

DATI as a Service

La solution cloud d'Ascom pour la sécurité au travail



Pour un milieu de travail plus sécurisé

Protéger les travailleurs contre les blessures, les violences ou les harcèlements est un défi. La solution Ascom DATI as a Service offre une solution cloud fiable pour déclencher rapidement des alarmes et y répondre afin d'aider les travailleurs à se sentir en sécurité et plus confiants au travail. Avec le modèle de souscription SaaS, vous bénéficiez d'une solution flexible, évolutive et facile à déployer, adaptée à vos besoins actuels et futurs.*



Le besoin de protection pour le personnel

La violence physique au travail est un risque quotidien pour de nombreuses personnes : 1 travailleur sur 4 dans le monde est victime de violence ou de harcèlement au cours de sa vie professionnelle¹. De nombreuses entreprises et établissements de santé ont également des employés qui travaillent seuls, alors qu'un accident ou un malaise peut toujours arriver. Réduire ces risques et optimiser la sécurité du personnel, contribuent à protéger les individus, tout en leur permettant de se sentir plus en sécurité et plus confiant sur leur lieu de travail.

La sécurité sur le lieu de travail est donc essentielle pour :

- Améliorer la sécurité de vos employés à l'intérieur et à l'extérieur de votre établissement
- Contribuer à un meilleur environnement de travail
- Éviter les conséquences opérationnelles et les coûts liés aux agressions
- Vous aider à répondre aux exigences légales en matière de sécurité sur le lieu de travail

Vous n'êtes jamais seul

Lorsque le personnel est attaqué, immobilisé ou se sent menacé, notre solution *DATI as a Service* leur permet, selon les cas, de déclencher une alarme, ou qu'une alarme est soit automatiquement envoyée. Le renfort est alors instantanément informé et peut se rendre sur place rapidement grâce à la géolocalisation, permettant d'arrêter ou d'empêcher un incident. L'assurance pour le personnel que l'aide n'est jamais loin.

De nombreuses fonctionnalités

DATI as a Service repose sur des dispositifs mobiles intégrant des fonctionnalités de sécurité pour le personnel, telles que des boutons d'alarme, des alarmes automatiques, des technologies de localisation en temps réel, des tableaux de bord d'alarme, une cartographie des incidents (basée sur le GPS et des localisations précises en intérieur) et des flux de travail de réponse mobile – le tout pour garantir que les intervenants puissent réagir aussi rapidement que possible à une situation de sécurité du personnel.



DATI
as a Service

Découvrons votre solution cloud idéale

Grâce à nos options de souscription SaaS, ainsi qu'à notre solution cloud, *DATI as a Service* est une solution encore plus flexible, évolutive et facile à déployer pour votre entreprise.

Nous vous aidons à répondre à vos besoins et à surmonter vos défis spécifiques, quelle que soit la taille de votre ou vos établissements, le nombre d'utilisateurs ou les fonctionnalités nécessaires, même si vous n'avez pas d'équipe informatique et sans coûts d'infrastructure.

* *DATI* : Dispositif d'Aide du Travailleur Isolé

Fonctionnalités clés de DATI as a Service

- Un système qui s'adapte à votre façon de travailler
- Boutons d'alarme – double pression pour une fiabilité des appels et l'élimination des fausses alarmes
- Génération automatique d'alarme Perte de verticalité ou d'Immobilité en cas d'incapacité de l'utilisateur
- Cordon d'arrachement pour déclencher une alarme, si l'appareil est arraché
- Suivre une localisation avec suivi des balises post-alarme
- Prend en charge plusieurs technologies de localisation sur site et de cartographie pour une localisation visuelle rapide (IR, BLE, etc.)



Alarmes mobiles



Vue sur Plan/carte GPS des alarmes en cours

- Prend en charge la localisation et la cartographie GPS pour une application étendue, tant que vous êtes connecté à un environnement cellulaire
- Plusieurs options faciles à configurer qui apportent une réponse rapide à vos flux de travail
- Enregistrement et rapports améliorés du suivi complet en un coup d'œil

Sûr, fiable et entièrement supporté

Les services d'abonnement flexibles et évolutifs d'Ascom sont basés sur nos propres solutions logicielles éprouvées. La sécurité de la solution et des données des clients est primordiale et est entièrement supporté par Ascom conformément à la certification ISO/IEC 27001, avec les extensions pour le cloud ISO/IEC 27017 et ISO/IEC 27018.

Ascom répond aux normes & réglementations nationales et internationales relative à la protection des informations personnelles, sensibles et de santé (RGPD, HIPAA, etc.) ainsi qu'aux réglementations locales en vigueur.

Aider le personnel à se sentir plus en sécurité et plus confiant au travail

Avec Ascom DATI as a Service, votre personnel peut rapidement déclencher et répondre aux alarmes DATI, offrant une assistance adaptée en cas d'incidents potentiellement préjudiciables et contribuant à réduire leurs coûts potentiels.

