

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Ascom Unite View

Over dit document

In dit document wordt de Ascom Unite View-toepassing beschreven. Het document is bestemd voor gebruikers van de Unite View-toepassing.

HIPAA disclaimer

Alle voorbeelden van persoonlijke of beschermde gezondheidsinformatie in dit document zijn fictief. Enige overeenkomst met een echte persoon of instelling berust op louter toeval. Uitsluitend de eigenaren en gebruikers van dit product zijn verantwoordelijk voor de naleving van alle privacywetten betreffende beschermde gezondheidsinformatie. Door het gebruik van dit product verklaren de gebruikers zich ermee akkoord om de fabrikant of verkoper van dit product schadeloos te stellen voor alle claims, processen en rechtsvervolgning die werden ingediend voor de schending van beschermde gezondheidsinformatie.

**Adres****Ascom (Sweden) AB**

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Zweden

Telefoon +46 31 55 93 00

www.ascom.com

Inhoud

1 Over Unite View	1
1.1 Reglementair gebruik/doel	1
1.2 Te verwachten klinische voordelen	2
1.3 Unite View met patiëntinformatie	3
1.4 Waarschuwingen en opmerkingen	3
1.4.1 Informatie over waarschuwingstonen	3
1.5 Waakzaamheid en het melden van incidenten	4
2 Unite View Gebruikersinterface	6
2.1 Weergave Waarschuwingen	7
2.1.1 De waarschuwingslijst in de handmatige en automatische modus	10
2.1.2 Overzicht van de waarschuwingssituatie	10
2.2 Patiëntweergave	10
2.3 Weergave Taken	11
2.4 Weergave Herinneringen	11
2.5 Weergave Rapport	11
2.6 In het SW-bestand Over	11
2.7 Personeelslijst	12
3 Waarschuwingen afhandelen	14
3.1 Aanmelden/Afmelden	14
3.2 Waarschuwingenlijst openen	14
3.3 Waarschuwingsprioriteit verhogen of de waarschuwing wissen	16
3.3.1 Waarschuwingsprioriteit upgraden	16
3.3.2 Waarschuwing wissen	17
3.4 Een taak aanmaken	17
3.4.1 Taak bewerken	17
3.4.2 Taak wissen	18
3.5 Bericht verzenden met waarschuwing en/of waarschuwing doorsturen naar andere ontvanger	18
3.6 Herinneringsbericht verzenden	18
3.7 Handmatige omleiding van waarschuwingen	19
3.7.1 De leiding terugnemen	20
3.7.2 Waarschuwing verzenden naar het volgende niveau in de omleidingsketen	20
3.8 Waarschuwing sluiten	21
3.8.1 Gesloten waarschuwing terugroepen	21
4 Herinneringen bekijken	23
5 Met taken werken	24
5.1 Taak bewerken	24
5.2 Taak wissen	24
5.3 Rondetaken	25
6 Met patiënten werken	26
6.1 Een overzicht van patiënten krijgen	27
6.2 Gedetailleerde informatie weergeven over een bepaalde patiënt	27
6.3 Een patiënt toevoegen	27
6.4 Patiëntinformatie bewerken	28
6.5 Patiënt verplaatsen	28
6.6 Patiënt verwijderen	29
7 Met berichten werken	30
7.1 Bericht verzenden	30

8 Met rapporten werken	32
9 Een personeelslid oproepen.....	34
10 Een overzicht krijgen van waarschuwingen en locaties.....	35
11 Instellingen.....	38
11.1 Operatormodus wijzigen.....	38
11.2 Sorteervolgorde.....	39
11.2.1 Waarschuwingen sorteren	39
11.2.2 Patiënten sorteren in Patiëntbedweergave.....	39
11.2.3 Patiënt filteren in weergave Patiëntenlijst	40
11.3 Waarschuwingen filteren.....	40
11.3.1 Op prioriteit filteren	40
11.3.2 Op categorie filteren	40
11.3.3 Op locatie filteren	41
11.4 Locatiebadges opsommen.....	42
11.5 Waarschuwingssignaal activeren/deactiveren.....	42
11.6 Gedrag standaardwaarschuwing in verschillende integraties	42
12 Waarschuwingsberichten afhandelen	44
Appendix A Waarschuwingbijzonderheden	46
A.1 Waarschuwingbijzonderheden in automatische modus	46
A.2 Waarschuwingbijzonderheden in de handmatige modus.....	46
A.3 Pictogrammen Unite View.....	47
Appendix B Geavanceerde verzending van de centrale bewakingseenheid (CMU)	53
Appendix C Verwante documenten	55
Appendix D Documenthistorie	56

1 Over Unite View

Welkom bij de Ascom Unite View-toepassing. Deze toepassing is speciaal ontworpen om zorgverleners te helpen bij hun dagelijks werk.

De Unite View-toepassing biedt een overzicht van gebeurtenissen en waarschuwing op uw afdeling. U ontvangt informatie over patiënten die hulp nodig hebben en over alle waarschuwingen die afkomstig zijn van de apparatuur voor de bewaking van patiënten. Om u te helpen om snel een overzicht te krijgen van de huidige situatie, geeft de Unite View-toepassing de locatie weer waarvan een waarschuwing afkomstig is, de tijd en om welk type waarschuwing het gaat.

U kunt ook berichten verzenden naar personeelsleden die aan de afdeling(en) zijn toegewezen.

U kunt personeelsleden lokaliseren en ook locatiebadges met een lage batterijstatus vinden, als badges in uw systeem worden gebruikt.



De applicatie vormt geen vervanging voor de primaire bewaking en voor oproepsystemen. Deze mag alleen worden gebruikt als een redundante, parallelle kennisgevingsmethode.

1.1 Reglementair gebruik/doel

Reglementair gebruik (algemeen)

Het reglementaire gebruik van Unite View is het presenteren van alarmmeldingen in een patiëntbewakings-systeem, gebeurtenissen in een oproepsysteem en gebeurtenissen van andere niet-medische apparatuur om een secundaire manier van visuele indicatie te bieden aan professionals in de gezondheidszorg.

Wanneer er een alarmmelding in een patiëntenbewakingssysteem is, kan een operator de melding doorsturen naar één of meer weergavetoestellen. De configuratie van Unite Connect voor patiëntbewaking wordt gebruikt als een noodvoorziening, als de operator niet reageert op de alarmmelding.

Unite View verandert niets aan het gedrag van de alarmapparatuur in het patiëntbewakingssysteem, noch is deze bedoeld om primaire alarmfuncties op de alarmapparatuur te vervangen of te wijzigen.

Wanneer er een melding van een gebeurtenis in een oproepsysteem is, kan een Unite View-operator, na een gesprek met de patiënt, het oproepsysteem vragen om een taak voor een specifieke rol aan te maken.

Wanneer er een melding van een gebeurtenis in een oproepsysteem is, kan een Unite View-operator, na een gesprek met de patiënt, de prioriteit van de gebeurtenis verhogen. De configuratie van het oproepsysteem voor verpleegkundigen bepaalt of een gebeurtenis in Unite View kan worden uitgebreid en tot welke prioriteit de gebeurtenis kan worden verhoogd.

Unite View kan een verzoek verzenden om de gebeurtenis te annuleren voor het oproepsysteem voor verpleegkundigen, als het oproepsysteem voor verpleegkundigen heeft aangegeven dat deze gebeurtenis mag worden geannuleerd.

Unite View kan de ronde-workflow voor een specifieke patiënt of een groep patiënten verwerken op basis van patiëntgegevens. Als de ronde-workflow binnen het vooraf ingestelde tijdsbestek niet is voltooid, vraagt Unite View aan het oproepsysteem om een taak voor een specifieke rol te maken.

Unite View kan patiëntgegevens bijwerken in Unite Connect voor EHR. Unite View verandert niets aan de informatie in het aangesloten klinische informatiesysteem.

Unite View is bedoeld voor gebruik door professioneel klinisch personeel en is afhankelijk van een goed gebruik en een correcte bediening van zowel de communicatie-infrastructuur ter plaatse binnen de zorginstelling als van het gebruikte weergavetoestel.

Unite View is een softwareapplicatie die is geïnstalleerd op hardware die niet fysiek in contact kan komen met een patiënt.

Beoogd doel (EU/EFTA/UK/AUS/MYS)

Het beoogde doel van Ascom Unite Connect for Clinical Systems is het bieden van een interface met klinische systemen om informatie door te sturen naar het aangewezen weergavetoestel(len), met inbegrip van essentiële fysiologische parameters, die verband houden met bepaalde gebeurtenissen, om de patiëntbewaking te ondersteunen. Het (de) weergavetoestel(len) bied(t)(en) een visueel en/of audio- en/of trilmecanisme bij ontvangst van (een) waarschuwing(en).

Connect for Clinical Systems past configureerbare verwerking en filtering toe op gebeurteniskennisgevingen om klinisch bruikbare informatie te presenteren aan zorgverleners, waardoor de frequentie en het aantal worden verminderd.

Voor medische, vrijwel realtime alarmen is Connect for Clinical Systems bedoeld voor gebruik als secundair alarm, d.w.z. een parallel, redundant, doorstuurmechanisme om zorgverleners te informeren over bepaalde medisch gerelateerde gebeurtenissen.

Voor geselecteerde bronapparaten en -systemen fungeert Connect for Clinical Systems als integrator en communicator van een Gespreid alarmsysteem (DAS/CDAS) om fysiologische en technische alarmen betrouwbaar door te sturen en te leveren aan zorgverleners op aangewezen weergavetoestellen en naar specifieke systemen.

Connect for Clinical Systems is aangewezen voor gebruik door zorgverleners met behulp van gespecificeerde medische hulpmiddelen, wanneer het noodzakelijk is om de fysiologische parameters van patiënten te bewaken. De patiëntenpopulatie en de patiëntomstandigheden worden vastgesteld door de verbonden medische hulpmiddelen.

Connect for Clinical Systems is geïnstalleerd op specifieke IT-systemen en vertrouwt op het juiste gebruik en de juiste werking van aangesloten medische hulpmiddelen, systemen, weergavetoestellen en het medische IT-netwerk.

Connect for Clinical Systems wordt gebruikt in zorginstellingen, op intensive care-afdelingen, subintensieve eenheden, algemene afdelingen en andere afdelingen en, afhankelijk van de specifieke configuratie, buiten de zorginstelling.

1.2 Te verwachten klinische voordelen

- Vermindert het risico op het missen van kritische patiëntwaarschuwingen.¹
- Het draagt bij aan het verminderen van alarmmoeheid door het aantal patiëntwaarschuwingsberichten dat door zorgverleners wordt ontvangen te verminderen.¹
- Helpt de reactietijd op kritische patiëntgebeurtenissen te verbeteren.¹
- Draagt bij aan de effectiviteit van de workflow door onnodige werkonderbrekingen te voorkomen.¹
- Geef gebruikers bijna realtime een indicatie van de systeemstatus²

1. NB! Deze claim mag ALLEEN worden ingediend wanneer Unite View wordt gebruikt in combinatie met Ascom Unite-software voor de distributie van PM/NC-waarschuwingen/gebeurtenissen (bijvoorbeeld Unite Connect voor klinische systemen).

2. NB! Deze claim mag ALLEEN worden gemaakt voor het Klasse IIb-systeem (Unite Connect voor klinische systemen met Unite View en/of Unite Axxess for Smart Devices)

1.3 Unite View met patiëntinformatie

Als er informatie over patiënten is opgenomen in uw systeem, kan de Unite View-toepassing de naam, het geslacht en de leeftijd, enz. van de patiënt weergeven.



Waarschuwing

Wees voorzichtig bij het gebruiken van een product met betrekking tot de plaatsing van het product dat beschermde patiënteninformatie kan weergeven en om te voorkomen dat de informatie toegankelijk is voor onbevoegde gebruikers.

1.4 Waarschuwingen en opmerkingen

Lees alle voorzichtigheidsaanduidingen in deze handleiding en volg deze op.

Er wordt een WAARSCHUWING gegeven om punten toe te lichten die direct of indirect een gevaarlijke situatie kunnen veroorzaken of hieraan kunnen bijdragen, die dientengevolge ernstig lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid van mensen of materiële of milieuschade kunnen veroorzaken.

Het begrip VOORZICHTIG waarschuwt de gebruiker dat er speciale zorgvuldigheid nodig is voor het veilige en doeltreffende gebruik van het apparaat.

Een OPMERKING wordt gegeven, wanneer er aanvullende, algemene informatie beschikbaar is.



Waarschuwing

Taken zijn niet bedoeld om leidend te zijn voor de zorg aan patiënten. Gebruik deze functionaliteit alleen voor services zoals het geven van een extra deken of een glas water aan de patiënt.



Waarschuwing

Berichten zijn niet bedoeld om leidend te zijn voor de zorg aan patiënten. Deze functie mag alleen worden gebruikt voor algemene berichten.



Waarschuwing

Patiëntinformatie is niet bedoeld om leidend te zijn voor de zorg aan patiënten. De functie mag alleen worden gebruikt voor algemene informatie over een patiënt.



BELANGRIJK

Unite View is ontworpen voor bediening op een afstand van niet meer dan 1 meter van de operator.

1.4.1 Informatie over waarschuwingstonen

De geluidsdrumniveaus voor hoorbare waarschuwingmeldingen kunnen worden aangepast met behulp van de pc waarop Unite View is geïnstalleerd, of indien van toepassing, op een externe luidspreker die wordt gebruikt.

De standaard geluidsbestanden voor waarschuwingen zijn speciaal hiervoor ontworpen.



Waarschuwing

Geluidsdruk niveaus die lager zijn dan omgevingsgeluidsniveaus, kunnen de herkenning van alarmmeldingen belemmeren.

Geluidsdruk niveaus, zoals gemeten op andere Ascom-weergavetoestellen

	Alarm met gemiddelde prioriteit (1 pieptoon)	Alarm met hoge prioriteit (sirene)
Minimum:	43 dB	43 dB
Maximum:	70 dB	67 dB



Bereik van het geluidsdruk niveau voor instelbare geluidssignalen: 43 dB–70 dB.



Als Unite View wordt gebruikt in combinatie met externe luidsprekers, moet u ervoor zorgen dat de luidsprekers in staat zijn het in de bovenstaande tabel beschreven volumebereik te verwerken.

1.5 Waakzaamheid en het melden van incidenten

Eindgebruikers en dealers, dienen Ascom binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk op de hoogte stellen van alle incidenten met betrekking tot de producten. Een klacht kan in dit geval een mondelinge of schriftelijke klacht of veronderstelling zijn dat het product niet voldoet aan de vereisten met betrekking tot identiteit, kwaliteit, duurzaamheid, betrouwbaarheid, veiligheid, effectiviteit of prestaties van een apparaat.



Elk ernstig incident, dat wil zeggen elk incident dat direct of indirect heeft geleid tot, kan hebben geleid tot of kan leiden tot de dood van een patiënt, gebruiker of andere persoon, de tijdelijke of permanente ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een patiënt, gebruiker of andere persoon of een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid, die zich heeft voorgedaan met betrekking tot het Product, moet aan de fabrikant worden gemeld, via e-mail naar vigilance@ascom.com, en de bevoegde autoriteit van de lidstaat waar de gebruiker en/of patiënt is gevestigd.

Voor elk ernstig incident, of als er een waargenomen productstoring is die kan bijdragen aan de dood of letsel, of als een klant zijn bezorgdheid uit over de veiligheid van de patiënt, dan zullen eindgebruikers of wederverkopers / distributeurs Ascom zo snel mogelijk op de hoogte brengen en alles in het werk stellen om een dergelijke kennisgeving mondeling te verstrekken (Ascom Technical Assistance Center) binnen vierentwintig (24) uur na het verkrijgen van kennis, of vanaf de ontvangst van een dergelijke klacht, of het zich bewust worden van een dergelijk productprobleem. Mondelinge kennisgeving wordt binnen 24 uur met schriftelijke (e-mail)bevestiging gevolgd aan vigilance@ascom.com.

Eindgebruikers of wederverkopers/distributeurs verstrekken voldoende informatie om Ascom in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke rapportageverplichtingen voor incidenten en gebeurtenissen die moeten worden gerapporteerd en geregistreerd volgens de nationale regelgeving op het grondgebied. Indien een gebeurtenis wordt beschouwd als een incident dat aan de nationale bevoegde autoriteiten moet worden gemeld, stelt Ascom het verslag op en dient het in.

