



# Ascom teleCARE IP<sup>®</sup>

Favorire l'autonomia dei pazienti e offrire agli addetti alle cure informazioni più dettagliate

**ascom**

# Favorire l'autonomia dei pazienti e offrire agli addetti alle cure informazioni più dettagliate

---

Mentre il mondo in cui vivono gli anziani nel XXI secolo ci sfida a trasformare la nostra attività e i modelli utilizzati per erogare l'assistenza, le comunità residenziali per anziani devono trovare un difficile equilibrio tra la vigilanza richiesta e l'indipendenza dei residenti. Con la maggiore estensione delle strutture, lo stile di vita più dinamico degli anziani e l'ulteriore specializzazione dei livelli di assistenza, gli addetti alle cure devono poter rispondere alle emergenze e alle richieste ovunque si trovino i residenti, la cui posizione deve essere nota rispettandone per quanto possibile l'autonomia.

***Ora Ascom offre un sistema scalabile e discreto che garantisce sia la sicurezza degli anziani ancora attivi che un'elevata qualità di vita.***

## Favorire l'autonomia dei residenti - Libertà e sicurezza

Solo i sistemi teleCARE IP di ASCOM integrano i messaggi end-to-end, le chiamate di emergenza e la gestione degli allontanamenti in un'unica piattaforma.

- A prescindere dal livello di assistenza di cui hanno bisogno, i residenti possono avere la certezza di una risposta rapida ed appropriata alle loro richieste e agli eventi, mentre gli anziani deambulanti possono mantenere uno stile di vita attivo.
- Tutte le chiamate in entrata dei residenti vengono visualizzate come messaggi di testo sul dispositivo wireless dell'addetto alle cure, per garantire la privacy.
- Il sistema di monitoraggio dei residenti di Ascom offre opzioni di check-in attivo o passivo unitamente ai profili dei residenti, consentendo così di rispondere con cure personalizzate sul residente stesso.

## Offrire informazioni dettagliate agli addetti alle cure - Sapere quando e dove fornire assistenza

Le tecnologie wireless integrate di Ascom forniscono informazioni in qualsiasi momento e ovunque agli addetti alle cure, che possono così concentrarsi sulle attività correnti

- Gli addetti alle cure sanno sempre quando i residenti richiedono assistenza e dove fornirla, all'interno o all'esterno.
- Le chiamate dei residenti vengono rapidamente inviate all'addetto competente, quindi automaticamente inoltrate agli altri.
- I profili dei residenti possono essere personalizzati, per avere la certezza che ogni allarme riceva il livello di attenzione appropriato.



**Favorire il benessere dei residenti.**



**La soluzione leader del settore di Ascom per la gestione degli allontanamenti garantisce tranquillità agli addetti alle cure e alle famiglie.**



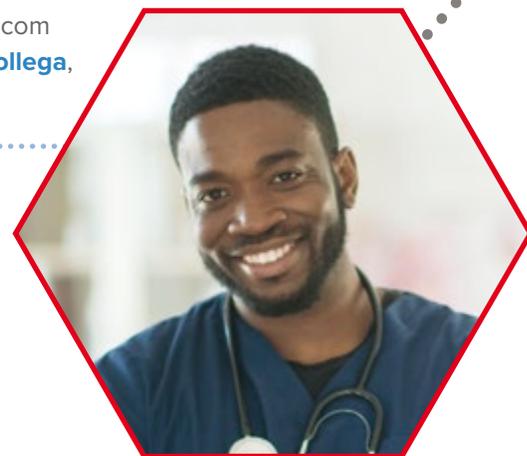
*"Ora le comunità possono avere un sistema di comunicazione a 360 gradi conveniente e dotato di funzionalità che consentono di offrire un servizio eccellente e di lavorare con efficienza, prestando il massimo livello di assistenza."*