- Localisez les travailleurs lorsque des incidents se produisent à l'intérieur et à l'extérieur de votre bâtiment
- Déploiement et utilisation faciles – répond à vos besoins
- Facile à intégrer aux solutions mobiles
- Abonnement flexible et modèle de déploiement évolutif
- Coûts de possession réduits et meilleur contrôle grâce à la réduction des dépenses internes en matériel et logiciels



Ascom Cloud, Les Avantages



Flexible

- Modèle d'abonnement flexible et abordable
- Paiement mensuel ou annuel en tant qu'OpEx
- Prix basés sur les fonctionnalités



Évolutif

- Faibles coûts d'investissement (CapEx), d'infrastructure informatique et de maintenance
- Augmentez ou réduisez le nombre d'utilisateurs et les fonctionnalités sur une base mensuelle
- Regroupement de plusieurs sites
- Également accessible avec un faible nombre d'utilisateurs (appareils)



Facile

- Déploiement et utilisation faciles
- Maintenance et assistance assurées par Ascom
- Toujours la dernière version logicielle
- Connecte les données et les flux de travail essentiels en toute sécurité

Packs et modèles de prix basés sur les fonctionnalités

Standard €	Avancé €€	Premium €€€
Appareils :  Ascom Myco 3/4*	Appareils :  Ascom Myco 3/4*	Appareils :  Ascom Myco 3/4*
Types d'alarme :  Bouton-poussoir	Types d'alarme :  Bouton-poussoir	Types d'alarme :  Bouton-poussoir
Localisation :  Localisation extérieure sur plan/carte	Localisation :  Localisation extérieure avec plan/carte	Localisation :  Localisation extérieure avec plan/carte
Flux de travail :  Distribution à tous les collaborateurs équipés de la solution	Flux de travail :  Diffusion large	Flux de travail :  Diffusion large
Tableaux de bord  Événements actifs	Tableaux de bord  Événements actifs	Tableaux de bord  Événements actifs
 Reporting	 Intérieur	 Localisation intérieure avec plan/carte
	Flux de travail :  Liste de distribution personnalisée	Flux de travail :  Liste de distribution client
	Tableaux de bord  Reporting	Tableaux de bord  Distribution vers le(s) collègue(s) le(s) plus proche(s)
	 Exportation automatique	Tableaux de bord  Événements actifs
		 Rapports et analyses de données
		 Exportation automatique
		 Application de bureau sécurisée

Solution de sécurité DATI

Modèle de tarification mensuelle SaaS par utilisateur

Caractéristiques standard

Fonctionnalité	Description	Standard €	Avancé €€	Premium €€€
Alarme par bouton-poussoir	L'utilisateur déclenche manuellement une alarme en appuyant sur le bouton d'Alarme du mobile.	●	●	●
Indication de perte de connexion	En surveillant en continu la connexion au « Cloud Ascom » (système back-end), l'utilisateur est averti/alerté en cas de perte de connexion.	●	●	●
Position standard				
Localisation en extérieur (GPS)	Localisation extérieure (basé sur les coordonnées GNSS de l'appareil) avec résolution d'adresse et présentation de plan/carte standard (par ex. Google Maps).	●	●	●
Mises à jour de localisation après l'activation de l'alarme	Lorsqu'une alarme est envoyée, le destinataire pourra voir la localisation en cours de l'expéditeur (p. ex. dans Google Maps) et continuer à obtenir sa localisation en cours et mise à jour depuis le périphérique d'alarme.	●	●	●
Flux de travail standards				
Flux de travail standard pour la distribution d'alarmes DATI (envoyer à tous)	Flux de travail standard pour la distribution d'alarmes DATI. Toutes les alarmes sont envoyées vers tous les appareils d'une équipe (collègues).	●	●	●
Réception et Réponse à une alarme	Accepter/Rejeter une alarme d'un mobile recevant une alerte. Une fois qu'un nombre prédéfini d'utilisateurs (destinataires) a accepté l'alerte, Ofelia cesse d'envoyer des alertes répétées (le cas échéant). Note : Les alarmes attribuées à un utilisateur spécifique ne seront pas répétées	●	●	●
Alarme Test avec un flux de travail d'alarme test	Appuyez longuement sur le mobile pour tester le bouton-poussoir. Une alarme test déclenchera également un message vers les périphériques mobiles. Cette alarme test n'apparaît pas sur le tableau de bord des événements actifs afin d'éviter toute confusion avec des alarmes potentiellement réelles.	●	●	●
Alarme Standard tableau de bord et rapports				
Présentation des alarmes actives et visualisation de l'historique des données	Connectez-vous au site Web, consultez le tableau de bord pour voir les alarmes actives et l'historique. Pour les alarmes actives, il est également possible de gérer les événements (accuser réception, effacer).	●	●	●
Remarques et commentaires pour une alarme DATI	Ajout de remarques et d'images à l'alarme pour documenter l'incident.	●	●	●