Als een regelgevende instantie of bevoegde autoriteit een schriftelijke kennisgeving aan een eindgebruiker, of wederverkoper/distributeur met betrekking tot vragen over een Product richt, of dit onderzoekt, of een inspectie of audit uitvoert van de faciliteiten die worden gebruikt voor de opslag van Producten, of om

informatie met betrekking tot het Product verzoekt, dan meldt de eindgebruiker of wederverkoper/distributeur dit onmiddellijk aan Ascom.

2 Unite View Gebruikersinterface

Ascom Unite View heeft drie hoofdweergaven: één voor inkomende **Waarschuwingen**, een andere voor informatie over **Patiënten** en een derde voor het afhandelen van **Taken**. Als uw afdeling gebruikmaakt van herinneringen, bijvoorbeeld voor alarmen die niet zijn gewist, kan er ook een weergave **Herinneringen** in de toepassing zijn. Uw systeem kan ook een **Rapport**-weergave bevatten, waarmee u rapporten kunt maken van loggegevens in uw systeem.

De beschikbaarheid van de verschillende weergaven in Unite View en hoe waarschuwingsinformatie wordt gepresenteerd, is afhankelijk van uw systeem en hoe de toepassing is geconfigureerd.

Met de navigatiebalk kunt u tussen de beschikbare weergaven schakelen. De huidige weergaveselectie is gemarkeerd.

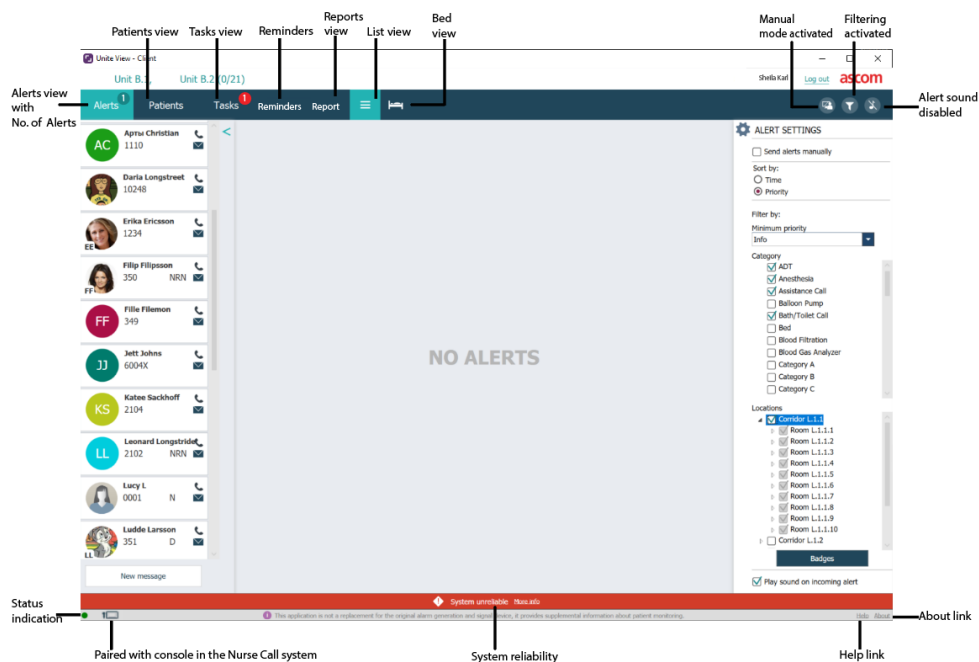
Het omcirkelde nummer naast **Waarschuwingen** en **Taken** in de navigatiebalk toont het aantal waarschuwingen respectievelijk het aantal taken. Als u bijvoorbeeld in de weergave **Taken** werkt en er een nieuwe waarschuwing binnenkomt, wordt u geïnformeerd door de rode kleur in de cirkel naast **Waarschuwingen**. Hetzelfde geldt, als u in **Waarschuwingen** werkt en er een nieuwe taak binnenkomt.

Pictogrammen in de navigatiebalk duiden op verschillende instellingen (zoals handmatige modus, filteren, waarschuwingssignaal uitgeschakeld, aantal waarschuwingen, enz.). Handmatige modus betekent dat u de vooraf ingestelde omleidingsketen tijdelijk kunt opheffen en bijvoorbeeld een waarschuwing sneller kunt verwerken en ook een bericht kunt toevoegen, voordat deze naar de ontvangers wordt verzonden. Filteren is een manier om waarschuwingen weer te geven uit een subset van alle locaties of waarschuwingstypen op de afdeling.

Als het product in een testomgeving wordt gebruikt, wordt dit aangegeven door een banner boven de navigatiebalk.

TEST ENVIRONMENT

Figuur 1. Gebruikersinterface



De statusbalk onderaan het toepassingsvenster geeft het volgende weer:

Statusindicatie

Geeft de status van de verbinding met de server, modules en Verpleeg Oproep aan. Beweeg de muis over de indicator om de verbindingstatus te zien.

Fout statusindicatie	Waarschijnlijke oorzaak	Actie of opmerking
Geel	Er wordt een fout weergegeven wanneer een van de integraties niet is verbonden. De Connect for Clinical Systems is bijvoorbeeld niet verbonden met Unite View.	Neem contact op met uw systeembeheerder.
Rood	Er wordt een fout weergegeven wanneer Unite View niet is verbonden met de server.	Neem contact op met uw systeembeheerder.

Gekoppeld met een console

Geeft aan dat uw Unite View toepassing is gekoppeld aan een console in het systeem Verpleeg Oproep. Klik op het pictogram **Gekoppeld met een console**  om te zien met welke console de toepassing is gekoppeld. Wanneer Unite View is gekoppeld met een console, worden alle waarschuwingsgebeurtenissen zowel op de gekoppelde console als in de applicatie weergegeven.

Betrouwbaarheid van het systeem

Toont actieve systeemfouten met kleurindicaties boven de statusbalk, waarbij geel een waarschuwingstype aangeeft en rood een zeer ernstige fout aangeeft. Zie voor meer informatie over de soorten foutmeldingen en hoe u ermee omgaat [12 Waarschuwingsberichten afhandelen, pagina 44](#).

Help/over

Als u klikt op **Help** gaat er een venster open met werkinstructies en andere informatie over de Unite View-toepassing. Klik op **Over** voor informatie over het adres van de fabrikant, de softwareversie, enz.

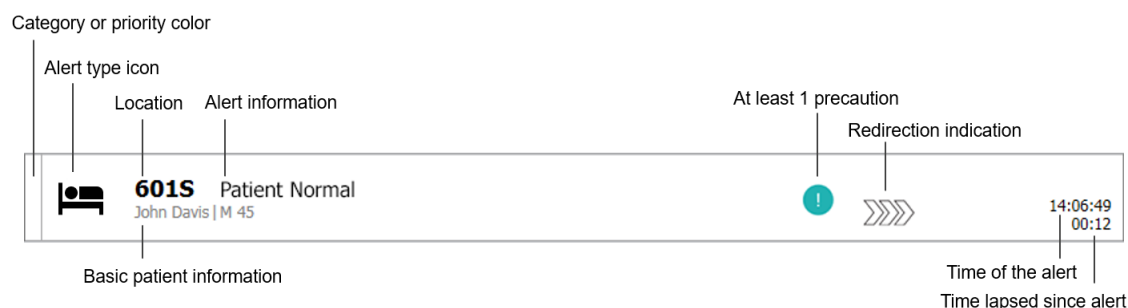
2.1 Weergave Waarschuwingen

In de weergave Waarschuwingen worden inkomende waarschuwingen in een lijst gepresenteerd. Een waarschuwing kan zijn dat een patiënt belt voor een glas water of een extra deken, of dat de apparatuur die een patiënt bewaakt, een alarm geeft.

Alle waarschuwingen worden ofwel opgesomd in de volgorde Categorie/Prioriteit, ofwel in chronologische volgorde. Dat betekent dat waarschuwingen met de hoogste prioriteit, of de meest recente waarschuwingen bovenaan staan.

Als de hoofdwerkruimte leeg is, wanneer de toepassing is gestart, dan betekent dat dat er momenteel geen waarschuwingen op de afdeling zijn. Alle personeelsleden in de huidige ploeg worden vermeld in het linkervenster.

Figuur 2. Inkomende waarschuwing



Een waarschuwing kan met de volgende informatie worden gepresenteerd:

Categorie of prioriteit:

De categorie of prioriteit van een waarschuwing wordt aangegeven door een gekleurde strook. De kleuren zijn vooraf ingesteld voor de afdeling. De volgende kleuren worden meestal gebruikt om de categorieën of prioriteiten van inkomende waarschuwingen aan te geven, andere kleuren kunnen voor uw systeem worden geconfigureerd.

	Rood	Hoge prioriteit
	Geel	Medium prioriteit
	Cyaan	Lage prioriteit

Als het onderste deel van de gekleurde strook een andere kleur heeft dan de rest van de strook, is de prioriteit van de waarschuwing gewijzigd in de apparatuur die de patiënt bewaakt. Het onderste deel toont de eerdere prioriteitsstatus.

Waarschuwingstype

Zie [Appendix A Waarschuwingbijzonderheden, pagina 46](#).

Locatie

Vanaf welke locatie de waarschuwing afkomstig is en korte informatie over de waarschuwing.

Basis patiënteninformatie

Als er informatie over patiënten is opgenomen in uw systeem, kan Unite View informatie tonen, zoals de naam, het geslacht en de leeftijd van de patiënt. Als de patiënt voorzorgsmaatregelen nodig heeft, wordt deze informatie ook weergegeven, bijvoorbeeld of deze op dieet is, allergieën heeft, enz.

Waarschuwing en verstreken tijd

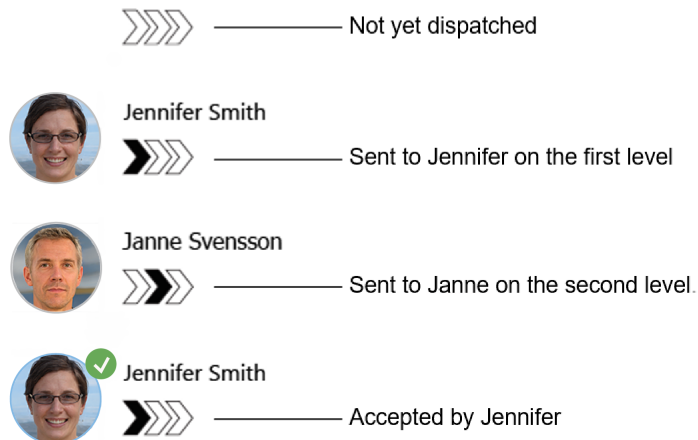
De tijd van de waarschuwing en de verstreken tijd sinds de waarschuwing werd gemeld.

Omleidingsketen

Huidige positie van de waarschuwing in de omleidingsketen.

Voorbeeld: als de eerste ontvanger de waarschuwing niet accepteert binnen de vooraf ingestelde tijd, toont de Unite View-toepassing visueel dat de waarschuwing is omgeleid naar de tweede ontvanger.

Ook verschijnen de naam en de foto van het personeelslid dat momenteel de waarschuwing ontvangt. De foto wordt continu bijgewerkt volgens de stappen in de omleidingsketen. Wanneer een gebruiker een waarschuwing accepteert, verschijnt er een groen vinkje naast het personeelslid.



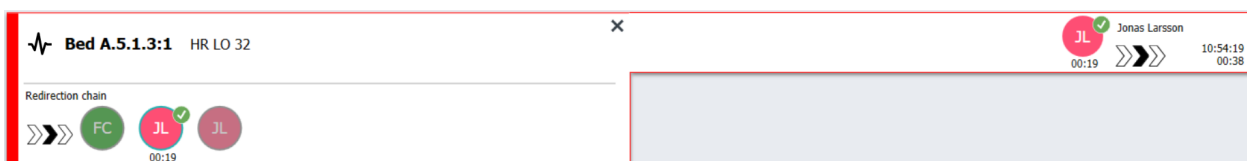
Lopend gesprek

Een lopend gesprek met een patiënt wordt aangegeven met een pictogram **Lopend gesprek**.



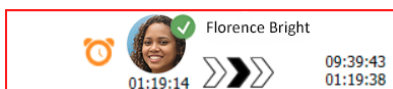
Timer

Als de optie is ingeschakeld, start een timer wanneer een waarschuwing is geaccepteerd en wordt de verstreken tijd weergegeven sinds de waarschuwing werd geaccepteerd. De timer wordt weergegeven onder de afbeelding of initialen van de ontvanger die de waarschuwing heeft geaccepteerd.



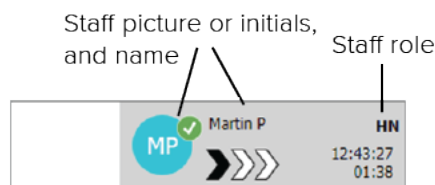
Herinnering operator

Als dit wordt ondersteund door het systeem, kan een **Operatorherinnering**-pictogram worden weergegeven op een waarschuwing die is geaccepteerd, om de operator te informeren dat de waarschuwing niet binnen de opgegeven periode is afgehandeld en moet worden opgevolgd.



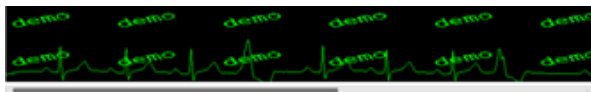
Personeel aanwezig

Als een personeelslid aanwezig is op de locatie waar de waarschuwing begon, wordt dit weergegeven door een gemarkeerd deel van de waarschuwing en worden de rol en de foto, of initialen van het personeelslid toegevoegd.



Momentopname van waveform-beelden

Een momentopname van waveform-beelden kan ook worden weergegeven, als het systeem is geïntegreerd met een patiëntbewakingssysteem dat beelden van patiëntbewakingen kan weergeven.



2.1.1 De waarschuwingslijst in de handmatige en automatische modus

De weergave van de waarschuwingslijst kan worden ingesteld in twee verschillende modi voor de stroom waarschuwingen: handmatige modus of automatische modus.

Handmatige modus

De handmatige modus betekent dat de gebruiker een bericht kan toevoegen en/of de prioriteit kan upgraden, voordat de waarschuwing naar de ontvangers in de omleidingsketen wordt verzonden.

Met de handmatige modus kan de gebruiker ook de vooraf ingestelde instellingen tijdelijk opheffen en een waarschuwing versnellen, een waarschuwing doorsturen naar een andere ontvanger en zelfs de verzending van de waarschuwing belemmeren, als de gebruiker van mening is dat de waarschuwing onjuist is.

Automatische modus

Automatische modus betekent dat waarschuwingen de vooraf ingestelde omleidingsketen volgen.

2.1.2 Overzicht van de waarschuwingssituatie

Weergaven kunnen ook worden gepresenteerd in een weergave rondom bedden. Dat biedt een snel overzicht van de waarschuwingssituatie. Deze wordt gebruikt voor het geven van een grafisch overzicht van waarschuwingen en gebeurtenisinformatie; bij voorkeur op grote schermen die op geschikte locaties zijn geplaatst. In de bedweergave kan de gebruiker de vooraf ingestelde gebeurtenisvolgorde niet tijdelijk opheffen. Zie [10 Een overzicht krijgen van waarschuwingen en locaties, pagina 35](#) voor meer bijzonderheden.

2.2 Patiëntweergave

De weergave Patiënt toont informatie over patiënten. Dat kan informatie zijn, die afkomstig is van een EHR-systeem (Elektronisch gezondheidsrecord) of die handmatig wordt ingevoerd. Als u op een rij klikt, ziet u meer bijzonderheden over de patiënt. In deze weergave kan patiëntinformatie worden toegevoegd die niet wordt geleverd door het EHR-systeem. Daar kunnen ook personeelsleden worden getoond die zijn toegewezen aan patiënten/locaties.

De weergave Patiënt heeft twee verschillende manieren om informatie over patiënten en locaties te presenteren: in een lijst en in een weergave rondom een bed/locatie.

- In de **Lijst**-weergave staan alle patiënten/bezette locaties op de afdeling.

- In de **Bed**-weergave wordt informatie over patiënten/locaties gepresenteerd rondom een bedweergave, die een snel overzicht van de afdeling geeft. Er worden zowel bezette als onbezette locaties (bedden) op de afdeling getoond.

2.3 Weergave Taken



Het aanmaken van taken is alleen mogelijk, als het systeem een Telligence-oproepsysteem voor verpleegkundigen heeft.

In de weergave **Taken** kunnen taken worden aangemaakt en worden verzonden naar een personeelslid, bijvoorbeeld als een actie die volgt op een gesprek met een patiënt. Het is ook mogelijk om taken aan te maken in de weergave Waarschuwingen, in combinatie met een inkomende waarschuwing voor een verpleegkundige.