*– Patrick Van Ryzin VP, Ascom Patient Systems*

**ascom**

# Una giornata standard

- 1** Al mattino, Robert **effettua automaticamente il "check in"** attivando un sensore di movimento che preserva la sua dignità mantenendo la sua indipendenza.
- 2** A differenza di Robert, alcuni residenti non hanno effettuato il check-in automatico. Il sistema Ascom **lo segnala all'addetta alle cure** Tina, che verifica le loro condizioni con una visita o chiamandoli tramite il dispositivo mobile Ascom.
- 3** Tina conosce bene i suoi residenti, quindi aspetta sempre che Robert abbia lasciato il suo letto prima di entrare nella sua camera per accompagnarlo alla colazione. Lo può fare grazie a un sensore sul letto, che **invia un segnale al suo Ascom Myco** per comunicarle che Robert si è alzato.
- 4** La vicina di Robert, Mary, è affetta da demenza e ha bisogno di assistenza diretta per andare in bagno, poiché è ad alto rischio di cadute. Il sistema configurabile **teleCARE IP informa Tina al momento giusto**.
- 5** Mentre Tina si occupa dei propri doveri, può stare tranquilla anche se non fosse in grado di rispondere a un allarme: il sistema Ascom provvederà **automaticamente a inoltrare l'evento a un suo collega**, facendo in modo che nessuna chiamata vada perduta.



*La funzione di reportistica di Ascom consentono alle comunità residenziali per anziani di prendere decisioni ottimali e di migliorare continuamente la sicurezza e l'assistenza.\**

*\*Richiede MARI 2.0*



6

Mary ha inoltre bisogno di un sistema che la protegga da eventuali tentativi di allontanamento volontario che possono avere conseguenze anche gravi. Il suo **braccialetto Ascom è un partner discreto**, che le consente di muoversi nell'ambiente protetto all'interno dell'edificio, ma che segnala a Tina qualsiasi suo tentativo di allontanarsene.

7

Per garantire la sicurezza di Mary, Tina ha **programmato il sistema Ascom in modo da bloccare le porte solitamente sbloccate** se Mary si trova nelle vicinanze.

8

Robert è all'esterno quando ha un improvviso capogiro. Gli basta **premere un pulsante sul suo braccialetto Ascom per chiamare aiuto**. Grazie alla copertura wireless di Ascom, l'addetta alle cure Tina riceve l'allarme e si organizza per rispondere.

9

Robert indossa il braccialetto 24 ore al giorno. In caso lo togliesse, il **sensore incorporato ne informa subito il suo addetto alle cure**, che può prendere i provvedimenti del caso.

10

La scalabilità e la flessibilità delle soluzioni Ascom danno ai residenti l'autonomia necessaria per vivere al meglio in un ambiente protetto, con **l'assistenza sempre a portata di mano**.



# Architettura del sistema teleCARE IP

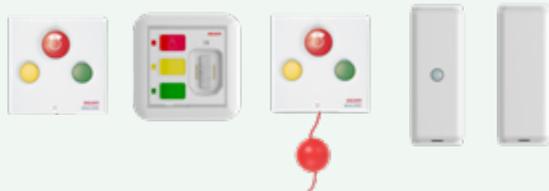
## Far progredire le informazioni di cura - Tecnologie integrate

- teleCARE IP di Ascom offre comunicazioni monitorate con tecnologie avanzate, per garantire il corretto invio di tutte le chiamate.
- Il monitoraggio attivo e i sensori garantiscono la sicurezza e la protezione di tutti i residenti.
- La soluzione leader del settore per la gestione degli allontanamenti invia allarmi immediati in caso di tentativi di allontanamento volontario da parte dei residenti.
- Le attività per ogni evento vengono documentate automaticamente; questo consente di creare report e percorsi di audit personalizzati.

