



TÉMOIGNAGE CLIENT

Créer l'hôpital de demain

Découvrez comment la plateforme santé Ascom contribue à concrétiser la vision de l'hôpital Erasmus MC Rotterdam pour des soins centrés sur le patient

Des défis à relever pour concrétiser un projet centré sur les soins aux patients

Les données et les chiffres sont vraiment impressionnants : une surface de 203 000 m², 586 chambres individuelles, 22 salles d'opération. Mais ce qui distingue vraiment l'hôpital Erasmus MC Rotterdam, c'est sa vision centrée sur le patient, sur sa sécurité, son autonomie et ses soins. En effet, chaque aspect de l'hôpital, depuis ses couleurs apaisantes jusqu'au filtrage des alarmes en passant par les flux de travail cliniques harmonieux, a été conçu pour favoriser la convalescence dans un environnement calme et propice au rétablissement.

Comment l'hôpital Erasmus MC a-t-il pu concrétiser cette vision, compte tenu de ses 586 chambres individuelles, chacune générant des messages, des alertes et diverses données cliniques ? La solution se trouve dans le système d'information et de communication médicales de l'hôpital (MICIS), qui intègre les systèmes d'information numériques d'Erasmus MC dans une plateforme unique.

Erasmus MC avait toutefois besoin d'un partenaire stratégique pour l'aider à mettre en œuvre MICIS; un partenaire conseil en matière de soins de santé, de solutions matérielles et logicielles, ainsi que d'un historique de gestion avancée des informations cliniques. « Ascom répond de manière unique à tous ces critères », a déclaré Olaf Hendriks, Directeur Général d'Ascom Benelux. « C'est une des principales raisons pour lesquelles Erasmus MC nous a choisis pour développer une solution permettant de mettre en œuvre leur système MICIS. »

La solution : une plateforme intégrée au potentiel inédit

Afin de concevoir une solution personnalisée pour Erasmus MC, Ascom a associé différentes composantes de la plateforme de santé Ascom : la fonction de conseil, le logiciel, les terminaux applicatifs, l'intégration au dossier patient informatisé (DPI) et les applications tierces, la mise en service, la formation et le support.



Source : Ruud Koppenol

« Le système de communication et d'information médicale intégré, dont Ascom était le principal fournisseur, était une solution stable livrée dans les délais impartis. C'est un exploit incroyable pour un projet aussi novateur. »

Simon Vermeer
Directeur des systèmes
d'information, Erasmus MC

Résultat : une solution complète, avec les logiciels Ascom Unite et Digistat *intégrant* des systèmes d'informations médicales cloisonnés et des données fragmentées au système contenant les dossiers patients informatisés (DPI) afin de combler les lacunes d'informations numériques. Le logiciel *orchestre* également les informations numériques ; il les filtre, les classe par ordre de priorité et les transfère de manière rapide et uniforme aux soignants concernés. Enfin, les terminaux applicatifs Ascom Myco 2 *permettent* la prise de mesures et de décisions éclairées. Les soignants reçoivent des alertes riches en contexte, contenant les noms et les localisations des patients, directement sur leurs Ascom Myco 2.

Erasmus MC a officiellement ouvert ses portes le 6 septembre 2018. Depuis lors, la solution MICIS a « apporté une contribution significative visible et essentielle pour atteindre les objectifs de l'hôpital, à savoir l'amélioration du confort des patients, une convalescence plus rapide ainsi que la satisfaction des patients » déclare Simon Vermeer, DSI d'Erasmus MC. La gestion avancée des alertes, par exemple, contribue à assurer la sécurité des patients en envoyant des alertes à des cliniciens spécifiques, avec renvoi à des collègues le cas échéant. L'envoi d'alertes et de messages filtrés aux mobiles Ascom Myco 2 des cliniciens contribue également à créer un environnement plus calme. Cela permet de moins déranger les patients et de réduire le risque de fatigue liée aux alarmes pour le personnel de première ligne.