2.4 Weergave Herinneringen

Als in uw systeem herinneringen van toepassing zijn, worden niet-opgeloste waarschuwingen in een weergave voor **Herinneringen** gepresenteerd. De weergave Herinneringen verschijnt bij de eerste inkomende herinnering en blijft zichtbaar totdat de Unite View-toepassing afsluit.

2.5 Weergave Rapport

De **rapport**-weergave wordt gebruikt voor het maken van rapporten van loggegevens in uw systeem. De typen rapporten die van toepassing zijn op uw systeem, worden aan systeemzijde ingesteld.

2.6 In het SW-bestand Over

De volgende informatie vindt u in het SW-bestand **Over**.

In het SW Over-bestand	Naam van het symbool	Omschrijving
	CE-markering	Geeft aan dat het hulpmiddel in overeenstemming is met de bepalingen van Richtlijn 93/42/EEG van de Raad van 14 juni 1993 en de Verordening 2017/745 van het Europese Parlement en de Raad betreffende medische hulpmiddelen om het in staat te stellen zich vrij binnen de Gemeenschap te verplaatsen en in gebruik te worden genomen overeenkomstig het beoogde doel.
	Fabrikant	Geeft de fabrikant van medische hulpmiddelen aan, inclusief adres en telefoonnummer.
	Productiedatum	Geeft de datum aan waarop het medische hulpmiddel is geproduceerd.
	Gebruiksaanwijzing raadplegen	Geeft aan dat de gebruiker de gebruiksaanwijzing moet raadplegen.
	Catalogusnummer	Geeft het catalogusnummer van de fabrikant aan, zodat het medische hulpmiddel kan worden geïdentificeerd.
	Let op	Geeft aan dat de gebruiker de gebruiksaanwijzing moet raadplegen voor belangrijke waarschuwende informatie, zoals waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen die om verschillende redenen niet op het medische hulpmiddel zelf kunnen worden gepresenteerd.
	Medisch hulpmiddel	Geeft aan dat het artikel een medisch hulpmiddel is.
	Unieke ID van het apparaat	Geeft een unieke ID van het apparaat aan die een apparaat adequaat identificeert door de distributie en het gebruik ervan.

2.7 Personeelslijst

De Unite View-toepassing geeft een lijst weer met alle personeelsleden die aan de ploeg zijn toegewezen. Op de lijst staat informatie over de personeelsleden, zoals naam, telefoonnummer, initialen en een foto. Als er geen foto is, worden initialen gebruikt. Op de lijst zijn ook telefoons zichtbaar die aan de dienst zijn toegewezen.

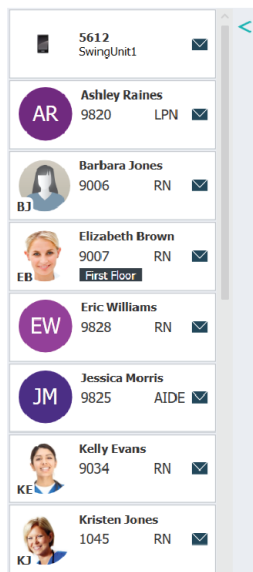
Als een medewerker een gedeeld doorkiesnummer gebruikt, d.w.z. dat deze zich moet aanmelden op de telefoon om het gedeelde telefoonnummer te krijgen, wordt het telefoonnummer alleen weergegeven, wanneer het personeelslid is aangemeld.

Als het systeem een realtime lokalisatiesysteem (RTLS) bevat, kan de lijst ook de huidige locatie van het personeelslid tonen.

Als uw systeem de functie ondersteunt, bevat de personeelslijst berichtenfaciliteiten, zie [7 Met berichten werken, pagina 30](#).

Hoofdwerkruimte vergroten en personeelslijst inklappen doet u door op de knop **Lijst inklappen**  bovenaan aan rechts van de personeelslijst te klikken. Klik op de knop **Lijst uitbreiden**  om de lijst opnieuw uit te klappen.

Figuur 3. Medewerkers



3 Waarschuwingen afhandelen



De gebruiker dient de juiste toegangsrechten te hebben voor het tijdelijk opheffen van de vooraf ingestelde omleidingsketen in de Unite View-toepassing en de instelling **Waarschuwingen handmatig verzenden** moet zijn ingeschakeld voor de toepassing. De instelling kan vooraf worden ingesteld, maar kan ook in de applicatie worden ingesteld, zie [11.1 Operatormodus wijzigen, pagina 38](#).



Alle functies die hier worden beschreven, worden mogelijk niet ondersteund in uw Unite View-toepassing.

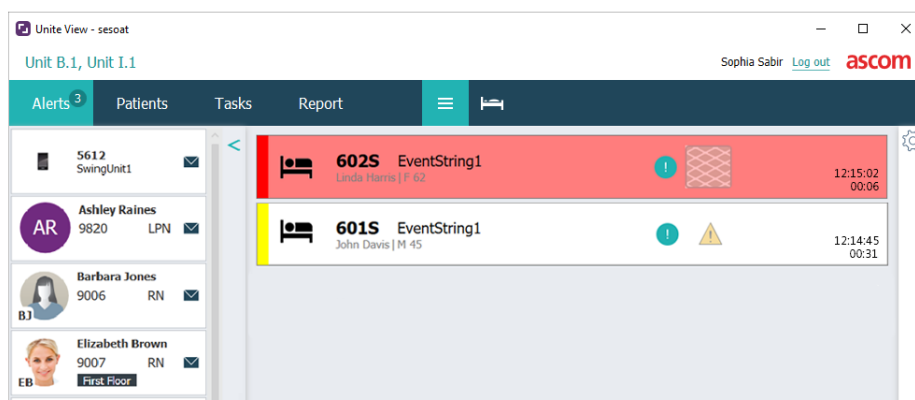
3.1 Aanmelden/Afmelden

1. Klik op het Ascom Unite View bureaubladpictogram om in te loggen. Er wordt een inlogvenster geopend.
2. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in de tekstvelden in en klik op **Inloggen**. De weergave die in uw Unite View-toepassing wordt geopend en de wijze waarop waarschuwingen informatie wordt gepresenteerd, is afhankelijk van hoe uw Unite View-toepassing is geconfigureerd.

Om uit te loggen, klik op **Uitloggen** in de rechter bovenhoek.

3.2 Waarschuwingenlijst openen

1. Klik op de navigatiebalk op **Waarschuwingen** en klik dan op het pictogram **Lijst** . Indien vooraf ingesteld, zal deze weergave openen bij het aanmelden. Alle waarschuwingen verschijnen in de lijst. Als de hoofdwerkruimte leeg is, wanneer de toepassing is gestart, dan betekent dat dat er geen actieve waarschuwingen op de afdeling(en) bestaan. Om de aandacht te trekken naar een nieuw inkomende waarschuwing, is de waarschuwing gevuld met de kleur die de prioriteit of het categorieniveau aangeeft. De vulkleur verdwijnt na circa één seconde. Er blijft alleen een gekleurde strook over aan de linkerkant. Categoriepictogrammen die op de waarschuwing verschijnen, geven u aanvullende informatie over de waarschuwing. Zie [A.3.2 Pictogrammen Inkomende waarschuwing, pagina 50](#).



Indien geconfigureerd, kunnen inkomende waarschuwingen ook hoorbaar worden weergegeven. Voor alarmmeldingen en waarschuwingen met hoge prioriteit wordt het geluid herhaald met een interval van 15 seconden. Voor waarschuwingen met gemiddelde, lage en infoprioriteit wordt het geluid herhaald met een interval van 30 seconden. Als er meerdere actieve waarschuwingen zijn, wordt de waarschuwing met de hoogste prioriteit herhaald. Als er meerdere waarschuwingen actief zijn met hetzelfde prioriteitsniveau, wordt de oudste waarschuwing herhaald.

De hoorbare waarschuwing, wordt visueel weergegeven door een kader eromheen.

- Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.

The screenshot shows the 'Nurse Call' interface for patient 6015, John Davis, 45 years old. The interface includes the following sections:

- Comments:** A text area for adding comments.
- Precautions:** A section with icons for various precautions.
- Create task:** A section for creating tasks, including fields for Staff (RN, LPN, AIDE), Reasons (0 of 3 selected), and a Custom reason field.
- Redirection chain:** A section for setting redirection chains, including a 'Send to' field and an 'Or' field.
- Write message:** A text area for writing messages, with a 'Send' button.
- Staff in room:** A section for viewing staff in the room.
- Alert history:** A list of alerts, including timestamps and descriptions.
- Patient information:** A section for viewing patient details, including Patient ID, First name, Last name, Date of birth, Age, and Sex.

Als uw systeem dit ondersteunt, kunt u nu de vooraf ingestelde omleidingsketen tijdelijk opheffen. Let erop dat alle vermelde mogelijkheden wellicht niet zijn toegestaan.

- Waarschuwingsprioriteit upgraden, zie [3.3 Waarschuwingsprioriteit verhogen of de waarschuwing wissen, pagina 16](#).
- De waarschuwing wissen, [3.3.2 Waarschuwing wissen, pagina 17](#).
- Een servicetaak aanmaken, zie [3.4 Een taak aanmaken, pagina 17](#).
- Een bericht toevoegen aan een inkomende waarschuwing en/of de waarschuwing doorsturen, zie [3.5 Bericht verzenden met waarschuwing en/of waarschuwing doorsturen naar andere ontvanger, pagina 18](#).
- Als u de waarschuwing wilt stoppen om niet meer te worden verzonden, raadpleegt u [3.8 Waarschuwing sluiten, pagina 21](#).

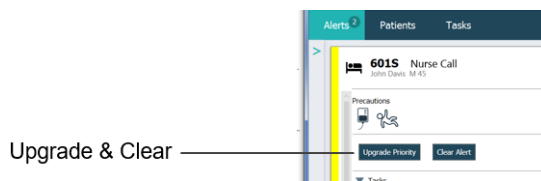
Als u binnen de vooraf ingestelde tijd niets doet (standaard 45 seconden), dan wordt de waarschuwing automatisch verzonden naar de toegewezen ontvangers. Nadat de waarschuwing is verzonden, kunt u ook de volgende mogelijkheden hebben:

- Een herinneringsbericht verzenden, zie [3.6 Herinneringsbericht verzenden, pagina 18](#).
- De leiding over de waarschuwing terugnemen, zie [3.7 Handmatige omleiding van waarschuwingen, pagina 19](#).
- Waarschuwing sluiten, zie [3.8 Waarschuwing sluiten, pagina 21](#).

3.3 Waarschuwingsprioriteit verhogen of de waarschuwing wissen



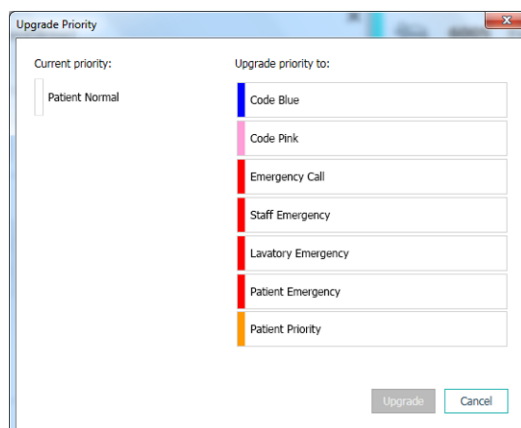
Alleen mogelijk, indien ondersteund door het oproepsysteem voor verpleegkundigen en indien toegestaan voor het specifiek type waarschuwing.



3.3.1 Waarschuwingsprioriteit upgraden

U kunt de prioriteit van de waarschuwing voor inkomende Verpleeg Oproep verhogen, dit kan tijdens het gesprek of na met de patiënt te hebben gesproken. Een patiënt drukt bijvoorbeeld op een knop om een verpleegkundige op te roepen. Als u denkt dat de oproep ernstiger is wanneer u met de patiënt spreekt, kunt u upgraden naar een hogere prioriteit.

1. Klik tijdens of na de oproep op de waarschuwing Verpleegkundigenoproep in de lijst om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op **Prioriteit Verhogen**.
3. De huidige prioriteit wordt links getoond. Selecteer de nieuwe prioriteit in de lijst **Prioriteit verhogen naar**.



4. Klik op **Verhogen**. De geüpgrade oproep wordt verzonden als een nieuwe waarschuwing Verpleegkundigenoproep.

3.3.2 Waarschuwing wissen



BELANGRIJK

De functie **Wissen**, wist ook de oproep bij de bron waarvan deze afkomstig was.

U kunt de waarschuwing voor inkomende verpleegkundigenoproepen wissen, tijdens een lopende spraakoproep of na een gesprek met de patiënt.

Een patiënt drukt bijvoorbeeld per ongeluk op een knop en er wordt een verpleegkundigenoproep met een normale prioriteit verzonden. Wanneer u met de patiënt spreekt en begrijpt dat u niets hoeft te doen, kunt u de waarschuwing wissen.

1. Klik tijdens of na de oproep op de waarschuwing Verpleegkundigenoproep in de lijst om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op **Wissen**. Er wordt een bevestigingsvenster geopend.
3. Klik op **OK** om te bevestigen.
Wanneer de waarschuwing is gewist, verdwijnt deze uit de lijst, wanneer de waarschuwing is ingeklapt.

3.4 Een taak aanmaken



Alleen mogelijk als het oproepsysteem voor verpleegkundigen de functie ondersteunt.

Er kunnen taken worden aangemaakt van een inkomende waarschuwing van een verpleegkundigenoproep. Wanneer u ontdekt wat de patiënt nodig heeft, kunt u een taak aanmaken en deze naar het (de) juiste personeelslid (-leden) verzenden.

1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op **Taken**, als dit nog niet is uitgeklapt.
3. Selecteer naar welke **Personeelsrol** u de taak wilt verzenden.
4. Selecteer **Redenen**, ofwel voorgedefinieerde redenen en/of typ een reden in het tekstveld **Aangepaste reden**. Er kunnen maximaal drie redenen aan de taak worden toegevoegd.
5. Klik op **Aanmaken**. Wanneer de taak is aangemaakt, wordt deze aan de takenlijst toegevoegd.

3.4.1 Taak bewerken

1. Klik in de lijst Waarschuwingen op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op **Taken**, als dit nog niet is uitgeklapt.
3. Klik op **Bewerken**.

4. Voer uw wijzigingen door en klik op **Aanmaken**.

3.4.2 Taak wissen

1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op **Taken**, als dit nog niet is uitgeklapt.
3. Klik op **Wissen**. Er wordt een bevestigingsvenster geopend.
4. Klik op **OK** om te bevestigen.

3.5 Bericht verzenden met waarschuwing en/of waarschuwing doorsturen naar andere ontvanger



Alleen mogelijk als uw systeem de functie ondersteunt.

U kunt een bericht verzenden bij de waarschuwing om meer informatie toe te voegen over de patiënt. U kunt een waarschuwing ook doorsturen naar een andere ontvanger, als u weet dat een ander personeelslid dichterbij de patiënt is of geschikter is voor het betreffende type waarschuwing. Houd er rekening mee dat het doorsturen van waarschuwingen naar een ander personeelslid mogelijk is uitgeschakeld in uw systeem.

1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. U kunt de vooraf ingestelde omleidingsketen tijdelijk opheffen en de waarschuwing naar een andere ontvanger verzenden.
U kunt een ontvanger uit de vooraf ingestelde omleidingsketen kiezen, of uit de lijst iemand buiten de omleidingsketen kiezen. In de lijst staan alle beschikbare ontvangers die zijn toegewezen aan de ploeg. Als u een ontvanger selecteert die momenteel niet is aangemeld bij een apparaat, krijgt u een melding dat deze persoon de waarschuwing niet kan ontvangen.
3. U kunt een bericht in het tekstvak invullen.

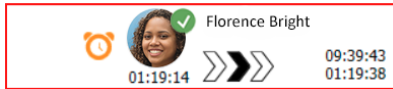
4. Klik op **Verzenden** wanneer u klaar bent. De waarschuwing wordt samen met een eventueel bericht verzonden naar de personeelsleden in de vooraf ingestelde omleidingsketen, of naar degene die u hebt geselecteerd.

Als de ontvanger deze weigert, wordt de waarschuwing teruggezonden naar de View-toepassing en dan kunt u een andere ontvanger kiezen om de waarschuwing naar toe te verzenden.

