日	删除了对用户未知功能的引用□例如在线帮助、Unite Admin、MMG 和 IPS。 10.6 不同集成中的默认警报行为□第 33 页□为护理呼叫系统添加了 Ascom Telligence 的特性。将 Dräger 和 Digistat 添加到了患者监测系统中。 附录 B 中央监测设备 (CMU) 高级调度□第 42 页□添加了有关已清除警报行为和持续行为的信息。删除了包含有关 MMG 中事件配置信息的表格□因为本文档的预期读者是操作 Unite View 的护士。
L	2019 年 12 月 4 日	添加了 2.6 报告视图□第 7 页和第 8 页□□使用报告□第 25 页□。更新了 10 获取警报和位置概况中的床位视图图标□第 27 页。
一	2020 年 5 月 6 日	2.2 警报视图□第 5 页□添加了有关在警报被接受时启动的“计时器”以及“提醒”图标的信息。 3.2 打开警报列表□第 10 页□已更新。 3.6 发送提醒消息□第 14 页□新增 3.7 手动转发警报□第 15 页□新增 3.7.2 警报将发送到转发链中的下一级□第 16 页□新增 3.7.2.1 将警报重新发送到保护网□第 16 页□新增 10 获取警报和位置概况□第 29 页□添加了表格□其中包含用于显示“床位”视图中警报状态的图标。 A.2 登录后的警报详细信息□以及在手动模式中设置□第 42 页□添加了“操作员提醒”图标并修改了保护网图标的描述。 A.3.3 注意事项图标□第 45 页□添加了图标。

N	2020 年 12 月 15 日	A.3.1 警报类型图标 , 第 页 43 □添加了图标。
其他	2021 年 8 月 23 日	2.1 在软件的“关于”文件中, 第 页 4 □更新了图标和说明。
P	2021 年 9 月 27 日	在 2.2 警报视图 , 第 页 5 中添加了有关警报颜色的说明 在 2.2 警报视图 , 第 页 5 中添加了有关波形图像快照的信息 在 5 使用任务 , 第 页 19 中添加了有关查房任务的信息 在 8 使用报告 , 第 页 27 添加了有关可用报告的信息

附录 A 警报详细信息

A.1 自动模式下的警报详细信息

单击警报列表中的警报以展开并查看详细信息。显示的警报详细信息类型取决于您是否已登录到应用程序□或者应用程序是否在不需要任何登录的情况下自动打开。

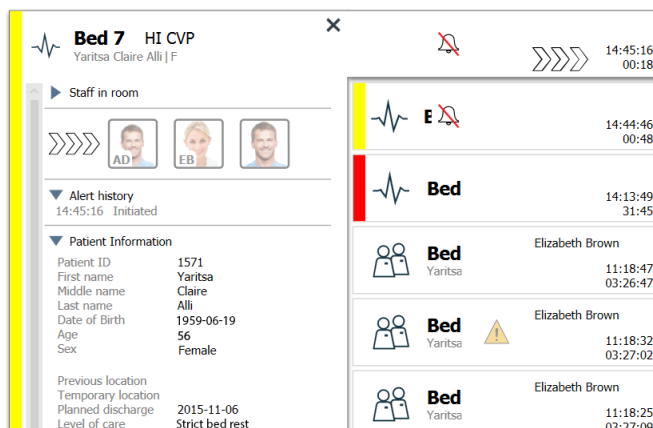
事件历史记录始终显示□您可以看到警报的触发时间、收件人是谁、是否转发以及何时被接受。如果工作人员在场□您将看到工作人员在组织中的角色。如果建立了通话□您会看到通话何时开始以及何时结束。

