



Mise en place de la plateforme de santé Ascom au campus hospitalier de Sengkang à Singapour

Les solutions Ascom simplifient et fluidifient les communications et les flux au campus hospitalier ultramoderne de Sengkang.

Officiellement ouverts en mars 2019, le campus hospitalier de Sengkang, comprend l'hôpital général d'une capacité de 1 000 lits, et l'hôpital communautaire d'une capacité de 400 lits, dédié aux soins de réadaptation. Les deux hôpitaux sont conçus pour répondre aux besoins en soins de plus en plus évolués de la population vieillissante de la ville-État. L'un des objectifs de l'initiative est de simplifier les communications pour les patients et le personnel en première ligne.



« Nous sommes heureux de travailler avec le système d'appel malades Ascom Telligence... son intégration aux diverses applications métiers nous permet d'améliorer la coordination des flux et libérer du temps au personnel pour prendre soin des patients. »

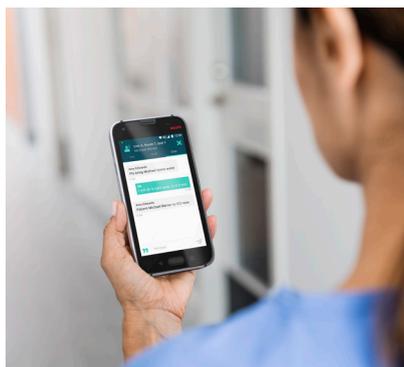
Lee Puay Chan

Directrice adjointe des projets stratégiques,
Sengkang General Hospital

Au-delà d'un simple système d'appel malades

Un des challenges était de diminuer le nombre de systèmes utilisés pour gérer les alertes patients, les appels malades, l'intégration aux dossiers patients (DPI), etc., résoudre les problèmes d'interopérabilité, d'administration et ainsi améliorer et simplifier la gestion des flux. Le campus souhait également simplifier l'assistance et la maintenance de ses systèmes au travers d'un seul fournisseur.

En faisant appel à Ascom, les hôpitaux de Sengkang ont pu sélectionner divers éléments interopérables de la plateforme de santé Ascom - logiciels, services, matériel, téléphones mobiles - et les intégrer à des solutions cohérentes. Par exemple, les deux hôpitaux sont équipés du système Ascom Telligence, qui va au-delà d'un simple système d'appel malades traditionnel réactifs et chronophage. Un patient déclenche une alarme sonore ou un signal lumineux pour appeler un membre du personnel, qui se dirige ensuite vers le patient pour voir ce dont il a besoin. C'est une méthode lente, inefficace et frustrante pour le personnel, peu satisfaisante pour les patients et qui contribue à des flux inefficaces.



Ascom Telligence, au contraire, est un «système de réponse patient» capable d'envoyer des alertes et des demandes directement aux mobiles des soignants et/ou aux postes de soins. Les soignants peuvent communiquer avec les patients avant de se déplacer et ainsi recevoir leurs demandes spécifiques (besoin d'eau, d'analgésiques, de couverture supplémentaire, etc.) directement sur leurs mobiles. Pour Puay Chuan Lee, directrice adjointe des projets stratégiques à l'hôpital général de Sengkang, la mise en place de flux d'informations aussi fluides contribuent à «obtenir une meilleure coordination des flux et une meilleure réactivité du personnel, notamment en situation de manque de ressources».



De plus, l'interopérabilité d'Ascom Telligence avec d'autres systèmes -natifs et tiers- est pour Adam Jaffe, responsable du marketing Ascom en Asie, «une belle illustration de la plateforme de santé». «Les hôpitaux de Sengkang», poursuit-il, «ont des smartphones Ascom Myco qui fonctionnent pour réceptionner les appels malades. Les consoles Ascom Telligence sont également déployées pour améliorer les missions telles, les visites aux patients, les admissions et les sorties, le nettoyage des chambres et la planification des lits».

Interopérabilité éprouvée

L'une des principales raisons pour lesquelles les hôpitaux de Sengkang ont choisi un constructeur tel qu'Ascom, c'est notre capacité de fonctionner avec des appareils et des systèmes tiers. Divers éléments de la suite logicielle Ascom Unite Messaging ont été associés pour mettre en place une plateforme coordonnée de traitement des messages, de prise en charge, de visualisation et d'affectation des alertes.

Adam Jaffe souligne que les éléments les plus importants de la plateforme de santé Ascom étaient intangibles. «Nous avons délivré une gamme complète de services depuis le conseil, l'installation, la formation, ... et nous continuons à délivrer des services de maintenance continus. Après tout, ce n'est qu'en travaillant en coopérant étroite avec nos clients que nous pouvons concevoir les meilleures solutions possibles. Comme le prouve le succès de ce projet».



Ascom (France) S.A.

48 rue Carnot
92150 Suresnes,
France
FR.Communication@ascom.com
Téléphone : +33 1 47 69 64 64
www.ascom.com/fr

ascom