



‘Teamprestatie van de hoogste orde’

Ziekenhuis krijgt centraal platform van Ascom

De juiste informatie op het juiste moment bij de juiste persoon in het ziekenhuis: daar draait het om in het Ascom communicatieplatform voor het Erasmus Universitair Medisch Centrum in Rotterdam.

ascom

**Telecom
Inspirience
Awards**



Winnaar: **Best Healthcare Project**

De klant

Het Rotterdamse Erasmus MC is een Universitair Medisch Centrum en het grootste ziekenhuis van Nederland. Het Erasmus MC staat voor 'een gezonde bevolking en excellente zorg door onderzoek en onderwijs'. Gedreven aanpakkers die met veel verstand van zaken de kennis over ziekte en gezondheid vergroten, de diagnostiek en behandeling van zorg verbeteren en voortdurend zoeken naar manieren om te vernieuwen. Zodat ze - samen met hun partners - patiënten én mensen met een zorgvraag nog beter kunnen helpen en tegelijkertijd gezonde mensen gezond houden.

De klantvraag

Het Erasmus MC is de afgelopen jaren grondig vernieuwd en gemoderniseerd. In mei is een volledig nieuw ziekenhuis in gebruik genomen. In deze nieuwe accommodatie wilde het Erasmus MC een integratie tot stand brengen van meerdere technieken op het gebied van bewaking van en communicatie tussen patiënten, zorgverleners en buitenwereld. Tot dan toe werkte het ziekenhuis met een diversiteit aan puntoplossingen, van meerdere leveranciers, die niet efficiënt samenwerkten. Er ontstond behoefte aan een centraal gecoördineerd platform, waarop diverse systemen worden gekoppeld tot een totaaloplossing.

Oplossing

De juiste informatie op het juiste moment bij de juiste persoon in het ziekenhuis: dat is de essentie van het nieuwe communicatieplatform van Ascom dat het Erasmus MC in Rotterdam in mei in gebruik nam. Ascom kreeg de leidende leveranciersrol om het Medisch Integraal Communicatie- en Informatiesysteem (MICIS) te implementeren, met verschillende partners om de volledige communicatie binnen het ziekenhuis op één platform te routeren. De basis vormt het Ascom Healthcare Platform, dat missiekritische systemen naadloos koppelt met mobiele oplossingen. De diverse informatiestromen binnen het ziekenhuis komen binnen op dat platform, dat de meldingen doorstuurt via de Ascom Myco zorgsmartphone.

Winst voor de klant

De communicatie binnen het ziekenhuis is gecentraliseerd en dat maakt het werkproces eenvoudiger. Patiënten krijgen een polsband en zijn daarmee gelinkt aan het platform. Het platform weet wie, op welk tijdstip, op welke afdeling, voor welke patiënt verantwoordelijk is. Hierdoor komt de melding altijd bij de juiste zorgverlener terecht. Dit verlaagt de werkdruk en maakt de inzet van zorgverleners flexibeler. Het resultaat is betere zorg voor de patiënt. Het systeem weet ook medische informatie uit het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) te

koppelen. Zo hebben de patiënten de vrijheid om zich door het ziekenhuis te bewegen, maar zijn ze altijd te helpen in geval van nood.

Bijzonder project

De aanmeldzuil bij de entree, patiëntoproepen, medische alarmen en brand- en ontruimingsmeldingen: alles komt bij elkaar. De juiste melding komt bij de juiste persoon, omdat deze toewijsbaar is aan iedereen in het ziekenhuis. Dat is nog niet eerder op deze schaal gerealiseerd. Het project levert een essentiële en zichtbare bijdrage aan deze doelstellingen, die door Ascom als hoofdaannemer alle binnen de beschikbare tijd zijn gerealiseerd. Dat is in een innovatief project als MICIS een prachtige prestatie!

De realisatie van het nieuwe state-of the-art Erasmus MC is een teamprestatie van de hoogste orde. Het gaat om architecten, aannemers, onderaannemers en veel medewerkers van het Erasmus MC. De bijna onvoorstelbare hoeveelheid IT, techniek en applicaties, noodzakelijk voor de werking van het ziekenhuis, moet allemaal op elkaar aansluiten en naar wens functioneren. Dit vergt een perfecte planning en afstemming, en vooral de discipline om die planning en afstemming te volgen.



Foto: Ruud Koppelaar