如果系统包括从患者监护仪捕获图像□则还可以显示 ECG 波形图像。

如果系统配备实时定位系统 (RTLS)□并且应用程序已配置为从 RTLS 接收信息□那么您将看到房间中的所有工作人员。

如果没有登录□您可以看到转发链中的所有收件人□但您无法以任何方式更改预设的转发链。

图 16. 自动模式下的警报详细信息



A.2 手动模式下的警报详细信息



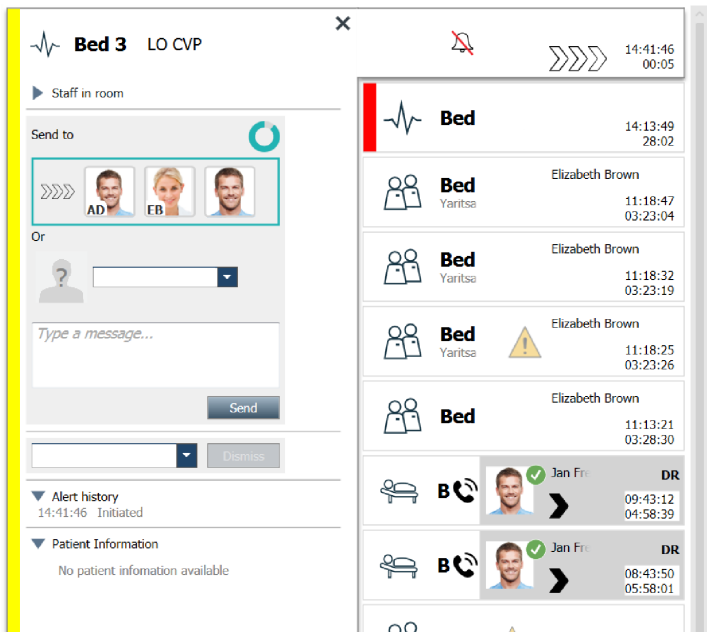
需要 Unite View 操作员访问权限。

当您登录到应用程序并启用手动发送警报后□可以更改事件流程。

如果系统连接到 EHR 系统并且您有权读取该信息□Unite View 应用程序可以显示患者信息 (PHI)□前提是该警报源自单个患者的位置。您可以查看患者的姓名、性别和年龄。还可以显示关于患者的其他信息□例如评论和注意事项。

如果发送警报的设备支持解除功能□则您可以停止将警报发送给指定的收件人。必须选择解除警报的理由。解除警报的原因是预配置的。

图 17. 手动模式下警报详细信息



如有需要□您可以将警报发送给收件人□并可以选择添加消息。计数器从预设时间开始倒计时□显示在指定的收件人上方。

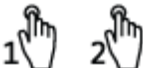
您也可以升级优先级、清除警报、创建服务任务并解除警报。

A.3 Unite View 图标

A.3.1 警报类型图标

以下警报类别图标可在 Unite View 中显示□

图标	描述
	麻醉机
	协助呼叫
	洗手间/卫生间呼叫
	血液过滤
	血液气体分析仪
	类别 A
	类别 B

	类别 C
	类别 D
	类别 E
CODE A	代码 A
CODE B	代码 B
	紧急呼叫
	医疗警报
	心肺机
	育婴箱
	输液泵
	实验室结果
	护理呼叫
	患者监测器
	按钮□1 和 2□警报
	RTLS 警报
	服务呼叫
	技术警报
	温度警报
	呼吸机

	工作流程图标
	区域警报

A.3.2 接收警报图标

以下图标可以显示在警报中□

图标	描述
	警报来自静音的监测器
	转发位置□
	- 警报正在等待处理
	- 第一个转发位置
	- 第二个转发位置
	- 第三个转发位置
	提醒 当带有提醒设置的事件尚未清除时□此图标将出现在“提醒”列表中的警报上。
	操作员提醒 如果系统支持□此图标将显示在“警报”列表中的警报上□用以提醒操作员对已被接收但未在规定时间内清除的警报需要跟进。
	计数器 该图标显示在将警报发送给转发链中的收件人之前□操作员停止处理警报的剩余时间。最后 10 秒钟□剩余时间将以数字显示。
	警报已确认 绿色复选标记表示警报已被确认。
	保护网 出现此图标表示警报未被接受且未被处理□但已被发送到保护网。
	未处理警报 此图标表示没有人处理警报。
	注意事项 此图标表示适用于患者的一些注意事项。
	正在进行通话 当与发起警报的位置建立通话时□会出现此图标。
	员工在场 当员工出现在发出警报的位置时□背景变为灰色。在场工作人员的职位也出现在右上角。如果没有设置职位□则只显示在场。

