

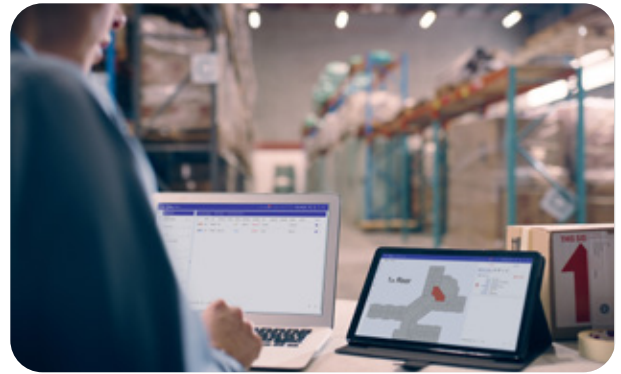
# Opgavestyring

En Ascom Enterprise løsning til driftseffektivitet



## Automatiser jeres arbejdsprocesser

Automatisering eller digitalisering af processer hjælper med at forbedre driftseffektiviteten. Med opgavestyring får du en effektiv løsning.



### Udfordringen ved at administrere opgaver og beredskabsteams

Mange organisationer vil gerne digitalisere eller automatisere deres processer for at få en bedre driftseffektivitet. Men en sådan forbedring kræver, at du skal kunne administrere opgaverne effektivt og vide, hvornår de planlægges og afsluttes.

Og det kan være vanskeligt i en tid, hvor organisationer ofte skal gøre mere med mindre, og et færre antal mobile medarbejdere bemande beredskabsteams og vedligeholder processer. Derfor har organisationer brug for en løsning, der kan hjælpe dem med at administrere opgaver effektivt

og nøjagtigt via en digitaliseret arbejdsproces. Det giver dem fleksibiliteten til at administrere planlagte aktiviteter og ad hoc-opgaver i én enkelt løsning, øger arbejdsglæden ved at give medarbejderne de rigtige værktøjer til jobbet og hjælper dem med at analysere data og identificere tendenser for yderligere at forbedre arbejdsgange og driftseffektivitet.

### Opgavestyringsløsning

Ascoms løsning giver mulighed for nemt at indsamle og uddelegere driftsaktiviteter til de rette medarbejdere på det rigtige tidspunkt samt et komplet revisionsspor, så arbejdsgiverne kan analysere dataene og finde yderligere effektivitetsforbedringer.



## Hovedfunktioner

Opgavestyringsløsningen kan implementeres på mobile enheder ved hjælp af planlægningsdashboards og regelbaserede opgaver i henhold til formåen, tilgængelighed og/eller placering. Løsningen giver mulighed for mobil igangsætning af opgaver, annullering af opgaver i tilfælde af problemer (brug for reservedele osv.) og afslutning af opgaver med mulighed for at tage notater og fotos til registrering af aktiviteter, herunder at opgaven er afsluttet.



Mobilalarmer



Listevisning af aktuelle alarmer

- System, der tilpasser sig til, hvordan I arbejder
- Åbent system via API og mulighed for tilslutning til andre systemer
- Support til ad hoc- og planlagte opgaver
- Understøtter Ascoms IR-lokationsteknologi (sammen med Ascom Myco smartphones)
- Understøtter lokationstjenester fra tredjepartsleverandører (BLE/WiFi/GPS), hvilket maksimerer investeringsafkastet på eksisterende teknologi
- Konfigurerbare alarmdashboards – fra en enkel listevisning til et interaktivt kort
- Forbedret logning og rapportering af hele sporet i én visning

## Software og licenser

Løsningen er baseret på Ascom Ofelia Enterprise administrationssoftware til alarmer og workflows. Ofelia softwaren gør det muligt at integrere med tredjepartssystemer og få funktioner som f.eks. lokationstjenester og visning af eksterne alarmer. Den er desuden HTML5-kompatibel, så brugerne kan få adgang fra en hvilken som helst pc eller skærm.

## Komponenter

| Mobile enheder                             | Element                     | Delnr.             |
|--|-----------------------------|--------------------|
| Smartphones/tablets (inkl. DECT varianter) | Ascom Myco 3, Ascom Myco 4  | SH2-XXXX, SH4-XXXX |
| Android enheder                            | Tredjeparts Android enheder | Ikke relevant      |
| Software                                   | Element                     | Delnr.             |
| Opgavestyring                              | Opgaver                     | OFL-TASKS-SK       |
| Udvidelseslicens                           | Meddelelsesbrugere          | OFL-USER-X         |
| Udvidelseslicens                           | Tredjeparts RTLS            | OFL-GEO-EXT        |
| Udvidelseslicens                           | Inputdrivere                | OFL-INDGANG-DRV-X  |

## Tag det næste skridt

Kontakt din lokale Ascom repræsentant for at komme i gang med at implementere opgavestyring på din arbejdsplads.

**Ascom Danmark A/S**

Naverland 3  
Delta Park 46  
Danmark  
infomailbox@ascom.com  
Telefon: + 45 70 20 38 83  
ascom.com/da

**Om Ascom**

Ascom er en global leverandør af ICT- og mobile workflow-løsninger til sundhedssektoren. Vores mål er at lukke digitale informationshuller og skabe det bedst tænkelige beslutningsgrundlag – når som helst og hvor som helst. Ascoms mission er at udvikle forretningskritiske, nær-realtime-løsninger til miljøer, hvor mobilitet, fleksibilitet og tid er afgørende faktorer. Ascom råder over en unik portefølje af produkter og softwareløsninger, som gør det muligt at skræddersy løsninger, der skaber smidige og effektive workflows i sundhedssektoren, industrien og detailbranchen.

Ascoms hovedkontor ligger i Baar i Schweiz med datterselskaber i 18 lande og 1.300 medarbejdere på verdensplan. Ascom (ASCN) er noteret på SIX Swiss Exchange i Zürich.