

ascom

Ascom Clinical Consulting

Schakel de beste klinische denkers in om de beste klinische workflows te creëren



Leen onze experts. Behoud de deskundigheid.

Het is alom bekend in de gezondheidszorg dat klinische workflows en communicatiesystemen beter kunnen. De uitdaging is te bepalen waar en hoe dingen geoptimaliseerd kunnen worden. En dat is precies waar Ascom Clinical Consulting u bij kan helpen.

Bij Ascom Clinical Consulting nemen een gediplomeerd verpleegkundige en een klinisch IT-specialist samen met het verplegend personeel de workflows van uw instelling onder de loep. Het voornaamste doel is samen te werken en de communicatie- en coördinatiepraktijken te analyseren, en onnodige en tijdrovende knelpunten in de workflows vast te stellen.

De klinisch adviseur komt met een verbeteringsvoorstel dat rekening houdt met de behoeften van personeel en patiënten. Ten slotte helpt onze adviseur het personeel bij het implementeren en optimaliseren van de oplossingen en voert na implementatie controles uit om te zorgen voor maximale klinische, operationele en financiële waarde.



Een modulair proces—u kiest wat het meest relevant is

Ascom Clinical Consulting bestaat uit drie fasen of modules. U kunt ze alle drie kiezen, of met één beginnen en in uw eigen tempo verder gaan.



Uw situatie analyseren

De klinisch adviseur volgt diverse zorgshifts, afdelingen en workflows en observeert werkprocessen en analyseert gegevensstromen tussen individuele artsen, teams, patiënten, apparaten en IT-systemen.

Uw workflows optimaliseren

Na het analyseren van uw gegevens stelt het Ascom-team een oplossing voor, die in duidelijke, toegankelijke taal gepresenteerd wordt. De oplossing is gericht op het optimaliseren van de klinische communicatie en workflows, en gebaseerd op de gegevens die in de 'analysefase' zijn verzameld.

Prestaties monitoren

Nadat de oplossing is geïmplementeerd, worden de prestaties ervan geëvalueerd en verzamelen we feedback van de eindgebruikers. De follow-upvergaderingen zijn cruciaal. Deze leveren informatie op die gebruikt kan worden om de oplossing verder te verbeteren.

‘Er waren allerlei verschillende professionals betrokken bij de systeemimplementatie in het Bravis Mother and Child Center. Kinderartsen, gynaecologen en zorgmanagers—en verpleegkundigen—speelden een belangrijke rol. Bovendien was er een technisch team, bestaande uit medisch-technologische, klinische, IT- en inkoopspecialisten. Alleen wanneer al die experts nauw samenwerken als een team kun je bepalen wat het beste systeem en de beste benadering is voor het zorgproces.’

Martijn Franken, arts
Bravis Hospital



De voordelen of Ascom Clinical Consulting

Klinische workflows staan steeds meer onder druk. De technologische verandering is snel en onverbiddeijk. De budgetten zijn beperkt. Personeelstekorten en nieuwe ziekenhuisstructuren vormen een grote uitdaging. Daarom is het belangrijker dan ooit om workflows te optimaliseren—om de reeds aanwezige middelen beter te benutten.

Ascom Clinical Consulting kan:

- Zorgen dat een technische oplossing volledig is afgestemd op de behoeften en verwachtingen van eindgebruikers
- Een overzicht bieden van de zorgprocessen en -workflows—en kansen voor verbetering
- Erop toezien dat zorgkwaliteit, patiënttevredenheid en personeelsbehoeften in tijden van technische verandering centraal blijven staan

Wie kan hiervan profiteren?

Ascom Clinical Consulting is een logisch beginpunt wanneer u een nieuwe afdeling, een nieuw ziekenhuis of een nieuwe technische oplossing plant. Ziekenhuizen hoeven geen Ascom-systeem/-oplossing te hebben om te profiteren van de klinische adviesdiensten. In feite hoeft u helemaal niet over een systeem te beschikken, en kan de service ook gebruikt worden bij het ontwerpen van nog te bouwen faciliteiten. Of u kunt de service gebruiken om specifieke kwesties op te lossen, zoals alarmmoeheid of onbevredigende alarmresponstijden.



Deels arts. Deels technicus.
Geheel Ascom.

Elk team van Ascom Clinical Consulting bestaat uit ten minste een gediplomeerd verpleegkundige, iemand die de praktische realiteit van de klinische zorg door en door kent. En die er met zijn of haar kennis toe bijdraagt dat technische oplossingen gebruikersvriendelijk blijven en de klinische doelen voor ogen houden.

Ascom Clinical Consulting—onderdeel van het Ascom Healthcare Platform

Het Ascom Healthcare Platform is een portfolio van services, software, apparatuur en smartphones.

De combinatie van deze elementen zorgt dat klinische informatie efficiënt naar systemen, apparaten en zorgverleners stroomt.



Laten we er eens over doorpraten...



Ascom Clinical Consulting is momenteel beschikbaar in Europa, Noord-, Midden- en Zuid-Amerika en bepaalde landen in Azië en het Midden-Oosten.

Neem contact op met het kantoor of een vertegenwoordiger van Ascom bij u in de buurt voor meer informatie over deze service en hoe uw instelling hiervan kan profiteren. Een volledig overzicht kunt u vinden op: ascom.com

Ascom (Nederland)

B.V.Savannahweg 31
Postbus 40242 3504 AA Utrecht
Telefoon: +31 30 240 9100
www.ascom.nl
Savannahweg 31
Postbus 40242
2504 AA Utrecht
Telefoon: +31 30 240 9100
www.ascom.nl
Belgicastraat 11 1930 Zaventem
Telefoon +32 2 727 13 11
E info.be@ascom.com
www.ascom.be

ascom

Over Ascom

Ascom is een internationale aanbieder van ICT-oplossingen en mobiele werkstroomsystemen voor de gezondheidszorg. De visie van Ascom is erop gericht om hiaten in de digitale informatievoorziening te dichten en optimale beslissingen mogelijk te maken – overal en altijd. De missie van Ascom is missiekritische, realtime oplossingen te bieden voor zeer mobiele, ad hoc- en tijdgevoelige omgevingen. Ascom gebruikt zijn unieke product- en systeempportefolio en kennis van softwarearchitectuur om integratie- en mobilisatieoplossingen te creëren die voor soepele, complete en efficiënte workflows zorgen in zowel de gezondheidszorg als industriële sectoren en de detailhandel.

Ascom, waarvan het hoofdkantoor in Baar (Zwitserland) is gevestigd, heeft bedrijfsonderdelen in 18 landen en telt wereldwijd zo'n 1.300 medewerkers. Ascoms aandelen op naam (ASCN) zijn genoteerd aan de SIX Swiss Exchange in Zürich.