



## Semplificare la complessità

La piattaforma sanitaria Ascom al lavoro negli ospedali Sengkang di Singapore

In che modo le soluzioni Ascom consentono comunicazioni e flussi di lavoro fluidi ed efficienti negli ospedali Sengkang a Singapore

È una delle iniziative più audaci, complesse e ambiziose nel già impressionante catalogo di risultati sanitari di Singapore: un campus sanitario con il Sengkang General Hospital da 1.000 posti letto e il vicino Hospital Comunitario Sengkang da 400 posti letto per cure riabilitative.

Aperti ufficialmente a marzo 2019, i due ospedali sono progettati per soddisfare le complesse esigenze di assistenza dell'invecchiamento della popolazione della città-stato. Pertanto, un obiettivo chiave dell'iniziativa è semplificare le comunicazioni per i pazienti e il personale di prima linea, per renderlo più semplice i pazienti a comunicare le loro esigenze ai medici e più facile per i medici di rispondere in modo efficiente.

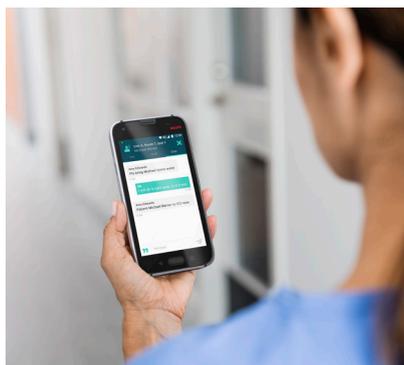
### Andare oltre la chiamata infermiere

Una delle maggiori sfide per i progettisti degli ospedali è stata l'enorme numero di singoli componenti necessari per comunicazioni realmente incentrate sui pazienti. Diversi sistemi di allerta paziente, chiamata infermiere, stazioni di flusso di lavoro, integrazione di cartelle cliniche elettroniche (EMR) e così via porterebbero seri problemi tecnici, di interoperabilità e amministrativi. Per quanto riguarda il supporto e la manutenzione continui, più fornitori e sistemi significano più contratti, quindi un minor livello di semplificazione.



**“Siamo lieti di lavorare con il sistema di chiamata infermiere Ascom Telligence ... la sua integrazione con varie applicazioni aziendali ci sta aiutando a raggiungere maggiore coordinamento del flusso di lavoro e produttività del personale ”.**”

Lee Puay Chan  
Deputy Director Strategic Projects,  
Sengkang General Hospital



Tramite Ascom le strutture di Sengkang sono state in grado di selezionare vari elementi interoperabili dalla piattaforma Ascom Healthcare (software, servizi, hardware, telefoni) e integrarli in soluzioni coerenti. Ad esempio, entrambi gli ospedali sono dotati di Ascom Telligence, una soluzione che va oltre i tradizionali sistemi di chiamata infermiera. I sistemi di chiamata infermiera convenzionali sono reattivi e richiedono molto tempo. Un paziente attiva un cicalino o una luce che chiama un membro dello staff, che poi va dal paziente per vedere ciò di cui ha bisogno. È un metodo lento e poco efficace che può contribuire alla frustrazione del personale, all'insoddisfazione del paziente e ai flussi di lavoro inefficienti.

Al contrario, Ascom Telligence è un "Sistema di risposta del paziente" in grado di inviare avvisi e richieste direttamente ai portatili e / o alle stazioni di cura dei singoli infermieri. Gli infermieri e gli assistenti infermieristici possono parlare con i pazienti prima di recarsi da loro e possono ricevere richieste specifiche - per acqua, antidolorifici, una coperta extra, ecc. - direttamente in mobilità sui loro device. Per Lee Puay Chan, vicedirettore Strategic Projects presso il Sengkang General Hospital, avere tali flussi di informazioni senza soluzione di continuità sta aiutando l'ospedale a raggiungere "un maggiore coordinamento del flusso di lavoro e produttività del personale, in particolare in questi tempi attuali di vincoli di personale".

Inoltre, l'interoperabilità di Ascom Telligence con altri sistemi, sia nativi che di terze parti, è per Adam Jaffe, responsabile del marketing di Ascom in Asia, "una grande illustrazione della piattaforma sanitaria Ascom in azione". Gli ospedali di Sengkang "continua," fanno lavorare insieme Ascom Telligence e gli smartphone Ascom Myco per fornire funzionalità di chiamata infermiera wireless. Le stazioni del flusso di lavoro di Ascom Telligence sono anche implementate per semplificare le attività come giro visite pazienti, ricoveri e dimissioni, pulizie e pianificazione del letto. "

### Comprovata interoperabilità con terze parti

Uno dei motivi principali per cui Sengkang Hospitals ha selezionato Ascom è stato il background della società nel settore della progettazione di soluzioni con comprovata interoperabilità con dispositivi e sistemi di terze parti. Vari elementi di Ascom Unite Messaging Suite sono stati combinati per produrre una piattaforma coordinata di gestione dei messaggi. Il risultato è una visualizzazione singola e un motore di assegnazione per una moltitudine di allarmi al posto letto e sistemi aziendali come EMR e il sistema di gestione dell'edificio.

Jaffe, tuttavia, desidera sottolineare che molti dei componenti più importanti della Ascom Healthcare Platform erano immateriali. "Abbiamo fornito una gamma completa di servizi di consulenza, installazione, formazione, progettazione e supporto ... e naturalmente continuiamo a fornire servizi di manutenzione in corso. Dopotutto, è solo lavorando e collaborando strettamente con i clienti che ci consente di ottenere i migliori risultati. Il successo del progetto Sengkang Hospitals lo testimonia. "



**Ascom Holding AG**  
Zugerstrasse 32  
CH-6340 Baar  
Switzerland  
info@ascom.com  
Phone: +41 41 544 78 00  
ascom.com

**ascom**