Diriger une équipe d'envergure pour donner vie à un hôpital prestigieux

Le nouvel hôpital Erasmus MC de Rotterdam est le fruit de 20 ans de préparation et de huit ans de travaux de construction. Tout au long de son implication dans le projet, Ascom a organisé des ateliers et des examens multidisciplinaires avec l'hôpital. Ascom a également organisé des sessions informatiques avec le personnel clé d'Erasmus MC et des partenaires du projet, dans le but d'optimiser la fiabilité, l'extensibilité et la sécurité de MICIS.

« Une étroite collaboration avec les clients et les partenaires est une évidence dans tous les projets » déclare Hendriks. Le projet Erasmus MC, qui concrétise une vision si ambitieuse de soins de santé centrés sur le patient, a nécessité un degré particulièrement exceptionnel de coopération et de flexibilité. Cela a porté ses fruits : une solution d'informations de soins de santé d'envergure, livrée à temps, pour un hôpital prestigieux. »

« La réalisation du nouvel Hôpital Erasmus MC à la pointe de la technologie est dû à un travail d'équipe impressionnant. » Les architectes, les entrepreneurs, les sous-traitants et de nombreux membres du personnel d'Erasmus MC ont joué leur rôle dans ce projet. Ascom a réalisé un remarquable exploit et ils ont grandement contribué à la création de l'hôpital de demain. »

David Voetelink
Directeur financier
d'Erasmus MC



Ascom Myco 2



La Plateforme de santé Ascom installée à l'hôpital Erasmus MC Rotterdam

Integrate

Le logiciel Ascom Unite est crucial pour la solution Ascom mise en place à l'hôpital Erasmus MC. C'est la charpente de la solution, associant de nombreux réseaux d'informations et de systèmes de soins de santé existants en une plate-forme commune homogène pour l'ensemble de l'hôpital. Ascom a également mis en œuvre son logiciel Digistat Connect, essentiel à l'acquisition d'informations à partir d'appareils médicaux et la création d'un flux de données commun, standard et automatique vers les systèmes d'informations de l'hôpital.

Orchestrate

La suite logicielle Ascom Unite gère l'organisation des alertes, des messages et des demandes de l'hôpital, contribuant ainsi à garantir que les informations correctes sont transmises au soignant approprié au bon moment. En outre, la solution Ascom d'Erasmus MC assigne, hiérarchise et transmet les alertes, ce qui peut aider à minimiser le stress acoustique et le risque de fatigue liée aux alertes.

Enable

La solution Ascom, y compris les Ascom Myco 2, fournit des informations actualisées et riches en contexte, ainsi que des alertes aux cliniciens et équipes de soins mobiles spécifiques. La possibilité d'accéder aux informations cliniques, d'interagir avec elles et d'échanger via le Myco 2, tout en se déplaçant, permet de simplifier la communication pour une prise de décisions cliniques éclairée.

Erasmus MC Rotterdam – Quelques chiffres clé

- Un hôpital universitaire d'une superficie de 203 000 m² le plus grand de ce type aux Pays-Bas
- Construit entre 2009 et 2017 et pleinement opérationnel depuis 2018
- 586 chambres individuelles, dont 38 en soins intensifs et 18 en soins intensifs de cardiologie
- 22 salles d'opération, 12 bunkers de radiothérapie, 18 postes de dialyse
- 46 ascenseurs, 15 000 m² de laboratoires
- Ascom a choisi d'installer un système d'information et de communication médicale intégré (MICIS) comprenant : la fonction de conseil, les logiciels Ascom Unite et Digistat Connect, 1 000 terminaux applicatifs Ascom Myco 2, une intégration avec le système de DPI de l'établissement, des intégrations avec diverses solutions tierces, la mise en service et la formation ainsi que le support après-vente

Ascom

48 rue Carnot, 92150 Suresnes
Tél. : +33 0811 90 20 10
www.ascom.com/fr

ascom

erasmusmc.nl