

# Comment les solutions de communication mobile répondent aux challenges de l'hospitalisation en chambre individuelle ?

*A l'origine, les chambres des patients étaient conçues pour permettre au personnel de gagner en efficacité en favorisant une plus grande interaction avec les patients. Les chambres double voire triple étaient la configuration privilégiée. Néanmoins, au cours des deux dernières décennies, cette tendance a évolué, incitant les directions d'établissement à trouver de nouvelles solutions pour apporter des soins toujours au plus près des patients.*

*Le livre blanc examine la tendance de l'hospitalisation en chambres individuelles ainsi que les principaux moteurs de ce changement, leurs conséquences et leurs défis pour le personnel soignant. Le document aborde également la façon dont les hôpitaux réagissent à ce nouvel environnement grâce à une intégration clinique améliorée, associée à une communication mobile optimale.*



*En 2011, le Center for Disease Control a estimé que 720 000 patients avaient contracté une infection pendant leur séjour à l'hôpital, entraînant ~75 000 décès. <sup>2</sup>*

## **Quelle est la nécessité de passer en chambre individuelle ?**

Le patient est désormais un consommateur qui a son mot à dire. Les initiatives sur l'engagement patient ont encouragé cette tendance, les patients devenant des consommateurs avertis prenant en main leur santé et leurs soins. Les études de satisfaction et l'accès aux informations médicales en ligne leur ont également apporté plus de discernement. Le patient est un consommateur avisé, appréciant la tranquillité et l'intimité procurées par une hospitalisation en chambre individuelle. Du point de vue des organismes de soins de santé. Bien que les chambres individuelles représentent de nombreux avantages, les organismes se doivent de continuer à fournir des soins efficaces à une population de patients plus dispersée.

## **Les principaux moteurs du changement**

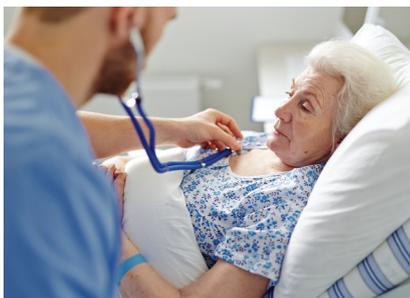
Différents facteurs et objectifs ont convergé pour nous amener au stade où « la chambre d'hôpital privée à occupant unique est devenue la référence absolue dans la construction d'un nouvel hôpital. »<sup>1</sup> ce qui inclut :

### **Un meilleur contrôle des infections**

L'argument numéro un en faveur de chambres individuelles est le contrôle des infections. Des milliers de patients contractent chaque année des infections au cours de leur séjour à l'hôpital, les professionnels de santé signalent que la présence de plusieurs patients malades dans une même chambre est un facteur à risque.<sup>1</sup> La chambre individuelle permet de réduire le risque de transmission d'infection chez les patients et facilite la mise en quarantaine et le nettoyage d'une chambre en cas d'infection.

### **Moins d'erreurs médicales**

Si deux patients partagent une chambre, cette proximité peut augmenter le risque d'administrer des médicaments ou pratiquer une intervention sur le mauvais patient. Bien que les chambres individuelles ne soient pas immunisées contre les erreurs médicales, le risque est réduit.<sup>2</sup>





Une image en forme d'onde (waveform), jointe à un message d'alerte, peut améliorer la prise de décision du soignant, prenant en compte la façon et le moment de réagir à un événement patient.

### Protection de la vie privée des patients

La vie privée des patients reste une préoccupation majeure, tant du point de vue du patient que du point de vue réglementaire. Qu'il s'agisse d'un médecin discutant d'informations sensibles avec un patient, ou d'un patient ayant une conversation privée avec un proche, l'environnement multi-patients n'est pas propice à l'intimité et au respect de la confidentialité. Les préoccupations liées au respect de la vie privée peuvent également empêcher une communication directe et provoquer inconfort et stress pour le patient et le soignant et entraver ainsi une prise de décision éclairée.