根据为应用程序设置的模式□自动或手动□□将会出现不同的可能性。

A.3.3 注意事项图标

可显示以下注意事项图标□

图标	描述
	饮食 患者正在节食。
	过敏 患者有过敏史。
	跌倒风险 患者有跌倒的风险。
	I/O 摄入和排出。必须测量摄入和派出的食物和液体量□粪便和尿液□。
	NPO 禁止患者食用或饮用任何东西。
	IV 静脉。通过将针插入静脉将流体和/或药物输送到血流中。
	隔离 患者已被隔离。
	NINP 无信息□未公开。
	触碰 禁止触摸患者。
	游荡 如果患者在游荡走动□他们可能会迷路或混淆他们的位置。
其他	也可能显示称为“其他”的一般注意事项。

A.3.4 与控制台配对图标

	与控制台配对 此图标出现在应用程序的左下角时□意味着 Unite View 应用程序已与护理呼叫系统中的控制台配对。
---	---

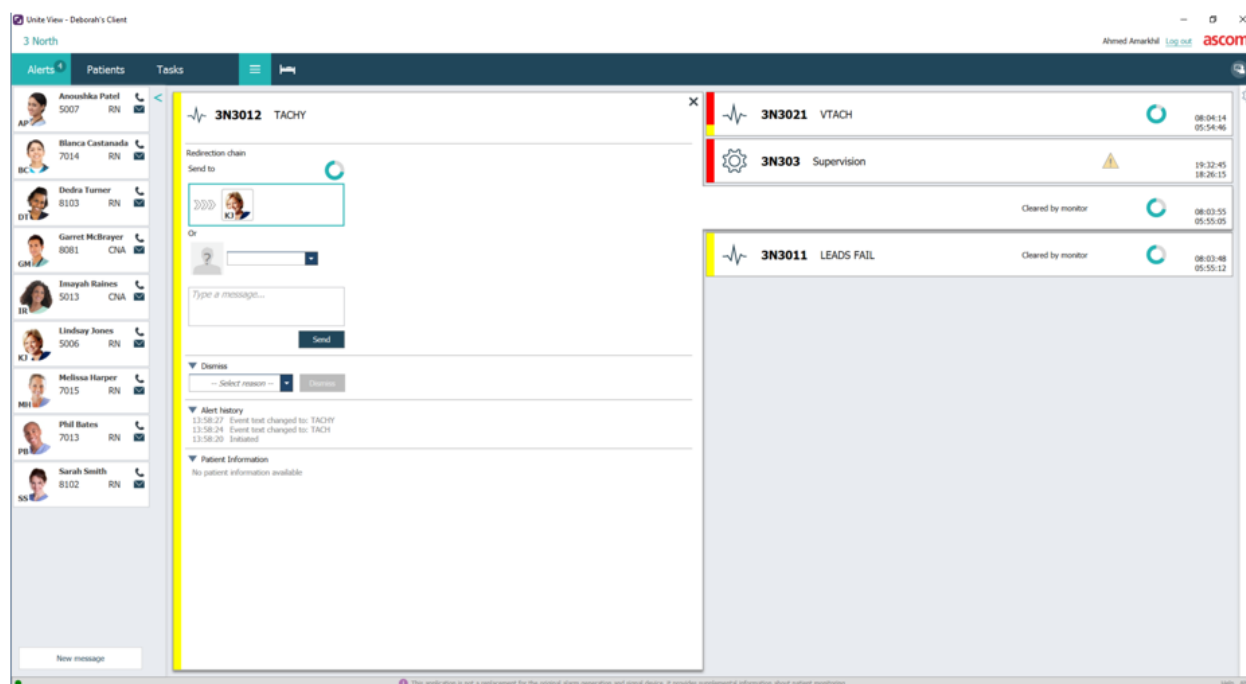
附录 B 中央监测设备 (CMU) 高级调度

Unite View 与 GE 患者监测配合使用能够支持各种不同的工作流程情景。一个特定于中央监测设备 (CMU) 工作流程的相关工作流程包括增强的操作员调度功能□以便更好地支持瞬态或短时警报。

