



## TÉMOIGNAGE CLIENT

### Un seul terminal. Une seule plate-forme. Une mine d'informations sur les soins de santé.

Comment la plate-forme de santé Ascom a-t-elle contribué à combler les lacunes du Mission hôpital en matière d'information numérique et à fournir des informations centrées sur le patient aux cliniciens et aux équipes de soins

#### **Le défi des lacunes en matière d'information numérique**

Les alentours du Mission hôpital étaient un véritable paradis avec le soleil, la mer et les palmiers. À l'intérieur, c'était une autre histoire. Les infirmières devaient gérer jusqu'à cinq appareils de communication. Les soignants étaient constamment interrompus. Les cliniciens devaient attendre pour recevoir des informations cliniques critiques.

Comme beaucoup d'établissements de soins intensifs, le Mission hôpital était doté de nombreux systèmes informatiques, de systèmes de communication et d'informations cliniques anciens - et ces systèmes avaient du mal à fonctionner les uns avec les autres. Les engorgements entravant la communication avaient une incidence sur tout, du moral du personnel à la satisfaction des patients en passant par l'efficacité du flux de travail. En fait, selon Kristen Robb, directrice des systèmes d'information au Providence St. Joseph Health en Californie du Sud, les problèmes de communication constituaient la principale raison des retards dans la prestation des soins aux patients.

Mais le retard dans la prestation des soins n'était qu'une partie du problème. Les infirmières devaient parcourir au moins six kilomètres par jour pour recueillir des informations cliniques. Il fallait marcher vers les PC fixes, les postes de soins infirmiers, les patients et les collègues. Il fallait ajouter à cela le temps perdu à localiser plusieurs appareils de communication, à attendre les informations et à saisir manuellement les données dans les dossiers médicaux. « Nos infirmières, dit Robb, passaient trop de temps à ces activités et à d'autres activités connexes. » Comme dans de nombreux autres hôpitaux, nous voulions augmenter le temps alloué aux soins directs des patients. »

**« Ascom nous a aidé à concrétiser notre vision : passer de plusieurs appareils et obstacles de communication à une seule plate-forme de soins de santé mobile »**

Kristen Robb Directrice des systèmes d'information au Providence St. Joseph Health en Californie du Sud

Le Mission hôpital a ensuite élaboré son plan d'action, une initiative ambitieuse de mobilité appelée « The One ». En termes simples, « The One » envisageait une plateforme d'information numérique complète pour l'hôpital; une solution qui pourrait optimiser la communication et la collaboration, avec des données centrées sur le patient fournies aux cliniciens en temps quasi réel. « The One » fait également référence à la vision de l'hôpital selon laquelle un seul appareil de coordination et de communication est utilisé. « Dans l'idéal, nous voulions un terminal qui fonctionnerait sans problème avec nos ressources informatiques existantes et qui pourrait également s'intégrer à des systèmes tiers » explique Robb. Une telle solution devrait inclure la téléphonie, la messagerie sécurisée, la numérisation de codes à barres, un bon appareil photo, la gestion et la surveillance des alertes, les appels infirmières et l'attribution des tâches aux cliniciens dans un mobile à la fois durable, intuitif et ergonomique. «Le terminal Ascom Myco et la plate-forme de santé Ascom remplissaient tous nos critères » dit Rob.

La collaboration entre le Mission Health et Ascom a commencé par des services de conseils, avant de passer à un programme pilote utilisant 50 terminaux applicatifs Ascom Myco et le logiciel Ascom Unite. Les résultats du projet pilote se sont révélés être plus qu'encourageants et le Mission hôpital a décidé de mettre en place cinq modules Ascom Unite et 350 Ascom Myco dans plusieurs services: médecins, infirmières, thérapeutes respiratoires, pharmaciens, radiologie, services chirurgicaux, services environnementaux, rééducation/physiothérapie, laboratoires.

