

Tarieven Customer Care 2022

▪ Van 08.00 tot 17.00 uur:	
Voorrijkosten per service engineer	€ 132,50
Werkzaamheden per service engineer, per uur	€ 123,00
▪ Van 17.00 tot 19.00 uur:	
Voorrijkosten per service engineer	€ 185,00
Werkzaamheden per service engineer, per uur	€ 123,00
▪ Vanaf 19.00 uur en in het weekend:	
Voorrijkosten per service engineer	€ 216,50
Werkzaamheden per service engineer, per uur	€ 170,00
▪ Emergencykosten	€ 850,00
▪ Helpdesk	
Startfee Helpdesk	€ 30,00
Startfee Helpdesk incl. 1e 15 minuten binnen kantoortijd	€ 60,00
Startfee Helpdesk incl. 1e 30 minuten buiten kantoortijd	€ 115,00