



Case:
Bærum kommune

Velfærdsteknologisk løsning giver million-besparelse i Bærum kommune, Norge

Bærum Kommune har lagt sig i den digitale førertrøje med en velfærdsteknologisk løsning, som tager højde for både de ældres behov og presset på de kommunale budgetter. Trygheden og motivationen vokser på de institutioner, der har fået løsningen fra Ascom, som forventes at give en besparelse på knap 14 mio. NOK i 2018.

Generelt i det kommunale landskab er der udfordringer med et øget antal ældre og færre ressourcer til at yde den nødvendige pleje og omsorg. Det gælder også i Bærum Kommune uden for Oslo. Med sine 125.000 borgere kiggede kommunen ind i en fremtid, hvor det ville være svært at tilbyde trygge og værdige rammer for beboerne på de kommunale institutioner med det eksisterende setup.

Derfor har Bærum Kommune valgt at implementere en velfærdsteknologisk løsning fra Ascom på kommunens pleje- og ældreboliger. Løsningen gør brug af sensorteknologi, positioneringsudstyr og alarmer med tovejskommunikation til at skabe større nærvær og tryghed på institutioner.

Flere institutioner står i kø

“Der er en meget stor interesse for projektet overalt i kommunen. Feedbacken fra de institutioner, der har fået løsningen, er utrolig positiv. Både beboere og personale er glade og oplever klare forbedringer i hverdagen. Beboerne føler sig mere trygge og tør bevæge sig mere frit omkring, og personalet oplever, at



ascom

de kan levere mere kvalitet i plejen, og at de samarbejder bedre indbyrdes. Det er svært at være utilfreds, siger Tove Hagen Venås, sektionsleder for bo- og behandlingscentrene i Bærum Kommune.

Ascom vandt rammeaftalen med Bærum Kommune i konkurrence med flere andre leverandører. Aftalen er to-årig og kan fornyes hvert år i seks år. Den omfatter til hver institution et patientkaldesystem med tovejskommunikation, håndsæt til personalet, trådløse minisendere der kan bæres om halsen eller håndledet til beboerne, positionsmeldere på værelser og fællesarealer samt diverse udstyr med indbygget sensorteknologi som fx sengemåtter og faldforebyggende sensorer.

Med digitalt tilsyn kan færre klare mere

“Det smarte ved løsningen er, at personalet hele tiden kan have et øje på beboerne uden at skulle være fysisk til stede. Det har især værdi om natten. Tidligere skulle personalet rutinemæssigt rundt og tjekke beboerne på hvert enkelt værelse. Det er både ressourcekrævende og unødvendigt forstyrrende for beboerne. Nu våger teknologien usynligt over hvert enkelt rum og alarmerer kun personalet, hvis der er uregelmæssigheder – fx hvis en beboer med dårlig mobilitet er på vej ud af sengen eller en dement beboer er på vej til at forlade sit værelse. Sensorløsninger giver de ansatte mere tid til de beboerne som virkelig har behov for tæt opfølgning forklarer Tove Hagen Venås.

“Personalet fortæller, at de har mere tid til de dårlige beboere, og at de har et bedre overblik, hvilket giver dem en større tryghed i hverdagen. Konkret kan vi registrere et fald i patienter, der kommer til skade, fordi personalet nu kan koncentrere sig om de potentielt farlige situationer og fx foregribe at beboere falder ud af sengen. siger Tove Hagen Venås.

Økonomiske besparelser i millionklassen

Bærum Kommune forventer at spare 5.9 mio. NOK alene som følge af færre fald ud sengen i 2018. Dertil kommer en forventet personalebesparelse på 7.5 mio. NOK. Det viser sig nemlig, at de institutioner, der har fået Ascoms løsning, kan spare en nattevagtstilling, uden at det går ud over kvaliteten i plejen. Tværtimod er personalets tilbagemelding, at de yder en bedre pleje nu, og beboerne oplever mere selvstændighed.

Et værdigt ældreliv

Det er svært at sige, hvor tilfredsheden er størst, men blandt beboerne er den også tydelig. Det teknologiske sikkerhedsnet øger trygheden og giver beboerne en ny form for frihed. De tør tage flere chancer i hverdagen og bevæger sig mere rundt, fordi de ikke længere er bange for at ligge hjælpeløse uden at kunne tilkalde hjælp, hvis de falder.

“Beboerne kan altid få fat i personalet. De skal blot trykke på minisenderen, de bærer om halsen eller håndledet, så er der hul igennem. De kan se, at alarmen bliver modtaget, og de kan tale direkte med deres plejer. Den tryghed, det giver, er fundamentet for et godt og værdigt ældreliv, hvor man føler sig fri, aktiv og selvhjulpne frem for institutionaliseret. Det er det en fleksible teknologi kan. Den er ikke fremmedgørende, og den erstatter ikke den menneskelige kontakt, men den hjælper beboerne og personalet til at skabe de bedste rammer for en god ældretilværelse, siger Tove Hagen Venås.

Satser på det trådløse

Bærum Kommune har valgt en løsning, som giver maksimal fleksibilitet for både brugerne og de driftsansvarlige. Blandt andet er positionsmelderne trådløse og batteridrevne, hvilket giver en nemmere opsætning end kablede alternativer, samtidig med at de kan anbringes overalt og nemt kan omplaceres. Det satses også på trådløse minisendere til beboerne, og trådløse håndsæt til de ansatte, så der kan modtages kald og alarmer.



Sengemåtter sender alarm, såfremt beboeren ikke er tilbage i sengen indenfor et foruddefineret tidsrum.

Hver beboer har individuelle behov, og det er vigtigt, at det teknologiske sikkerhedsnet nemt kan indrettes til at understøtte de præcise behov og ændringer i disse. De enkelte institutioner kan også udbygge løsningen med nye funktioner såsom demensalarm og adgangskontrol.

Blåstemplet af sundhedsministeren

Det er ikke kun internt i Bærum Kommune, interessen for den nye velfærdsteknologiske løsning er stor. Også andre kommuner følger interesserede med, og den norske sundhedsminister Bent Høie fremhæver Bærum Kommune som en mønstercase på ældreområdet.



“Jeg er meget stolt af at arbejde i en kommune, hvor vi bruger disse muligheder i ældreomsorgen. Det er fantastisk, at vi er lykkedes med at skabe større tryghed blandt de ældre, deres pårørende og personalet og samtidig holde os inden for de økonomiske rammer. Det er jo den helt centrale udfordring i vores sektor. Med den velfærdsteknologiske løsning er godt rustet til fremtiden, siger Tove Hagen Venås.

Til hver institution leverer Ascom:

- Ascom Ward Agent til håndtering af beboerkald
- Ascom teleCARE IP beboerkaldesystem
- Ascom i62 håndsæt til personalet
- Ascom trådløse minisendere til beboere
- Kaldepaneler på værelser
- Positionsmeldere
- Måtter med indbygget sensorteknologi
- Bevægelsessensorer



“Det er et helt fantastisk system. Alle institutioner vil have det. Det er en øjenåbner for personalet at opleve, at de trygt kan undlade en masse rutiner om natten, så de kan være der endnu mere for de dårlige beboere. Vi har et fundament nu, hvor vi kan håndtere det stigende antal dårlige beboere uden at skulle øge ressourcerne i nattevagten.”

Tove Hagen Venås, sektionsleder for bo- og behandlingscentrene i Bærum Kommune.

Ascom Danmark A/S

Naverland 3
2600 Glostrup
Tlf: +45 70 20 83 38
info@ascom.dk
www.ascom.dk

ascom