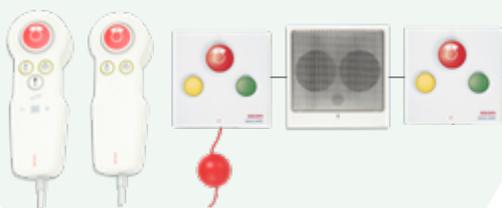
### Dispositivi per residenti (wireless)



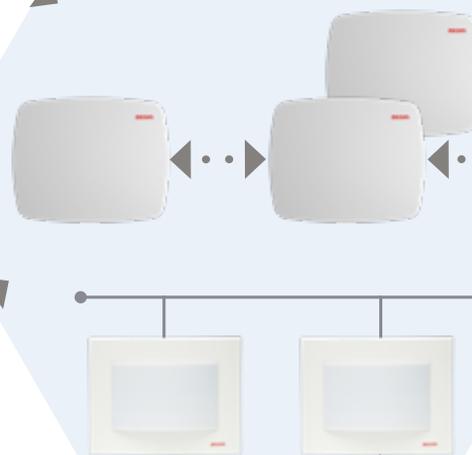
### Dispositivi per stanze di residenza (wireless)



### Dispositivi per stanze di residenza (cablati)



### Dispositivi per corridoi

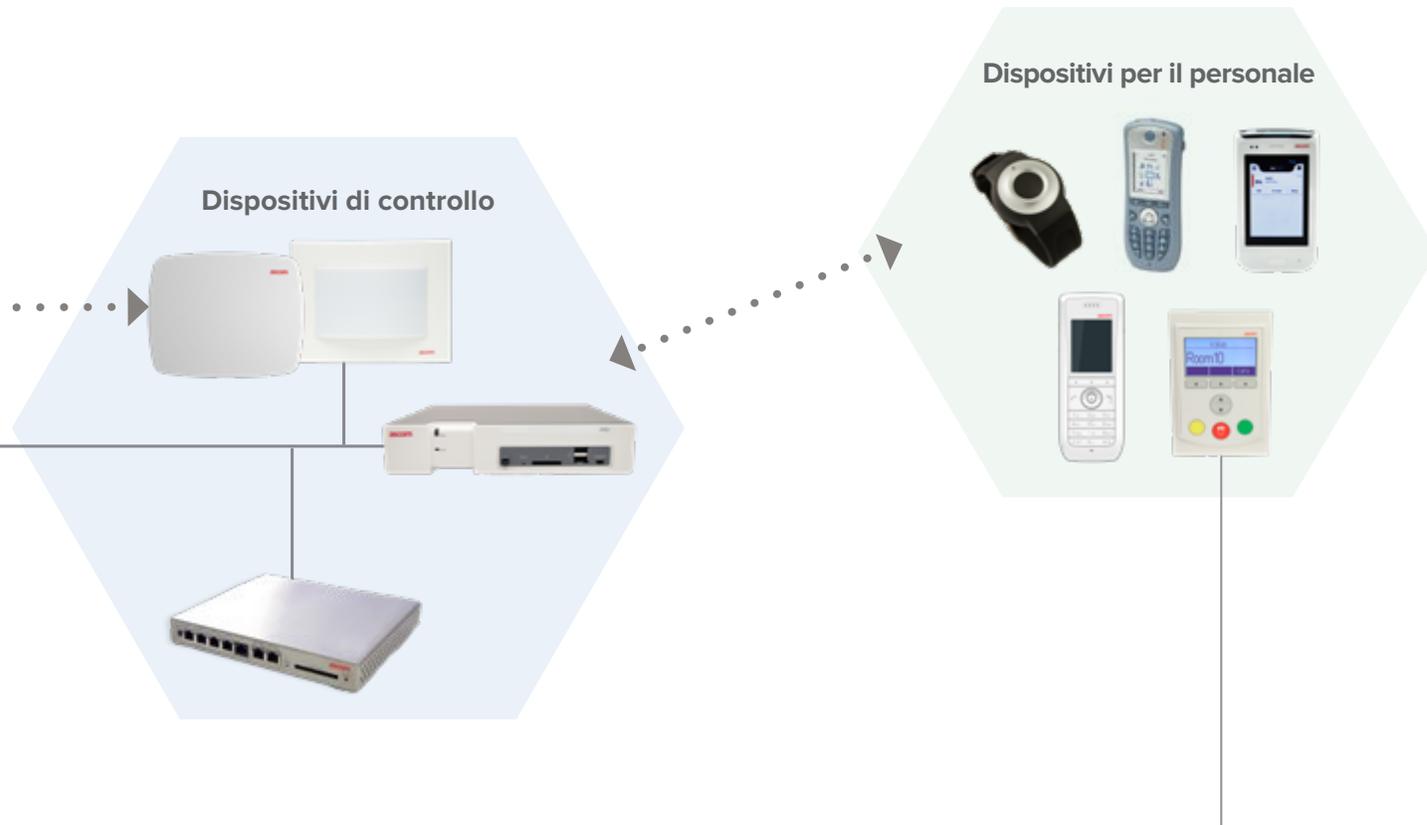


## Dispositivi Ascom cablati

- **Dispositivi per stanze di residenza** – Includono semplici postazioni che supportano il check-in dei residenti, sensori innovativi, moduli di conversazione, stazioni con tiranti di emergenza, moduli da letto e segnalatori di posizione.
- **Dispositivi per corridoi** – Includono display, luci e segnalatori con colori, testi e schemi di lampeggiamento univoci per segnalare eventi specifici e priorità particolari.
- **Dispositivi per il personale** – Intuitivi, flessibili e intelligenti, inviano correttamente chiamate e messaggi al momento giusto alla persona giusta.
- **Dispositivi di controllo** – A stato solido e basati su IP, erogano e regolano l'alimentazione, comunicano dati e monitorano il sistema teleCARE IP di Ascom 24 ore al giorno, tutti i giorni della settimana.

## Dispositivi wireless Ascom

- **Braccialetto/ciondolo** – Un compagno elegante ed ergonomico per tutti i residenti, che consente loro di chiamare aiuto salvaguardando la loro libertà e autonomia.
- **Ripetitori radio dual band wireless ad alta larghezza di banda (Ricetrasmittitori)** – Questa soluzione affidabile e conveniente consente la connettività monitorata in ambienti con edifici o strutture uniche.
- **Sensore di movimento Wireless (sensori a infrarossi passivi (PIR))** – Sensori programmabili che consentono notifiche automatiche personalizzate per ciascun residente. Facili da aggiungere, installare e configurare.