3.6 Herinneringsbericht verzenden

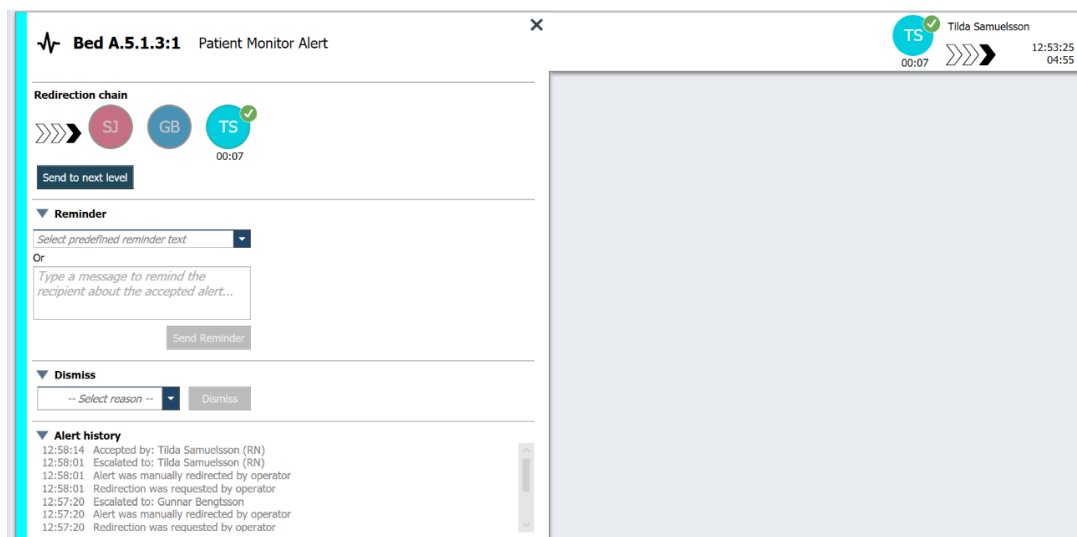
Een operator kan een herinneringsbericht naar een ontvanger verzenden, zodra de ontvanger de waarschuwing heeft geaccepteerd.

Indien het systeem dit ondersteunt, kan de operator ook worden gewaarschuwd, als een geaccepteerde waarschuwing niet binnen een bepaalde termijn is gewist. Een **Operatorherinnering**-pictogram  wordt vervolgens op de geaccepteerde waarschuwing in de lijst weergegeven om de operator eraan te herinneren dat een opvolging nodig is.



Wanneer een ontvanger de waarschuwing heeft geaccepteerd, verschijnt er een veld **Herinnering** onder de omleidingsketen en dan kunt u een herinnering naar de ontvanger verzenden.

U kunt een bericht invoeren in het tekstvak en, indien geconfigureerd, kunt u ook kiezen uit vooraf gedefiniëerde berichten in een lijst.



1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Voer in de weergave **Herinnering** een bericht in het tekstvak in of, als u vooraf geconfigureerde herinneringsberichten in uw systeem hebt, selecteert u een bericht uit de lijst.
3. Klik op **Herinnering verzenden**.

3.7 Handmatige omleiding van waarschuwingen



Alleen van toepassing als uw systeem de functie ondersteunt.

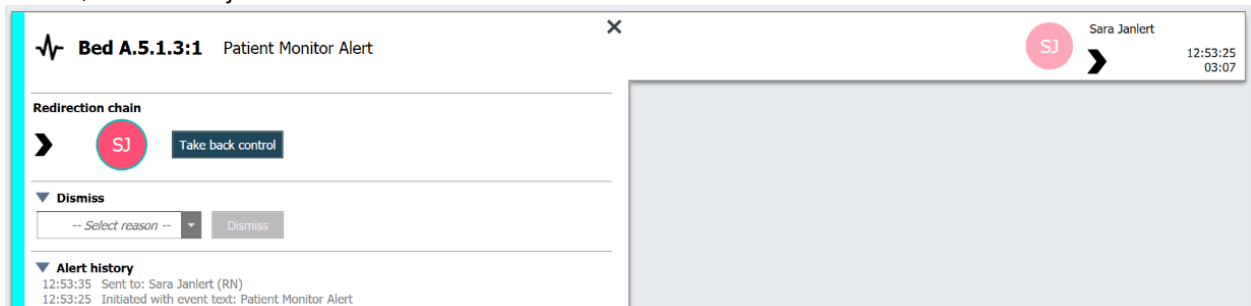
Er kunnen twee verschillende soorten handmatige omleidingen worden uitgevoerd:

- Als de waarschuwing naar een individuele ontvanger is verzonden, kan de operator de leiding over de waarschuwing terugnemen.
- Als de waarschuwing naar de omleidingsketen is verzonden, kan de operator deze naar het volgende niveau in de omleidingsketen verzenden en ten slotte, als de waarschuwing niet is afgehandeld, de waarschuwing opnieuw verzenden naar alle ontvangers in het vangnet.

3.7.1 De leiding terugnemen

Als u een waarschuwing hebt verzonden naar één ontvanger, hetzij in de vooraf ingestelde omleidingsketen of naar een andere ontvanger, wordt een knop **Leiding terugnemen** naast de omleidingsketen weergegeven.

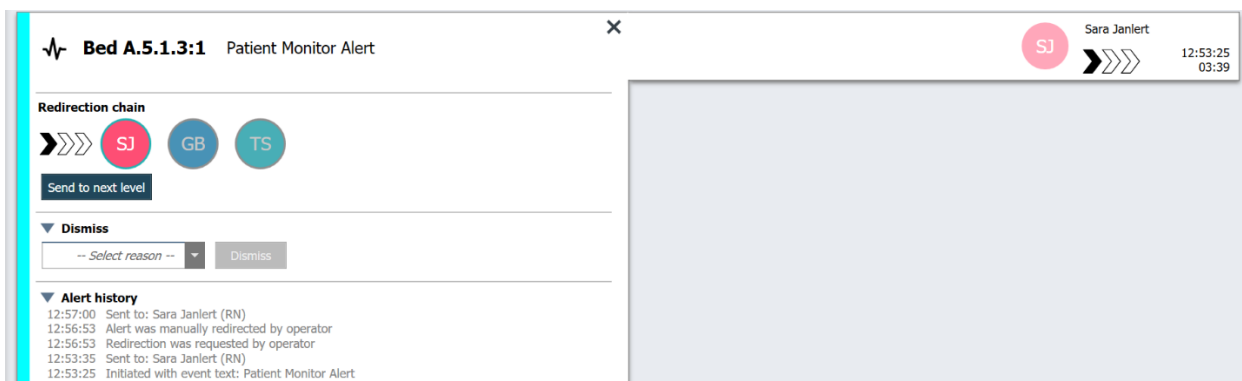
U wilt de waarschuwing bijvoorbeeld terugroepen en omleiden naar een ander personeelslid, als de ontvanger die de waarschuwing heeft geaccepteerd, is verhinderd om deze af te handelen, of als deze is verzonden naar en geaccepteerd door de verkeerde ontvanger. Of u wilt de waarschuwing terugroepen en sluiten, als deze onjuist was.



1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik naast de **Omleidingsketen** op **Terugnemen controle**.
De waarschuwing wordt teruggeroepen en nu hebt u dezelfde opties als voor het verzenden van de waarschuwing.

3.7.2 Waarschuwing verzenden naar het volgende niveau in de omleidingsketen

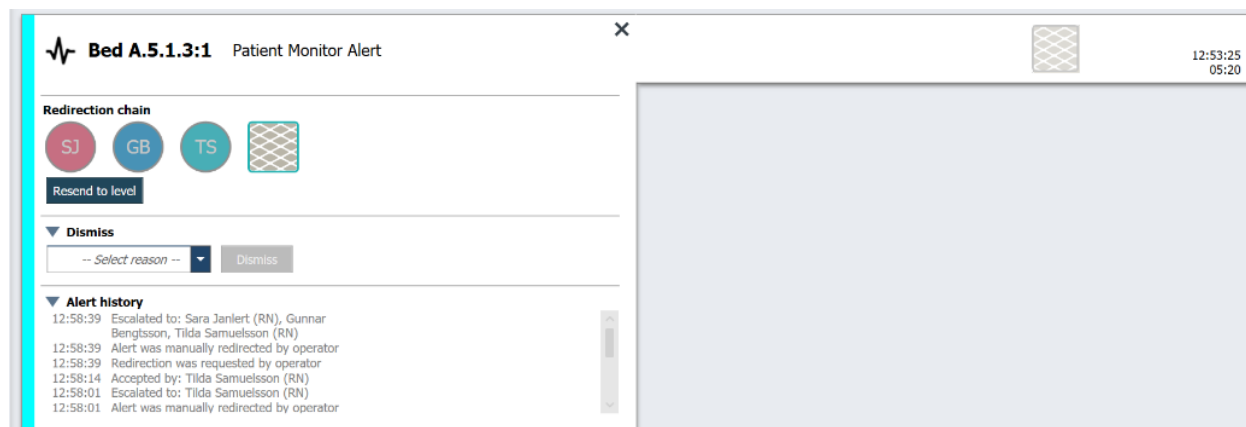
Wanneer de waarschuwing naar de omleidingsketen is verzonden, wordt een knop **Verzenden naar het volgende niveau** weergegeven en dan kunt u de waarschuwing naar het volgende niveau in de omleidingsketen verzenden.



1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op **Verzenden naar het volgende niveau**.

3.7.2.1 Waarschuwing opnieuw verzenden naar het vangnet

Wanneer de waarschuwing het vangnet heeft bereikt en nog steeds niet is behandeld, wordt de knop **Verzenden naar volgend niveau** vervangen door een knop **Opnieuw verzenden naar niveau** en kunt u de waarschuwing opnieuw verzenden naar het vangnet.



1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op **Verzenden naar niveau**.

3.8 Waarschuwing sluiten



Alleen mogelijk als uw systeem de functie ondersteunt en als u de juiste toegangsrechten hebt om waarschuwingen te sluiten.

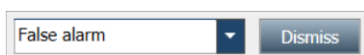
Vooropgesteld dat de waarschuwing afkomstig is van een integratie die de sluitfunctie ondersteunt, kunt u voorkomen dat de waarschuwing naar de toegewezen ontvangers wordt verzonden, en kunt u de waarschuwing ook sluiten, zelfs als deze door een ontvanger is geaccepteerd. De reden in het laatste geval kan bijvoorbeeld zijn dat u de informatie ontvangt, dat het een vals alarm was. Er moet een reden worden geselecteerd voor het sluiten van de waarschuwing. De redenen voor het sluiten van waarschuwingen zijn vooraf geconfigureerd.

De gesloten waarschuwing blijft zichtbaar in de hoofdwerkrumte.



De functie "Sluiten" sluit niet het alarm bij de bron waarvan deze afkomstig was.

1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Selecteer in de lijst **Reden selecteren** de reden voor het sluiten van de waarschuwing.

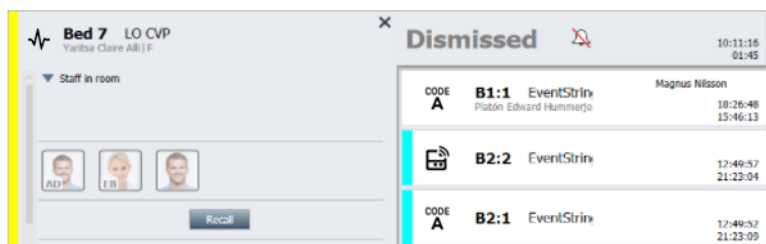


3. Klik op **Afwijzen**.

3.8.1 Gesloten waarschuwing terugroepen

Wanneer een waarschuwing is gesloten, wordt de knop **Sluiten** vervangen door een knop **Terugroepen**. Daardoor wordt het mogelijk om de waarschuwing weer te activeren.

1. Klik in de lijst op de waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.
2. Klik op de gesloten waarschuwing om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken.



3. Klik op **Ophalen**.

De waarschuwing wordt weer ingeschakeld en u hebt dezelfde opties als voordat de waarschuwing werd gesloten. D.w.z. de mogelijkheid om binnen de vooraf ingestelde tijd iets te doen (standaard 45 seconden), voordat de waarschuwing automatisch wordt verzonden naar de toegewezen ontvangers.

4 Herinneringen bekijken



De weergave Herinneringen verschijnt alleen, als herinneringen van toepassing zijn voor uw systeem.

Wanneer een herinnering is ingesteld vanaf een personeelsconsole of een nummerpaneel in het systeem Verpleeg Oproep, verschijnt deze ook in de weergave Herinneringen in de Unite View-toepassing. Herinneringen worden ingesteld voor oproepen die niet meteen kunnen worden behandeld.

1. Meld u aan bij Unite View, zie [3.1 Aanmelden/Afmelden, pagina 14](#).
De weergave Herinneringen verschijnt, wanneer de eerste herinnering binnenkomt.
2. Klik op **Herinneringen** op de navigatiebalk om herinneringen te bekijken.
Een herinnering verdwijnt, wanneer de oproep wordt geannuleerd. Herinneringen worden vermeld op hun prioriteit en op de verstreken tijd vanaf het moment dat de oproep werd ontvangen.
De weergave Herinneringen blijft zichtbaar totdat de Unite View-toepassing wordt afgesloten, zelfs als er geen herinneringen zijn overgebleven. De volgende keer, nadat u zich in de applicatie hebt aangemeld, is de weergave Herinneringen verborgen totdat de eerste herinnering binnenkomt.

5 Met taken werken

Er kan een taak worden aangemaakt als een actie na een gesprek met een patiënt. De weergave Taak is alleen zichtbaar in de Unite View-toepassing, als het in uw systeem mogelijk is om taken aan te maken.



De gebruiker dient de juiste toegangsrechten te hebben voor het tijdelijk opheffen van de vooraf ingestelde omleidingsketen in de Unite View-toepassing en de instelling "Waarschuwingen handmatig verzenden" moet zijn ingeschakeld voor de toepassing. De instelling kan vooraf worden ingesteld, maar kan ook in de applicatie worden ingesteld, zie [11.1 Operatormodus wijzigen, pagina 38](#).

1. Meld u aan bij Unite View, zie [3.1 Aanmelden/Afmelden, pagina 14](#).
2. Klik op **Taken** op de navigatiebalk.
3. Klik op **Taak aanmaken** in de weergave Taken.

4. Typ de locatienaam in het tekstveld **Locatie** of selecteer een locatie uit de lijst. Door het (de) eerste karakter(s) in de naam in te voeren, wordt een lijst met mogelijke treffers weergegeven, waaruit u kunt selecteren.
5. Selecteer in de lijst **Personeel** naar welke rol u de taak wilt verzenden.
6. Selecteer in de lijst **Redenen** de voorgedefinieerde redenen en/of voer een reden in het tekstveld **Aangepaste reden** in. Er kunnen maximaal drie redenen aan de taak worden toegevoegd.
7. Klik op **Aanmaken**. Wanneer de taak is aangemaakt, wordt deze aan de takenlijst toegevoegd.

5.1 Taak bewerken

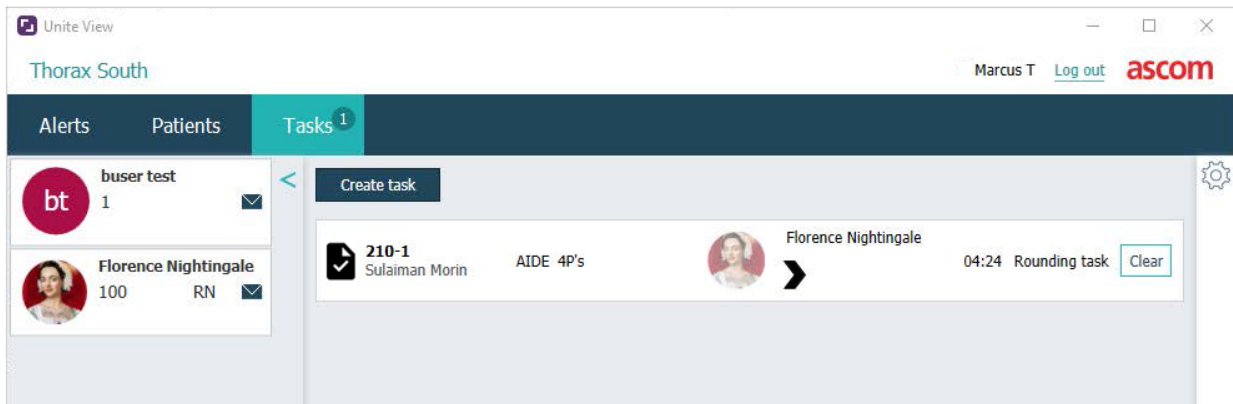
1. Selecteer de taak in de takenlijst en klik op **Bewerken**.
2. Voer uw wijzigingen door en klik op **Aanmaken**.

