

# Tarieven Customer Care 2021

▪ <b>Van 08.00 tot 17.00 uur:</b>	
Voorrijkosten per service engineer	€ 130,50
Werkzaamheden per service engineer, per uur	€ 120,00
▪ <b>Van 17.00 tot 19.00 uur:</b>	
Voorrijkosten per service engineer	€ 181,50
Werkzaamheden per service engineer, per uur	€ 120,00
▪ <b>Vanaf 19.00 uur en in het weekend:</b>	
Voorrijkosten per service engineer	€ 211,50
Werkzaamheden per service engineer, per uur	€ 165,00
▪ <b>Emergencykosten</b>	€ 829,50
▪ <b>Helpdesk</b>	
Startfee Helpdesk	€ 29,00
Startfee Helpdesk incl. 1e 15 minuten binnen kantoortijd	€ 59,00
Startfee Helpdesk incl. 1e 30 minuten buiten kantoortijd	€ 111,50