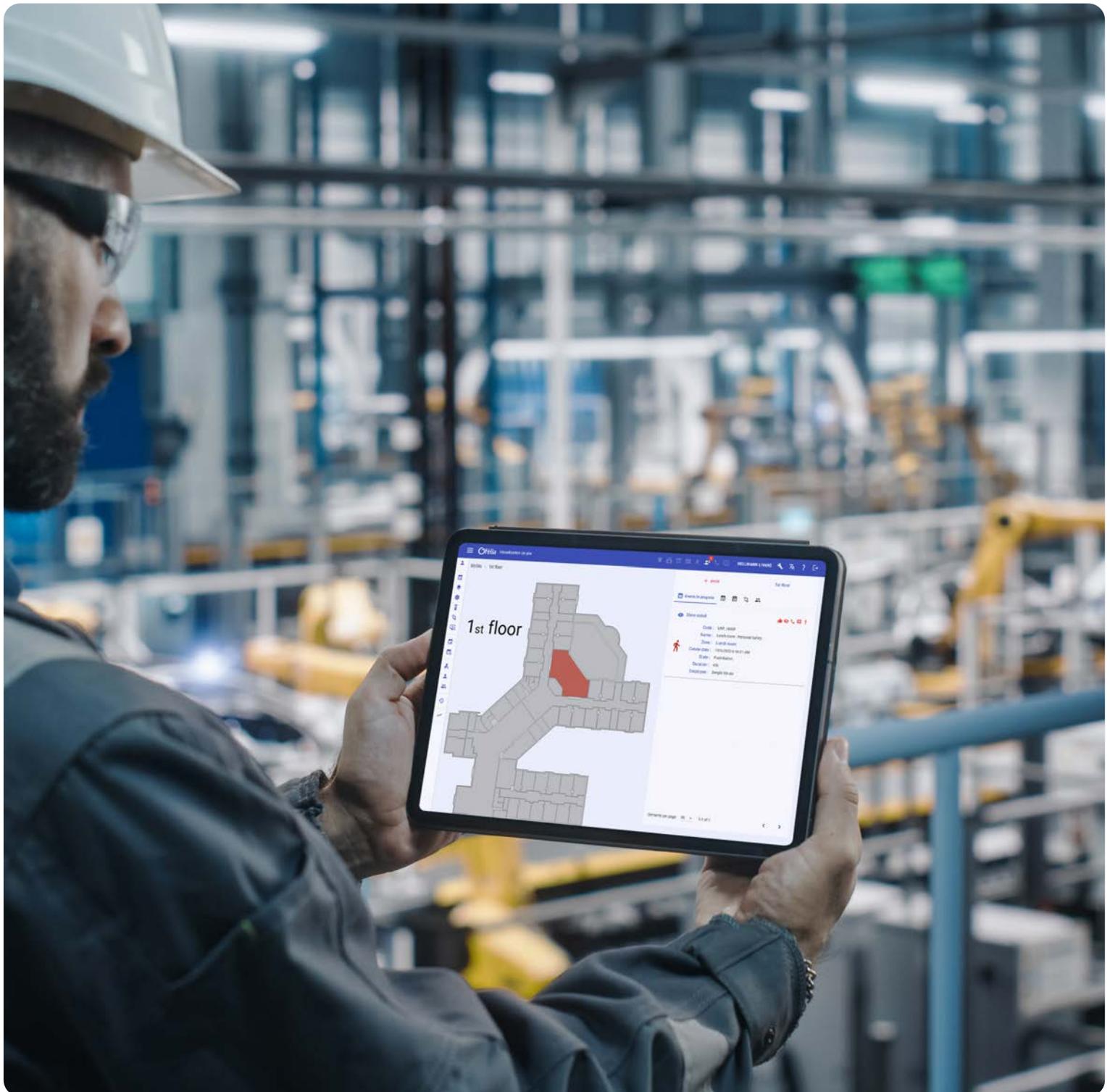


# Réponse en cas de panne

Une solution d'entreprise Ascom pour l'efficacité opérationnelle



## Lorsque chaque seconde compte

Grâce à la solution mobile et numérisée, de réponse en cas de panne d'Ascom; le personnel peut réagir aux pannes d'équipement et de chaîne de production aussi rapidement et efficacement que possible – et minimiser les temps d'arrêt de production coûteux.