5.2 Taak wissen

1. Selecteer de taak in de takenlijst en klik op **Wissen**.
2. Er wordt een dialoogvenster geopend. Klik op **OK**.

5.3 Rondetaken

Rondetaken zijn in het systeem ingesteld om het personeel te herinneren aan reguliere taken die voor alle patiënten of alle patiënten met een bepaalde voorzorgsmaatregel dienen te worden uitgevoerd.



6 Met patiënten werken



De gebruiker moet de juiste toegangsrechten hebben om informatie te bekijken en om informatie te updaten of toe te voegen.

Indien aangesloten op een EHR-systeem, kunt u de gezondheidsinformatie van de patiënt bekijken, zoals de naam, de leeftijd en het geslacht van de patiënt. Mogelijk hebt u ook toegangsrechten om nieuwe patiënten toe te voegen en patiënteninformatie bij te werken.

Als u geen EHR-systeem hebt om u informatie over patiënten te bieden, kunt u de weergave Patiënt gebruiken en informatie over nieuwe patiënten toevoegen, wanneer ze in het ziekenhuis worden opgenomen.



Patiënteninformatie die afkomstig is van het EHR-systeem, kan niet worden veranderd in de Unite View-applicatie. Alleen informatie die niet wordt geleverd door het EHR-systeem, kan worden toegevoegd en/of bewerkt.

Weergave patiëntenlijst

In de weergave Patiëntenlijst staan alle patiënten op de afdeling. De lijst kan de volgende informatie weergeven:

- Naam van de patiënt.
- Locatie.
- De status van de patiënt.
- Verantwoordelijke arts.
- Toegewezen personeel.
- Eventuele notities over de patiënt en voorzorgsmaatregelen.

Figuur 4. Weergave Patiëntenlijst

Patient name	Admitted location	Status	Doctor	Nurse	Aide 1	Aide 2	Notes	Precautions
John Davis	6015	Routine		Amanda Gar...	Noah Miller			
Linda Harris	6025	Routine		Amanda Gar...	Noah Miller			
Lisa Jones	6035	Routine		Amanda Gar...	Noah Miller			

Patiëntenbedweergave

De weergave rondom Patiënt bed/locatie geeft een overzicht van de patiënten op de afdeling weer alsmede van onbezette bedden. Patiënten/locaties worden vertegenwoordigd door locatiekaarten. Locatiekaarten kunnen de volgende informatie weergeven:

- Locatie.
- Naam, geslacht en leeftijd van de patiënt, als de afdeling in een EHR-systeem is geïntegreerd.
- De naam en foto van toegewezen personeelsleden, foto en telefoonnummer, of de naam van de teams.
- Prioriteit waarschuwingen: een gekleurd pictogram geeft de prioriteit van de waarschuwing aan gebaseerd op de instellingen in de gekoppelde gateways.
- Waarschuwingstype, zie [A.3.1 Pictogrammen Waarschuwingstypen, pagina 47](#).

- Inkomende waarschuwingen in het patiëntbedweergave worden zowel visueel als hoorbaar weergegeven (indien geconfigureerd). Om visueel aan te geven van welke locatie het geluid afkomstig is, heeft de locatiekaart een rand en schaduw.
- De weergave Patiënten omvat ook berichten, zie [7 Met berichten werken, pagina 30](#).

6.1 Een overzicht van patiënten krijgen

1. In Unite View aanmelden, zie [3.1 Aanmelden/Afmelden, pagina 14](#).
2. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**.
3. Klik in de navigatiebalk op het pictogram **Bed** .

6.2 Gedetailleerde informatie weergeven over een bepaalde patiënt

1. In Unite View aanmelden, zie [3.1 Aanmelden/Afmelden, pagina 14](#).
2. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**. Standaard wordt het paneel in de lijstweergave geopend. De Unite View-applicatie kan echter vooraf zijn ingesteld om in de bedweergave te worden geopend.
3. Als u de weergave wilt wijzigen, selecteer dan of het pictogram **Lijst**  of het pictogram **Bed** . In een van beide weergaven kan gedetailleerde informatie worden weergegeven.
4. Selecteer uw patiënt. U kunt zoeken naar de patiënt in het zoekveld boven de hoofdwerkruimte. Om de namen van patiënten te filteren, voer dan een naam of een deel van een naam in het zoekveld in.
5. Dubbelklik op de patiënt. Er wordt gedetailleerde informatie over de patiënt weergegeven.
6. Klik op **Afsluiten** om de weergave met gedetailleerde informatie af te sluiten.

Figuur 5. Voorbeeld van gedetailleerde patiënteninformatie in de weergave Patiënten

Bed 4	
Mirela Jade Lyzin	
Patient ID	PatientId_80CF7F4
First name	Mirela
Middle name	Jade
Last name	Lyzin
Date of Birth	2002-11-25
Age	13
Sex	Female
ASSIGNED STAFF	
	Jan Frederiksen NN
	Elizabeth Brown PCT
Previous location Temporary location Planned discharge 2015-11-27 Level of care Bed rest with bathroom privileges Physicians Martin Johansson Attending Ambulatory status Precautions Isolation Advanced directives Allergies Food Moderate Nuts Food Severe Eggs Swelling Drug Severe Antibiotics Swelling Comments/Notes • No visitors	

6.3 Een patiënt toevoegen

Een gebruiker met de juiste toegangsrechten mag patiënten toevoegen.

1. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**. Standaard wordt het paneel in de lijstweergave geopend. De Unite View-toepassing kan echter vooraf zijn ingesteld om in de bedweergave te worden geopend.
2. Selecteer het pictogram **Lijst**  als deze in de weergave Bed wordt geopend.
3. Klik op **Patiënt toevoegen**. Het venster *Patiënt toevoegen* wordt geopend.
4. De volgende informatie kan worden toegevoegd:

Patiënt-ID*:	Verplicht.
Voornaam:	Voer de naam in.
Tweede naam:	Voer de naam in.
Achternaam:	Voer de naam in.
Geboortedatum:	Selecteer de datum in de lijst of typ de datum.
Geslacht:	Selecteer in de lijst Man , Vrouw , Overig of ongedefinieerd .
Locatie*:	Verplicht. Selecteer de locatie in de lijst.
Voorzorgsmaatregelen:	Klik op Toevoegen en selecteer de voorzorgsmaatregel(en) in de lijst.
Patiëntstatus*:	Verplicht. Selecteer Routine , Urgent of Nood in de lijst.
Artsen:	Voer de naam in.
Opmerkingen/notities:	Als u iets wilt toevoegen over de patiënt.

5. Klik op **Toevoegen**, wanneer u klaar bent.

6.4 Patiëntinformatie bewerken

Een gebruiker met de juiste toegangsrechten kan patiëntinformatie wijzigen die handmatig werd toegevoegd in de Unite View-toepassing.

1. Meld u aan bij Unite View, zie [3.1 Aanmelden/Afmelden, pagina 14](#).
2. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**. Standaard wordt het paneel in de lijstweergave geopend. De Unite View-applicatie kan echter vooraf zijn ingesteld om in de bedweergave te worden geopend.
3. Als u de weergave wilt wijzigen, selecteer dan of het pictogram **Lijst**  of het pictogram **Bed** . Bewerken kan in een van beide weergaven worden uitgevoerd.
4. Selecteer uw patiënt. U kunt zoeken naar de patiënt in het zoekveld boven de hoofdwerkruimte. Om de namen van patiënten te filteren, voer dan een naam of een deel van een naam in het zoekveld in.
5. Dubbelklik op de patiënt. Er wordt gedetailleerde informatie over de patiënt weergegeven.
6. Klik op **Bewerken** in de weergave met gedetailleerde informatie.
7. Voer uw wijzigingen door en klik op **Opslaan**.
8. Klik op **Afsluiten** om de weergave met gedetailleerde informatie af te sluiten.

6.5 Patiënt verplaatsen

Als u een patiënt van een locatie (bed) op de afdeling naar een andere locatie moet verplaatsen, kunt u de informatie in de Unite View-toepassing updaten.

1. Meld u aan bij Unite View, zie [3.1 Aanmelden/Afmelden, pagina 14](#).

2. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**. Standaard wordt het deelvenster in de lijstweergave geopend. De Unite View-applicatie kan echter vooraf zijn ingesteld om in de bedweergave te worden geopend.
3. Als u de weergave wilt wijzigen, selecteer dan of het pictogram **Lijst**  of het pictogram **Bed** . Bewerken kan in een van beide weergaven worden uitgevoerd.
4. Selecteer uw patiënt. U kunt zoeken naar de patiënt in het zoekveld boven de hoofdwerkruimte. Om de namen van patiënten te filteren, voer dan een naam of een deel van een naam in het zoekveld in.
5. Dubbelklik op de patiënt. Er wordt gedetailleerde informatie over de patiënt weergegeven.
6. Klik op **Patiënt verplaatsen** in de weergave met gedetailleerde informatie.
7. Selecteer een nieuwe locatie voor de patiënt in de lijst.
8. Klik op **Afsluiten** om de weergave met gedetailleerde informatie af te sluiten.

6.6 Patiënt verwijderen

Wanneer een patiënt uit het ziekenhuis wordt ontslagen of naar een andere instelling wordt overgebracht, zoals een revalidatiecentrum of een verpleegtehuis, kunt u de patiëntinformatie verwijderen die handmatig in de Unite View-toepassing werd toegevoegd.



U kunt geen patiëntinformatie verwijderen die afkomstig is uit een EHR-systeem. Die wordt alleen verwijderd nadat het EHR-systeem werd bijgewerkt.

1. Meld u aan bij Unite View, zie [3.1 Aanmelden/Afmelden, pagina 14](#).
2. Klik in de navigatiebalk op **Patiënten**. Standaard wordt het paneel in de lijstweergave geopend. De Unite View-applicatie kan echter vooraf zijn ingesteld om in de bedweergave te worden geopend.
3. Als u de weergave wilt wijzigen, selecteer dan of het pictogram **Lijst**  of het pictogram **Bed** . Bewerken kan in een van beide weergaven worden uitgevoerd.
4. Selecteer uw patiënt. U kunt zoeken naar de patiënt in het zoekveld boven de hoofdwerkruimte. Om de namen van patiënten te filteren, voer dan een naam of een deel van een naam in het zoekveld in.
5. Dubbelklik op de patiënt. Er wordt gedetailleerde informatie over de patiënt weergegeven.
6. Klik op **Verwijderen** in de weergave met gedetailleerde informatie.
7. Er wordt een dialoogvenster geopend. Klik op **Ja**.

7 Met berichten werken

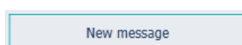


Alleen van toepassing als uw systeem de functie ondersteunt.

Uit de Unite View-toepassing kunnen berichten worden verzonden naar personeelsleden. De ontvanger kan niet reageren op het bericht.

7.1 Bericht verzenden

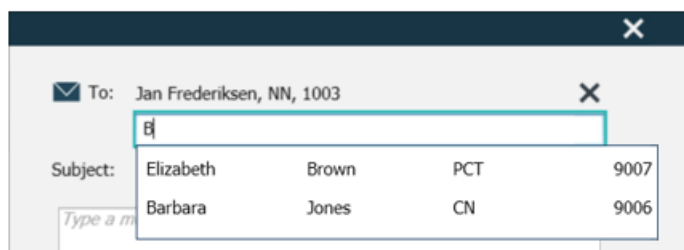
1. Klik op het pictogram **Bericht**  in de Personeelslijst of in de Patiëntbedweergave. Als het pictogram **Envelop** grijs is, betekent dit dat het personeelslid niet beschikbaar is en geen berichten kan ontvangen.
U kunt ook op de knop **Nieuw bericht** onder de personeelslijst klikken om het bericht te verzenden.



Als u een bericht via de personeelslijst verzendt, wordt de naam van het personeelslid vooraf geselecteerd. Als u dit vanaf een bepaalde locatie in de Patiëntbedweergave verzendt, wordt de locatiennaam en de naam van de patiënt, indien beschikbaar, ook toegevoegd aan het tekstveld **Onderwerp**.

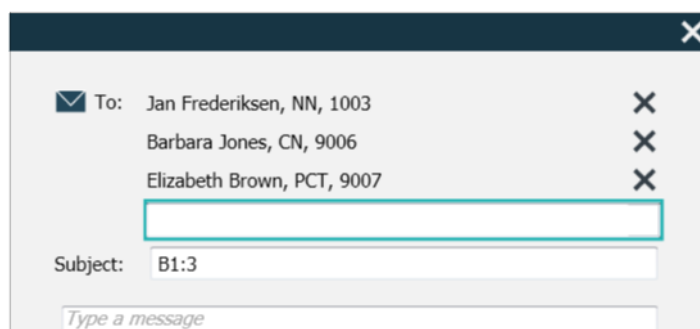


2. Typ de eerste letter(s) van de naam of cijfers van het nummer in het tekstveld **Naar** om ontvangers toe te voegen. Er wordt een lijst met treffers weergegeven.



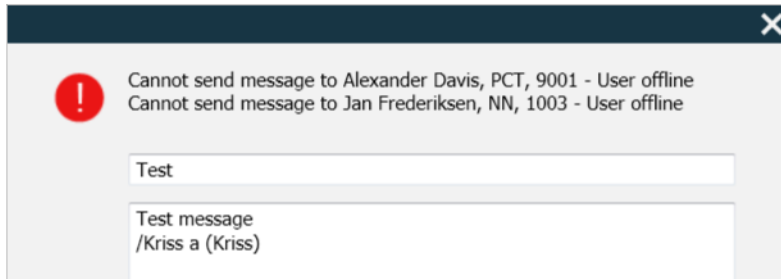
Elizabeth	Brown	PCT	9007
Barbara	Jones	CN	9006

3. Selecteer de ontvanger(s). Geselecteerde ontvangers kunnen worden verwijderd door te klikken op het knop **Verwijderen**  rechts van de naam.



4. Voeg een onderwerp toe in het tekstveld **Onderwerp** en uw bericht in het veld berichttekst. Een voorgedefinieerd onderwerp kan worden bewerkt. De tekstvelden mogen niet leeg zijn.
5. Klik op **Verzenden**.

Als het bericht niet kan worden verzonden, ontvangt u een samenvattend feedback-dialoogvenster met de oorzaak van de fout. Als er meer dan één ontvanger is, wordt dit feedback-dialoogvenster weergegeven, wanneer de status eenmaal bekend is voor alle individuele berichten.



8 Met rapporten werken



Alleen van toepassing als uw systeem de functie ondersteunt.



U hebt ook toegangsrechten nodig voor de Unite View Operator en de Unite Analyze Report Viewer.

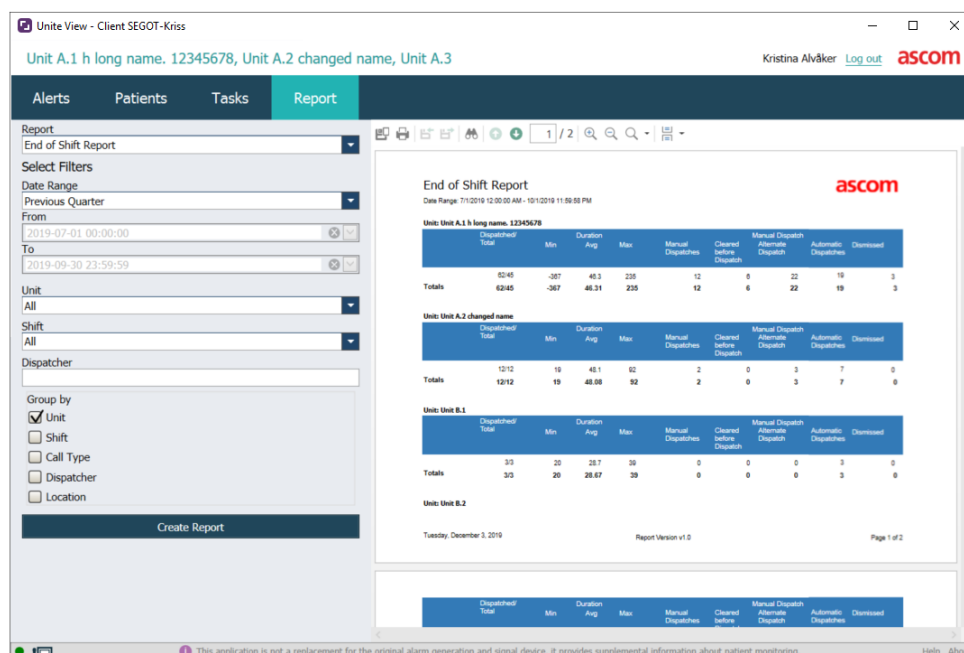
Hieronder volgen voorbeelden van rapporten die mogelijk beschikbaar zijn. Deze zijn allemaal geconfigureerd in het systeem, wat betekent dat aanvullende rapporten kunnen worden opgenomen, maar enkele rapporten zijn mogelijk niet beschikbaar.

