



## Monimutkaisuutta yksinkertaistamassa

Ascom Healthcare Platform Singaporen  
Sengkangin sairaaloissa



*Ascomin ratkaisut sujuvoittavat viestintää ja tehostavat  
työnkulkua Sengkangin 1 200 vuodepaikan huippuluokan  
sairaaloissa.*

Yksi Singaporen terveydenhuollon vaikuttavassa kirjossa on terveydenhuolto-  
kampus, joka pitää sisällään 800 vuodepaikan Sengkang General Hospitalin sekä  
sen naapurissa sijaitsevan 400 vuodepaikan Sengkang Community Hospitalin  
kuntoutushoitoon.

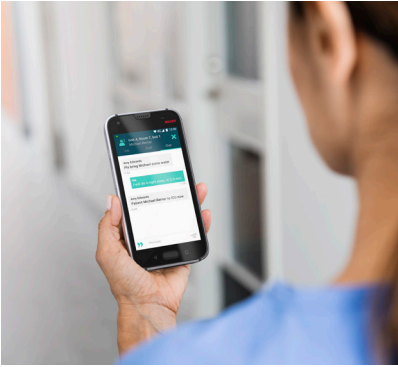
**”Ascom Telligence -hoitajakutsu-  
järjestelmän käyttäminen on meille  
mieluisaa. Sen integraatio erilaisiin  
sovelluksiin auttaa meitä parantamaan  
työnkulkujen koordinoitua ja  
henkilökunnan tuottavuutta.”**

**Lee Puay Chuan**  
Sengkang General Hospital -sairaalan  
strategisten projektien johtaja

Maaliskuussa 2019 virallisesti avatut sairaalat on suunniteltu täyttämään  
kaupunkivaltion ikääntyvän väestön moninaisia hoitotarpeita. Yksi ohjelman  
keskeisistä tavoitteista on yksinkertaistaa viestintää hoitajien kesken näin  
tiimpohjaisen hoidon aikakautena.

### **Hoitajakutsuja pidemmälle**

Yksi sairaalan suunnittelijoiden suurista haasteista oli potilaskeskeisen  
viestintäjärjestelmän suuri osien määrä. Eri järjestelmät muun muassa  
potilashälytyksille, hoitajakutsuille, työnkulun vaiheille ja sähköisten potilastietojen  
integroinnille aiheuttaisivat ongelmia tekniikan, yhteentoimivuuden ja hallinnon  
kannalta. Jatkuvan tuen ja huollon osalta lukuisat toimittajat ja järjestelmät  
tarkoittavat useita sopimuksia – heikko lähtökohta yksinkertaisuutta tavoittelevalle  
sairaalahankkeelle.



Ascom-kumppanuuden ansiosta Sengkangin sairaaloihin pystyttiin valitsemaan erilaisia yhteentoimivia Ascom Healthcare Platform -järjestelmän elementtejä. Niiden avulla ohjelmistot, palvelut, laitteistot ja puhelimet integroitiin yhtenäisiksi ratkaisuiksi. Kummassakin sairaalassa on esimerkiksi Ascom Telligence -ratkaisu, joka on perinteistä hoitajakutsujärjestelmiä edistyneempi. Perinteiset hoitajakutsujärjestelmät perustuvat reagointiin ja ovat työläitä. Potilas painaa painiketta, joka kutsuu hoitajan paikalle. Hoitaja kävelee potilaan luokse selvittämään, mitä tämä tarvitsee. Järjestelmä on hidas kömpelö, mikä saattaa aiheuttaa henkilökunnan turhautumista, potilastytymättömyyttä ja työnkulkujen tehostomuutta.

Ascom Telligence puolestaan on järjestelmä, joka lähettää hälytyksiä ja kutsuja suoraan oman hoitajan puhelimeen ja osaston kansliaan. Hoitaja voi keskustella potilaan kanssa puhelimesta ja selvittää potilaan tarpeen – kaipaako potilas esimerkiksi vettä, kipulääkitystä tai lisäpeittoa – ennen potilaan luokse siirtymistä. Sengkang General Hospital -sairaalan strategisten projektien johtajan Lee Puay Chuanin mukaan saumattomat tietovirrat auttavat sairaalaa saavuttamaan ”paremman työnkulkujen koordinoinnin ja henkilökunnan työtyytyväisyyden”.

Lisäksi Ascom Telligence -järjestelmän yhteentoimivuus niin Ascomin kuin muidenkin toimittajien järjestelmien kanssa on Ascomin Aasian markkinointijohtajan Adam Jaffen mukaan ”hieno esimerkki Ascom Healthcare Platformista toiminnasta.” ”Sengkangin sairaaloissa”, hän jatkaa, ”Ascom Telligencen ja Ascom Myco -älypuhelimien avulla on toteutettu hoitajakutsutoiminto. Lisäksi tiloihin on asennettu Ascom Telligence -hoitajapäätteitä sujuvoittamaan muun muassa potilaskierroja, potilaiden vastaanottoa ja kotiuttamista ja siivousta.”

### **Yhteentoimivuus muiden valmistajien laitteiden kanssa**

Ascomin ratkaisut toimivat todistetusti muiden valmistajien laitteiden ja järjestelmien kanssa. Tämä oli yksi keskeisistä syistä, joiden takia Sengkang Health valitsi juuri Ascomin. Esimerkiksi Ascom Unite Messaging Suite -viestintäratkaisun eri elementtejä yhdistämällä tuotettiin koordinoitu ilmoitustenhallinta-alusta. Lopputulos on keskitetty näkymä ja tehtävänantoratkaisu monenlaisille vuodepaikkahälytyksille ja järjestelmille, kuten sähköisille potilastiedoille ja kiinteistön automaatiojärjestelmälle.

Jaffe haluaa kuitenkin painottaa, että monet Ascom Healthcare Platformin tärkeimmistä elementeistä olivat aineettomia. ”Toimitimme kattavat konsultointi-, asennus-, koulutus-, projekti- ja tukipalvelut ja luonnollisesti toimitamme edelleen jatkuvaa ylläpitopalvelua. Loppujen lopuksihan pystymme laatimaan parhaan mahdollisen ratkaisun vain tekemällä tiivistä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa. Sengkangin sairaaloiden projekti ilmentää tätä hyvin.”



**Ascom Oy**  
Puutarhakatu 55–57  
20100 Turku  
02 415 1200  
myynti@ascom.com  
www.ascom.fi

**ascom**