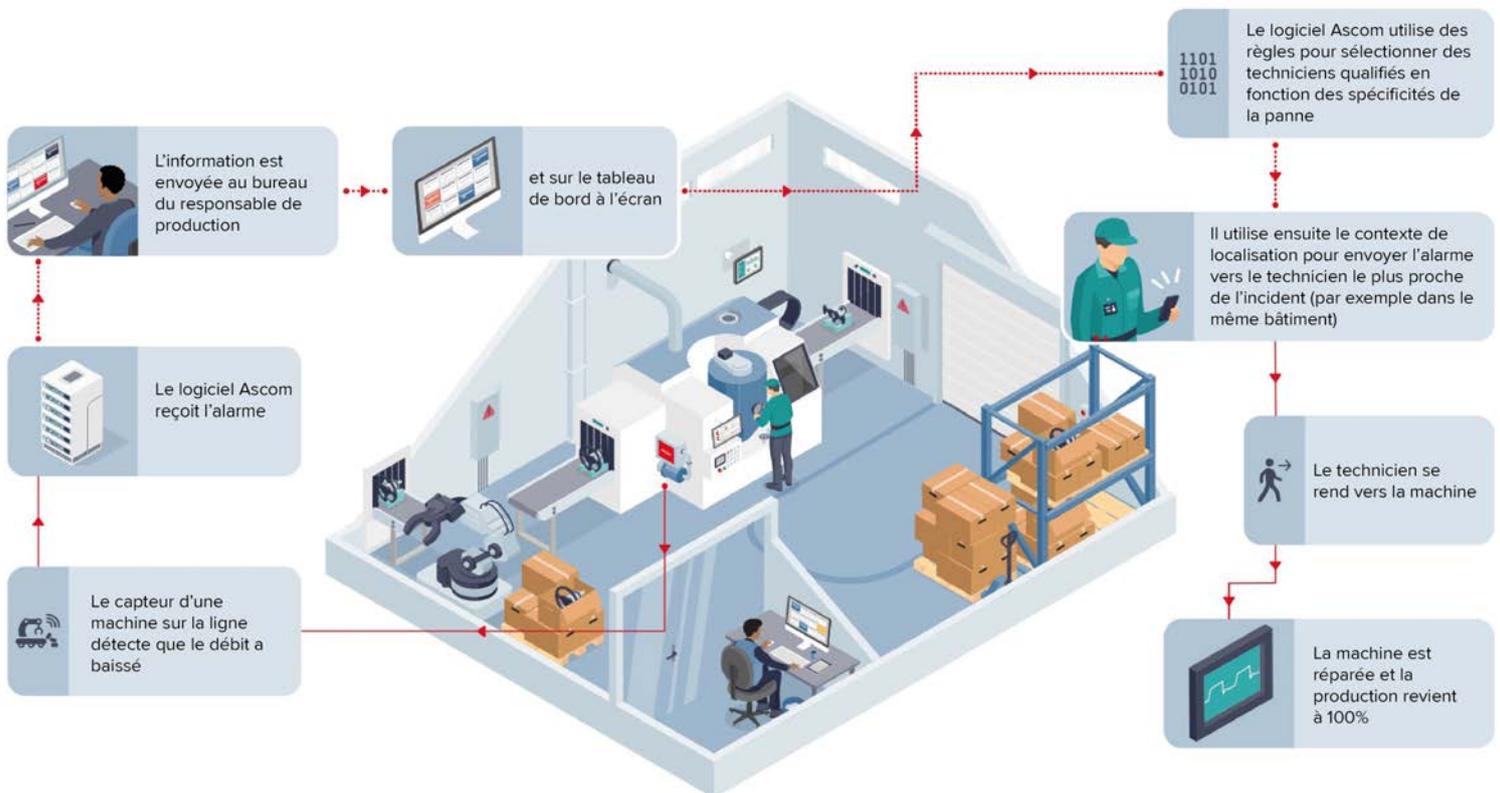


### La nécessité de limiter les arrêts de production

Lorsque le pire se produit et que les équipements tombent en panne, une intervention rapide et efficace est essentielle pour redémarrer la production, minimisant les coûts d'arrêt. La transformation digitale des informations et l'échange automatique d'évènements en cas de panne peuvent réduire considérablement les temps d'arrêts de production et ainsi améliorer la productivité. Ceci répond notamment aux problématiques actuelles des équipes d'interventions plus petites et très mobiles

### Solution de réponse en cas de panne

La solution Ascom de réponse en cas de panne permet de gérer facilement les activités de dépannage et de les distribuer avec précision au bon personnel, au bon endroit et au bon moment. Elle fournit un suivi complet et permet aux responsables d'analyser les données pour gagner en efficacité.