Tabel 1 Type rapporten

Type rapporten	Het rapport toont
Rapport Einde dienst	Toont een samenvatting van verzonden alarmgebeurtenissen tijdens een dienst.
Omgeleide gebeurtenissen ¹	Toont omgeleide gebeurtenissen op aantal en percentage.
Omgeleide gebeurtenissen en voorwaarden ¹	Toont omgeleide gebeurtenissen en voorwaarden op aantal en percentage.
Verzendstatistieken bekijken	Toont statistieken over hoe de verzending is uitgevoerd in de Unite View-client.
Gebeurtenis traceren	Toont een lijst van alle gebeurtenissen.

1. alleen compatibel met Connect for Clinical Systems 8.3+

Figuur 6. Weergave Rapporten



1. Meld u aan bij Unite View, zie 3.1 Aanmelden/Afmelden, pagina 14.

2. Klik op **Rapport** in de navigatiebalk.
3. Selecteer in de lijst **Rapport** welk type rapport u wilt aanmaken.
4. Selecteer een tijdsbestek in de lijst **Datumbereik**. U kunt het volgende selecteren:

- Vorige dag
- Vorige week
- Deze week
- Vorige maand
- Deze maand
- Vorig kwartaal
- Dit kwartaal
- Dit jaar
- Afgelopen 12 maanden

Als u een ander tijdsbereik voor het rapport wilt, selecteert u **Aangepaste periode** en doet u het volgende:

- a. Klik op de vervolgkeuzepijl **Van** en selecteer een startdatum in de kalender. U ook een begintijd opgeven. Klik op **OK**, wanneer u klaar bent.
 - b. Klik op de vervolgkeuzepijl **Tot** en selecteer een einddatum in de kalender. U ook een eindtijd opgeven. Klik op **OK**, wanneer u klaar bent.
5. Afhankelijk van welk type rapport u wilt aanmaken, heeft u verschillende keuzes om uw rapport aan te passen.
 6. Klik op **Rapport aanmaken**, wanneer u klaar bent.
 7. U het rapport opslaan als pdf-bestand of het afdrukken.
 - Als u een pdf-bestand wilt maken, klikt u op het pictogram **Opslaan als pdf**  boven het rapport.
 - Als u het rapport wilt afdrukken, klikt u op het pictogram **Printer**  boven het rapport.

9 Een personeelslid oproepen



Unite View operatortoegangsrechten zijn vereist en de instelling "Oproepknop tonen" moet voor de applicatie zijn ingeschakeld.

Als dit wordt ondersteund door uw systeem, kan een operator elk personeelslid oproepen dat aan de ploeg is toegewezen. Oproepen kunnen worden ingesteld vanuit de personeelslijst of vanuit de omleidingsketen in een waarschuwing.

1. Meld u aan bij Unite View, zie [3.1 Aanmelden/Afmelden, pagina 14](#).
2. Klik op **Waarschuwingen** op de navigatiebalk.
3. U kunt op een van de volgende manieren een oproep plaatsen:
 - Selecteer een personeelslid in de personeelslijst en klik op de knop **Oproep** .
 - Klik met de rechtermuisknop op het beeld van een ontvanger in de omleidingsketen van de waarschuwing. Dit toont een knop met een pictogram Oproepen en de naam en het nummer van de ontvanger.



Een succesvolle oproepverbinding wordt aangegeven op de navigatiebalk



Een mislukte oproepverbinding wordt ook aangegeven op de navigatiebalk



10 Een overzicht krijgen van waarschuwingen en locaties

In de bedweergave biedt de hoofdwerkruimte een visuele weergave van alle locaties op de afdeling, tenzij de Unite View-toepassing is aangepast om alleen bepaalde locaties te tonen.

De primaire use-case voor een Unite View-toepassing die is geconfigureerd om alleen de bedweergave te tonen, is onbemand (er is geen gebruiker aangemeld).

Een locatie kan bijvoorbeeld een bed, een kamer of een gang zijn. Alle toegewezen personeelsleden op de afdeling worden opgesomd in het paneel naast het paneel met locaties.

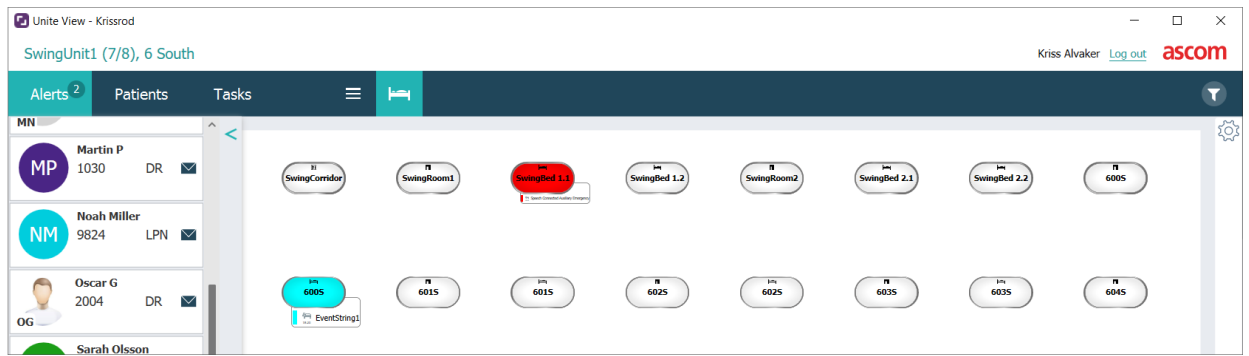
Iedere locatie wordt vertegenwoordigd door een omkaderde locatiennaam, met een symbool voor het locatietype. Als alle locaties korte namen hebben, zijn ze omkaderd met cirkels, maar als een locatie een langere naam heeft, passen alle kaders zich aan de langere locatiennaam aan en worden deze breder.

1.

Meld u aan bijUnite View, zie [3.1 Aanmelden/Afmelden, pagina 14](#).
2.

Klik op de navigatiebalk op **Waarschuwingen** en klik dan op het pictogram **Bed** . Indien vooraf ingesteld, zal deze weergave openen bij het aanmelden.

Figuur 7. Overzicht weergave bed



Op bovenstaande afbeelding heeft de operator de filtereigenschap gebruikt. Filteren wordt aangegeven op de menubalk door het pictogram **Filteren** . Het aantal waarschuwingen op de gekozen afdeling(en) wordt getoond in de menubalk, in de cirkel die bij **Waarschuwingen** is gevoegd.

De volgende informatie kan worden getoond:

- Locatie: De waarschuwing wordt weergegeven op de locatie waar deze thuishoort.

Tabel 2 Locatiepictogrammen weergave Bed

	Bed
	Kamer
	Gang
	Verdieping

- Prioriteit: De kleur in het omkaderde locatiesymbool geeft de hoogste prioriteit aan onder alle waarschuwingen die bij die locatie horen. De kleuren zijn gebaseerd op instellingen in de verbonden gateways.

- Een beschrijving van de waarschuwing, samen met het tijdstip van de waarschuwing worden toegevoegd onder de locatie. Als er een hulpoproep, noodoproep of ander type waarschuwing op de locatie is, is een overeenkomstig pictogram zichtbaar naast de locatie. Als er op dezelfde locatie verschillende waarschuwingen zijn van één van deze categorieën, dan wordt de waarschuwing met de hoogste prioriteit getoond in de omkaderde bel. Waarschuwingspictogrammen worden opgesomd in [A.3.1 Pictogrammen Waarschuwingstypen, pagina 47](#).
- Status van de waarschuwing: De status wordt aangegeven door een pictogram naast de waarschuwingsbeschrijving.

Tabel 3 Pictogrammen Waarschuwingstatus

	Waarschuwing toegewezen: dit pictogram geeft aan dat de waarschuwing is toegewezen aan een ontvanger.
	Waarschuwing geaccepteerd: het groene vinkje toont aan dat de waarschuwing is geaccepteerd.
	wachten op verzending: de waarschuwing wacht om te worden afgehandeld.
	Niet afgehandelde waarschuwing: dit pictogram geeft aan dat niemand de waarschuwing heeft afgehandeld.
	Vangnet: wanneer dit pictogram verschijnt, heeft niemand in de omleidingsketen de waarschuwing geaccepteerd, dus is de waarschuwing naar het vangnet verzonden.

Voorbeeld: De waarschuwing van bed A.1.1.1:1 is verzonden naar een ontvanger en is ook geaccepteerd door de ontvanger.



- Inkomende waarschuwingen worden zowel visueel als hoorbaar weergegeven (indien geconfigureerd). Als er meerdere onbehandelde waarschuwingen zijn, staat de waarschuwing die een geluid genereert in een zwart kader.
- Specifieke waarschuwingstypen, gevisualiseerd met specifieke pictogrammen, bijvoorbeeld een hulpoproep.
- Lopend gesprek

- Aanwezigheidsindicatie

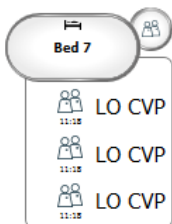
Tabel 4 Pictogrammen Weergave bed

	<i>Lopend gesprek:</i> Dit pictogram verschijnt wanneer een gesprek wordt gevoerd met de locatie.
	<i>Aanwezigheid personeel:</i> In de weergave Bed verschijnt een kwart van een cirkel in de rechter bovenhoek, boven de omkaderde locatiennaam, wanneer een personeelslid op de locatie aanwezig is. Afhankelijk van de instellingen aan systeemzijde kan het kwart van een cirkel wit of groen zijn gekleurd.

Figuur 8. Aanwezigheid van personeel en indicaties van een lopend gesprek



Figuur 9. Aantal waarschuwingen afkomstig van het bed



De waarschuwingen die afkomstig zijn van de locatie zijn hulpoproepen en worden aangegeven met het pictogram **Hulpoproep**  in de gemarkeerde ballon.

11 Instellingen



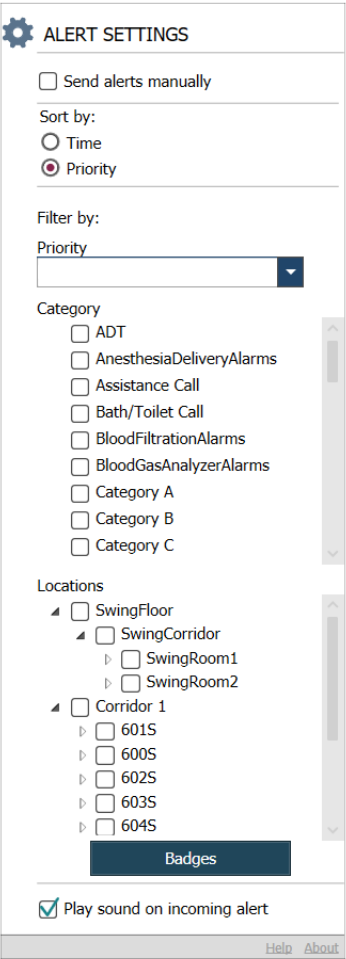
Instellingen zijn alleen beschikbaar, als u bent aangemeld.

In Instellingen kunt u het gedrag van de Unite View-toepassing aanpassen. U kunt inkomende waarschuwingen filteren en, als u de juiste toegangsrechten heeft, kunt u ook schakelen naar de handmatige modus.

Klik op het pictogram **Instellingen aan**  rechts van de hoofdwerkruimte om de weergave Waarschuwingsinstellingen te openen.

Sluit de weergave Waarschuwingsinstellingen weer op het pictogram **Instellingen sluiten**  te klikken.

Figuur 10. Profiel instellingen

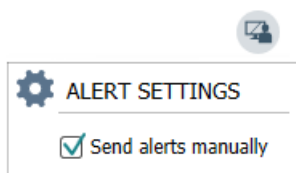


11.1 Operatormodus wijzigen



Hiervoor zijn toegangsrechten voor een Unite View-operator vereist.

In de automatische modus zijn de vooraf ingestelde ontvanger en de omleidingsinstellingen van toepassing, maar u kunt naar de handmatige modus gaan, als u de toegangsrechten van Unite View Operator hebt gekregen.

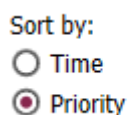


1. Activeer de handmatige modus door het selecteren van het selectievakje **Waarschuwingen handmatig verzenden**. De instelling is van invloed op de volgende waarschuwing die de toepassing ontvangt.
Met **Waarschuwingen handmatig verzenden** ingeschakeld, kan de operator een bericht aan de waarschuwing toevoegen, voordat deze wordt verzonden. De operator kan ook de vooraf ingestelde omleidingsketen tijdelijk opheffen. Wanneer een waarschuwing wordt geïnitieerd, kan de operator elke ontvanger, binnen of buiten de omleidingsketen selecteren om naar hem of haar de waarschuwing te verzenden.
2. Deactiveer de handmatige modus en activeer de automatische modus door het selectievakje **Waarschuwingen handmatig verzenden** te wissen. De instelling is van invloed op de volgende waarschuwing die de toepassing ontvangt.

11.2 Sorteervolgorde

11.2.1 Waarschuwingen sorteren

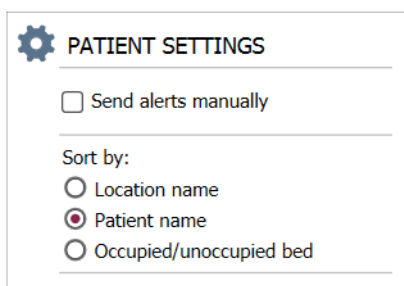
Waarschuwingen kunnen worden gesorteerd op Tijd of op Prioriteit. Selecteer in de weergave Instellingen de gewenste sorteervolgorde door **Tijd** of **Prioriteit** in te schakelen.



11.2.2 Patiënten sorteren in Patiëntbedweergave

Patiënten kunnen worden gesorteerd op locatie, patiëntnaam of op bezet/onbezet bed.

Selecteer in de weergave Patiëntinstellingen de gewenste volgorde door **Locatienaam**, **Patiëntnaam** of **Bezet/onbezet bed** in te schakelen.



11.2.3 Patiënt filteren in weergave Patiëntenlijst

De lijst kan worden gefilterd op voorzorgsmaatregelen of op locaties. Selecteer in de weergave Patiëntinstellingen Voorzorgsmaatregel(en) en/of Locatie(s).

The screenshot shows the 'Configure Monitor' configuration page for a 'User synchronization Monitor'. The 'Type' is set to 'HTTP-ECV'. The 'Standard Parameters' tab is active, showing fields for Interval (5), Destination IP, Response Time-out (2), Destination Port (8183), Down Time (30), TROFS Code (0), TROFS String, Dynamic Time-out (0), Deviation (0), Dynamic Interval (0), and Retries (3). The 'Special Parameters' tab is also visible, showing fields for Send String (Get /users), Receive String (User Synchronization Service: OK), and Custom Header.

11.3 Waarschuwingen filteren

Standaard worden alle inkomende waarschuwingen weergegeven in de Unite View-toepassing, maar u kunt filteren en selecteren welke type waarschuwingen u in de applicatie wilt weergeven.

11.3.1 Op prioriteit filteren

Standaard verschijnen alle prioriteitstypen van waarschuwingen in de Unite View-toepassing. Door de filteroptie te gebruiken, kunt u het laagste prioriteitstype selecteren dat u in de toepassing wilt weergeven. Alle prioriteitstypes worden weergegeven die ernstiger zijn dan degene die u selecteert.

1. Klik op de lijst **Prioriteit** in de weergave Instellingen.
2. Selecteer het laagste prioriteitsniveau dat u wilt weergeven in de Unite View-toepassing.

The screenshot shows a 'Filter by:' section with a 'Priority' dropdown menu. The menu is open, showing options: Info (selected), Low, Medium, High, and Alarm.

11.3.2 Op categorie filteren

Standaard verschijnen alle categorietypen van waarschuwingen in de Unite View-toepassing. Door de filteroptie te gebruiken, kunt u de categorietypen selecteren dat u in de toepassing wilt weergeven.

Selecteer in de weergave Instellingen, in de lijst **Categorie** de categorietypen die u wilt weergeven in de Unite View-toepassing.