**Des flux de travail plus harmonieux permettent de consacrer plus de temps aux patients**

« Nous avons fait de grands progrès dans la réalisation de notre vision pour 'The One' », déclare Robb. « Nous avons maintenant intégré la gestion des appels infirmières et des notifications d'alarme. Ascom Unite Assign permet d'affecter le personnel de santé efficacement. Les cliniciens peuvent consulter les données patient et les courbes cardiaques sur les moniteurs patient et les ECG à 12 dérivations en temps quasi réel depuis leurs Ascom Myco. »

**Autres améliorations au Mission hôpital:**

- Flux d'informations simplifiés, qui libèrent plus de temps pour les soins directs aux patients
- Permet aux cliniciens d'évaluer la gravité d'une alerte avant d'interrompre une tâche et de se rendre vers le patient
- Diminution du nombre d'appareils de communication portés par les infirmières à un seul
- Amélioration significative de l'efficacité du traitement des plaies; les cliniciens utilisent le Myco pour photographier les plaies et, grâce à une intégration tierce, téléchargent des images de haute qualité directement dans le dossier patient informatisé (DPI)

**La collaboration en cours vise à étendre les avantages**

Le Mission hôpital et Ascom continuent de collaborer pour l'extension et l'amélioration du concept de « The One ». Il est par exemple prévu d'introduire la collecte de données à partir de pompes à perfusion et intraveineuses, d'intégrer la numérisation de codes à barres dans le DPI et de mettre en œuvre des solutions de localisation en temps réel (RTLS). « Bien gérées, les technologies de l'information clinique ont un potentiel considérable. Elles peuvent améliorer les soins et, à terme, améliorer la satisfaction des patients et les résultats », conclut Robb. « Nous sommes tous fiers de voir ce que nous avons déjà accompli au Mission hôpital en si peu de temps. »

**« Nos infirmières sont ravies de la fonctionnalité photo du Myco intégrée au DPI. Les infirmières prennent simplement une photo d'une plaie et la téléchargent directement dans le DPI. Cela a vraiment harmonisé nos flux de travail. »**



Ascom Myco 2

Kristen Robb, directrice des systèmes d'information au Providence St. Joseph Health



## La plateforme de santé Ascom au Mission hôpital

### Integrate

Le Mission Hôpital a mis en place le logiciel Ascom Unite. La charpente du système, Ascom Unite, permet de tirer pleinement profit de différents réseaux et systèmes d'information de santé et contribue à rendre les informations cliniques riches en contexte accessibles aux cliniciens. Le logiciel Ascom permet également de simplifier les flux d'informations du Myco 2 vers le DPI, ainsi les cliniciens peuvent télécharger et partager des informations cliniques et les mettre rapidement à disposition de leurs collègues.

### Orchestrate

La suite logicielle Ascom Unite est également responsable de l'organisation des alertes, de la messagerie sécurisée, des demandes et des informations cliniques entre patients, cliniciens, moniteurs, etc. Ascom Unite gère et dirige les flux d'informations (alertes, données cliniques, photos, etc.); aidant à s'assurer qu'ils atteignent les bons cliniciens et équipes de soins au bon moment.

### Enable

Les modules logiciels Ascom Unite du Mission hôpital fonctionnent avec 350 Ascom Myco pour fournir des informations cliniques actualisées et riches en contexte à des cliniciens et à des équipes de soins spécifiques. La possibilité d'accéder aux informations cliniques et de les partager tout en se déplaçant permet de prendre des décisions de soins plus éclairées. La gestion harmonieuse et intelligente du flux d'informations cliniques contribue à simplifier la communication et la coordination, permettant ainsi des activités de soins multiples plus cohérentes.

### Le Mission hôpital - Quelques chiffres clé

- L'établissement comprend deux établissements de soins intensifs (le Mission hôpital Mission Viejo et le Mission hôpital Laguna Beach), avec un total de 523 lits. L'hôpital abrite également le CHOC Children's at Mission Health, un hôpital pédiatrique de 48 lits.
- Il s'est vu décerner une distinction 5 étoiles - la note la plus élevée possible - pour la qualité des soins fournis par les centres de services Medicare et Medicaid. L'un des deux seuls hôpitaux d'Orange County en Californie à recevoir une note de 5 étoiles
- L'un des centres de traumatologie de niveau II les plus fréquentés pour adultes et enfants de l'État de Californie
- Il fait partie de St. Joseph Health, un prestataire de soins de santé à but non lucratif
- L'établissement a sélectionné Ascom pour l'aider à concrétiser sa vision de « The One », une plate-forme d'information clinique intégrée, avec des informations centrées sur le patient en temps quasi réel envoyées aux cliniciens sur leurs Ascom Myco

#### Ascom

48 rue Carnot  
92150 Suresnes  
+33 0811 90 20 10  
ascom.com/fr

**ascom**

mission4health.com