

# Tarieven Customer Care 2023

▪ <b>Van 08.00 tot 17.00 uur:</b>	
Voorrijkosten per service engineer	€ 140,00
Werkzaamheden per service engineer, per uur	€ 130,00
▪ <b>Van 17.00 tot 19.00 uur:</b>	
Voorrijkosten per service engineer	€ 195,00
Werkzaamheden per service engineer, per uur	€ 130,00
▪ <b>Vanaf 19.00 uur en in het weekend:</b>	
Voorrijkosten per service engineer	€ 228,50
Werkzaamheden per service engineer, per uur	€ 179,50
▪ <b>Emergency kosten</b>	€ 900,00
▪ <b>Helpdesk</b>	
Startfee Helpdesk	€ 32,50
Startfee Helpdesk incl. 1e 15 minuten binnen kantoortijd	€ 65,00
Startfee Helpdesk incl. 1e 30 minuten buiten kantoortijd	€ 125,00