De vermelde categorieën zijn afhankelijk van het type verbonden externe integraties dat uw systeem heeft.

Category

- ☐ ADT
- ☐ Assistance Call
- ☐ Bath/Toilet Call
- ☐ Category A
- ☐ Category B
- ☐ Category C
- ☐ Category D
- ☐ Category E
- ☐ CodeA
- ☐ CodeB
- ☐ Emergency Call
- ☐ Location Update
- ☐ Medical
- ☐ Nurse Call
- ☐ Patient Monitor
- ☐ PM Technical
- ☐ Push Button 1
- ☐ Push Button 2
- ☐ RTLS Alarm
- ☐ Service Call
- ☐ Technical Call
- ☐ Temperature Alarm
- ☐ Workflow 1
- ☐ Workflow 2
- ☐ Workflow 3
- ☐ Workflow 4
- ☐ Workflow 5
- ☐ Zone Alarm

11.3.3 Op locatie filteren

Standaard verschijnen waarschuwingen van alle locaties in de Unite View-toepassing. Met gebruik van de filteroptie kunt u selecteren om alleen waarschuwingen van bepaalde locaties weer te geven.

Als er te veel locaties worden geselecteerd, dan zijn de locaties zo klein dat de weergave onleesbaar is. Een grotere weergave met een hogere resolutie kan meer locaties tonen zonder dat deze onleesbaar zijn. Het aantal locaties kan worden gefilterd door de beheerder aan serverzijde en, indien toegestaan, ook door de gebruiker aan client-zijde.

1. Selecteer in de weergave Instellingen, in de lijst **Locaties** de locaties die u wilt weergeven in de Unite View-toepassing.

Locations

- ☐ First Floor
 - ☐ Corridor West
 - ☒ Room1
 - ☒ Room2
 - ☒ LAB
 - ☐ Room3

11.4 Locatiebadges opsommen

Standaard worden alle locatiebadges in het systeem opgesomd in de Unite View-applicatie. U kunt uw zoekopdracht echter filteren op badge-ID, rol en afdeling. U kunt ook zoeken naar locatiebadges met een lage batterijstatus.

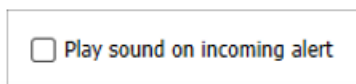
Klik op de knop **Badges** om de pagina Locatiebadges te openen.

- Filter de zoekcriteria door een badge-ID in te voeren en een bepaalde afdeling en/of een bepaalde rol te selecteren om te zoeken naar personeelsleden.
- Selecteer het selectievakje **Alleen badges met lage batterijstatus tonen** om te zoeken naar locatiebadges met een lage batterijstatus.

11.5 Waarschuwingssignaal activeren/deactiveren

Het geluid voor inkomende waarschuwingen kan worden in- of uitgeschakeld.

1. Selecteer het selectievakje **Geluid afspelen bij inkomende waarschuwing** om het waarschuwingssignaal in de weergave Instellingen te activeren.
2. Wis het selectievakje **Geluid afspelen bij inkomende waarschuwing** om het signaal te deactiveren



Pictogram **Geluid uit**  in de linkerbovenhoek laat zien dat het geluid is gedeactiveerd.

11.6 Gedrag standaardwaarschuwing in verschillende integraties

Het gedrag van de waarschuwing in Unite View is afhankelijk van de integraties die zijn geconfigureerd in de Unite Admin-toepassing. Voor bepaalde integraties verdwijnt de waarschuwing uit de toepassing, wanneer de waarschuwing op de specifieke locatie werd gewist. In andere gevallen verdwijnt de waarschuwing uit de toepassing, wanneer een gebruiker de waarschuwing in de handset heeft geaccepteerd. Als een gebruiker een waarschuwing afwijst, wordt de waarschuwing doorgestuurd naar de volgende persoon in de omleidingsketen. De waarschuwing kan ook verdwijnen, als niemand in de omleidingsketen op de waarschuwing reageert. In dit geval wordt voor teleCARE IP die Unite Connect-oproepen voor verpleegkundigen gebruikt, de waarschuwing opnieuw verzonden.

[Tabel 5 Voorwaarden zodat een waarschuwing uit Unite View verdwijnt, pagina 43](#) samenvatting van gedrag van de waarschuwingen.

Tabel 5 Voorwaarden zodat een waarschuwing uit Unite View verdwijnt

Oproepsysteem verpleegkundigen	Gebruiker wist de waarschuwing op de alarmlocatie	Gebruiker accepteert de waarschuwing in de handset	Waarschuwing wordt door niemand afgehandeld in de omleidingsketen
Rauland Borg		X	X
Ascom Telligence (TAP)		X	X
Hill-Rom		X	X
Ascom teleCARE geïntegreerd	X		
Ascom Telligence	X		
Bewakingssystemen voor patiënten	De waarschuwing wordt door de bewaker verwijderd, wanneer de oorzaak van de waarschuwing wordt gecorrigeerd	Gebruiker accepteert de waarschuwing in de handset	Waarschuwing wordt door niemand afgehandeld in de omleidingsketen
Philips	X		X
GE Carescape	X		X
Mindray		X	X
Spacelabs		X	X
Nihon Kohden		X	X
Dräger	X		
Digistat Suite	X		

12 Waarschuwingen berichten afhandelen

In de volgende tabel worden de acties beschreven die beschikbaar zijn voor het afhandelen van waarschuwingen berichten die op uw apparaat worden weergegeven.

Waarschuwing bericht	Omschrijving	Actie
Systeem onbetrouwbaar. Mogelijk ontvangt u niet alle waarschuwingen	De verbinding met medische hulpmiddelen is niet volledig functioneel. Afhankelijk van de hoofdoorzaak kunnen sommige waarschuwingen nog steeds worden gedistribueerd zoals verwacht.	Volg de back-up procedure en neem contact op met uw beheerder.
Waarschuwingen konden niet worden afgeleverd Geen toegewezen personeel	De toewijzingen zijn niet ingesteld.	Wijs personeel toe aan alle rollen in Unite Assign. Volg de back-up procedure en neem contact op met uw beheerder., als het probleem blijft bestaan.
Systeemstatusindicatoren ontbreken Een of meer apparaten zijn niet bereikbaar	Single fault safety voor systeemstatusindicatie kan niet worden bereikt.	- Controleer of Digistat Smart Central op speciale werkstations wordt uitgevoerd - Controleer of de signaalzuil is aangesloten - Controleer of statusontvangers die zijn geconfigureerd in Unite Assign nog steeds zijn aangemeld op hun apparaten.
Niet-afgehandelde waarschuwing Kon niet worden afgeleverd aan toegewezen personeel	Er is aan niemand een waarschuwing verzonden.	- Wijs personeel toe aan alle rollen in Unite Assign. - Controleer of alle toegewezen personeelsleden nog steeds zijn aangemeld op hun apparaten. Volg de back-up procedure en neem contact op met uw beheerder., als het probleem blijft bestaan.

Niet-afgehandelde waarschuwing Afgewezen door al het toegewezen personeel	De waarschuwing werd verspreid onder ten minste één toegewezen persoon, maar de waarschuwing werd door niemand geaccepteerd.	• Wijs personeel toe aan alle rollen in Unite Assign. • Controleer of alle toegewezen personeelsleden nog steeds zijn aangemeld op hun apparaten.
Systeem onbetrouwbaar Het systeem werkt mogelijk niet zoals verwacht	Een configuratiefout in het systeem voorkomt dat waarschuwingen van aangesloten medische hulpmiddelen worden gedistribueerd zoals verwacht. Waarschuwingen van andere systemen, bijvoorbeeld oproep verpleegkundige, kunnen nog steeds worden verspreid.	Volg de back-up procedure en neem contact op met uw beheerder.

Appendix A Waarschuwingbijzonderheden

A.1 Waarschuwingbijzonderheden in automatische modus

Klik op de waarschuwing in de lijst met Waarschuwingen om deze uit te klappen en bijzonderheden te bekijken. Het type waarschuwingbijzonderheden dat wordt weergegeven, is afhankelijk van het feit of u bent aangemeld bij de applicatie of dat de applicatie automatisch wordt geopend zonder dat u zich hoeft aan te melden.

De gebeurtenisgeschiedenis wordt altijd weergegeven. U kunt zien wanneer de waarschuwing is gestart, wie de ontvanger was, of deze werd omgeleid en wanneer deze werd geaccepteerd. Als een personeelslid aanwezig is op de locatie, ziet u welke rol het personeelslid in de organisatie heeft. Als er met een gesprek werd begonnen, ziet u wanneer het werd begonnen en wanneer het eindigde.

ECG-waveform-beelden kunnen ook worden weergegeven, op voorwaarde dat het systeem beeldregistratie van patiëntbewaking omvat.

Als het systeem een Real-time locating (RTLS) -systeem omvat en de toepassing is geconfigureerd om informatie van het RTLS te ontvangen, ziet u alle personeelsleden die aanwezig zijn in de kamer.

Zonder u aan te melden, kunt u alle ontvangers in de omleidingsketen zien, maar kunt u op geen enkele wijze de vooraf ingestelde omleidingsketen veranderen.

Figuur 11. Waarschuwingbijzonderheden in automatische modus

The screenshot displays the Ascom Unite View interface for 'Bed 7 HI CVP'. The patient is 'Yaritsa Claire Alli | F'. The interface is divided into several sections:

- Staff in room:** Shows three staff members with icons and initials (AD, EB, and another person).
- Alert history:** Shows an alert at 14:45:16, 'Initiated'.
- Patient Information:**
 - Patient ID: 1571
 - First name: Yaritsa
 - Middle name: Claire
 - Last name: Alli
 - Date of Birth: 1959-06-19
 - Age: 56
 - Sex: Female
 - Previous location: (blank)
 - Temporary location: (blank)
 - Planned discharge: 2015-11-06
 - Level of care: Strict bed rest
- Alerts List:** A list of alerts on the right side:
 - Bed** (Heart icon): 14:45:16, 00:18
 - Bed** (Heart icon): 14:44:46, 00:48
 - Bed** (Heart icon): 14:13:49, 31:45
 - Bed** (Person icon): Elizabeth Brown, 11:18:47, 03:26:47
 - Bed** (Person icon): Elizabeth Brown, 11:18:32, 03:27:02
 - Bed** (Person icon): Elizabeth Brown, 11:18:25, 03:27:00

A.2 Waarschuwingbijzonderheden in de handmatige modus



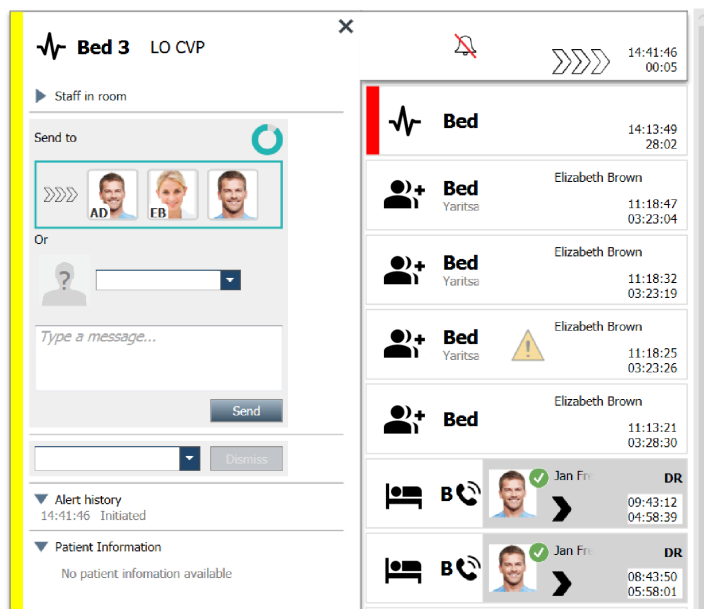
Unite View toegangsrechten voor een operator zijn vereist.

Wanneer u zich hebt aangemeld bij de toepassing en **Waarschuwingen handmatig verzenden** is ingeschakeld, kunt u de gebeurtenisstroom wijzigen.

Als het systeem is verbonden met een EHR-systeem en u toegangsrechten hebt om die informatie te lezen, kan de Unite View-toepassing patiënteninformatie (PHI) weergeven, vooropgesteld dat de waarschuwing afkomstig is van een locatie met een individuele patiënt. U kunt de naam, het geslacht en de leeftijd van de patiënt bekijken. Ook andere informatie kan worden getoond, zoals opmerkingen en voorzorgsmaatregelen.

Vooropgesteld dat de waarschuwing afkomstig is van een integratie die de sluitfunctie ondersteunt, kunt u voorkomen dat de waarschuwing naar de toegewezen ontvangers wordt verzonden. Er moet een reden worden geselecteerd voor het sluiten van de waarschuwing. De redenen voor het sluiten van waarschuwingen zijn vooraf geconfigureerd.

Figuur 12. Waarschuwingbijzonderheden in handmatige modus



Indien nodig, kunt u de waarschuwing verzenden naar een ontvanger en optioneel een bericht toevoegen. Een teller, die aftelt vanaf de vooraf ingestelde tijd, verschijnt boven de toegewezen ontvangers.

Wellicht hebt u ook de mogelijkheid om de prioriteit te upgraden, de waarschuwing te wissen, servicetaken aan te maken en de waarschuwing te sluiten.

A.3 Pictogrammen Unite View

A.3.1 Pictogrammen Waarschuwingstypen

In Unite View kunnen de volgende pictogrammen voor waarschuwingscategorieën worden getoond:

Pictogram	Omschrijving
	Afdeling anesthesielevering
	Hulpoproep
	Ballonpomp
	Bedwaarschuwing
	Bloedfiltratie

	Bloedgasanalyse
	Categorie A
	Categorie B
	Categorie C
	Categorie D
	Categorie E
	Clinical Decision Support System (CDSS, Klinisch beslissingsondersteunend systeem)
CODE A	Code A
CODE B	Code B
	Enterale pomp
	Noodoproep
	Storing
	Brand
	Algemene waarschuwing
	Hart-longmachine
	Incubator
	Laboratoriumresultaat

	Toiletoproep
	Medische oproep
	Oproep verpleegkundige
	Monitor patiënt
	Aanwezigheid
	Drukknop 1
	Drukknop 2
	RTLS
	Beveiliging
	Serviceoproep
	Schaal
	Spuit/infusiepomp
	Temperatuur
	Taak
	Technische waarschuwing
	Thermoregulatie-eenheid
	Beademingsapparaat

	Volumetrische pomp
	Workflow 1
	Workflow 2
	Workflow 3
	Workflow 4
	Workflow 5
	Röntgen
	Zone

A.3.2 Pictogrammen Inkomende waarschuwing

Afhankelijk van in welke modus de applicatie is ingesteld (Automatisch of Handmatig) zijn er verschillende mogelijkheden. De volgende pictogrammen kunnen in een waarschuwing worden getoond:

Pictogram	Titel	Omschrijving
	Stille waarschuwing	Waarschuwing komt van een geluidloze monitor.
	Doorverwijsposities	De waarschuwing wacht om te worden afgehandeld.
		Eerste omleidingspositie.
		Tweede omleidingspositie.
		Derde omleidingspositie.
	Herinnering	Dit pictogram verschijnt in de lijst Herinneringen, wanneer een gebeurtenis met een herinneringsinstelling niet is gewist.
	Herinneringoperator	Als dit pictogram wordt ondersteund door het systeem, wordt het op de waarschuwing in de lijst Waarschuwingen weergegeven als herinnering voor de operator dat een follow-up nodig is voor een waarschuwing die is geaccepteerd, maar die niet binnen de opgegeven tijd is gewist.

	Teller	Dit pictogram visualiseert de resterende tijd voor de operator om de waarschuwing te stoppen, voordat de waarschuwing wordt verzonden naar de ontvangers in de omleidingsketen. De laatste 10 seconden wordt de resterende tijd in cijfers weergegeven.
	Waarschuwing is bevestigd	Het groene vinkje toont aan dat de waarschuwing is bevestigd.
	Vangnet	Wanneer dit pictogram verschijnt, heeft niemand de waarschuwing geaccepteerd en is de waarschuwing niet afgehandeld, maar wordt deze verzonden naar het vangnet.
	Niet-afgehandelde waarschuwing	Dit pictogram geeft aan dat niemand de waarschuwing heeft afgehandeld.
	Voorzorgsmaatregelen	Dit pictogram geeft aan dat enkele voorzorgsmaatregelen van toepassing zijn voor de patiënt.
	Lopend gesprek	Dit pictogram verschijnt, wanneer een gesprek wordt gevoerd met de locatie waarvan de waarschuwing afkomstig is.
	Aanwezigheid personeel	Wanneer een personeelslid aanwezig is op de locatie van welke de waarschuwing afkomstig is, wijzigt de achtergrond naar grijs. Ook de functieset voor het huidige personeelslid verschijnt in de rechter bovenhoek. Als er geen functie is ingesteld, wordt er alleen Aanwezigheid weergegeven.