## Caractéristiques principales

La solution de réponse en cas de panne peut être déployée sur les mobiles utilisant des tableaux de bord de gestion et d'affectation basée sur des règles liées à la capacité, la disponibilité et/ou à la localisation.

La solution permet d'initier de manière mobile des tâches d'intervention en cas de panne, de suspendre des tâches en cas de problèmes (pièces de rechange nécessaires, etc.) et de terminer des tâches, avec la possibilité de prendre des notes et des photos pour enregistrer les activités, y compris la tâche achevée



Alertes mobiles



Liste des alarmes en cours

- Un système qui s'adapte à votre façon de travailler
- Système ouvert via l'API et possibilité de se connecter à d'autres systèmes
- Intégration basée sur le pilote, prenant en charge un large éventail de protocoles standard de l'industrie
- Large gamme de technologies de localisation Ascom, de la localisation infrarouge à la technologie DECT
- Prise en charge des services de localisation de fournisseurs tiers (BLE/Wi-Fi) pour maximiser le retour sur investissement de la technologie existante
- Tableaux de bord configurables - de la simple liste à la carte interactive
- Amélioration de l'enregistrement et de l'établissement de rapports sur l'ensemble et en une seule vue
- Plusieurs options pour la prise en charge des flux de travail de réponse mobile

## Logiciels et licences

La solution est basée sur le logiciel de gestion des alarmes et des flux de travail en Entreprise Ascom Ofelia. Le logiciel Ofelia vous permet de vous intégrer à des systèmes tiers via Modbus, OPC-UA, ESPA, SIP, e-mail, etc., tout en étant compatible HTML5 permettant l'accès des utilisateurs depuis n'importe quel PC ou écran.

## Les composants de la solution

Mobiles	Article	Numéro de référence
Smartphones (y compris variantes DECT)	Ascom Myco 3, Ascom Myco 4	SH2-XXXX, SH4-XXXX
Appareils Android	Appareils Android tiers	S/O
Unite	Article	Numéro de référence
Kit de gestion des tâches	Tâches	OFL-TASKS-SK
Licence, extension	Messagerie utilisateurs	OFL-USER-X
Licence, extension	Applications tierces	OFL-GEO-EXT
Licence, extension	Pilotes d'entrée	OFL-ENTRY-DRV-X

## Passez à l'étape suivante

Contactez votre représentant Ascom local afin d'étudier la mise en œuvre d'une solution de réponse en cas de panne sur votre lieu de travail.

# ascom

**Ascom (France) S.A.**

48 rue Carnot CS 30061  
92156 Suresnes-Cedex  
France

FR.Communication@ascom.com

Tél.: + 33 1 47 69 64 64

[www.ascom.com/fr](http://www.ascom.com/fr)

**À propos d'Ascom**

Ascom est un fournisseur international en solutions de communication et de gestion des flux de travail mobiles dans le secteur de la santé. La vision d'Ascom : combler les déficits d'information numérique pour permettre une prise de décision optimale, partout et à tout moment. L'entreprise s'est donné pour mission de proposer des solutions de communication de première importance en temps quasi réel, taillées sur mesure pour les environnements ad hoc où mobilité et réactivité sont des facteurs essentiels. À partir de sa gamme de produits et de ses compétences en architecture logicielle, Ascom conçoit des solutions d'intégration et de mobilité qui génèrent des flux de travail fluides, complets et efficaces, pour le secteur de la santé comme pour l'industrie, la sécurité ou encore la grande distribution.

Ascom a son siège à Baar, en Suisse, est présent dans 18 pays et emploie environ 1 300 personnes dans le monde. Les actions nominatives d'Ascom (ASCN) sont cotées au SIX Swiss Exchange, à Zurich.