



## Eine Kommunikationslösung mit vielen Vorteilen

### Die Aufgabe

Der Name VEKA steht weltweit für Qualität, Präzision und Nachhaltigkeit seiner Produkte. In diesem Kontext sind die Sicherheit von Mitarbeitern und größtmögliche Transparenz unternehmensspezifischer Prozesse und Produktionsabläufe entscheidend. Um die dafür erforderliche störungsfreie Kommunikation zu gewährleisten, nutzten die Mitarbeiter am Stammsitz in Sendenhorst eine schnurlose VoWLAN-Kommunikationslösung. Trotz flächendeckender Versorgung mit WLAN Access Points führten industrietypische Störquellen wie Glas, Metall und Kunststoffe häufig zu einer unzureichenden Sprachqualität und einer eingeschränkten Erreichbarkeit von Mitarbeitern - besonders für Einzelarbeitsplätze bedeutet das ein enormes Sicherheitsrisiko.

Gefragt war daher eine stabile, skalierbare Kommunikationslösung, die auf dem gesamten Gelände eine lückenlos funktionsfähige Alarmierung, Messaging- Dienste und Telefonie ermöglicht. Hierbei sollte die vorhandene Infrastruktur möglichst weiter genutzt werden.

### Die Ascom Lösung

Zum Einsatz kam auf dem gesamten Gelände das Ascom IP-DECT System. Neben der optimierten Sprachqualität und dezidierten Alarmkanälen garantiert es eine verbesserte Abdeckung. Darüber hinaus liefert es eine problemlose Interoperabilität und Skalierbarkeit.

»Die Möglichkeit, neben der Telefonie auch unternehmenskritische Prozesse auf der gleichen technischen Plattform von ASCOM abbilden zu können, hat uns von Anfang an überzeugt.«

Johannes Borgmann, IT Fachbereichsleiter / IT Services der VEKA AG



Robuste, für den Industrielltag geeignete Endgeräte, wie das Ascom d81, runden die Lösung ab. Aufgrund der Interoperabilität mit der vorhandenen Soft-PBX, Cisco UCM Release 10.1\*, konnte man mit der Ascom IP-DECT Lösung einen Teil der bestehenden Infrastruktur übernehmen. So wurde zum Beispiel die Verkabelung mit den neuen Ascom IP-DECT Basisstationen weiter benutzt. Aufgrund der Änderung, das WLAN nur noch für Datenanwendungen zu nutzen, konnte die Zahl der WLAN Access Points um rund zwei Drittel reduziert werden. Mittelfristig ist geplant, die alte Alarm- und Messaging Infrastruktur durch die zentrale Kommunikationsplattform Ascom Unite zu ersetzen. Damit lassen sich Meldungen des Personen-Notsignalsystems, Maschinenstörmeldungen und Daten des Unwetterwarnsystems innerhalb eines Systems verarbeiten sowie zielgerichtet und zuverlässig an die Mitarbeiter verteilen.

### Der Kundennutzen

Die VEKA-Belegschaft profitiert von einer verlässlichen, qualitativ hochentwickelten Kommunikation und damit von mehr Sicherheit und Prozessüberwachung. Neben der erstklassigen Sprachqualität offeriert das System aufgrund der Skalierbarkeit und Integrierbarkeit ein Plus an Flexibilität und Investitionsschutz. Die Akzeptanz des mobilen Kommunikationssystems seitens der VEKA Mitarbeiter stieg deutlich. Die gute Interoperabilität des Ascom IP-DECT Systems mit dem Cisco Unified Communications Manager\* hat die Integration stark vereinfacht und im Projekt Kostenvorteile ermöglicht. Bedingt durch seine Architektur nehmen Störquellen im IP-DECT System deutlich weniger Einfluss auf die generelle Systemverfügbarkeit als bei einer Nutzung des WLANs. Zusätzlich ergaben sich Einsparpotentiale bei der Systemadministration und beim Service, da der Bedarf an WLAN-Komponenten spürbar reduziert wurde.

1969 gegründet, hat sich die VEKA AG mit Sitz im nordrhein-westfälischen Sendenhorst von einem regional tätigen Kleinbetrieb zu einem weltweit führenden Hersteller von Kunststoffprofilen für Fenster, Türen und Rollläden sowie von Kunststoffplatten entwickelt. Höchste Qualitätsstandards, Leistungsstärke und Innovationskraft haben das inhabergeführte Unternehmen zu einem etablierten Partner von Bauherren, Planern und Architekten gemacht. Die international agierende Gruppe ist über Tochtergesellschaften auf drei Kontinenten präsent und beschäftigt weltweit mehr als 5.200 Mitarbeiter, davon 1.400 am Stammsitz der Unternehmensgruppe in Sendenhorst.

#### Ascom Deutschland GmbH

Kruppstraße 105,  
60388 Frankfurt  
T +49 69/580 057-0  
F +49 69/580 057-333  
www.ascom.de

#### Ascom Solutions AG

Gewerbepark,  
CH-5506 Mägenwil  
T +41 62 889 50 00  
F +41 62 889 50 00  
www.ascom.ch

#### Ascom Solutions AG

Niederlassung Österreich  
Wienerbergstraße 11/12a  
1100 Wien  
T +43 13439550-0  
F +43 13439550 33  
www.ascom.at

**ascom**

\* Cisco UCM und Cisco Unified Communications Manager sind eingetragene Warenzeichen der Cisco Systems, Inc.