A.3.3 Pictogrammen Voorzorgsmaatregelen

De volgende pictogrammen Voorzorgsmaatregelen kunnen worden getoond:

Pictogram	Titel	Omschrijving
	Diet	De patiënt heeft een dieet.
	Allergie	De patiënt heeft een allergie.
	Valrisico	De patiënt loopt het risico om te vallen.
	I/O	Inname en afvoer. Ingegenomen en afgevoerd(e) voedsel en vloeistof (feces en urine) moeten worden gemeten.
	NPO	De patiënt mag niets eten of drinken.

	IV	Intraveneus. De levering van vloeistoffen en/of geneesmiddelen in de bloedstroom gebeurt via een naald die in een ader wordt ingebracht.
	Isolatie	De patiënt is geïsoleerd.
	NINP	Geen informatie, geen publiciteit.
	Aanraken	De patiënt mag niet worden aangeraakt.
	Wandelen	De patiënt zal waarschijnlijk verdwalen of in de war raken over zijn locatie, als hij/zij wegloopt.
Overige		Er kan ook een andere voorzorgsmaatregel worden weergegeven, "Overige" genaamd.

A.3.4 Met een consolepictogram gepaard

Pictogram	Titel	Omschrijving
	Met een console gepaard	Wanneer dit pictogram verschijnt in de linker onderhoek van de toepassing, betekent dit dat de Unite View-toepassing is gepaard met een console in het oproepsysteem voor verpleegkundigen.

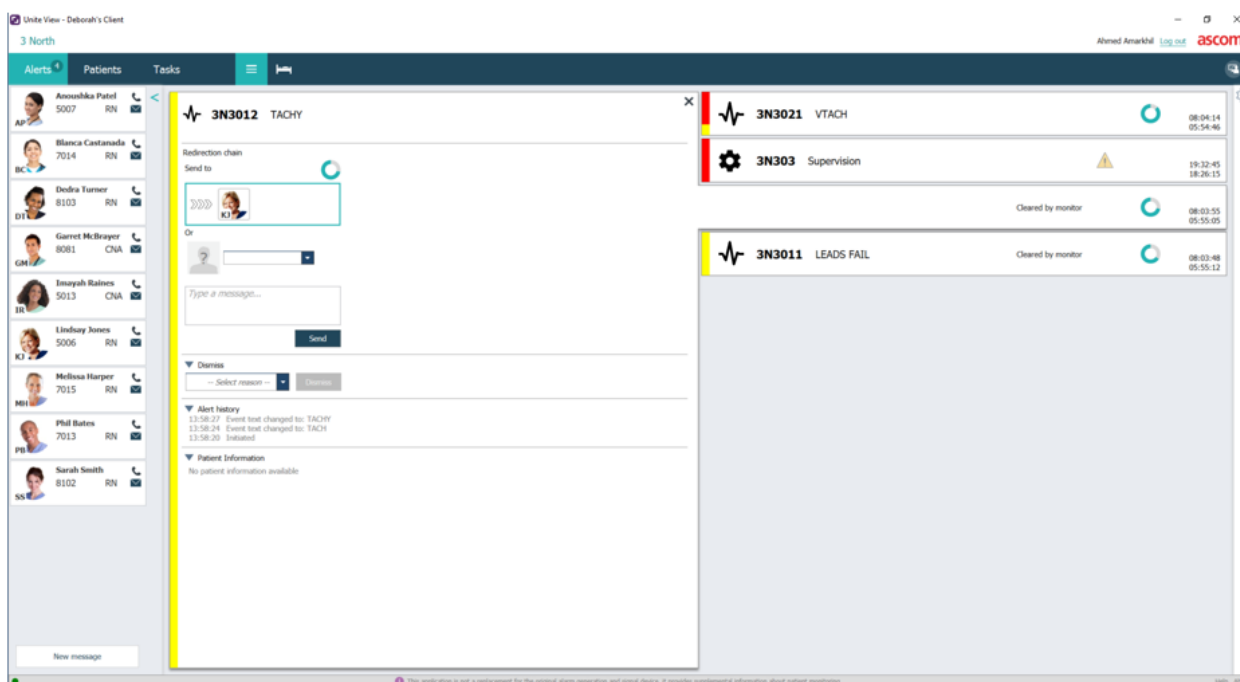
Appendix B Geavanceerde verzending van de centrale bewakingseenheid (CMU)

Unite View in combinatie met GE is de patiëntenbewaking in staat om een aantal verschillende workflows-cenarioris te ondersteunen. Een van deze workflows die specifiek zijn voor de workflow Central Monitoring Units (CMU), omvat verbeterde verzendingsmogelijkheden voor de operator om tijdelijke of kortstondige alarmen beter te ondersteunen.

Deze types van kortstondige alarmen zijn meestal zelfcorrigerend en hebben de neiging om snel te verschijnen en te verdwijnen; soms voordat de operator een goede afhandelingsmanier kan bepalen.

De integratie van GE-patiëntbewaking kan op een alternatieve manier worden geconfigureerd in Unite View. Dit gebeurt door gebruik te maken van één van de CMU Workflow-sjablonen voor GE-patiëntbewaking waarbij Waarschuwingen langer zichtbaar blijven. Dit geeft technici meer tijd om te beslissen of er actie moet worden ondernomen, zelfs nadat een alarmtoestand is opgelost op de patiëntbewakingslocatie. De tijdsduur kan worden aangepast dat waarschuwingen zichtbaar en bruikbaar blijven in Unite View.

Figuur 13. Gewiste waarschuwingen voor later verzenden

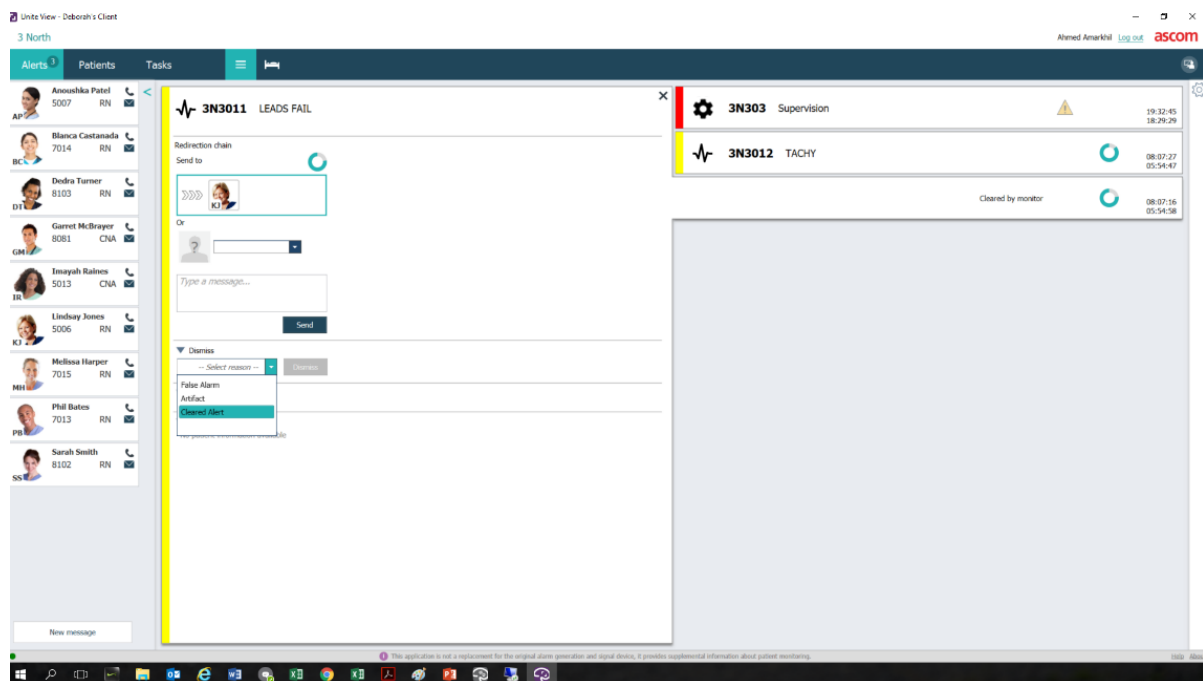


In dit scenario houdt Unite View waarschuwingen met betrekking tot gewiste alarmen langer op het scherm, zodat technici meer tijd hebben om te beslissen of er actie moet worden ondernomen. De waarschuwingen blijven zichtbaar op het scherm totdat de verzendtimer verloopt. Deze waarschuwingen kunnen worden verzonden, net als actieve waarschuwingen.

Een verzonden waarschuwing blijft beschikbaar totdat deze door de ontvanger wordt geaccepteerd. Indien geconfigureerd, kan deze ook een extra periode beschikbaar blijven, zodat de operator kan zien of iemand de waarschuwing heeft behandeld.

Elke verzonden waarschuwing die niet wordt behandeld, blijft ook beschikbaar voor een extra periode, zodat de operator bijvoorbeeld extra zorgverleners telefonisch in kennis kan stellen.

Figuur 14. Gewiste waarschuwingen sluiten



Als een aantal gewiste waarschuwingen geen actie vereisen, kan de functie Sluiten worden gebruikt om deze waarschuwingen van het scherm te verwijderen. Het sluiten van gewiste waarschuwingen werkt op dezelfde manier als het sluiten van actieve waarschuwingen, behalve dat gesloten gewiste waarschuwingen uit de lijst worden verwijderd en niet kunnen worden teruggeroepen.

Appendix C **Verwante documenten**

Gebruikershandleiding, Ascom Unite Analyze 6.x, TD 93168EN

Ascom Unite Axxess for Smart Devices, Gebruikershandleiding, TD 93276EN

Appendix D Documenthistorie

Versie	Datum	Omschrijving
R2	4 maart 2024	Bijgewerkt: Toegevoegd informatie over de testomgeving in 2 Unite View Gebruikersinterface, pagina 6 .
R	23 februari 2024	Nieuw: 12 Waarschuwingenberichten afhandelen, pagina 42. Bijgewerkt: Toegevoegd Maleisië aan specifieke verklaring over het bestemming in 1.1 Reglementair gebruik/doel, pagina 1 Toegevoegd beschrijving statusbalk, systeembetrouwbaarheid en foutmeldingen in 2 Unite View-gebruikersinterface, pagina 5. Toegevoegd aan 3.2 Open de waarschuwingenlijst, pagina 13 informatie over hoe geluid wordt herhaald voor inkomende waarschuwingen en hoe waarschuwing die het geluid maakt wordt aangegeven. Toegevoegd aan 6 Werken met patiënten, pagina 24 en 10 Een overzicht van waarschuwingen en locaties krijgen, pagina 33 informatie over hoe waarschuwing voor het maken van het geluid wordt aangegeven. Bijgewerkt de pictogrammen in A.3.1 Pictogrammen waarschuwingstype, pagina 44. Bijgewerkt alle afbeeldingen in het document waar opnieuw ontworpen pictogrammen verschijnen.
Q	12 juni 2023	Bijgewerkt: Toegevoegd Australië bij bestemming in 1.1 Reglementair gebruik/doel, pagina 1. Verwijderd uit 7.1 Bericht verzenden, pagina 28 informatie dat patiëntnamen automatisch worden toegevoegd aan het onderwerp van het bericht (AVG-naleving). Nieuw: 1.2 Te verwachten klinische voordelen, pagina 2.
P	27 september 2021	Bijgewerkt: Beschrijving toegevoegd over waarschuwingkleuren in 2.2 Waarschuwingenweergave, pagina 6. Informatie toegevoegd over momentopnamegolfvormbeelden in 2.2 Waarschuwingenweergave, pagina 6. Informatie toegevoegd over afrondingstaken in 5 Werken met taken, pagina 21. Toegevoegd informatie over beschikbare rapporten in 8 Werken met rapporten, pagina 30.
O	23 augustus 2021	Bijgewerkt: Pictogrammen en beschrijvingen bijgewerkt in 2.1 In de SW Info File, pagina 6.

N	15 december 2020	Bijgewerkt: Pictogrammen toegevoegd in A.3.1 Pictogrammen waarschuwingstype, pagina 46.
M	6 mei 2020	Bijgewerkt: Informatie toegevoegd in 2.2 Waarschuwingenweergave, pagina 5 over de "Timer" die begint wanneer een waarschuwing wordt geaccepteerd en het pictogram "Herinnering". Bijgewerkt 3.2 De waarschuwingenlijst openen, pagina 10. Toegevoegd in 10 Een overzicht van waarschuwingen en locaties krijgen, pagina 29 de tabel met pictogrammen die de status van de waarschuwing in Bedweergave tonen. Het pictogram "Herroepingsherinnering" Toegevoegd en de beschrijving van het pictogram voor het opvangnet gewijzigd in A.2 Waarschuwingsgegevens na het inloggen en In de handmatige modus instellen, pagina 42. Pictogrammen Toegevoegd in A.3.3 Pictogrammen voorzorgsmaatregelen, pagina 45. Nieuw: 3.6 Herinneringsbericht verzenden, pagina 14. 3.7 Handmatige omleiding van waarschuwingen, pagina 15. 3.7.2 Waarschuwing verzenden naar het volgende niveau in de omleidingsketen, pagina 16. 3.7.2.1 Waarschuwing opnieuw verzenden naar net, pagina 16.
L	4 december 2019	Bijgewerkt: Toegevoegd 2.6 Rapportweergave, pagina 7 en 8 Werken met rapporten, pagina 25. Bijgewerkt pictogrammen voor bedweergave in 10 Een overzicht van waarschuwingen en locaties krijgen, pagina 27.
K	14 oktober 2019	Bijgewerkt: Verwijzingen verwijderd naar functies die de gebruiker niet kent, bijvoorbeeld Online help, Unite Admin, MMG en IPS. Toegevoegd Dräger en Digistat aan patiëntbewakingssystemen in 10.6 Standaard waarschuwingsgedrag in verschillende integraties, pagina 33: Toegevoegd gedrag voor Ascom Telligence aan systemen voor Verpleeg Oproep. Toegevoegd informatie over gewist waarschuwingsgedrag en persistentiegedrag in Bijlage B Geavanceerde verzending van centrale bewakingseenheid (CMU), pagina 42. Tabel met informatie over gebeurtenisconfiguratie in MMG is verwijderd, aangezien de beoogde lezer van dit document de verpleegkundige is die Unite View bedient.
J	8 juli 2019	Nieuw: CE-markering (Notified Bodies, NB) aangemelde instanties.

I	27 oktober 2017	Bijgewerkt: Toegevoegd belangrijke opmerking aan 1.2 Waarschuwing en opmerkingen, pagina 2 en 1.2.1 Informatie over waarschuwingsgeluiden, pagina 2. Toegevoegd 2.1 In het SW-bestand "Over", pagina 5, en Bijlage B Geavanceerde verzending van centrale bewakingseenheid (CMU), pagina 39.
H	19 januari 2017	Algemeen: Document geherstructureerd. Weergave Toegevoegde taken, Reglementair gebruik en Voorzichtigheid en Notities.
G	15 december 2015	Nieuw: Nieuwe hoofdstukken en paragrafen: Patiënteninformatie toevoegen of bewerken, Messaging, Pictogrammen menubalk, Personeelslijst in-/uitklappen en Gerelateerde documenten.
F	1 juli 2015	Nieuw: Toegevoegde HIPAA-compatibiliteit.
E	13 mei 2015	Nieuw: Nieuwe eigenschappen: Informatie personeelslocatie, Mogelijkheid om waarschuwingen te sluiten en ECT waveform-beelden te ondersteunen. Nieuwe hoofdstukken: Personeelslijst en Waarschuwing sluiten Nieuw pictogram.
D	27 november 2014	Nieuw: Nieuwe eigenschappen: Aanwezigheid van personeel en lopend gesprek. Nieuwe pictogrammen.
C	3 september 2014	Nieuw: Toegevoegd categorie A - E.
B	17 juni 2014	Nieuw: Nieuwe hoofdstukken: Waarschuwingsbijzonderheden bekijken, Waarschuwingsbijzonderheden in automatische modus, Waarschuwingsbijzonderheden in handmatige modusinstellingen. Nieuwe pictogrammen.
A	25 september 2013	Eerste vrijgegeven versie.