Fonctions avancées

Fonctionnalité	Description	Standard €	Avancé €€	Premium €€€
Alarme Arrachement (cordon)	Une alarme se déclenche lorsque le « cordon » est déconnecté.	–	●	●
Alarme Perte de verticalité	Avec la détection de chute, le mobile envoie automatiquement une alarme de perte de verticalité. Un délai et un avertissement (pré-alarme sonore) permettent à l'utilisateur d'annuler et d'éviter les fausses alarmes, par exemple lorsque le mobile est tombé sans qu'il y ait de blessure.	–	●	●
Alarme Immobilité	Le mobile est extrêmement sensible aux petits mouvements et doit être complètement immobile pour que la durée de pré-alarme préconfigurée d'« immobilité » soit détectée par le mobile. L'alarme se déclenche automatiquement lorsque la durée interne est écoulée. Il peut être configuré avec un signal de pré-alarme, permettant à l'utilisateur d'annuler et d'éviter les fausses alertes.	–	●	●
Alarme temporelle (également appelée "alarme temporaire")	L'utilisateur peut activer une "temporisation" (sur le système back end) lorsqu'il doit effectuer une tâche en dehors de la zone de couverture. Une fois de nouveau dans la zone de couverture, l'utilisateur peut « Annuler » cette temporisation. Si l'utilisateur n'annule pas l'alarme avant l'expiration du compte à rebours, une alarme est automatiquement déclenchée.	–	●	●
Fonctions avancées de localisation				
En intérieur	Le mobile signale les emplacements/localisations des points d'accès Wi-Fi (actuels) ou des balises (dernières) lorsqu'une alarme est déclenchée.	–	●	●
Flux de travail avancés				
Flux de travail avancé de distribution d'alarmes DATI (distribution personnalisée)	La liste de distribution des personnes devant recevoir une alarme est personnalisable. Re-distribuer et répartir une alarme selon le flux de travail, les équipes, les postes, etc...	–	●	●
Mode d'alarme test avancé pour tester tous les types d'alarmes DATI	Fonctionnalité du déclencheur sur l'appareil pour tester et confirmer différents types d'alarmes. L'appareil informe le système back-end que les alarmes sont « Test uniquement ». Ensuite, l'appareil déclenche chaque type d'alarme disponible et teste le capteur correspondant à l'intérieur de l'appareil, par exemple l'accéléromètre, etc.	–	●	●
Flux de travail avec écoute du dispositif/mobile en alarme	Lorsqu'une alarme est déclenchée, le destinataire peut activer la fonction « Appel silencieux ». L'appareil initial répond automatiquement sans allumer l'écran, en utilisant le haut-parleur, ce qui permet au destinataire d'écouter discrètement à travers le microphone.	–	●	●
Tableau de bord et rapports d'alarme avancés				
Rapport d'alarme par e-mail	Le rapport configuré automatiquement est envoyé par e-mail en fonction de l'intervalle de temps spécifique, par exemple, une fois par semaine. Différents rapports peuvent être envoyés vers des personnes ayant et suivant des plannings variés.	–	●	●

Fonctions Premium

Fonctionnalité	Description	Standard €	Avancé €€	Premium €€€
Intérieur (emplacement/ localisation) - Présentation de plan/carte	Présentez l'emplacement/la localisation sur un plan / une carte, à la fois dans l'application mobile et sur le portail Web.	-	-	●
<i>Flux de travail Premium</i>				
Distribution du Flux de travail envoyé vers l'emplacement/la localisation d'alarme le plus proche	Envoi des alarmes vers l'intervenant le plus proche en fonction d'emplacements/de localisation prédéfinis (par exemple, bâtiment, étage ou zone), par exemple à l'aide de balises BLE ou IR.	-	-	●
<i>Tableau de bord et rapports d'alarme Premium</i>				
Application de bureau pour tableau de bord des alarmes	Présentation et traitement des alarmes à partir d'une application dédiée (son augmenté et pas de possibilité de fermer l'application).	-	-	●
Tableau de bord analytique	Interface Web - Widgets configurables, permettant à l'utilisateur de créer des tableaux de bord personnalisés pour visualiser et effectuer des mesures spécifiques.	-	-	●



Ascom (France) S.A.

48 rue Carnot CS 30061
92156 Suresnes Cedex
France
FR.Communication@ascom.com
Téléphone : +33 1 47 69 64 64
www.ascom.com/fr

À propos d'Ascom

Notre vision est celle d'un monde où les bonnes informations font avancer les gens. Notre mission est de fournir les bonnes informations aux bonnes personnes au bon moment, les aidant ainsi à prendre les meilleures décisions possibles.

Nous sommes un fournisseur mondial de solutions de communication et de collaboration pour les soins intensifs, les soins de longue durée et les entreprises. Nos solutions sont basées sur des intégrations intelligentes avec des logiciels et du matériel open source et compatibles avec des solutions tierces. Chaque seconde, nos systèmes génèrent de grandes quantités de données que nous transformons ensuite en informations utiles et exploitables. Cela nous aide à donner vie aux données pour les personnes dans les environnements opérationnels les plus difficiles, en garantissant des flux de travail fluides, complets et efficaces.

Ascom a son siège à Baar, en Suisse, est présent dans 19 pays et emploie environ 1400 personnes dans le monde. Les actions nominatives d'Ascom (ASCN) sont cotées au SIX Swiss Exchange, à Zurich.