



Ascom Private Cloud

Toegang tot Ascom oplossingen zonder lokale Servers



Verschillende Ascom oplossingen zijn nu ook beschikbaar vanuit de Ascom Private Cloud. Dit is het nieuwe hosting platform van Ascom. Twee hypermoderne Datacenters in Apeldoorn en Ede, beide gecertificeerd conform ISP/IEC 27001 en ISAE3402 type 2.

Onze dienst 'Ascom Private Cloud' maakt het mogelijk om uw Ascom oplossingen niet meer lokaal te hoeven installeren op server hardware. De APC-dienstverlening is een PAAS-dienst: Platform As a Service. Het voorziet in een OS en VM laag, welke wordt uitgebreid met de applicatie laag naar keuze. Hierdoor ontstaat een totale hosted private cloud propositie van Ascom.

Welke applicaties zijn geschikt?

De volgende oplossingen binnen het Ascom Healthcare Platform zijn hiervoor o.a. geschikt : Unite Platform Server, Unite Smart Sense, Nism, Mari, Digistat.

Datacenter details

Als hostingplatform wordt een platform aangeboden met meerdere High Availability en DRS-clusters waarmee Ascom hoge uptime en performance op maat kan bieden. Door o.a. dubbele internetfeeds, constante temperatuur,

stroomvoorziening met aggregaten. De opslag wordt ingezet middels SSD-storage die dubbel is uitgevoerd (op hardware en LUN laag) en de fysieke servers zijn blade-systemen in een cluster. Dit betekent dat bij uitval van een fysieke server de gebruiker hiervan geen hinder ondervindt.

Duidelijkheid over Beschikbaarheid

Een reden om te kiezen voor de Ascom Private Cloud is verhoogde Beschikbaarheid. Alle netwerk devices zijn dubbel uitgevoerd, hierdoor ontstaat een uptime van minimaal 99,8%. De clusters zijn flexibel, waardoor pieken in de performance vraag opgevangen kunnen worden. De storage is gebaseerd op meerdere, snelle en redundante storagesystemen (multi/auto tiering). De internettoegang vanaf het hostingplatform is beveiligd via redundant uitgevoerde firewalls.

Met de Ascom Private Cloud geniet u van de voordelen ten opzichte van de Public Cloud oplossingen: private resources, clustered customers dedicated for secure communication versus Private Cloud.

ascom

APC en Connectiviteit:

De connectie is een belangrijk onderdeel van de continuïteit van de APC Dienstverlening. Juist doordat de connectie een single point of failure is biedt Ascom de APC aan inclusief Connectiviteit én Redundantie op die verbinding. In het architectuurgesprek zoomen we nader in op de beste mogelijkheid die aansluit bij uw locatie. Advies gaat meestal richting een LAAG 2 verbinding met fall-back via internet.

APC en Opzegbaarheid

De VMs zijn per maand opzegbaar en opschaalbaar of afschaalbaar. De connectie heeft altijd een looptijd van drie jaar.

APC en Projectoplevering

Ascom werkt met duidelijke oplevermomenten voor de PAAS omgeving en de Connectie.

Data back-up en restore

De data van de (online) back-up worden in een ander datacenter opgeslagen dan waar uw productie omgeving draait. Er zijn verschillende manieren van back-up mogelijk. Ascom verzorgt dit middels een weekend full back-up, op werkdagen een incremental back-up en de afgelopen drie maanden, per maand een rolling back-up.

Monitoring

Middels 24x7 actieve bewaking kunnen wij vroegtijdig anticiperen op geconstateerde afwijkingen, om hiermee conform de overeengekomen SLA uw omgeving optimaal te beheren. Ongeplande downtime wordt beperkt tot het minimum, doordat afwijkingen, storingen en trends vroegtijdig gesignaleerd worden. Ook kunnen wij vroegtijdig anticiperen op veranderende capaciteitsbehoefte, of verwachte pieken (predictieve monitoring).

Pro-actief en Reactief Beheer

Op de VM en OS laag van het hosting platform worden geplande periodieke onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd (controle, updates, back-up).

Toch kunnen zich verstoringen voordoen waardoor de beheerde omgeving tijdelijk niet optimaal functioneert. Het reactief beheer verloopt volgens de afspraken in het SLP ten aanzien van prioriteiten en reactietijden. Changes zijn geen onderdeel van het beheer en vallen buiten de dienstverlening.

Verschillende VM-versies in de Ascom Private Cloud

VM (active) – 99,8%

- 60 GB Storage
- Windows Server 2019 licentie (minimaal versie 2012)
- SQL Express
- 1 extern IP adres per VM
- Hosting met beschikbaarheid van 99,8%
- Monitoring 24x7
- Beheer en ondersteuning 24x7
- Back-up: 1x per 24 uur een back-up (30 versies) en 12 maandback-ups welke extern worden weggeschreven
- Koppeling tussen de productie datacenters van 10Gb op laag 2
- VLAN

VM+ (active passive) – 99,9%

Virtuele Machine gelijk aan de Ascom VM echter wordt de storage bij VM+ gerepliceerd naar 2e productie datacenter. Bij een calamiteit kan er direct een server in het 2e datacenter worden opgestart. Downtime is aanwezig maar tot een minimum beperkt.

VM+ is alles zoals beschreven bij Ascom VM, inclusief Storage replicatie naar 2e productie datacenter.

VM ++ (active active) – 99,99%

Virtuele Machine gelijk aan de Ascom VM+ echter is deze VM dubbel uitgevoerd. Deze omgeving kent 2 actieve productieservers. Bij een calamiteit van één van de servers, ondervinden de gebruikers hier geen downtime van.

VM++ is alles zoals beschreven bij Ascom VM+, incl. een 2e actieve productieserver in het 2e productie datacenter.

De applicatie dient geschikt te zijn voor active-active.

Ascom (Nederland) B.V.

Postbus 40242
3504 AA Utrecht
T: +31 30 240 91 00
www.ascom.nl

Over Ascom

Ascom is een internationale aanbieder van ICT-oplossingen en mobiele werkstroomsystemen voor de gezondheidszorg. De visie van Ascom is erop gericht om hiaten in de digitale informatievoorziening te dichten en optimale beslissingen mogelijk te maken—overal en altijd. De missie van Ascom is missiekritische, realtime oplossingen te bieden voor zeer mobiele, ad hoc- en tijdgevoelige omgevingen.

Ascom gebruikt zijn unieke product- en systeemportfolio en kennis van softwarearchitectuur om integratie- en mobilisatieoplossingen te creëren die voor soepele, complete en efficiënte workflows zorgen in zowel de gezondheidszorg als industriële sectoren en de detailhandel.

Ascom, waarvan het hoofdkantoor in Baar (Zwitserland) is gevestigd, heeft dochterondernemingen in 15 landen en telt wereldwijd zo'n 1.200 medewerkers. Ascoms aandelen op naam (ASCN) zijn genoteerd aan de SIX Swiss Exchange in Zürich.