- **Segnalatori a bassa frequenza (LF)** – Un semplice accessorio che offre precisione di posizionamento a livello di stanza, a supporto delle soluzioni intelligenti di allarme e di controllo degli allontanamenti.



### Informazioni su Ascom

Ascom è un fornitore internazionale di soluzioni incentrate sulle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni (ICT) in ambito sanitario e sui flussi di lavoro in mobilità. La vision di Ascom punta a colmare i gap creati dalle informazioni digitali per facilitare l'adozione delle migliori decisioni possibili, in qualsiasi momento e luogo. La mission di Ascom è offrire soluzioni mission-critical in tempo reale in ambienti specifici, caratterizzati da elevata mobilità e requisiti di tempo stringenti. Ascom si avvale del proprio portafoglio esclusivo di prodotti e soluzioni e della propria architettura software specializzata per sviluppare soluzioni di integrazione e mobilità che consentono flussi di lavoro efficaci, efficienti e completi per il settore sanitario nonché per l'industria, il settore della sicurezza e il retail. Con sede a Baar (Svizzera), Ascom ha filiali in 15 Paesi e circa 1300 dipendenti in tutto il mondo. Le azioni nominative di Ascom (ASCN) sono quotate alla SIX Swiss Exchange di Zurigo.

*La disponibilità, la configurazione e le specifiche tecniche dei prodotti, dei servizi e delle soluzioni Ascom potrebbero variare da un paese all'altro. Per ulteriori dettagli, rivolgetevi al rappresentante locale Ascom.*

**Soluzioni di assistenza agli anziani**  
**Sempre presenti. Sempre attive. Sempre al sicuro.**

#### **Ascom UMS srl unip.**

Via A.Ponchielli 29  
50018 Scandicci (FI), Italia  
T. +39 055 0512161  
F. +39 055 8290392  
Mail: [it.info@ascom.com](mailto:it.info@ascom.com)  
[www.ascom.it](http://www.ascom.it)

**ascom**