### Moins de stress pour une amélioration de l'environnement patient

Selon les recherches, les facteurs susceptibles d'induire du stress chez les patients incluent le manque d'intimité, le bruit et la surpopulation. Ainsi, il est facile de voir la connexion entre les chambres individuelles et l'expérience patient. Il y a aussi, des répercussions sur la santé. Un bruit excessif peut entraîner une augmentation de l'anxiété et de la perception de la douleur, un manque de sommeil et une convalescence prolongée et le stress causé par n'importe quelle source peut nuire au processus de guérison.<sup>3</sup>

### Maintenir le lien entre les soignants et les patients

On pourrait s'attendre à ce que les patients dans des chambres individuelles passent moins de temps avec leurs soignants.

Quelles solutions pour maintenir les patients et les soignants connectés ?

La réponse se trouve dans les logiciels et les technologies de communication mobile qui permettent de garder l'aide à portée de main. Les administrateurs font face aux défis de distance et de séparation en connectant leurs systèmes cliniques, tels les appels malades et les systèmes de surveillance patients à un logiciel spécifiquement conçu. Favorisant ainsi une communication mobile intégrant la voix et la messagerie interactive.

L'intégration de la messagerie à ces systèmes cliniques transmet des notifications d'alerte au personnel soignant, quel que soit l'endroit où il se trouve dans l'unité ou le service. Soignant et patient peuvent rester connectés même s'ils ne sont pas dans la même pièce. Par exemple, grâce à l'intégration de l'appel malades au logiciel, des messages de notification d'alerte sont envoyés au mobile du soignant lorsque le patient appuie sur son bouton d'appel. Ces messages sont généralement délivrés via une touche programmable, de sorte que le soignant puisse parler directement au patient et exprimer son besoin. Le patient est ainsi rassuré avec une réponse immédiate.

Outre les messages d'alerte, des informations supplémentaires peuvent être données pour aider le soignant à évaluer rapidement quelle réponse peut être apportée. Par exemple, un message lié à la surveillance du patient peut être amélioré en fournissant également une image (waveform image). La possibilité d'examiner rapidement cette image en forme d'onde améliore la prise et la rapidité de décision du personnel, il sait s'il doit réagir immédiatement ou poursuivre sa tâche. Pour les soignants qui sont constamment en déplacement, ces informations spécifiques peuvent avoir un impact significatif sur les soins et la sécurité des patients, ainsi que sur l'efficacité clinique dans son ensemble.

Les logiciels de communication mobile permettent de résoudre la plupart des problèmes de communication critiques dans le secteur de la santé et améliorer la gestion des flux. Un rôle clé dans l'environnement de soins car l'accès aux dossiers patients informatisés est pleinement intégré aux systèmes cliniques et aux processus opérationnels au chevet du patient. Ces solutions interactives sont un élément crucial pour aider les hôpitaux à apporter les meilleurs soins aux patients.

**Ascom (France) S.A.**  
48 rue Carnot  
92156-Suresnes-Cedex,  
France  
FR.Communication@ascom.com  
Téléphone : +33 1 47-69-64-64  
www.ascom.com/fr

1. Rachael Zimmerman, Why Shared Hospital Rooms Becoming Obsolete, Common Health, 16 septembre 2011. Consulté sur : [www.commonhealth.legacy.wbur.org/2011/09/shared-hospital-rooms-disappearing](http://www.commonhealth.legacy.wbur.org/2011/09/shared-hospital-rooms-disappearing).
2. Center for Disease Control (CDC), HAI Data and Statistics, 2 mars 2016. Consulté sur : [www.CDC.gov/HAI/surveillance/](http://www.CDC.gov/HAI/surveillance/).
3. Mahmood, A., Chaudhury, H. et Valente, M. (2004). Use of Single Patient Rooms versus Multiple Occupancy Rooms in Acute Care Environments, The Center for Health Design. [en ligne] Health design. org. Rendez-vous sur : <https://www.healthdesign.org/chd/research/use-single-patient-rooms-versus-multiple-occupy-rooms-acute-care-envirments>.

**ascom**