这些类型的短时警报通常会自我校正□而且拥有迅速出现和消失的趋势□有时会在操作员确定正确的操作过程之前就已消失。

可以在 Unite View 中以另一种方式配置 GE 患者监护的集成。这是通过使用 GE 患者监护中的一个 CMU 工作流模板来完成的□其中警报保持可见的时间更长。技术人员可以有更多时间决定是否采取任何措施□即使在患者监护位置解决了警报情况之后也是如此。警报在 Unite View 中显示和可操作的持续时间可以自定义。

图 18. 调度已清除的警报供以后使用

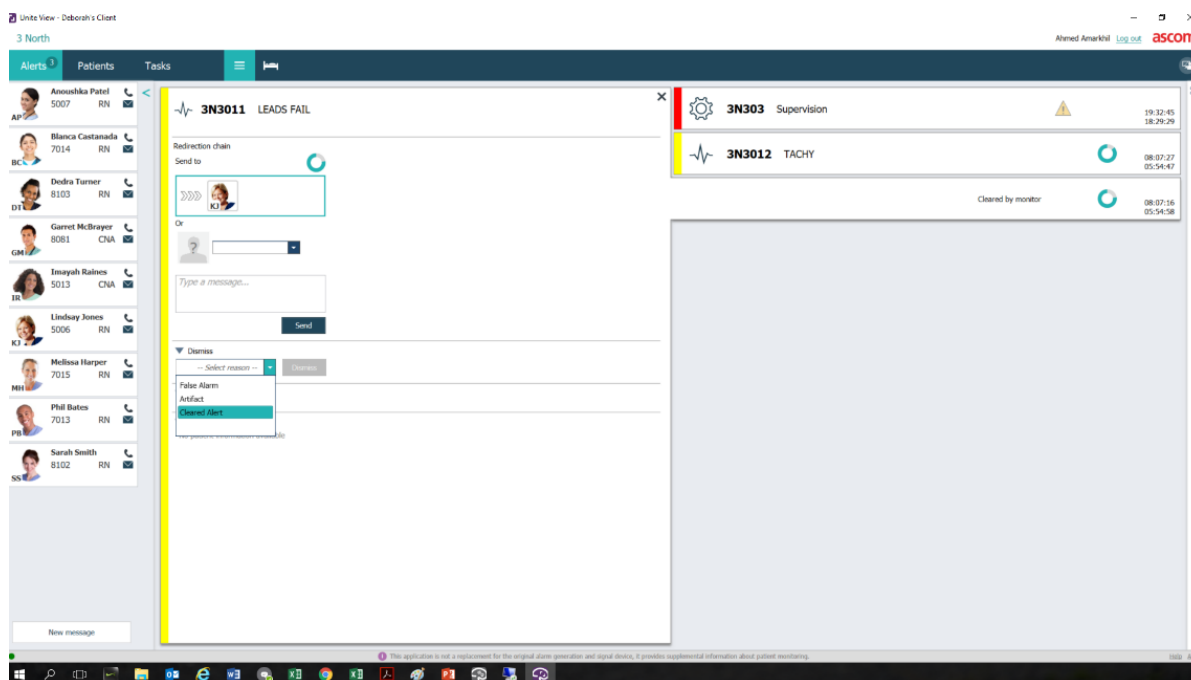


在此情景中□Unite View 会将与已清除报警相关的警报在显示屏上显示更长时间□以便技术人员有更多时间来决定是否应该执行操作。警报将在屏幕上保持可见□直至调度计时器过期。这些警报可以调度□就像活动警报那样。

已调度的警报在收件人接受之前一直可见。如果已配置□它也可以在额外的时间段内保持可见□以便操作员可以查看是否有人处理了警报。

例如□任何未处理的已调度警报也将在额外的时间段内保持可见□以便操作员可以通过电话通知其他护理人员。

图 19. 正在解除已清除的警报



无需任何操作，您可以通过“解除”功能从屏幕中移除这些警报。解除已清除警报的方式与解除活动警报的方式相同，只是被解除的已清除的警报会从列表中删除，因此该操作不能撤销。

